



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño laboral docente y su relación con los resultados de calidad educativa en la Institución Educativa 2048 “José Carlos Mariátegui”, Comas, Lima - 2013.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR (ES):**

Br. María Herminia Cerna Cena

Br. Gloria Soledad Gamarra Vásquez

Br. Amanda María Nieves Gonzales Soto

**ASESORA:**

Dra. Gladys Elisa Sánchez Huapaya

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A nuestros seres amados que en todo momento nos brindan su apoyo y comprensión.

A nuestros estudiantes quienes son la fuente de inspiración para seguir aprendiendo cada día y el motivo de nuestra investigación

## **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, rector fundador de la Universidad César Vallejo por dar nuevas oportunidades al magisterio nacional. A las autoridades de la institución educativa “José Carlos Mariátegui” por brindarnos las facilidades para desarrollar nuestro proyecto de investigación.

A nuestros formadores de Maestría que siempre nos orientaron firmes por el sendero de la investigación educativa.

A nuestra asesora que en todo momento nos apoyó en la difícil y apasionante tarea de aprender a investigar.

Las Autoras

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador

Se pone a vuestra consideración la presente tesis titulada “Desempeño laboral Docente y su relación con los resultados de calidad educativa en la Institución educativa 2048 “José Carlos Mariátegui”, Comas, Lima - 2013”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister.

Dada la importancia de este tema al hablar del desempeño docente en una institución educativa no es lo mismo que referirse a la gestión de cualquier otro tipo de organización. Se trata de la gestión de una institución donde se da lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la institución, desde el aula hasta la vida institucional; desde el microcosmos “estrictamente pedagógico” hasta los diversos universos, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible o no una enseñanza y un aprendizaje con determinadas características.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las teorías fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el cuarto capítulo realizamos la descripción y discusión de resultados, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Las autoras

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de lista de figuras	viii
Índice de lista de tablas	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	25
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas del desempeño laboral docente	28
2.1.1. Definición conceptual	28
2.1.2. Funciones del docente	33
2.1.3. Perfil del docente	34
2.1.4. Misión del docente	35

2.1.5 Eficiencia del docente	35
2.1.6. Dimensiones del desempeño laboral docente	46
2.2. Bases teóricas de calidad educativa	55
2.2.1. Principios de calidad	59
2.2.2. El concepto de calidad educativa	61
2.2.3. Componentes de calidad en las IE	64
2.2.4. Identificadores de calidad en las IE	65
2.2.5. Características de una institución de calidad	69
2.2.6. Predictores de calidad en los centros educativos	70
2.2.7. Itinerario del ciclo de calidad	76
2.2.8. Factores que determinan la calidad en una IE	82
2.2.9. Resultados de la calidad educativa	84
2.2.10. Dimensiones de resultados de calidad educativa	85
2.3. Definición de términos básicos	89

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	95
3.1.1. Hipótesis general	95
3.1.2. Hipótesis específica	95
3.2. Variables	95
3.2.1. Definición conceptual	96
3.2.2. Definición operacional	96
3.3. Metodología	97
3.3.1. Tipo de investigación	97
3.3.2. Diseño	97
3.4. Población y muestra	99
3.5. Método de investigación	99
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	100
3.6.1Técnicas	100
3.6.2 Instrumentos	100
3.7. Confiabilidad de los instrumentos	101
3.8. Método de análisis de datos	103

<b>CAPÍTULO IV RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	105
4.1.1. Descripción de la variable desempeño laboral docente	105
4.1.2. Contrastación de Hipótesis	111
4.2. Discusión	116
<b>CONCLUSIONES</b>	120
<b>SUGERENCIAS</b>	122
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	125
<b>ANEXOS</b>	128
Anexo 1: Matriz de consistencia	129
Anexo 2: Cuestionario de recolección de datos	130
Anexo 3: Fichas de validación de instrumento	134
Anexo 4: Base de datos	140

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Marco para la buena enseñanza	54
Figura 2. Desarrollo profesional	105
Figura 3. Participación de acción educativa	106
Figura 4. Relaciones humanas	107
Figura 5. Habilidades para la enseñanza	108
Figura 6. Desempeño laboral docente	109
Figura 7. Resultados de la calidad educativa	110



## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Niveles del proceso de enseñanza	39
Tabla 2. Términos de uso frecuente en metodología	44
Tabla 3. Tendencias de cambios en programas de desarrollo	46
Tabla 4. Operacionalización de desempeño laboral docente	96
Tabla 5. Operacionalización de la variable resultados de calidad educativa	97
Tabla 6. Población y muestra de estudio	99
Tabla 7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	100
Tabla 8. Niveles de confiabilidad	101
Tabla 9. Estadísticos de fiabilidad instrumento desempeño laboral docente	101
Tabla 10. Estadísticos de fiabilidad – instrumento calidad educativa	101
Tabla 11. Validación de los encuestas según el juicio de expertos	102
Tabla 12. Valores de los niveles de validez	103
Tabla 13. Frecuencias de los niveles de desarrollo profesional del docente	105
Tabla 14. Frecuencias y porcentajes de participación de la acción educativa	106
Tabla 15. Frecuencias y porcentajes de relaciones humanas	107
Tabla 16. Frecuencias y porcentajes de habilidades para la enseñanza	108
Tabla 17. Frecuencias y porcentajes de desempeño laboral docente	109
Tabla 18. Frecuencias y porcentajes de resultados de la calidad educativa	110
Tabla 19. Prueba de Spearman del desempeño laboral docente y los resultados de la calidad educativa en la IE.P 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas, Lima – 2013.	111
Tabla 20. Prueba de Spearman del desarrollo profesional docente y los resultados de la calidad educativa en la IE.P 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas, Lima – 2013.	112
Tabla 21. Prueba de Spearman de la participación en la acción y los resultados de la calidad educativa en la IE.P 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas, Lima - 2013.	113
Tabla 22. Prueba de Spearman de las relaciones humanas y los resultados de la calidad educativa en la IE.P 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas – Lima, 2013	114

Tabla 23. Prueba de Spearman de las habilidades para la enseñanza y los resultados de la calidad educativa en la IE.P 2048 “José Carlos Mariátegui” Comas – Lima, 2013.

115

## Resumen

El objetivo del presente estudio de investigación, es determinar cómo el desempeño laboral Docente se relaciona con los resultados de calidad educativa en la Institución Educativa 2048 “José Carlos Mariátegui”, Comas, Lima - 2013.

Este estudio corresponde a una investigación correlacional con la cual se busca establecer las relaciones entre desempeño laboral docente y calidad educativa a fin de brindar una imagen más completa del desempeño laboral y avanzar en el conocimiento de la realidad como producto de la interacción de dichas variables. Para el presente estudio se ha seleccionado una muestra de tipo probabilístico, siendo de 55 docentes del nivel primaria y secundaria.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe una relación lineal estadísticamente significativa, positiva, muy alta y directamente proporcional entre desempeño laboral docente y los resultados de calidad educativa, ( $r = 0,93$   $p < 0.05$ ).

**Palabras claves:** Desempeño docente, calidad educativa

## **Abstract**

The purpose of this research study is to determine how job performance is related Teacher education quality results in the Institution Educative “José Carlos Mariategui”, Comas, Lima – 2013.

This study is a correlational research which seeks to establish the relationship between job performance and quality teacher education in order to provide a more complete picture of job performance and advance the understanding of reality as a product of the interaction of these variables. For the present study we have selected a sample of probalistic, being of 55 teacher primary and secondary level. The results of this research show that there is a statically significant linear positive strong and directly proportional between job performance and quality teacher education, ( $r = 0,93$   $p < 0.05$ ).

**Key words:** Performance, teacher education quality