

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**ESCUELA INTERNACIONAL DE POST GRADO
FACULTAD DE EDUCACION**

TÉSIS

**INFLUENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE LOS
DOCENTES EN EL CLIMA INSTITUCIONAL DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS” JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI” Y “NUESTRA SEÑORA DEL
CÁRMEN” DE LA CIUDAD DE ILAVE**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

- Lic. ROMULO ALMONTE BONIFAS
- Lic. RENATO PARICOTO RIVAS

ASESOR:

Mg. HERNÁN ÁVILA MORALES

TRUJILLO – PERU

2007

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mis padres, Pablo Almonte y Rosa Bonifas. Que tuvieron un apoyo moral eminente y en memoria de mi hermano Wilfredo que guía mi camino, y a mi queridísima esposa Vilma con todo amor y cariño por el apoyo incondicional que me da día a día , con cariño para mi hijo Luís Alejandro.

Rómulo

Con eterna gratitud a mi adorada madre Clara, y a la memoria de mi señor Padre Juan Octavio y, con el cariño y amor de siempre a toda mi familia; especialmente a: Ely, Lucerito y Angie por su apoyo incondicional de verme realizado.

Renato

AGRADECIMIENTO

Al Sr. Rector Fundador Ing. Cesar Acuña Peralta, al rector de la UCV, Personal Directivo, Docente por sus acertadas orientaciones en nuestra formación de maestro y en particular a nuestro profesor y asesor: Mg. Hernan Avila Morales por el apoyo desinteresado que nos brindó en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE LOS DOCENTES EN EL CLIMA INSTITUCIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SECUNDARIAS "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI" Y "NUESTRA SEÑORA DEL CÁRMEN" DE LA CIUDAD DE ILAVE. Cumpliendo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidades y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Maestro en Educación.

La Investigación que realizamos contribuye en gran parte en la carrera profesional de maestro en Educación cuyo espíritu esta en torno con en el momento histórico que atraviesa nuestro país.

El presente trabajo coadyuva al desarrollo social de las Instituciones educativas. Y, de las mismas consignan la filosofía de los cambios estructurales que deben iniciarse en el hogar constituyéndose, en el proceso educativo.

La presente investigación resalta las características e importancia de las Relaciones humanas y clima institucional para tales fines ponemos a disposición el presente trabajo toda vez que en lo expresado existen limitaciones los que deben ser superados en posteriores estudios.

INDICE

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	11
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.2. 1 General.....	13
1.2.2 Especifico.....	13
1.3. Justificación de la investigación.....	14
1.3.1 Justificación Teórica.....	15
1.3.2. Justificación Social.....	16
1.4 Limitaciones.....	16
1.5 Antecedentes.....	18
1.6 Objetivos de la investigación.....	21
1.6.1 Objetivo General	21
1.6.2 Objetivos Específicos.....	21

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Relaciones Humanas	23
2.1.1 Definición	24
2.1.2 Teoría de las Relaciones Humanas.....	24
2.1.3 Teoría de la Generación de Reacciones positivas.....	25
2.1.4 Teoría del contexto de la relación grupal.....	26
2.1.5 Teoría de la motivación laboral	27
2.1.6 Teoría monista de Frederick Winslow Taylor	28
2.1.7 Teoría de las Relaciones humanas de Elton Mayo.....	28
2.1.8 Teoría de jerarquía de necesidades Abraham Maslow.	29
2.1.9 Teoría de tipo x y de tipo y de Douglas Mc Gregor	29
2.1.10 Teoría de los dos factores de Frederick Herzberg	30

2.1.11	Teoría de las tres necesidades de Mc Clelland....	30
2.2	Principios	31
2.2.1	Principio de Imagen Personal.....	31
2.2.2	Principio de Cortesía.....	31
2.2.3	Principio de Simpatía.....	31
2.2.4	Principio del Pre- juzgamiento.....	32
2.2.5	Importancia de las relaciones humanas.....	32
2.2.5.1	Características.....	32
2.2.5.2	Relaciones Interpersonales.....	32
2.2.5.3	Principales Factores y Manifestaciones del Comportamiento Social.....	33
2.3.	Clima Institucional	34
2.3.1	Clases de Clima Institucional	35
2.3.2	Clima Organizacional	36
2.3.3	Características del Clima Organizacional	37
2.3.4	Jerarquías de los Planes de Organización	39
2.3.5	La Observación	41
2.3.6	Los Sentimientos	41
2.4	Conflictos.....	43
2.4.1	Las Razones Reales de Los conflictos.....	43
2.4.1.1	Posiciones	44
2.4.1.2	Intereses	44
2.4.2	La Comunicación Empática	44
2.4.3	La Comunicación Empática y los Conflictos.....	45
2.5.	Formas de Interpretar y tratar las Diferentes Actitudes que presenta el grupo	45
2.5.1	El Grupo Interesado Activo no Problemático.....	46
2.5.2	El Grupo Lento Apático sin Intereses por la Acción.....	46
2.5.3	El grupo resistente Antagónico	46
2.6.	Métodos de Actuación sobre la Conducta Humana.....	46
2.6.1	Persuasión	46
2.6.2	Sugestión	46
2.7	Nuestros estilos de enfrentar los Conflictos	47
2.8.	Dirección y Liderazgo	47
2.8.1	Liderazgo	48
2.9.	Dirección y Relaciones Humanas	50

2.9.1	Modos de Dirigir	51
2.10.	Relaciones Humanas y Clima Institucional	53
2.10.1	El Movimiento de las Relaciones Humanas...	53
2.10.2	Manifestaciones Sociales del Comportamiento Humano	53
2.10.3	La Sugestión	53
2.10.4	El Rumor	53
2.11.	Sustento Teórico	54
2.12.	Deslinde Terminológico	56
2.12.1	Relaciones Humanas	56
2.12.2	Comunicación	57
2.12.3	Comunicación Empática.....	57
2.12.4	Relaciones	57
2.12.5	Clima Institucional.....	57
2.12.6	Clima Organizacional.....	58
2.12.7	Modos de Dirigir.....	59

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1.	Hipótesis	61
3.2.	Variables, Definiciones Conceptuales y Operacionales.	61
3.3.	Metodología	62
3.3.1	Tipo de Investigación	62
3.3.2	Diseño de Investigación	62
3.4.	Población y Muestra	63
3.4.1	Población	63
3.4.2	Muestra	63
3.5.	Método de Investigación	64
3.6.	Técnicas e Instrumentos	64
3.6.1	Técnicas	64
3.6.2	Instrumentos	64
3.6.3	Plan de Recolección de Datos	64

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados 66

- Análisis Estadístico..... 67
- Resumen Estadístico..... 92

CONCLUSIONES.....93

SUGERENCIAS..... 95

- Variables 96

INDICE DE CUADROS Y TABLAS

CUADRO Nº 01..... 67

CUADRO Nº 02..... 68

CUADRO Nº 03..... 69

CUADRO Nº 04..... 70

CUADRO Nº 05..... 72

CUADRO Nº 06..... 73

CUADRO Nº 07..... 74

CUADRO Nº 08..... 75

CUADRO Nº 09..... 77

CUADRO Nº 10..... 78

CUADRO Nº 11..... 79

CUADRO Nº 12..... 80

CUADRO Nº 13..... 82

CUADRO Nº 14..... 83

CUADRO Nº 15..... 84

CUADRO Nº 16..... 86

CUADRO Nº 17..... 87

CUADRO Nº 18..... 88

CUADRO Nº 19..... 89

CUADRO Nº 20..... 91

CUADRO Nº 21..... 92

INTRODUCCIÓN

El reto del camino y la calidad de la educación le han exigido al hombre actual respuestas inmediatas y continuas, especialmente en lo concerniente a postura ante la vida y el trabajo. En otras palabras vive en continuo reto y búsqueda del propio sentido de la vida; y que a diario cuestiona su influencia entre el pensar, sentir, decir, decidir y actuar, en este contexto una de las causas mas importantes son las relaciones humanas los cuales a través de su práctica nos conllevan al desarrollo de nuestras capacidades, habilidades y destrezas en nuestras actividades diarias, los que repercuten en el clima familiar, institucional y social que, sin embargo en muchas ocasiones no los ponemos adecuadamente en práctica, porque en el mundo laboral en todo tipo de institución, mantener las relaciones humanas a todo nivel es necesario e imprescindible por que de ella dependerá en gran medida que la institución se conduzca positivamente hacia el éxito; ante estas circunstancias el presente trabajo de investigación se ha dividido en cuatro capítulos:

El primer capítulo se refiere al planteamiento del problema. Dentro de el se consignan; antecedentes, justificación, limitaciones, preguntas y objetivos de nuestra investigación.

En el capítulo segundo tratamos sobre el marco teórico en el cual, hacemos constar las bases teóricas, científicas, y el deslinde terminológico.

En el tercer capítulo consignamos el marco metodológico dentro de ella abordamos las hipótesis, variables, definición conceptual y operacional, Metodología, tipo, diseño, población y muestra, métodos de investigación, técnicas e instrumentos y análisis de datos de la investigación.

El cuarto capítulo, trata sobre la presentación de los resultados de la investigación a través del análisis e interpretación de los resultados. Finalmente las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos de nuestro trabajo de investigación.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Influencia de las relaciones humanas de los docentes en el clima institucional de las instituciones educativas secundarias" "José Carlos Mariátegui" y "Nuestra Señora del Carmen" de la ciudad de Ilave – Puno. 2006. Es una investigación desarrollada en nuestra condición de estudiantes de Maestría.

La investigación plantea como objetivo general. Analizar como influye las relaciones humanas de los docentes en clima institucional de las instituciones Educativas antes mencionadas.

Desde este punto de vista pensamos que el presente trabajo de investigación es muy importante, no solo dentro del aspecto Educativo si no dentro de la formación integral de cada maestría, por que no decir de la sociedad. Lo que nos ha permitido analizar las características de las relaciones humanas y determinar el nivel de clima institucional. Identificando los principios que más practican con frecuencia los docentes cuando se relacionan con sus compañeros de trabajo entre otros. En el proceso de investigación a través del análisis estadístico se ha podido comprobar que:

- Las relaciones Humanas si influyen en el clima institucional de las instituciones Educativas "José Carlos Mariátegui" y "Nuestra Señora del Carmen". En forma significativa en un 75% según los ítems de la encuesta realizada y probada estadísticamente sobre el análisis e interpretación de resultados obtenidos (cuadro N° 21).
- Las relaciones Humanas tiene relación directa con el clima institucional en ambas instituciones. Demostrándose de esta forma que las relaciones humanas son pilares del desarrollo individual y social que permiten lograr mejores niveles de calidad educativa y vida.

SUMMARY

The present fact-finding work once was named Influences Of the human relations of the teachers in the institutional climate of the educational institutions secondary schools José Carlos Mariategui and Our Lady of Ilave's urban Carmen - Puno. 2006. He is an investigation once was developed in students's our condition of Maestría.

Investigation presents as general objective. Examining I have a meal have influence the human relations of the teachers in institutional climate institucionales Educativas above-mentioned.

In this light we thought that present fact-finding work is very important not only that inside the Educational aspect if not inside the integral formation out of every maestra why saying to of the society. What has permitted us examining human relations's characteristics and determining the institutional- climate level. Identifying beginnings what else the teachers when get acquainted with his co-workers among others practice frequently. In the fact-finding process through the statistical analysis himself to once could have been checked than:

- The human Relations if institucionales Educativas José Carlos Mariategui and the Carmen's Our Lady have influence in the institutional climate. In shape significant in one 75.
- The human Relations he relates to each other direct with the institutional climate in both institutions demostrándose in this way pillars are of the individual and social development that they permit achieving better educational- quality and life levels than the human relations.