

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

LA TUTORÍA Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5186-610 “REPÚBLICA DE JAPÓN”, DE PUENTE PIEDRA, UGEL N° 04, LIMA 2012.

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Bach. CELIA EDITH, CÓNDOR ORTIZ.

Bach. TELMA MERY, JAIMES DELGADO.

ASESOR:

Mgr. JORGE ALBERTO FLORES MORALES.

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a nuestros padres por su paciencia, amor, cariño durante toda nuestra vida y por permitirnos llevar a cabo nuestros sueños e impulsarnos para lograrlo.

A nuestros hermanos, por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo en todo momento desde el inicio de nuestros estudios de maestría.

A nuestros esposos por su paciencia y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Expresamos un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela Internacional de Post Grado Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo de la sede Lima Norte, en especial a los docentes: Dr. Luis Alejandro Guillen Ramírez y Mg. Jorge Flores Morales, asesores de nuestro trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A nuestros familiares quienes con su comprensión, esfuerzo y amor desinteresado e incondicional hicieron posible el logro de nuestros objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros estudiantes e hijos.

A nuestros estudiantes de la Institución Educativa “República de Japón” del distrito de Puente Piedra de la UGEL N° 04, porque fueron quienes colaboraron en la investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación correlacional denominado: *La tutoría en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 5186-610 “República de Japón”, de Puente Piedra, Lima 2012.*

En el trabajo mencionado describimos la relación que existe entre la tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario.

La presente investigación ha sido dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: La tutoría en el desarrollo de habilidades sociales. En el Capítulo III: que desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado en espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.1.1. Fundamentación	15
1.1.2. Diagnostico.	16
1.1.3. Pronostico.	16
1.1.4. Control del pronóstico.	17
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo General	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28

II MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas	30
2.1.1. Tutoría	30
2.1.1.1. Referencia histórica de tutoría.	30

2.1.1.2. Definiciones de Tutoría.	34
2.1.1.3. Características y dimensiones de tutoría.	36
2.1.1.4. Funciones de tutoría	38
2.1.1.5. Modalidades de tutoría	39
2.1.1.6. Áreas de tutoría	41
2.1.1.7. El docente tutor y sus funciones	47
2.1.1.8. La tutoría en la escuela	52
2.1.1.9. Enfoques y modelos de Tutoría.	58
2.1.2. Habilidades sociales	60
2.1.2.1. Orígenes de las habilidades sociales	60
2.1.2.2. Concepto de habilidades sociales	62
2.1.2.3. Importancia de las habilidades sociales.	63
2.1.2.4. Pilares en que se sustentan las habilidades sociales	64
2.1.2.5. Dimensiones de las habilidades sociales	65
2.2. Definición de términos básicos	82
III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	85
3.1.1. Hipótesis General	85
3.1.2. Hipótesis Específicos	85
3.2. Variables	85
3.2.1. Definición Conceptual	85
3.2.2. Definición Operacional	86
3.3. Metodología	88
3.3.1. Tipo de estudio	88
3.3.2. Diseño	88
3.4. Población y Muestra	89
3.5. Método de Investigación	91
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	92
3.7. Método de análisis de los datos	95

IV RESULTADOS	
4.1. Descripción	97
4.2. Discusión	105
CONCLUSIONES	107
SUGERENCIAS	108
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumentos de medición de la variable 1 y variable 2.	
Anexo 4: Validaciones de los instrumentos	
Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 6: Base de datos de ambas variables	
Anexo 7: Tablas de correlaciones, tablas de contingencias y chic cuadrado	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Cuadro características generales de los estudiantes	45
Tabla 2:	Variable tutoría	86
Tabla 3:	Variable habilidades sociales	87
Tabla 4:	Población del Estudio	90
Tabla 5:	Distribución de la muestra de estudiantes	91
Tabla 6:	Juicio de expertos	94
Tabla 7:	La percepción de la tutoría y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.Nº5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	97
Tabla 8:	La percepción de la tutoría y el aspecto personal en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012	99
Tabla 9:	La percepción de la tutoría y el aspecto interpersonal en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	101
Tabla 10:	La percepción de la tutoría y el aspecto intrapersonal en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	103

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	La percepción de la tutoría y las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E.Nº5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	98
Figura 2:	La percepción de la tutoría y el aspecto personal en estudiantes del nivel primario de la I.E. Nº5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012	100
Figura 3:	La percepción de la tutoría y el aspecto interpersonal en estudiantes del nivel primario de la I.E. Nº5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	102
Figura 4:	La percepción de la tutoría y el aspecto intrapersonal en estudiantes del nivel primario de la I.E. Nº5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.	104

RESUMEN

El presente trabajo tiene como problema general: ¿Qué relación existe entre la percepción de la tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima, 2012 y objetivo general: Establecer la relación que existe entre la percepción de la tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012.

La investigación es básica, de naturaleza descriptiva-correlacional; un diseño no experimental: Transversal - Correlacional; método inductivo – deductivo, con un muestreo probabilístico, donde la muestra está conformada por 217 estudiantes del nivel primario al que se les aplicó un cuestionario tipo escala de likert.

Al finalizar se concluye que la tutoría contribuye significativamente en el aspecto personal en estudiantes del nivel primario de la I.E. N°5186-610 “República de Japón” de Puente Piedra, UGEL N°04, Lima 2012, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p < 0,05$.

Palabras claves: Tutoría, habilidades sociales y estudiantes.

ABSTRACT

This work was general problem: What is the relationship between perception of mentoring and development of social skills of students of primary EI N° 5186-610 "Republic of Japan" in Puente Piedra, UGEL No. 04, Lima 2012 and objective: To establish the relationship between perception of mentoring and the development of social skills of students at the primary level of EI N° 5186-610 "Republic of Japan" Stone Bridge, N° 04-UGEL, Lima 2012.

The research was basic, descriptive-correlational, non-experimental design: cross-correlational; inductive - deductive and applied probability sampling, where the sample consisted of 217 students from primary to which we applied a questionnaire likert type scale.

At the end it is concluded that mentoring contributes significantly to the personal appearance of students at the primary level of EI No. 5186-610 "Republic of Japan" Stone Bridge, N° 04-UGEL , Lima 2012, with a significance level of $\alpha = 0.05$ and $p= 0,000$.

Keywords: Tutorial, social skills and students.