



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ORGANIZACIÓN GERENCIAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE
LOS DOCENTES EN EL CETPRO MUNICIPAL SANTA CRUZ DEL
DISTRITO DE MIRAFLORES -2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. GLORIA URSULA CONGONA ANAYA

ASESOR:

Dr. Carlos Alfonso MONJA MANOSALVA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi familia por su enorme sacrificio, en especial a mi hijo quien me da la fuerza de seguir siempre adelante para la realización del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

A los Docentes de la Universidad César Vallejo, que con su sabiduría me orientaron en el estudio y a la investigación, para así lograr la presente meta.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado: Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en **DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**, presento el trabajo de investigación denominado: **ORGANIZACIÓN GERENCIAL Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES EN EL CETPRO MUNICIPAL SANTA CRUZ DEL DISTRITO DE MIRAFLORES - 2010.**

En el presente trabajo de investigación se recalca la importancia de la organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes, ya que un proceso es un programa en ejecución. Al hablar del proceso educativo se está dando a entender las diferentes etapas que posibilitan, de una manera ordenada, el acercamiento al estado ideal de perfección del ser humano.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación elaborada temática y metodológicamente con las exigencias del postgrado de la UCV. Así mismo confiamos en su amplio criterio profesional para la APROBACIÓN de la presente TESIS.

RESUMEN

El presente estudio examina la relación entre la organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes en el CETPRO municipal Santa Cruz del distrito de Miraflores, teniendo por objetivo determinar la relación entre la organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes en el CETPRO municipal Santa Cruz del distrito de Miraflores.

La metodología aplicada es de tipo hipotético deductivo, siendo el diseño no experimental de tipo transversal y correlacional. El tamaño de la muestra fue de 30 docentes, en donde el muestreo fue de tipo probabilístico estratificado. Se utilizaron dos instrumentos de evaluación: La escala de organización gerencial y la escala de proceso de enseñanza.

Los resultados evidencian que existe una relación significativa entre la organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes, además se encontró que el liderazgo gerencial se relaciona altamente y significativamente con la planificación pedagógica; también, el clima organizacional tiene una alta y significativa relación con las estrategias docentes. Finalmente, se encontró que existe una relación altamente significativa entre la comunicación organizacional y el uso de materiales y equipos. Se concluye que el tener una buena organización gerencial habrá un mejor proceso de enseñanza de los docentes

PALABRAS CLAVE: Organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes.

ABSTRACT

This study examines the relationship between organizational management and the teaching of teachers in the Santa Cruz Municipal CETPRO district of Miraflores, with the objective to determine the relationship between the organization management and the teaching of teachers in CETPRO Santa Cruz Municipal district of Miraflores.

The methodology used is hypothetical deductive type, being the non-experimental design and correlational cross. The sample size was 30 teachers, where the sample was stratified probabilistic. We used two assessment instruments: The scale of management organization and scale of the teaching process.

The results show that there is a significant relationship between organizational management and the teaching of teachers also found that leadership and management are highly significantly associated with educational planning; Also, organizational climate has a high and significant relationship with teaching strategies. Finally, it was found that there is a highly significant relationship between organizational communication and the use of materials and equipment. We conclude that having a good management organization will better the teaching of teachers

KEY WORDS: Organization management and the teaching of teachers.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación **Organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes del CETPRO Municipal Santa Cruz del distrito Miraflores -2010.**

El presente trabajo de investigación, presenta la siguiente estructura:
Capítulo I: contiene el planteamiento de estudio, en el se encuentra la formulación del problema, el problema general, los problemas específicos, la justificación, las limitaciones, los antecedentes, los objetivos generales y específicos.

Capítulo II: está referido al marco teórico, continúan las bases teóricas que sustentan y guían el problema e hipótesis formuladas, referidos a la organización gerencial y **el proceso de enseñanza de los docentes del CETPRO municipal Santa Cruz del distrito de Miraflores - 2010.**

Capítulo III: está referida a la metodología de la investigación, en el se consigna la operacionalización de las variables, tipificación de la investigación y la estrategia para la prueba de la hipótesis, la población y muestra y los instrumentos de recolección de datos corresponde al proceso de Contrastación de Hipótesis, el cual comprende la presentación de análisis de datos, proceso de confirmación de las hipótesis.

El capítulo IV está referido a la descripción, discusión de los resultados, donde se plasman todos los cuadros y las contrastaciones de hipótesis.

El trabajo finaliza con las conclusiones, bibliografía y anexos correspondientes.
Por último, tenemos la bibliografía y anexos.

CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
CONTENIDO	viii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema Principal	15
1.2.2. Problema Secundario	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. La organización gerencial	25
2.1.1. La organización	25
2.1.2. Importancia	27
2.1.3. Tipos de Organizaciones	28
2.1.3.1. Organización lineal o militar	28
2.1.3.2. Organización funcional	30
2.1.4. La gerencia	33
2.1.4.1. Objetivos de la gerencia	34
2.1.4.2. Gerencia educativa	35
2.2. Indicadores de la organización gerencial	36
2.2.1. Liderazgo Gerencial	36

2.2.2. Clima Organizacional	38
2.2.2.1. Características del Clima Organizacional	39
2.2.2.2. Consecuencias del Clima Organizacional	39
2.2.2.3. Clima Institucional	41
2.2.3. Comunicación Organizacional	41
2.2.3.1. Tipos de comunicación organizacional	44
2.2.3.2. Efectos de la comunicación	45
2.2.3.3. Problemática de la comunicación organizacional	46
2.2.3.4. Campo de la Comunicación Organizacional	48
2.3. Proceso de Enseñanza	50
2.3.1. El rol del docente en la enseñanza	52
2.4. Indicadores del proceso de enseñanza	53
2.4.1. Planificación Pedagógica	53
2.4.2. Estrategia docente	58
2.4.3. Medios y Materiales	62
2.4.3.1. Importancia del material educativo	64
2.4.3.2. Clasificación de los Materiales Educativos	66
2.4.3.3. Los materiales educativos en la educación técnica	67
2.5. Definición de términos básicos	69
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	72
3.1. Hipótesis	73
3.2. Variables	73
3.2.1. Definición conceptual	73
3.2.2. Operacionalización de variables	76
3.3. Metodología	79
3.3.1. Tipo de estudio	79
3.3.2. Diseño de investigación	79
3.4. Población y muestra	80
3.4.1. Población	80
3.4.2. Muestra	80
3.5. Método de investigación	80
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.6.1. Técnica	82

3.6.2. Instrumento	81
3.7. Método de análisis de datos	81
3.7.1. Confiabilidad y validez de los instrumentos	82
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	89
4.1. Análisis e interpretación de los resultados	90
4.2. Contrastación de las hipótesis	100
4.3. Discusión	104
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	107
5.1. Conclusiones	108
5.2. Sugerencias	110
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	111
ANEXOS	118
Anexo 1: Matriz de consistencia	119
Anexo 2: Operacionalización de las variables	121
Anexo 3: Escala de organización gerencial.	124
Anexo 4: Escala de enseñanza de los docentes	125
Anexo 5: Instrumento	126
Anexo 6: Validación de los Instrumentos	129
INDICE DE FIGURAS	
Figura 1: Taylor y la Investigación científica	31
Figura 2: Organización Lineal - Organización Funcional	33
Figura 3: Niveles de organización gerencial del CETPRO “Santa Cruz”	90
Figura 4: Niveles de liderazgo gerencial del CETPRO “Santa Cruz”	91
Figura 5: Niveles de clima organizacional del CETPRO “Santa Cruz”	92
Figura 6: Niveles de comunicación organizacional del CETPRO “Santa Cruz”	93
Figura 7: Niveles del proceso de enseñanza de los docentes del CETPRO “Santa Cruz”	94
Figura 8: Niveles de planificación pedagógica del CETPRO “Santa Cruz”	95
Figura 9: Niveles de estrategias docentes del CETPRO “Santa Cruz”	96
Figura 10: niveles del uso de medios y materiales del CETPRO “Santa Cruz”	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Análisis de confiabilidad de consistencia interna de la escala de proceso de enseñanza de los docentes	84
Tabla 2: Análisis de confiabilidad de consistencia interna de la escala de gestión organizacional	85
Tabla 3: Normas percentilares de la Escala de Organización Gerencial	86
Tabla 4: Normas percentilares de la escala de organización gerencial	88
Tabla 5: Normas percentilares de la escala de proceso de enseñanza de los docentes	89
Tabla 6: Normas percentilares de la Escala de Proceso de enseñanza de los docentes	90
Tabla 7: Niveles de organización gerencial	92
Tabla 8: Niveles de liderazgo gerencial	93
Tabla 9: Niveles de Clima Organizacional	94
Tabla 10: Niveles de comunicación organizacional	95
Tabla 11: Niveles del proceso de enseñanza de los docentes	96
Tabla 12: Niveles de planificación pedagógica	97
Tabla 13: Niveles de estrategias docentes	98
Tabla 14: Niveles del uso de medios y materiales	99
Tabla 15: Prueba de bondad de ajuste de la curva de normalidad de la escala de organización gerencial	100
Tabla 16: Prueba de bondad de ajuste de la curva de normalidad de la escala de proceso de enseñanza de los docentes.	101
Tabla 17: Coeficiente de correlación entre la organización gerencial y el proceso de enseñanza de los docentes	102
Tabla 18: Coeficiente de correlación entre el liderazgo gerencial y la planificación pedagógica.	104
Tabla 19: Coeficiente de correlación entre el clima organizacional y las estrategias docentes.	105
Tabla 20: Coeficiente de correlación entre la Comunicación Organizacional y el uso de medios y materiales.	106