



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA INTERNACIONAL DE
POSTGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

**“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L”**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

- **Chávez Gil, William**
- **Melo Proa, Roberto Julián**
- **Romero García, Sabino Charles**
- **Vila Galarza, Arturo**

ASESOR:

Mg. Liz Ricapa Naupay

LIMA – PERÚ

2008

PT-6
ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Maestría en | En Docencia y
 Educación | Gestión
 Educativa

**CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE
 TESIS**

El que suscribe hace constar que el (los) maestrista (as):

- CHAVEZ GIL, WILLIAM
- MELO PROA, ROBERTO
- ROMERO GARCIA, SABINO CHARLES
- VILA GALARZA, ARTURO

Pertenecientes (s) a:

Promoción	Grupo	Sede
IV	01	SJLURIGANCHO

Ha (an) culminado la Tesis titulada:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL Nº 05-SJL

El mismo que está registrado con código

Por medio de está se autoriza iniciar los trámites correspondientes para su sustentación.

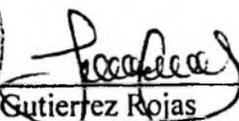
Lima, 26 de Mayo del 2008



Mg. Lis Merene Ricapa Naupay
 Asesor



Mg. Cecilia de los Milagros Miranda Jara
 Directora de la Unidad de Post Grado
 Filial-Lima

Luis Gutierrez Rojas
 Rople. de la Oficina de Proyectos y Tesis
 Filial - Lima

DEDICATORIA

Este Trabajo de Investigación lo dedicamos a nuestras esposas e hijos, por habernos brindado todo su apoyo y paciencia, para cumplir una meta más dentro de una carrera profesional, que pensamos sea el comienzo.

PRESENTACIÓN

Mediante la presente investigación trataremos de mostrar que Planeamiento Estratégico se relaciona con la gestión de la calidad de las Instituciones Educativas de la UGEL N° 05-S.J.L, por lo que es de suma relevancia entender dicha vinculación, ya que la calidad educativa es un elemento que permitirá asegurar el futuro de los niños.

En este sentido la investigación planeada ha tomado en cuenta los diversos componentes del Planeamiento Estratégico, ya que mediante la observación y revisión de la documentación de gestión y especialmente el Proyecto Educativo Institucional PEI se tratará de establecer la coherencia del planeamiento.

En efecto, se busca responder a una problemática vigente en nuestra realidad, que es la baja o inadecuada calidad educativa, especialmente desde su nivel de gestión, que sobre todo muestra indicadores educativos que nos ubican entre los peores 10 países en logros educativos a nivel mundial.

ÍNDICE

CAPÍTULO	PÁGINA
RESUMEN	7
ABSTRACT	9
PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	12
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del Problema	16
1.3 Justificación del Problema	18
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes de la Investigación	24
1.6 Objetivos	44
1.6.1 Objetivo General	44
1.6.2 Objetivos Específicos	44
II. MARCO TEÓRICO	45
2.1 Bases Teóricas	45
2.1.1. Planeamiento Estratégico	45
2.1.2. Gestión de Calidad	55
2.2 Definición de Términos Básicos	60
2.2.1. Gestión Escolar	60
III. MARCO METODOLÓGICO	77
3.1 Hipótesis General	77
3.1.1 Hipótesis Específicas	77
3.2 Variables	77

3.3.	Metodología	81
3.3.1	Tipo de Estudio	81
3.3.2	Diseño del Estudio	81
3.4	Población y Muestra	81
3.4.1.	Población	81
3.4.2	Muestra	82
3.5	Métodos De Investigación	83
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
3.7	Método de Análisis de Datos	84
IV.	RESULTADOS	85
4.1	Descripción	85
4.2	PRUEBAS ESTADISTICAS	91
4.2.1.	Prueba de Hipótesis de dependencia entre las variables Planeamiento Estratégico y la Gestión de Calidad (todos los estamentos)	91
4.2.2.	Determinación del grado de correlación entre las variables Gestión de Calidad y el Planeamiento Estratégico del UGEL 05 SJ ítem 1,2,3,4,5,6	94
4.3	DISCUSIÓN	95
	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	103
	Conclusiones	103
	Sugerencias	105
	FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	108
	FUENTES HEMEROGRÁFICAS	111
	FUENTES WEBGRÁFICAS	115
	ANEXOS	

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

CUADRO O GRÁFICO	PÁGINA
GRÁFICO 1: LA ELABORACIÓN DE UNA MISIÓN REALISTA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L	(85)
GRÁFICO 2: LA ELABORACIÓN DE LA VISIÓN ALCANZABLE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L.	(86)
GRÁFICO 3: EXISTENCIA DE UN DIAGNÓSTICO SITUACIONAL ADECUADO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L	(87)
GRÁFICO 4: CORRECTA REALIZACIÓN DEL FODA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L	(88)
GRÁFICO 5: LA CORRECTA REALIZACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS SALIDAS DEL CRUCE DE LAS COLUMNAS Y FILAS DEL FODA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L	(89)
GRÁFICO 6: LA PROGRAMACIÓN, ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UGEL N° 05-S.J.L	(90)

RESUMEN

En la UGEL N° 05 de San Juan de Lurigancho se realizó un estudio descriptivo explicativo con la finalidad de determinar la relación entre el Planeamiento Estratégico y la gestión de la calidad de las Instituciones Educativas, para esto se prepararon listas de cotejo para determinar el Planeamiento Estratégico a través de los Informes del PEI y entrevistas a directores para determinar la calidad de la gestión.

Luego de un año de trabajo de campo se encontraron como resultados, que la elaboración de una misión realista de las Instituciones Educativas estudiadas fue reportada en el 74 por ciento, la elaboración de la visión alcanzable se reportó en el 62 por ciento y que existe un diagnóstico situacional adecuado en el 64 por ciento.

Por otro lado la correcta realización del FODA solamente se reportó en la tercera parte, en el trabajo con las estrategias de salidas del cruce de las columnas y filas del FODA se pudo encontrar solamente en el 13 por ciento de ellas, en cuanto se refiere al análisis de programación, actividades y presupuesto, el 26 por ciento lo realizaba correctamente.

Finalmente no se pudo establecer relación entre el Planeamiento Estratégico mencionados con la gestión de la Calidad de las Instituciones Educativas ya que ambas variables no se encuentran estadísticamente

relacionadas por lo que la Gestión de Calidad es un proceso independiente.

ABSTRACT

In UGEL 05 of San Juan de Lurigancho an explanatory study, demonstrative - explicative was made with the purpose of determining the relation between the strategic planning and the management of the quality of the educative institutions, for this lists were prepared of I collate to determine the Planning Strategic through the Information of the PEI and interviews to directors to determine the quality of the management.

After three months of work of field they were like results, that the elaboration of a realistic mission of the studied educative institutions was reported in the 74 percent, the elaboration of the attainable vision was reported in the 62 percent and that exists I diagnose situational adapted in the 64 percent.

On the other hand the correct accomplishment of the FODA was only reported in the third part, the correct accomplishment of the strategies exits of the crossing of the columns and rows of the FODA could be only found in the 13 percent of them and to make the analysis of programming, activities and budget, was that only the 26 percent made it correctly.

Finally I cannot be found relation between the strategic planning mentioned with the management of the Quality of the educative institutions

since both variables are not related statistically reason why the quality management is an independent process.