



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Sociales - asertividad del profesor  
tutor y no tutor del Consorcio Alianza Cristiana,  
Lima Metropolitana 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN**  
**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA.**

**AUTOR:**

Br. Rebeca Vega Espejo

**ASESOR:**

Mgtr. Mercedes María Nagamine Miyashiro.

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente.

**PERÚ – 2015**

## Página del Jurado

---

Dra. Isabel Menacho Vargas

Presidente

---

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario

---

Mgtr. Mercedes María Nagamine Miyashiro

Vocal

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado al único Dios verdadero, en quien habita toda sabiduría, sustenta todo el universo y es mi salvador.

A Darío, mi amante y fiel esposo; a mis hijos Israel y Becky, quienes son la alegría de mi vida. Ellos me motivan cada día al brindarme su amor, comprensión y apoyo.

A mis padres, Julia y Víctor, por su ejemplo de vida esforzada e íntegra. Este logro es un reconocimiento para ustedes.

## **Agradecimiento**

Mi gratitud a los que colaboraron con esta investigación:

A la profesora y asesora Mercedes Nagamine, por su enseñanza, una maestra a carta cabal.

Al Consorcio de Colegios de la Alianza Cristiana y Misionera: a su Directora, Mg. María Luisa Hoyos y a los siete directores de las Instituciones Educativas que lo conforman por brindar todas las facilidades.

A la Sra. Rosa Gálvez Rubio, directora de la institución a la cual pertenezco, mentora, formadora de profesores y a quien estoy reconocida.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Rebeca Vega Espejo, estudiante del Programa de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa. de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 25652667 con la tesis titulada “Habilidades Sociales – Asertividad del Profesor Tutor y No Tutor del Consorcio de Colegios Alianza, Lima Metropolitana 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 29 de Noviembre del 2014

.....  
Rebeca Vega Espejo

DNI: 25652667

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada "Habilidades Sociales – Asertividad del Profesor Tutor y No tutor del Consorcio Alianza, Lima Metropolitana 2014", con la finalidad de Describir y comparar las Habilidades Sociales – Asertividad del Profesor Tutor y No Tutor del Consorcio Alianza, Lima Metropolitana", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

El presente trabajo de investigación está organizado en capítulos: El capítulo I, consta de la introducción, los antecedentes internacionales y nacionales, marco teórico, que contiene las bases teóricas y la definición de términos básicos utilizados en el trabajo de investigación, la justificación, los problemas, las hipótesis y los objetivos. El capítulo II, presenta las variables, definición conceptual y operacional de las variables de estudio, la metodología, el diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. En el capítulo III, se da a conocer los resultados del estudio. En el capítulo IV, se plantea la discusión. En el capítulo V se presentan las conclusiones y en el VI las recomendaciones que se obtuvieron de la presente investigación, las cuales serán de gran importancia para resaltar la importancia de la asertividad como factor decisivo para el papel del profesor en su labor tutorial

Se especifica también las fuentes bibliográficas y anexos que son pruebas tangibles de la dedicación y tratamiento de la investigación

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Rebeca Vega Espejo

Autora

## Índice general

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	18
1.3. Justificación	39
1.4. Problema	40
1.4.1. Realidad problemática	40
1.4.2.. Formulación del problema	44
1.5.. Hipótesis	44
1.6. Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1. Variables	47

2.2. Operacionalización de las Variables	47
2.3. Metodología	48
2.3.1. Tipo de estudio	49
2.3.2. Diseño	49
2.4. Población. muestra y muestreo	50
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.6. Métodos de análisis de datos	53
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	79

## Índice de tablas

Tabla 1. Componentes de las habilidades sociales	23
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables	48
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes según las habilidades sociales – asertividad de los profesores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	55
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de auto asertividad del profesor tutor y no tutor del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	56
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes del nivel de hetero asertividad del profesor tutor y no tutor del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	57
Tabla 6. Prueba de normalidad, mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnov	61
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes según las habilidades sociales – asertividad de los profesores tutores y no tutores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	62
Tabla 8. Nivel de comprobación y significación estadística entre los tutores y no tutores sobre las habilidades sociales – asertividad	63
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes según la auto asertividad del profesor tutor y no tutor del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	63
Tabla 10. Nivel de comprobación y significación estadística entre los tutores y no tutores según la auto asertividad	64
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes según la hetero asertividad del profesor tutor y no tutor del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	65
Tabla 12. Nivel de comprobación y significación estadística entre los tutores y no tutores según la hetero asertividad.	65

## Índice de figuras

Figura 1. Habilidades sociales directas e indirectas	34
Figura 2. Niveles de las habilidades sociales – asertividad de los profesores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	55
Figura 3 Niveles de la auto asertividad de los profesores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	56
Figura 4. Niveles de la hetero asertividad de los profesores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	57
Figura 5. Comparación de las habilidades sociales – asertividad de los tutores y no tutores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	58
Figura 6. Comparación de la auto asertividad de los tutores y no tutores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	59
Figura 7. Comparación de la hetero asertividad de los tutores y no tutores del Consorcio de Colegios Alianza Cristiana - Lima 2014	60

## RESUMEN

La presente investigación aborda el tema de las Habilidades Sociales – Asertividad de los profesores en el desempeño de su labor orientadora. Bajo el título “Las habilidades sociales – asertividad del profesor tutor y no tutor de los colegios del Consorcio Alianza, Lima 2014” se tuvo como objetivo describir y comparar las habilidades sociales – asertividad.

Es una investigación básica o fundamental ya que tiene como propósito profundizar los conocimientos ya existentes sobre el tema. Con un diseño descriptivo comparativo, analiza las propiedades y características de la variable a medir en dos muestras independientes para luego comparar y establecer si hay diferencias entre ambas. La muestra está constituida por 197 profesores de las siete instituciones integrantes del consorcio, ubicadas en diferentes distritos de Lima. A ellos se les aplicó un único instrumento, el ADCA 1 acompañado de una ficha informativa.

Efectuada la investigación se concluyó que no existe diferencia en las habilidades sociales - asertividad entre estos dos grupos, siendo el nivel de significancia obtenido  $P= 0,871$ , resultado mayor al  $p$  valor, nivel de significación establecido en  $0,05$ . Por lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Palabras Claves: Habilidades Sociales – Asertividad, Profesor Tutor

## **ABSTRACT**

This research addresses the issue of Social Skills - Assertiveness teachers in the performance of its guiding task. Titled " Social skills - assertiveness of tutor and not tutor from schools of Alliance Consortium , Lima 2014 " is aimed to describe and compare social skills - assertiveness.

It is a basic or fundamental research as it aims to deepen existing knowledge on the subject. With a comparative descriptive design, analyzes the properties and characteristics of the variable to be measured in two independent samples and then compare and determine whether there are differences between them. The sample consists of 197 teachers of the seven members of the consortium institutions located in different districts of Lima. They were applied a unique, ADCA one instrument accompanied by an information sheet.

Conducted the investigation concluded that there is no difference in social skills - assertiveness between these two groups. The significance level  $P = 0.871$  obtained result greater than  $p$  value, significance level set at 0.05. Therefore the null hypothesis is accepted and rejected the alternative

Keywords: Social Skills - Assertiveness, Tutor