

# ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Estrategia de gestión de políticas públicas para la contingencia ante una emergencia sanitaria en Durán, Guayas, Ecuador, 2024.

### TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

#### **AUTOR:**

Villon Morillo, Nelson Alejandro (orcid.org/0000-0003-0449-3802)

### **ASESORES:**

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesús (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (orcid.org/0000-0002-4512-6120)

### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

### LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA — PERÚ 2024

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**



# ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

#### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA CONTINGENCIA ANTE UNA EMERGENCIA SANITARIA EN DURÁN, GUAYAS, ECUADOR,2024.", cuyo autor es VILLON MORILLO NELSON ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 14 de Junio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARBAJAL LLAUCE CECILIA TERESITA DE JESÚS	Firmado electrónicamente por: CLLAUCECT el 09-
DNI: 42830121	
ORCID: 0000-0002-1162-8755	07-2024 08:23:42

Código documento Trilce: TRI - 0760079

### **DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR**



# ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VILLON MORILLO NELSON ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA CONTINGENCIA ANTE UNA EMERGENCIA SANITARIA EN DURÁN, GUAYAS, ECUADOR,2024.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NELSON ALEJANDRO VILLON MORILLO	Firmado electrónicamente
PASAPORTE: 0925848764	por: P7002273325 el 14-06-
ORCID: 0000-0003-0449-3802	2024 12:04:19

Código documento Trilce: TRI - 0760092

### **DEDICATORIA**

A mis queridos padres, cuya generosidad, apoyo incondicional y amor han sido el pilar fundamental en mi vida.

Gracias por creer en mí incluso en los momentos en los que dudé de mí mismo, por su constante aliento y por sacrificar tanto para que pudiera alcanzar una meta más. Su ejemplo de dedicación, superación y trabajo arduo han sido una fuente de inspiración constante y me ha enseñado el verdadero significado de la perseverancia y el esfuerzo.

Este logro no es solo mío, sino de ustedes también, a mi familia y de cada uno que aportó con su paciencia y tiempo este camino a la meta. Cada paso que he dado en este viaje ha estado guiado por su sabiduría y fortaleza.

Gracias por estar siempre a mi lado, por sus palabras de ánimo y por su paciencia infinita. Les dedico esta tesis con el más profundo agradecimiento y amor, pues sin ustedes, esta meta no habría sido posible.

Villón Morillo Nelson Alejandro

### **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios en primer lugar, por todo lo que me ha dado en esta vida, por darme la fortaleza necesaria para superar cada obstáculo en este arduo camino, su presencia en mi vida ha sido una fuente constante de paz y motivación, permitiéndome mantener la fe y la esperanza en los momentos más difíciles.

A mis padres por el apoyo no solo emocional y económico, sino que han sido mi mayor soporte y fuente de inspiración, mis modelos a seguir.

A mi familia y amigos, quienes agradezco por su amor incondicional, por su constante apoyo y por creer en mí incluso cuando yo mismo dudaba. Sus palabras de aliento, sacrificios y paciencia han sido fundamentales para alcanzar esta meta. Este logro es también de ustedes, y les dedico esta tesis con todo mi corazón.

Villón Morillo Nelson Alejandro

## **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

Carátula		i
Declaratori	a de autenticidad del asesor	ii
Declaratoria	a de originalidad del autor	iii
Dedicatoria		iv
Agradecimi	ento	V
Índice de C	ontenido	vi
Índice de T	ablas	viii
Índice de F	iguras	ix
Resumen		X
Abstract		xi
I. INTRO	DUCCIÓN	1
II. METO	DOLOGÍA	18
2.1. Tip	o y diseño de investigación	18
2.1.1.	Tipo de Investigación	18
2.1.2.	Enfoque de la Investigación	18
2.1.3.	Diseño de investigación	18
2.2. Va	riables y operacionalización	20
2.2.1.	Variable 1: Estrategias de gestión de las políticas públicas	20
2.2.2.	Variable 2: Gestión de las políticas públicas	20
2.3. Pol	blación, muestra y muestreo	21
2.3.1.	Población	21
2.3.2.	Muestra	22
2.3.3.	Muestreo	22
2.3.4.	Unidad de análisis.	23
2.4. Téc	cnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.4.1.	Técnica de recolección de datos.	23
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos	23
2.5. Pro	ocedimiento	25
2.6. Mé	todo de análisis de datos	25
2.7. Asp	pectos éticos	26
III. RESI	JLTADOS	27
3.1. Re	sultados de encuesta	27
3.1.1.	Variable: Estrategia de Gestión Pública.	27

3.1.2. Variable: Políticas Públicas de Contingencia	33
3.2. Correlación entre las políticas públicas y las estrategias de políticas	as
públicas	39
IV. DISCUSIÓN4	41
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. PROPUESTA	52
7.1 Justificación	53
7.2 Objetivos.	54
7.2.1 Objetivo general	54
7.2.2 Objetivo específicos	54
7.3 Metodología	55
7.4 Cronograma	57
7.5 Presupuesto.	59
REFERENCIAS	
ANEXOS	
Anexo 1. Operacionalización de las variables	
Anexo 2. Matriz de Consistencia	
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos. Encuesta	
Anexo 4. Juicio de expertos	
Anexo 5. Resultado de similitud del programa Turnitin	
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento en Prueba Piloto (Alfa de Cronbach)	
Anexo 7. Prueba de Normalidad Kolmogorov - Smirnov	

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Datos procesados	24
Tabla 2 Confiabilidad Alfa de Cronbach	24
Tabla 3 Dimensión División del Trabajo	27
Tabla 4 Dimensión Autoridad	28
Tabla 5 Dimensión Reglas	29
Tabla 6 Dimensión Control	30
Tabla 7 Dimensión Impersonalidad en relaciones interpersonales	31
Tabla 8 Dimensión selección	32
Tabla 9 Dimensión Planeación	33
Tabla 10 Dimensión Preparación	35
Tabla 11 Dimensión Control	36
Tabla 12 Dimensión Ejecución	38
Tabla 13 Correlación entre las Variables	40
Tabla 14 Matriz de Acciones Estratégicas de la Propuesta	55
Tabla 15 Propuesta Cronograma de actividades	57
Tabla 16 Presupuesto de las actividades	59

### **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Diseño de la Investigación	19
Figura 2 Diagrama del Diseño de Investigación	19
Figura 3 Correlación entre las Variables	40
Figura 4 Propuesta de Estrategias para gestionar las políticas públi	cas ante
emergencias sanitarias (Impulsando la Transformación en Salud)	52

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo general diseñar estrategias de gestión de políticas públicas para la contingencia ante una emergencia sanitaria en Durán, Guayas, Ecuador 2024. La metodología se basó en una investigación de tipo básica, descriptiva y correlacional, utilizando como técnica principal de recolección de información la encuesta, la cual fue realizada al personal que labora en el Hospital Dr. Enrique Ortega Moreira del cantón Durán. Se realizaron interrogantes en función de las principales dimensiones de las variables estudiadas, siendo estas las políticas públicas y las estrategias de gestión de las políticas públicas. Los resultados indicaron que la institución objeto de estudio, no realiza una correcta gestión de las políticas públicas en caso de emergencias sanitarias, debido a la poca socialización con el talento humano y las comunidades, poca fluidez de la información y el desconocimiento de objetivos y metas de estas políticas, entre otras causas; también se conoció que existe una correlación de ,996 entre las variables. Se concluye que las estrategias propuestas son una importante alternativa que contribuirá a fortalecer la interacción entre todas las partes y derivar en resultados beneficiosos en coherencia con el derecho a la salud y el bienestar de los ciudadanos.

**Palabras clave**: Estrategias, Gestión Pública, Sector Salud, Contingencias, Emergencias Sanitarias.

### **ABSTRACT**

The general objective of this research work was to design public policy management strategies for the contingency of a health emergency in Durán, Guayas, Ecuador 2024. The methodology was based on basic, descriptive and correlational research, using as a technique The main way of collecting information was the survey, which was carried out on the personnel who work at the Dr. Enrique Ortega Moreira Hospital in the Durán canton. Questions were asked based on the main dimensions of the variables studied, these being public policies and public policy management strategies. The results indicated that the institution under study does not carry out correct management of public policies in the event of health emergencies, due to little socialization with human talent and communities, poor fluidity of information and lack of knowledge of objectives and goals. of these policies, among other causes; It was also known that there is a correlation of .996 between the variables. It is concluded that the proposed strategies are an important alternative that will contribute to strengthening the interaction between all parties and lead to beneficial results in coherence with the right to health and well-being of citizens.

**Keywords**: Strategies, Public Management, Health Sector, Contingencies, Health Emergencies.