



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Las habilidades de interacción de Karl Albrecht y su relación  
con el clima institucional docente del nivel secundaria de la  
Institución Educativa Gran Mariscal Andrés Avelino  
Cáceres, El Agustino, Lima - 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA**  
**Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Carlos Javier Cruzado Echevarría

**ASESOR:**

Dra. Madelaine Bernardo Santiago

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Docencia y Gestión Educativa

**PERÚ - 2015**

## **DEDICATORIA**

A mis padres y hermanos para que se sientan orgullosos de mí. A mi esposa Gabriela y mis hijas Thalía y Diana Carolina, por el amor y cariño que les tengo. A Sergio Pérez Saavedra, un gran amigo, con el que inicié este proyecto y que hoy ya no está con nosotros.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Privada César Vallejo, Sede Lima Norte, por su contribución a mi desarrollo Profesional para optar el grado académico de Magíster.

A mis profesores, por sus enseñanzas en cada uno de los módulos, pues no solo he mejorado en mis capacidades como docente sino también porque se han abierto opciones a nuevas de ofertas laborales.

A mis asesores, que en su momento y a su estilo, supieron orientar la elaboración de la presente tesis.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Carlos Javier cruzado Echevarría, estudiante de Maestría de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N. ° 06222258 con la tesis titulada: “Las habilidades de interacción de Karl Albrecht y su relación con el clima institucional docente del nivel secundaria de la Institución Educativa Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres, El Agustino, Lima”, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse una falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de octubre de 2014

## **Presentación**

Señores miembro del jurado, Carlos Javier Cruzado Echevarría, el autor, presento a ustedes la tesis titulada: “Las habilidades de interacción de Karl Albrecht y su relación con el clima institucional docente del nivel secundaria de la Institución Educativa Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres, El Agustino, Lima”, en cumplimiento Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister, con mención en Docencia y Gestión Educativa.

Este documento consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción, presenta los antecedentes nacionales e internacionales que contienen las variables del presente estudio; la justificación teórica, práctica y metodológica; el planteamiento del problema; las hipótesis; y finalmente los objetivos, general y específicos.

Capítulo II: Marco Metodológico, se definen las variables: las habilidades de interacción de Karl Albrecht y el Clima Institucional. La metodología empleada es de tipo correlacional, descriptiva y el diseño es de corte transversal.

Capítulo III: Resultados, se establece que luego del análisis estadístico se indica que la relación entre las variables es positiva y con un nivel de correlación moderada.

Capítulo IV: Discusión, se comparan los resultados de esta tesis con otras investigaciones, estableciéndose la importancia que tiene el conocimiento y práctica de las habilidades sociales en diferentes contextos.

Capítulo V: Conclusiones, se establece que existe una correlación entre las dimensiones de las habilidades de interacción de Karl Albrecht, y el Clima Institucional de la Institución Educativa Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres del distrito de El Agustino.

Capítulo VI: Recomendaciones, se sugiere desarrollar nuevas investigaciones en relación a las variables habilidades de interacción social y clima institucional, así como talleres para mejorar las relaciones interpersonales de quienes son parte de una organización.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas, contiene en orden alfabético la bibliografía tomada en cuenta para la realización de la presente investigación; y finalmente, los anexos.

El Autor

# ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	12
Antecedentes	14
Justificación	52
1.1. Problema	52
1.2. Hipótesis	54
1.3. Objetivos	55
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	57
2.1 Marco Metodológico	58
2.2 Operacionalización de variables	58
2.3 Metodología	61
2.4 Tipo de estudio	61
2.5 Diseño	61
2.6 Población, muestra y muestreo	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de análisis de datos	63
<b>III. RESULTADOS</b>	65
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	81
<b>V. CONCLUSIONES</b>	84
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	87
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	90

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de consistencia	95
Anexo 2. Instrumentos 1 y 2	97
Anexo 3. Matriz de operacionalización de las variables 1 y 2	101
Anexo 4. Base de datos	103

## RESUMEN

La presente investigación se sustenta en la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magíster. Tiene como título “Las habilidades de interacción de Kart Albrecht y su relación con el clima institucional docente del nivel secundaria de la Institución educativa gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres, El Agustino – Lima”.

El propósito fue conocer si los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Gran Mariscal Andrés Avelino Cáceres utilizan las habilidades de interacción planteadas por Karl Albrecht, Conciencia Situacional, Presencia, Autenticidad, Claridad y Empatía, para lograr un óptimo clima institucional.

Se utilizó el método descriptivo, tipo sustantiva y diseño correlacional para determinar el grado de relación existente entre las dos variables, para lo cual se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, a los docentes del nivel secundaria.

En cuanto a los resultados, se establece que luego de realizar el análisis estadístico se observa que la relación entre las variables es positiva y con un nivel de correlación moderada; la significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a  $0,05$ , lo que permite señalar que la relación es significativa.

Palabras claves: habilidades de interacción, clima, institucional, presencia, autoestima, claridad, autenticidad, empatía, comunicación, liderazgo.

## ABSTRACT

This research was supported by the Universidad César Vallejo to choose the degree of Master. Its title, "The interaction skills Karl Albrecht and its relationship to the school climate of secondary school teachers of the educational institution great Mariscal Andres Avelino Caceres, El Agustino - Lima ".

The purpose is to determine whether teachers of secondary level educational institution Gran Mariscal Andres Avelino Caceres use interaction skills posed by Karl Albrecht, Situational Awareness, Presence, Authenticity, Clarity and Empathy, for optimal institutional climate.

The descriptive method, substantive nature and correlational design was used to determine the degree of relationship between two variables, for which the survey technique and instrument used was applied was the questionnaire, teachers of secondary level.

As for the results, it is found that after realizing the statistical analysis is observed that the relation between the variables is positive and with a level of moderate correlation; the significancia of  $p=0,000$  sample that  $p$  is minor to  $0,05$ , which allows to indicate that the relation is significant.

**Key words:** skills of interaction, climate, institutional, presence, autoesteem, clarity, genuineness, empathy, communication, leadership.