



ESCUELA DE POSTGRADO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**FACTORES QUE DETERMINAN LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS 5031 CÉSAR VALLEJO Y 5088  
HÉROES DEL PACÍFICO, DEL NIVEL PRIMARIA, DE LA REGIÓN  
CALLAO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR(ES):**

VALVERDE PINEDA AGRIPINO

VALVERDE VALLADARES HEBER OSCAR

**ASESOR:**

Mg. RIVAS CORTEZ FERNANDO

**LIMA – PERÚ  
2011**

## **DEDICATORIA**

A nuestros familiares, colegas y alumnos por su apoyo incondicional.

A todos ustedes, es una satisfacción y un privilegio dedicarles con regocijo personal, profesional e intelectual, las horas invertidas en esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Especialmente a Dios por hacer realidad una ilusión reflejada en la culminación de esta tesis.

Al Mg. Fernando Rivas Cortéz, Asesor del Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector - Fundador de la UCV por tener la convicción de que la educación es la única alternativa hacia el desarrollo nacional.

A nuestras familias que nos apoyaron y estimularon en momentos definitivos durante los estudios de maestría.

A las Instituciones Educativas 5031 César Vallejo, Y 5088 Héroes del Pacífico y de manera significativa a nuestros colegas por su colaboración.

## ÍNDICE GENERAL

Caratula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice General	IV
Índice de Cuadros	VII
Índice de Gráficos	IX
Resumen	XI
Abstract	XII
Introducción	XIII

### I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación de la Investigación	19
1.4. Limitaciones de la Investigación	22
1.5. Antecedentes de la Investigación	23
1.6. Objetivos	34
1.6.1. Objetivo General	34
1.6.2. Objetivos Específicos	34

### II. MARCO TEÓRICO

Sub Capítulo I: Bases Teóricas de la Investigación	35
Sub Capítulo II: Bases Teóricas de la Variable Independiente: Factores Determinantes	36
2.2.1. Factores Internos que determinan la calidad de la gestión	36
2.2.2. Factores Externos de la Calidad en la Enseñanza	37
2.2.3. Factores Administrativos	37
2.2.4. Factores Tecnopedagógicos	38

2.2.5. Factores Institucionales	38
2.2.6. Factores Docentes	39
2.2.7. Factores de Contexto	39
2.2.8. Variables que inciden en la Calidad	39
2.2.9. Centros Educativos Eficaces	39
Sub Capítulo III: Bases Teóricas de la V. Dependiente: Calidad de Gestión	41
2.3.1. Concepto de Calidad	41
2.3.2. Concepto de Gestión	42
2.3.3. Proceso Administrativo	43
2.3.3.1. Planificación	43
2.3.3.2. Organización	44
2.3.3.3. Ejecución	44
2.3.3.4. Control – Evaluación	44
2.3.4. La Gestión del Sistema Educativo	45
2.3.5. La Gestión como Disciplina, Proceso y Aplicación	52
2.3.6. Los Gerentes en Educación	53
2.3.7. Los Roles Principales en los Procesos de Gestión	56
2.3.8. Planeamiento Estratégico	58
2.3.9. Gestión de Recursos Humanos	59
2.3.10. Gestión de Recursos Financieros	61
2.4. Definición de Términos Básicos	64

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	67
3.1.1. Hipótesis Principal	67
3.1.2. Hipótesis Secundarias	67
3.2. Variables	67
3.2.1. Definición Conceptual	68
3.2.2. Definición Operacional	68
3.3. Metodología	72
3.3.1. Tipo de estudio	72
3.3.2. Diseño de estudio	72
3.4. Población y Muestra	73

3.4.1. Población	73
3.4.2. Muestra	74
3.5. Método de Investigación	75
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	75
3.7. Métodos de Análisis de Datos	81
<b>IV.- RESULTADOS.</b>	
4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	143
<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1. CONCLUSIONES.	161
5.2. SUGERENCIAS	163
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	164
<b>ANEXOS</b>	
<b>Anexo 1: Matriz de Consistencia</b>	168
<b>Anexo 2: Instrumentos</b>	170
<b>Anexo 3: Validación de Instrumentos</b>	169

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: Objetivos de la I.E.	83
CUADRO 2: Solidaridad en la I.E.	84
CUADRO 3: Rendimiento Académico.	85
CUADRO 4: Gestión Educativa Estratégica.	86
CUADRO 5: Período de Planificación.	87
CUADRO 6: El PEI y el PCI.	88
CUADRO 7: Balance Económico.	89
CUADRO 8: Liderazgo del Director.	90
CUADRO 9: Informe de Gestión Anual (IGA).	91
CUADRO 10: Gestión en la I.E.	92
CUADRO 11: Capacidad del Director.	93
CUADRO 12: Asesoramiento del Director.	94
CUADRO 13: Participación Activa de la Comunidad Educativa.	95
CUADRO 14: Ingreso al laboratorio.	96
CUADRO 15: Participación del CONEI.	97
CUADRO 16: Relaciones Humanas.	98
CUADRO 17: Infraestructura.	99
CUADRO 18: Trato del Director.	100
CUADRO 19: Reglamento Interno.	101
CUADRO 20: Capacitaciones.	102
CUADRO 21: Atención de la biblioteca.	103
CUADRO 22: Trato del profesor.	104
CUADRO 23: Horario escolar.	105
CUADRO 24: Uso del internet.	106
CUADRO 25: Kiosco escolar.	107
CUADRO 26: Material educativo.	108
CUADRO 27: Problemas familiares.	109
CUADRO 28: Condición de clases.	110
CUADRO 29: Actitud del Director.	111

CUADRO 30: Himno Nacional.	112
CUADRO 31: Apoyo de los padres.	113
CUADRO 32: Matrícula dentro del cronograma.	114
CUADRO 33: Condición económica de los padres.	115
CUADRO 34: Uso de los laboratorios.	116
CUADRO 35: Estado de los SS.HH.	117
CUADRO 36: Estado de los ambientes.	118
CUADRO 37: Labor docente.	119
CUADRO 38: Trato del personal de servicio.	120
CUADRO 39: Satisfacción del plantel.	121
CUADRO 40: Retención de alumnos.	122
CUADRO 41: Condiciones de la enseñanza.	123
CUADRO 42: Apoyo en la tareas.	124
CUADRO 43: Apreciación del colegio.	125
CUADRO 44: Gestión del Director.	126
CUADRO 45: Conocimiento del Programa Huascarán.	127
CUADRO 46: Existencia de talleres.	128
CUADRO 47: Participación del Director.	129
CUADRO 48: Conocimiento de la ley de APAFA.	130
CUADRO 49: Participación en la escuela de padres.	131
CUADRO 50: Conocimiento del Reglamento Interno.	132
CUADRO 51: Mejora de la enseñanza de aprendizaje.	133
CUADRO 52: Capacidad del Director para resolver problemas.	134
CUADRO 53: Disciplina escolar.	135
CUADRO 54: Trato del personal Administrativo.	136
CUADRO 55: Funciones del portero.	137
CUADRO 56: Satisfacción de la enseñanza.	138
CUADRO 57: Participación del Director en las asambleas.	139
CUADRO 58: Motivo de retiro de los alumnos.	140
CUADRO 59: Imagen de la I.E.	141
CUADRO 60: Información del aprendizaje a los padres	142

## INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: Objetivos de la I.E.	83
GRÁFICO 2: Solidaridad en la I.E.	84
GRÁFICO 3: Rendimiento Académico.	85
GRÁFICO 4: Gestión Educativa Estratégica.	86
GRÁFICO 5: Período de Planificación.	87
GRÁFICO 6: El PEI y el PCI.	88
CUADRO 7: Balance Económico.	89
GRÁFICO 8: Liderazgo del Director.	90
GRÁFICO 9: Informe de Gestión Anual (IGA).	91
GRÁFICO 10: Gestión en la I.E.	92
GRÁFICO 11: Capacidad del Director.	93
GRÁFICO 12: Asesoramiento del Director.	94
GRÁFICO 13: Participación Activa de la Comunidad Educativa.	95
GRÁFICO 14: Ingreso al laboratorio.	96
GRÁFICO 15: Participación del CONEI.	97
GRÁFICO 16: Relaciones Humanas.	98
GRÁFICO 17: Infraestructura.	99
GRÁFICO 18: Trato del Director.	100
GRÁFICO 19: Reglamento Interno.	101
GRÁFICO 20: Capacitaciones.	102
GRÁFICO 21: Atención de la biblioteca.	103
GRÁFICO 22: Trato del profesor.	104
GRÁFICO 23: Horario escolar.	105
GRÁFICO 24: Uso del internet.	106
GRÁFICO 25: Kiosco escolar.	107
GRÁFICO 26: Material educativo.	108
GRÁFICO 27: Problemas familiares.	109
GRÁFICO 28: Condición de clases.	110
GRÁFICO 29: Actitud del Director.	111
GRÁFICO 30: Himno Nacional.	112
GRÁFICO 31: Apoyo de los padres.	113

GRÁFICO 32: Matrícula dentro del cronograma.	114
GRÁFICO 33: Condición económica de los padres.	115
GRÁFICO 34: Uso de los laboratorios.	116
GRÁFICO 35: Estado de los SS.HH.	117
GRÁFICO 36: Estado de los ambientes.	118
GRÁFICO 37: Labor docente.	119
GRÁFICO 38: Trato del personal de servicio.	120
GRÁFICO 39: Satisfacción del plantel.	121
GRÁFICO 40: Retención de alumnos.	122
GRÁFICO 41: Condiciones de la enseñanza.	123
GRÁFICO 42: Apoyo en la tareas.	124
GRÁFICO 43: Apreciación del colegio.	125
GRÁFICO 44: Gestión del Director.	126
GRÁFICO 45: Conocimiento del Programa Huascarán.	127
GRÁFICO 46: Existencia de talleres.	128
GRÁFICO 47: Participación del Director.	129
GRÁFICO 48: Conocimiento de la ley de APAFA.	130
GRÁFICO 49: Participación en la escuela de padres.	131
GRÁFICO 50: Conocimiento del Reglamento Interno.	132
GRÁFICO 51: Mejora de la enseñanza de aprendizaje.	133
GRÁFICO 52: Capacidad del Director para resolver problemas.	134
GRÁFICO 53: Disciplina escolar.	135
GRÁFICO 54: Trato del personal Administrativo.	136
GRÁFICO 55: Funciones del portero.	137
GRÁFICO 56: Satisfacción de la enseñanza.	138
GRÁFICO 57: Participación del Director en las asambleas.	139
GRÁFICO 58: Motivo de retiro de los alumnos.	140
GRÁFICO 59: Imagen de la I.E.	141
GRÁFICO 60: Información del aprendizaje a los padres	142

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar de que manera influyen los Factores Internos y Externos que determinan la Calidad de Gestión en las Instituciones Educativas 5031 César Vallejo y 5088 Héroes del Pacífico del Nivel Primaria de la Región Callao.

Desde el punto de vista Metodológico la investigación es de tipo Descriptiva, siendo su propósito identificar y describir las características que identifican los factores determinantes que influyen en la calidad de la gestión en las Instituciones Educativas 5031 César Vallejo y 5088 Héroes del Pacífico de la Región Callao, llegando a señalar las formas de conductas y actitudes entre sus estamentos y descubriendo la asociación funcional entre sus variables.

El Diseño es Correlacional, porque va a medir el grado de relación existente entre la variable de Factores Determinantes y la variable Calidad de Gestión en dichas Instituciones Educativas..

La Conclusión más relevante es que los Factores Determinantes influyen significativamente en la Gestión de Calidad de las Instituciones Educativas, tal como quedó demostrado al aplicar la prueba de Hipótesis o Docimasia, siendo el Chi-Cuadrado calculado 49.21 mayor que el tabular de 11.070, con un nivel de significación del 0.05. Así mismo en la aplicación del Coeficiente de Contingencia "C" de Pearson se demostró la existencia de una buena correlación entre las variables Factores Determinantes y la Gestión de Calidad, porque  $C = 37.88\%$  es mayor que el 25% estadísticamente estimado.

La gestión de calidad de la institución educativa César Vallejo y Héroes del Pacífico, es dependiente de los Factores Determinantes.

## ABSTRACT

The present investigation has by objective determine that way influence the Internal and External Factors that determine the Quality of Management in the Educative Institutions 5031 César Vallejo and 5088 Heroes of the Pacific of the Primary Level of the Region Callao.

From the point of Methodological view the investigation is of type Descriptiva, being his purpose identify and describe the characteristics that identify the factors determinants that influence in the quality of the management in the Educative Institutions 5031 César Vallejo and 5088 Heroes of the Pacific of the Region Callao, arriving to signal

Its design is correlational, because it will measure the relationship between the variable and the variable Determinants Quality Management in Educational Institutions such.

The most important conclusion is that factors significantly influence quality management of educational institutions, as was demonstrated when applying the test of Hypothesis or Docimasia, being the calculated Chi-square 49.21 tabular greater than 11 070, with a significance level of 0.05. Also in the implementation of the Contingency Coefficient "C" Pearson demonstrated the existence of a good correlation between determinants and Quality Management, for  $C = 37.88\%$  is greater than 25% statistically estimated.

Quality management of school César Vallejo and Heroes of the Pacific, is dependent on determinants.