



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima organizacional y el desempeño docente en
docentes de educación primaria en Instituciones
Educativas de la Red 06 del Callao, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS:

Br. Maria Dolores Cuadros Timorán

Br. Luz Angelica Contreras López

ASESOR:

Dra. Miriam E. Napaico Arteaga

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

PÁGINA DE JURADO

.....
JURADO 1

.....
JURADO 2

.....
JURADO 3

Con mucho cariño a nuestros queridos
padres por todo el amor que nos brindan.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar a Dios por siempre estar allí.

A la UCV por darnos la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente.

A Dr. Luis Eduardo Córdova Carranza por su acertado asesoramiento.

A Dra. Miriam Napaico Arteaga por su asesoramiento.

A mis compañeros por compartir con nosotros sus experiencias.

.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, María Dolores Cuadros Timoran identificado con DNI 08112269 y Luz Angélica Contreras López con DNI 07736614 estudiantes del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “El Clima Organizacional y el desempeño docente en docentes de Educación Primaria en Instituciones Educativas de la Red 06 del Callao, 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es nuestra autoría
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Diciembre del 2014.

María Dolores Cuadros Timorán
DNI N° 08112269

Luz Angélica Contreras López
DNI N° 07736614

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, para optar el grado de Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo” sede-Lima, presentamos la tesis titulada “El Clima Organizacional y el Desempeño Docente en Docentes de Educación Primaria en Instituciones Educativas de la Red 06 del Callao, 2014”. Esta investigación es de tipo correlacional, cuyas variables de estudio son: clima organizacional y desempeño docente, tiene como objetivo general: determinar la correlación entre el clima organizacional y el desempeño del docente de Educación Primaria en Instituciones Educativas de la Red 06 del Callao 2014.

El ordenamiento que sigue se considera en la ejecución del presente trabajo de investigación; comprende siete capítulos que se detallan:

Primer capítulo, se refiere a la introducción de la investigación

Segundo capítulo, enfoque del marco metodológico de la investigación desarrollada.

Tercer capítulo, se refiere a los resultados del trabajo de investigación.

Cuarto capítulo es la discusión para el análisis e interpretación de las encuestas aplicadas.

Quinto capítulo se refiere a las conclusiones de la investigación realizada.

Sexto capítulo se refiere a recomendaciones para elaborar una propuesta de un programa de mejoramiento del clima organizacional en la institución.

Sétimo capítulo se menciona las referencias bibliográficas de textos consultados.

Esperando que éste trabajo de investigación cumpla con los criterios establecidos para todo trabajo de investigación exigido por esta Casa Superior de Estudios, quedamos a la espera de sus observaciones y sugerencias.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Nacionales	14
1.1.2 Internacionales	17
1.2 Marco teórico	18
1.2.1 Bases teóricas sobre la variable: Clima organizacional	18
1.2.2 Bases teóricas sobre la variable: Desempeño docente	23
1.2.3 Teorías relacionadas con ambas variables	27
1.2.4 Definición de términos básicos	30
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	40
1.5.1 Hipótesis principal	40
1.5.2 Hipótesis secundario	40
1.6 Objetivos	40
1.6.1 General	40
1.6.2 Específicos	41
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	43
2.2 Operacionalización de variables	43

2.3	Metodología	44
2.4	Tipo de estudio	45
2.5	Diseño	45
2.6	Población, muestra y muestreo	46
2.6.1	Población	46
2.6.2	Muestra	46
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8	Métodos de análisis de datos (Validación y confiabilidad de los instrumentos)	48
III. RESULTADOS		
3.1	Descripción	53
3.2	Análisis inferencial	57
IV DISCUSIÓN		68
V. CONCLUSIONES		71
VI. RECOMENDACIONES		73
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		75
ANEXOS		79

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Clima organizacional	43
Tabla 2 Desempeño docente	44
Tabla 3 Distribución de la población	46
Tabla 4 Muestreo valorado en $f=0.71$	47
Tabla 5 Nivel de confiabilidad	49
Tabla 6 Nivel de confiabilidad del instrumento clima	50
Tabla 7. Índice de discriminación del instrumento: Desempeño Docente	50
Tabla 8 Clima organizacional y desempeño docente	53
Tabla 9 Manejo de conflicto y desempeño docente	54
Tabla 10 Liderazgo organizacional y desempeño docente	56
Tabla 11 Análisis de normalidad	58
Tabla 12 Contraste de Spearman entre conflicto y desempeño docente	59
Tabla 13 Contingencia entre el conflicto organización y desempeño docente	60
Tabla 14 Contraste Chi Cuadrado entre el conflicto organizacional y Desempeño docente	60
Tabla 15 Valores esperados del conflicto organizacional y desempeño docente	61
Tabla 16 Contraste de Spearman entre liderazgo y desempeño docente	62
Tabla 17 Contingencia entre el liderazgo organizacional y desempeño docente	63
Tabla 18 Constraste Chi Cuadrado y el liderazgo organizacional y el desempeño docente	63
Tabla 19 Valores esperado del liderazgo organizacional y desempeño docente	64
Tabla 20 Constraste entre el clima organizacional y el desempeño docente	65
Tabla 21 Contingencia entre el clima organizacional y el desempeño docente	66
Tabla 22 Contraste Chi Cuadrado entre el clima organizacional y el desempeño docente	66
Tabla 23 Valores esperados del clima organizacional y el desempeño docente	67

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Clima Organizacional y Desempeño Docente	55
Figura 2. Manejo de Conflicto y Desempeño Docente	55
Figura 3. Liderazgo y Desempeño Docente	57

Resumen

El presente estudio planteó su problema orientado a investigar ¿Cuál es la correlación existente entre el clima organizacional y el desempeño del docente en docentes de educación primaria en instituciones educativas de la Red 06 del Callao 2014 Ante esto el objetivo principal fue determinar la relación del clima organizacional con el desempeño docente en docentes de estas instituciones educativas.

Seguidamente se diseñó una investigación de tipo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de clima organizacional y desempeño docente, se eligió una muestra probabilística de 72 docentes en 03 instituciones de la Red 06 del Callao, I.E. N° 5089 “Virgen María”, “Sor Ana de los Ángeles” y la I.E.N° 5083 “San Martín de Porres”. Para evaluar la correlación entre el clima organizacional con el desempeño docente, la recolección de datos se realizó con dos instrumentos conformados por 58 ítems (30 y 28 respectivamente) utilizando una escala tipo Likert de 5 alternativas de respuesta validado bajo el juicio de 5 expertos. La confiabilidad del mismo se obtuvo a través de una prueba piloto al cuál se le aplicó el test Alfa Cronbach por medio del software estadístico SPSS versión 19.

Lo resultados se obtuvieron mediante el coeficiente de correlación de Spearman y se observó que el clima organizacional está relacionado directamente con el desempeño de los docentes de educación Primaria, cuya valoración fue de 0.870 siendo aceptable la correlación toda vez que la prueba de independencia es significativa (Chi cuadrado: *** $p=.012<.05$). Con esta evidencia se aceptó la relación entre clima organizacional y el desempeño docente en docentes de Educación Primaria en la Red 06 del Callao 2014.

Palabras claves: Correlación, Spearman, Chi Cuadrado.