



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente en el aula y su relación con la  
Calidad educativa en la Institución Educativa  
Carlos Wiese – comas 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. Gustavo usó Pezzutti**

**ASESOR:**

**Mg. Lupe Graus Cortez**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Educación e Idiomas**

**PERÚ-2014**

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico a mi primer hijo Gustavo Jhunion Usó Caldas para que sirva de ejemplo de esfuerzo y sacrificio, en su futuro.

Esta tesis lo dedico a mi esposa Margarita Zaida, quien me prestó su apoyo incondicional para la culminación de la presente investigación.

Esta tesis lo dedico a mi Madre Doris, quien forjó los años de mi infancia, adolescencia y juventud con mucho amor.

Esta tesis lo dedico a mis hermanos, que en todo momento me estimulan por la senda del bien.

Esta tesis lo dedico a mi último hijo Luis Gustavo Usó Caldas para que sirva de referente de esfuerzo y superación en su futuro

Esta tesis lo dedico a mi Padre Humberto que desde el cielo me ilumina y guía con sus sabias enseñanzas recibidas en vida

### **Agradecimiento**

A Dios Padre, Hijo y Espíritu, que todo lo podemos en él.

A mi Asesora, Maestros y todas las autoridades de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por la visión para elevar nuestro nivel profesional, por su brillante dedicación para brindar lo mejor de los conocimientos.

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Magister en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa, pongo a consideración el presente trabajo de investigación: Desempeño Docente en el Aula y su relación con la Calidad Educativa en la Institución Carlos Wiese – Comas – 2012.

En el trabajo realizado establecemos la relación que existe entre las variables Desempeño Docente en el aula y la Calidad Educativa en la institución Educativa Carlos Wiese, de acuerdo a los datos obtenidos en nuestro estudio.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos:

El capítulo I corresponde al problema de investigación, donde se detalla el planteamiento del problema, se establece la formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. El capítulo II incluye El Marco Teórico sobre las variables a tratar en el trabajo de investigación: Desempeño Docente en el Aula y Calidad Educativa. El Capítulo III corresponde al Marco Metodológico, donde detalla el tipo, nivel y diseño de investigación, la definición conceptual y operacional de las variables en estudio, la población y muestra, la técnica e instrumentos de recolección de datos, y los métodos de análisis de datos. En el Capítulo IV se muestran los resultados de la investigación, tanto en el ámbito descriptivo como la contrastación de hipótesis y la discusión de resultados. Finalmente se establecen las conclusiones y sugerencias como producto de la investigación. Así como las referencias documentales y los anexos de investigación.

Señores Miembros del Jurado, en espera de que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1. Planteamiento del problema	11
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Justificación	13
1.4. Limitaciones	15
1.5. Antecedentes	15
1.6. Objetivos	19
1.6.1. Objetivos General	19
1.6.2. Objetivos Específicos	19
CAPITULO II MARCO TEORICO	
2.1. Bases Teóricas	22
2.1.1. Definición del Desempeño Docente en el aula	22
2.1.2. Desarrollo del término de Desempeño Docente en el aula	23
2.1.3. Fundamentos teóricos del desempeño docente en el aula.	24

2.1.4. Característica del desempeño docente en el aula:	25
2.1.5. Componentes del desempeño docente en el aula	26
2.1.6. Evaluación del desempeño docente en el aula	26
2.2. Bases Teóricas De La Calidad Educativa	27
2.2.1. Definición de la Calidad Educativa	27
2.2.2. Desarrollo del término Calidad Educativa	28
2.2.3. Dimensiones de la Calidad Educativa	29
2.2.4. Características de la Calidad Educativa	29
2.2.5. Categorías de la Calidad Educativa	30
2.2.6. Proceso de Certificación de la Calidad Educativa Peruana	32
2.3. Definición conceptual de términos	34

### CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

1.1. Hipótesis	42
1.1.1. Hipótesis General	42
1.1.2. Hipótesis Específicos	42
1.2. Variables	42
1.2.1. Definición Operacional	43
1.3. Metodología	47
1.3.1. Tipo de Estudio	47
1.3.2. Diseño	48
1.4. Población y Muestra	49
1.5. Método de Investigación:	52
1.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
1.7. Métodos de Análisis de Datos	58

## CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción	60
4.1.1. Resultados descriptivos	60
4.1.2. Contrastación de hipótesis	65
4.2. Discusión	74
Conclusiones	77
Sugerencias	78
Referencias Bibliográficas	80
ANEXOS	82
ANEXO N° 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA	83
ANEXO N° 2 MATRIZ OPERACIONAL 1	85
ANEXO N° 3 ENCUESTA DE DESEMPEÑO DOCENTE	90
ANEXO N° 4 ENCUESTA DE COMPONENTES DE LA CALIDAD EDUCATIVA..	95
ANEXO N° 5 BASE DE DATOS DE LA VARIABLE 1	98

## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable desempeño docente en el aula.	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable calidad educativa	4666
Tabla 3: Estudiantes	499
Tabla 4: Padres de Familia	50
Tabla 5: Niveles de Desempeño docente en el aula	60
Tabla 6: Niveles de didáctica y conocimiento del área	61
Tabla 7: Niveles de responsabilidad, ética y moral	62
Tabla 8: Niveles de Capacidad comunicativa y liderazgo	63
Tabla 9: Niveles de Calidad educativa	6464
Tabla 10: Prueba de normalidad de las variables	6565
Tabla 11: Tabla de contingencia de las variables Desempeño docente en el aula y Calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	666
Tabla 12: Tabla de contingencia de dimensión didáctica, conocimiento del área y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	68
Tabla 13: Tabla de contingencia de la dimensión responsabilidad, ética y moral y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	70
Tabla 14: Tabla de contingencia de la dimensión capacidad comunicativa, liderazgo y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	72

## Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de desempeño docente en el aula	60
Figura 2: Niveles de didáctica y conocimiento del área	61
Figura 3: Niveles de responsabilidad, ética y moral	62
Figura 4: Niveles de Capacidad comunicativa y liderazgo	63
Figura 5: Niveles de Calidad educativa	64
Figura 6: Desempeño docente en el aula y Calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	67
Figura 7: Didáctica, conocimiento del área y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	69
Figura 8: Dimensión responsabilidad, ética y moral y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012.	71
Figura 9: Dimensión capacidad comunicativa, liderazgo y la variable calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas 2012	73

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente en el aula y la Calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – comas, 2012?

El objetivo general fue determinar la relación que existe entre el desempeño docente en el aula y la calidad educativa en la Institución Educativa Carlos Wiese – Comas, 2012.

El tipo de investigación fue teórica – básica pues buscó ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca del problema. Su nivel fue descriptivo correlacional. En este estudio se empleó el diseño de tipo no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. Se utilizó una muestra probabilística estratificada, compuesta por 360 estudiantes del 100% de la población estudiantil. Se siguió como técnica para cada variable, la encuesta y como instrumento de recolección de datos, cuestionarios aplicados de forma personal una sola vez.

Finalmente, se concluyo que existe relación significativa entre el desempeño docente (Didáctica, responsabilidad, ética, moral, capacidad comunicativa y liderazgo del docente) en el aula y la calidad educativa en el colegio Carlos Wiese. Llegando a sugerir que la Institución Educativa debe promover círculos de mejora del desempeño docente en el aula, ya que beneficiará positivamente en la Calidad educativa de los estudiantes.

Palabras Claves: Desempeño docente, calidad educativa.

## **Abstract**

The present research had as general question: What is the relationship between teacher classroom performance and Quality Education in Educational Institution Carlos Wiese - Comas, 2012?.

The overall objective was to determine the relationship between teacher performance in the classroom and educational quality in the Educational Institution Carlos Wiese - Comas, 2012.

The research was theoretical - basic as it sought to broaden and deepen the wealth of existing scientific knowledge about the problem. Correctional level was descriptive. In this study descriptive correlational design no experimental cross section was used. A stratified probability sample comprised 360 students 100% of the student population was used. He continued as a technique for each variable, the survey as a tool for data collection, questionnaires personally once.

Finally , it was concluded that there is significant relationship between teacher performance (Teaching , responsibility, ethics , moral , communication skills and leadership of teachers ) in the classroom and educational quality in school Carlos Wiese. Even suggesting that the educational institution must promote improvement circles teacher performance in the classroom, as it will benefit positively in educational quality for students.

Keywords : Teacher performance , quality education.