



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño docente y nivel de satisfacción de los  
alumnos de la carrera de administración del Instituto  
Superior Tecnológico Público “María Rosario Araoz  
Pinto” de San Miguel – año 2008**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Alindor Fernando Espinoza Espinoza

**ASESORA:**

Dra. Madelaine Bernardo Santiago

**SECCION**

Educación e Idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Docencia y Gestión Educativa

**PERÚ- 2015**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo se lo dedico a la memoria de mis padres Juan y Clodosvinda y a mi hermana Nancy por su apoyo invaluable e irremplazable en el caminar de mi vida buscando alcanzar mis metas y sueños.

A mis queridos hijos Juan, José y Jonathan, que son el motor y motivo de mi existencia, por los cuales me esfuerzo todos los días de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco de todo corazón a todas aquellas personas que colaboraron conmigo en el desarrollo del presente trabajo, por su tiempo, por su paciencia, por sus sugerencias y recomendaciones, ya que sin su apoyo y colaboración, me hubiera sido imposible terminar este material.

Mi agradecimiento a DIOS el dador de la vida, por estar siempre a mi lado en todo momento, sean éstos difíciles o buenos como éste; que me permite la satisfacción de alcanzar el grado de Maestro.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo: Alindor Fernando Espinoza Espinoza, estudiante del Programa de Maestría en Docencia y gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06809706 respectivamente, con la tesis titulada “Desempeño Docente y Nivel de Satisfacción de los alumnos de la Carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico Publico “María Rosario Araoz Pinto” de San Miguel – Año 2008., declaro bajo juramento que:

1. La tesis en mención es de mi autoría
2. He aceptado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o un título profesional.
4. Los datos presentados en los resultado son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto son los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio como nuevo algún trabajo de investigación propi que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2014.

---

Br. Alindor Fernando Espinoza Espinoza

## Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Alindor Fernando Espinoza Espinoza, presento ante ustedes la tesis titulada “Desempeño Docente y Nivel de Satisfacción de los alumnos de la Carrera de Administración del Instituto Superior Tecnológico Público “María Rosario Araoz Pinto” de San Miguel – Año 2008, con la finalidad de determinar el nivel de relacion que existe entre las variables : Desempeño Docente y el Nivel de Satsiafcciion de los estudiantes de la carrera de administracion, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestion Educativa. El documento consta de 3 capítulos: el primer capítulo lleva por título Introduccion, en él se describe los antecedentes y fundamentacion cientifica, justificacion, planteamiento del problema, hipotesis y objetivos; el segundo capítulo se titula Marco Metodologico, en él se describen las variables que intervienen en la investigación, operacionalizacion, metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recoleccion de datos, método de análisis de datos; en el tercer capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos; en el cuarto la discusion de resultados, en el quinto capitulo las conclusiones, en el sexto capitulo las recomendaciones, en el setimo las referencias bibliograficas y los respectivos anexos.

Agradezco a Ustedes, se dignen a tener en cuenta la sana intension y buena voluntad que me encaminó a realizar la presente investigación, por lo que le pido sepa disculpar las deficiencias propias de este trabajo que lo presento y expuesto sea de vuestra consideración.

El Autor

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Indice	vi
Indice de Tablas	viii
Indice de Figuras	ix
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCION</b>	
Antecedentes y Fundamentacion Cientifica	13
Justificación	41
Problema	42
Hipótesis	45
Objetivos.	46
<b>CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables.	48
2.2 Operacionalizacion de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	50
2.5 Diseño	50
2.6 Población y muestra de estudio	51
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
2.8 Método de análisis de datos	55
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	
Descripción de los resultados	57
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSION</b>	
Discusión de los resultados	67
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	78
Anexo 2. Matriz de operacionalizacion de las variables	79
Anexo 3. Matriz para identificar los informantes y técnicas e	81

Instrumentos de evaluación	
Anexo 4. Matriz para la elaboración del instrumento de Evaluación	83
Anexo 5. Base de datos de la variable Desempeño Docente	85
Anexo 6. Base de datos de la variable Nivel de Satisfacción	88
Anexo 7. Cuestionario de la variable Desempeño docente	91
Anexo 8. Cuestionario de la variable Nivel de Satisfacción	93
Anexo 9. Certificados de validez de contenidos	95
Anexo 10. Niveles y rangos de variables y dimensiones	107
Anexo 11. Escaneado de las correlaciones obtenidas	108

## Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable Desempeño docente	48
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable Nivel de Satisfacción de los Alumnos	49
Tabla 3: Población del estudio	51
Tabla 4: Distribución de la población y muestra por ciclo de estudios	52
Tabla 5: Características de la muestra	52
Tabla 6: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
Tabla 7: Resultados de la validez de contenido de los instrumentos	53
Tabla 8: Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	54
Tabla 9: Niveles de confiabilidad	54
Tabla 10: Niveles de desempeño docente y el nivel de satisfacción	56
Tabla 11: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de desempeño docente.	57
Tabla 12: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según Nivel de desempeño docente por dimensión	58
Tabla 13: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de satisfacción estudiantil	59
Tabla 14: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según Nivel de satisfacción estudiantil por dimensión	60
Tabla 15: Distribución de frecuencias y porcentajes de alumnos según nivel de desempeño docente y satisfacción estudiantil	61
Tabla 16: Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Desempeño docente y satisfacción estudiantil	62
Tabla 17: Coeficiente de correlación de Spearman de: Desempeño docente y satisfacción por el equipo docente	63
Tabla 18: Coeficiente de correlación de Spearman de: Desempeño docente y satisfacción por el uso de recursos y materiales	64
Tabla 19: Coeficiente de correlación de Spearman de: Desempeño docente y apreciación por el área administrativa	65



## Índice de figuras

Figura 1: Esquema del diseño de investigación correlacional	51
Figura 2: Distribución porcentual de alumnos según nivel de desempeño docente	57
Figura 3: Distribución porcentual de alumnos según nivel de desempeño docente por dimensión	58
Figura 4: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Satisfacción estudiantil	59
Figura 5: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Satisfacción estudiantil por dimensión	60
Figura 6: Distribución porcentual de alumnos según nivel de Desempeño docente y Satisfacción estudiantil	61

## Resumen

La tesis ha sido titulada como “Desempeño docente y nivel de satisfacción de los alumnos de la carrera de administración del instituto superior tecnológico público “María Rosario Araoz Pinto” de San Miguel – año 2008”. El estudio nos ha llevado a plantear el objetivo general así “Determinar la relación entre Desempeño Docente y el Nivel de Satisfacción de los Alumnos de la Carrera de administración del ISTP “Maria Rosário Araoz Pinto” de San Miguel, 2008”.

La metodología aplicada se basa en el estudio sustantivo básico, descriptivo, teórica de diseño no experimental transversal correlacional, donde se ha utilizado un test de Desempeño docente, se aplicó la validez del contenido a través del juicio de expertos y para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto a 20 estudiantes, para los resultados de la confiabilidad se utilizó la prueba de Alfa de Cronbach. El resultado de la validez del instrumento es de alta confiabilidad.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a la conclusión de que el Desempeño docente tiene relación positiva ( $r= 0.687$ ) y significativa ( $p=0.000$ ) con el nivel de satisfacción estudiantil de la carrera de administración del Instituto Superior Tecnológico Público “María Rosario Araoz Pinto” de San Miguel, 2008.

Palabras Claves: Desempeño docente – Nivel de satisfacción - Profesional

## **Abstract**

The thesis has been titled as "teaching performance and level of satisfaction of students in the career of administration of the Institute superior technological public "María Rosario Araoz Pinto" de San Miguel - year 2008". The study has led us to consider the objective general as well "To determine the degree of relationship between teacher performance and the level of satisfaction of the students of the school of administration of the ISTP" Maria Rosario Araoz Pinto" of San Miguel, 2008".

The methodology applied is based on the substantive study basic, descriptive, theoretical non-experimental cross correlational design, where it has been used a teaching performance test, applied the validity of content through expert opinion and for reliability, a pilot test was applied to 20 students, for the results of the reliability test of Cronbach's alpha was used. The result of the validity of the instrument was of high reliability.

Also after having developed research, applied instruments and perform statistical processing, the conclusion was that teacher performance has positive relationship ( $r = 0.687$ ) and significant ( $p = 0.000$ ) with the level of student satisfaction in the career of the technological top Institute public administration "Maria Rosario Araoz Pinto" of San Miguel, 2008.

Key words: Performance teacher - level of satisfaction – professional