



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación organizacional y relaciones interpersonales
entre docentes de la IE N° 6062 de Villa el Salvador, 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. Guende Yuviza, Dextre Puelles
Br. Marcos Antonio Sandoval Yeren

ASESOR:

Dr. Ricardo Guevara Fernández

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2014

DEDICATORIA

Con mucho amor y cariño dedicamos este trabajo a nuestras familias por su apoyo incondicional para seguir adelante y lograr nuestros ideales.

AGRADECIMIENTOS

A los Directivos, Docentes y Personal Administrativo de la Universidad César Vallejo, quienes nos apoyaron y orientaron a lo largo de nuestra formación como maestristas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Administración de la Educación, presento a vuestra consideración la Tesis “Comunicación organizacional y relaciones interpersonales entre docentes de la IE N° 6062 de Villa el Salvador, 2013”

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables Comunicación organizacional y relaciones interpersonales de los docentes encuestados sobre la forma como es la comunicación en las Instituciones Educativas, presento este informe, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la IE N° 6062 de Villa el Salvador, 2013.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

CONTENIDO

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo general	30
1.6.2. Objetivo específicos	30
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	31
2.1. Bases teóricas de la comunicación organizacional	31
2.1.1. Definición de la comunicación organizacional	31
2.1.2. Origen y evolución de la comunicación	34
2.1.3. Comunicación organizacional interna	37
2.1.4. Características de la comunicación organizacional y la Calidad.	38
2.1.5. Dimensiones de la Comunicación organizacional.	43
2.2. Bases teóricas de la Relaciones interpersonales.	61
2.2.1. Definición de Relaciones interpersonales.	61

2.2.2. Fundamentos teóricos de las relaciones interpersonales	63
2.2.3. Teoría del desarrollo Psicosocial	64
2.2.4. Características de las Relaciones Interpersonales	68
2.2.5. Importancia de las relaciones interpersonales.	69
2.2.9. Dimensiones de las relaciones interpersonales	72
2.3. Definición de Términos Básicos	75
CAPÍTULO III MARCO METODOLOGICO	77
3.1. Hipótesis	78
3.1.1. Hipótesis General	78
3.1.2. Hipótesis Específicos	78
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición Conceptual	79
3.2.2. Definición Operacional	79
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de Estudio	81
3.3.2. Diseño de investigación	82
3.4. Población y Muestra	83
3.5. Método de investigación	83
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	84
3.7. Método de análisis de datos	94
CAPÍTULO IV RESULTADOS	95
4.1. Descripción de los resultados	96
4.2. Discusión de los resultados	103
Conclusiones	112
Sugerencias	113
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115
ANEXOS	119
Anexo 1. Matriz de consistencia	120

Anexo 2. Instrumento de medición de la variable 1 y 2	122
Anexo 3. Tabla de evaluación de Juicio de expertos	128
Anexo 4. Base de datos	133

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable comunicación organizacional	67
Tabla 2 Operacionalización de la variable Relaciones interpersonales	68
Tabla 3 Población Muestra	70
Tabla 4 Baremos de la de la comunicación organizacional.	74
Tabla 5 Coeficiente de alfa de combrach	74
Tabla 6 Validez del instrumento de la comunicación organizacional	76
Tabla 7 Validez del instrumento de relaciones interpersonales	76
Tabla 8 Confiabilidad de la variable relaciones interpersonales	78
Tabla 9 Baremos de la relaciones interpersonales	78
Tabla 8 La comunicación organizacional y la relaciones interpersonales	84
Tabla 9 La gestión intra-institucional y la relaciones interpersonales	86
Tabla 10 La gestión pedagógica y la relaciones interpersonales	88
Tabla 11 La gestión administrativa y la relaciones interpersonales	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	69
Figura 2. La comunicación organizacional y las relaciones interpersonales	85
Figura 3 La gestión intra-institucional y las relaciones interpersonales	87
Figura 4 La gestión pedagógica y las relaciones interpersonales	89
Figura 5 La gestión administrativa y las relaciones interpersonales	91

RESUMEN

La investigación titulada, “Comunicación organizacional y relaciones interpersonales entre docentes de la IE N° 6062 de Villa el Salvador 2013, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Comunicación organizacional y relaciones interpersonales entre docentes de la IE N° 6062 de Villa el Salvador 2013, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al enfoque cuantitativo, es un estudio de tipo aplicado descriptivo, de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado dos cuestionarios tipo Likert validados a juicio de experto y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados.

Asimismo, luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a las siguiente conclusión: La Comunicación organizacional ($r=0,785$) significativamente ($p < .000$) con las Relaciones interpersonales en la IE N° 6062 de Villa el Salvador, 2013; se probó la hipótesis planteada y se concluye que la Comunicación organizacional permite evaluar los procesos que se desarrollan en relación a la determinación de la calidad, lo que significa que: la relaciones interpersonales se relaciona directa y significativamente con la Comunicación organizacional en la IE N° 6062 de Villa el Salvador, 2013.

Palabras Clave: Comunicación organizacional – Relaciones interpersonales

ABSTRACT

The research titled, "Organizational Communication and interpersonal relationships between teachers EI No. 6062 of Villa el Salvador 2013, whose objective was to determine the relationship between organizational communication and interpersonal relationships between teachers EI No. 6062 of Villa El Salvador 2013 as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions between the two variables fosters.

The research methodology reflects the quantitative approach is a study of the rate applied descriptive correlational cross-sectional non-experimental design where we have used two types questionnaires Likert validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection a perception of teachers surveyed.

Also, after developing research, applied instruments, and statistical processing, reached the following conclusion: Organizational Communication ($r = 0.785$) significantly ($p < .000$) with the interpersonal relations in IE No. 6062 Villa el Salvador, 2013; the hypothesis was tested and it was concluded that organizational communication evaluates the processes taking place in relation to the determination of the quality, meaning that: organizational communication directly and significantly related to organizational communication No. 6062 in the IE Villa El Salvador, 2013.

Keywords: Organizational Communication – Interpersonal Relations