

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ESCOLAR Y EL NIVEL DE
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2065 “JOSÉ
ANTONIO ENCINAS” DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - 2012.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR (ES):

**BR. DÍAZ ORDOÑEZ, SEGUNDO ADOLFO.
BR. YBAÑEZ COSME, DEYSI CORINA.**

ASESOR:

MG. FELIX FERNANDO GOÑI CRUZ

LIMA- PERU

2012

DEDICATORIA.

A mi familia fuente de inspiración para mi autorrealización

A mis hijos y a mi esposo por su infinita paciencia y amor.

Deysi

DEDICATORIA.

A mi familia por su permanente apoyo.

Segundo.

AGRADECIMIENTO.

Al Rector de la Universidad César Vallejo: César Acuña Peralta, a los directivos de la unidad de postgrado y docentes de Maestría en evaluación, certificación y acreditación de la calidad educativa y a nuestro asesor por sus orientaciones y apoyo para la concretización del presente trabajo de investigación.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado de Evaluación de Tesis y de Grado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, en cumplimiento a lo normado por nuestra Universidad, estamos presentando ante ustedes la tesis titulada: "Relación entre el Clima Escolar y el Nivel de Satisfacción de los alumnos de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 2065 "José Antonio Encinas" del distrito de Puente Piedra - 2012", requisito parcial para optar el grado de: magister en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La tesis consta de cuatro capítulos:

- Capítulo I ASPECTOS GENERALES DE LA TESIS
- Capítulo II PLAN DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo III METODOLOGÍA
- Capítulo IV RESULTADOS
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Señores miembros del jurado esperamos que nuestro informe de investigación satisfaga las expectativas y nivel de exigencia de nuestra institución y merezca su aprobación.

	Pág.
INDICE GENERAL.	
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Presentación	iv
Índice general.	v
Índice de tablas y gráficas.	vii
Resumen en español	ix
Resumen en inglés.	x
Introducción.	xi
CAP. I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.	
1.1 Planteamiento del problema.	14
1.2. Formulación del Problema.	15
1.2.1 Problema general.	15
1.2.2 Problemas específicos.	15
1.3 Justificación.	15
1.4 Limitaciones.	17
1.5 Antecedentes.	19
1.6 Objetivos:	23
1.6.1 General.	23
1.6.2 Específicos.	23
CAP. II. MARCO TEORICO.	
2.1 Bases teóricas sobre la variable clima escolar.	25
2.1.1 La educación y el contexto del estudio.	25
• La educación y el sistema educativo peruano	25
• La educación primaria en el sist. Educativo peruano	25
• Objetivos del nivel de educación primaria	26
2.1.2 El clima institucional y el clima escolar.	27
• Naturaleza del clima institucional	27
• Importancia del clima organizacional	32
• Factores del clima organizacional	33
• El clima escolar en el presente estudio	34

2.2 .Bases teóricas sobre la variable satisfacción	41
2.2.1La satisfacción, elemento nuclear de la calidad de la educación.	41
• Hacia una educación de calidad que resulte satisfactoria	41
• La satisfacción por el producto educativo de calidad	42
2.2.2. Naturaleza y función de la motivación	43
• Factores motivadores y actores responsables.	44
2.2.3. La autoestima y la satisfacción personal de los escolares.	46
• La autoestima como incentivo de la motivación	46
• Satisfacción personal de los escolares	48
2.3 Definición de términos básicos.	54
CAP. III. MARCO METODOLOGICO.	60
3.1 Hipótesis:	61
3.1.1 Hipótesis general.	61
3.1.2 Hipótesis específicas.	61
3. 2 Variables.	61
3.2.1 Definición conceptual.	61
3.2.2 Definición operacional.	61
3.3 Metodología.	65
3.3.1. Tipo de investigación.	65
3.3.2 Diseño de investigación.	66
3.3.3 Población y muestra	66
3.3.4 Método de investigación.	69
3.3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	69
3.3.6 Método de análisis de datos.	70
CAPITULO IV. RESULTADOS:	
4.1 Descripción. Verificación de hipótesis.	78
4.2 Discusión de resultados.	95
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	
5.1 Conclusiones.	100
5.2 Sugerencias.	101

CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

6.1 Referencias bibliográficas.	102
ANEXOS.	
01. Cuestionario de recogida de datos.	105
02. Matriz de consistencia.	108
02. Matriz de base de datos.	112

INDICE DE TABLAS

N° 01: Operacionalización Variable 1: El clima escolar institucional.	64
N° 02: Operacionalización Variable 2: Nivel de satisfacción de los alumnos	65
N° 03: Características de las unidades muestrales.	66
N° 04: Población del estudio.	68
N° 05: Muestra del estudio.	69
N° 06: Validación de expertos	72
N° 07: Escala: Clima Escolar Institucional. Estadísticos de fiabilidad	73
N° 08: Estadísticos total-elemento	74
N° 09: Escala: Nivel de satisfacción de los estudiantes. Estadísticos de fiabilidad	75
N° 10: Estadísticos total-elemento	76
N° 11: Dimensión: Clima de tipo autoritario explotador	79
N° 12: Dimensión: Clima de tipo autoritario paternalista	80
N° 13: Dimensión: Clima de tipo participativo consultivo	81
N° 14: Dimensión: Clima de tipo participativo en grupo	82
N° 15: Variable: Clima Escolar Institucional	83
N° 16: Dimensión: Satisfacción de necesidades fisiológicas	84
N° 17: Dimensión: Satisfacción de necesidades psicológicas	85
N° 18: Dimensión: Satisfacción de necesidad de autorrealización	86
N° 19: Variable: Nivel de satisfacción de los estudiantes	87
N° 20: Resultado. Correlaciones de Hipótesis General	89
N° 21: Resultado. Correlaciones de la Hipótesis Específica N°1	91
N° 22: Resultado. Correlaciones de la Hipótesis Específica N°2	93
N° 23: Resultado. Correlaciones Hipótesis Específica N°3	95

INDICE DE FIGURAS:

01: Dimensión: Clima de tipo autoritario explotador	79
02: Dimensión: Clima de tipo autoritario paternalista	80
03: Dimensión: Clima de tipo participativo consultivo	81
04: Dimensión: Clima de tipo participativo en grupo	82
05: Variable: Clima Escolar Institucional	83
06: Dimensión: Satisfacción de necesidades fisiológicas	84
07: Dimensión: Satisfacción de necesidades psicológicas	85
08: Dimensión: Satisfacción de necesidad de autorrealización	86
09: Variable: Nivel de satisfacción de los estudiantes	87
12: Determinación de la zona de rechazo de la hipótesis nula de HG.	89
13: Determinación de la zona de rechazo de la hipótesis nula de HE1	91
14: Determinación de la zona de rechazo de la hipótesis nula de HE2	93
15: Determinación de la zona de rechazo de la hipótesis nula de HE3	95

RESUMEN EN ESPAÑOL

La presente investigación titulada “Relación entre el clima escolar y el nivel de satisfacción de los alumnos de educación primaria de la institución educativa N° 2065 “José Antonio Encinas” del distrito de Puente Piedra - 2012”, tiene como objetivo “Determinar la relación entre el clima escolar y el nivel de satisfacción personal de los alumnos de educación primaria de la institución educativa N° 2065 “José Antonio Encinas” del distrito de Puente Piedra - 2012, y se ha desarrollado con el propósito de ser sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por ser requisito parcial para optar el grado de: Magister en Educación con mención en Psicología Educativa.

En cuanto a la metodología seguida podemos señalar que es una investigación de tipo básica, del enfoque cuantitativo, método descriptivo, diseño no experimental descriptivo correlacional. Para la recogida de datos hemos aplicado un cuestionario tipo escala de Lickert a una muestra de 183 estudiantes del nivel primaria de la I.E. 2065 de Puente Piedra.

Entre las conclusiones más importantes podemos señalar: : Sobre la variable clima escolar institucional, el 50.8% percibe que es bueno el clima escolar, para el 47.0% este clima es de nivel regular, para el 2.2% el clima escolar institucional es inadecuada y sobre la variable nivel de satisfacción de las necesidades de los estudiantes, el 24.0% afirma que se llegan a satisfacer de manera óptima, para el 37.2% se satisfacen medianamente, el 32.8% afirma que se satisfacen de manera baja y el 6.0% afirma que se satisfacen de manera inadecuada.

Palabras clave: clima escolar, satisfacción, educación primaria, institución educativa.

ABSTRACT

The present qualified investigation " Relation between the school climate and the level of satisfaction of the pupils of primary education of the educational institution n ° 2065 "Jose Antonio Encinas" of the district of Bridge Stone - 2012 ", has as aim " Determine the relation between the school climate and the level of personal satisfaction of the pupils of primary education of the educational institution n ° 2065 "Jose Antonio Encinas" of the district of Bridge Stone - 2012, and has developed with the intention of being sustained before the School of Postdegree of the University Cesar Vallejo, for being a partial requirement to choose the degree of: Magister in Education with mention in Educational Psychology.

As for the followed methodology we can indicate that it is an investigación of type applied, of the quantitative approach, descriptive method, not experimental descriptive design correlacional. For the withdrawal of information we have applied a questionnaire type climbs Lickert's to a sample of 138 students of primary of the I.E. 8 2065 of Bridge Stone.

Between the most important conclusions we can indicate:: On variable school institutional climate, 50.8 % perceives that the school climate is good, for 47.0 % this climate is of regular level, for 2.2 % the school institutional climate is inadequate and on variable level of satisfaction of the needs of the students, 24.0 % affirms that they manage to satisfy in an ideal way, for 37.2 % they satisfy moderately well, 32.8 % affirms that they satisfy in a low way and 6.0 % affirms that they satisfy in an inadequate way.

Key words: school climate, satisfaction, primary education, educational institution.