



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Taller de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los estudiantes de la carrera de Gestión y Negocios del I.S.T. SISE de Comas – 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACION
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. Dávila La Torre, Walter César

ASESOR:

Mgrt. Víctor Manuel Miguel del Priego Carbajal

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a todas aquellas personas de mentes amplias que me han brindado parte de su tiempo y conocimiento para enriquecer este trabajo de investigación y por supuesto a los maestros del Perú, que son el pilar de cambio social y existencial en los estudiantes, a partir de los valores que proyectan con sus honrosas acciones.

Agradecimientos

Mi gratitud eterna a Dios Todopoderoso por protegernos y darnos la vida y ser nuestra fuente de inspiración y sabiduría. Además porque nuestros sentimientos son la expresión genuina del amor de su hijo Jesucristo.

Agradezco a los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarnos sus conocimientos y orientaciones oportunas en la elaboración de esta tesis.

Agradezco a la institución SISE por haberme permitido que en su población estudiantil se lleven a cabo las experiencias del presente estudio de investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo" se pone a vuestra consideración la investigación titulada "Taller de habilidades sociales para mejorar las relaciones humanas en los estudiantes de la carrera de Gestión y Negocios del I.S.T. SISE de Comas – 2014" con el propósito de optar el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa.

En esta investigación se ha llevado a cabo un programa basado en el desarrollo de habilidades sociales (primera variable) con el propósito de mejorar las relaciones humanas (segunda variable), la cual se venía presentando como una problemática difícil de superar, ya que se observaba división y distanciamiento entre alumnos de la institución educativa. Por ello y teniendo en cuenta, que si los estudiantes emplearan la asertividad, la empatía y el control de sus emociones entonces se desarrollaría una convivencia más sólida, un aprendizaje colaborativo que les permita alcanzar mejores resultados académicos.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se realiza el planteamiento del problema y los antecedentes. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de psicólogos como Goleman, Gardner, Caballo y Robbins. En el capítulo III, se considera la hipótesis de investigación la operacionalización de las variables, la población y muestra, el tipo de investigación ha sido cuantitativa, con diseño cuasi experimental, por los métodos y técnicas empleadas. En el capítulo IV, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados, por último se muestran las conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en esta investigación.

El investigador.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1: Habilidades sociales	27
2.1.1 Concepto de taller	27
2.1.2 Definiciones de la variable	27
2.1.3 Dimensiones de la variable	28
2.1.4 Teoría sobre habilidades sociales	31

2.1.5	Beneficios de las habilidades sociales	33
2.1.6	Enfoque teórico sobre el desarrollo de la inteligencia emocional	35
2.2	Variable 2: Relaciones Humanas	36
2.2.1	Definiciones de la variable	36
2.2.2	Dimensiones de la variable	38
2.2.3	Teoría sobre las relaciones humanas y las reglas	42
2.2.4	Teoría sobre las relaciones humanas y la amistad	44
2.2.5	Teoría sobre problemas humanos en la organización	45
2.3	Definición de términos básicos	46

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	50
3.1.1	Hipótesis general	50
3.1.2	Hipótesis específicas	50
3.2	Variables de investigación	50
3.2.1	Definición conceptual	50
3.2.2	Definición operacional	51
3.3	Metodología	51
3.3.1	Tipo de investigación	51
3.3.2	Diseño de investigación	52
3.4	Población y muestra	53
3.5	Método de investigación	54
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.7	Método de análisis de datos	55

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1	Descripción de resultados	58
4.2	Prueba de hipótesis	59
4.3	Discusión de resultados	69

CONCLUSIONES	73
---------------------	----

SUGERENCIAS	75
--------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistência	79
Anexo 2. Operacionalizacion de la variable	81
Anexo 3. Instrumentos de Investigacion	83
Anexo 4. Validacion de expertos	90
Anexo 5. Base de datos	94
Anexo 6. Sesiones de desarrollo el taller	99
Anexo 7. Fotografia de desarrollo de sesiones	111

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable Relaciones Humanas	51
Tabla 2	Distribución de la muestra.	53
Tabla 3	Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos	55
Tabla 5	Prueba de normalidad de la muestra para medir relaciones humanas	58
Tabla 6	Resultados de la hipótesis general	59
Tabla 7	Resultados de la influencia taller de habilidades en la comunicación	61
Tabla 8	Resultados de la influencia del taller de habilidades sociales en el manejo de conflictos	64
Tabla 9	Resultados de la influencia del taller de habilidades sociales en el trabajo en equipo	66

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Resultados Generales del Pre test y Post test en el G.C. y el G.E	60
Figura 2	Resultados sobre Comunicación - Pre test y Post test en el G.C. y el G.E	62
Figura 4	Resultados sobre Manejo de Conflictos - Pre test y Post test en G.C.y el G.E.	65
Figura 5	Resultados sobre Trabajo en Equipo - Pre test y Post test en el G.C. y el G.E	67

Resumen

El presente trabajo de investigación se realiza con el objetivo de lograr desarrollar en los jóvenes del Instituto superior tecnológico SISE las capacidades emprendedoras, además de lograr cambios sustanciales en la interacción cotidiana en el aula y fuera de ella; esto a través de la aplicación de un estudio cuasi experimental, cuya metodología aplicada es de tipo cuantitativo.

El resultado del presente trabajo ha servido para demostrar que aplicando una adecuada metodología a través de talleres e introduciendo situaciones reales de trabajo de manera transversal dentro de nuestra organización didáctica, la práctica de actitudes y capacidades se pueden volver un hábito logrando el desarrollo de un ambiente y clima adecuado, además al desarrollar estas características emprendedoras le facilitamos un espacio o lugar en el cual cada uno de nuestros jóvenes estudiantes podrán afianzarse en sus respectivos proyectos de vida.

Los jóvenes en general poseen capacidades emprendedoras que es necesario identificar, y orientar correctamente en su actividad practica y en conjunto ayudarlos a encontrar ese espacio en el cual puedan desenvolverse con seguridad y confianza, para hacer de su desarrollo personal una experiencia distinta.

La población y muestra de la investigación estuvo conformada por los estudiantes de la carrera de Gestión y Negocios del I.S.T. SISE - Sede de Comas.

Abstract

The present work of investigation is made with the objective to manage to develop in the young people of the Institute SISE enterprising capacities, besides to obtain substantial changes in the daily interaction in the classroom and outside her; this through the application of an cuasi-experimental study, whose applied methodology is of quantitative type.

The result of the present work has served to demonstrate that applying a suitable methodology through factories and introducing real situations of work of cross-sectional way within our didactic organization, the practice of attitudes and capacities can be returned a habit obtaining the development from an atmosphere and adapted climate, in addition when developing these enterprising characteristics we facilitated a space to him in which each one of our young students will be able to hold fast in their projects of life.

The young people have enterprising capacities that are necessary to identify, and to orient correctly in their activity altogether practices and to help them to find that space in which they can develop and confidence surely, to make of its personal development a different experience.

The population and shows of the investigation was conformed by the students of the race of Management and Businesses of the I.S.T. SISE - Host of Comas.