



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud
de la provincia de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Romero Campos, Alison Mariana (orcid.org/0000-0001-8674-530X)

ASESORES:

Dr. Fernandez Altamirano, Antony Esmit Franco (orcid.org/0000-0002-1495-4556)

Dr. Gomez Fuertes, Alberto (orcid.org/0000-0003-0908-5138)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a mi Dios, quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia, quienes por ellos soy lo que soy, a mi mamá Blanca por su apoyo incondicional, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, a mi papá Pepin que desde el cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos, a mi mamá Fátima, que me ha brindado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

Gracias también a mis queridos amigos, que me apoyaron y me permitieron entrar en sus vidas durante un año de convivir dentro del salón de clase: Gianfranco, Luz, Frank, William, Erlita, Cinthya, Isamar, Juan, Joel Jesús.

Alison Mariana

Agradecimiento

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y estímulo constante, además su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A mis amigos que de una y otra forma me apoyaron en la realización de este trabajo.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	12
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN.....	20
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1 Correlación entre GA e IP	15
Tabla 2 Relación de la planificación con la IP	16
Tabla 3 Relación de la organización la IP	17
Tabla 4 Relación de la dirección con la IP	18
Tabla 5 Relación del control con la IP.....	19
Tabla 6 Prueba de normalidad a las variables.....	19

Resumen

El objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo. La metodología fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental-transversal, encuesta y cuestionario efectuado a 21 administrativos. El resultado existe alto nivel de relación ($r=,926$), con una significancia demostrada ($p=,000$) el mismo que es positivo porque es inferior al coeficiente $0,05$. Concluyendo, que se pudo determinar la existencia de una relación ($,926$) alta, positiva y significativa ($p=000$) entre la GA y la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo, en donde, es esencial para maximizar el impacto de los recursos financieros, mejorar la calidad de los servicios médicos y promover el bienestar de la comunidad a través de una atención médica eficiente y moderna.

Palabras clave: Gestión administrativa, contratación pública, inversión pública, policlínico de salud.

Abstract

The objective was to determine the relationship between administrative management and public investment in a health polyclinic in the province of Chiclayo. The methodology was basic, quantitative approach, correlational level, non-experimental-transversal design, survey and questionnaire carried out to 21 administrative staff. The result shows a high level of relationship ($r=.926$), with a demonstrated significance ($p=.000$), which is positive because it is less than the coefficient 0.05. In conclusion, it was possible to determine the existence of a high, positive and significant ($p=000$) relationship ($r=.926$) between GA and PI in a health polyclinic in the province of Chiclayo, where it is essential to maximize the impact of financial resources, improve the quality of medical services and promote the welfare of the community through efficient and modern medical care.

Keywords: Administrative management, public procurement, public investment, health polyclinic.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa (GA) (Merchán-Ponce et al., 2022; Nolazco et al., 2021; Rojas et al., 2020; Silva et al., 2022; Zapata & Mirabal, 2018) permite influir en la percepción del ciudadano. De esta forma se busca que personal administrativo no se perturbe en la organización por factores externos (Govaerts et al., 2023) ni tenga retrasos en su laboral (Sato et al., 2023) y más bien exista una mejora constante (Rizaie et al., 2023) motivados por la alta dirección (Mahmood et al., 2023). Además, de la inversión pública (IP) están presentes en la actividad gubernamental, pero, tiene especial atención en el funcionamiento efectivo de los policlínicos de salud. La eficacia en la administración y la inversión adecuada son fundamentales para garantizar la prestación de servicios de salud de calidad y el acceso equitativo a la atención médica.

A nivel global, la GA en los sistemas de salud a menudo se ve obstaculizada por la burocracia, la falta de coordinación entre diferentes niveles de atención y la escasez de recursos humanos capacitados. La IP en salud varía enormemente entre países, lo que resulta en disparidades en la disponibilidad de servicios médicos. Las crisis sanitarias, como la pandemia de COVID-19, han exacerbado estos problemas, destacando la necesidad urgente de sistemas de salud más eficientes y resistentes a nivel mundial.

En Latinoamérica, la GA de los policlínicos de salud enfrenta desafíos adicionales relacionados con la inestabilidad política, la corrupción y las desigualdades socioeconómicas. La IP a menudo se ve limitada por presupuestos ajustados y prioridades gubernamentales cambiantes. La falta de acceso a servicios médicos de calidad afecta especialmente a las poblaciones marginadas, perpetuando ciclos de pobreza y enfermedad. La necesidad de una gestión eficiente y una inversión estratégica en salud se vuelve crucial para abordar estas disparidades y mejorar la salud general de la región.

En el contexto peruano, la GA en los policlínicos de salud se ve afectada por la descentralización de salud, llevado a desafíos en la coordinación entre las diferentes regiones. La IP en salud en Perú ha experimentado altibajos, con períodos de aumento seguidos de recortes presupuestarios, afectando directamente la disposición de los servicios. La falta de personal capacitado y la

obsolescencia de la infraestructura son problemas persistentes que afectan la eficiencia y eficacia de los policlínicos.

En todos los niveles, la falta de infraestructura eficientes en la GA, como registros electrónicos de salud y sistemas de programación de citas, contribuye a la ineficiencia y la pérdida de tiempo. La formación insuficiente del personal administrativo también es un desafío común, y la complejidad creciente de los sistemas de salud requiere habilidades especializadas y personal con la gestión de competencias (Collazos & Fernández, 2019).

La IP irregular y la falta de planificación estratégica son desafíos que afectan negativamente la infraestructura, la adquisición de equipos médicos y la contratación de profesionales de la salud. La falta de continuidad en la inversión puede resultar en la obsolescencia de los equipos, creando barreras para la prestación de servicios médicos de calidad.

La combinación de una GA ineficiente y una IP irregular tiene un impacto directo en la salud de la población. La falta de acceso oportuno a servicios médicos, la demora en el diagnóstico y tratamiento, y la baja calidad de la atención afectan la salud general de la comunidad. Existe un problema irresuelto en todo el sector estatal de la prestación en salud (Fernández et al., 2021) y que se agrava con la inestabilidad en el ministerio y gobierno (Fernández-Altamirano et al., 2023). Lo que dificulta que las enfermedades crónicas no sean gestionadas adecuadamente y la falta de programas preventivos contribuyen a la carga de enfermedades, generando costos adicionales a largo plazo para el sistema de salud.

Abordar la realidad problemática de la GA y la IP en los policlínicos de salud en Chiclayo, requiere una acción coordinada a múltiples niveles, donde las estrategias buscan mejorar la eficiencia administrativa, incluida la implementación de TIC sean eficientes. Además, es crucial garantizar una IP sostenible y estratégica en infraestructura, equipos y personal de salud. Adicionalmente, la participación activa de la comunidad, la transparencia en la gestión de recursos y la rendición de cuentas son componentes esenciales para superar estos desafíos.

En última instancia, en el centro de salud estatal chiclayano, se buscó conocer la relación entre la GA eficiente y la IP adecuada en los policlínicos de salud, mediante la cual se garantiza una mejora tangible en la salud y el bienestar de la población, y creando sistemas de atención médica más equitativos y resilientes. Permitiendo formular la cuestión: ¿Cómo se relaciona la GA y la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo?

La justificación teórica de la investigación fue el respaldo y descubrimiento de los contenidos y figuras teóricas de GA e IP a través de la revisión de trabajos científicos en revistas de impacto. Mientras que metodológicamente se optó por el método científico, deductivo, básico, pero no experimental, lo que resulta en un control secuencial de la investigación, también tiene una utilidad práctica porque permite conocer cómo contratar personal para optimizar la gestión y permite la construcción de un conocimiento como base de otros estudios sobre el tema. Es significativo porque proporciona una comprensión actual y es significativo porque incluye datos científicos sobre el tema.

Además, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la GA y la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo. Asimismo, los objetivos específicos: Determinar la relación de planificación con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo; Determinar la relación de organización con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo; Determinar la relación de dirección con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo; y, Determinar la relación de control con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.

En antecedente internacional, se inició en Italia, donde está Fanelli (2020) tuvo por objetivo detallar la relación de la GA mediante actos organizativos, la coordinación con los gobiernos regionales y el liderazgo hospitalario, metiendo el enfoque cuantitativo, no experimental, se encontró como resultado que, durante la situación de emergencia, los hospitales exhibieron una capacidad significativa de adaptación. Esta adaptabilidad se atribuyó principalmente a decisiones oportunas tomadas por individuos, en lugar de depender de planes organizativos de gestión de emergencias. Aunque se logró este aspecto positivo, se subraya la importancia de asignar más recursos a los servicios de atención primaria. En conclusión, se abordó este desafío administrativo crucial que implica

que la dirección identifique con precisión las razones detrás de los fallos y errores, favoreciendo así un aprendizaje organizacional efectivo.

Guadalupe (2019) tuvo por propósito establecer el paralelismo de complacencia de los beneficiarios y la calidad de esmero brindado. Los resultados indicaron que los usuarios encuestados expresaron su descontento del servicio proporcionado por la institución, atribuyendo esta insatisfacción principalmente a la carencia de equipamiento necesario para ofrecer condiciones adecuadas, con el fin de mejorar sus posibilidades de recuperación. A pesar de esto, algunos usuarios reportaron estar satisfechos con la atención recibida. En conclusión, señaló que los usuarios se situaron en un punto intermedio entre la satisfacción y la insatisfacción, con un promedio de 3.62 sobre una media establecida en 3.5.

En Ecuador, los autores Coloma et al. (2019) buscaron detallar estadísticamente los talantes de las unidades médicas de primer nivel en la Zona 5 del cantón Naranjal - Distrito 09D12, Balao-Naranjal; con el enfoque cuantitativo, uno de los resultados más notables en cuanto a la GA fue que el 77% de los pacientes que asistieron al centro médico expresaron su satisfacción con el desarrollo de los procedimientos administrativos internos. En términos de conclusión, se destaca que la GA y la calidad son pilares conceptuales fundamentales que deben ser tenidos en cuenta al elaborar planes de mejora, así como capacitar al personal involucrado.

En los trabajos nacionales, se tiene el antecedente de Cabrera et al. (2022) cuyo propósito de analizar la correlación de las subversiones en el sector salud y los sectores sociales con la Tasa de Mortalidad Infantil (TMI) en el Perú durante el periodo de 1995 a 2020, tanto a corto como a largo plazo, el hallazgo principal sugiere que, para optimizar la efectividad de las inversiones, se aconseja realizar inversiones coordinadas, concluyendo que, incrementar en 1% de la IP tiene una huella positiva debido al 0,178 de reducción en TMI, además, la IP los sectores sociales ha contribuido a una disminución de la TMI en un 0,284%.

Además, los resultados de Moreno (2022) mostraron el objetivo directo de una conexión entre la evaluación de GA y el cumplimiento de indicadores de

salud en Bajo Mayo. Utilizando un enfoque cuantitativo, descubrió que la evaluación de GA fue media (56,5%) y el cumplimiento de indicadores de salud fue media (62,9%). La conclusión fue que coexistía en nivel moderado, tenía una asociación positiva con la GA y cumplía con los indicadores de salud.

Valverde (2022) se propuso relacionar la GA y la Modernización de la gestión pública (MGP) en una dirección regional de salud en Piura en el año 2022, bajo un enfoque cuantitativo, no experimental, permitió que el hallazgo principal demuestre una relación positiva entre las variables, concluyendo que hay evidencia suficiente para aceptar la existencia de una conexión entre la GA y MGP, con un nivel de significancia observado de 0.000.

La GA, entendida como el conjunto de acciones y procesos destinados a la planificación, organización, dirección y control de los recursos en una organización, ha sido conceptualizada por diversos autores a lo largo del tiempo, y la misma que busca ser más eficiente con la nueva gestión pública (Adrianzén et al., 2022).

Entre los más importantes que existen en la literatura académica, está el clásico Fayol (1987), quién es un destacado teórico de la administración, y definió la GA como un proceso que involucra funciones clave como planear, organizarse, dirigirse, coordinarse y controlarse. Su enfoque, conocido como la teoría clásica, destaca la importancia de la estructura organizativa y la jerarquía para lograr eficiencia en una organización. Sin embargo, se debe prevenir riesgos (Castellini & Riso, 2023)

Otro influyente autor, Weber (1969) con la certera y muy bien fundamentada, teoría de la burocracia, que considera la GA como un medio razonado y eficaz basado en la autoridad legal y reglas formales. Además, señala que la burocracia es esencial para evitar el favoritismo y garantizar la igualdad en la toma de decisiones.

Posteriormente, el autor Taylor (2003) conocido por sus contribuciones a la administración científica, centró su atención en la eficiencia operativa a través de la estandarización de procesos y la especialización del trabajo. Asimismo, indica

que la GA implica la aplicación de métodos científicos para maximizar la productividad.

Por otro lado, los fundamentos de las teorías de la GA, se trataron cuatro: Teoría Clásica, propuesta por Fayol (1987), y sostiene que la GA debe basarse en principios universales de planificación, organización, dirección, coordinación y control. Destaca la importancia de la estructura organizativa y la jerarquía para lograr eficiencia. Además, Teoría de la Burocracia, sostenida por Weber (1969) en donde desarrolló que la GA desde una perspectiva burocrática, destaca la autoridad legal, la formalidad y las reglas como elementos clave para la eficiencia organizativa y la toma de decisiones justa.

Asimismo, la Administración Científica, Taylor(2003) es más completa, porque en ella, se plasma el cambio en la disciplina, en donde propuso y fundamentó la administración científica, que aborda la GA desde la optimización de procesos y la especialización del trabajo, además, se centró en la eficiencia operativa a través de métodos científicos de análisis y estandarización. Finalmente, la Teoría de la Contingencia, en donde la no tiene un enfoque único y depende de las circunstancias específicas de cada organización.

Desde la perspectiva de la GC comprende elementos y procesos clave para el buen funcionamiento de una organización (Chiavenato, 2020), entre ellos, son: a) Planificación: Implica la definición de objetivos, establecimiento de estrategias y desarrollo de planes para alcanzar metas organizativas (Mendoza, 2019); b) Organización: involucra la asignación de recursos, la creación de estructuras organizativas y la definición de roles y responsabilidades para alcanzar los objetivos establecidos (Marin & Placencia, 2017);

c) Dirección: se refiere al liderazgo y la motivación de los miembros de la organización para lograr los objetivos establecidos, involucrando la toma de decisiones y la resolución de conflictos; d) Coordinación: Implica la armonización de actividades y recursos para garantizar que todas las partes de la organización trabajen de manera conjunta hacia los objetivos comunes (Masaquiza et al., 2020); y, e) Control: Consiste en el monitoreo y evaluación de los resultados

obtenidos en comparación con los objetivos establecidos, permitiendo ajustes y mejoras continuas (Bakhtigozina et al., 2018).

Por otro lado, dentro de las cuatro dimensiones que abarca la GA, tenemos:

Dimensión Estratégica, en donde, se centra en la planificación a largo plazo, la definición de metas estratégicas y la toma de decisiones que afectan la posición futura de la organización. Involucra la alineación de los objetivos organizativos con las oportunidades y desafíos del entorno (Gómez et al., 2022).

Dimensión Organizativa, la misma que se refiere a la estructura y diseño organizativo, la asignación de recursos, la definición de roles y responsabilidades, y la creación de procesos eficientes. La GA en esta dimensión busca optimizar la eficiencia y la efectividad de la organización (Gómez et al., 2022)..

Dimensión Dirección, tiene una cuestión gerencial y se centra en el liderazgo, la motivación, el desarrollo del personal y la gestión de conflictos. Reconoce la importancia de las personas en el logro de los objetivos organizativos y busca crear un entorno de trabajo positivo y productivo (Gómez et al., 2022).

Dimensión de Control, donde involucra el monitoreo, la evaluación y el control de los resultados organizativos. Esta dimensión busca garantizar que la organización alcance sus metas y objetivos, identificando áreas de mejora y ajustando estrategias según sea necesario(Gómez et al., 2022)..

La convergencia de las dimensiones en la GA es especialmente crucial en el sector público, donde se gestionan recursos que impactan directamente en la calidad de vida de la población (Alvaro, 2020). Además, la GA eficiente garantiza que los recursos públicos se utilicen de manera efectiva, maximizando los beneficios para la sociedad y evitando el desperdicio.

También, una GA transparente y responsable promueve la rendición de cuentas, generando confianza en la población y fortaleciendo la legitimidad de las instituciones públicas(Rodríguez et al., 2020). Asimismo, la GA adecuada permite que las instituciones públicas alcancen sus objetivos sociales, como

proporcionar servicios de salud, educación y seguridad, mejorando así la calidad de vida de la población.

De igual forma, la GA efectiva permite a las entidades gubernamentales adaptarse a cambios en el entorno, ya sean económicos, sociales o políticos, garantizando la continuidad de los servicios esenciales; por último, también juega un papel crucial en la introducción de prácticas innovadoras y la mejora constante de la organización.

La IP, en el ámbito económico y gubernamental, se define como el gasto planificado destinado a mejorar o mantener el capital público y la infraestructura, con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social.

Desde la teoría económica, se tiene a Keynes (1937), quién defendió la idea de que la IP desempeña un papel crucial para estimular la demanda agregada en la economía (Ros, 2012). Su teoría, conocida como la teoría keynesiana, aboga por la intervención del gobierno a través de la IP para contrarrestar las fluctuaciones económicas y promover el crecimiento. Por otro lado, Samuelson, desarrolló la teoría del multiplicador keynesiano, que sugiere que un aumento en la IP puede tener efectos multiplicadores en la actividad económica, generando ingresos y empleo adicionales.

Las teorías de la IP desde la concepción gubernamental y desde el ámbito económico, se tienen las siguientes:

Teoría Keynesiana, en donde fue sustentada por John Maynard Keynes, en donde propuso que el gobierno tiene un papel fundamental en la gestión de la economía, especialmente durante periodos de recesión. Donde la IP puede estimular la demanda agregada y actuar como un catalizador para el crecimiento económico.

Teoría del Multiplicador Keynesiano, defendida por Paul Samuelson y sugiere que el impacto de la IP en la economía es mayor que el monto inicial invertido (Hernández-Chuliá, 2019). Esto se debe a los efectos multiplicadores que generan ingresos adicionales y aumentan la actividad económica.

Teoría del Ciclo Económico, es ampliamente difundida (Díaz & Mendoza, 2012), pero no tiene un autor en concreto que la sustentó, sin embargo, John Maynard Keynes y Milton Friedman han contribuido a la comprensión de los ciclos económicos, pero la teoría en sí es más un enfoque amplio dentro de la macroeconomía (de Lucas & Delgado, 2017).

Por eso, dentro de esta teoría se sostiene que la IP puede influir en los ciclos económicos al actuar como estabilizador. Durante las recesiones, el aumento de la IP puede contrarrestar la disminución en la inversión privada, ayudando a mantener la estabilidad económica.

Adicionalmente, es importante sostener la IP está ligada a la justicia social, y con ello, surge la Teoría de la Inversión Social, atribuida a Heckman (2011), el mismo fue un nobel en economía, y en donde la IP debe dirigirse a proyectos que generen beneficios sociales a largo plazo, como la mejora de la educación, la salud y la infraestructura, fortaleciendo la planificación estratégica para maximizar el impacto positivo en la sociedad (Rokibul, 2020).

Entonces, la IP en los indicadores sanitarios tiene un ciclo de inversiones (Gutiérrez et al., 2023). Sobre los elementos que abarca la IP son cuatro, donde la IP requiere una planificación estratégica que identifique las áreas prioritarias para la asignación de recursos, y esto implica evaluar las necesidades actuales y futuras de la sociedad.

Además, requiere del presupuesto público (Carpio et al., 2021), porque la asignación de recursos financieros es esencial en la inversión pública; por eso, los gobiernos deben elaborar presupuestos que reflejen las prioridades establecidas durante la planificación estratégica. También, IP implica la selección cuidadosa de proyectos que generen beneficios sociales y económicos (Medina, 2021). Esto incluye la evaluación de la viabilidad, el retorno de la inversión y el impacto a largo plazo. Últimamente, es crucial una implementación eficiente y una gestión efectiva, lo que implica supervisar la ejecución, garantizar la calidad y controlar los costos para maximizar los resultados.

Las dimensiones de la IP fueron:

Dimensión Económica, donde la IP se analiza desde la perspectiva del impacto en la actividad económica(Tarco, 2023).. Se busca estimular el crecimiento, generar empleo y contrarrestar las fluctuaciones económicas.

Dimensión Social, donde la IP debe tener un impacto directo en el bienestar social(Tarco, 2023). Esto implica proyectos que mejoren la calidad de vida de la población, como la construcción de escuelas, hospitales y la mejora de servicios públicos.

Dimensión Ambiental, donde la IP considera el impacto ambiental de los proyectos públicos y privados, relacionando así, la sostenibilidad y la preservación del medio ambiente son aspectos cruciales en la planificación y ejecución de proyectos(Tarco, 2023).

Dimensión de Desarrollo a Largo Plazo, porque busca la importancia de la IP en proyectos que contribuyan al desarrollo sostenible a largo plazo(Tarco, 2023).. Esto puede incluir inversiones en educación, investigación y desarrollo tecnológico.

De esta manera, la IP desempeña un papel fundamental en el desarrollo económico y social de un país, porque genera un estímulo económico durante períodos de recesión, la inversión pública puede actuar como un motor para estimular la actividad económica, generando empleo y aumentando la demanda agregada.

También, mejora la Infraestructura, como carreteras, puentes y servicios públicos, mejora la eficiencia económica y la calidad de vida de la población(CIEP, 2020). Asimismo, permite el desarrollo social: porque mediante los proyectos de IP en educación, salud y servicios sociales contribuyen al progreso social, mejorando la equidad y el acceso a oportunidades.

Además, la IP en proyectos de construcción y desarrollo crea empleo directo e indirecto, reduciendo las tasas de desempleo y mejorando la situación económica de la población (Medina, 2021). Adicionalmente, desarrollo e innovación impulsa la competitividad a largo plazo al fomentar la creatividad y la adopción de tecnologías avanzadas.

Y, por último, lo que busca la IP estratégica es contribuir a reducir las desigualdades socioeconómicas al garantizar que los beneficios lleguen a todas las capas de la sociedad (Gutiérrez et al., 2023).

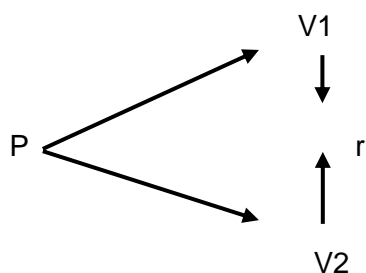
Finalmente, la GA eficiente se vuelve esencial para planificar, implementar y supervisar estas inversiones, asegurando que cumplan sus objetivos económicos y sociales, y se relaciona con la IP porque es una herramienta para estimular la economía, y también, es un medio para mejorar la calidad de vida de la población y construir un futuro sostenible.

Finalmente, la hipótesis fue: Existe relación de la GA con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.

II. METODOLOGÍA

Empleo la lógica objetiva que permite el paradigma positivista (Fernández & Vela, 2021). También, según la Guía tuvo un tipo básico porque vinculó teóricamente a la variable GA e IP (Ñaupas et al., 2018). Además, empleó la estadística, lo que implicó adoptar el enfoque cuantitativo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019).

Por otro lado, al relacionar los estudios, tuvo un nivel de correlación (Ñaupas et al., 2014) lo que permitió medir las dimensiones de la GA con la IP en la pesquisa (Arias, 2017). Este fue un diseño no experimental porque los datos recopilados no fueron manipulados ni modificados. El fenómeno fue temporal y específico porque la información se recopiló en un gobierno municipal durante un período de tiempo determinado. Además, fue correlacional porque el objetivo era determinar la relación entre las variables Ga e IP, y tuvo la fórmula:



P: Población

V1: Variable GA

V2: Variable IP

r: Correlación

Variable: GA. Definición conceptual: Fayol (1986) definió la GA como un proceso que incluye tareas importantes como planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Definición operacional: Es la acción de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar las acciones del personal en la organización. Indicadores: planeación, organización, dirección y control. Escala de medición: Ordinal.

Variable: IP. Definición conceptual: Keynes, señala que IP desempeña un papel crucial para estimular la demanda agregada en la economía. Definición operacional: Entiende que la IP está dada por la intervención del gobierno a través de la IP para contrarrestar las fluctuaciones económicas y promover el

crecimiento. Indicadores: Económica, Social, Ambiental, y de Desarrollo a Largo Plazo. Escala de medición: Ordinal.

La población concede la totalidad finita de la pesquisa (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2019). Por ser una entidad organiza y delimitada en las actividades administrativos, el estudio tuvo a 21 informantes, resultando por: Criterio de inclusión: Colaboradores administrativos en el sector salud que realicen labores en la entidad. Criterio de exclusión: Personal de limpieza y mantenimiento, choferes y personal de vacaciones, descanso médico o licencia. Hernández-Sampieri y Mendoza (2019) sostiene que una porción de la población sirve de muestra, y que de ella, puede realizar generalidades y conclusiones, sin embargo, al tener una población reducida, se adapta la misma cantidad para la muestra, es decir, 21 personas. Tuvo el muestro probabilístico simple, las tener las mismas características en los informantes (Ñaupas et al., 2018).

El estudio utilizó la técnica de encuesta porque las preguntas se crearon en función de la variable (Ñaupas et al., 2018). El cuestionario fue el método más efectivo porque es el instrumento principal (Ñaupas et al., 2018) y proporcionó preguntas cortas y cerradas en función de los indicadores existentes de GCP y DL. Sin embargo, la prueba piloto, que utilizó el Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad, obtuvo un valor de 0,902. Además, tres especialistas usaron su experiencia para validar los cuestionarios.

En el estudio, existieron pasos necesarios para la obtención de resultados: primero se elaboraron las preguntas del cuestionario. Luego se validó el cuestionario. Después se obtuvo la carta de presentación. Posteriormente se obtuvo la autorización del policlínico de Chiclayo. Luego se aplicó el instrumento en los colaboradores administrativos y afines al tema. Finalmente, se procesó la información.

Asimismo, sobre el análisis, en este aspecto, la redacción científica se utiliza principalmente para presentar, mostrar y discutir los resultados (Abanto, 2020). El objetivo del trabajo sobre la variable GA y la variable IP fue conectar ambos

problemas para tener dos métodos de análisis, tanto descriptivos como inferenciales, es decir, presentar y comprender datos.

En el aspecto ético, se aplicaron los principios de autonomía, respeto, beneficencia y no maleficencia del Informe Belmont (1978) garantizan la integridad de la información, los datos recopilados y la información contenida en el trabajo. Además, se consultó el Código de Ética de la UCV para crear el título y garantizar que fuera original. Finalmente, la séptima edición de la normativa internacional de la APA se creó por razones éticas de investigación.

III. RESULTADOS

En este espacio de la investigación se busca lograr el cometido general del estudio, en donde se sustenta en lo que se pretendía lograr:

Tabla 1

Correlación entre GA e IP

		GA	IP
	Coeficiente de correlación	1,000	,926**
GA	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de	N	21	21
Spearman	Coeficiente de correlación	,926*	1,000
IP	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	21	21

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 1, existe alto nivel de relación ($r=,926$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,000$) al ser un número inferior al 0,05. Se prueba la hipótesis que existe una relación entre GA y la IP, permitiendo lograr demostrar el objetivo general.

Tabla 2*Relación de la planificación con la IP*

		IP		
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,823**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	21	21

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 2, existe alto nivel de relación ($r=,823$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,001$) al ser un número inferior al 0,05. Demuestra que existe una relación entre la planificación y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE1.

Tabla 3*Relación de la organización la IP*

		IP	
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de	1,000
		correlación	,783**
		Sig. (bilateral)	.
		N	21
			21

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 3, existe un nivel moderado de relación ($r=,783$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,001$) al ser un número inferior al 0,05. De los datos, se demuestra que existe una relación entre la organización y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, moderada y significativa en el OE2.

Tabla 4*Relación de la dirección con la IP*

		IP	
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,902**
	N	21	21

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 4, existe alto nivel de relación ($r=,902$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,000$) al ser un número inferior al 0,05. De los datos, se demuestra que existe una relación entre la dirección y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE3.

Tabla 5*Relación del control con la IP*

		IP	
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,821**
		N	,002
		21	21

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 5, existe alto nivel de relación ($r=,821$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,002$) al ser un número inferior al 0,05. De los datos, se demuestra que existe una relación entre el control y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE4.

Tabla 6*Prueba de normalidad a las variables*

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
GA	.271	21	.002
IP	.284	21	.000

Interpretación: Las derivaciones señaladas en la Tabla 6, se evidencia que el procesamiento de la prueba de normalidad aplicada a la GA e IP, demuestran que existe una distribución normal respecto de la información ingresada y procesada, lo que implica, que se aplicó las pruebas no paramétricas y con ello, se recurrió a procesar la correlación mediante Spearman, para mediar la correlación de variables, y de las dimensiones de la GA con la IP.

IV. DISCUSIÓN

En este aspecto, con relación al OG: Las derivaciones señaladas en la Tabla 1, existe alto nivel de relación ($r=,926$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,000$) al ser un número inferior al 0,05. Se prueba la hipótesis que existe una relación entre GA y la IP, permitiendo lograr demostrar el objetivo general.

El resultado se relaciona Fanelli (2020) donde la gestión sanitaria, permite realizar y asignar roles organizativos para la prestación del servicio mediante un liderazgo hospitalario, pero que es necesario la asignar más recursos a los servicios de atención primaria, permitiendo mayor IP.

Se relaciona con Guadalupe (2019) porque logró determinar un nivel bajo de satisfacción de los usuarios con la calidad de atención brindada, donde dicho descontento e insatisfacción se da por la carencia de equipamiento necesario para ofrecer condiciones adecuadas en la atención de los pacientes, generando una ausencia de IP, pero que puede revertirse con una adecuada GA.

Se relaciona con Coloma et al (2019) porque la GA permitió que el 77% de los pacientes que asistieron al centro médico expresaron su satisfacción con el desarrollo de los procedimientos administrativos internos.

Se relaciona con Cabrera et al. (2022) porque al tener una GA adecuada permite mejorar gradualmente la realidad, y esto se demostró porque al aumentar en 1% la IP tiene un impacto positivo en salud, porque se redujo en 0,178 el TMI. Se relaciona con Moreno (2022) se logró determinar la conexión entre la GA y el cumplimiento de indicadores sanitarios. Finalmente, se relaciona con Valverde (2022) porque logró determinar la relación entre la MGP y la GA.

Con los estudios antes mencionados, se demuestra que e Italia, los hospitales demostraron gran adaptabilidad durante emergencias, pero se necesita más inversión en atención primaria. Pero en México, los usuarios están medianamente satisfechos con el servicio de salud, pero destacan la falta de equipamiento adecuado. Sin embargo, en Ecuador, El 77% de los pacientes se mostró satisfecho con la GA en unidades médicas.

Por otro lado, en Perú, Cabrera et al. (2022) señala que se debe aumentar la IP en salud en 1% y sectores sociales y con ello, se busca estrategias que tienen como finalidad reducir la Tasa de Mortalidad Infantil. Además, Moreno (2022), en forma muy clara, señala que existe una correlación moderada entre la GA y el cumplimiento de indicadores de salud cuándo existe IP. Finalmente, Valverde (2022) con su estudio confirma una relación positiva entre la GA y la MGP.

De esta forma, los servidores deben estar preparados para aportar un mejor servicio, pero cuando existe escasos recursos en IP se busca tener una GA innovadora junto a los colaborales (Dimand et al., 2023) además, de tener presente que toda actuación en los entes gubernamentales debe hacerse bajo el principio de legales (Manyathi & Niyimbanira, 2014) cuya inversión tanto en servicios, como en bienes u obras se hace en el marco de la Ley 30225, su reglamento, pero demás, teniendo como información previa la debida certificación presupuestaria para la IP (Abutabenjeh et al., 2021).

De esta forma, luego de analizar y reflexionar, se tiene que la GA eficiente implica la planificación, organización, dirección y control de los recursos disponibles, mientras que la IP se refiere a los fondos gubernamentales destinados a la mejora y expansión de las infraestructuras y servicios de salud.

De modo que la GA sólida facilita la asignación eficiente de los recursos financieros, humanos y materiales en el policlínico. Esto garantiza que los fondos de IP se utilicen de manera efectiva, maximizando su impacto en la mejora de la atención médica y la adquisición de tecnologías médicas modernas, conforme se demostró con Guadalupe (2019). Además, una GA eficiente puede agilizar los procesos internos, reducir los costos operativos y mejorar la productividad del personal, lo que contribuye a una utilización óptima de los recursos financieros.

Asimismo, la IP adecuada permite la modernización de las instalaciones y la adquisición de equipos médicos de última generación (Medina, 2021). De esta forma, una GA eficaz coordina la implementación de estas inversiones, garantizando que se realicen en línea con las necesidades reales del policlínico y la comunidad a la que sirve. Esto puede traducirse en una mayor capacidad

para ofrecer servicios especializados, diagnósticos precisos y tratamientos avanzados, mejorando así la calidad general de la atención médica.

Asimismo, la GA que cuenta con la gestión de competencias (Collazos & Fernández, 2019), implica contratar al personal competente para una mejor supervisión y evaluación de los resultados obtenidos a través de la IP. Esto implica la implementación de indicadores de desempeño, la recopilación de datos y la elaboración de informes que permitan evaluar la eficacia de las inversiones y realizar ajustes según sea necesario. Finalmente, queda comprobado que la GA y la IP en un policlínico de salud es esencial para maximizar el impacto de los recursos financieros, mejorar la calidad de los servicios médicos y promover el bienestar de la comunidad a través de una atención médica eficiente y moderna.

Con relación en el OE1: El hallazgo dados en la Tabla 2, existe alto nivel de relación ($r=,823$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,001$) al ser un número inferior al 0,05. Demuestra que existe una relación entre la planificación y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE1.

Se relaciona con los estudios de Cabrera et al. (2022) porque al tener una GA adecuada permite mejorar gradualmente la realidad, y esto se demostró porque al aumentar en 1% la IP tiene un impacto positivo en salud, porque se redujo en 0,178 el TMI. Y e Moreno (2022) se logró determinar la conexión entre la GA y el cumplimiento de indicadores sanitarios. Finalmente, se relaciona con Valverde (2022) porque logró determinar la relación entre la MGP y la GA.

Mediante ello, se relaciona en que la GA busca un equilibrio entre la vida laboral y personal del colaborador (Tunk & Kumar, 2023) tanto en la forma tradicional o mediante las competencias digitales en los que desempeña la prestación sanitaria (Al-Kharabsheh et al., 2023) en donde, la tele consulta y el teletrabajo son mecanismos vigentes en la realidad, tomando como experiencia exitosa lo que genero la intervención de la tecnología en entornos sanitarios, y mediante, este este servicio busca dar un empoderamiento psicológico (Ochoa et al., 2023) hacia los pacientes.

De modo, que su implementación demanda de una IP que se debe mejorar (Magnier-Watanabe et al., 2023) para obtener resultados más favorables de los que existentes y sobre todo, que la prestación en salud será una cuestión urgente y cooperativa (Samanta & Lamprakis, 2018), y alejada del estrés que enfrentan las enfermeras ante la carencia de recursos (Seedoyal Doargajudhur & Hosanoo, 2023). Finalmente, la planificación a largo plazo, la definición de metas estratégicas y la toma de decisiones que afectan la posición futura de la organización. Involucra la alineación de los objetivos organizativos con las oportunidades y desafíos del entorno.

Con relación en el OE2: El hallazgo en la Tabla 3, existe un nivel moderado de relación ($r=,783$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,001$) al ser un número inferior al 0,05.

Lo que se relaciona con Se relaciona con Cabrera et al. (2022) porque al tener una GA adecuada permite mejorar gradualmente la realidad, y esto se demostró porque al aumentar en 1% la IP tiene un impacto positivo en salud, porque se redujo en 0,178 el TMI. Se relaciona con Moreno (2022) donde la GA es fundamental para lograr la MGP.

Porque, una vez planificado, se busca organizar adecuadamente las actividades a realizar, y con ello aprovechar las ideas innovadoras de los empleados gubernamentales (Dimand et al., 2023) pero dentro del margen normativo y su actualización y revisión constante (Manyathi & Niyimbanira, 2014) como de la Ley 30225, su reglamento (D.S. N.º 350-2015-EF, y D.S. N.º 344-2018-EF). Con todo ello, se percibe el valor percibido de la certificación de la contratación pública y la gestión de contratos (Abutabenjeh et al., 2021).

Por eso, en este objetivo de la organización en la GA se tuvo encuentra que se refiere a la estructura y diseño organizativo, la asignación de recursos, la definición de roles y responsabilidades, y la creación de procesos eficientes. La GA en esta dimensión busca optimizar la eficiencia y la efectividad de la organización.

Con relación en el OE3: El hallazgo en la Tabla 4, existe alto nivel de relación ($r=,902$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,000$) al ser un número inferior al 0,05. De los datos, se señala que existe una correspondencia entre la dirección y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE3.

El resultado se relaciona Fanelli (2020) donde la gestión sanitaria, permite realizar y asignar roles organizativos para la prestación del servicio mediante un liderazgo hospitalario, pero que es necesario la asignar más recursos a los servicios de atención primaria, permitiendo mayor IP. Además, se relaciona con Coloma et al (2019) porque la GA permitió que el 77% de los pacientes que asistieron al centro médico expresaron su satisfacción con el desarrollo de los procedimientos administrativos internos. En donde la GA en palabras de Gatewood et al. (2015) un mejor rendimiento en el trabajo por parte del colaborador, lo que implica, en palabras de Chiavenato (2020) que el empleados contribuya activamente en los objetivos de la organización.

Por eso, la GA emplea el liderazgo auténtico (Ayça, 2023) transaccional (Abdelwahed et al., 2023) garantizando la consolidación de una cultura corporativa en los colaboradores administrativos, profesionales de la salud y asistenciales como parte ser servidor público (Shamsudin & Velmurugan, 2023) pero que además, la GA de flexibilidad al trabajador que busca una superación personal (Kim et al., 2023). Con estas estrategias, la GA se asegura que exista un buen rendimiento (Burgoyne et al., 2023) y una adecuada satisfacción (Yang et al., 2023).

Entonces, sobre la dirección, tiene una cuestión gerencial y se centra en el liderazgo, la motivación, el desarrollo del personal y la gestión de conflictos. Reconoce la importancia de las personas en el logro de los objetivos organizativos y busca crear un entorno de trabajo positivo y productivo.

Con relación en el OE4: Las derivaciones señaladas en la Tabla 5, existe alto nivel de relación ($r=,821$), mientras que la significancia está demostrada ($p=,002$) al ser un número inferior al 0,05. De los datos, se demuestra que existe

una relación entre el control y la IP, permitiendo señalar que la relación es positiva, alta y significativa en el OE4.

Lo que comprueba la relación con los estudios de Fanelli (2020) donde la GA, permite controlar los aspectos organizativos en la prestación del servicio hospitalario. También, se relaciona con Guadalupe (2019) porque la satisfacción de los usuarios con la calidad de atención brindada depende tanto de la GA, de la IP y sobre todo de la gestión del personal dentro del centro hospitalarios frente a las deficiencias o carencias que pueden existir. Por, eso, Coloma et al (2019) mencionó que el 77% de los pacientes que asistieron al centro médico expresaron su satisfacción con el desarrollo de los procedimientos administrativos internos porque existe un control debido en la GA.

Por último, la dimensión de control involucra el monitoreo, la evaluación y el control de los resultados organizativos. Esta dimensión busca garantizar que la organización alcance sus metas y objetivos, identificando áreas de mejora y ajustando estrategias según sea necesario. Todo ello, implica una planificación eficiente de recursos financieros y humanos para ofrecer servicios médicos de calidad. La IP debe alinearse estratégicamente con una GA efectiva para garantizar la sostenibilidad y el óptimo funcionamiento del policlínico.

La GA busca realizar IP en salud para mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios médicos. Una inversión estratégica contribuye a la eficiencia operativa, infraestructura adecuada y atención integral, beneficiando tanto a la institución de salud como a la comunidad atendida.

Finalmente, la IP en salud dentro de los policlínicos fortalece la atención primaria, promoviendo la prevención, detección temprana y tratamiento de enfermedades. Esto contribuye a una población más saludable y reduce la carga en los sistemas hospitalarios. Asimismo, facilita la creación y mejora de policlínicos en áreas desatendidas, garantizando que todas las comunidades tengan acceso equitativo a servicios de salud. Todo ello, desde la GA debe priorizar la salud como la principal actividad de accesibilidad, en donde se busque promover la igualdad en el cuidado médico y aborda disparidades de salud, con ello, se contribuye al cierre de brechas.

V. CONCLUSIONES

1. Sobre el OG, el estudio pudo establecer la existencia de una correlación ($r=0,926$) alta, positiva y significativa ($p=0,000$) entre la GA y la IP en un policlínico de salud, en donde, es esencial para maximizar el impacto de los recursos financieros, mejorar la calidad de los servicios médicos y promover la bienestar de la comunidad a través de una atención médica eficiente y moderna.
2. Sobre el OE1, se pudo comprobar la coexistencia de una relación de planificación con la IP en un policlínico, la misma que resultó ser positiva, correlación alta ($r=0,823$) y significativa ($p=0,001$).
3. Sobre el OE2, se pudo probar la concordancia de organización con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo, la misma que resultó ser positiva, moderada ($r=0,783$) y significativa ($p=0,001$).
4. Sobre el OE3, se pudo verificar que existió la correspondencia dirección y la IP en un policlínico, siendo positiva, alta ($r=0,902$), y significativa ($p=0,000$).
5. Sobre el OE4, se demostró la reciprocidad del control y la IP en un policlínico, con un factor positivo, de nivel alto ($r=0,821$), y que fue significativa ($p=0,002$) por el valor obtenido.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al ministro de trabajo, implementar un sistema de gestión integrado en los policlínicos a nivel nacional, especialmente en policlínico, que integre las áreas administrativas y financieras del policlínico para optimizar la coordinación y comunicación entre áreas de trabajo.
2. Al director, elaborar un plan estratégico que defina metas institucionales a considerar para mejorar la GA con ello, la IP para optimizar los servicios médicos del policlínico.
3. Al jefe de RRHH ejecutar un plan de mejora en el desempeño en la GA, con ello, se realiza una evaluación de avances y acciones correctivas en valoración de trabajo periódica para medir la utilidad tanto de la GA las IP del policlínico.
4. Al personal médico, prestacional y asistencial tener una retroalimentación de los usuarios y la participación de la comunidad ayudarán a identificar necesidades específicas y a ajustar los servicios de acuerdo con las expectativas locales.

REFERENCIAS

- Abdelwahed, N. A. A., Soomro, B. A., & Shah, N. (2023). Predicting employee performance through transactional leadership and entrepreneur's passion among the employees of Pakistan. *Asia Pacific Management Review*, 28(1), 60-68. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2022.03.001>
- Abutabenjeh, S., Dayarathna, V. L., Jaradat, R., Nagahi, M., & Gordon, S. B. (2021). The perceived value of public procurement and contract management certification. *International Journal of Procurement Management*, 14(1), 62-92. <https://doi.org/10.1504/IJPM.2021.112375>
- Adrianzén, R. E., Guerrero, B. E. C., Carrasco, J. C. B., & Gonzáles, K. E. B. (2022). La nueva gestión pública: La respuesta para un estado eficiente y eficaz. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), Article 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3724
- Al-Kharabsheh, S. A., Attiany, M. S., Alshawabkeh, R. O. K., Hamadneh, S., & Alshurideh, M. T. (2023). The impact of digital HRM on employee performance through employee motivation. *International Journal of Data and Network Science*, 7(1), 275-282. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.10.006>
- Alvaro, Y. C. (2020). *Ejecución presupuestal y gestión administrativa del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, Puente Piedra 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50150>
- Arias, F. (2017). Efectividad y eficiencia de la investigación tecnológica en la universidad. *RECITIUTM - Revista Electrónica de Ciencia y Tecnología del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo*, 3(1), 64-84.

- Ayça, B. (2023). Association between Authentic Leadership and Job Performance—The Moderating Roles of Trust in the Supervisor and Trust in the Organization: The Example of Türkiye. *Sustainability (Switzerland)*, 15(8). <https://doi.org/10.3390/su15086539>
- Bakhtigozina, E. I., Efremova, E., Shevereva, E. A., Kurashova, A. A., & Nalbatova, E. I. (2018). Fraud in the organization and direction of control in order to prevent it. *Espacios*, 39(39).
- Burgoyne, A. P., Tsukahara, J. S., Mashburn, C. A., Pak, R., & Engle, R. W. (2023). Nature and Measurement of Attention Control. *Journal of Experimental Psychology: General*. <https://doi.org/10.1037/xge0001408>
- Carpio, C., Pablo, J., & Solano, B. (2021). LA INCIDENCIA DE LA INVERSIÓN PÚBLICA EN EL SISTEMA DE SALUD DEL ECUADOR PERÍODO 2010 – 2019. *Revista Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 8(2), 145-164.
- Castellini, M., & Riso, V. (2023). Risk Management in Practice: A Multiple Case Study Analysis in Italian Municipalities. *Journal of Risk and Financial Management*, 16(1), Article 1. <https://doi.org/10.3390/jrfm16010030>
- Chiavenato, I. (2020). *Gestión del talento humano. El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones*. (Quinta). McGraw-Hill.
- CIEP. (2020). *Infraestructura en México. Prioridades y deficiencias del gasto público*. (Primera). Centro de Investigación Económica y Presupuestaria A.C. https://ciep.mx/wp-content/uploads/2020/06/Gasto-en-Infraestructura-CIEP-Jun_22_2020-v2.pdf
- Collazos, M., & Fernández, A. E. F. (2019). Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores

- en la Municipalidad Distrital de Conchán—Periodo 2018. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.26495/icti.v6i1.1075>
- de Lucas, S., & Delgado, M. J. (2017). Contribución de la teoría económica a las crisis cíclicas: Estado del arte en perspectiva histórica. *Economía Coyuntural*, 2(3), 2-50. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2415-06222017000300002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Díaz, E., & Mendoza, M. A. (2012). Crisis y recuperación económica en los estados de la frontera norte: Un análisis de los ciclos económicos. *Estudios fronterizos*, 13(25), 89-130. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-69612012000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Dimand, A.-M., Abutabenjeh, S., Rodriguez-Plesa, E., Alkadry, M. G., & Bruns Ali, S. (2023). Human Capital Drivers of Employee Intent to Innovate: The Case of Public Procurement Professionals. *Review of Public Personnel Administration*, 43(4), 727-753. <https://doi.org/10.1177/0734371X221123294>
- Fayol, H. (1987). *Principios de la Administración Científica: Administración Industrial y General* (14.^a ed.). Ateneo.
- Fernández, A., & Vela, L. (2021). *Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: Una breve revisión* [Artículo]. Universidad de Alicante (España). <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119978>

- Fernández, A., Villanueva, J., & Reyes, C. (2021). La democracia peruana: Estado fallido, república inconclusa, y sin ciudadanía. *Horizonte Empresarial*, 8(1), Article 1. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1656>
- Fernández-Altamirano, A. E. F., Heredia-Llatas, F. D., Diaz, Y. I. M., Nuñez, O. M., Camacho, L. M., Camacho, L. A. M., Cajamarca, J. C. R., Mejía, J. A. C., Sernaqué, M. A. C., & Chacón, L. F. E. (2023). Political Stability and public governance in Peru. *Przestrzen Społeczna*, 23(1), 265-291.
- Gatewood, R., Feild, H. S., & Barrick, M. (2015). *Human Resource Selection*.
- Gómez, M. J., Montaña, F. M. J., Gaibor, C. E. E., & Gamboa, J. J. N. (2022). Análisis de la gestión administrativa y calidad del servicio de emergencias del Centro Tipo C San Rafael de Esmeraldas 2020. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(5), Article 5. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i5.446>
- Govaerts, R., De Bock, S., Stas, L., El Makrini, I., Habay, J., Van Cutsem, J., Roelands, B., Vanderborcht, B., Meeusen, R., & De Pauw, K. (2023). Work performance in industry: The impact of mental fatigue and a passive back exoskeleton on work efficiency. *Applied Ergonomics*, 110. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2023.104026>
- Gutiérrez, P. L., Alejo, O. V. P., Montesinos, C. C. Z., & Alejo, G. S. P. (2023). Inversión pública en salud e indicadores sanitarios de los servicios de salud de la región de Huancavelica-Perú. *Universidad y Sociedad*, 15(3), Article 3. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3823>
- Heckman, J. (2011). *El poder de los primeros años: Políticas para fomentar el desarrollo humano*. 10(1).

- Hernández-Chuliá, S. (2019). Talcott Parsons y los economistas keynesianos. Sobre los conceptos de agente individual, organizaciones e instituciones. *Sociedad y Economía*, 39. <https://doi.org/10.25100/sye.v0i39.8565>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (Primera). McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Keynes, J. M. (1937). The General Theory of Employment. *The Quarterly Journal of Economics*, 51(2), 209-223. <https://doi.org/10.2307/1882087>
- Kim, T.-Y., David, E. M., Chen, T., & Liang, Y. (2023). Authenticity or Self-Enhancement? Effects of Self-Presentation and Authentic Leadership on Trust and Performance. *Journal of Management*, 49(3), 944-973. <https://doi.org/10.1177/01492063211063807>
- Magnier-Watanabe, R., Benton, C., Orsini, P., Uchida, T., & Magnier-Watanabe, K. (2023). COVID-19 and mandatory teleworking from home in Japan: Taking stock to improve satisfaction and job performance. *International Journal of Organizational Analysis*, 31(6), 2252-2279. <https://doi.org/10.1108/IJOA-08-2021-2907>
- Mahmood, H., Rehman, A. U., Sabir, I., Rauf, A., Afthanorhan, A., & Nawal, A. (2023). Does organizational justice facet matters in knowledge hiding? *Heliyon*, 9(8). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18372>
- Manyathi, S., & Niyimbanira, F. (2014). A descriptive analysis of the possible causes of the inverse audit outcomes: Case of supply chain management of the KwaZulu-Natal Province, South Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(16), 82-91.

<https://doi.org/10.5901/mjss.2014.v5n16p82>

Marin, H. S., & Placencia, M. D. (2017). Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado. *Horizonte Médico* (Lima), 17(4), 42-52.
<https://doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.08>

Masaquiza, T. A., Adrián Marcelo Palacios, & Moreno, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación—Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), Article 3.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>

Medina, J. C. (2021). Special public investment projects and the public investment execution model: Review of the tools that can be used to improve government contracting. *Ius et Veritas*, 2021(62), 131-151.
<https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202101.007>

Mendoza, A. (2019). Gestión Administrativa Operativa en Recursos Humanos. *Revista Sinapsis*, 11(1), Article 1.
<http://app.eam.edu.co/ojs/index.php/sinapis/article/view/204>

Merchán-Ponce, N. P., Pinargote-Vásquez, N. F., & Acebo-Calderón, R. D. (2022). La gestión pública como factor clave en el desarrollo factible de la gobernanza. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X . *Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 7(1), 751-774.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/547>

Nolazco, F., Bustamante, E., Moreno, R., & Carhuancho, I. (2021). Motivación laboral en una empresa de servicios de Lima, Perú. *INNOVA Research*

- Journal*, 6(1), Article 1. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1455>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis* (Quinta). Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ochoa, P., Coello-Montecel, D., & Tello, M. (2023). Psychological Empowerment and Job Performance: Examining Serial Mediation Effects of Self-Efficacy and Affective Commitment. *Administrative Sciences*, 13(3). <https://doi.org/10.3390/admsci13030076>
- Rizaie, M. E., Horsey, E. M., Ge, Z., & Ahmad, N. (2023). The role of organizational citizenship behavior and patriotism in sustaining public health employees' performance. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.997643>
- Rodríguez, M. S., Alvarado, G. del P. P., & Saldaña, C. M. A. (2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 704-719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108
- Rojas, O., Martínez, M., & Riffo, R. (2020). Gestión Directiva Y Estrés Laboral Del Personal Docente: Mirada Desde La Pandemia Covid-19. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1226-1241. <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245003/html/>

- Rokibul, M. (2020). Impact of faculty and student readiness on virtual learning adoption amid Covid-19. *Revista Internacional de Educacion para la Justicia Social*, 9(3), 387-414. <https://doi.org/10.15366/RIEJS2020.9.3.021>
- Ros, J. (2012). La Teoría General de Keynes y la macroeconomía moderna. *Investigación económica*, 71(279), 19-37. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-16672012000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Samanta, I., & Lamprakis, A. (2018). Leadership and organisational conflict management: A case study of the Greek public sector. *International Journal of Business Process Integration and Management*, 9(1), 32-45. <https://doi.org/10.1504/IJBPIM.2018.093033>
- Sato, Y., Yoshioka, E., Takekawa, M., & Saijo, Y. (2023). Cross-sectional associations between oral diseases and work productivity loss among regular employees in Japan. *Industrial Health*, 61(1), 3-13. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2021-0274>
- Seedoyal Doargajudhur, M., & Hosanoo, Z. (2023). The mobile technological era: Insights into the consequences of constant connectivity of personal devices by knowledge workers. *Information Technology and People*, 36(2), 701-733. <https://doi.org/10.1108/ITP-08-2021-0593>
- Shamsudin, S., & Velmurugan, V. P. (2023). A STUDY ON THE DRIVERS OF CORPORATE CULTURE IMPACTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN IT INDUSTRY. *International Journal of Professional Business Review*, 8(2). <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i2.1023>
- Silva, C. R., Escudero, F., & Salazar, S. L. (2022). Revisión de las estrategias

- usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), Article 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1502
- Tarco, A. (2023). Inversión pública y su influencia en la reducción de la pobreza monetaria en la región del Cusco periodo 2008-2021. *Revista de Climatología*, 23, 1478-1494. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1478-1494>
- Taylor, F. W. (2003). *Principios de la Administración Científica*.
- Tunk, N., & Kumar, A. A. (2023). Work from home—A new virtual reality. *Current Psychology*, 42(34), 30665-30677. <https://doi.org/10.1007/s12144-021-02660-0>
- Weber, M. (1969). *¿Qué es la burocracia?* (Primera). Fondo de Cultura Económica. https://ucema.edu.ar/~ame/Weber_burocracia.pdf
- Yang, C., Yang, L., & Wu, D. (2023). The influence of grit on nurse job satisfaction: Mediating effects of perceived stress and moderating effects of optimism. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1094031>
- Zapata, G. J., & Mirabal, A. (2018). Capacidades Dinámicas de la Organización: Revisión de la Literatura y un Modelo Propuesto. *Investigación administrativa*, 47(121), 0-0. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2448-76782018000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Método
¿Cómo se relaciona la GA y la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo?	Objetivo General: Determinar la relación entre la GA y la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.	Existe relación de la GA con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo	Gestión administrativa (GA)	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: Correlacional Técnica: Encuesta
	Objetivos generales: a) Determinar la relación de planificación con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo; b) Determinar la relación de organización con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo; c) Determinar la relación de dirección con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo. d) Determinar la relación de control con la IP en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo		Inversión Pública (IP)	Instrumento: Cuestionario Población: 21 personas Muestra: 21 personas Escala Likert Medición: Ordinal

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Es un proceso de toma de decisiones que organiza los recursos y coordina las actividades para alcanzar los objetivos de la organización, enfocándose en la eficiencia y la efectividad en el uso de los recursos (Gómez et al., 2022).	Es el proceso sistemático, integral y estructurado que busca coordinar y optimizar los recursos mediante la planificación, organización, dirección y control para alcanzar sus objetivos de manera eficiente y efectiva.	Planificación	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			Organización	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			Dirección	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			Control	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Inversión pública	La inversión del Estado es un factor importante en el crecimiento de la economía, ya que aumenta la productividad y competitividad de la economía, mediante un trato social y además, con sostenibilidad y durabilidad en el tiempo (CIEP, 2020).	Es el proceso mediante el cual el Estado destina recursos financieros para financiar proyectos y actividades con el objetivo de mejorar el bienestar general y promover el desarrollo a través del crecimiento económico y la creación de empleo; para al mejorar el acceso a servicios esenciales y promover la inclusión; al asegurar que los proyectos sean sostenibles y generar beneficios duraderos que aseguren el desarrollo continuo más allá de los resultados inmediatos.	Económica	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			Social	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			Ambiental	Ordinal, tipo Likert: 1-5
			A largo plazo	Ordinal, tipo Likert: 1-5

Anexo: Cuestionario

Cuestionario de la variable 1

Instrucciones:

Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo: **Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.**

Por eso, pido su apoyo, donde el instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

- Donde:**
- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. Totalmente de acuerdo | 3. No opina |
| 2. De acuerdo | 4. En desacuerdo |
| | 5. Totalmente en desacuerdo |

Nº	Ítem	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Planeación					
1	¿Se definen los objetivos estratégicos del policlínico?					
2	¿La dirección es efectivo es el proceso de planificación de recursos humanos?					
3	¿Se priorizan las actividades y proyectos en el policlínico?					
4	¿Qué herramientas se utilizan para el seguimiento de los planes estratégicos?					
5	¿Frecuentemente se revisan y actualizan los planes operativos del policlínico?					
	Dimensión: Organización	1	2	3	4	5
6	¿En las labores diarias se distribuyen las funciones y responsabilidades entre el personal del policlínico?					
7	¿Se gestionan los recursos materiales y tecnológicos en el policlínico?					
8	¿Se conoce la estructura organizativa para los empleados del policlínico?					
9	¿Existen políticas establecidas para la coordinación entre departamentos del policlínico?					

10	¿Se gestiona la carga de trabajo entre los distintos equipos del policlínico?					
Dimensión: Dirección						
11	¿Se tiene buen liderazgo de la dirección del policlínico?					
12	¿Se comunica la visión y misión del policlínico al personal?					
13	¿Es efectiva es la toma de decisiones en los niveles directivos del policlínico?					
14	¿Se motiva al personal para cumplir con los objetivos organizacionales del policlínico?					
15	¿Se promueve la participación del personal en la toma de decisiones del policlínico?					
Dimensión: Control		1	2	3	4	5
16	¿Existe mecanismos de control interno para asegurar la eficiencia operativa del policlínico?					
17	¿Se monitorean los indicadores de desempeño del policlínico?					
18	¿Frecuentemente deberían realizar auditorías internas en el policlínico?					
19	¿Se manejan las desviaciones de los planes establecidos en el policlínico?					
20	¿Los controles internos garantizan la calidad del servicio del policlínico?					

Cuestionario de la variable 2

Instrucciones:

Estimado (a) colaborador (a), el presente tiene como objetivo: **Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.**

Por eso, pido su apoyo, donde el instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Donde: | 3. No opina |
| 1.Totalmente de acuerdo | 4. En desacuerdo |
| 2.De acuerdo | 5. Totalmente en desacuerdo |

Nº	Ítem	Escala				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Económica					
1	¿Se realiza un adecuado gasto del presupuesto asignado para el policlínico?					
2	¿Es eficiente el uso de los recursos financieros en las inversiones realizadas en el policlínico?					
3	¿Se evalúa la rentabilidad de las inversiones en infraestructura en el policlínico?					
4	¿Existen mecanismos para la transparencia en el manejo de los fondos públicos?					
5	¿Se estrategias se emplean para optimizar el retorno de la inversión en el policlínico?					
	Dimensión: Social	1	2	3	4	5
6	¿Impactan las inversiones en la calidad de atención al paciente?					
7	¿Es accesible los servicios del policlínico para la comunidad?					
8	¿Se mide la satisfacción de los usuarios con respecto a las nuevas inversiones?					
9	¿Se consideran las necesidades de la comunidad al planificar nuevas inversiones?					
10	¿Se ha implementado programas sociales como resultado de las inversiones?					

	Dimensión: Ambiental	1	2	3	4	5
11	¿Existe consideraciones ambientales en las inversiones en infraestructura?					
12	¿Se gestionan los residuos generados por las actividades del policlínico?					
13	¿Existen políticas institucionales para el uso sostenible de los recursos en el policlínico?					
14	¿Se han realizado inversiones en tecnologías limpias o sostenibles?					
15	¿Se evalúa el impacto ambiental de las nuevas inversiones?					
	Dimensión: A largo plazo					
16	¿Se proyectan las necesidades futuras del policlínico en términos de infraestructura?					
17	¿Se utilizan estrategias para asegurar la sostenibilidad financiera a largo plazo?					
18	¿Se mide el impacto de las inversiones a largo plazo en la comunidad?					
19	¿Existen planes para la expansión de los servicios del policlínico en el futuro?					
20	¿Considera que se alinean las inversiones a largo plazo con los objetivos estratégicos del policlínico?					

Anexo 3: Validación De Instrumentos

Sr.: Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón

Chiclayo

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: **“Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública y Gobernabilidad, asimismo, como docente universitario.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Alison Mariana Romero Campos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo.**

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración / Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora:	Universidad Señor de Sipán
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	30 minutos para aplicar el instrumento en la muestra
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autoraa:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra

Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos del policlínico
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planificación	Es el proceso de establecer objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, así como las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlas. La planificación implica la anticipación de futuros escenarios y la toma de decisiones que guiarán la organización hacia sus fines.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Consiste en la disposición estructurada de los recursos y tareas dentro de la organización para alcanzar los objetivos establecidos en la planificación. Esto incluye la definición de roles, responsabilidades, jerarquías, y la asignación eficiente de recursos materiales y humanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el proceso de liderar y motivar a los miembros de la organización para que ejecuten las tareas necesarias de manera efectiva y eficiente. La dirección implica la toma de decisiones, la comunicación y la coordinación de las actividades dentro de la organización para mantener el rumbo hacia los objetivos planificados.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Se refiere al monitoreo y evaluación de las actividades organizacionales para asegurarse de que se están cumpliendo los planes, y que los objetivos se están alcanzando conforme a lo esperado. El control incluye la identificación de desviaciones y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Inversión pública	Económica	Se refiere al impacto de la inversión pública en el crecimiento económico, incluyendo la creación de empleo, el incremento del ingreso nacional, y el estímulo de la productividad. Implica la eficiencia en el uso de los recursos públicos para maximizar los beneficios económicos y fomentar el desarrollo sostenible.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Social	Abarca el impacto de la inversión pública en el bienestar de la población. Incluye la mejora del acceso a servicios básicos como salud, educación y vivienda, así como la reducción de desigualdades y la promoción de la inclusión social.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ambiental	Se enfoca en el impacto de la inversión pública sobre el medio ambiente. Implica la incorporación de criterios de sostenibilidad en los proyectos de inversión para minimizar la degradación ambiental, promover el uso responsable de los recursos naturales, y mitigar los efectos del cambio climático.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	A largo plazo	Se refiere a la capacidad de la inversión pública para generar beneficios sostenibles y duraderos	Ordinal, tipo Likert:

		en el tiempo. Implica considerar el impacto futuro de las inversiones, asegurando que los proyectos contribuyan al desarrollo continuo y no solo a resultados inmediatos.	1-5
--	--	---	-----

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón
 Institución donde labora : Universidad Señor de Sipán S.A.C
 Especialidad : Licenciado en administración y doctor en GPYG.
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autora del instrumento : Alison Mariana Romero Campos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47



Chiclayo, 20 de diciembre de 2023

Dr. Juan Amílcar Villanueva Calderón



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VILLANUEVA CALDERON**
 Nombres **JUAN AMILCAR**
 Tipo de Documento de Identidad **DNI**
 Numero de Documento de Identidad **41400923**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
 Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
 Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
 Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
 Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
 Fecha de Expedición **21/06/21**
 Resolución/Acta **0363-2021-UCV**
 Diploma **052-116444**
 Fecha Matrícula **22/04/2017**
 Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001628459



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 05/01/2024 18:31:27-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
 Unidad de Registro de Grados y Títulos
 Superintendencia Nacional de Educación
 Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Sr.: Dr. Ciro Ismael Delgado Sánchez

Chiclayo

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública y Gobernabilidad, asimismo, como docente universitario.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Alison Mariana Romero Campos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo**”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Ciro Isamel Delgado Sánchez
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora:	Gobierno Regional de Lambayeque
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	30 minutos para aplicar el instrumento en la muestra
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autora:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra

Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos del policlínico
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planificación	Es el proceso de establecer objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, así como las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlas. La planificación implica la anticipación de futuros escenarios y la toma de decisiones que guiarán la organización hacia sus fines.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Consiste en la disposición estructurada de los recursos y tareas dentro de la organización para alcanzar los objetivos establecidos en la planificación. Esto incluye la definición de roles, responsabilidades, jerarquías, y la asignación eficiente de recursos materiales y humanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el proceso de liderar y motivar a los miembros de la organización para que ejecuten las tareas necesarias de manera efectiva y eficiente. La dirección implica la toma de decisiones, la comunicación y la coordinación de las actividades dentro de la organización para mantener el rumbo hacia los objetivos planificados.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Se refiere al monitoreo y evaluación de las actividades organizacionales para asegurarse de que se están cumpliendo los planes, y que los objetivos se están alcanzando conforme a lo esperado. El control incluye la identificación de desviaciones y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Inversión pública	Económica	Se refiere al impacto de la inversión pública en el crecimiento económico, incluyendo la creación de empleo, el incremento del ingreso nacional, y el estímulo de la productividad. Implica la eficiencia en el uso de los recursos públicos para maximizar los beneficios económicos y fomentar el desarrollo sostenible.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Social	Abarca el impacto de la inversión pública en el bienestar de la población. Incluye la mejora del acceso a servicios básicos como salud, educación y vivienda, así como la reducción de desigualdades y la promoción de la inclusión social.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ambiental	Se enfoca en el impacto de la inversión pública sobre el medio ambiente. Implica la incorporación de criterios de sostenibilidad en los proyectos de inversión para minimizar la degradación ambiental, promover el uso responsable de los recursos naturales, y mitigar los efectos del cambio climático.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	A largo plazo	Se refiere a la capacidad de la inversión pública para generar beneficios sostenibles y duraderos	Ordinal, tipo Likert:

		en el tiempo. Implica considerar el impacto futuro de las inversiones, asegurando que los proyectos contribuyan al desarrollo continuo y no solo a resultados inmediatos.	1-5
--	--	---	-----

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Ciro Isamel Delgado Sánchez
 Institución donde labora : Universidad Señor de Sipán S.A.C
 Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autora del instrumento : Alison Mariana Romero Campos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				x	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

49

Chiclayo, 28 de diciembre de 2023


 CIRO I. DELGADO SÁNCHEZ
 DNI: 42894240



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **DELGADO SANCHEZ**
Nombres **CIRO ISMAEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **42894240**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **13/11/2023**
Resolución/Acta **0717-2023-UCV**
Diploma **052-222074**
Fecha Matriculación **31/08/2020**
Fecha Egreso **18/08/2023**

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001628454



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 05/01/2024 18:27:47-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Sr.: Mg. Diana Salome Bonilla Saavedra

Lima

Presente

Asunto: Opinión de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo, así mismo, hacer de su conocimiento que soy estudiante de Posgrado de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, campus Chiclayo, lo cual requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación es: “**Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Alison Mariana Romero Campos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo**”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtra. Diana Salome Bonilla Saavedra
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Ministerio de Educación
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autora:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Universidad César Vallejo
Tiempo de aplicación:	30 minutos para aplicar el instrumento en la muestra
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.
Nombre de la prueba:	Escala Ordinal
Autora:	Alison Mariana Romero Campos
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Total, de la muestra

Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores administrativos del policlínico
Significación:	La escala está compuesta seis (08) dimensiones, de las cuales tres (04) corresponden la variable gestión administrativa y tres (04) a la variable inversión pública, las áreas u opciones de respuesta son de la 1 a la 5: 1 = Totalmente en desacuerdo, 2= De acuerdo, 3= No opina, 4= De acuerdo y 5= Totalmente de acuerdo, y existen cuarenta (40) ítems.

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala /área
V1: Gestión administrativa	Planificación	Es el proceso de establecer objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo, así como las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlas. La planificación implica la anticipación de futuros escenarios y la toma de decisiones que guiarán la organización hacia sus fines.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Organización	Consiste en la disposición estructurada de los recursos y tareas dentro de la organización para alcanzar los objetivos establecidos en la planificación. Esto incluye la definición de roles, responsabilidades, jerarquías, y la asignación eficiente de recursos materiales y humanos.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Dirección	Es el proceso de liderar y motivar a los miembros de la organización para que ejecuten las tareas necesarias de manera efectiva y eficiente. La dirección implica la toma de decisiones, la comunicación y la coordinación de las actividades dentro de la organización para mantener el rumbo hacia los objetivos planificados.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Control	Se refiere al monitoreo y evaluación de las actividades organizacionales para asegurarse de que se están cumpliendo los planes, y que los objetivos se están alcanzando conforme a lo esperado. El control incluye la identificación de desviaciones y la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario	Ordinal, tipo Likert: 1-5
V2: Inversión pública	Económica	Se refiere al impacto de la inversión pública en el crecimiento económico, incluyendo la creación de empleo, el incremento del ingreso nacional, y el estímulo de la productividad. Implica la eficiencia en el uso de los recursos públicos para maximizar los beneficios económicos y fomentar el desarrollo sostenible.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Social	Abarca el impacto de la inversión pública en el bienestar de la población. Incluye la mejora del acceso a servicios básicos como salud, educación y vivienda, así como la reducción de desigualdades y la promoción de la inclusión social.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ambiental	Se enfoca en el impacto de la inversión pública sobre el medio ambiente. Implica la incorporación de criterios de sostenibilidad en los proyectos de inversión para minimizar la degradación ambiental, promover el uso responsable de los recursos naturales, y mitigar los efectos del cambio climático.	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	A largo plazo	Se refiere a la capacidad de la inversión pública para generar beneficios sostenibles y duraderos	Ordinal, tipo Likert:

		en el tiempo. Implica considerar el impacto futuro de las inversiones, asegurando que los proyectos contribuyan al desarrollo continuo y no solo a resultados inmediatos.	1-5
--	--	---	-----

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Diana Salome Bonilla Saavedra
 Institución donde labora : Ministerio de Educación
 Especialidad : Maestría en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autora del instrumento : Alison Mariana Romero Campos

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Motivación en el trabajo.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Motivación en el trabajo.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Motivación en el trabajo.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					x
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50



Chiclayo, 30 de diciembre de 2023

Mtra. Diana Salome Bonilla Saavedra

DNI N.º 47088253



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BONILLA SAAVEDRA
Nombres	DIANA SALOMÉ
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47088253

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	20/09/21
Resolución/Acta	0560-2021-UCV
Diploma	052-126493
Fecha Matrícula	09/03/2017
Fecha Egreso	20/01/2019

Fecha de emisión de la constancia:
05 de Enero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001628449



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 05/01/2024 18:25:40-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo: Carta de presentación



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pimentel, 23 de noviembre de 2023

Medico Aldo Omar Navarro Sarmiento
Red Prestacional Lambayeque
Chiclayo.

ASUNTO : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarle cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual Usted representa.

La Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Campus Chiclayo ofrece los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor, a cuyo efecto deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un trabajo de investigación científica (Tesis), cuyos resultados benefician tanto al estudiante investigador como a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, solicito a usted tenga a bien autorizar la realización de la investigación que se detalla en la institución que dignamente dirige.

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : Romero Campos, Alison Mariana
- 2) Programa de estudios : Posgrado
- 3) Mención : Maestría en Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III
- 5) Título de la investigación : Gestión administrativa e inversión pública en un policlinico de salud de la provincia de Chiclayo
- 6) Asesor : Dr. Antony Esmir Franco Fernandez Altamirano

Le anticipo mi agradecimiento por su gentil colaboración.

Atentamente,



Dr. Juan Pablo Muro Moreno
Jefe de la Escuela de Posgrado - Chiclayo

Dr. Luis Alberto Vasquez Chiroque
DIRECTOR
RED PRESTACIONAL LAMBAYEQUE
CAR. II PCL. CHICLAYO DESTA
EsSalud

EPG.CP.202302.380

Anexo: Carta De Aceptación



PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo Seguro Social de Salud EsSalud



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

CARTA N° 033 -PCHO-GSPN I II-GRPL-ESSALUD-2023

Chiclayo, 20 de Diciembre del 2023.

SEÑORA:
Dr. JUAN PABLO MURO MORENO
Jefe de la Unidad de Posgrado
Chiclayo:

ASUNTO: AUTORIZACION PARA REALIZAR INVESTIGACION.

REFERE.: Carta de fecha 23 de Noviembre del 2023.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y en atención al documento de la referencia, se autoriza realizar la investigación de Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la Escuela Posgrado de la Universidad Cesar Vallejos Campus Chiclayo de doña **ROMERO CAMPOS, ALISON MARIANA**

Sin otro particular quedo de Usted.

Atentamente,


Dr. Luis Alberto Vasquez Chiroque
DIRECTOR
RED PRESTACIONAL LAJAVEQUE
CAP. II POL. CHICLAYO OESTE

C.c Archivo.
A folios ()
NIT : 4030 - 2023 - 808



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa e inversión pública en un policlínico de salud de la provincia de Chiclayo", cuyo autor es ROMERO CAMPOS ALISON MARIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ ALTAMIRANO ANTONY ESMIT FRANCO DNI: 73969287 ORCID: 0000-0002-1495-4556	Firmado electrónicamente por: FALTAMIRANOAE el 14-01-2024 09:03:03

Código documento Trilce: TRI - 0730196