



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD EDUCATIVA
EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE EDUCACIÓN
BÁSICA REGULAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“MELITÓN CARVAJAL” DE LINCE, AÑO 2008**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. LUNA LEÓN RAID A LUCINDA

ASESORA:

Mg. RODRIGUEZ CALDAS MARÍA ROSA

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Víctor y Rudecinda en el cielo,
padres ejemplares.

A Katheleen y Roy, mis tesoros.

AGRADECIMIENTO

A Nuestro Dios Todopoderoso, por estar siempre conmigo, iluminarme el camino y guiarme en los momentos difíciles en el transcurrir de mis estudios.

Gracias Señor, te amo.

A mi hermano: Roger por animarme a estudiar y apoyarme para terminar esta carrera y concluir este trabajo.

Gracias de todo corazón

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo: Por sus enseñanzas y consejos recibidos y que permitieron mi graduación.

A todos ellos muchas gracias.

Al Director de la I.E. Melitón Carvajal: que me permitió efectuar el estudio de campo y desarrollar con éxito el estudio.

Estaré siempre agradecida.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado Presento la tesis titulada "La gestión administrativa y la calidad educativa en el nivel de educación secundaria de educación básica regular de la Institución Educativa "Melitón Carvajal" de Lince, año 2008, **con la finalidad de determinar en qué grado la Gestión Administrativa se relaciona con la Calidad Educativa de los estudiantes del nivel Secundaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa "Melitón Carvajal" de Lince – UGEL N° 03**, durante el año 2008, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La Tesis consta de seis capítulos, el primer capítulo contiene el planteamiento del problema de investigación, la formulación de los problemas, la justificación del estudio, limitaciones, antecedentes, objetivo general y objetivos específicos. El capítulo dos consta del marco teórico.

En el capítulo tres se hace referencia del I marco metodológico que contiene las hipótesis de la investigación, las definiciones conceptuales y operacionales de las variables, la metodología del tipo de estudio, el diseño, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, y los métodos de análisis de datos.

En el capítulo cuatro se presenta la descripción y discusión de los resultados.

En el capítulo cinco las conclusiones y sugerencias; asimismo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente en los anexos se presenta la matriz de consistencia, los instrumentos usados en la investigación, la base de datos, tablas y figuras.

La Autora.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1 Planteamiento del problema.	17
1.2 Formulación de los problemas de investigación	18
1.2.1 Problema principal	18
1.2.2 Problemas secundarios	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos de la investigación	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Enfoque de la Educación desde una perspectiva normativa y administrativa.	26
2.1.1 Visión de la Política Educativa Peruana.	26
2.1.2 Naturaleza de la Educación.	28
2.1.3 Niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional	29
2.1.4 Gestión del Sistema Educativo y la Nueva Ley General de Educación	29
2.2 Bases Teórico-Científicas "Gestión Administrativa"	30
2.2.1 Enfoques y conceptos de Gestión en la Institución Educativa.	30
2.2.1.1 Concepto de Gestión Educativa.	32
2.2.1.2 Gestión administrativa.	32

2.2.1.3	Características de la Gestión Administrativa de la Institución Educativa.	35
2.2.1.4	La Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas Estatales.	36
2.2.1.5	Autonomía Institucional y la Gestión en las Instituciones.	36
2.2.2	Aspectos que comprende la gestión administrativa.	39
2.2.2.1	Planificación en las Instituciones Educativas.	39
2.2.2.1.1	Importancia de la Planeación en la Institución Educativa.	40
2.2.2.1.2	Principios de la Planeación en la Institución Educativa.	42
2.2.2.1.3	Objetivos de la Planeación en la Institución Educativa.	44
2.2.2.1.4	Políticas en la Institución Educativa.	47
2.2.2.1.5	Planeamiento Educativo	47
2.2.2.2	La Organización en las Instituciones Educativas.	49
2.2.2.2.1	Importancia de la Organización en la Institución Educativa.	51
2.2.2.2.2	Principios de la organización en la Institución Educativa.	52
2.2.2.3	Dirección de las Instituciones Educativas.	54
2.2.2.3.1	Importancia de la dirección en la Institución Educativa.	55
2.2.2.3.2	Principios de la Dirección en la Institución Educativa.	55
2.2.2.4	Indicadores de la Dirección en las Instituciones Educativas.	57
2.2.2.4.1	La motivación en las Instituciones Educativas.	57
2.2.2.4.2	La comunicación en las Instituciones Educativas.	58
2.2.2.4.3	La toma de Decisiones en las Instituciones Educativas.	59
2.2.2.4.4	El liderazgo en las Instituciones Educativas.	62
2.2.2.5	Control en las Instituciones Educativas.	64
2.2.2.5.1	Importancia del control en la Institución Educativa.	66
2.2.2.5.2	Principios del Control en la Institución Educativa.	67
2.2.2.5.3	Indicadores del Control en las Instituciones Educativas.	68
2.3	Bases Teóricas – Científicas de la Calidad Educativa	71
2.3.1	Conceptualización de la calidad.	71
2.3.2	Definición de la Calidad de la Educación.	72
2.3.2.1	Concepto de Calidad Educativa en la Actualidad.	74
2.3.2.1.1	La calidad educativa según Gento	75
2.3.2.1.2	La calidad educativa según FARRO.	76
2.3.2.1.3	La calidad educativa según Chavarría.	77
2.3.2.1.4	La calidad educativa según Calero Pérez.	78

2.3.2.1.5	La calidad educativa según Ramón Pérez.	79
2.3.2.1.6	La calidad educativa según STONER.	80
2.3.3	Calidad Total en las Instituciones Educativas.	81
2.3.4	Principios de la calidad en las Instituciones Educativas.	83
2.3.5	Aspectos que Comprende la Calidad Educativa.	84
2.4.	Definición de términos básicos.	86
CAPITULO III:	MARCO METODOLÓGICO	90
3.1	HIPÓTESIS	86
3.1.1	Hipótesis general	86
3.1.2	Hipótesis específicas	86
3.2	Variables.	92
3.2.1.	Definición Conceptual.	92
3.2.2	Definición operacional.	93
3.3	Metodología.	97
3.3.1	Tipo de Estudio.	97
3.3.2.	Diseño.	97
3.4	Población y Muestra	97
3.4.1.	Población	97
3.4.2.	Muestra de la Investigación.	98
3.5	Método de Investigación.	98
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	99
3.6.1	Validación de los instrumentos.	101
3.6.2.	Confiabilidad del Instrumento	102
3.7	Métodos de Análisis de Datos	102
CAPITULO IV:	RESULTADOS	103
4.1	Descripción	104
4.1.1.	Resultados de la gestión administrativa y la calidad educativa por dimensiones.	104
4.1.2.	Resultados globales por variables de gestión administrativa y calidad educativa	111
4.1.3.	Prueba de Hipótesis:	113

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	125
5.1. Conclusiones	126
5.2. Sugerencias	127
CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	128
ANEXOS	133
Anexo 1: Matriz de Consistencia	134
Anexo 2: Cuestionario de Alumnos	135
Anexo 3: Validación de Instrumentos	140
Anexo 4: Base de Datos	147

Índice de tablas

Tabla 1. Las Funciones y objetivos del proceso Administrativo.	34
Tabla 2. Definición operacional variable (V1): Gestión Administrativa	93
Tabla 3. Definición operacional variable (V2): Calidad Educativa	95
Tabla 4. Dimensiones e Indicadores de la Variable (1): Gestión Administrativa.	96
Tabla 5. Dimensiones e Indicadores de la Variable (2): Calidad Educativa	96
Tabla 6. Población y Muestra	98
Tabla 7. Análisis descriptivo de variable: Gestión Administrativa	100
Tabla 8. Análisis descriptivo de variable: Calidad educativa	100
Tabla 9. Validación por juicio de expertos.	101
Tabla 10. Confiabilidad del Instrumento	102
Tabla 11. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de la planeación de la gestión administrativa.	104
Tabla 12. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel del proceso de la calidad educativa.	104
Tabla 13. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de organización de la gestión administrativa.	106
Tabla 14. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel del contexto de la calidad educativa.	106
Tabla 15. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de dirección de la gestión administrativa.	107
Tabla 16. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de recursos de la calidad educativa.	108
Tabla 17. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel del control de la gestión administrativa.	109
Tabla 18. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de la medida de resultados de la calidad educativa.	110
Tabla 19. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de la gestión administrativa (V1).	111

Tabla 20. Tabla de frecuencia de estudiantes según nivel de la calidad educativa (V2)	112
Tabla 21. Tabla de contingencia de las dimensiones: Planeamiento de la gestión administrativa y Proceso de la calidad educativa	113
Tabla 12. Tabla de contingencia de las dimensiones: Organización de la gestión administrativa y Contexto de la calidad educativa	115
Tabla 23. Tabla de contingencia de las dimensiones: Dirección de la gestión administrativa y Recursos de la calidad educativa	117
Tabla 24. Tabla de contingencia de las dimensiones: Control de la gestión administrativa y Medida de resultados de la calidad educativa	119
Tabla 25. Tabla de contingencia de las variables gestión administrativa y calidad educativa	121

Índice de Figuras

Figura 1. El proceso administrativo según Chiavenato	33
Figura 2. La planeación según Chiavenato	40
Figura 3. Organización de las actividades en el proceso educativo.	50
Figura 4. La función de Dirección en las Instituciones Educativas.	54
Figura 5. Proceso de la calidad Total.	83
Figura 6. Gráfica de barra comparativa de la planeación de la gestión administrativa y el proceso de la calidad educativa.	105
Figura 7. Gráfica de barra de la organización de la gestión administrativa y el contexto de la calidad educativa.	107
Figura 8. Gráfica de barra de la dirección de la gestión administrativa y los recursos de la calidad educativa.	109
Figura 9. Gráfica de barra del control de la gestión administrativa y la medida de resultados de la calidad educativa.	111
Figura 10. Gráfica de barra de la variable (V1) gestión administrativa y la variable (V2) calidad educativa.	112
Figura 11. Gráfica comparativa de la planeación de la gestión administrativa y el proceso de la calidad educativa.	114
Figura 12. Gráfica comparativa de la organización de la gestión administrativa y el contexto de la calidad educativa.	116
Figura 13. Gráfica comparativa de la dirección de la gestión administrativa y recursos de la calidad educativa.	118
Figura 14. Gráfica comparativa del control de la gestión administrativa y medida de resultados de la calidad educativa.	120
Figura 15. Gráfica comparativa de la gestión administrativa y de la calidad educativa.	122

RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación titulado La Gestión Administrativa y la Calidad Educativa en el nivel de Educación Secundaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa "Melitón Carvajal". Lince, Año 2008, es determinar el grado de relación de la gestión administrativa y la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa "Melitón Carvajal" de Lince, año 2008.

Es una investigación cuantitativa no experimental de corte transversal, para ello se aplicó el *método deductivo*. El tipo de estudio: básica, *descriptivo - correlacional*. El trabajo de investigación se desarrolló con una muestra de 276 estudiantes de la I.E. en estudio. Es *descriptivo* ya que se analizaron los distintos detalles desagregados de las macro variables: gestión administrativa y calidad educativa y que están contenidas en las encuestas. Es *correlacional* ya que se tuvo el propósito de mostrar la relación que existe entre las variables y sus dimensiones.

La investigación permitió determinar que la gestión administrativa se relaciona con la calidad educativa de los estudiantes de Secundaria de Educación Básica Regular, según los resultados obtenidos al contrastar las respectivas hipótesis planteadas.

Palabras claves: Calidad educativa, Gestión administrativa y Educación secundaria.

ABSTRACT

The purpose of this paper titled Administrative Management and Quality of Education in Secondary Education level of Basic Education of School "Meliton Carvajal" Lince, year 2008, is to determine the degree of relationship of the administrative and educational quality of secondary level students of Basic Education of School "Meliton Carvajal" Lince, 2008.

Quantitative study was not experimental cross section for this deductive method was applied. The type of study: basic, descriptive - correlational. The research was developed with a sample of 276 students of IE under study. It is descriptive because it analyzed the various details of the macro variables disaggregated: administrative management and educational quality that are contained in the polls. It is correlational because it was intended to show the relationship between the variables and their dimensions.

The investigation determined that the administrative management is related to the quality of education for students of Basic Education High School, according to results obtained by contrasting the respective hypotheses.

Key words: Quality of education, Administrative, secondary education.