



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional en docentes del nivel primario y secundario en la institución educativa pública Peruano Suizo, Comas-Lima - 2012

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN**

AUTORAS:

Br: Elsa Isabel Soto Sullca

Br: Melith Schrader Sánchez

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Presidente

Secretaria

Vocal

Dedicatoria

A Dios todopoderoso por las oportunidades que ha puesto en mi camino.

A Nuestra santísima madre, Virgen María y con todo el amor y todos los que participaron directa e indirectamente.

Las autoras.

Agradecimientos

Un reconocimiento especial por el apoyo recibido a nuestra formación como magister, a la universidad César Vallejo por brindarnos todas las facilidades necesarias para el enriquecimiento de nuestro conocimiento y cultura pedagógica.

De igual forma a la escuela de Postgrado y coordinación del programa de maestría por la eficiencia mostrada con que se lleva a cabo todos estos procedimientos de estudios de postgrado mencionados.

A los docentes y al director de la institución Peruano Suizo por su participación en esta investigación.

DECLARACIÓN JURADA

De, Elsa Isabel Soto Sullca, con DNI: 19847016 y Melith Schrader Sánchez con DNI: 18195411 estudiantes del Programa maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Cultura organizacional en docentes del nivel primario y secundario en la institución educativa pública peruano Suizo, Comas-Lima-2012” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestras autorías.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de octubre del 2014

Elsa Isabel Soto Sullca

DNI: 19847016

Melith Schrader Sánchez

DNI: 18195411

INTRODUCCIÓN

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Ponemos a vuestra consideración la tesis titulada “Cultura organizacional en docentes del nivel primario y secundario en la institución educativa pública peruano Suizo, Comas-Lima-2012”, con la finalidad determinar la diferencia de cultura organizacional en docentes de nivel primario y secundario de la Institución Educativa Pública Peruano Suizo Comas-Lima, 2012

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Educación.

La presente investigación constituye una contribución a la sociedad en general, así como también a las autoridades del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Esto en virtud a que este programa tiene como finalidad brindar un apoyo al estudio de la cultura organizacional en los docentes de la institución en estudio.

Es en este contexto se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar la diferencia de cultura organizacional en docentes de nivel primario y secundario de la Institución Educativa Pública Peruano Suizo Comas-Lima, 2012, a fin de identificar los aspectos que tendrían que implementarse en el programa, para que pueda cumplir con sus finalidades.

Consideramos que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

Las autoras

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración jurada	v
Introducción	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.1.1 Formulación del problema	17
1.2. Planteamiento del problema	19
1.2.1 Problema General.	19
1.2.2 Problemas Específicos.	19
1.3 Justificación.	20
1.3.1. Justificación Práctica:	20
1.3.2 Justificación Teórica:	20
1.3.3 Justificación Metodológica:	20
1.4 Antecedentes de la investigación	21
1.4.1. A nivel internacional	21
1.4.2 A nivel nacional	22
1.5 Objetivo de la investigación	24
1.5.1 Objetivo General.	24
1.5.2 Objetivos Específicos.	24
CAPÍTULO II MARCO TEORICO	
2.1 Fundamentación teórica de la variable	26
2.2 Definiciones de la Cultura Organizacional	27
2.2.1 Importancia de la cultura organizacional.	28

2.2.2 Funciones de la cultura organizacional.	29
2.2.3 Desarrollo de la cultura organizacional educativa.	29
2.2.4 Comunicación de la cultura.	30
2.3 Dimensiones de la cultura organizacional	31
2.3.1 Fundamentación teórica de dimensiones	31
CAPITULO III MARCO METODOLOGICO	
3.1 Hipótesis	36
3.1.1 Hipótesis General	36
3.1.2 Hipótesis Específicas	36
3.2 Variable	37
3.3 Operacionalización de las variables	37
3.4 Metodología	38
3.5 Tipo de Estudio	39
3.6 Diseño de Estudio	39
3.7 Población y Muestra	39
3.7.1. Población	39
3.7.2 Muestra	40
3.8 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	40
3.8.1 Técnica	40
3.8.2. Instrumentos	41
3.9 Métodos de análisis de datos	46
CAPÍTULO IV RESULTADOS	
4.1 Descripción de resultados	48
4.1.1 Descripción de la variable cultura organizacional en docentes del nivel primaria	48
4.1.2 Descripción de la variable cultura organizacional en docentes del nivel secundario	49
4.1.3 Prueba de normalidad	50
4.1.4 Prueba de Hipótesis	50
4.2 Discusión	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	60
Recomendaciones	61

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias bibliográficas 63

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia 68

Anexo 2. Instrumento de I a variable 69

Anexo 3. Base de dato 71

Anexo 4. Validación 72

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de variable.	38
Tabla 2. Población de docentes de la institución educativa Peruano-Suizo.	40
Tabla 3. Análisis de ítems de cultura organizacional.	44
Tabla 4. Valores Alfa de Cronbach para cultura organizacional.	45
Tabla 5. Estadísticos descriptivos de la variable cultura organizacional.	45
Tabla 6. Baremo de cultura organizacional por nivel de enseñanza.	45
Tabla 7. Niveles de cultura organizacional en docentes del nivel primario.	48
Tabla 8. Niveles de cultura organizacional en docentes del nivel secundario.	49
Tabla 9. Resultados de la prueba de normalidad Shapiro - Wilks.	50
Tabla 10. Comparaciones con la prueba "U" de Mann-Whitney en la dimensión creencia en docentes de nivel primario y secundario.	51
Tabla 11. Comparaciones con la prueba "U" de Mann-Whitney en la dimensión valores en docentes de nivel primario y secundario .	52
Tabla 12. Comparaciones con la prueba "U" de Mann-Whitney en la dimensión lenguaje en docentes de nivel primario y secundario .	53
Tabla 13. Comparaciones con la prueba "U" de Mann-Whitney en la dimensión rituales en docentes de nivel primario y secundario.	54
Tabla 14. Comparaciones con la prueba "U" de Mann-Whitney en cultura organizacional en docentes de nivel primario y secundario.	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de cultura organizacional en docentes del nivel primario	48
Figura 2. Niveles de cultura organizacional en docentes del nivel secundario.	49
Figura 3. Comparaciones en la dimensión creencia en docentes de nivel primario y secundario .	51
Figura 4. Comparaciones en la dimensión valores en docentes de nivel primario y secundario .	52
Figura 5. Comparaciones en la dimensión lenguajes en docentes de nivel primario y secundario.	53
Figura 6. Comparaciones en la dimensión rituales en docentes de nivel primario y secundario.	54
Figura 7. Comparaciones en cultura organizacional en docentes de nivel primario y secundario.	55

Resumen

El propósito de este estudio fue el determinar la diferencia de cultura organizacional en docentes de nivel primario y secundario de la Institución Educativa Pública Peruano Suizo Comas-Lima, 2014.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo simple. La muestra estuvo constituida por un grupo de control de 52 docentes, 29 a primario y 23 a secundario. El instrumento de recolección de datos utilizado fue una encuesta destinada a obtener información sobre la cultura organizacional del programa en estudio.

Los hallazgos indicaron que existen diferencias significativas en cultura organizacional entre docentes de nivel primario y secundario de la Institución Educativa Publica Peruano Suizo Comas-Lima, se observa una mayor media en docentes del nivel primario; asimismo, al emplear la prueba “U” de Mann-Whitney, se observa que estas diferencias son significativas ($p < .05$).

Palabras clave: cultura organizacional

Abstract

The purpose of this study was to determine the difference in organizational culture in primary and secondary educational level of School Public Peruvian Swiss Comas-Lima, 2014.

The research design used was simply descriptive. The sample consisted of a control group of 52 teachers, 29 primary and 23 secondary. The data collection instrument used was a survey designed to obtain information on the organizational culture of the program under study.

Findings indicated that there were significant differences in organizational culture between teachers in primary and secondary level educational institution Peruvian Swiss Post Comas-Lima, a higher average observed in primary level teachers; Also, when using the "U" Mann-Whitney test shows that these differences are significant ($p < .05$).

Keywords: quality of life, social program, wellness