



**Clima organizacional y desempeño docente de la Red  
N° 04 - Ventanilla, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Lilia Diana Díaz Pereyra

**ASESORA:**

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

-----  
***Dr. Isabel Menacho Vargas***  
Presidenta

-----  
***Dr. Ángel Salvatierra Melgar***  
Secretario

-----  
***Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro***  
Vocal

## Dedicatoria

A Dios, que siempre me ilumina, me anima y me guía en cada paso que doy y decisiones que tomo, mostrándome la Fe y dándome las fuerzas si acaso tropiezo y caigo para levantarme de nuevo.

A mi abuela adorada Aurora que Dios la tenga en su gloria y quien me enseñó los mejores valores desde que llegue a sus brazos muy niña, brindándome el calor maternal que tanto anhelaba.

A mi madre, que a pesar de sus limitaciones tomo la sabia decisión de darme la mejor educación moral aun cuando esto implicaba alejarme de su lado; es por ello que viviré agradecida infinitamente que por su desprendimiento con dolor soy una mujer profesional y con aspiraciones futuras en la vida.

A mi compañero, mi amigo, mi cómplice Hoover Ernesto quien en nuestros momentos de tertulia mostrándome gran cariño me decía que continuara y mire hacia adelante aun cuando el camino sea imposible, porque si Yo quería lo lograría.

A mi amiga incondicional Paola Karen quien me dijo siempre que yo era capaz de lograr todas mis metas y que Yo podía.

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en educación. A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco cosas muy interesantes que me ayudaran a mejorar como profesional. A mis compañeras, quienes han pasado a ser amigas y parte de mi vida.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lilia Diana Díaz Pereyra, estudiante del Programa Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10416375, con la tesis titulada: “El clima organizacional y desempeño docente de la Red N° 04 - Ventanilla, 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Los Olivos 30, de diciembre del 2014.

Firma.....

Nombres y apellidos: Lilia Diana Díaz Pereyra.

DNI: 10416375

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “El clima organizacional y desempeño docente de la Red N° 04 - Ventanilla, 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de magister en educación de la Universidad “Cesar Vallejo”.

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno a clima organizacional (primera variable) que emplean los docentes, el desempeño docente (segunda variable) en sus centros de labores. Recordemos que si se emplea ambiente laboral que son percibidas, directa o indirectamente, por los miembros de la organización provocando repercusiones de distinto tipo en su comportamiento según el grado de satisfacción con la tarea desempeñada.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo de tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en siete (7) capítulos:

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera las recomendaciones y por último en el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora.

## Índice

	Pág.
CARÁTULA	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco Teórico	20
1.2.1. Clima organizacional	20
1.2.2. Desempeño docente	35
1.3. Justificación	49
1.4. Problema	50
1.4.1. Realidad problemática	50
1.4.2. Formulación del problema	51
1.5. Hipótesis	52
1.6. Objetivos	53
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	54
2.1. Variables	55
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.3.1 Tipo de estudio	56
2.4. Población, muestra y muestreo	58
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.6. Método de análisis de datos	62
<b>III. RESULTADOS</b>	64

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	75
<b>V. CONCLUSIONES</b>	79
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	82
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
<b>ANEXOS</b>	90

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Clima organizacional	55
Tabla 2. Variable 2: Desempeño docente	56
Tabla 3. Población de la Red N.º 04, Ventanilla	58
Tabla 4. Muestra de las Instituciones Educativas	59
Tabla 5. Validación de juicio de expertos	61
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Clima organizacional	62
Tabla 7. Coeficiente de confiabilidad de la Variable: Desempeño docente	62
Tabla 8. Recursos estadísticos	63
Tabla 9. Resultados entre clima organizacional y desempeño docente	65
Tabla 10. Resultados entre el liderazgo y desempeño docente	65
Tabla 11. Resultados entre recompensa y castigo y el desempeño docente	66
Tabla 12. Resultados entre la satisfacción y el desempeño docente	68
Tabla 13. Resultados entre la comunicación y el desempeño docente	68
Tabla 14. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de clima organizacional y el desempeño docente	70
Tabla 15. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de liderazgo y el desempeño docente	71
Tabla 16. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman recompensa y castigo en el desempeño docente	72
Tabla 17. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman la satisfacción y el desempeño docente	73
Tabla 18. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de la comunicación y el desempeño docente	74

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama de diseño de las variables	57
Figura 2. Clima organizacional y el desempeño docente	65
Figura 3. Liderazgo y el desempeño docente	66
Figura 4. Recompensa y castigo en el desempeño docente	67
Figura 5. Satisfacción y el desempeño docente	68
Figura 6. Comunicación y el desempeño docente	69

## RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “El clima organizacional y desempeño docente de la Red N° 04 - Ventanilla, 2014”; ha dado respuesta al problema: ¿De qué manera se relacionan el clima organizacional y el desempeño docente de la Red N° 04- Ventanilla, 2014? El objetivo general ha sido: Determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente de la Red N° 04- Ventanilla, 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es básica con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es no experimental o correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 138 docente de la Red N° 04- Ventanilla, 2014. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicada a los docentes de la Red N° 04- Ventanilla, 2014.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman, se aprecia que sí existe relación significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente, hallándose una correlación de 0,978 con un nivel de significancia (bilateral) 0,000; lo cual indica que la correlación es positiva alta.

*Palabras claves: Clima organizacional y el desempeño docente.*

## ABSTRACT

The research, which was entitled "The organizational climate and the teaching performance of Red N° 04 – Ventanilla , 2014"; has responded to the problem: How organizational climate and teaching performance of Red N° 04 – Ventanilla , 2014 related? The overall objective was to determine the relationship between organizational climate and teaching performance of the Red N° 04- Ventanilla, 2014.

The methodology used for the elaboration of this thesis was related to quantitative approach. Basic research is a descriptive level, given that it is oriented to the knowledge of reality as it is presented in a temporary space given situation. The research design is not experimental or correlational cross-sectional. The sample was represented by 138 teachers of Red N° - 04- Ventanilla, 2014. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that has been applied to the teaching of the Red N° 04 Ventanilla, 2014.

Among the most important results from the statistical test of Spearman's Rho is seen that there exists significant relationship between organizational climate and teaching performance, finding a correlation of 0.978 with a significance level (bilateral) 0.000; indicating that the correlation is high positive.

Keywords: Organizational climate and teaching performance.