



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIDAD DE POSTGRADO
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

TESIS

**“RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS Y EL
CLIMA INSTITUCIONAL DE LOS CETPROS DE LA DIRECCIÓN
REGIONAL DE EDUCACIÓN DEL CALLAO”**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN
EDUCATIVA**

AUTOR

Br. Santa María Relaiza, Hector Raúl.

ASESOR

Dr. Juan Charry Aysanoa

LIMA - PERÚ

2012

DEDICATORIA:

A mi querida esposa Aleida,
a mis adorados hijos Fabiana y Nicolás
a mis queridos padres
Eugenio y Amalia.

AGRADECIMIENTO

Me embarga una emoción muy grande, al concluir mis estudios de postgrado, pareciendo increíble haber logrado la culminación del desarrollo de la “tesis de maestría”, siento una inmensa necesidad de agradecer a Dios, por haberme dado salud e inteligencia para cristalizar mis anhelos como educador y maestro.

A mis queridos padres, quienes me dieron lo más hermoso que es la vida, y gracias a ella por haberme dado mucho hasta hoy.

A mí querida esposa e hijos, quienes me dieron las fuerzas y la motivación necesarias para salir adelante con sus palabras de aliento y ayuda incondicional en las horas difíciles que me tocó vivir en los momentos de trabajo y estudio.

A todos los docentes de las CETPROS de la DREC, que me apoyaron para desarrollar el proyecto de investigación.

Y a muchas personas, que de alguna manera contribuyeron para que este estudio se haga realidad, a todos ellos les doy mi agradecimiento profundo e infinito.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación correlacional, titulado “Relación de la Gestión de los Recursos Propios y el Clima Institucional de los CETPROS de la Dirección Regional de Educación del Callao” motivo de tesis, considera como primera variable la Gestión de Recursos Propios(X) y como la segunda variable (Y)Clima Institucional, el muestreo es de carácter probabilístico y aleatorio.

Para el estudio de la variable Gestión de Recursos Propios se aplicó a los docentes un cuestionario para conocer el nivel de conocimiento de cada uno de ellos con respecto al uso adecuado de los ingresos en las instituciones donde laboran cada uno de ellos y así determinar si esto tienen el uso adecuado o no y por ende conocer si las consecuencias son positivas o negativas con respecto al clima institucional de toda la comunidad educativa.

En el análisis estadístico descriptivo correlacional de los resultados de la investigación entre las variables y subvariables, se han determinado la de relación que establecen la tendencia de las variables, las pruebas de hipótesis me han permitido llegar a conclusiones y sugerencias viables tendencias a superar deficiencias.

Esperando que estos resultados sean de mucho interés, invito a los señores jurados y lectores en general, seguir con esta investigación para así aportar y enriqueceré mucho más dicha investigación en beneficio de mejorar la relación de la gestión de recursos propios y el clima institucional en las instituciones educativas de nuestro país.

ÍNDICE GENERAL

Páginas preliminares	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Resumen	viii
Resumen en Inglés	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Antecedentes	17
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	
1.6.2. Específico	
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Gestión	27
2.1.1. Gestión administrativa	28
2.1.2. Gestión del conocimiento	29
2.1.3. Gestión Sistemática	29
2.1.4. Gestión de la Información	29
2.1.5. Gestión Educativa	30
2.1.5.1. Principios de la gestión educativa	30
2.1.5.2. Objetivos de la gestión educativa	31

2.1.5.3. Componentes de la gestión educativa	32
2.1.5.4. Gestión educativa y comunicación organizacional	36
2.1.6. Recursos propios	39
2.2. Clima Institucional	
2.2.1. Clima	40
2.2.2. Concepciones del clima institucional	42
2.2.3. Comportamiento del clima institucional	45
2.2.4 .Elementos del clima institucional	46
2.2.5. Características del clima institucional	47
2.2.6. Construcción del clima institucional	48
2.2.7 .Importancia del clima institucional en la gestión de la institución educativa	50
2.2.8 Tipos de clima y factores que lo determinan	52
2.3 Definición conceptual de las dimensiones	
2.3.1 Tasas académicas	54
2.3.2 Concesiones	55
2.3.2.1 La concesión como contrato	56
2.3.2.2 La concesión como acto unilateral	57
2.3.2.3 La concesión como acto mixto	58
2.3.3 Actividades productivas	58
2.3.4 Trato Interpersonal	59
2.3.4.1 Trato Interpersonal efectiva	60
2.3.5 Participación	60
2.3.6 Ambiente laboral	61
2.3.7 Motivación	62
2.3.7.1 Teorías de la motivación	64
2.3.7.2 Teoría de las necesidades	65
2.3.7.3 La teoría de la jerarquía de las necesidades	65
2.3.7.4 Jerarquía de las necesidades de Maslow	68
2.3.7.5 Teoría bifactorial de Herzberg	68
2.3.7.6 Satisfacción e insatisfacción laboral	69

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	70
3.2. Variables	
3.2.1. Definición conceptual	71
3.2.2. Definición operacional	72
3.3 Metodología	
3.3.1. Tipo de estudio	74
3.3.2. Diseño	74
3.4. Población y muestra	75
3.5. Método de investigación	76
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	77
3.7. Métodos de análisis de datos	83

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	84
4.2. Inferencial	88

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones	93
5.2. Sugerencias	95
5.3. Discusión	96
Referencias bibliográficas	98
Anexos	103

RESUMEN

La investigación: “Relación de la Gestión de los Recursos Propios y el Clima Institucional de los CETPROS de la Dirección Regional de Educación del Callao”, realizada en el 2010, responde a la problemática generalizada prioritaria y urgente en la búsqueda de alternativas para revertir el resquebrajamiento del clima institucional, tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre la gestión de recursos propios y el clima institucional en los CETPROS de la Dirección Regional de Educación del Callao. Es una investigación descriptiva con diseño correlacional y método cuantitativo. La población estuvo conformada por 138 docentes y la muestra estuvo representada por 96 docentes de los CETPROS. Para la recopilación de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos un cuestionario para la variable gestión de recursos propios y otro cuestionario para el variable clima institucional. Los instrumentos han sido validados mediante juicio de expertos, cuyos resultados indican que son válidos, dando una validación muy buena para lograr los objetivos.

Palabras clave: Clima institucional, gestión, recursos propios, trato interpersonal, motivación, ambiente laboral, participación.

ABSTRACT

The investigation: " Relation of the Management of the Own Resources and the Institutional Climate of the CETPROS of the Regional Direction of Education of the Callao ", realized in 2010, it answers to the widespread priority and urgent problematic in the search of alternatives to revert the breach of the institutional climate, it had as general aim: To establish the relation between the management of own resources and the institutional climate in the CETPROS of the Regional Direction of Education of the Callao. It is a descriptive investigation with design correlacional and quantitative method. The population was shaped by 138 teachers and the sample was represented by 96 teachers of the CETPROS. For the summary of information the technology of the survey was applied and as instruments a questionnaire for the variable management of own resources and another questionnaire for the variable institutional climate. The instruments have been validated by means of experts' judgment, which results indicate that they are valid for the achievement of the aims.

Key words: institutional Climate, management, own resources, interpersonal treatment, motivation, labor environment, participation.