



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa
en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Aguirre Arraya, Mahycol Christian (orcid.org/0009-0002-3798-8940)

Vilca Quispe, Gabriela Vibiana (orcid.org/0009-0004-3109-473X)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta. A mis padres por todo su amor y por motivarme a seguir hacia adelante. Y finalmente a los que creyeron en mí, con su actitud lograron que tomara más impulso.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes. Sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos, germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca", cuyos autores son AGUIRRE ARRAYA MAHYCOL CHRISTIAN, VILCA QUISPE GABRIELA VIBIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 11-01-2024 19:59:48

Código documento Trilce: TRI - 0730271



Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, AGUIRRE ARRAYA MAHYCOL CHRISTIAN, VILCA QUISPE GABRIELA VIBIANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GABRIELA VIBIANA VILCA QUISPE DNI: 47106786 ORCID: 0009-0004-3109-473X	Firmado electrónicamente por: GAVILCAQU el 11-01-2024 20:05:26
MAHYCOL CHRISTIAN AGUIRRE ARRAYA DNI: 47507881 ORCID: 0009-0002-3798-8940	Firmado electrónicamente por: MAAGUIRREAR el 11-01-2024 20:03:12

Código documento Trilce: TRI - 0730274

Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización:	8
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	11
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

Índice de Tablas

Tabla 1 Nivel de decisiones financieras	14
Tabla 2 Nivel de gestión administrativa.....	15
Tabla 3 Tabla cruzada Decisiones financieras*Gestión administrativa	16
Tabla 4 Normalidad de las variables	17
Tabla 5 Decisiones financieras y gestión administrativa	18
Tabla 6 Decisiones financieras y la planificación	19
Tabla 7 Decisiones financieras y la organización.....	20
Tabla 8 Decisiones financieras y la dirección.....	21
Tabla 9 Decisiones financieras y el control	22

Índice de Figuras

Figura 1	Nivel de decisiones financieras.....	14
Figura 2	Nivel de gestión administrativa	15
Figura 3	Tabla cruzada Decisiones financieras*Gestión administrativa.....	16
Figura 4	Normalidad de las variables.....	17

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito, poder determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Estudio con enfoque cuantitativo, tipo aplicado, con un diseño no experimental transaccional, de nivel de descripción y correlación, la muestra fueron 50 empresas comerciales, el cuestionario fue el instrumento aplicado a la muestra, validez por juicio de expertos, con opinión aplicable, confiabilidad de .925 sobre los 21 ítems, según al Alfa de Cronbach. Los resultados muestran que el 64% de las empresas tienen un nivel alto sobre las decisiones financieras, sin embargo, el 36% no tienen el nivel apropiado sobre las decisiones financieras, el 58% tiene un nivel alto sobre la gestión administrativa, mientras que el 42% no consideran que se encuentran en el nivel apropiado sobre la gestión financiera, de la parte inferencial, se tiene que la significancia, fue de .000 y una correlación según Spearman de .783. Conclusión, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel alto positivo de correlación, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, el nivel de gestión administrativa, va a ser buena.

Palabras clave: Decisiones financieras, gestión administrativa, financiamiento, in-versión

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the influence of financial decisions on the administrative management of commercial Mypes companies in Juliaca. The study had a quantitative approach, applied type, with a non-experimental transactional design, description and correlation level, the sample was 50 commercial companies, the questionnaire was the instrument applied to the sample, validity by expert judgment, with applicable opinion, reliability of .925 on the 21 items, according to Cronbach's Alpha. The results show that 64% of the companies have a high level on financial decisions, however, 36% do not have the appropriate level on financial decisions, 58% have a high level on administrative management, while 42% do not consider that they are at the appropriate level on financial management, from the inferential part, the significance was .000 and a correlation according to Spearman of .783. In conclusion, there is an important influence of the financial decisions on the administrative management in the Mypes commercial enterprises of Juliaca, with a high positive level of correlation, when there is an appropriate level of financial decisions, the level of administrative management will be good.

Keywords: Financial decisions, administrative management, financing, investment

I. Introducción

Las empresas en general, tienen el inconveniente de poder tomar decisiones financieras con facilidad, puesto que un error de cálculo o un mal diseño o presupuesto o peor aún, la ausencia de ellos puede ocasionar una pérdida significativa en las empresas, en Colombia por ejemplo, el 87 % negocios en la ciudad de Antioquia están formados por aportes o capital del entorno familiar, que son los que dan un gran aporte a la economía de los países, sin embargo, no cuentan con un esquema definido, un protocolo a seguir para poder tomar decisiones de índole financiero, lo hacen más por intuición, por cálculo empírico, por lo que, las malas decisiones hacen que muchas de ellas tengan problemas financieros y terminando en muchos casos en quiebra, de allí la importancia de poder considerar cuáles son los factores que se deben de tomar en cuenta al momento de tomar este tipo de decisiones (Fernández-Calle et al., 2019). Por otra parte, en México, se muestra la existencia de problemas financieros en las organizaciones, por la falta de criterio en la toma de decisiones financieras, como son las decisiones de inversión, financiamiento, entre otros, donde uno de los factores principales de esta problemática es el escaso conocimiento que se tiene sobre la herramienta del flujo de caja, por lo que se pierden muchas oportunidades para la empresa (Álvarez-Cuevas, 2016).

En el contexto nacional, se tiene que, muchas de las decisiones de índole financiero, tienen que ver con la compra de inventarios o activos para la empresa, en la que se encuentran en un dilema en muchas ocasiones, puesto que el costo del financiamiento o los plazos, en muchos casos juegan en contra, mucho más cuando no se tiene la pericia para poder tomar la mejor decisión, es decir si vale la pena o no endeudarse, si realmente hay mayor beneficio que costo, por otra parte, la dirección de poder obtener un crédito, para capital de trabajo o tener una inversión, para poder expandirse o diversificar los productos, para lo cual se necesita saber de dónde vienen los fondos, cuál será la mejora alternativa para poder obtener los recursos para poder cubrir lo necesario y no perder la oportunidad para poder generar mayores ingresos, por lo que la buena organización y liderazgo hacen que se pueda alegar la opción más apropiada para la empresa, entre otras formas de decisiones financieras que se pueden tomar, es el nivel de efectivo que se debe de tener, el nivel de los inventarios con lo que se debe de contar, para

poder generar mayores beneficios (Hernández, 2017). Un factor clave para que se puedan tomar decisiones financieras acertadas, es contar con una gestión financiera eficiente, que permita tener los informes en el momento adecuado y con la calidad requerida (Barrera, 2019).

Una problemática común que enfrentan las empresas Mypes comerciales en la ciudad de Juliaca es la falta de una planificación financiera adecuada para tomar decisiones de inversión y financiamiento. Muchas veces, los propietarios de estas empresas comprenden con claridad sobre sus flujos de efectivo y no realizan una evaluación adecuada de los riesgos y beneficios de las posibles inversiones. Esto puede llevar a decisiones financieras inadecuadas, como la toma de préstamos a tasas de interés excesivas o la inversión en activos que no generan suficientes beneficios para la empresa. Como resultado, las medianas empresas pueden enfrentar dificultades financieras y tener dificultades para mantener su rentabilidad y crecimiento a largo plazo.

El estudio consideró como problema desde el punto de vista general: ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca?, en lo que respecta a los problemas de forma específica, se toma en consideración la primera variable con cada una de las Dimensiones que corresponden a la gestión administrativa

El estudio se justifica, en lo social, puesto que la empresas comerciales en Juliaca, son las más numerosas, las que tienen el mayor movimiento económico, al mejorar este sector en lo que corresponde a las decisiones financieras, pues mejorará el entorno social, se justifica también, en lo práctico, pues el estudio, tendrá como resultado el estado actual sobre el nivel de toma de decisiones y de la gestión administrativa, lo que ayudará a poder recomendar las mejoras necesarias en la empresa, sobre la justificación metodológica, se considera, ya que sigue el proceso que corresponde al método científico, considerando la indagación de información de las variables y desarrollo del mismo.

El estudio considera, luego de considerar y analizar la realidad del problema y correspondencia a los problemas planteados, como objetivo general: Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Para la parte específica de los objetivos, se tiene: Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la planificación

de las empresas Mypes comerciales de Juliaca; Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca; Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca; Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.

En esta parte última se tienen las hipótesis del estudio, en lo general: Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, en lo que corresponde a la parte específica, este se desarrolla considerando la variable primera con las dimensiones de la gestión administrativa de las empresas medianas de comerciales de Juliaca.

II. Marco Teórico

Desde el contexto internacional, Oviedo (2022), en su estudio donde analizó la gestión administrativa y como es que éste impacta en el desempeño financiero, caso de una empresa familiar de café, Manizales, Colombia. Estudio de nivel descriptivo, analizando cada una de las variables, el diseño fue no experimental, analizando la gestión de la empresa en un periodo determinado, por lo que es transversal, de enfoque cualitativo y cuantitativo, haciendo uso de instrumentos relativos al análisis de documentos y recojo de información de los colaboradores de la empresa. Los resultados muestran que tienen metas y objetivo claros, conforme lo declaran los trabajadores, sin embargo, el nivel de control de la empresa no es buena, por lo que corren el riesgo de tener pérdidas, sobre los sistemas de control, tienen los más básicos, que no llega a los niveles de los procesos claves. Conclusión, la gestión de la administración afecta al desempeño financiero en la empresa estudiada.

Por otra parte, desde el Ecuador, Velásquez et al. (2016), quienes desarrollaron su investigación sobre gestión administrativa y el entorno financiero, perspectiva de Supermercados, Quevedo. El estudio se considera de nivel analítico, deductivo e inductivo, en el que enfoque definido fue el mixto, haciendo uso de los documentos financieros y a los colaboradores involucrados directamente con la parte financiera y administrativa. Resultados, el 51% considera que el nivel de los procesos administrativos es mala, el 81% de los encuestados considera que no se cumple la acciones que te tienen en la planificación, el 94% de los participantes, considera que no se toman las decisiones en base a información o índices financieros, por lo que se puede concluir que la parte administrativa tiene una incidencia muy importante en el entorno financiero, puesto que las decisiones, en lo que a finanzas se refiere, dependen de una gestión de la administración de forma eficiente y eficaz, para que cumplan los objetivos propuestos.

También, desde México, Mayett et al. (2022), estudiaron sobre los indicadores financiero como factor clave de desempeño, caso de Mipymes en Latinoamérica, Estudio cuantitativo como enfoque, con 74 empresas como muestra, tanto de Colombia, como de México. Resultados que fueron determinados por el estudio, para poder realizar un emprendimiento en México, se realizan muy pocos estudios en la parte técnica, financiera y/o de mercado, por el contrario, invierten la mayor parte

de su tiempo en trámites administrativos, como el trámite de licencias, entre otros, por otra parte, el conocimiento sobre temas costos financieros y rendimiento sobre las inversiones, tuvieron el mismo resultado en los dos países, por otra parte, sobre el financiamiento, lo realizan con los recursos internos, mas no con entidades financieras, pues el costo financiero, es decir, los intereses, son muy altos, como también la dificultad de poder acceder a los créditos del mercado financiero. Concluye que el control financiero, por medio de indicadores financieros, es clave para la toma de decisiones financieras en las empresas.

De la parte nacional, Aguilar et al. (2020), en su estudio sobre, la calidad de la gestión financiera administrativa, caso de municipalidades del Perú, 2020. Por los objetivos que persigue el estudio, se considera de tipo aplicada con un diseño no experimental, de nivel descriptivo, de corte transversal, la técnica definida para el estudio, fue la encuesta, y el cuestionario como instrumento, de los resultados, el 95% considera que no se hacen proyecciones de flujo de caja, 74% percibe que no se hace seguimiento de las inversiones realizadas, por lo que se tiene un alto riesgo, el 63% considera que no hay participación en las decisiones de financiamiento, por lo que se concluye que, las decisiones financieras contribuye a la dirección efectiva de las municipalidades en estudio.

Según, Delgado et al. (2019), quienes realizaron el estudio sobre análisis financiero y la gestión administrativa, caso de empresas sector comercial, Huánuco, 2018. Estudio que hizo uso de las técnicas de análisis de documentos, la observación y la encuesta, muestra representada por la empresa, los informes contables y el personal que se relaciona con los mismos, de los resultados, se tiene que, presenta una disminución del activo circulante en 11%, por otro lado el pasivo se incrementó en 4%, los gastos administrativos se vieron disminuidos en 13%, por otra parte, el 38% considera que el crecimiento financiero en comparación a los del sector, está por debajo del promedio, el 75% considera que la empresa tiene un alto riesgo financiero por una deficiencia en la organización, puesto que las actividades claves son las que tienen mayor riesgo. Concluye que existe una deficiente organización y gestión administrativa que origina una disminución en los principales indicadores financieros.

Por otra parte, Mendoza (2023), en su estudio referente a la gestión administrativa y cómo es que este se relaciona con la liquidez, en un supermercado, Chiclayo, 2021. Estudio tipo básica, para dar respuesta a los objetivos se considera de nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental, ya que las variables se analizaron tal como se encontraron, población elegida fue de 36 colaboradores, la muestra correspondiente, en el que se aplicó el instrumento fueron 9 colaboradores, la técnica aplicada fueron el análisis documental y la encuesta, los que fueron validados por profesionales especialistas en la materia. Resultados, el 67% considera que la gestión administrativa es deficiente, que no se tiene una buena planificación sobre las actividades más relevantes de la empresa, el 56% considera que no presentan los estados financieros de manera oportuna para poder realizar el análisis respectivo. Concluyó si existe una importante relación entre la gestión administrativa con la liquidez, por lo que es importante que se tenga una mayor planificación de los recursos, dirección de las áreas claves, para poder tener los resultados esperados.

Sobre las bases teóricas, se tiene a las decisiones financieras, son decisiones estrategias, que corresponde a la alta dirección, este tipo de decisiones son los que generan cambios significativos en las empresas, como son las decisiones para poder invertir, en ampliar la empresa, nuevas líneas de productos o nuevas tecnologías, las decisiones de financiamiento, como son los plazo, cuotas, capital inicial, tasa de interés, también se hace referencia a las decisiones de operación, para poder tener control sobre los inventarios y mejora del capital humano (Romero & Ramírez, 2018).

En lo que respecta a las decisiones de financiamiento, son la que permiten o ayudan poder obtener un financiamiento con el objetivo de incrementar los activos, del corto o largo plazo, pudiendo ser de fuentes internas o externas (Pérez-Paredes et al., 2016). Sobre las decisiones de operación, son la que se toman respecto a las operaciones y actividades diarias de la empresa, para poder lograr una meta u objetivo, que se considera dentro del corto plazo, o de manera inmediata (Espinosa-Luna, 2016). También respecto a las decisiones de inversión, son las que se relacionan con el uso de recursos para poder incrementar la línea de producción, mejorar la infraestructura, entre otros, que se caracteriza por ser de retorno en el mediano y largo plazo (Willmer-Escobar, 2015).

En lo que respecta a la gestión administrativa, es la que tiene a su cargo los directivos y administrativos de las empresas, quienes supervisan cada una de las operaciones dentro de una organización, son quienes se encargan que los recursos no falten, sean los suficientes y que se genere aún más, que sean utilizados de la manera más eficiente, donde los elementos que la componen son la planificación, la organización, la dirección y el control, como elemento fundamental para la mejora continua (González et al., 2020).

Considerando a la planificación, proceso clave dentro de una empresa, en la que se consideran los objetivos y metas, como también los medios con las que se van a lograrlos, por lo que se considera un elemento clave para poder optimizar la gestión empresarial, ser más competitivos y lograr los resultados deseados (Gargate-Obregón, 2022). Sobre la organización, es una estructura por la que una empresa maneja todas las actividades, es la forma en la que se asigna responsabilidades de acuerdo a una estructura, para poder lograr los objetivos (Ropa-Carrión y Alama-Flores, 2022). En lo que respecta a la dirección, es considerada un elemento fundamental del proceso administrativo, es el que delimita las responsabilidades, coordina el recurso humano con el que va a contar en la empresa, establece los parámetros, políticas, actividades estratégicas con el que se va a desarrollar los procesos claves en la empresa, tiene la línea de autoridad y liderazgo (Gaete-Quezada, 2020). En lo que respecta al control, es parte importante dentro del proceso administrativo, en el que se considera evaluar y medir la ejecución que se tiene de la planificación, con la finalidad de poder identificar las fallas o deficiencias y poder prevenir un desequilibrio financiero, por lo que se realizan las medidas correctivas dentro del proceso. (Peña-Villacís, 2022).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de estudio:

Es aplicado, puesto que los resultados que se determinen en el estudio contribuirán a mejorar las deficiencias y problemas determinados, dentro del contexto de desarrollo del estudio (Pimienta & De La Orden, 2017). Este tipo de estudios, considera a la teoría existente para poder sostener los conceptos y relacionarse con otros estudios ya realizados, por ello la relevancia de tener información que se considera relevante y actualizada de acuerdo con las variables (López-Romo, 2018).

Diseño de investigación:

Se tomó en consideración los objetivos que persigue el estudio, por ello el diseño es no experimental, puesto que, al realizar el desarrollo, las variables permanecen tal cual se encuentran, no se necesita de la intervención del investigador para poder resolver el problema (Ñaupas et al., 2018). En esta parte, el estudio es de corte transversal, ya que, al recoger los datos necesarios para el estudio, estos fueron recogidos en un momento dado (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.2. Variables y Operacionalización:

Variable 1: Decisiones financieras

Definición conceptual

Son decisiones estratégicas, que corresponden a la alta dirección, este tipo de decisiones son las que generan cambios significativos en las empresas, como son las decisiones para poder invertir, en ampliar la empresa, nuevas líneas de productos o nuevas tecnologías, las decisiones de financiamiento, como son los plazos, cuotas,

capital inicial, tasa de interés, también se hace referencia a las decisiones de operación, para poder tener control sobre los inventarios y mejora del capital humano (Romero & Ramírez, 2018)

Definición operacional

Para poder resolver los objetivos, en este caso el de describir la variable decisiones financieras y sus respectivas dimensiones, se realizó por medio de un cuestionario, como instrumento, con escala Likert, donde los resultados se procesaron por el aplicativo estadístico del SPSS para poder llegar al objetivo de concluir y recomendar al grupo interesado.

Indicadores

En lo que respecta a los indicadores de la variable, se tienen los siguientes: el capital de trabajo necesario para operar, el costo del financiamiento, los riesgos del financiamiento, el control efectivo sobre los inventarios, las políticas establecidas para las operaciones, el programa de capacitaciones, el control del activo corriente y del activo no corriente, los riesgos que se tienen sobre la inversión, la enajenación o retiro de los activos

Escala: Ordinal

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual

Es la que tiene a su cargo los directivos y administrativos de las empresas, quienes supervisan cada una de las operaciones dentro de una organización, son quienes se encargan que los recursos no falten, sean los suficientes y que se genere aún más, que sean utilizados de la manera más eficiente, donde los elementos que la componen son: planificación, organización, dirección y control, como elemento fundamental para la mejora continua (González et al., 2020). Además, la supervisión se considera un elemento para poder tener las operaciones bajo el cumplimiento de los objetivos al interior de la empresa (Guillin et al., 2022).

Definición Operacional

Para poder resolver los objetivos, en este caso el de describir la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones, se realizó por medio de un cuestionario, como instrumento, con escala Likert, donde los resultados se procesaron por el aplicativo estadístico del SPSS para poder llegar al objetivo de concluir y recomendar al grupo interesado.

Indicadores

En lo que respecta a los indicadores de la variable, se tienen los siguientes: conocimiento sobre la visión y la misión de una empresa, la definición clara de objetivos, los documentos de gestión para el buen funcionamiento de la empresa, los recursos disponibles, la estructura orgánica y de autoridad de acuerdo a la naturaleza de la empresa, el área de mando establecido, los procesos internos, la efectividad y certificación, el poder para tomar decisiones, el ejercicio del liderazgo, el mando de los administrativos, los estándares de calidad en el giro del negocio, el corregir errores, agregar estrategias para mejoras y las nuevas metodologías y conocimientos

Escala: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población:

La población en tomar en consideración para el estudio fue de 1256 empresas, de acuerdo con el portal de Sunat. La población viene a ser el total de elementos, de los que se desprende la muestra, los que tienen características de cierta manera similares, estos pueden ser personas, entes, informes, entre otros, que son de quienes se realizan las conclusiones del estudio (Casteel & Bridier, 2021).

- **Criterios de inclusión:**

Se considera a los las empresas Mypes que perteneces al Régimen Mype Tributario, del sector comercio, que tenga de cero a dos años de actividades comerciales.

- **Criterios de exclusión:**

No se considera a los las empresas Mypes que perteneces otro Régimen que no sea el Mype Tributario, de sectores distintos al comercial, que tenga de dos a más años de actividades comerciales.

Muestra:

La muestra está conformada por 50 empresas, se considera que una muestra es parte representativa de una población, al que se le aplica el instrumento, para poder extraer las conclusiones conforme a los resultados del estudio, puesto que es la que permite medir los resultados del estudio (Kaur, 2019).

Muestreo:

Fue no probabilístico, puesto que se tuvo dificultades en el acceso a las empresas, falta de información, por lo que este tipo de muestreo permite al investigador, conforme a su experiencia y criterio calcular el número de la muestra que sea representativa (Maravelakis, 2019).

Unidad de análisis:

En este caso, son las empresas Mypes, con los colaboradores, es el que determina a quien se estudia y que se está pretendiendo estudiar, estos son los que constituyen los elementos para poder realizar la investigación, este puede ser el objeto o sujeto de estudio (Sánchez et al., 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica

Es la encuesta, está técnica, se considera una de las que más se usa entre la comunidad científica, en los estudios referentes a las ciencias sociales, por ser práctico y por qué tiene un amplio espectro de aplicación. Utiliza un conjunto de proceso, estandarizados, para poder recoger la información, este se lleva a cabo por medio de un conjunto de preguntas (Scârneci-Domnişoru, 2018).

Instrumento

El cuestionario, es el instrumento que corresponde a la técnica elegida para poder levantar la información de la muestra, consiste en un grupo de preguntas o ítems que representan a los indicadores y dimensiones del estudio, con el objetivo de recolectar los datos necesarios para el desarrollo, las mismas que se redactan de forma coherente y organizada para poder recoger la información tal como se necesita. (Feria & Mantecón, 2020).

Validez

El instrumento, se evaluó por medio de juicio de tres expertos, los que midieron su coherencia, pertinencia y relevancia, siendo el dictamen de los expertos de aplicable (Anexo 4). Se considera como validez, el grado que tiene un instrumento para poder medir lo que debe de medir (López et al., 2019).

Confiabilidad

La fiabilidad del instrumento, considerando los 21 elementos que componen el cuestionario, el resultado fue de .925, de acuerdo con el Alfa de Cronbach, valor considerado como una confiabilidad muy buena (Anexo 5). La confiabilidad mide la consistencia de un instrumento, cuando se aplica un determinado cuestionario a un grupo de personas en un momento determinado y luego en otro, donde los resultados son equivalentes (Manterola et al., 2018).

3.5. Procedimientos

El estudio consideró, en primer lugar el determinar el problema a resolver, con lo que se pudo identificar las variables a estudiar, que respondían a la necesidad de poder estudiar lo que el entorno muestra como problema, luego se desarrolló el instrumento, con el que se realizó el trabajo de campo, para luego realizar la tabulación y posterior procesamiento por medio de un programa estadístico, terminando con la interpretación de los resultados y resolviendo los objetivos por medio de las conclusiones y recomendaciones conforme el estudio lo considera. .

3.6. Método de análisis de datos

Es deductivo explicativo, puesto que se va de lo general, de donde se pudo extraer la información hasta lo particular, para que se pueda ayudar a una determina empresa o elemento, se desarrolló por medio del procesamiento de la información con el SPSS v.26, de los que se pudo extraer, por medio de tablas, los resultados del estudio, los descriptivos y los inferenciales, para finalmente llegar a las conclusiones previstas en el estudio.

3.7. Aspectos éticos

El estudio tuvo a bien, tomar en cuenta las directivas y normas establecidas por el programa, por la universidad, como es el caso de la guía de productos académicos, se tuvo presente los principios de autonomía, ya que se tiene consideración a la decisión de los participantes de hacerlo de manera voluntaria, por medio de una pregunta como parte del instrumento, por otra parte, el principios de beneficencia, ya que los resultados fueron difundidos a los interesados, para que se pueda tener un beneficio ante la sociedad, para una mejora en su trabajo o calidad de vida, también se tomó en cuenta, el principio de justicia, puesto que los datos de los participantes son custodiados por los investigadores, se guarda la reserva de la información y se contempla el derecho de los autores que dieron soporte teórico al estudio, por medio de citas y referencias, las que siguen el lineamiento de las normas APA en su séptima edición.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

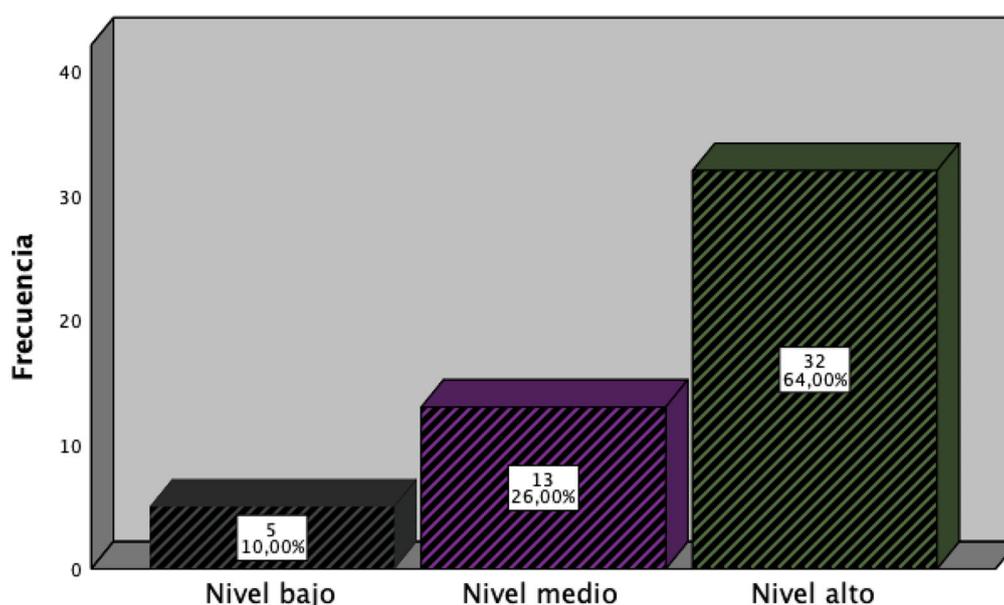
Tabla 1

Nivel de decisiones financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	5	10,0	10,0	10,0
Nivel medio	13	26,0	26,0	36,0
Nivel alto	32	64,0	64,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 1

Nivel de decisiones financieras



Interpretación:

De conformidad con los resultados que se muestran, el 64% de las empresas Mypes del sector comercio de Juliaca, tienen un nivel alto sobre las decisiones financieras, es decir, que consideran importante las decisiones para poder tener un financiamiento, en el tema de las decisiones para los aspectos operativos, como son las compras de inventarios, entre otros, y también sobre decisiones para temas de inversión, sin embargo, el 36% de las Mypes comerciales encuestadas, no tienen el nivel apropiado sobre las decisiones financieras, por lo que es necesario que puedan considerar las estrategias necesarias para lograrlo.

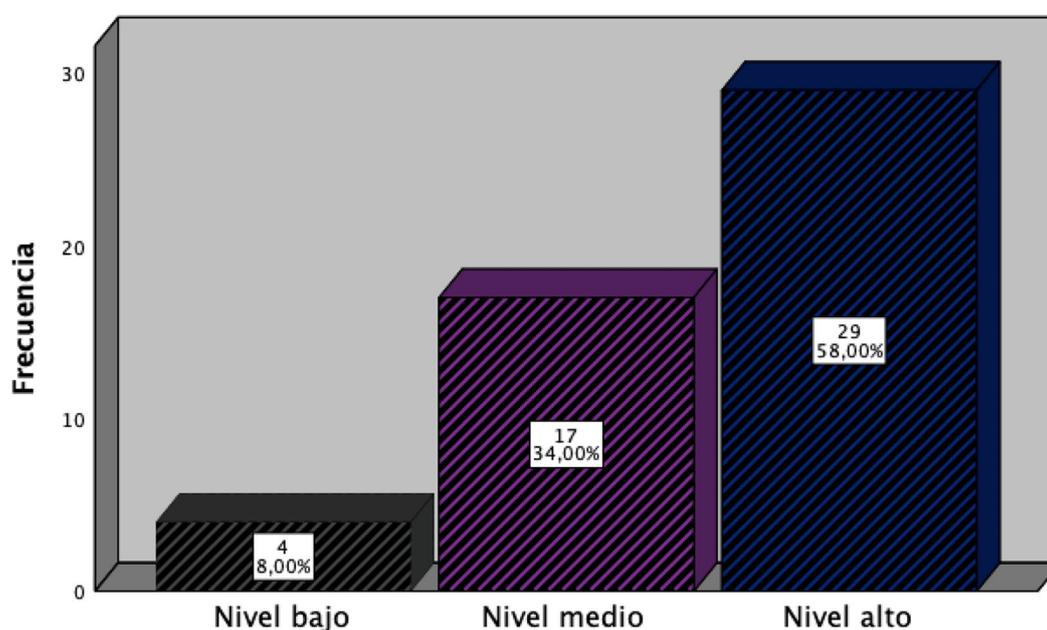
Tabla 2

Nivel de gestión administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	4	8,0	8,0	8,0
Nivel medio	17	34,0	34,0	42,0
Nivel alto	29	58,0	58,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

Nivel de gestión administrativa



Interpretación:

De acuerdo con los resultados, conforme se aprecian, se tiene que el 58% de las Mypes que pertenecen al sector comercio, consideran que se encuentran en un nivel alto sobre la gestión administrativa, por lo que se puede entender, que se tiene una buena planificación, se considera relevante la organización o estructura de la empresa, por otra parte, se tiene que la dirección dentro de la empresa es la apropiada y por última se cuenta con un sistema de control apropiado dentro de las actividades claves, mientras que el 42% de las Mypes que fueron parte del estudio, no consideran que se encuentran en el nivel apropiado sobre la gestión financiera, no existe una buena planificación, organización deficiente, dirección no apropiada y bajo nivel de control, lo que tiene que tomar acciones para poder mejorar.

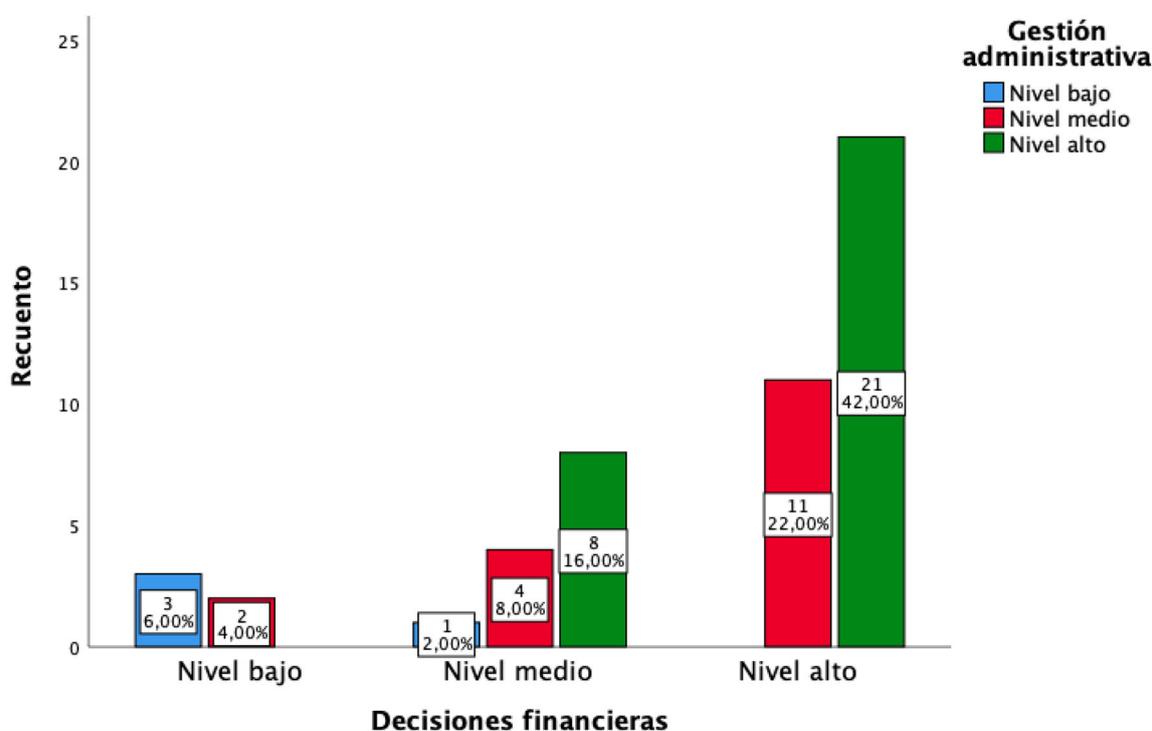
Tabla 3

*Tabla cruzada Decisiones financieras*Gestión administrativa*

		Gestión administrativa			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Decisiones financieras	Nivel bajo	Recuento	3	2	0	5
		% del total	6,0%	4,0%	0,0%	10,0%
	Nivel medio	Recuento	1	4	8	13
		% del total	2,0%	8,0%	16,0%	26,0%
	Nivel alto	Recuento	0	11	21	32
		% del total	0,0%	22,0%	42,0%	64,0%
Total		Recuento	4	17	29	50
		% del total	8,0%	34,0%	58,0%	100,0%

Figura 3

*Tabla cruzada Decisiones financieras*Gestión administrativa*



Interpretación:

De los resultados obtenidos, como se observan, el 42% de las Mypes que fueron parte de la investigación, se encuentran en un nivel alto, respecto a las decisiones financieras y gestión administrativa al mismo tiempo, mientras que se tiene el 22% y 26% que se encuentra en un nivel medio-alto y alto-medio sobre las variables estudiadas, por lo que se puede decir que existe un nivel medio de incidencia entre las variables en estudio.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad de datos

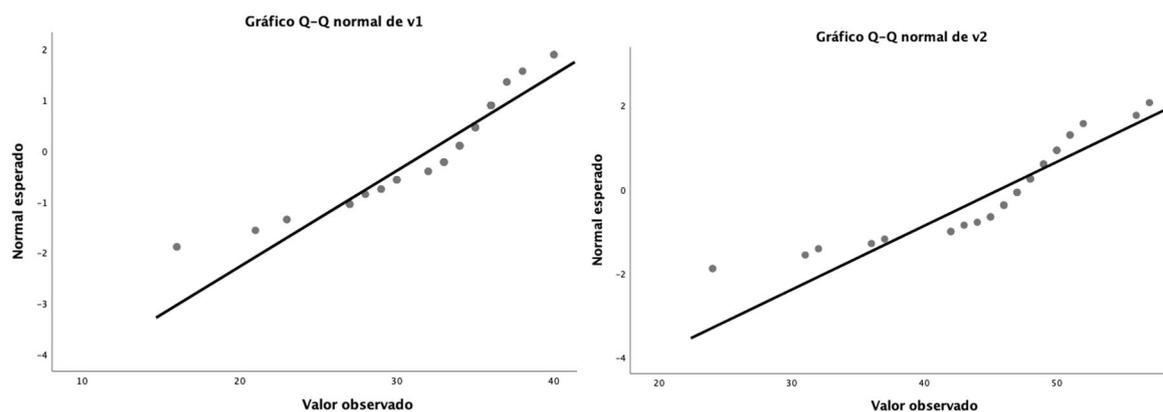
Tabla 4

Normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Decisiones financieras	,209	50	,000	,870	50	,000
Gestión administrativa	,237	50	,000	,804	50	,000

Figura 4

Normalidad de las variables



Interpretación:

Se tiene que, de la tabla y en la figura, que la significancia para el caso de ambas variables es de .000, valor que es inferior al 5%, por lo tanto, se puede decir que la muestra es no paramétrica, en tal sentido, para que se pueda realizar el análisis estadístico, respecto a la prueba de hipótesis, se considera para el análisis de la parte inferencial a Rho de Spearman.

Resultado sobre el objetivo general:

Influencia que tienen las decisiones financieras sobre la gestión administrativa, en el caso de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.

Tabla 5

Decisiones financieras y gestión administrativa

		Decisiones finan-	Gestión admi-
		cieras	nistrativa
Rho de Spearman	Decisiones financieras	Coefic_. correlac_. Sig.(bilat_.)	,783** ,000
	Gestión administrativa	Coefic_. correlac_. Sig.(bilat_.)	1,000 .
		N	50

** La correl_ signif_ nivel .01 (bilat_.)

Interpretación:

Conforme se presenta en la tabla, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, ya que este valor está muy por debajo del 5%, entonces se acepta lo que la investigación tiene como hipótesis, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, por otra parte, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra que, según Spearman, es de .783, valor considerado en el rango de nivel alto positivo, lo que quiere decir del punto de vista contable que, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, el nivel que se va a tener sobre la gestión administrativa, va a ser buena, con un nivel apropiado sobre la planificación, la parte organizativa se tiene en buen nivel, el nivel de dirección tiende a ser mejor, y el control sobre las actividades y monitoreo de los procesos claves van a ser más eficientes.

Resultado sobre el objetivo específico uno:

Influencia que tienen las decisiones financieras sobre la planificación de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.

Tabla 6

Decisiones financieras y la planificación

		Decisiones finan- cieras		Planificación
Rho de Spearman	Decisiones finan- cieras	Coefic_. corre- lac_.	1,000	,714**
		Sig.(bilat_.)	.	,000
		N	50	50
Rho de Spearman	Planificación	Coefic_. corre- lac_.	,714**	1,000
		Sig.(bilat_.)	,000	.
		N	50	50

** La correl_ signif_ nivel .01 (bilat_.)

Interpretación:

De acuerdo con los resultados que muestran, se puede ver que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, al estar este valor muy por debajo del 5%, por lo tanto, se acepta lo que la investigación tiene como hipótesis, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la planificación en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, por otra parte, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra que, según Spearman, es de .714, valor considerado en el rango de nivel alto positivo, lo que quiere decir del punto de vista contable que, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, se tendrá una mejor planificación, considerando una visión y misión clara, realista y sostenible, con objetivos bien definidos, donde se pueda involucrar a todas las áreas y poder cumplir las metas trazadas, todo esto en el nivel determinado por el estudio.

Resultado sobre el objetivo específico dos:

Influencia que tienen las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca

Tabla 7

Decisiones financieras y la organización

		Decisiones financieras		Organización
Rho de Spearman	Decisiones financieras	Coefic_. correlac_.	1,000	,562**
		Sig.(bilat_.)	.	,000
		N	50	50
	Organización	Coefic_. correlac_.	,562**	1,000
		Sig.(bilat_.)	,000	.
		N	50	50

** La correl_ signif_ nivel .01 (bilat_.)

Interpretación:

Según se puede observar, de los resultados obtenidos, se tiene que el valor que la significancia, fue de .000, al estar este valor muy por debajo del 5%, se acepta lo que la investigación tiene como hipótesis, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la organización en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, por otra parte, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra que, según Spearman, es de .562, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, lo que quiere decir del punto de vista contable que, cuando se tiene un nivel bueno sobre las decisiones financieras, entre las que destacan, las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, la parte organizacional, será mejor, con una mejor estructura organizacional, teniendo un cuadro de mando bien definido, mejorando y consolidando los procesos claves, logrando efectividad en cada una de ellas, todo ello en proporción al nivel de correlación determinado, que en este caso es del 56.2%.

Resultado sobre el objetivo específico tres:

Influencia que tienen las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca

Tabla 8

Decisiones financieras y la dirección

		Decisiones financieras		Dirección	
Rho de Spearman	Decisiones financieras	Coefic_. correlac_.	1,000	,543**	
		Sig.(bilat_.)	.	,000	
		N	50	50	
Dirección		Coefic_. correlac_.	,543**	1,000	
		Sig.(bilat_.)	,000	.	
		N	50	50	

** La correl_ signif_ nivel .01 (bilat_.)

Interpretación:

De los resultados observados en la tabla, el valor determinado para la significancia, fue de .000, al estar este valor muy por debajo del 5%, se acepta lo que la investigación tiene como hipótesis, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la dirección en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, por otra parte, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra que, según Spearman, este es de .543, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, lo que quiere decir del punto de vista administrativo contable que, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, entre las que se tienen, las decisiones que relacionadas al financiamiento, las decisiones que tienen que ver con la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, se tendrá una dirección más efectiva, considerando de manera eficiente un empoderamiento por medio de las áreas claves, generando un esquema de liderazgo que permita logra los objetivos de la empresa, con un cuadro de mano bien establecido, todo esto en el nivel que se tiene como correlación determinada por el estudio.

Resultado sobre el objetivo específico cuatro:

Influencia que tiene las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca

Tabla 9

Decisiones financieras y el control

		Decisiones financieras		Control
Rho de Spearman	Decisiones financieras	Coefic_. correlac_.	1,000	,418**
		Sig.(bilat_.)	.	,003
		N	50	50
Control		Coefic_. correlac_.	,418**	1,000
		Sig.(bilat_.)	,003	.
		N	50	50

** La correl_ signif_ nivel .01 (bilat_.)

Interpretación:

Según se tiene en los resultados obtenidos, se puede ver que el valor determinado para la significancia, fue de .003, al estar este valor debajo del 5%, se acepta lo que la investigación tiene como hipótesis, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre el control en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, por otra parte, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra que, según Spearman, este es de .418, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, lo que quiere decir del punto de vista administrativo contable que, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, entre las que se tienen, las decisiones que relacionadas al financiamiento, las decisiones que tienen que ver con la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, el nivel de control en la empresa será mejor, contando con estándares de calidad sobre los procesos y actividades, realizando un monitoreo para poder tener mejoras y corregir los errores que se tienen en el proceso, todo en el nivel determinado de correlación.

V. DISCUSIÓN

Conforme se presenta el resultado general, en el que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, valor considerado en el rango de nivel alto positivo, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra, según Spearman, fue .783, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, el nivel que se va a tener sobre la gestión administrativa, va a ser buena, con un nivel apropiado sobre la planificación, la parte organizativa se tiene en buen nivel, el nivel de dirección tiende a ser mejor, y el control sobre las actividades y monitoreo de los procesos claves van a ser más eficientes, de acuerdo con los resultados del estudio, se comparan con la investigación de Delgado et al. (2019), quienes realizaron el estudio sobre análisis financiero y la gestión administrativa, caso de empresas sector comercial, Huánuco, 2018, cuyos resultados muestran que, presenta una disminución del activo circulante en 11%, por otro lado el pasivo se incrementó en 4%, los gastos administrativos se vieron disminuidos en 13%, por otra parte, el 38% considera que el crecimiento financiero en comparación a los del sector, está por debajo del promedio, el 75% considera que la empresa tiene un alto riesgo financiero por una deficiencia en la organización, puesto que las actividades claves son las que tienen mayor riesgo. Concluye que existe una deficiente organización y gestión administrativa que origina una disminución en los principales indicadores financieros, además se compara con la teoría sobre gestión administrativa según González et al. (2020), quien considera que es la que tiene a su cargo los directivos y administrativos de las empresas, quienes supervisan cada una de las operaciones dentro de una organización, son quienes se encargan que los recursos no falten, sean los suficientes y que se genere aún más, que sean utilizados de la manera más eficiente, donde los elementos que la componen son la planificación, la organización, la dirección y el control, como elemento fundamental para la mejora continua.

De acuerdo con el resultado específico uno, donde se demuestra que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la planificación de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, valor considerado en el rango de nivel alto positivo, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra, según Spearman, fue .714, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, se tendrá una mejor planificación, considerando una visión y misión clara, realista y sostenible, con objetivos bien definidos, donde se pueda involucrar a todas las áreas y poder cumplir las metas trazadas, todo esto en el nivel determinado por el estudio, donde estos resultados guardan similitud con el estudio de Velásquez et al. (2016), quienes desarrollaron su investigación sobre gestión administrativa y el entorno financiero, perspectiva de Supermercados, Quevedo, sus resultados muestran que, el 51% considera que el nivel de los procesos administrativos es mala, el 81% de los encuestados considera que no se cumple la acciones que te tienen en la planificación, el 94% de los participantes, considera que no se toman las decisiones en base a información o índices financieros, por lo que se puede concluir que la parte administrativa tiene una incidencia muy importante en el entorno financiero, puesto que las decisiones, en lo que a finanzas se refiere, dependen de una gestión de la administración de forma eficiente y eficaz, para que cumplan los objetivos propuestos, por otra parte, se corrobora con la teoría sobre planificación de Gargate-Obregón (2022), quien menciona que es el proceso clave dentro de una empresa, en la que se consideran los objetivos y metas, como también los medios con las que se van a lograrlos, por lo que se considera un elemento clave para poder optimizar la gestión empresarial, ser más competitivos y lograr los resultados deseados.

Se tiene también del resultado específico dos, en el que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra, según Spearman, fue .562, cuando se tiene un nivel bueno sobre las decisiones financieras, entre las que

destacan, las decisiones que tienen que ver con el financiamiento, las decisiones relacionadas a la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, la parte organizacional, será mejor, con una mejor estructura organizacional, teniendo un cuadro de mando bien definido, mejorando y consolidando los procesos claves, logrando efectividad en cada una de ellas, estos resultados se contrastan con la investigación de Mendoza (2023), en su estudio referente a la gestión administrativa y cómo es que este se relaciona con la liquidez, en un supermercado, Chiclayo, 2021, los resultados muestran que el 67% considera que la gestión administrativa es deficiente, que no se tiene una buena organización sobre las actividades más relevantes de la empresa, el 56% considera que no presentan los estados financieros de manera oportuna para poder realizar el análisis respectivo. Concluyó si existe una importante relación entre la gestión administrativa con la liquidez, por lo que es importante que se tenga una mayor planificación de los recursos, dirección de las áreas claves, para poder tener los resultados esperados, se contrasta con la teoría sobre organización de Ropa-Carrión y Alama-Flores (2022), quien sostiene que la organización, es una estructura por la que una empresa maneja todas las actividades, es la forma en la que se asigna responsabilidades de acuerdo a una estructura, para poder lograr los objetivos.

Conforme se presenta el resultado específico tres, donde se demuestra que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra, según Spearman, fue .543, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, entre las que se tienen, las decisiones que relacionadas al financiamiento, las decisiones que tienen que ver con la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, se tendrá una dirección más efectiva, considerando de manera eficiente un empoderamiento por medio de las áreas claves, generando un esquema de liderazgo que permita logra los objetivos de la empresa, con un cuadro de mano bien establecido, todo esto en el nivel que se tiene como correlación determinada por el estudio, estos resultados tienen semejanza con la investigación de Aguilar et al. (2020), en su estudio sobre, la calidad

de la gestión financiera administrativa, caso de municipalidades del Perú, 2020, de los resultados, el 95% considera que no se hacen proyecciones de flujo de caja, 74% percibe que no se hace seguimiento de las inversiones realizadas, por lo que se tiene un alto riesgo, el 63% considera que no hay participación en las decisiones de financiamiento, por lo que se concluye que, las decisiones financieras contribuye a la dirección efectiva de las municipalidades en estudio, también, se contrasta con la teoría sobre la dirección según Gaete-Quezada, (2020), pues considerada que es un elemento fundamental del proceso administrativo, es el que delimita las responsabilidades, coordina el recurso humano con el que va a contar en la empresa, establece los parámetros, políticas, actividades estratégicas con el que se va a desarrollar los procesos claves en la empresa, tiene la línea de autoridad y liderazgo.

Finalmente, del resultado que corresponde al específico cuatro, en el que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, valor considerado en el rango de nivel moderado positivo, se muestra que el valor que se obtuvo para la significancia, fue de .000, respecto al nivel que se tiene de correlación, se muestra, según Spearman, fue .418, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, entre las que se tienen, las decisiones que relacionadas al financiamiento, las decisiones que tienen que ver con la parte operativa de la empresa y también las decisiones para poder llevar a cabo las inversiones, entonces, el nivel de control en la empresa será mejor, contando con estándares de calidad sobre los procesos y actividades, realizando un monitoreo para poder tener mejoras y corregir los errores que se tienen en el proceso, todo en el nivel determinado de correlación, se compara con el estudio de Oviedo (2022), donde analizó la gestión administrativa y como es que éste impacta en el desempeño financiero, caso de una empresa familiar de café, Manizales, Colombia, los resultados muestran que tienen metas y objetivo claros, conforme lo declaran los trabajadores, sin embargo, el nivel de control de la empresa no es buena, por lo que corren el riesgo de tener pérdidas, sobre los sistemas de control, tienen los más básicos, que no llega a los niveles de los procesos claves. Conclusión, la gestión de la administración afecta al desempeño financiero en la empresa estudiada, además, se corroboran estos resultados con la teoría sobre

control, según Peña-Villacís (2022), quien menciona que el control, es parte importante dentro del proceso administrativo, en el que se considera evaluar y medir la ejecución que se tiene de la planificación, con la finalidad de poder identificar las fallas o deficiencias y poder prevenir un desequilibrio financiero, por lo que se realizan las medidas correctivas dentro del proceso.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA. Se concluye, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa, caso de las Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel alto positivo de correlación, dado que, la significancia, fue de .000, valor debajo del 5%, se tiene de correlación, según Spearman, de .783, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones para financiarse, de operación y también las decisiones de inversión, entonces, el nivel que se va a tener sobre la gestión administrativa, va a ser buena, con un nivel apropiado sobre la planificación, la parte organizativa se tiene en buen nivel, el nivel de dirección tiende a ser mejor, y el control sobre las actividades y monitoreo de los procesos claves van a ser más eficientes.

SEGUNDA. Se llegó a concluir, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la planificación en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel alto positivo de correlación, dado que, la significancia, fue de .000, valor debajo del 5%, se tiene de correlación, según Spearman, de .714, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones de financiamiento, de operación y también las decisiones de inversión, entonces, se tendrá una mejor planificación, considerando una visión y misión clara, realista y sostenible, con objetivos bien definidos, donde se pueda involucrar a todas las áreas y poder cumplir las metas trazadas, todo esto en el nivel determinado por el estudio.

TERCERA. Se concluye que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la organización en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel moderado positivo de correlación, dado que, la significancia, fue de .000, valor debajo del 5%, se tiene de correlación, según Spearman, de .562, cuando se tiene un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones de financiamiento, de operación y también las decisiones de inversión, entonces, la parte organizacional, será mejor, con una mejor estructura organizacional, teniendo un cuadro de mando bien definido, mejorando y consolidando los procesos claves, logrando efectividad en cada una de ellas, todo ello en proporción al nivel de correlación determinado.

CUARTA. Se llegó a concluir que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre la dirección en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel moderado positivo de correlación, dado que, la significancia, fue de .000, valor debajo del 5%, se tiene de correlación, según Spearman, de .543, lo que quiere decir en términos contables, con un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones de financiamiento, de operación y también las decisiones de inversión, entonces, se tendrá un nivel de dirección más efectiva, considerando de manera eficiente un empoderamiento por medio de las áreas claves, generando un esquema de liderazgo que permita logra los objetivos de la empresa, con un cuadro de mano bien establecido, todo esto en el nivel que se tiene como correlación determinada por el estudio.

QUINTA. Se concluye finalmente que, existe una influencia importante de las decisiones financieras sobre el control en las empresas Mypes comerciales de Juliaca, con un nivel moderado positivo de correlación, dado que, la significancia, fue de .003, valor inferior al 5%, además, se tiene de correlación, según Spearman, de .418, lo que quiere decir en términos contables, con un nivel apropiado sobre las decisiones financieras, como son las decisiones de financiamiento, de operación y también las decisiones de inversión, entonces, el nivel de control en la empresa será mejor, contando con estándares de calidad sobre los procesos y actividades, realizando un monitoreo para poder tener mejoras y corregir los errores que se tienen en el proceso, todo en el nivel determinado de correlación.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA. Se recomienda a los dueños y/o administradores de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, considerar el análisis de la parte financiera para que se considere una mejor toma de decisiones sobre la parte financiera, considerando que estos se orienten al cumplimiento de los objetivos de la empresa y la misión y visión en el corto y largo plazo.

SEGUNDA. Se recomienda a los dueños y/o administradores de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, realizar una planificación permanente de las operaciones claves de la empresa, considerando la visión y misión realista y sostenible, con objetivos bien definidos, donde se pueda involucrar a todas las áreas y poder cumplir las metas trazadas en función a la parte económica.

TERCERA. Se recomienda a los dueños y/o administradores de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, considerar una reestructuración dentro de la parte organizacional, considerando los recursos necesarios para poder satisfacer las necesidades en las áreas de la empresa, mejorando y consolidando los procesos claves para ser más eficientes.

CUARTA. Se recomienda a los dueños y/o administradores de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, tener un esquema de mando y liderazgo bien definido, que sea apropiado para la dirección de la empresa, para lograr un nivel de dirección más efectiva, empoderado a las áreas claves, con un esquema de liderazgo que permita lograr los objetivos de la empresa.

QUINTA. Se recomienda a los dueños y/o administradores de las empresas Mypes comerciales de Juliaca, mejorar el nivel de control en la empresa, teniendo en primer lugar estándares de calidad sobre los procesos y actividades, realizando un monitoreo para poder tener mejoras y corregir los errores que se tienen en el proceso.

REFERENCIAS

- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino Alvarado, G. del P., & Suarez Rios , H. M. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Álvarez-Cuevas, Carlos (2016). Las decisiones financieras de las empresas en dificultades: un análisis empírico para Latinoamérica. [Tesis doctoral, Universidad de Cantabria, España]. <http://hdl.handle.net/10902/8403>
- Velásquez, B., Ponce, V. & Franco, M. (2016) La Gestión Administrativa y Financiera, Una Perspectiva desde los Supermercados del Cantón Quevedo. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*. 10(2), 15-20. ISSN No. 1390 – 3748.
- Barrera, Luis (2019). Gestión financiera para mejorar la toma de decisiones gerenciales en el sector transporte de carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018. [Tesis de pre grado, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2325>
- Casteel, A., & Bridier, N. L. (2021). Describing populations and samples in doctoral student research. *International Journal of Doctoral Studies*, 16, 339-362. <https://doi.org/10.28945/4766>
- Delgado, J., Arostegui, F., & Jorge, E. (2019). Análisis de los estados financieros para mejorar la gestión administrativa en las empresas comerciales de Huánuco, 2018. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán – Huánuco]. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/5007>
- Espinosa Luna, Carolina. (2016). ¿Cómo se toman las decisiones organizacionales? Una revisión clásica. *Sociológica (México)*, 31(87), 43-78. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732016000100002&lng=es&tlng=es.
- Fernández Calle, P. A., Guaca Velásquez, V. A., & Uribe Cardona, L. F. (2019). Problemática en la toma de decisiones financieras en las empresas familiares. *Revista Activos*, 16(31), 89–109. <https://doi.org/10.15332/25005278/5317>

- Feria, Matilla & Mantecón (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: Didáctica y educación*. 11(3), 62–79. ISSN 2224-2643.
- Gargate Obregón, Samuel. (2022). La planificación estratégica y la competitividad en las empresas del sector transporte interprovincial terrestre de pasajeros de Lima, 2021. *Industrial Data*, 25(2), 55-70. Epub 00 de diciembre de 2022. <https://dx.doi.org/10.15381/idata.v25i2.21430>
- Gaete Quezada, Ricardo. (2020). Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), e1073. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2020.1073>
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es.
- Guillin Llanos, X. M., Mosquera Arévalo, A. P., & Pérez Cruz, I. C. (2022). Gestión administrativa de la Unidad Nacional de Almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Ríos. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 333-338. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-333.pdf>
- Hernández, Antonio (2017). La toma de decisiones financieras. Conexión Esan - Universidad ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-toma-de-decisiones-financieras>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya. McGraw Hill, México. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Kaur, V. (2019). Research Methodology. En *Knowledge-Based Dynamic Capabilities* (pp. 77–112). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-21649-8_3
- Manterola, Carlos, Grande, Luis, Otzen, Tamara, García, Nayely, Salazar, Paulina, & Quiroz, Guissela. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las

mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología*, 35(6), 680-688. <https://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182018000>

Maravelakis, P. (2019). The use of statistics in social sciences. *Journal of Humanities and Applied Social Sciences*, 1(2), 87–97. <https://doi.org/10.1108/JHASS-08-2019-0038>

Mayett Moreno, Yesica, Zuluaga Muñoz, William, & Guerrero Cabarcas, Mauricio Javier. (2022). Gestión financiera y desempeño en MiPyMes Colombianas y Mexicanas. *Investigación administrativa*, 51(130), 00006. Epub 08 de agosto de 2022. <https://doi.org/10.35426/iav51n130.06>

Mendoza, Melisa (2023). Gestión administrativa y liquidez financiera en la empresa supermercados El Super SAC., Chiclayo-2021. [Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10845>

Ñaupas, P., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. Colombia. ISBN. 978-958-762-876-0. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(Supl. 1), e390. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500011&lng=es&tlng=es.

López Romo Heriberto (2018). Metodología de la Encuesta. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. Ed. Addison Wesley Longman. México. ISBN: 968-444-262-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2049>

Oviedo, Camilo (2022). Gestión administrativa y su impacto en el desempeño financiero de la empresa familiar Caferatto en la ciudad de Manizales, Colombia. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Occidente, Colombia]. <https://red.uao.edu.co/handle/10614/14276>

- Peña Villacís, René Alfredo. (2022). Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Ecuador: evaluación y cumplimiento. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(15), 19-38. https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n15.2022.267
- Pérez Paredes, Alfredo, Torralba Flores, Amado, Cruz de los Ángeles, José Aurelio, & Martínez Martínez, Itzel de los Ángeles. (2016). Las fuentes de financiamiento en las microempresas de Puebla, México. *Tec Empresarial*, 10(1), 19-28. <https://dx.doi.org/10.18845/te.v10i1.2531>
- Pimienta, J. & De La Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson. ~ ISBN: 9780607-313III25. México. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1268>
- Romero Álvarez, Yaneth, & Ramírez Montoya, Javier. (2018). Relación de la toma de decisiones financieras con el nivel de conocimiento financiero en las mipymes. *Suma de Negocios*, 9(19), 36-44. <https://doi.org/10.14349/sumneg/2018.v9.n19.a5>
- Ropa-Carrión, Brígido, & Alama-Flores, Marcos. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103. Epub April 00, 2022. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de Términos en Investigación*. Primera Edición, Bussiness Support Aneth S.R.L. ISBN N° 978-612-47351-4-1. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Scârneci-Domnişoru, F. (2018). Reflections on Social Research Methodology. *Bulletin of the Transilvania University of Braşov*, 11(60) 91-102. <https://www.researchgate.net/publication/330010558>
- Willmer Escobar, John. (2015). Metodología para la toma de decisiones de inversión en portafolio de acciones utilizando la técnica multicriterio AHP. *Contaduría y administración*, 60(2), 346-366. [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(15\)30004-8](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(15)30004-8)

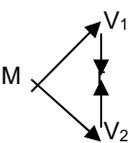
ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Decisiones financieras	Son decisiones estrategias, que corresponde a la alta dirección, este tipo de decisiones son los que generan cambios significativos en las empresas, como son las decisiones para poder invertir, en ampliar la empresa, nuevas líneas de productos o nuevas tecnologías, las decisiones de financiamiento, como son los plazo, cuotas, capital inicial, tasa de interés, también se hace referencia a las decisiones de operación, para poder tener control sobre los inventarios y mejora del capital humano (Romero & Ramírez, 2018)	Para poder resolver los objetivos, en este caso el de describir la variable decisiones financieras y sus respectivas dimensiones, se realizó por medio de un cuestionario, como instrumento, con escala Likert, donde los resultados se procesaron por el aplicativo estadístico del SPSS para poder llegar al objetivo de concluir y recomendar al grupo interesado.	Decisiones de Financiamiento	Capital de trabajo Costo de Financiamiento Riesgo de financiamiento	Ordinal
			Decisiones de Operación	Control de inventarios Políticas de Operaciones Capacitación	
			Decisiones de Inversión	Activo Corriente y activo no corriente Riesgo de Inversión Enajenación de activos	
Gestión administrativa	Es la que tiene a su cargo los directivos y administrativos de las empresas, quienes supervisan cada una de las operaciones dentro de una organización, son quienes se encargan que los recursos no falten, sean los suficientes y que se genere aún más, que sean utilizados de la manera más eficiente, donde los elementos que la componen son la planificación, la organización, la dirección y el control, como elemento fundamenta para la mejora continua (González et al., 2020).	Para poder resolver los objetivos, en este caso el de describir la variable gestión administrativa y sus respectivas dimensiones, se realizó por medio de un cuestionario, como instrumento, con escala Likert, donde los resultados se procesaron por el aplicativo estadístico del SPSS para poder llegar al objetivo de concluir y recomendar al grupo interesado.	Planificación	Visión y Misión Definición de objetivos Documentos de gestión Recursos disponibles	Ordinal
			Organización	Estruc. orgánica y autoridad Área de mando Procesos, efectividad y cert	
			Dirección	Poder Ejercicio del liderazgo Mando	
			Control	Estándares de calidad Corregir errores, agregar estrategias Agregar nuevas mitologías y conocimientos	

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: “Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general: ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre la planificación de las empresas Mypes comerciales de Juliaca? ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca? ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca? ¿Cuál es la influencia de las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la planificación de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca Determinar la influencia de las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca</p>	<p>Hipótesis general: Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.</p> <p>Hipótesis específicas: Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre la planificación de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre la organización de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre la dirección de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. Existe una influencia significativa de las decisiones financieras sobre el control de las empresas Mypes comerciales de Juliaca.</p>	Técnica Encuesta										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	Instrumentos Cuestionario										
<p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p>  <p>Dónde: M = Muestra V1= Decisiones financieras V2= Gestión administrativa i = Influencia entre variables</p>	<p>Población La población para el estudio son 1256 empresas Mypes de Juliaca, Muestra: Son 50 empresas que son parte de las Mypes, de la ciudad de Juliaca, Muestreo: El muestreo es no probabilístico por conveniencia, por el acceso a la información, ya que hay mucho recelo en poder resolver el cuestionario.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Cultura financiera</td> <td>Decisiones de financiamiento</td> </tr> <tr> <td>Decisiones de Operación</td> </tr> <tr> <td>Decisiones de Inversión</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Capacidad de ahorro</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Cultura financiera	Decisiones de financiamiento	Decisiones de Operación	Decisiones de Inversión	Capacidad de ahorro	Planificación	Organización	Dirección
Variables	Dimensiones												
Cultura financiera	Decisiones de financiamiento												
	Decisiones de Operación												
	Decisiones de Inversión												
Capacidad de ahorro	Planificación												
	Organización												
	Dirección												
	Control												

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre decisiones financieras

Estimado(a) participante, el presente instrumento de recolección de datos, tiene como objetivo: describir las decisiones financieras y determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. En tal sentido se le pide su apoyo para poder desarrollar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Muchas gracias por su apoyo.

Acepto participar de manera voluntaria en el estudio: Si () No ()

Alternativas para las preguntas del cuestionario:

Nunca (1)

Casi nunca (2)

A veces (3)

Casi siempre (4)

Siempre (5)

Nº	Decisiones de financiamiento	1	2	3	4	5
1	¿Conoce el capital de trabajo de la empresa para tomar decisiones de financiamiento?					
2	¿Evalúa el financiamiento bancario en términos de tasas y plazos?					
3	¿Considera los riesgos financieros en sus decisiones de financiamiento?					
	Decisiones de operación					
4	¿Se realiza el control de inventario periódicamente en la empresa?					
5	¿Cuentan con políticas internas que simplifiquen las decisiones de operación?					
6	¿Capacitan constantemente a los trabajadores de la empresa?					
	Decisiones de inversión					
7	¿Se realiza un análisis antes de realizar una inversión de activo corriente o no corriente?					
8	¿Se evalúa los riesgos de inversión en sus decisiones?					
9	¿Se realiza la enajenación anual de los muebles, enseres y equipos de la empresa?					

Cuestionario sobre la gestión administrativa

Estimado(a) participante, el presente instrumento de recolección de datos, tiene como objetivo: describir la gestión administrativa y determinar la influencia de las decisiones financieras sobre la gestión administrativa de las empresas Mypes comerciales de Juliaca. En tal sentido se le pide su apoyo para poder desarrollar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

Muchas gracias por su apoyo.

Acepto participar de manera voluntaria en el estudio: Si () No ()

Alternativas para las preguntas del cuestionario:

Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

Nº	Planificación	1	2	3	4	5
10	¿Se tiene conocimiento de la visión y misión de la empresa?					
11	¿Los colaboradores tienen conocimiento los objetivos de la empresa?					
12	¿Se cuentan con los documentos de gestión administrativa como manuales y políticas internas?					
13	¿Se cuenta con los recursos (humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?					
	Organización					
14	¿Se cuenta con una estructura organizacional actualizada y bien definida el principio de autoridad?					
15	¿Se tienen definida y visualmente actualizadas las áreas de mando en la empresa?					
16	¿Se cuenta con los precios y condiciones actualizado para brindar un servicio efectivo y serio al cliente?					
	Dirección					
17	¿Se cuenta con un esquema de mando bien definidos y acorde a la empresa?					
18	¿El liderazgo que ejercen los administradores en la empresa genera compromiso con los colaboradores?					
	Control					
19	¿Se cuenta con estándares de control efectivos como son el de calidad, costos y servicios?					
20	¿Se corrigen errores y se mejoran las estrategias de calidad después de la evaluación?					
21	¿Se mejoran las metodologías y conocimientos después de la evaluación?					

Anexo 4: Validación de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Amasifuen Reategui Manuel
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Contabilidad y Metodología de IC
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Publicación de artículos científicos en revistas
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-0587-4060

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales
Autor/a:	Aguirre Araya, Mahyool - Vilca Quispe, Gabriela
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Dueños de las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	Está compuesto por dos variables: Decisiones financieras y gestión administrativa, 7 dimensiones y 20 ítems.

4. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario/ decisiones financieras	Decisiones de Financiamiento	Son las que permiten o ayudan poder obtener un financiamiento con el objetivo de incrementar los activos, del corto o largo plazo, pudiendo ser de fuentes internas o externas (Pérez-Paredes et al., 2016).
	Decisiones de Operación	Son las que se toman respecto a las operaciones y actividades diarias de la empresa, para poder lograr una meta u objetivo, que se considera dentro del corto plazo, o de manera inmediata (Espinoza-Luna, 2016).
	Decisiones de Inversión	Son las que se relacionan con el uso de recursos para poder incrementar la línea de producción, mejorar la infraestructura, entre otros, que se caracteriza por ser de retorno en el mediano y largo plazo (Wilmer-Escobar, 2015).

	¿Se cuenta con los recursos (humanos, económicos y financieros) para el cumplimiento de los objetivos?				X					X				X	
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--

Dimensiones del instrumento para la variable Gestión administrativa: Planificación, Organización, Dirección, Control

Segunda dimensión: Organización

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Estructura orgánica y autoridad	¿Se cuenta con una estructura organizacional actualizada y bien definida al principio de autoridad?				X				X				X	
Área de mando Procesos, efectividad y certificación	¿Se tienen definida y visualmente actualizadas las áreas de mando en la empresa?				X				X				X	
	¿Se cuenta con los precios y condiciones actualizado para brindar un servicio efectivo y serio al cliente?				X				X				X	

Dimensiones del instrumento para la variable Gestión administrativa: Planificación, Organización, Dirección, Control

Tercera dimensión: Dirección

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Podar Ejercicio del liderazgo	¿Se cuenta con un esquema de mando bien definidos y acorde a la empresa?				X				X				X	
Mando	¿El liderazgo que ejercen los administradores en la empresa genera compromiso con los colaboradores?				X				X				X	

Dimensiones del instrumento para la variable Gestión administrativa: Planificación, Organización, Dirección, Control

Cuarta dimensión: Control

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Estándares de calidad	¿Se cuenta con estándares de control efectivos como son el de calidad, costos y servicios?				X				X				X	
Corregir errores, agregar estrategias	¿Se corrigen errores y se mejoran las estrategias de calidad después de la evaluación?				X				X				X	
Agregar nuevas metodologías y conocimientos	¿Se mejoran las metodologías y conocimientos después de la evaluación?				X				X				X	

Opinión: Aceptable



Firma del experto
DNI 45295390

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Finanzas, Contabilidad y Metodología de IC
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Publicación de artículos científicos en revistas

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales
Autor/a:	Aguirre Araya, Mahycol - Vilca Cuzpe, Gabriela
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Dueños de las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	Está compuesto por dos variables: Decisiones financieras y gestión administrativa, 7 dimensiones y 20 ítems.

4. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario/ decisiones financieras	Decisiones de Financiamiento	Son las que permiten o ayudan poder obtener un financiamiento con el objetivo de incrementar los activos, del corto o largo plazo, pudiendo ser de fuentes internas o externas (Pérez-Paredes et al., 2016).
	Decisiones de Operación	Son las que se toman respecto a las operaciones y actividades diarias de la empresa, para poder lograr una meta u objetivo, que se considera dentro del corto plazo, o de manera inmediata (Espinoza-Luna, 2016).
	Decisiones de Inversión	Son las que se relacionan con el uso de recursos para poder incrementar la línea de producción, mejorar la infraestructura, entre otros, que se caracteriza por ser de retorno en el mediano y largo plazo (Wilmer-Escobar, 2015).

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Ayly Salas Sánchez
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (<input checked="" type="checkbox"/>) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Presupuesto y Planeamiento de los sectores públicos y privados
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Martín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	Docente de talleres de tesis. Asesor de tesis
Código Orcid	0000-0002-6931-6199

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Decisiones financieras para mejorar la gestión administrativa en las empresas Mypes comerciales
Autor/a:	Aguirre Araya, Mahyool - Vilca Quispe, Gabriela
Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
Administración (A quién se aplicará el instrumento):	Empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):	Dueños de las empresas Mypes comerciales de la ciudad de Juliaca
Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	Está compuesto por dos variables: Decisiones financieras y gestión administrativa, 7 dimensiones y 20 ítems.

4. Soporte teórico

Instrumento / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Cuestionario/ decisiones financieras	Decisiones de Financiamiento	Son las que permiten o ayudan poder obtener un financiamiento con el objetivo de incrementar los activos, del corto o largo plazo, pudiendo ser de fuentes internas o externas (Páez-Paredes et al., 2018).
	Decisiones de Operación	Son las que se toman respecto a las operaciones y actividades diarias de la empresa, para poder lograr una meta u objetivo, que se considera dentro del corto plazo, o de manera inmediata (Espinoza-Luna, 2018).
	Decisiones de Inversión	Son las que se relacionan con el uso de recursos para poder incrementar la línea de producción, mejorar la infraestructura, entre otros, que se caracteriza por ser de retorno en el mediano y largo plazo (Wilmer-Escobar, 2015).

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

Fiabilidad

[ConjuntoDatos19]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	21

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	73,48	119,438	,439	,924
p2	73,84	112,504	,669	,919
p3	73,78	114,134	,668	,920
p4	75,08	112,973	,680	,919
p5	74,52	114,540	,513	,923
p6	74,68	112,344	,704	,919
p7	73,48	109,316	,757	,917
p8	73,74	118,237	,477	,923
p9	75,52	117,030	,567	,922
p10	74,24	111,084	,705	,918
p11	74,36	112,153	,666	,919
p12	75,58	115,636	,580	,921
p13	73,70	117,561	,482	,923
p14	74,10	116,500	,402	,925
p15	74,04	113,100	,564	,922
p16	73,08	113,993	,642	,920
p17	74,08	116,075	,474	,923
p18	73,86	116,694	,534	,922
p19	73,62	113,506	,757	,918
p20	73,60	117,224	,650	,921
p21	73,62	117,342	,424	,924