



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y administración general de los
institutos tecnológicos públicos de Lima Norte-2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Mgr. Beltrán Fuentes Rivera Jiménez

ASESORA:

Dra. Lidia Neyra Huamani

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2016

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Presidente

Dr. John Morillo Flores

Secretario

Dra. Lidia Neyra Huamaní

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos por ser la razón de permanente superación, a mi madre por sus sabios consejos y a mi padre que desde el cielo me ilumina, con gratitud y cariño para mi familia y mis amigos que están dentro de mi corazón por su aliento de siempre.

Agradecimiento

A todos los doctores de la Universidad Cesar Vallejo que sacrificaron su tiempo para el desarrollo del nuevo conocimiento. A mis alumnos y alumnas que con su esfuerzo hoy representan una generación de cambios para alcanzar el desarrollo y el progreso y a todos que de una u otra forma me apoyaron en el logro del objetivo para ser una persona diferente.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Beltrán Fuentes Rivera Jiménez, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 06257851 con la tesis titulada “Clima Organizacional y percepción de la Administración General en docentes de los Institutos Tecnológicos Públicos de Lima Norte-2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 11 de Julio del 2015

Firma

Beltrán Fuentes Rivera Jiménez

DNI: 06257851

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Doctor en Educación, presentamos el trabajo de investigación no experimental denominado: “clima organizacional y percepción de la administración general en docentes de los institutos tecnológicos públicos de lima norte-2015”

La investigación, tiene como propósito fundamental: Determinar la relación que existe entre clima organizacional y administración general. “

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. En el segundo capítulo, que contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo corresponde a la interpretación de los resultados. En el cuarto capítulo trata de la discusión del trabajo de estudio. En el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Página.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
RESUMO	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o Humanística	20
Justificación	49
Problema	52
Hipótesis	53
Objetivos	54
II. MARCO METODOLÓGICO	55
2.1. Variables	56
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	63
2.4. Tipos de estudio	63
2.5. Diseño	64
2.6. Población, muestra y muestreo	64
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8. Métodos de análisis de datos	71
2.9. Aspectos éticos	71

III. RESULTADOS	73
IV. DISCUSIÓN	85
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	93
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Cuestionario Variable 1 : Clima Organizacional
- Anexo 3: Cuestionario Variable 2: Administración General
- Anexo 4: Base de Datos del Clima Organizacional
- Anexo 5: Base de Datos de la Administración General
- Anexo 6: Niveles y rangos de variables y dimensiones
- Anexo 7 Vistas de las correlaciones obtenidas del SPSS
- Anexo 8 Validación de Instrumentos
- Anexo 9 Resultados de confiabilidad

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Relacion entre un gerente eficiente y eficaz	45
Tabla 2: Operacionalización de la variable clima organizacional	58
Tabla 3: Operacionalización por dimensiones de la variable clima organizacional	59
Tabla 4: Operacionalización de la variable administración general	61
Tabla 5: Operacionalización por dimensiones de la variable Administración General	62
Tabla 6: Población – muestra 160 docentes en total	65
Tabla 7: Tecnicas e instrumentos	68
Tabla 8: Resultado de juicio de experto de las variables	69
Tabla 9: Variable de estudio 1 Clima Organizacional	70
Tabla 10: Variable de estudio 2 Administracion General.	70
Tabla 11: Distribucion de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre el nivel de Clima Organizacional	74
Tabla 12: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre el nivel de clima organizacional por dimensión	75
Tabla 13: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre el nivel de la Administración General	76
Tabla 14: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre el nivel de la Administración General por dimensión	77
Tabla 15: Distribución de frecuencias y porcentajes de docentes según su percepción sobre el Clima Organizacional y la Administración General	78
Tabla 16: Coeficiente de Correlación de Spearman de las variables: Clima Organizacional y percepción de la Administracion General.	80
Tabla 17: Coeficiente de Correlación de Spearman de las variables: Potencial Humano y percepción de la Administracion General	81
Tabla 18: Coeficiente de Correlación de Spearman de las variables: Diseño Organizacional y percepción de la Administracion General	82
Tabla 19: Coeficiente de Correlación de Spearman de las variables: Cultura organizacional y la percepción de la Administracion General	83

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre el nivel de clima organizacional	74
Figura 2: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre el nivel de clima organizacional por dimensión	75
Figura 3: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre el nivel de la administración general	76
Figura 4: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre el nivel de la administración general por dimensión	77
Figura 5: Distribución porcentual de docentes según su percepción sobre el clima organizacional y la administración general	79

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre clima organizacional y percepción de la administración general en docentes de los institutos tecnológicos públicos de Lima Norte-2015? y el objetivo general fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y percepción de la administración general en docentes de los institutos tecnológicos públicos de Lima Norte.

El tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional transeccional el diseño fue no experimental. La población es censal conformada por 160 docentes, de los cuales del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Carlos Cueto Fernandini" son 120 docentes y del Instituto Educación Superior Tecnológico Público "Manuel Arévalo Cáceres" son 40 docentes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario para la variable 1 clima organizacional y la variable 2 administración general. En la investigación se trabajó por la complejidad del estudio de la administración, la teoría administrativa suele agrupar este conocimiento con uno de los enfoques que es el proceso administrativo que señala la interrelación que existe entre la planificación, la organización, la dirección y el control durante todo el proceso de la gestión en la organización y con respecto a clima organizacional el enfoque que utiliza como elemento fundamental las percepciones que el trabajador tiene de las estructuras y procesos que ocurren en un medio laboral.

En la investigación se ha encontrado que existe relación positiva entre el clima organizacional y percepción de la administración general en docentes de los Institutos Tecnológicos Públicos de Lima Norte-2015 ($r=0,394$ y $p=0,000$).

Palabras claves: Clima, Organizacional y Administración.

Abstract

The present research has as general problem: What is the relationship between organizational climate and perception of general administration teachers of public technological institutes of North Lima-2015? and the overall objective was to determine the relationship between organizational climate and perception of general administration teachers of public technological institutes of North Lima.

The research was basic, level of transeccional correlational design was not experimental. The census population is made up of 160 teachers, of which the Technological Institute of Higher Education Public "Carlos Cueto Fernandini" are 120 teachers and Technological Institute of Public Higher Education "Manuel Arevalo Caceres" are 40 teachers. the technique of the survey questionnaire was applied to organizational climate variable 1 and variable 2 general administration. In the research work was done by the complexity of the study of management, administrative theory usually grouped this knowledge with one of the approaches is the administrative process that marks the interrelationship between planning, organization, management and control during the whole process of management in the organization and organizational climate regarding the approach used as a key element the perceptions that the worker has the structures and processes that occur in a working environment.

The investigation has found that there is positive relationship between organizational climate and perception of general administration teachers of Public Technological Institutes of Lima Norte-2015 ($r = 0.394$ and $p = 0.000$).

Keywords: Climate, Organizational and Management.

Resumo

A presente pesquisa tem como problema geral: Qual é a relação entre o clima organizacional ea percepção dos professores Administração Geral de institutos tecnológicos públicas de North Lima-2015? e o objectivo global foi determinar a relação entre o clima organizacional ea percepção dos professores Administração Geral de institutos tecnológicos públicas de North Lima.

A pesquisa foi básicos, nível de design correlacional transeccional não era experimental. A população recenseada é composta por 160 professores, dos quais o Instituto Tecnológico de Ensino Superior Público "Carlos Cueto Fernandini" são 120 professores e Instituto Tecnológico de Ensino Superior Público "Manuel Arevalo Caceres" são 40 professores. a técnica do questionário foi aplicado a organização variável climática 1 e 2 Variável de administração geral. No trabalho de pesquisa foi feito pela complexidade do estudo de gestão, teoria administrativa geralmente agrupados este conhecimento com uma das abordagens é o processo administrativo que marca a inter-relação entre planeamento, organização, gestão e controle durante todo o processo de gestão da organização e do clima organizacional em relação à abordagem utilizada como um elemento chave da percepção que o trabalhador tem as estruturas e processos que ocorrem em um ambiente de trabalho.

A investigação descobriu que existe uma relação positiva entre o clima organizacional ea percepção dos professores Administração Geral de públicos Institutos Tecnológicos de Lima Norte-2015 ($r = 0,394$ e $p = 0,000$).

Palavras-chave: Clima Organizacional e Gestão.