



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral  
en las instituciones educativas públicas de Educación  
Básica Regular. Los Olivos - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Mgtr. Juan Carlos Reymundo Meneses

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2016**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre.  
Presidente

Dr. Luis Alberto Núñez Lira  
Vocal

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Secretario

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño:

Para mi familia,

mis colegas docentes,

mis amigos,

mis alumnos,

la escuela, la sociedad

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación y a mis familiares por su apoyo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Juan Carlos Reymundo Meneses a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Enero 2016.

Juan Carlos Reymundo Meneses

DNI: 25612377

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos – 2015.

En este trabajo se describen los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia del clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de Los Olivos 2015, con una población finita de 859 docentes de las instituciones educativas de la zona de estudio y una muestra no probabilística de 266 docentes con instrumentos de medición validados por expertos en investigación educativa.

El estudio está compuesto por siete secciones: el primero denominado Introducción, describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico; en la segunda sección, presenta los componentes metodológicos; en la tercera sección, presenta los resultados; seguidamente en la cuarta sección, presenta la discusión del tema; en la quinta sección se exponen los resultados; en la sexta sección, se dan las recomendaciones y en la séptima sección, se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	18
1.2. Fundamentación científica	23
1.3. Problema	71
1.4. Hipótesis	72
1.5. Objetivos	72
II. MARCO METODOLÓGICO	74
2.1. Definición conceptual de las variables	75
2.2. Definición operacional de las variables	76
2.3. Metodología	78
2.4. Tipo de estudio	79

2.5. Diseño	80
2.6. Población, muestra y muestreo	80
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
2.8. Método de análisis de datos	84
2.9. Aspectos éticos	85
III. RESULTADOS	86
IV. DISCUSIÓN	110
V. Conclusiones	116
VI. RECOMENDACIONES	118
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	120
ANEXOS	126
Anexo 1. Matriz de consistencia	127
Anexo 2 - Instrumentos	128
Anexo 3 – Validación de Instrumentos	134
Anexo 4 – Población y muestra	152
Anexo 5 – Aplicación de Instrumentos	153
Anexo 6 - Base de datos	158

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Características de los indicadores de las dimensiones cultura débil y cultura fuerte</i>	55
Tabla 2 <i>Dimensiones e Indicadores de la Variable 1: Clima Organizacional</i>	76
Tabla 3 <i>Dimensiones e Indicadores de la Variable 2: Cultura organizacional</i>	77
Tabla 4 <i>Dimensiones e Indicadores de la Variable 3: Satisfacción laboral</i>	78
Tabla 5 <i>Juicio de expertos</i>	83
Tabla 6 <i>Nivel de confiabilidad</i>	84
Tabla 7 <i>Nivel de clima organizacional</i>	87
Tabla 8 <i>Nivel del clima organizacional por dimensiones</i>	88
Tabla 9 <i>Nivel de cultura organizacional</i>	90
Tabla 10 <i>Nivel de cultura organizacional por dimensiones</i>	91
Tabla 11 <i>Nivel de satisfacción laboral</i>	92
Tabla 12 <i>Nivel de la satisfacción laboral por dimensiones</i>	93
Tabla 13 <i>Resumen de procesamiento de datos de las IE de los Olivos</i>	94
Tabla 14 <i>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</i>	95
Tabla 15 <i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	95
Tabla 16 <i>Resumen del modelo</i>	96
Tabla 17 <i>Tabla de clasificación</i>	97
Tabla 18 <i>Variables en la ecuación</i>	98
Tabla 19 <i>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</i>	99
Tabla 20 <i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	100
Tabla 21 <i>Resumen del modelo</i>	100

Tabla 22 <i>Tabla de clasificación</i>	101
Tabla 23 <i>Variables en la ecuación</i>	102
Tabla 24 <i>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</i>	103
Tabla 25 <i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	103
Tabla 26 <i>Resumen del modelo</i>	104
Tabla 27 <i>Tabla de clasificación</i>	104
Tabla 28 <i>Variables en la ecuación</i>	106
Tabla 29 <i>Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo</i>	106
Tabla 30 <i>Prueba de Hosmer y Lemeshow</i>	107
Tabla 31 <i>Resumen del modelo</i>	107
Tabla 32 <i>Tabla de clasificación</i>	108
Tabla 33 <i>Variables en la ecuación</i>	109

## Lista de figuras

	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1</i> Nivel de clima organizacional	87
<i>Figura 2</i> Nivel de clima organizacional por dimensiones	89
<i>Figura 3</i> Nivel de cultura organizacional	90
<i>Figura 4</i> Nivel de cultura organizacional por dimensiones	91
<i>Figura 5</i> Nivel de satisfacción laboral	92
<i>Figura 6</i> Nivel de satisfacción laboral por dimensiones	93
<i>Figura 7</i> Probabilidades de satisfacción (hipótesis general)	97
<i>Figura 8</i> Probabilidades de satisfacción (hipótesis específica 1)	101
<i>Figura 9</i> Probabilidades de satisfacción (hipótesis específica 2)	105
<i>Figura 10</i> Probabilidades de satisfacción (hipótesis específica 3)	108

## Resumen

La investigación titulada Clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular. Los Olivos - 2015 se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la influencia del Clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de Los Olivos 2015, estudio realizado en el contexto del distrito de Los Olivos.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal explicativo, se trabajó con una población finita y una muestra no probabilística correspondiente a los docentes del distrito de Los Olivos de la UGEL 02, que en total son 266; se aplicó instrumentos validados por criterio de jueces.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que el clima y cultura organizacional influyen positivamente en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de Los Olivos 2015 a razón de un valor  $\chi^2 = 177,085$ , con 4 grados de libertad y el valor de  $p < 0,0005$ , probándose la hipótesis alterna rechazándose la hipótesis nula por lo tanto se concluyó que existe influencia positiva del clima y cultura organizacional en la satisfacción laboral en las instituciones educativas públicas de Educación Básica Regular de Los Olivos 2015.

**Palabras clave:** Clima y cultura organizacional, satisfacción laboral

## **Abstract**

The research study entitled Climate and organizational culture in job satisfaction in the public educational institutions of Regular Basic Education. The Olive trees - 2015 was developed in order to achieve the objective of determining the influence of climate and organizational culture in job satisfaction in the public educational institutions of Regular Basic Education of Olives 2015, study conducted in the context of the district of Los Olivos.

It is a substantive descriptive study of cross-explanatory non-experimental design, it worked with a finite population and a non-probabilistic sample corresponding to the teachers of UGEL 02 in Los Olivos district, which in total are 266 persons; it was applied instruments validated by judges.

The conclusions of the study indicate that it was determined that the climate and organizational culture have a positive influence on job satisfaction in the public educational institutions of Regular Basic Education in Los Olivos 2015 at the rate of a value  $X^2 = 177,085$ , with 4 degrees of liberty and the value of  $p < 0.0005$ , proving the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis, is therefore concluded that there is a positive influence of climate and organizational culture in job satisfaction in the public educational institutions of Regular Basic Education in Los Olivos 2015.

**Key words:** Climate and organizational culture, job satisfaction.