

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**USO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EN LA EVALUACIÓN DE
COMPETENCIAS LABORALES EN EL CETPRO POLITÉCNICO
SALESIANO DE LA UGEL 03 DE LIMA METROPOLITANA.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR(ES):

**Br. MELGAR MENDOZA LUCIO RICARDO
Br. CÁRDENAS DIONISIO EVA ISABEL**

ASESOR:

Mg. MADUEÑO RAMOS PERCY

LIMA – PERÚ

2012

AGRADECIMIENTO

A la Comunidad educativa del CETPRO Politécnico Salesiano por su valioso apoyo en la realización de este trabajo de investigación, a sus Directivos, a la plana Jerárquica y Docente por su contribución e interés para el éxito de la misma. Mil gracias.

Eva y Lucio

DEDICATORIA

A nuestra querida Mamá Elena, por habernos apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que nos ha permitido ser personas de bien, pero principalmente por su amor.

Eva y Lucio

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad "César Vallejo", para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado: "USO DE TÉCNICAS E INSTRUMENTOS EN LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES EN EL CETPRO POLITÉCNICO SALESIANO DE LA UGEL 03 DE LIMA METROPOLITANA. 2011.", con la finalidad de analizar y describir el uso de técnicas e instrumentos de evaluación que aplican los docentes del CETPRO Politécnico Salesiano en el proceso de adquisición de competencias laborales.

El documento consta de nueve apartados. En el primer capítulo se desarrolla todo el Marco Referencial, así como el Marco Teórico del enfoque de Competencias Laborales y su relación con la evaluación Técnico – Productiva, especialmente en el uso de técnicas e instrumentos. En el segundo Capítulo se desarrolla el problema de investigación, planteamiento y formulación.

En el tercer capítulo se desarrolla la justificación teórica, metodológica y práctica, en el cuarto capítulo se establecen los objetivos generales y específicos, en el quinto se explica la metodología utilizada como las técnicas de información y el tratamiento de las mismas. En el sexto capítulo se publican los resultados, se interpretan y grafican los datos observables. El séptimo y octavo se desarrolla la discusión y las conclusiones. Finalmente en el apartado noveno se presentan las referencias bibliográficas. Se incluye también un conjunto de anexos relevantes al trabajo investigador.

Eva Isabel Cárdenas Dionisio
Lucio Ricardo Melgar Mendoza

RESUMEN

El propósito del presente estudio fue analizar y describir el uso de técnicas e instrumentos de evaluación que aplican los docentes del CETPRO Politécnico Salesiano en el proceso de adquisición de competencias laborales. Creemos que este fin es importante porque en la medida en que un Centro de Formación profesional tenga egresados "competentes" su objetivo y razón de ser se habrá cumplido, pero para ello se hace necesaria una formación de calidad, y es por eso que el proceso de evaluación es importante.

Con el objeto de alcanzar este fin, se diseñó una investigación de carácter cualitativo, de campo, descriptiva, apoyada en la teoría de la acción y complementada con un análisis cuantitativo. Se trabajó con observaciones y encuestas aplicadas a los jefes de las familias profesionales que el CETPRO imparte. Los datos obtenidos de la encuesta fueron procesados y organizados en tablas y gráficos; con las observaciones se desarrolló un proceso de categorización. Se ha utilizado el protocolo de investigación que la Escuela de Postgrado recomienda para los trabajos cualitativos.

En términos generales, se llega a concluir lo siguiente: a) los docentes manejan diversas concepciones sobre evaluación, y enfoque por competencias laborales pero en la práctica, al evaluar los aprendizajes lo hacen como medición; b) las pruebas pedagógicas, en especial las pruebas escritas, constituyen el instrumento más utilizado por docentes cuando evalúan el aprendizaje de sus alumnos, dejando de lado otros instrumentos más idóneos para evaluar competencias laborales. c) se hace necesario que en formación profesional se trabajen con normas de competencia, las cuales luego serán desarrolladas por cada institución.

ABSTRACT

The intention of the present study was to analyze and to describe the use of technologies and instruments of evaluation that there apply the teachers of the Polytechnic CETPRO Salesiano in the process of acquisition of labor competitions. We believe that this end is important because in the measure in which a Center of Vocational training has his aim gone away "Competent" and raison d'être it will have been fulfilled, but for it a qualit formation becomes necessary, and is because of it that the process of evaluation is important.

In order to reach this end, there was designed an investigation of qualitative character, of field, descriptive, rested on the theory of the action and complemented with a quantitative analysis. One worked with observations and surveys applied to the chiefs of the professional families that the CETPRO gives. The information obtained of the survey was processed and organized in tables and graphs; with the observations a process of categorization developed. There has been in use the protocol of investigation that the School of Postdegree recommends for the qualitative works.

In general terms, it manages to conclude the following thing: a) the teachers handle diverse conceptions on evaluation, and approach for labor competitions but in the practice, on having evaluated the learnings they do it as measurement; b) the pedagogic tests, especially the written tests, constitute the instrument most used by teachers when they evaluate the learning of his pupils, leaving of side other more suitable instruments to evaluate labor competitions. C) it becomes necessary that at Vocational training they are employed with procedure of competition, which then will be developed by every institution.

CONTENIDO

Página

AGRADECIMIENTO	ii
DEDICATORIA	iii
PRESENTACION	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Marco Referencial.....	4
1.1.1. Marco Teórico.....	9
a. Las bases actuales de la evaluación.....	9
b. Concepto de Competencias laborales.....	18
c. Objetos de la evaluación por competencias laborales.....	24
d. Características de la evaluación según el enfoque por comp.	25
e. Funciones de la evaluación desde el enfoque por comp. laborales.....	28
f. Clasificación de la Evaluación.....	30
f.1. Clasificación de la evaluación según su finalidad.....	31
f.2. Clasificación de la evaluación según la localización temporal del proceso evaluativo.....	32
g. La evaluación desde las teorías del aprendizaje.....	33
h. Técnicas e instrumentos de Evaluación.....	37
h.1. Concepto de Técnicas de evaluación.....	38
h.2. Concepto de Instrumentos de evaluación.....	38
i. Descripción de Técnicas de evaluación.....	40
j. Condiciones de los instrumentos de evaluación.....	43
k. Tipos de instrumentos de evaluación.....	45
k.1. Instrumentos para evaluar conocimientos.....	45
k. 2. Instrumentos para evaluar habilidades y destrezas.....	45
k. 2. Instrumentos para evaluar actitudes.....	53
1.1.2. Marco Conceptual.....	57
a. Evaluación del aprendizaje.....	58
b. Evaluación formativa.....	58
c. Evaluación diagnostica o de inicio.....	58

d. Prueba diagnóstica.....	58
e. Evaluación procesal	58
f. Evaluación final	59
g. Autoevaluación.....	59
h. Co-evaluación	59
i. Heteroevaluación	59
j. Feedback o retroalimentación	59
k. Metacognición	59
l. Propósito de la evaluación	59
m. Capacidades terminales.....	60
n. Competencia laboral.	60
o. Perfil profesional	60
p. Técnicas de evaluación.....	60
q. Instrumento de evaluación	60
r. Indicadores de logro	60
1.1.3. Marco Espacial y Temporal.....	61
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	63
2.1. Situación Problemática.....	64
2.1.1. Planteamiento del Problema	66
2.1.2. Formulación del Problema	67
III. JUSTIFICACIÓN	68
3.1. Teórica	69
3.1.1. Metodológica	69
3.1.2. Práctica	70
IV. OBJETIVOS	71
4.1. Objetivo General	72
4.2. Objetivos Específicos	72
V. MATERIALES Y MÉTODOS.....	73
5.1. Aspectos metodológicos	74

5.1.1. Método de Investigación.	74
5.1.2. Fuentes de Información.....	76
5.1.3. Técnicas de Información	76
5.1.4. Tratamiento de la Información.....	77
VI. RESULTADOS	79
Tabla 01: Aplicación del enfoque de competencias laborales en la evaluación....	82
Tabla 02: Se establecen criterios para la evaluación por competencias laborales.	83
Tabla 03: Utilización del registro de evaluación.	84
Tabla 04: Se evalúa la práctica pre-profesional	85
Tabla 05: Evaluación por logros de aprendizaje.	86
Tabla 06: Evaluación de contenido conceptual	87
Tabla 07: Evaluación de contenidos procedimentales.	88
Tabla 08: Evaluación de contenidos actitudinales.....	89
Tabla 09: Diferenciación entre criterio e indicador de evaluación.	90
Tabla 10: Correspondencia entre criterio de evaluación y capacidad terminal	91
Tabla 11: Correspondencia entre indicador y criterio de evaluación.....	92
Tabla 12: Evaluación y coevaluación.	93
Tabla 13: Evaluación y autoevaluación.	94
Tabla 14: Evaluación y heteroevaluación.....	95
Tabla 15: La retroalimentación mejora el proceso de aprendizaje.	96
Tabla 16: Instrumentos de evaluación.	97
Tabla 17: Construcción de indicadores de evaluación.	98
Tabla 18 : Renovación de instrumentos de evaluación.....	99
Tabla 19 : Evaluación de inicio.....	100
Tabla 20 : Instrumentos de evaluación apropiados.....	101
Tabla 21: Diferencias entre técnica e instrumento	102
Tabla 22: Instrumentos que miden dominio cognitivo	103
Tabla 23: Instrumentos que miden dominio psicomotor.....	104
Tabla 24: Instrumentos que miden dominio actitudinal	105
Tabla 25: Estandarización de instrumentos de evaluación.	106
Tabla 26: Técnicas e instrumentos de evaluación y su inclusión en la programación.	107

Tabla 27: Evaluación de la practica pre-profesional.....	108
Tabla 28: Técnicas mas usadas por los docentes.	109
Tabla 29: Instrumentos mas usados por los docentes.	110
VII. DISCUSIÓN.....	112
VIII.CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS:.....	115
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	118
ANEXOS	122
Anexo A : Matriz de consistencia para asegurar coherencia en el plan de tesis.	123
Anexo B: Matriz de operacionalización	126
Anexo C: Encuesta para medir el uso de técnicas e instrumentos de evaluación.....	130
Tabla D: Tabulación del vaciado de los resultados	135
Tabla E: Resultado de frecuencia.	137
Tabla F : Resultado de medidas de tendencia central.	139
Tabla G : Confiabilidad del instrumento. Coeficiente de Cronbach.....	140
AnexoH:Cuadro consolidado de opinion de expertos	141
AnexoI:Informe de validación de instrumento01	142
AnexoJ:Informe de validación de instrumento02	143
Anexo K: Informe de validación de instrumento 03.....	144
Anexo L: Informe de validación de instrumento 04	145
Anexo M: Informe de validación de instrumento 05	146
Anexo N: Solicitud realizar investigación en el Cetpro Politecnico Salesiano	147
Anexo O: Constancia de autorización Dirección Cetpro Politecnico Salesiano ..	148
Anexo P : Modelos de instrumentos de evaluacion elaborados por docentes del Cetpro Politécnico Salesiano..	149