



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los
estudiantes de una universidad privada de Chincha, 2024**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Ramos Mendoza, Julio Cesar (orcid.org/0000-0003-3745-2898)

ASESORES:

Mg. Torres Cañizalez, Pablo Cesar (orcid.org/0000-0001-9570-4526)

Dr. Diaz Salvatierra, Eddy Ronald (orcid.org/0000-0001-6164-6460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2024

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los estudiantes de una universidad privada de Chincha, 2024", cuyo autor es RAMOS MENDOZA JULIO CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR CARNET EXT.: 02562498 ORCID: 0000-0001-9570-4526	Firmado electrónicamente por: P TORRE SCA17 al 02-08-2024 20:09:03

Código documento Trilce: TRI - 0845223

Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RAMOS MENDOZA JULIO CESAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los estudiantes de una universidad privada de Chincha, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIO CESAR RAMOS MENDOZA DNI: 72680606 ORCID: 0000-0003-3745-2898	Firmado electrónicamente por: JRAMOSME92 el 02-08-2024 13:20:07

Código documento Trilce: TRI - 0845224

Dedicatoria

A San José, tu vida fue un testimonio de fe inquebrantable y servicio silencioso. En cada paso de este camino académico, encontré inspiración en tu paciencia y fortaleza. Que tu ejemplo continúe guiando mis esfuerzos y decisiones, recordándome siempre la importancia del trabajo bien hecho y del servicio desinteresado a los demás.

Agradecimiento

A mis estudiantes, quienes han sido la verdadera inspiración de esta investigación, les debo un agradecimiento especial. Ustedes, con su curiosidad insaciable, su entusiasmo y su sed de conocimiento, me han motivado a explorar nuevas fronteras y a buscar respuestas a preguntas desafiantes. Cada uno de ustedes ha dejado una huella imborrable en este trabajo, y su participación activa ha sido crucial para la realización de este estudio

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	ii
Índice de tablas.....	iii
Índice de Figuras.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	16
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS.....	30

Índice de tablas

Table 1. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo general.....	21
Table 2. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 1.....	27
Table 3. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 2.....	34
Table 4. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 3.....	41
Table 5. Cuadro de Transcripción de los Informantes Claves para la Categoría Emergente: Flexibilidad y Organización.....	45
Table 6 Relación con Categorías Apriorísticas.....	46
Table 7 Cuadro de Transcripción de los Informantes Claves para la Categoría Emergente: Interacción y Participación.....	50

Índice de Figuras

Figure 1 Red hermenéutica de la categoría Enseñanza remota.....	21
Figure 2 Red hermenéutica de la subcategoría educación en línea.....	25
Figure 3. Red hermenéutica de la subcategoría aprendizaje virtual.....	26
Figure 4 Red hermenéutica de la subcategoría calidad educativa.....	32
Figure 5. Red hermenéutica de la categoría Accesibilidad tecnológica.....	33
Figure 6. Red hermenéutica de la categoría alfabetización digital.....	37
Figure 7 Red hermenéutica de la subcategoría herramientas tecnológicas.....	38
Figure 8. Red hermenéutica de la subcategoría infraestructura propicia.....	39
Figure 9. Red semántica para la categoría emergente.....	49
Figure 10. Red semántica para la categoría emergente.....	52
Figure 11. Nube de palabras.....	53

Resumen

La investigación titulada "Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los estudiantes de una universidad privada de Chincha" se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4: Educación de calidad. Siendo su pregunta de investigación ¿Cómo es percibida la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada de chincha? El objetivo principal del estudio es interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica. Se adoptó un enfoque cualitativo, empleando entrevistas semiestructuradas y análisis documental. Los participantes en estudio incluyeron estudiantes de pregrado de una universidad privada en Chincha. Los resultados revelaron que, aunque la enseñanza remota ofrece flexibilidad y acceso a diversos recursos educativos, enfrenta desafíos significativos como la falta de interacción física, problemas de conectividad y desigualdades en el acceso a dispositivos adecuados. Las conclusiones destacan la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica y proporcionar apoyo técnico continuo para maximizar los beneficios de la educación remota, además de enfatizar la importancia de la alfabetización digital y la capacitación constante para docentes y estudiantes.

Palabras clave: Enseñanza remota, accesibilidad tecnológica, educación superior, alfabetización digital, infraestructura educativa.

Abstract

The research titled "Remote teaching from technological accessibility in students at a private university in Chincha" is aligned with Sustainable Development Goal (SDG) 4: Quality education. The main objective of the study is to interpret the perception of remote teaching from technological accessibility. A qualitative approach was adopted, using semi-structured interviews and documentary analysis. The study participants included undergraduate students from a private university in Chincha. The results revealed that, although remote teaching offers flexibility and access to various educational resources, it faces significant challenges such as lack of physical interaction, connectivity issues, and inequalities in access to appropriate devices. The conclusions highlight the need to improve technological infrastructure and provide ongoing technical support to maximize the benefits of remote education, in addition to emphasizing the importance of digital literacy and ongoing training for teachers and students.

Keywords: Remote teaching, technological accessibility, higher education, digital literacy, educational infrastructure.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la enseñanza remota en respuesta a la pandemia de COVID-19, se ha evidenciado un desafío considerable en la plena utilización de las ventajas que ofrece la virtualidad. Según Zapata et al. (2022), a pesar de la proliferación de plataformas y recursos tecnológicos, muchos docentes se enfrentan a limitaciones en su capacidad para implementar estrategias efectivas de enseñanza en entornos virtuales. Este cambio repentino del modelo educativo presencial al virtual, motivado por la necesidad de mitigar la propagación del virus SARS-CoV-2, ha generado una serie de reflexiones sobre la efectividad de la educación a distancia.

El ODS 4 enfatiza la necesidad de una educación de calidad y equitativa, que no deje a nadie atrás. En el contexto de la enseñanza remota, esto implica asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a la tecnología y a la formación necesaria para utilizarla de manera efectiva. En Perú, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) indica que el 35% de los estudiantes carecen de acceso adecuado a dispositivos tecnológicos para la educación remota (INEI, 2022). Ramos (2023) advierte que, en el ámbito educacional virtual, desarrollado a causa de la pandemia, no se han aprovechado plenamente las oportunidades que ofrece la virtualidad. Un claro ejemplo es que muchos docentes, en el contexto de la educación remota, se sienten muy limitados, quizás por el poco manejo de algunas estrategias virtuales.

En el marco de esta nueva concepción educativa, se promueve un enfoque contemporáneo de la gestión académica, el cual ejerce un impacto positivo en la experiencia del estudiante al fomentar un aprendizaje colaborativo entre docentes y alumnos, mediado por plataformas en línea y recursos pedagógicos apropiados. Domínguez & López (2021) argumentan que este sistema innovador no solo busca facilitar la adquisición de conocimientos, sino también cultivar habilidades cognitivas y metacognitivas en los estudiantes, alentando su participación activa y promoviendo la interacción en el proceso educativo.

Para ofrecer una educación de calidad en este nuevo contexto digital, es crucial disponer de un sistema en línea bien desarrollado, diseñado para facilitar la comunicación y el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes. Díaz et al. (2022) destacan que es necesario compartir recursos adecuados del entorno educativo para brindar un acompañamiento efectivo y una evaluación significativa durante las actividades pedagógicas. Estas acciones deben ser flexibles y

adaptativas, evitando rigideces que puedan obstaculizar el bienestar integral de los estudiantes. Quilo (2023) enfatiza que, sin una estabilidad adecuada en estos aspectos, los estudiantes no podrán alcanzar plenamente las competencias de cada asignatura. Por lo tanto, es imprescindible que las sesiones de enseñanza no se centren únicamente en los objetivos académicos, sino que también promuevan un ambiente de apoyo y armonía entre los estudiantes y los docentes. Esto implica reconocer y abordar las necesidades integrales de los estudiantes, asegurando que el proceso educativo se lleve a cabo de manera equilibrada y saludable para todos los involucrados.

La tendencia de la educación remota permite una mejor gestión académica en beneficio de los alumnos, como argumenta León et al. (2021), ya que utiliza una gama de recursos didácticos. La presente investigación asume un valor teórico realizando un aporte a la ciencia, buscando dar una visión epistemológica al entendimiento de la educación remota destinada a los alumnos de pregrado. Además, al tener unas bases teóricas bastante débiles, como argumenta Cala (2021), Rodríguez & Jaimes (2021) refieren que el campo de la educación actual en referencia a la educación remota no está siendo aprovechado, más aún cuando esta presenta una gran gama de oportunidades tecnológicas y permite la conexión al mercado internacional. Villarroel et al. (2021) aseveran que el empleo de herramientas de comunicación e información en la educación remota es bastante limitado. Sin embargo, Acevedo et al. (2021) precisan que la correcta utilización de la modalidad digital promueve una infinidad de ventajas para los estudiantes, como la abundante información existente en la web (foros, chats, videoconferencias, conversatorios virtuales, etc.). El uso ilimitado de recursos debe ser propiciado en las diversas salas para que el proceso no se convierta en hábito, sino en una oportunidad de diversificación en temática y metodología, incitando al estudiante a explorar más allá de lo interactuado en sesiones, impulsando, desarrollando y garantizando una convivencia natural en las actividades académicas digitales que facilite el flujo e intercambio de información.

Pinto et al. (2022) argumentan la importancia de gestionar la accesibilidad en entornos virtuales para mejorar el aprendizaje y promover la participación igualitaria, reduciendo las brechas sociales, culturales, económicas, tecnológicas y científicas. Destacan que esto no solo beneficia el desarrollo sostenible del aprendizaje digital, sino también la actividad pedagógica en general. Mencionan el proyecto

implementado por el Ministerio de Educación de China en 2002, que permitió a las universidades impartir cursos de inglés a través de sistemas virtuales, incrementando así la disponibilidad de profesores nativos en las facultades.

A nivel global, la pandemia de COVID-19 ha obligado a los sistemas educativos a adaptarse rápidamente a la enseñanza remota. Según la UNESCO (2020), más de 1.600 millones de estudiantes en más de 190 países se vieron afectados por el cierre de escuelas. En 2015, el primer ministro chino Li Keqiang introdujo el concepto de "Internet plus", que incluía la integración del sistema educativo online, conocido como "Internet + educación superior". Esto se alinea con la investigación de Valzacchi (2010), que señala el crecimiento de la educación virtual en América Latina, destacando el caso de Brasil. Gracias a políticas estatales, los estudiantes brasileños podían matricularse hasta en un 20% de sus cursos en modalidad a distancia, ampliando así los estándares de licenciamiento universitario para ofrecer esta opción educativa.

En la región de Ica, la situación refleja la realidad nacional con particularidades propias. La infraestructura tecnológica en muchas áreas de Ica es limitada, lo que dificulta la implementación efectiva de la educación remota. Ramos (2023) señala que la falta de acceso a recursos tecnológicos y la alfabetización digital insuficiente son obstáculos importantes para los estudiantes y docentes en la región. En el caso peruano, muchos docentes universitarios tanto de universidades públicas como particulares se encontraron con limitaciones en su capacidad para implementar estrategias de enseñanza efectivas en entornos virtuales debido a una capacitación insuficiente en el uso de herramientas digitales. Esta situación ha puesto de manifiesto la necesidad de desarrollar políticas educativas que no solo mejoren la infraestructura tecnológica de las universidades, sino que también fomenten la alfabetización digital tanto de estudiantes como de docentes. La implementación de estas políticas es crucial para garantizar una educación superior de calidad y equitativa, capaz de enfrentar los retos de la enseñanza remota y aprovechar las oportunidades que ofrece la virtualidad para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes universitarios en Perú.

La Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) ha desempeñado un papel crucial en la regulación y supervisión de la educación superior en el Perú, especialmente durante la transición a la enseñanza remota provocada por la pandemia de COVID-19. Con el cierre de las universidades y la

necesidad de continuar con el proceso educativo, la SUNEDU emitió directrices y normativas para garantizar que las instituciones de educación superior pudieran adaptarse rápidamente a un entorno virtual. Estas normativas incluyeron la flexibilización de ciertos requisitos para permitir la implementación de programas de educación a distancia, así como la supervisión del cumplimiento de estándares de calidad en la enseñanza remota. Una de las principales normativas es la Resolución del Consejo Directivo N° 105-2020-SUNEDU/CD, publicada el 25 de agosto de 2020. Esta resolución establece las "Disposiciones para la prestación del servicio educativo superior universitario bajo las modalidades semipresencial y a distancia".

En Chíncha Alta, estos desafíos se intensifican debido a la combinación de limitaciones económicas y tecnológicas. Las instituciones educativas superiores privadas, aunque mejor equipadas en comparación con las públicas, aún enfrentan dificultades en asegurar que todos sus estudiantes tengan acceso a la tecnología necesaria para la educación remota. La percepción de los estudiantes sobre la enseñanza remota, su interacción con las herramientas tecnológicas y el impacto de la infraestructura tecnológica son aspectos críticos que deben ser explorados para comprender y mejorar esta modalidad educativa.

La propagación acelerada de la COVID-19 llevó a varios países, incluido Perú, a implementar medidas para prevenir la propagación del virus, siendo el aislamiento social una de las más destacadas. Esta medida implicó la prohibición de reuniones y aglomeraciones, lo que obligó a las instituciones educativas a adaptar su modalidad de enseñanza presencial a un entorno virtual. Este cambio repentino obligó tanto a estudiantes como a docentes a ajustarse a esta nueva realidad, ya que se hizo imposible continuar con las clases presenciales como se había hecho tradicionalmente. Martínez y Graces (2020) argumentan que, dada la crisis, la enseñanza remota se convierte en la única alternativa viable para evitar ampliar las brechas en el sistema educativo. Para no detener el proceso educativo y esperar el fin de la pandemia, es imperativo adaptarse a esta nueva forma de enseñanza para garantizar la continuidad de la formación de los futuros profesionales. Es importante reconocer que esta transición no ha sido fácil y plantea desafíos significativos para todos los involucrados en el proceso educativo. Sin embargo, es esencial comprender el papel crucial que desempeña la enseñanza remota en la operatividad continua del sistema educativo, especialmente a nivel universitario.

Después de hurgar en algunas premisas se formuló el siguiente problema general: ¿Cómo es percibida la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada de Chíncha? así mismo el problema específico uno es ¿Cómo es percibida la enseñanza remota desde la alfabetización digital por parte de estudiantes de una universidad privada de Chíncha? De esta forma el segundo problema específico es ¿Cómo describen la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas los estudiantes de una universidad privada en Chíncha? y el tercer problema específico es ¿Qué impacto atribuyen a la infraestructura tecnológica con la enseñanza remota de los estudiantes de una universidad privada en Chíncha?

La investigación se justificó por haber contribuido un valor teórico significativo para la comunidad científica, ya que brindó bases para una mejor visión epistemológica en la comprensión teórica de la enseñanza remota. Esta investigación exploró cómo la accesibilidad tecnológica influyó en la efectividad y equidad de la enseñanza remota en una universidad privada, proporcionando así información valiosa para mejorar las prácticas educativas en el futuro. Tiene una relevancia práctica significativa dada la creciente dependencia de la tecnología en la educación. Fue esencial comprender cómo la accesibilidad tecnológica influyó en la percepción y la efectividad de la enseñanza remota tanto para docentes como para estudiantes. Esta comprensión práctica permitió identificar áreas de mejora en la infraestructura tecnológica y en las estrategias de enseñanza, con el objetivo de optimizar la experiencia educativa en un entorno remoto. Además, al haberse centrado en una universidad privada específica en Chíncha, se pudo obtener información contextualizada que fue directamente aplicable a esa comunidad educativa, lo que condujo a mejoras concretas y prácticas en la forma en que se llevó a cabo la enseñanza remota en dicha institución.

Por tanto, de lo anterior plasmado nos orienta a plantear el objetivo general Interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada siendo el objetivo específico uno en comprender la percepción de la enseñanza remota desde la alfabetización digital por parte de estudiantes de una universidad privada en Chíncha. siendo el segundo objetivo específico es explorar las percepciones de la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas los estudiantes de una universidad privada en Chíncha siendo el tercer objetivo específico Indagar sobre la influencia atribuida a la

infraestructura tecnológica con la enseñanza remota de los estudiantes de una universidad privada en Chincha.

Asimismo, desde la perspectiva de la investigación cualitativa nos enfocamos en la hermenéutica y fenomenología que nos permitió analizar al objeto de investigación de manera profunda y amplia mediante la utilización del método científico inductivo para investigar los objetos profunda y extensamente. Con relación a las implicaciones prácticas, nos proporcionó recomendaciones para ayudar a resolver el problema del ámbito de la formación continua en los alumnos universitarios, ya que estos nuevos aportes contribuyeron en la identificación y esclarecimiento de las particularidades de la enseñanza virtual y cómo estas se manifestaron en ventajas y desventajas con el fin de que permanezcan en el tiempo apuntando a la mejora continua.

Numerosos investigadores a nivel nacional han explorado este tema como es el caso de Ramos (2023) en su investigación desarrolló la provisión de una enseñanza remota de calidad desde una perspectiva digital, enfocándose en la implementación de un sistema en línea que facilite la educación virtual entre los universitarios y los profesores. El objetivo de este artículo científico fue verificar cómo la enseñanza remota ha facilitado la educación superior durante la pandemia. El aspecto metodológico es cualitativo, utilizando entrevistas y cuestionarios semiestructurados con cinco docentes y estudiantes de pregrado. Los resultados revelaron que la educación virtual está estrechamente relacionada con la adaptabilidad y accesibilidad tecnológicas, permitiendo el dominio de plataformas y enriqueciendo el conocimiento a través de nuevas tecnologías. En conclusión, se observa que la enseñanza remota actúa como un puente para la integración de entornos virtuales, redes sociales y alfabetización digital, fortaleciendo así el aprendizaje mediante herramientas tecnológicas.

Rivera et al. (2020) se centra en la adaptación de la educación debido a la pandemia de COVID-19, destacando cómo la mayoría de los países implementaron medidas de aislamiento social que llevaron al cambio hacia la educación a distancia. En particular, la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Perú, rápidamente adoptó esta modalidad. El estudio tiene como objetivo comprender las vivencias de estudiantes y docentes durante esta transición, utilizando el método fenomenológico-hermenéutico y entrevistas en profundidad. Se identifican varios aspectos significativos, como la novedad de la

experiencia para ambos grupos, la necesidad de responsabilidad y compromiso, y los desafíos tecnológicos enfrentados. La principal conclusión resalta la importancia de diseñar clases semipresenciales que satisfagan las necesidades de todos los involucrados en esta nueva dinámica educativa. Este estudio es relevante ya que aborda la accesibilidad tecnológica y la adaptabilidad, elementos cruciales en la implementación de la enseñanza remota en un entorno universitario.

En esa misma línea, el investigador Zamora (2021) se enfoca en desarrollar estrategias didácticas apropiadas para la enseñanza de un curso de laboratorio de mecánica de suelos en formato virtual, dada la situación de emergencia sanitaria que impide su realización presencial. La investigación aborda exhaustivamente las metodologías de enseñanza efectivas en cursos de laboratorio a nivel mundial, destacando como principal problema la falta de retroalimentación en el curso, lo que afecta la capacidad de análisis e interpretación de datos para elaborar conclusiones precisas en los informes. La propuesta sugiere la integración de estrategias de trabajo colaborativo y evaluación formativa, con un enfoque en la retroalimentación oral y la utilización de plataformas virtuales con recursos en línea. Se emplea el método de investigación-acción para evaluar la eficacia de estas estrategias, utilizando herramientas como el diario del docente, entrevistas, encuestas y análisis documental de informes. Los resultados indican que los recursos en línea tienen un impacto positivo en el aprendizaje, mientras que la retroalimentación oral contribuye a mejorar la redacción de conclusiones en los informes, facilitando el análisis e interpretación de los resultados de los ensayos de laboratorio. Este estudio es relevante para la tesis, ya que se enfoca en la accesibilidad tecnológica y la implementación de estrategias didácticas en un entorno de educación remota. Al abordar la adaptación tecnológica y la efectividad de las herramientas virtuales, proporciona un marco para entender cómo estas estrategias pueden mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes universitarios en contextos de educación remota.

Bajo la misma tendencia investigativa Ramirez & Arroyo (2023) llevaron a cabo un estudio que analiza el impacto de la educación remota de emergencia en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes de una Universidad privada de Lima durante el periodo 2020–2021. La metodología empleada fue cualitativa, utilizando un diseño fenomenológico. Se identificaron desafíos tecnológicos, sociales y pedagógicos, como problemas de conectividad y disponibilidad de dispositivos, así como el impacto en la salud debido al tiempo prolongado frente a dispositivos

electrónicos, se resaltó la importancia del papel del docente en la creación de un entorno armonioso para el aprendizaje.

Así mismo de acuerdo con Calderón & Che (2022) se centra en investigar el impacto de la evaluación 360° y el desempeño docente en el contexto de la pandemia de COVID-19 siendo metodología utilizada es cualitativa, la muestra consiste en tres docentes universitarios seleccionados por conveniencia. Los resultados de las entrevistas muestran un impacto positivo de la evaluación 360° en el desempeño docente. La conclusión principal resalta la evaluación 360° influye positivamente en el desempeño docente, contribuyendo a la mejora continua de la enseñanza en beneficio de los estudiantes universitarios.

En un estudio relevante, Zamora (2021) desarrolló estrategias didácticas para la enseñanza virtual de un curso de laboratorio de mecánica de suelos, adaptándose a las restricciones impuestas por la emergencia sanitaria. Esta investigación analizó metodologías de enseñanza efectivas en cursos de laboratorio a nivel global, destacando la falta de retroalimentación como un problema principal que afecta la capacidad de los estudiantes para analizar e interpretar datos correctamente en sus informes. La solución propuesta incluyó estrategias de trabajo colaborativo y evaluación formativa, utilizando plataformas virtuales y recursos en línea, con un énfasis en la retroalimentación oral. El método de investigación utilizado en esta investigación fue el cualitativo el cual evaluó la eficacia de estas estrategias mediante diarios del docente, entrevistas, encuestas y análisis de informes. Los resultados mostraron que los recursos en línea mejoran el aprendizaje, mientras que la retroalimentación oral mejora la redacción de conclusiones, facilitando el análisis e interpretación de los resultados de laboratorio. Este estudio es pertinente para la tesis, ya que aborda la accesibilidad tecnológica y la implementación de estrategias didácticas en entornos de educación remota, proporcionando un marco para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes universitarios en contextos virtuales.

La investigación realizada por Cáceres (2022) se centró en analizar y entender la educación remota y la formación continua en el contexto de la pandemia, específicamente en un programa de doctorado en ciencias sociales de una universidad pública en Lima. Utilizando un enfoque cualitativo interpretativo-naturalista, el estudio se desarrolló bajo un diseño hermenéutico y fenomenológico. Los participantes incluyeron nueve estudiantes y un especialista, y se recolectaron

datos mediante entrevistas en profundidad. Las categorías principales de análisis fueron la educación remota y la formación continua.

El análisis de los datos se realizó utilizando una matriz de categorización y la herramienta Atlas.ti, permitiendo identificar y interpretar categorías y subcategorías. Los resultados mostraron que la educación virtual ha facilitado la adaptación tecnológica de los docentes y la gestión de materiales didácticos. Sin embargo, se identificaron deficiencias en la formación continua, ya que los doctorandos señalaron que no lograron fortalecer adecuadamente sus habilidades en investigación científica y redacción de artículos para revistas indexadas.

La investigación de Caballero Ayala (2022) se centró en analizar las percepciones de estudiantes y docentes sobre la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en una universidad privada de Lima, en el contexto de la rápida transición de la enseñanza presencial a la remota debido a la pandemia de COVID-19. El estudio utilizó un enfoque cualitativo, recogiendo datos a través de entrevistas semiestructuradas, y aplicó la técnica de open coding para el análisis de la información. Los resultados del estudio revelaron que la adaptación del ABP a la educación remota presentó tanto aspectos positivos como dificultades. Pese a los desafíos, se concluyó que una versión semipresencial del ABP podría mejorar los aprendizajes en el siglo XXI. Los estudiantes y docentes estaban satisfechos con el desarrollo de habilidades como la resolución de problemas, la colaboración y el aprendizaje autodirigido. Sin embargo, se encontraron diferencias en la satisfacción respecto a la construcción de una base de conocimientos amplia y flexible, con los estudiantes mostrando menos satisfacción que los docentes. Este estudio es relevante como antecedente para investigaciones sobre enseñanza remota y accesibilidad tecnológica, destacando cómo la integración de metodologías innovadoras puede enfrentar los desafíos de la educación a distancia.

En esa misma línea los investigadores Barráez (2022) se enfoca en explorar las prácticas trascendentales relacionadas con el uso de tecnologías emergentes, específicamente los ecosistemas virtuales en el ámbito educativo, que crean entornos inmersivos de interacción y multisensoriales a través de aplicaciones multiusuarios en línea, el objetivo del ensayo argumentativo es analizar las características y la influencia de las herramientas 3D en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación se estructura en dos grandes apartados: uno que aborda las tendencias

tecnológicas disruptivas emergentes, incluyendo dispositivos móviles y escenarios digitales de formación innovadores, y otro que describe los mundos virtuales como herramientas multisensoriales, explorando el potencial de la realidad virtual en la educación. El enfoque metodológico es cualitativo es así como conclusión más importante de la investigación se basa en que la educación está cambiando en línea con los avances tecnológicos de la era digital dando como resultado, la introducción de nuevas técnicas de formación que se basan en la tecnología como parte fundamental del proceso de evolución e integración.

En el estudio realizado por López & Patiño (2022), se investiga la percepción y experiencia de docentes y estudiantes con respecto a las estrategias de enseñanza y aprendizaje durante la educación remota de emergencia, utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el pregrado de psicología en una universidad privada en Bogotá se examinan temas como las estrategias didácticas, el cambio de la educación presencial a la remota y la competencia en el uso de las TIC, mediante un enfoque cualitativo que profundiza en los aspectos relevantes de las estrategias didácticas de enseñanza durante la pandemia de COVID-19. Las conclusiones sugieren que, aunque las TIC son herramientas integrales en la educación remota y han facilitado la continuidad académica.

En el desarrollo de su investigación Centeno & Acuña (2023) exploraron los cambios y transformaciones derivados de la amplia adopción de tecnologías digitales, los cuales han tenido un impacto significativo en varios aspectos de la vida y el trabajo, incluido el ámbito educativo con el propósito de capacitar a los educadores en el uso de herramientas digitales para mejorar su práctica pedagógica en la sociedad actual, el estudio se enfocó en definir indicadores que pudiesen servir como base para el diseño de un modelo de formación continua en competencias digitales docentes, desde una perspectiva de investigación cualitativa, los resultados obtenidos sugieren que, dentro del ámbito educativo analizado, el rol de las tecnologías digitales es limitado así mismo se destaca la importancia de contar con un modelo de formación continua que utilice tecnología adaptable a las necesidades particulares de los diversos contextos educativos en los que se pretende implementar.

El estudio llevado a cabo por Avilés (2023) se enfoca en explorar los relatos acerca de la experiencia de enseñanza remota de emergencia provocada por el COVID-19, narrados por estudiantes de psicología de la Universidad de Chile que iniciaron sus estudios durante el periodo 2020-2021. Su objetivo primordial es

identificar los elementos esenciales que influyeron en la vivencia de los estudiantes debido a la enseñanza remota de emergencia, derivada de la pandemia, y describir dicha experiencia a través de sus testimonios para lograr este propósito, la metodología empleada fue el análisis de datos cualitativos obtenidos mediante entrevistas siendo los resultados el impacto significativos en el bienestar psicológico de los estudiantes, su capacidad para integrarse al entorno universitario y la formación de relaciones con sus pares.

La investigación de Mortis et al. (2023) tuvo como propósito analizar las experiencias de los estudiantes de la licenciatura en Educación durante la pandemia de COVID-19, con el objetivo de recopilar información que permita mejorar la práctica pedagógica futura. Se empleó un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, en el cual participaron 38 estudiantes distribuidos en cuatro grupos focales, uno por cada semestre. Los estudiantes reportaron diversas dificultades, incluyendo problemas físicos y emocionales, falta de ciertas habilidades, dificultades de acceso a la tecnología, y problemas con las actividades asincrónicas y las clases sincrónicas. Así mismo, ofrecieron sugerencias sobre la mejora de la infraestructura tecnológica, la formación de los profesores y su propia formación. Estos hallazgos fueron cruciales para la preparación del regreso paulatino a las aulas durante la pospandemia, identificando aspectos a mejorar en términos de infraestructura tecnológica, capacitación docente y formación de estudiantes. Estos resultados impactaron positivamente en la mejora de los cursos en diferentes modalidades educativas.

La investigación de Ludwig & Bolzan (2023) analizó cómo el escenario pandémico y el modelo de enseñanza remota impactaron el trabajo pedagógico de los profesores de alfabetización en Brasil. Utilizando un enfoque cualitativo con metodología de narrativa sociocultural, se llevaron a cabo entrevistas narrativas con nueve profesores que trabajaron entre 2020 y 2022 en un contexto municipal de educación. Los resultados de la investigación revelaron múltiples desafíos, incluyendo las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, problemas de acceso y adaptación digital, y la participación de las familias. Estos desafíos destacaron la capacidad de los docentes para superar dificultades, aprender continuamente y utilizar nuevos formatos para la enseñanza y el aprendizaje. Se observó una mayor participación del entorno familiar en el proceso educativo, subrayando la resiliencia de los docentes durante este período de enseñanza remota de emergencia.

En el contexto de las teorías científicas respaldadas en la investigación, se evidencia un crecimiento sostenido de la enseñanza remota basado en teorías formales previas. Epistemológicamente, la enseñanza remota se apoya en la construcción del conocimiento a través de medios tecnológicos, reconociendo la importancia de las redes y conexiones para el aprendizaje, como lo plantea el conectivismo de Siemens (2004). Esta teoría sugiere que el conocimiento no reside únicamente en la mente del individuo ni exclusivamente en fuentes tradicionales, sino que se distribuye a través de las conexiones que se establecen con otras personas, recursos y tecnologías.

Desde un aspecto gnoseológico, el enfoque cualitativo y fenomenológico adoptado en esta investigación permite una exploración profunda de las experiencias y percepciones de los sujetos, facilitando la comprensión de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica. La teoría sociocultural de Vygotsky, que subraya la importancia del apoyo de docentes y compañeros para el aprendizaje, proporciona un marco para comprender cómo los estudiantes pueden apropiarse de los recursos tecnológicos y desarrollar habilidades cognitivas superiores a través de la interacción social y el uso de herramientas psicológicas y culturales. Pedagógicamente, la educación remota representa una ruptura con la educación convencional, transformando los métodos de enseñanza y la dinámica del aprendizaje. La teoría del conectivismo destaca la participación activa y creativa del estudiante, promoviendo un enfoque de aprendizaje donde la tecnología juega un papel central. La conectividad tecnológica y la accesibilidad son fundamentales para este modelo educativo, como lo señala el Ministerio de Educación (MINCIENCIAS) de Colombia (2019). La educación en línea y el aprendizaje virtual, como argumenta Pimentel et al. (2023), utilizan tecnologías de la información y comunicación para ofrecer contenido educativo interactivo y facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores en un entorno digital.

La intersección de estas teorías epistemológicas, gnoseológicas y pedagógicas ofrece un marco sólido para comprender y abordar los desafíos y oportunidades que plantea la educación remota en la era digital. La accesibilidad tecnológica, definida por Barletta (2023) como la disponibilidad de internet, dispositivos y la infraestructura necesaria para proporcionar educación virtual, es

esencial para garantizar la inclusión digital y el acceso equitativo a las oportunidades educativas. La alfabetización digital y el desarrollo de una infraestructura propia, como argumentan Farida et al. (2023) y Geldres (2023), son componentes críticos para el éxito de la enseñanza remota, permitiendo a los estudiantes y educadores utilizar la tecnología de manera efectiva y crítica.

En el contexto de las teorías científicas respaldadas en la investigación, se evidencia un crecimiento sostenido de la enseñanza remota basado en teorías formales previas. No obstante, se presenta una dispersión semántica cuando diferentes teorías respaldan científicamente este enfoque educativo. Entre las teorías propuestas, destaca el conectivismo de Siemens (2004), que detalla la naturaleza del aprendizaje en relación con la utilización de medios tecnológicos y entornos diversos de construcción de conocimiento, como el e-learning. En este sentido, el conectivismo conceptualiza la construcción del conocimiento como un proceso dinámico de formación de redes entre nodos, donde el aprendizaje se desenvuelve en estas conexiones en cuanto al enfoque del conectivismo, se destaca la participación activa y creativa del estudiante, buscando comprender la mentalidad colectiva de una red de sujetos que experimenta cambios continuos.

La teoría del conectivismo no solo ha transformado la educación, sino que también ha tenido repercusiones en el ámbito laboral y económico. La conectividad tecnológica se ha convertido en un elemento fundamental para la educación remota generando una alta demanda de acceso a Internet y plataformas virtuales. La adopción de esta teoría ha llevado a una reconfiguración no solo de los métodos de enseñanza, sino también de la dinámica del mundo laboral, como describe la teoría de la conectividad, que destaca el papel crucial de la tecnología en la educación remota, aún en desarrollo en la actualidad

Esta teoría propuesta por George Siemens (2005) y Stephen Downes (2007) , se centra en la relevancia de las conexiones y redes en el aprendizaje, especialmente en el entorno digital. En este enfoque, se destaca que el conocimiento no reside únicamente en la mente del individuo ni exclusivamente en fuentes tradicionales, sino que se distribuye a través de las conexiones que se establecen con otras personas, recursos y tecnologías.

El Ministerio de Educación (MINCIENCIAS) de Colombia (2019) realiza la siguiente definición respecto de educación remota como la utilización del ciberespacio en conjunto con la tecnología de información y comunicación para fines del

aprendizaje en alumnos en la cual la razón de ser busca la conexión de los usuarios con la información y el ámbito del desarrollo de modernas perspectivas pedagógicas como señala Vélez (2020) con respecto a enseñanza remota será aquella que dentro de los entornos del proceso educativo se incluye a la tecnología, entendiendo ello como un reto importante para Latinoamérica y más aún para el Perú en donde existe grandes brechas en el sector educación por ello se puede concluir que esta forma de instrucción representa una ruptura con la educación convencional.

En ese mismo sentido la educación en línea se refiere a un enfoque pedagógico que utiliza tecnologías de la información y comunicación para impartir y facilitar el aprendizaje a distancia. En este contexto como argumenta Pimentel et al. (2023) los estudiantes pueden acceder a materiales de estudio, participar en actividades de aprendizaje, interactuar con instructores y compañeros, y completar evaluaciones a través de plataformas virtuales en cuanto al aprendizaje virtual es un término que describe un proceso educativo en el que los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades y competencias a través de recursos y plataformas digitales, sin necesidad de estar físicamente presentes en un entorno de aprendizaje tradicional. Este enfoque educativo según Valenzuela et al. (2023) utiliza tecnologías de la información y comunicación para ofrecer contenido educativo interactivo, actividades de aprendizaje, evaluaciones y comunicación entre estudiantes y profesores en un entorno en línea así mismo en cuanto a la sub categoría de la calidad educativa se refiere al nivel de excelencia, efectividad y relevancia que posee un sistema educativo, así como de los procesos y recursos utilizados para facilitar su desarrollo integral. (Tacusi, 2023).

En cuanto a la categoría de accesibilidad tecnológica, la teoría en la cual se apoya esta investigación es la teoría sociocultural como señala en su investigación Salas (2001) subraya la importancia del apoyo de docentes y compañeros para que el estudiante pueda apropiarse y desplegar los recursos necesarios para lograr aprendizajes exitosos, respaldando así el desarrollo de la cognición del educando en la enseñanza remota. La intersección de estas teorías ofrece un marco sólido para comprender y abordar los desafíos y oportunidades que plantea la educación remota en la era digital dicha teoría de Vygotsky se enmarca en la psicología del desarrollo y se distingue de otras teorías por enfocarse en la relevancia de los elementos socioculturales en la formación del individuo además, Vygotsky subraya la importancia de herramientas psicológicas y culturales, como símbolos y sistemas de

signos, en el fomento del pensamiento abstracto y las habilidades cognitivas superiores, actuando como mediadores entre la experiencia directa del individuo y su capacidad para abordar problemas de manera más abstracta.

En cuanto a una definición de los aspectos de accesibilidad tecnológicos de acuerdo a Barletta (2023), podemos describirlo como la disponibilidad de internet, dispositivos y la estructura necesaria con el objetivo de proporcionar educación en formato virtual, siendo un elemento esencial y distintivo para la enseñanza a distancia en ese mismo orden de ideas lo podemos definir como a la capacidad de todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, sensoriales, cognitivas o socioeconómicas, para utilizar y beneficiarse de la tecnología de manera equitativa y sin barreras. Implica el diseño, desarrollo y uso de tecnología que sea fácilmente accesible y utilizable para todos, incluidas aquellas personas con discapacidades o limitaciones diversas por ello se puede afirmar que la accesibilidad tecnológica busca promover la inclusión digital y garantizar que nadie se vea excluido de las oportunidades y beneficios que ofrece la tecnología en la sociedad actual en cuanto a la alfabetización digital como argumenta Farida et al. (2023) se refiere a la capacidad de una persona para utilizar de manera efectiva y crítica las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en cuanto a la definición de herramienta tecnológica es cualquier dispositivo, software o aplicación diseñada para facilitar tareas específicas, mejorar procesos o aumentar la eficiencia en diferentes ámbitos de la vida personal, profesional o académica. (Meneses et al.,2023).

Así mismo en cuanto a la sub categoría de la infraestructura propia como argumenta Geldres (2023) se refiere a los recursos físicos, tecnológicos y humanos que una entidad posee y gestiona internamente para llevar a cabo sus operaciones y alcanzar sus objetivos. Esto puede incluir instalaciones físicas, como edificios, plantas de producción, almacenes y equipos, así como recursos tecnológicos, como servidores, redes de comunicación, software especializado y sistemas de información.

II. METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se llevó a cabo con un enfoque básico, siguiendo un diseño fenomenológico y hermenéutico. Esto significó que los resultados contribuyeron al conocimiento científico, tal como sugirieron Hernández y Mendoza (2018). El objetivo principal fue interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica y generar nuevo conocimiento teórico sobre este fenómeno particular.

Se adoptó un enfoque cualitativo, lo que implicó una exploración exhaustiva de los datos y del entorno contextual, considerando detalles y experiencias únicas. Siguiendo un enfoque inductivo, se partió de aspectos específicos para llegar a conclusiones generales. La investigación se centró en un análisis descriptivo-analítico, en línea con los objetivos y la problemática planteada. En cuanto a las fuentes de datos, se utilizaron tanto fuentes secundarias como primarias. Las fuentes secundarias se emplearon para recopilar información sobre el estado actual de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica, mientras que las fuentes primarias consistieron en la realización de entrevistas como técnica de recolección de datos (Rojas, 2022).

Categorías

Fue imprescindible elaborar una matriz para la clasificación, la cual englobó distintos ámbitos de categorías y subcategorías. Esta herramienta, denominada matriz de categorización, se vincula estrechamente con las áreas de estudio y orienta la posición investigativa. Su propósito radica en destacar la calidad del trabajo de investigación en curso, estructurando un proceso de clasificación que abarca tanto conceptos teóricos como las subcategorías derivadas de estos, fundamentales para llevar a cabo el estudio. (Zúñiga, et al. 2023)

Categoría 1: Enseñanza remota. - Según el análisis de Peñuelas et al. (2020), este enfoque pedagógico representa un cambio significativo respecto a los métodos educativos convencionales, pues implica una transformación tanto en la manera en que los docentes enseñan como en cómo los estudiantes aprenden esto se debe a que ambos participantes han debido ajustar los materiales y actividades para

adaptarse al entorno virtual, incorporando la tecnología digital como parte integral del proceso educativo.

Siendo sus subcategorías: educación en línea, aprendizaje virtual y calidad educativa (ver anexo 02: tabla 02)

Categoría 2: Accesibilidad tecnológica. - De acuerdo con la investigación de Santos et al. (2021), los aspectos de accesibilidad tecnológica abarcan la disponibilidad de conexión a Internet, dispositivos y la infraestructura necesaria para facilitar el aprendizaje en línea estos aspectos son cruciales y determinantes para el éxito de la educación a distancia.

Siendo sus subcategorías: alfabetización digital, herramienta tecnológica y ambiente propicio. (ver anexo 02: tabla 03)

Escenario de estudio y Participantes

Considerando la importancia de seleccionar cuidadosamente el escenario para la investigación cualitativa, como señaló Mollo (2023), se llevó a cabo el presente estudio en una universidad privada ubicada en Chíncha, la cual ostenta el título de ser la primera universidad en lograr su licenciamiento por parte de SUNEDU en la región de Ica. Esta institución educativa superior se destacó por su compromiso con la excelencia académica y cuenta con tres facultades: la Facultad de Derecho y Ciencias Empresariales, la Facultad de Ciencias de la Salud y la Facultad de las Ingenierías. Además, ofrece dos modalidades de estudio, tanto presencial como semipresencial, en sus programas de pregrado y posgrado, lo que brinda flexibilidad a sus estudiantes para adaptarse a sus necesidades y circunstancias individuales. La investigación se enfocó en los diferentes programas de pregrado en los que los estudiantes participaron de manera virtual durante el semestre 2024-I. Además, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura, siguiendo la recomendación de Piña (2023), con el fin de obtener una comprensión más amplia de los conceptos abordados en el estudio.

El grupo de participantes incluyó un total de cinco estudiantes de pregrado inscritos en una universidad privada en Chíncha, todos ellos involucrados en el proceso de enseñanza remota. Para garantizar la idoneidad de la muestra, se aplicaron criterios de exclusión basados en los lineamientos propuestos por Martínez & Hernández (2023). Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

Estudiantes de pregrado con matrícula activa en el periodo correspondiente.

Estudiantes que voluntariamente accedieron a participar y responder los instrumentos utilizados en la investigación.

Estos criterios de exclusión fueron los siguientes:

Estudiantes de pregrado que estén realizando un programa de intercambio académico en otro país durante el período de la investigación.

Estudiantes que hayan sido suspendidos o expulsados de la universidad debido a infracciones académicas o disciplinarias.

Estudiantes que estén participando en programas de investigación o proyectos académicos que interfieran con su disponibilidad para participar en la presente investigación.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información en el proyecto de investigación se emplearon entrevistas en profundidad, un proceso diseñado para recopilar datos de los participantes de manera que fomentara y promoviera el aprendizaje, el desarrollo y la innovación. Se utilizó la entrevista cualitativa como método para explorar las diversas perspectivas de los participantes sobre su entorno, lo que ellos consideraban como su percepción del mundo, siguiendo la sugerencia de Faneite (2023). Se utilizó una entrevista semiestructurada y una guía de análisis de contenido. Respecto al primer instrumento, según Zapata (2023), su propósito principal fue explorar, describir y comprender las experiencias de las personas en relación con un fenómeno determinado.

Paralelamente, se llevó a cabo el análisis de documentos para detectar nuevas categorías, hallazgos y datos teóricos que se desprendieron de las conclusiones obtenidas. Estas técnicas de análisis incluyeron diversos métodos para recopilar datos, herramientas para examinar las preguntas mediante el uso de guías de entrevista, así como la posibilidad de que los entrevistadores introdujeran preguntas adicionales con el fin de aclarar conceptos o recabar información adicional y más detallada relevante para el estudio (Gutiérrez & Jala, 2020).

En relación con la recolección de datos en este estudio, implicó identificar las características de la unidad de análisis y la naturaleza de la categoría. Se inició con una revisión exhaustiva de la literatura utilizando fuentes primarias, familiarizándose con el campo de investigación y obteniendo información completa de artículos, libros

u otros recursos relevantes a través de diversas fuentes como bibliotecas, archivos audiovisuales y bases de datos de literatura. Se llevó a cabo una investigación exhaustiva utilizando gestores de literatura para recopilar, integrar y desarrollar un tema, abordando la formación de asociaciones científicas (Gómez, 2023).

Una vez recopilada la literatura, se seleccionaron las contribuciones pertinentes, considerando la creación de enlaces que respaldaran nuestro enfoque en las categorías y subcategorías temáticas. Se hizo referencia a la literatura siguiendo criterios como el año de publicación y la relevancia citada en estudios indexados, además de analizar resúmenes, conclusiones y discusiones de artículos científicos para comprender su propósito. Luego se procedió a extraer y recopilar la información, centrándose en las ideas y propuestas más significativas. Se documentaron las referencias completas de donde se obtuvo la información, siguiendo los estándares de redacción científica. Se empleó la triangulación, como proponía Tasayco (2023), lo que enriqueció el proceso de investigación al permitir rigor, profundidad y complejidad, así como diferentes niveles de confirmación de los hallazgos, tal como argumentaban Romero et al. (2024), ya que la dependencia de una sola fuente de información podría comprometer la credibilidad.

La triangulación se llevó a cabo en dos momentos: primero, la triangulación teórica implicó el uso de diversas teorías y perspectivas para construir, analizar e interpretar datos, reconociendo que el objetivo de la investigación cualitativa era generar teoría en lugar de probarla. Esto se complementó con la triangulación de datos, siguiendo el enfoque propuesto por Faneite (2023), donde se utilizó información de diferentes fuentes confiables para respaldar la influencia científica identificada por los encuestados.

Métodos para el análisis de datos

En la investigación cualitativa, el proceso de análisis de datos abarcó diversas etapas que implicaron la reducción, categorización, clarificación, síntesis y comparación de información. Este enfoque integral, como señaló Anguiano et al. (2023), permitió una comprensión más completa de la realidad investigada, lo cual se logró mediante la triangulación de diferentes fuentes y perspectivas. Para llevar a cabo este proceso, se empleó la codificación axial, una técnica que facilitó la identificación de conexiones y categorías significativas. Estas categorías se agruparon en temas que permitieron una definición más clara y precisa, destacando

especialmente la categoría central que englobó los fenómenos relacionados y las categorías básicas como hipótesis, relaciones, modelos, entre otros.

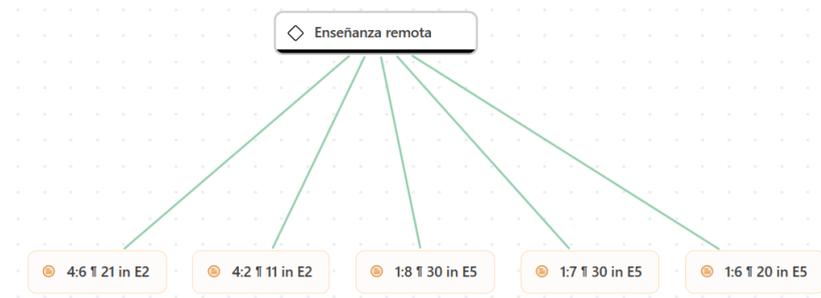
Aspectos éticos

La investigación cumplió con los requisitos de validez y confiabilidad siguiendo los criterios establecidos por Barrios (2023). Los resultados indicaron credibilidad, lo que significó que las unidades de análisis tuvieron la capacidad de responder a las preguntas utilizando un lenguaje apropiado para expresar sus pensamientos y puntos de vista, al mismo tiempo que comprendieron la transferibilidad de los datos en otros contextos y la capacidad de confirmación en términos de maximización de sesiones de investigación y tendencias. Además, toda la información recopilada fue altamente confidencial y anónima, utilizada únicamente con fines de investigación, conforme a lo argumentado por Sánchez et al. (2023). Los datos obtenidos no tuvieron el propósito de afectar la integridad de las personas involucradas.

Este estudio cumplió con los criterios de promover y asegurar el cumplimiento ético, especialmente los principios de justicia y benevolencia destinados a proteger la salud y los derechos individuales de los participantes. Por otro lado, se regirá por lo estipulado en el reglamento de la Universidad César Vallejo y se realizará la citación respectiva, siguiendo las normas APA séptima edición.

III. RESULTADOS

Figure 1 Red hermenéutica de la categoría Enseñanza remota



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

Table 1. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo general

Objetivo	Pregunta	Testimonio
Interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada	¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.	<p>[E1] La educación en línea, para mí ha sido otra oportunidad en mi vida de poder culminar mis estudios que hace muchos años lo deje por motivos personales. El proceso de aprendizaje en mi perspectiva es idóneo, debido a que te da tiempo de poder organizarte y cumplir con los requerimientos de cada curso. Algo que más que desee agregar estimado participante, Por último, conforme ha ido transcurriendo mi avance en la carrera he evidenciado que la metodología de enseñanza a evolucionado satisfactoriamente. En qué sentido podría ser más específico. Si, siento que los docentes tienen una mejor conexión con los estudiantes podrías ser mas específico en cuanto a “mejor conexión “claro, es que a veces siento que tengo al docente en mi delante como si estuviera de forma presencial.</p> <p>[E4] Basado en mi experiencia estudiando en línea, puedo concluir que, aunque el impacto en el aspecto práctico de mi carrera fue negativo debido al retraso y la mediocre calidad de las prácticas, el nivel teórico se mantuvo e incluso mejoró con el tiempo. La educación en línea ofrece ventajas como la facilidad para asistir a clases para quienes viven lejos de las instituciones, la organización de horarios, evaluaciones y tareas a través de plataformas como Blackboard, y una mejor interacción con recursos teóricos como diapositivas y videos. Sin embargo, presenta desventajas como la facilidad para plagiar en</p>

		<p><i>exámenes y prácticas, la posibilidad de que los estudiantes marquen su asistencia sin participar activamente, y la baja participación debido a que muchos no encienden sus cámaras y micrófonos. A mi parecer, la mejora más significativa se dio en el sector teórico, con una notable mejora en el aporte de los profesores al proporcionar materiales que expanden los conocimientos de los alumnos.</i></p>
	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar</p>	<p><i>[E4] El ajuste o dirección que asumió la universidad en la cual estaba, fue la búsqueda de una aplicación correcta y fácil para la comprensión de los estudiantes y maestros, de la misma forma se generó un margen de horarios y estrategias para solventar las carencias de no poder tener clases presenciales y como concepto principal se potenciaron los métodos de enseñanzas visuales. Entre las herramientas y plataformas que podría destacar son la intranet por su facilidad y páginas oficiales de contenido certificado para su uso en trabajos de investigación como la biblioteca online que poseen casi todas las universidades.</i></p> <p><i>Las mayores problemáticas que se presentaron en mi persona fueron las aplicaciones para hacer clases virtuales que a mi opinión personal eran bastante malas, como por ejemplo el zoom.</i></p> <p><i>En mi opinión las clases virtuales tienen una influencia positiva cuando tienen un carácter de actividades constantes en clases por lo cual rescato esa mentalidad dinámica de poder preguntar y responder al profesor</i></p>
	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p>	<p><i>[E1] Particularmente, valoro la capacidad de los profesores para enseñar, planificar las clases, incentivar la discusión académica y utilizar tecnologías innovadoras. Por otro lado, la imagen y reputación de la institución, influyó en mi percepción para poder ser parte de esta prestigiosa universidad y somos nosotros los futuros egresados que daremos más valor a la institución. De acuerdo con mi experiencia, la calidad educativa ha mejorado en algunos aspectos con el paso del tiempo, como el mayor uso de tecnologías en las aulas virtuales (videos presentados, podcasts, entre otros) y la actualización de contenidos estudiantiles.</i></p> <p><i>[E4] La calidad educativa más positiva que experimenté fue en el</i></p>

		<p>aspecto teórico y en los métodos de aprendizaje, debido a la implementación de diversas dinámicas que fomentaron un carácter investigativo adecuado en los estudiantes, permitiéndonos elaborar trabajos monográficos, infografías y presentaciones en PowerPoint de manera formal. La universidad se esforzó por ofrecer una amplia variedad de recursos de investigación para los estudiantes. Sin embargo, en el aspecto práctico, especialmente en el campo de la medicina, hubo una clara carencia al intentar transmitir experiencias prácticas de manera teórica y visual. Esto resultó en una incapacidad para expresar y generar un concepto cercano al proceso práctico real, ya que muchos profesores plantearon exámenes y prácticas asumiendo que los estudiantes podían comprender conceptos complejos sin una base práctica física. Por ejemplo, identificar músculos a partir de fotos es casi imposible, mientras que, en una clase presencial con un cuerpo real, es mucho más fácil. Comparándome con compañeros que desarrollan clases presenciales, noté una gran diferencia teórica a nuestro favor gracias a los recursos ofrecidos, pero en el aspecto práctico, hubo muchas carencias difíciles de solventar, lo que creó un desnivel evidente. Los exámenes reflejaban esta diferencia, pero en el campo real con pacientes, la falta de práctica resultó en un alto índice de errores. Los desafíos a superar incluyen la falta de interacción física en carreras que requieren este recurso, la mala transición del método práctico a teórico, distracciones y falta de concentración por cámaras y audios apagados sin regulación, y la facilidad para plagiar, lo que impide medir el entendimiento real del estudiante y reforzar sus carencias.</p>
--	--	--

Nota. Tomados del degravado

Del objetivo general, se tuvo como hallazgos: La percepción de la enseñanza remota entre los estudiantes de una universidad privada refleja tanto ventajas significativas como desafíos cruciales. En cuanto a las ventajas, muchos estudiantes valoran la oportunidad que la educación en línea ofrece para retomar estudios

interrumpidos por razones personales, como señaló [E1]. Esta modalidad permite una organización más flexible del tiempo, facilitando el cumplimiento de los requerimientos académicos.

Los estudiantes han notado una evolución positiva en la metodología de enseñanza. [E1] y [E4] coinciden en que la interacción con los profesores ha mejorado, a pesar de las limitaciones de la modalidad virtual. La sensación de proximidad con los docentes y el acceso a recursos educativos como diapositivas, videos, y plataformas como Blackboard han sido destacados como beneficios clave. Estos recursos permiten una mejor interacción con los materiales teóricos, que según [E4], incluso superan la calidad de la enseñanza presencial en algunos aspectos.

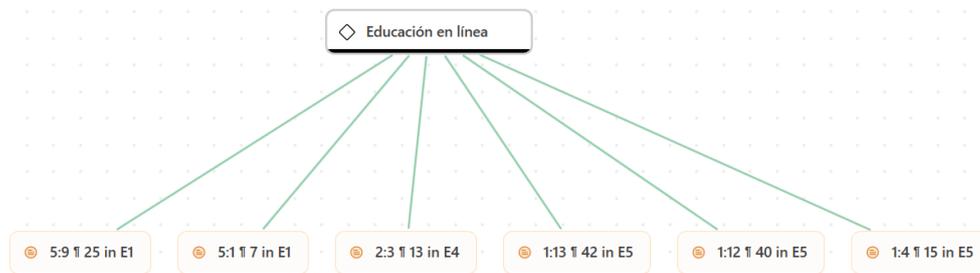
Sin embargo, existen importantes desventajas. [E4] menciona que la calidad de las prácticas se ha visto comprometida, especialmente en carreras que requieren habilidades prácticas, como la medicina. La dificultad de transmitir experiencias prácticas de manera teórica y visual ha creado un desnivel evidente en comparación con la enseñanza presencial. Los problemas con plataformas como Zoom y la facilidad para plagiar son obstáculos mencionados que afectan la integridad del proceso educativo.

Otro desafío es la baja participación de los estudiantes debido a la falta de interacción física y la tendencia a mantener cámaras y micrófonos apagados, lo que disminuye el dinamismo de las clases. Además, la falta de regulación en la asistencia virtual permite que los estudiantes marquen presencia sin participar activamente.

La universidad ha intentado mitigar estas desventajas implementando herramientas tecnológicas y dinámicas investigativas que fomenten un aprendizaje adecuado. No obstante, como señala [E4], la transición de métodos prácticos a teóricos sigue siendo problemática. A pesar de estos desafíos, la percepción general es que la educación remota ha permitido un avance significativo en el aspecto teórico y ha ofrecido nuevas oportunidades para aquellos que no pueden asistir a clases presenciales.

La enseñanza remota ha proporcionado accesibilidad y recursos educativos valiosos, pero enfrenta desafíos importantes en la implementación de prácticas efectivas y en la interacción dinámica entre estudiantes y profesores. Es necesario seguir mejorando las estrategias para equilibrar las fortalezas teóricas con las necesidades prácticas de los estudiantes.

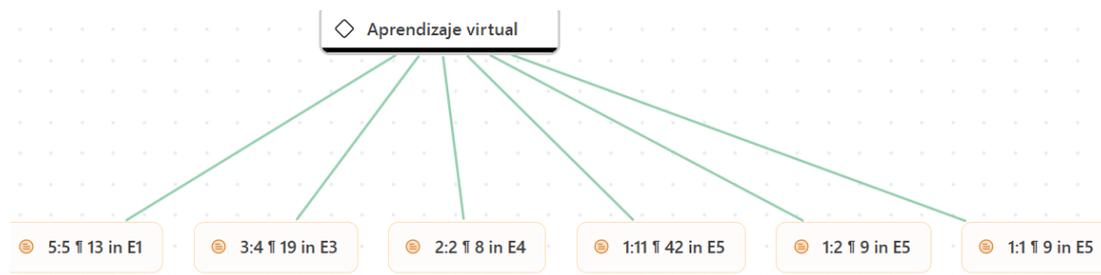
Figure 2 Red hermenéutica de la subcategoría educación en línea



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

La educación en línea ha experimentado un crecimiento notable, influenciado por el avance tecnológico y la necesidad de flexibilidad en los estudios. Este estudio cualitativo investiga las percepciones de los estudiantes mediante entrevistas semi-estructuradas. Los estudiantes valoran la flexibilidad de la educación en línea, que les permite organizar su tiempo de manera más efectiva y balancear sus estudios con otras responsabilidades. Sin embargo, muchos mencionan la sensación de desconexión y el aislamiento, ya que la interacción social es limitada en comparación con las clases presenciales. Las dificultades técnicas, como problemas de conectividad y el manejo de diversas plataformas educativas, también son mencionadas como barreras significativas. A pesar de estos desafíos, los estudiantes aprecian las herramientas digitales que facilitan el aprendizaje colaborativo y el acceso a recursos educativos en línea.

Figure 3. Red hermenéutica de la subcategoría aprendizaje virtual.



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

El aprendizaje virtual ha transformado significativamente el panorama educativo, ofreciendo nuevas oportunidades y desafíos para los estudiantes. Este estudio cualitativo se basa en entrevistas semi-estructuradas para explorar las percepciones de los estudiantes sobre el aprendizaje virtual. Los entrevistados destacan la flexibilidad y accesibilidad como las principales ventajas del aprendizaje virtual, permitiéndoles acceder a los materiales de estudio desde cualquier lugar y adaptar su ritmo de aprendizaje a sus necesidades personales. Sin embargo, también mencionan desafíos como la falta de interacción cara a cara con profesores y compañeros, lo que puede afectar la motivación y la comprensión de los temas. La auto-disciplina y la gestión del tiempo emergen como habilidades cruciales para tener éxito en un entorno virtual, y muchos estudiantes encuentran difícil mantener la concentración y evitar distracciones. A pesar de estos retos, los estudiantes valoran las herramientas digitales que facilitan la colaboración y el acceso a una amplia gama de recursos educativos.

Table 2. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 1

Objetivo	Pregunta	Testimonio
<p>comprender la percepción de la enseñanza remota desde la alfabetización digital por parte de estudiantes de una universidad privada en Chincha.</p>	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p>	<p><i>[E1] En mi experiencia las tecnologías digitales permiten acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, lo que enriquece el aprendizaje y facilita la investigación. Así mismo, la alfabetización digital promueve la creatividad, la innovación y la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, es lo que percibo al momento de realizar las tareas grupales. El uso de herramientas digitales fomenta el pensamiento crítico al permitir a los estudiantes acceder a información diversa y contrastarla para formar opiniones fundamentadas, tenemos una ventaja al momento del acceso a la información “san google”, nos ayuda a poder responder certeramente a las cuestiones de los</i></p>

		<p><i>docentes. También, he notado que algunos de mis compañeros, en la mayoría alumnos con cero experiencias con el uso de la informática, denotan resistencia a la incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito educativo, lo que dificulta su implementación efectiva. Finalmente, en cuanto al impacto en mi método de aprendizaje, he percibido que la alfabetización digital ha transformado la forma en que adquiero conocimientos, brindándome herramientas para investigar de manera autónoma (zoom, google meet, etc.), colaborar con otros estudiantes y desarrollar habilidades digitales fundamentales para el mundo actual. Esta transformación ha potenciado mi capacidad para adaptarme a un entorno digital en constante cambio y ha</i></p>
--	--	---

		<p><i>mejorado mi eficiencia en el proceso de aprendizaje.</i></p> <p><i>[E2] Entre los mayores beneficios que da este método es que los estudiantes puedan tener acceso a diversos tipos de materiales en cualquier momento y cuando lo requieran y no tuve ningún obstáculo para implementarlo a parte de mi rutina de estudios y tuvo un impacto muy bueno debido a que con esto tuve la habilidad para evaluar si una fuente es confiable o no. También conforme me voy adentrando al escenario de la educación virtual siento que poco a poco voy ganando más experiencia ya que al principio solo tenía dominio de programas básicos sin embargo hoy en la actualidad no solo domino bien dichos programas sino por el contrario conozco de otros tipos de programas más especializado como el de la edición de videos, juegos</i></p>
--	--	--

		<p><i>educativos en línea y programas que incluyen la utilización de inteligencia artificial.</i></p> <p><i>[E5] En mi caso personal la alfabetización digital ha ido mejorando desde el año 2021, recuerdo que en aquel año desconocía de las plataformas donde se impartían el conocimiento y de su aplicación, por lo que me motivó a capacitarme en cuanto a su utilización y descubrí las enormes ventajas que tiene, de tal manera que hoy en pleno 2024 ya conozco de su utilización, y ello me ha permitido no solo ser competente en lo académico, sino que he abarcado otras esferas como lo social y cultural, todo ello en el entorno de la educación digital, por lo que concluyo que la alfabetización digital ha tenido un impacto positivo en mi proceso de aprendizaje.</i></p>
--	--	--

Nota. Tomados del degravado

La percepción de la alfabetización digital entre los estudiantes de una universidad privada en Chincha revela múltiples beneficios significativos. En primer lugar, se destaca la accesibilidad a una amplia gama de recursos educativos en línea, que enriquece el proceso de aprendizaje y facilita la investigación. Los estudiantes, como menciona [E1], valoran especialmente la flexibilidad para organizar su tiempo y el acceso inmediato a información diversa, lo que fomenta el pensamiento crítico y la formación de opiniones fundamentadas. Herramientas como Google y plataformas educativas digitales han sido fundamentales para esta transformación. La creatividad y la innovación son promovidas a través de la alfabetización digital, permitiendo a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje y colaborar eficazmente en tareas grupales.

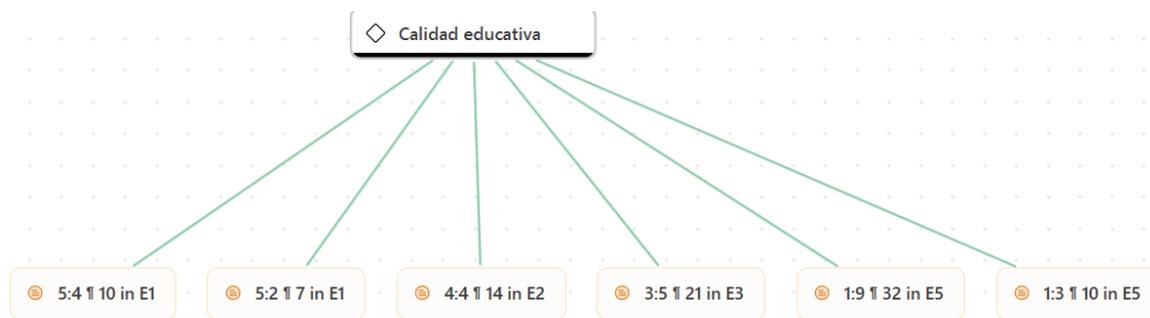
La evolución en el uso de herramientas digitales también ha mejorado la interacción con los profesores, creando una sensación de proximidad y facilitando el acceso a recursos educativos de calidad, como diapositivas y videos, que complementan el aprendizaje teórico. Sin embargo, el proceso de adopción de la alfabetización digital no ha estado exento de desafíos. Un obstáculo significativo mencionado por [E1] es la resistencia de algunos estudiantes a la incorporación de nuevas tecnologías, especialmente aquellos sin experiencia previa en informática. Esta resistencia dificulta la implementación efectiva de herramientas digitales en el ámbito educativo. Así mismo [E4] señala que la calidad de las prácticas se ha visto comprometida en carreras que requieren habilidades prácticas, como la medicina, debido a la dificultad de transmitir experiencias prácticas de manera teórica y visual. Siendo otro desafío importante es la baja participación de los estudiantes en clases virtuales, debido a la falta de interacción física y la tendencia a mantener las cámaras y micrófonos apagados. Esto reduce el dinamismo de las clases y afecta la integridad del proceso educativo, como menciona [E2]. La falta de regulación en la asistencia virtual permite que los estudiantes marquen presencia sin participar activamente.

A pesar de los desafíos, la alfabetización digital ha tenido un impacto positivo significativo en el método de aprendizaje de los estudiantes. [E1] y [E5] coinciden en que ha transformado la forma en que adquieren conocimientos, brindándoles herramientas para investigar de manera autónoma, colaborar con otros estudiantes y desarrollar habilidades digitales esenciales para el mundo actual. La capacidad de adaptarse a un entorno digital en constante cambio ha mejorado la eficiencia en el

proceso de aprendizaje y ha permitido a los estudiantes ser más competentes tanto en lo académico como en lo social y cultural.

Para concluir la alfabetización digital ha proporcionado accesibilidad y recursos educativos valiosos, promoviendo la creatividad, la innovación y el pensamiento crítico entre los estudiantes. Sin embargo, enfrenta desafíos importantes en la implementación de prácticas efectivas y en la interacción dinámica entre estudiantes y profesores. La resistencia a la adopción de nuevas tecnologías y la baja participación en clases virtuales son obstáculos que deben ser abordados para mejorar la efectividad de la enseñanza remota. A pesar de estos desafíos, la percepción general es que la alfabetización digital ha permitido un avance significativo en el aspecto teórico del aprendizaje y ha ofrecido nuevas oportunidades para aquellos que no pueden asistir a clases presenciales. Es necesario seguir mejorando las estrategias para equilibrar las fortalezas teóricas con las necesidades prácticas de los estudiantes y garantizar una educación integral y de calidad.

Figure 4 Red hermenéutica de la subcategoría calidad educativa



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

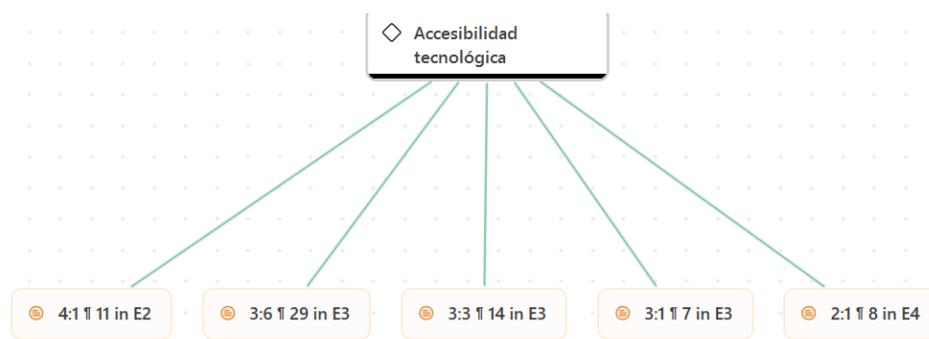
Este estudio cualitativo, basado en entrevistas semi-estructuradas con estudiantes, examina sus percepciones sobre la calidad del aprendizaje virtual. Los estudiantes destacan la flexibilidad y accesibilidad del aprendizaje en línea, que les permite acceder a los materiales educativos desde cualquier lugar y adaptar su ritmo de estudio a sus necesidades personales. Sin embargo, también identifican varios desafíos que afectan la calidad educativa, como la falta de interacción cara a cara con profesores y compañeros, lo que puede dificultar la comprensión de los contenidos y disminuir la motivación.

Los entrevistados subrayan la importancia de la auto-disciplina y la gestión del tiempo, mencionando que las distracciones en el hogar pueden impactar

negativamente su rendimiento académico. Además, algunos estudiantes mencionan la necesidad de una mejor infraestructura tecnológica, ya que problemas con la conectividad a internet y la falta de dispositivos adecuados pueden impedir su participación activa en las clases virtuales.

A pesar de estos desafíos, los estudiantes valoran las herramientas digitales que facilitan la colaboración y el acceso a una amplia variedad de recursos educativos. Sienten que estas herramientas pueden potenciar su aprendizaje si se utilizan de manera efectiva.

Figure 5. Red hermenéutica de la categoría Accesibilidad tecnológica



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

En el contexto del aprendizaje virtual, la accesibilidad tecnológica juega un papel crucial en la percepción de la calidad educativa por parte de los estudiantes. Este estudio cualitativo, basado en entrevistas semi-estructuradas con estudiantes universitarios, investiga cómo la accesibilidad tecnológica influye en su experiencia educativa en línea. Los estudiantes destacan que una conexión a internet confiable y el acceso a dispositivos adecuados son fundamentales para participar plenamente en las clases virtuales y completar las tareas asignadas. Sin embargo, varios entrevistados mencionan que la falta de recursos tecnológicos adecuados puede ser una barrera significativa, afectando negativamente su rendimiento académico. La disponibilidad de computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes con suficiente capacidad para manejar aplicaciones educativas avanzadas es una preocupación común.

Los estudiantes señalan que las plataformas educativas deben ser intuitivas y fáciles de usar. La complejidad técnica y los problemas de usabilidad pueden generar frustración y desmotivación, disminuyendo la efectividad del aprendizaje. La capacitación en el uso de herramientas digitales es vista como una necesidad

urgente, especialmente para aquellos que no están familiarizados con la tecnología. A pesar de estos desafíos, los estudiantes aprecian las oportunidades que la tecnología ofrece para acceder a una vasta cantidad de recursos educativos, participar en discusiones en línea y colaborar en proyectos grupales. Ellos sugieren que las instituciones educativas deben invertir en mejorar la infraestructura tecnológica y proporcionar soporte técnico continuo para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse equitativamente del aprendizaje virtual.

Table 3. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 2

Objetivo	Pregunta	Testimonio
Explorar las percepciones de la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas los estudiantes de una universidad privada en Chincha	En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?	<p>[E1] Tengo que confesar que mi adaptación a estas herramientas ha sido progresiva, pero una vez superada la curva de aprendizaje inicial, he notado un impacto positivo en la calidad y eficacia de mis actividades, ahora yo dirijo las reuniones en zoom y edito documentos entre otras habilidades que he adquirido con el transcurrir del tiempo. Sin embargo, también he enfrentado ciertos desafíos al emplear estas tecnologías, como la necesidad de capacitación continua para mantenerme actualizado, yo pedí a la universidad que en sus refuerzos académicos coloquen Word, power point y Excel. En general, considero que las herramientas tecnológicas han transformado significativamente la forma en que llevo a cabo mis tareas</p> <p>[E3] Unas de las plataformas más influyentes en el ámbito educativo para mí, es YouTube. Esta herramienta tecnológica me ha ofrecido y me sigue ofreciendo una amplia variedad de contenido útil, desde tutoriales, videos acerca de temas que no comprendí en clase. En la cual me ha permitido aprender a mi propio ritmo y a explorar una diversidad de temas que pueden no estar cubiertos en las enseñanzas que me brindan los profesores en las aulas. Hasta el momento no he enfrentado desafíos específicos al emplear esta herramienta en mis tareas, debido a la variedad de recursos que tiene de encontrar videos de cualquier tema y de tener muchos conceptos que son más fáciles de entender a través de explicaciones visuales.</p> <p>[E4] Entre las aplicaciones que más uso les doy son "Chat GPT" el cual suele generar una mejor función que Wikipedia siendo actualizado de manera continua, "BibGuru" el</p>

		<p><i>cual sirve para buscar la referencia Bibliografía desde los links, "Poe" es una aplicación gratis la cual genera resúmenes de textos los cuales ayudan a conceptualizar o sintetizar para posteriormente parafrasear estos textos. "Capcut" para editar videos de forma más profesional, "ChatMind" sirve para generar mapas mentales, yo le doy un uso para exposición en las cuales necesito recordar conceptos con pocas palabras, "Canva" es el método de creación de diapositivas que facilita el tiempo que uno pierde creando un PowerPoint.</i></p> <p><i>A estas aplicaciones que brindan información que no necesariamente pertenecen a entidades universitarias, les doy un uso referencia debido a que en actualidad son claramente detectables, por lo cual no sirven para generar trabajos automáticamente, pero dan un aporte y reducen el tiempo que uno puede perder en procesos como resúmenes.</i></p> <p><i>[E5] Mi experiencia en la utilización de herramientas tecnológicas en el entorno educativo ha sido bastante amplia y diversa. He utilizado una variedad de herramientas como YouTube, Google, Word, PowerPoint, Blackboard Learn, Moodle, entre otras, y todas han sido fundamentales para mi aprendizaje y desarrollo académico. Cada una de estas herramientas ha desempeñado un papel crucial en diferentes aspectos de mis actividades educativas, desde la investigación y la creación de documentos hasta la comunicación con profesores y compañeros, así como la presentación de trabajos y la gestión del aprendizaje a través de plataformas de gestión de cursos. En cuanto a los desafíos enfrentados al emplear estas herramientas, al principio experimenté dificultades para familiarizarme con algunas de ellas, especialmente aquellas más complejas o nuevas para mí. Sin embargo, con la práctica constante y la capacitación adecuada, logré superar estos obstáculos y obtener éxito en su utilización. La adaptación a estas herramientas tecnológicas ha requerido tiempo y esfuerzo, pero ha sido gratificante ver cómo han mejorado la eficacia y la calidad de mis actividades educativas.</i></p> <p><i>En términos de impacto en la eficacia o calidad de mis</i></p>
--	--	---

		<i>actividades, estas herramientas tecnológicas han tenido un efecto significativo. Han facilitado la organización y el acceso a la información, han mejorado la comunicación y la colaboración, y han permitido una presentación más efectiva de los trabajos académicos. Además, han fomentado la autonomía en el aprendizaje al proporcionar recursos y herramientas que me permiten investigar y estudiar de manera independiente.</i>
--	--	--

Nota. Tomados del degravado

Las percepciones de los estudiantes de una universidad privada en Chincha revelan que diversas herramientas tecnológicas han tenido un impacto significativo en su experiencia educativa. YouTube se destaca como una de las plataformas más influyentes, ofreciendo una amplia variedad de contenido útil y permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo. Zoom, Chat GPT, BibGuru, Poe, Capcut, ChatMind y Canva también son herramientas mencionadas por su capacidad para mejorar la calidad y eficacia de las actividades. La adaptación a estas tecnologías ha sido un proceso progresivo para muchos estudiantes. [E1] menciona la necesidad de superar una curva de aprendizaje inicial y la importancia de la capacitación continua para mantenerse actualizado. [E5] también señala las dificultades iniciales para familiarizarse con herramientas más complejas o nuevas, pero destaca que la práctica constante y la capacitación adecuada han permitido superar estos obstáculos.

Las herramientas tecnológicas han tenido un impacto positivo significativo en la eficacia y calidad de las actividades educativas. [E1] y [E5] coinciden en que estas tecnologías han transformado la forma en que llevan a cabo sus tareas, mejorando la organización, el acceso a la información y la comunicación. Además, han fomentado la autonomía en el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes investigar y estudiar de manera independiente.

Las tecnologías mencionadas han permitido una mejor organización del tiempo, facilitando la participación en reuniones virtuales y la edición de documentos. Plataformas como YouTube y aplicaciones como Chat GPT y BibGuru han proporcionado recursos educativos valiosos que complementan el aprendizaje teórico y práctico. Además, herramientas como Capcut y Canva han mejorado la calidad de las presentaciones y la creación de contenido educativo.

Entendiendo ello que la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas ha proporcionado beneficios significativos a los estudiantes de una universidad privada en Chincha. A pesar de los desafíos iniciales y la necesidad de capacitación continua, las herramientas tecnológicas han mejorado la eficacia y calidad de las actividades académicas, facilitando la organización, la investigación y la presentación de trabajos. La percepción general es que estas tecnologías han transformado positivamente la experiencia educativa, ofreciendo nuevas oportunidades para el aprendizaje autónomo y colaborativo. Es crucial continuar mejorando las estrategias de capacitación y adaptación a estas herramientas para maximizar su potencial en el entorno educativo.

Figure 6. Red hermenéutica de la categoría alfabetización digital



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

En el contexto de la alfabetización digital es fundamental para la percepción de la calidad educativa por parte de los estudiantes. Este estudio cualitativo, basado en entrevistas semi-estructuradas con estudiantes universitarios, examina cómo la alfabetización digital influye en su experiencia educativa en línea.

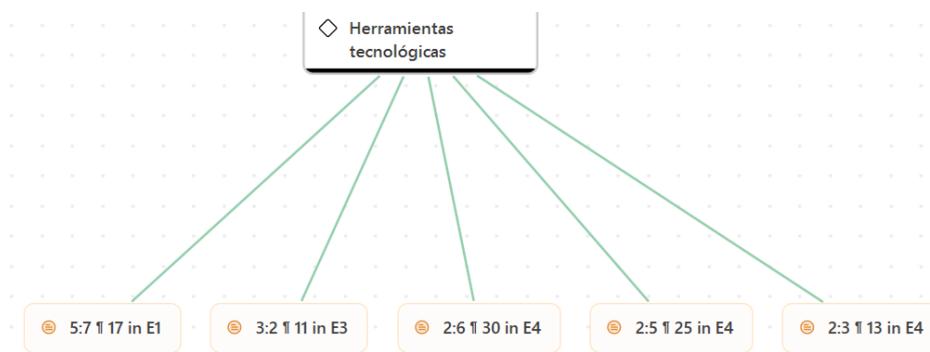
Los estudiantes subrayan que una comprensión sólida de las herramientas digitales y las plataformas educativas es esencial para participar eficazmente en las clases virtuales y completar las tareas asignadas. Muchos entrevistados expresan que la falta de habilidades digitales puede ser una barrera significativa, afectando negativamente su rendimiento académico. La capacidad de navegar por las plataformas de aprendizaje, utilizar aplicaciones de videoconferencia y gestionar recursos digitales son habilidades cruciales que no todos los estudiantes poseen al mismo nivel.

Además, los estudiantes mencionan que la formación en alfabetización digital debe ser una parte integral de la educación superior. La complejidad técnica y los problemas de usabilidad pueden generar frustración y desmotivación, disminuyendo la efectividad del aprendizaje. La capacitación en el uso de herramientas digitales,

tanto para fines educativos como para la gestión personal de estudios, es vista como una necesidad urgente.

A pesar de estos desafíos, los estudiantes reconocen las ventajas que la alfabetización digital ofrece para acceder a una vasta cantidad de recursos educativos, participar en discusiones en línea y colaborar en proyectos grupales. Ellos sugieren que las instituciones educativas deben invertir en programas de alfabetización digital que incluyan talleres, tutorías y recursos en línea para asegurar que todos los estudiantes puedan beneficiarse equitativamente del aprendizaje virtual.

Figure 7 Red hermenéutica de la subcategoría herramientas tecnológicas



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

En el ámbito del aprendizaje virtual, el uso de herramientas tecnológicas es crucial para determinar la calidad educativa percibida por los estudiantes. Este estudio cualitativo se basa en entrevistas semi-estructuradas con estudiantes universitarios para explorar cómo las herramientas tecnológicas impactan su experiencia educativa en línea.

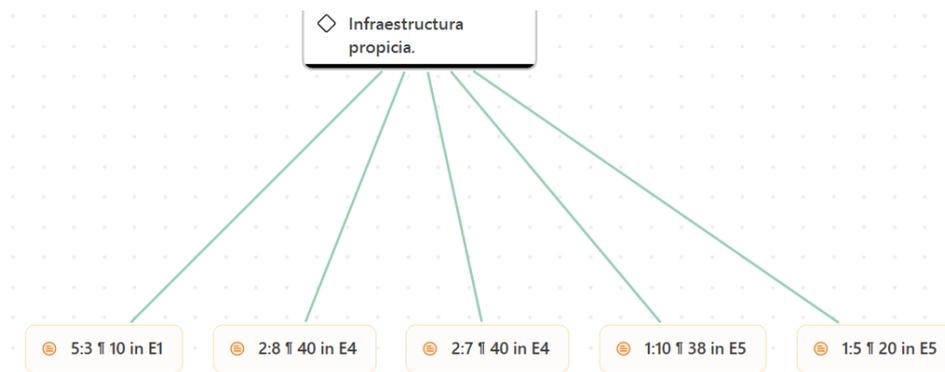
Los estudiantes destacan la importancia de contar con plataformas de aprendizaje integradas que faciliten el acceso a materiales educativos, la interacción con profesores y compañeros, y la realización de tareas y evaluaciones. Muchos entrevistados mencionan que herramientas como sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), aplicaciones de videoconferencia y software de colaboración en línea son indispensables para una experiencia educativa efectiva y cohesiva. Sin embargo, los estudiantes también señalan varios desafíos relacionados con el uso de estas tecnologías. La falta de familiaridad con las herramientas, problemas técnicos y la calidad variable de las plataformas utilizadas pueden afectar negativamente el

proceso de aprendizaje. Algunos estudiantes reportan dificultades para adaptarse a diferentes sistemas y la necesidad de apoyo técnico constante.

Los estudiantes subrayan la importancia de la capacitación en el uso de estas herramientas. La facilidad de uso y la accesibilidad de las plataformas tecnológicas son factores determinantes para el éxito del aprendizaje virtual. La mayoría sugiere que las instituciones educativas deben ofrecer tutoriales, talleres y guías detalladas para ayudar a los estudiantes a manejar estas herramientas de manera eficaz.

A pesar de estos desafíos, los estudiantes reconocen los beneficios significativos de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje virtual. Estas herramientas permiten un acceso flexible a recursos educativos, facilitan la comunicación y colaboración en tiempo real, y ofrecen diversas opciones para la evaluación continua. Los estudiantes también valoran las herramientas que permiten personalizar su aprendizaje y acceder a una educación más interactiva y dinámica.

Figure 8. Red hermenéutica de la subcategoría infraestructura propicia



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

La infraestructura tecnológica es un factor determinante para la calidad educativa percibida por los estudiantes. Este estudio cualitativo se basa en entrevistas semi-estructuradas con estudiantes universitarios para explorar cómo una infraestructura tecnológica adecuada influye en su experiencia educativa en línea.

Los estudiantes resaltan la importancia de contar con una infraestructura tecnológica robusta, que incluye una conexión a internet confiable y de alta velocidad, dispositivos adecuados (como computadoras y tabletas), y acceso a software y plataformas educativas eficientes. La disponibilidad de estos recursos es esencial para participar activamente en las clases virtuales, realizar tareas y acceder a materiales de estudio. Muchos estudiantes indican que una infraestructura insuficiente puede afectar negativamente su rendimiento académico. La falta de

acceso a internet rápido y estable, por ejemplo, puede interrumpir las clases en línea y dificultar la participación en actividades interactivas. Del mismo modo, la carencia de dispositivos apropiados puede limitar la capacidad de los estudiantes para completar trabajos y proyectos.

Así mismo , los estudiantes señalan que la infraestructura tecnológica debe incluir servicios de soporte técnico accesibles y eficaces. La capacidad de resolver problemas técnicos rápidamente es crucial para minimizar interrupciones en el proceso de aprendizaje. Algunos estudiantes mencionan que las instituciones educativas deberían ofrecer servicios de mantenimiento y actualización de equipos para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de una tecnología funcional y moderna.

En sus entrevistas, los estudiantes también destacan la necesidad de espacios de estudio adecuados en sus hogares, equipados con los recursos tecnológicos necesarios. La creación de un entorno de aprendizaje propicio en casa puede mejorar la concentración y la productividad, contribuyendo así a una experiencia educativa más efectiva. A pesar de los desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, los estudiantes reconocen que una inversión adecuada en este ámbito puede transformar positivamente la educación virtual. Proponen que las universidades y otras instituciones educativas deberían priorizar el desarrollo de una infraestructura tecnológica inclusiva y accesible, que permita a todos los estudiantes participar plenamente en el aprendizaje en línea.

Table 4. Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 3

Objetivo	Pregunta	Testimonio
<p>Indagar sobre la influencia atribuida a la infraestructura tecnológica con la enseñanza remota de los estudiantes de una universidad privada en Chincha</p>	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p>	<p>[E1] La infraestructura que necesito es tener internet y una buena computadora para poder llevar a cabo mi educación en línea sin embargo lo que a veces juega en contra es el lugar desde donde me conecto ya que cuando lo hago desde la misma ciudad, no hay problema, pero cuando lo hago de zonas alejadas el internet se me entrecorta y no logro comprender muy bien la sesión de aprendizaje o a veces es el mismo docente que no tiene buena señal. En cuanto a las oportunidades una buena alternativa es la utilización de la biblioteca virtual que tiene la Universidad es vital para poder obtener información fidedigna y cumplir con mis trabajos de investigación ya que no requiere el entorno físico para poder leer o profundizar un tema en específico. Definitivamente una infraestructura adecuada es fundamental para brindar una educación de calidad</p> <p>[E2] Como estudiante que estudia de forma virtual, he tenido diversas observaciones y vivencias en relación con la infraestructura que rodea mi entorno educativo. En términos de tecnología, la disponibilidad de una conexión a internet confiable y de alta velocidad es fundamental y, afortunadamente, en mi caso, ha sido generalmente adecuada, permitiéndome participar en clases en línea sin interrupciones significativas. Las plataformas educativas que utilizamos, como Zoom y Blackboard, están bien implementadas y son fáciles de usar, facilitando la interacción y el acceso a los materiales de estudio. Sin embargo, he notado que no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a dispositivos adecuados, lo que crea disparidades en la experiencia de aprendizaje.</p> <p>En cuanto a las instalaciones físicas, aunque estudio desde casa, la adecuación de un espacio dedicado para estudiar, con buena iluminación y ergonomía, ha sido crucial para mantener la concentración y la comodidad durante largas horas frente a la computadora. No obstante, esto no es algo de lo que todos puedan disponer, y algunas personas deben compartir espacios comunes o estudiar en condiciones menos</p>

		<p><i>óptimas, lo que puede afectar su rendimiento.</i></p> <p><i>Evaluando la infraestructura en su conjunto, considero que, si bien facilita de manera efectiva el desarrollo de mis actividades académicas, hay áreas de oportunidad. Por ejemplo, sería beneficioso contar con más apoyo técnico y recursos para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos adecuados y una conexión a internet confiable. Además, la implementación de programas de bienestar que aborden aspectos como la salud mental y física de los estudiantes en un entorno digital sería una mejora significativa.</i></p> <p><i>[E4] he observado varios aspectos positivos y negativos en la infraestructura que rodea mi entorno educativo. La tecnología es un pilar fundamental; en mi experiencia, la calidad de la conexión a internet ha sido crucial. A veces, la conectividad es irregular, lo que dificulta el acceso a las clases y los recursos en línea, y no todos los estudiantes tienen dispositivos adecuados, lo cual genera disparidades en el aprendizaje.</i></p> <p><i>En términos de instalaciones físicas, estudiar desde casa presenta sus propios desafíos. Un espacio dedicado al estudio, bien iluminado y cómodo, es esencial para mantener la concentración, pero no todos tienen acceso a un entorno así, lo que puede afectar negativamente el rendimiento académico. La infraestructura tecnológica, aunque en su mayoría eficiente, todavía tiene margen de mejora. Las plataformas de aprendizaje en línea como Zoom y Google Classroom son herramientas valiosas, pero su potencial puede ser limitado por problemas técnicos y falta de interactividad. Mejorar estas plataformas para facilitar una colaboración más efectiva entre los estudiantes sería beneficioso.</i></p> <p><i>He identificado varias áreas de oportunidad que podrían mejorar mi experiencia en este entorno digital. Asegurar que todos los recursos educativos sean accesibles y de alta calidad es fundamental. Además, más apoyo técnico y programas de capacitación ayudarían tanto a estudiantes como a docentes a mejorar sus habilidades digitales. También sería beneficioso implementar programas de</i></p>
--	--	---

		<p>bienestar que aborden tanto la salud mental como la física de los estudiantes.</p> <p><i>[E5] Mi experiencia con la infraestructura en mi entorno educativo ha sido un desafío, como lo es para muchos estudiantes en la era digital, especialmente en el contexto del aprendizaje en línea. En el año 2021, cuando comencé mis estudios universitarios y tuve mi primer contacto oficial con la educación digital, enfrenté dificultades debido a la falta de una computadora moderna, una conexión a internet confiable y audifonos adecuados. Esta situación representó un verdadero obstáculo en términos de infraestructura para mí. Sin embargo, a medida que pasó el tiempo, pude mejorar mi situación y adquirir una infraestructura más adecuada, lo que contribuyó significativamente a un mejor desarrollo de mi aprendizaje en línea.</i></p> <p><i>En cuanto a si la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de mis actividades académicas, creo que aún hay margen de mejora. Si bien he logrado superar los obstáculos iniciales y contar con una infraestructura más adecuada, sé que muchos estudiantes aún enfrentan desafíos similares. Considero que es fundamental garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos tecnológicos adecuados y una conexión a internet confiable para poder participar plenamente en el aprendizaje en línea.</i></p> <p><i>He identificado algunas áreas de oportunidad que podrían mejorar mi experiencia en este entorno digital. Por ejemplo, sería beneficioso contar con más apoyo técnico y programas de capacitación para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades tecnológicas y a enfrentar los desafíos que puedan surgir. También sería útil implementar medidas para mejorar la accesibilidad de los materiales educativos y las plataformas de aprendizaje en línea, asegurando que todos los estudiantes puedan participar de manera efectiva, independientemente de sus circunstancias individuales.</i></p>
--	--	---

Nota. Tomados del degravado

La percepción de la infraestructura tecnológica entre los estudiantes de una universidad privada en Chincha revela que la conectividad a internet y la disponibilidad de dispositivos adecuados son aspectos cruciales para el éxito en la educación remota. [E1] y [E4] señalan que una conexión a internet confiable es esencial, pero que su calidad puede variar dependiendo de la ubicación. [E2] menciona que, aunque su experiencia ha sido generalmente positiva, la falta de acceso a dispositivos adecuados crea disparidades en la experiencia de aprendizaje. Las instalaciones físicas también juegan un papel importante. [E2] y [E4] destacan la importancia de un espacio de estudio adecuado, bien iluminado y ergonómico, para mantener la concentración y la comodidad durante largas horas de estudio. Sin embargo, reconocen que no todos los estudiantes disponen de estas condiciones, lo que puede afectar su rendimiento académico.

Las plataformas educativas como Zoom, Blackboard, y Google Classroom son valoradas por su facilidad de uso y su capacidad para facilitar la interacción y el acceso a los materiales de estudio. No obstante, [E4] señala que estas plataformas aún tienen margen de mejora, especialmente en términos de interactividad y colaboración entre estudiantes. [E1] destaca la importancia de la biblioteca virtual como un recurso vital para obtener información fidedigna y cumplir con trabajos de investigación. Los desafíos incluyen la necesidad de capacitación continua para mantenerse al día con las nuevas tecnologías y la falta de acceso equitativo a dispositivos y conexiones a internet adecuadas. [E1], [E4], y [E5] coinciden en que la infraestructura actual facilita el desarrollo de las actividades académicas, pero hay áreas de oportunidad. Estos incluyen la implementación de programas de bienestar que aborden la salud mental y física de los estudiantes, así como más apoyo técnico y programas de capacitación para mejorar las habilidades digitales de estudiantes y docentes.

La infraestructura tecnológica ha tenido un impacto significativo en la eficacia y calidad de las actividades educativas. [E5] menciona que, a pesar de los desafíos iniciales, la mejora en su infraestructura tecnológica ha contribuido significativamente a un mejor desarrollo de su aprendizaje en línea. [E2] y [E4] destacan que las plataformas digitales han mejorado la organización, el acceso a la información y la comunicación, fomentando la autonomía. De esta forma deduzco que la infraestructura tecnológica y la conectividad son componentes esenciales para el éxito de la educación remota en una universidad privada en Chincha.

Aunque los estudiantes han logrado adaptarse y beneficiarse de las herramientas digitales, persisten desafíos relacionados con la equidad en el acceso a dispositivos y la calidad de la conectividad. Es fundamental continuar mejorando la infraestructura tecnológica, ofrecer apoyo técnico y programas de capacitación, y abordar la salud mental y física de los estudiantes para maximizar el potencial de la educación remota. La percepción general es que, con las mejoras adecuadas, la infraestructura puede facilitar significativamente el desarrollo de actividades académicas y mejorar la experiencia educativa en el entorno digital.

Categorías Emergentes

Table 5. Cuadro de Transcripción de los Informantes Claves para la Categoría Emergente: Flexibilidad y Organización

Subcategoría Emergente	Transcripción de Informantes Claves	Fuente	Relación con Categorías Apriorísticas
Adaptación de Horarios	<i>"La educación en línea para mí ha sido otra oportunidad en mi vida de poder culminar mis estudios que hace muchos años lo dejé por motivos personales. El proceso de aprendizaje en mi perspectiva es idóneo debido a que te da tiempo de poder organizarte y cumplir con los requerimientos de cada curso."</i>	E1	Flexibilidad de horario, organización del tiempo
Ritmo Personalizado	<i>"Es muy ventajoso este método de estudio debido a que se puede adaptar a distintos horarios y puede ser difícil al inicio. En mi caso, me costó un poco debido a que no tenía un buen horario y no tenía una buena organización. Una de sus otras ventajas es el ritmo personalizado que puede llevar cada persona, ya que podría revisar el material las veces que desee y esto llevó a que pueda mejorar mucho en mi aprendizaje también porque podía acceder a diversos tipos de información."</i>	E2	Aprendizaje autodirigido, revisión de material
Gestión del Tiempo	<i>"La educación en línea ha sido una experiencia muy alucinante hacia mi persona ya que amplió mi acceso a una"</i>	E3	Flexibilidad de horario, acceso a recursos

	<i>variedad de temas y recursos educativos de una manera conveniente y beneficiosa. Unas de las ventajas de la educación en línea que tuve fue la flexibilidad de mis horarios y la posibilidad de estudiar a mi propio ritmo."</i>		
Preparación de Espacios	<i>"Para ajustarme a este ambiente virtual que fue algo nuevo, primero creé un horario y preparé un sitio en el cual pueda estudiar sin interrupciones. Luego busqué un método de estudio que me funcione y de plataformas el Zoom creo que sería el más útil debido a las diversas funciones que contiene."</i>	E5	Organización del entorno de estudio, uso de herramientas

Table 6 *Relación con Categorías Apriorísticas*

Flexibilidad de Horario:	Los estudiantes valoran la capacidad de adaptar sus horarios de estudio según sus necesidades personales y profesionales.
Organización del Tiempo:	La posibilidad de organizar el tiempo de manera efectiva para cumplir con los requisitos académicos
Aprendizaje Autodirigido:	La capacidad de estudiar a un ritmo personalizado, revisando el material tantas veces como sea necesario.
Acceso a Recursos:	La educación en línea facilita el acceso a una variedad de recursos educativos
Organización del Entorno de Estudio:	La creación de un espacio adecuado para el estudio, libre de interrupciones, es clave para el éxito en la educación en línea.

Estas subcategorías emergentes y sus relaciones con las categorías apriorísticas destacan la importancia de la flexibilidad y la organización en la educación en línea.

La educación en línea ha transformado significativamente la manera en que los estudiantes acceden y participan en sus estudios académicos. Esta modalidad educativa ha revelado diversas ventajas, entre las cuales la flexibilidad y la organización destacan como elementos cruciales. A través de las entrevistas realizadas, se ha identificado que la capacidad de adaptar horarios, estudiar a un ritmo personalizado, y organizar eficazmente el tiempo y el espacio de estudio son factores determinantes que influyen positivamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

La flexibilidad horaria es uno de los aspectos más valorados de la educación en línea. Los estudiantes pueden ajustar sus horarios de estudio según sus necesidades personales y profesionales, lo que les permite equilibrar mejor sus responsabilidades académicas con otros compromisos. Esto es particularmente beneficioso para aquellos que retoman sus estudios después de una pausa. Un ejemplo de ello es la declaración de un estudiante: "La educación en línea para mí ha sido otra oportunidad en mi vida de poder culminar mis estudios que hace muchos años lo dejé por motivos personales." La posibilidad de organizar el tiempo de manera eficiente facilita el cumplimiento de los requisitos académicos y mejora la gestión del tiempo.

La capacidad de estudiar a un ritmo personalizado es otra ventaja significativa de la educación en línea. Los estudiantes pueden revisar el material tantas veces como sea necesario para comprender completamente los conceptos, lo que les permite adaptar el proceso de aprendizaje a su propio ritmo. Un estudiante destaca esta ventaja diciendo: "Una de sus otras ventajas es el ritmo personalizado que puede llevar cada persona, ya que podría revisar el material las veces que desee y esto llevó a que pueda mejorar mucho en mi aprendizaje también porque podía acceder a diversos tipos de información." Este enfoque autodirigido permite a los estudiantes profundizar en los temas que encuentran más desafiantes y avanzar rápidamente en áreas donde se sienten más cómodos.

La gestión efectiva del tiempo es esencial para el éxito en la educación en línea. Los estudiantes deben ser disciplinados y organizados para cumplir con los plazos y las tareas académicas. Otro estudiante menciona: "La educación en línea ha

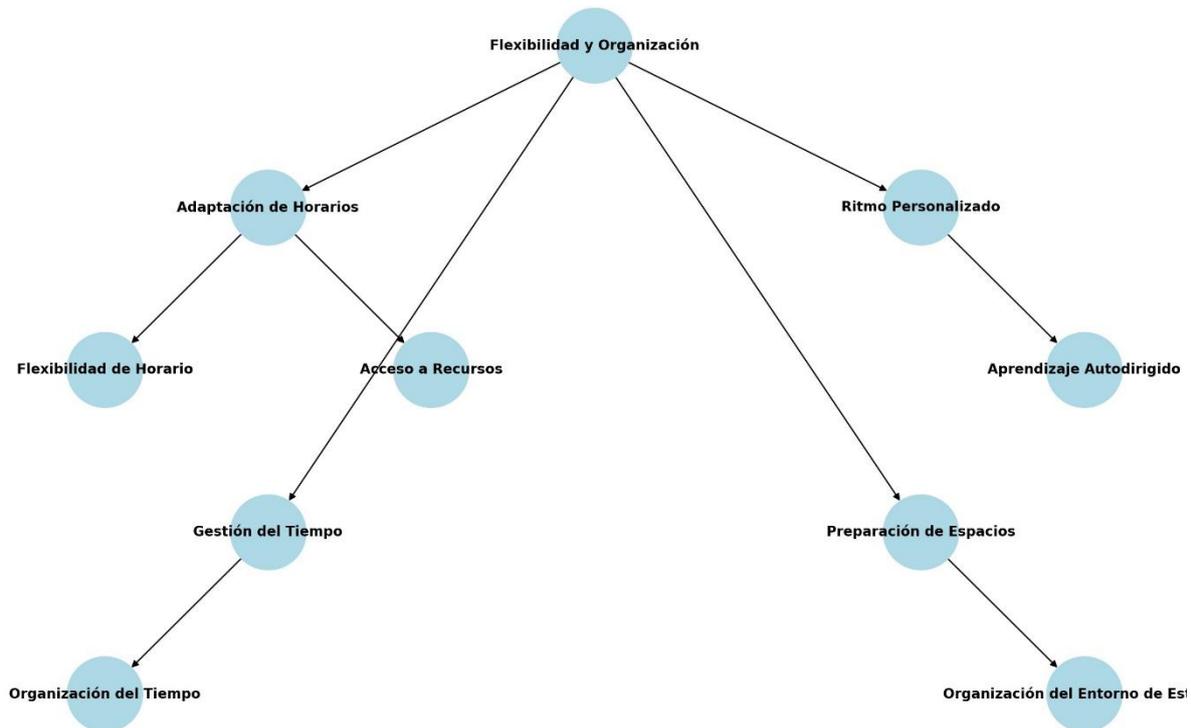
sido una experiencia muy alucinante hacia mi persona ya que amplió mi acceso a una variedad de temas y recursos educativos de una manera conveniente y beneficiosa. Unas de las ventajas de la educación en línea que tuve fue la flexibilidad de mis horarios y la posibilidad de estudiar a mi propio ritmo." La educación en línea fomenta habilidades de autogestión que son vitales tanto en el ámbito académico como en la vida profesional.

La preparación de un entorno de estudio adecuado es fundamental para el aprendizaje efectivo. Un estudiante describe cómo creó un espacio de estudio libre de interrupciones: "Primero creé un horario y preparé un sitio en el cual pueda estudiar sin interrupciones. Luego busqué un método de estudio que me funcione y de plataformas el Zoom creo que sería el más útil debido a las diversas funciones que contiene." Tener un espacio dedicado para el estudio, bien iluminado y libre de distracciones, permite a los estudiantes concentrarse mejor y ser más productivos durante sus sesiones de estudio.

La flexibilidad y la organización en la educación en línea están intrínsecamente relacionadas con varias categorías apriorísticas previamente identificadas. Estas incluyen la flexibilidad de horario, la organización del tiempo, el aprendizaje autodirigido, el acceso a recursos educativos y la organización del entorno de estudio. La capacidad de adaptar los horarios de estudio según las necesidades individuales, planificar y gestionar efectivamente el tiempo, estudiar a un ritmo personalizado, acceder a una variedad de recursos educativos en línea, y crear un espacio adecuado para el estudio, son factores que contribuyen significativamente a una experiencia de aprendizaje positiva.

La flexibilidad y la organización son componentes esenciales que hacen que la educación en línea sea una opción viable y atractiva para muchos estudiantes. La capacidad de adaptar los horarios de estudio, estudiar a un ritmo personalizado, gestionar eficazmente el tiempo, y preparar un entorno de estudio adecuado, son factores que contribuyen significativamente a una experiencia de aprendizaje positiva. Estas habilidades no solo benefician a los estudiantes en su educación actual, sino que también les preparan para gestionar eficientemente su tiempo y recursos en sus futuras carreras profesionales. Las percepciones de los estudiantes resaltan la importancia de estos elementos, y sugieren que, con el apoyo y las herramientas adecuadas, la educación en línea puede ser igual o incluso más efectiva que la educación presencial tradicional

Figure 9. Red semántica para la categoría emergente



La educación en línea ha transformado significativamente la manera en que los estudiantes acceden y participan en sus estudios académicos, destacando la flexibilidad y la organización como elementos cruciales. La capacidad de adaptar horarios, estudiar a un ritmo personalizado y organizar eficazmente el tiempo y el espacio de estudio son factores determinantes que influyen positivamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Los testimonios recogidos muestran cómo la flexibilidad horaria permite ajustar los horarios de estudio según necesidades personales y profesionales, facilitando el equilibrio entre responsabilidades académicas y otros compromisos (Entrevista 01). Asimismo, el ritmo personalizado permite revisar el material tantas veces como sea necesario, adaptando el proceso de aprendizaje a un enfoque autodirigido (Entrevista 02). La gestión efectiva del tiempo fomenta habilidades de autogestión esenciales tanto en el ámbito académico como en la vida profesional (Entrevista 03). Además, la preparación de un entorno de estudio adecuado, libre de interrupciones, es fundamental para el aprendizaje efectivo, mejorando la concentración y productividad (Entrevista 02). Estas subcategorías emergentes están intrínsecamente relacionadas con categorías apriorísticas como la flexibilidad de horario, la organización del tiempo, el aprendizaje

autodirigido, el acceso a recursos educativos y la organización del entorno de estudio, destacando su importancia en una experiencia educativa en línea positiva y efectiva. Con el apoyo y las herramientas adecuadas, la educación en línea puede ser igual o incluso más efectiva que la educación presencial tradicional.

Table 7 Cuadro de Transcripción de los Informantes Claves para la Categoría Emergente: *Interacción y Participación*

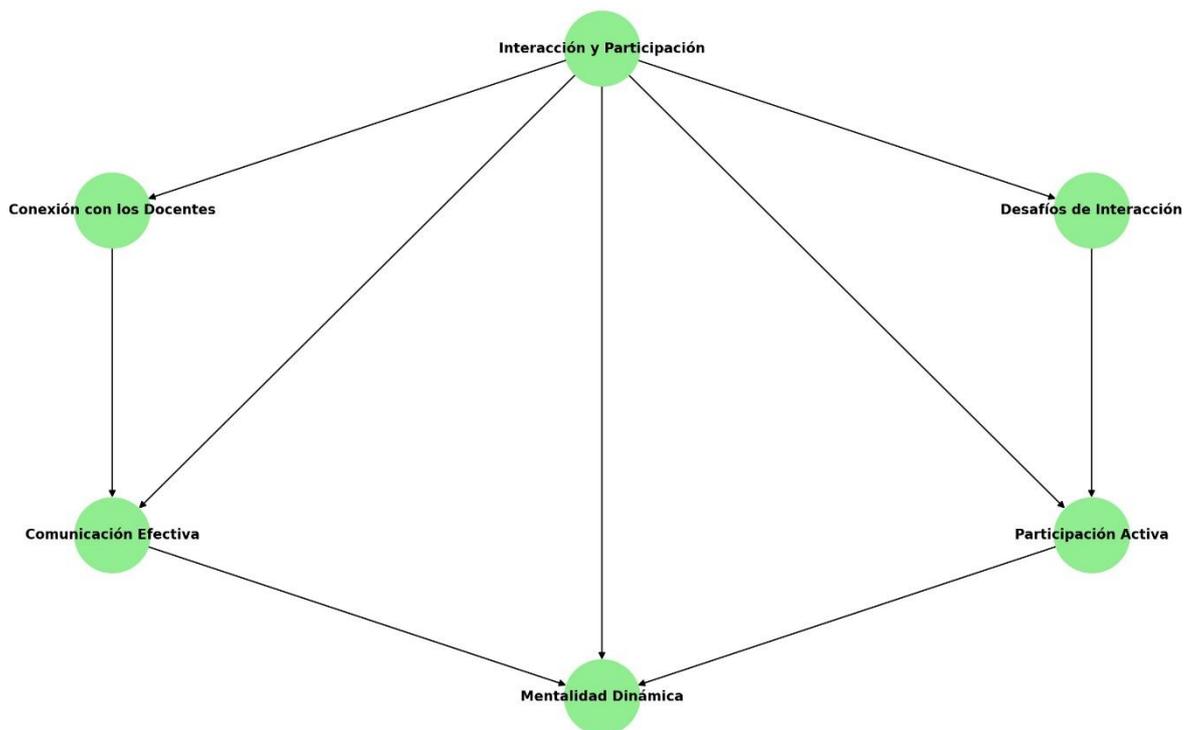
Subcategoría Emergente	Transcripción de Informantes Claves	Fuente	Relación con Categorías Apriorísticas
Conexión con los Docentes	"Conforme ha ido transcurriendo mi avance en la carrera, he evidenciado que la metodología de enseñanza ha evolucionado satisfactoriamente. Sí, siento que los docentes tienen una mejor conexión con los estudiantes. Claro, es que a veces siento que tengo al docente en mi delante como si estuviera de forma presencial."	E1	
Desafíos de Interacción	"Una de las desventajas podría ser la interacción personal. Si bien en virtual se interactúa, no es como estar en un aula y más aún cuando el estudiante o el mismo docente no sabe manejar muy bien las plataformas."	E2	Interacción limitada, barreras tecnológicas
Comunicación Efectiva	"Unas de las ventajas de la educación en línea que tuve fue la flexibilidad de mis horarios y la posibilidad de estudiar a mi propio ritmo. Sin embargo, algunas veces la falta de interacción directa con mis docentes fue	E3	Necesidad de comunicación efectiva

	un gran desafío para mí."		
Participación Activa	"La educación en línea presenta desventajas como la facilidad para plagiar en exámenes y prácticas, la posibilidad de que los estudiantes marquen su asistencia sin participar activamente y la baja participación debido a que muchos no encienden sus cámaras y micrófonos."	E4	Participación limitada, problemas de asistencia
Mentalidad Dinámica	"Las clases virtuales tienen una influencia positiva cuando tienen un carácter de actividades constantes en clases por lo cual rescato esa mentalidad dinámica de poder preguntar y responder al profesor."	E5	Participación dinámica, interacción en tiempo real

La interacción y participación en la educación en línea son fundamentales para una experiencia educativa efectiva y satisfactoria. Los estudiantes han identificado la falta de interacción directa con los docentes y compañeros como un desafío considerable, destacando la importancia de la comunicación efectiva para el proceso de aprendizaje. Un informante señala que "la falta de interacción directa con mis docentes fue un gran desafío para mí" (Entrevista 03), lo que resalta la necesidad de mejorar las estrategias de comunicación en entornos virtuales. La participación activa también es un tema recurrente; un estudiante menciona que "la facilidad para plagiar en exámenes y prácticas, la posibilidad de que los estudiantes marquen su asistencia sin participar activamente y la baja participación debido a que muchos no encienden sus cámaras y micrófonos" son desventajas importantes de la modalidad virtual (Entrevista 04). Sin embargo, también se han observado aspectos positivos, como la percepción de una mejor conexión con los docentes, que a veces parece tan efectiva como en una clase presencial (Entrevista 01). La participación dinámica, facilitada por

actividades constantes y oportunidades para preguntar y responder en tiempo real, es valorada por los estudiantes, quienes aprecian la interacción continua durante las clases virtuales (Entrevista 02). Este análisis subraya la importancia de fomentar la interacción y la participación activa en entornos de aprendizaje en línea, asegurando que los estudiantes se sientan conectados y comprometidos con su educación, y destacando la necesidad de abordar las barreras tecnológicas y motivacionales para maximizar el potencial de la educación virtual.

Figure 10. Red semántica para la categoría emergente



La interacción y participación en la educación en línea son componentes esenciales para una experiencia educativa efectiva, destacándose como un desafío la falta de interacción directa con docentes y compañeros, lo cual dificulta la comunicación efectiva, como mencionan los estudiantes al señalar que "la falta de interacción directa con mis docentes fue un gran desafío para mí"(Entrevista 03). Aunque la educación en línea facilita la organización del tiempo y el acceso a recursos, problemas como la baja participación debido a que muchos no encienden sus cámaras y micrófonos y la posibilidad de marcar asistencia sin participar activamente son desventajas importantes (Entrevista 04). A pesar de estos desafíos, algunos estudiantes han percibido una mejor conexión con los docentes, comparable a la interacción presencial (Entrevista 01).

Además, las clases que fomentan una mentalidad dinámica con actividades constantes, preguntas y respuestas en tiempo real son altamente valoradas, promoviendo una participación activa y un mayor compromiso (Entrevista 02). Esta categoría emergente resalta la necesidad de estrategias que mejoren la interacción y la participación en entornos virtuales, abordando las barreras tecnológicas y motivacionales para maximizar el potencial de la educación en línea.

Figure 11. Nube de palabras



Nota. Figura obtenida del Software de Análisis de datos Atlas.ti.

Se puede observar en la Figura 1 la nube de palabras tomada de Atlas.ti a partir del análisis de todas las entrevistas, dentro de esta se destacan las palabras con mayor frecuencia, las cuales son: habilidades, digitales, aprendizaje, posibilidad, recursos. Al darle un sentido y ordenarlas se puede afirmar que las anécdotas y/o episodios que los estudiantes más recuerdan son lo característico que se destaca de toda organización. Se evidencia en los resultados de esta nube que según los entrevistados las experiencias dentro de la enseñanza remota requiere contar con la accesibilidad tecnológica.

Así mismo puedo señalar que se evidencia en los resultados de esta nube que, según los entrevistados, las experiencias dentro de la enseñanza remota requieren contar con la accesibilidad tecnológica. Los estudiantes destacan que la enseñanza remota no solo depende de la tecnología, sino también de la capacidad para desarrollar habilidades relevantes que permitan un aprendizaje efectivo y la utilización de recursos disponibles. La posibilidad de acceder a diferentes herramientas y materiales educativos en línea ha creado un entorno dinámico y flexible, aunque también presenta desafíos que requieren adaptabilidad y competencias digitales.

La nube de palabras refleja la complejidad y la diversidad de experiencias que los estudiantes viven en la enseñanza remota. Las palabras más frecuentes subrayan la importancia de una infraestructura tecnológica sólida y accesible, así como la necesidad de desarrollar habilidades que permitan maximizar las oportunidades de aprendizaje en un entorno digital.

IV. DISCUSIÓN

Los estudiantes perciben la alfabetización digital como una habilidad crucial para el éxito en la enseñanza remota. La mayoría indicó que la capacitación en herramientas digitales les permitió acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, mejorando así su proceso de aprendizaje. Las tecnologías digitales fueron vistas como facilitadoras del pensamiento crítico y la capacidad de investigar de manera autónoma, aspectos fundamentales para el aprendizaje contemporáneo. Los recursos en línea, tales como Google y plataformas educativas, se destacaron como herramientas esenciales para la realización de tareas y proyectos.

Estas percepciones coinciden con estudios previos, como el de Santos et al. (2021), quienes argumentan que la alfabetización digital facilita el aprendizaje autónomo y la gestión del tiempo. Así mismo, Domínguez & López (2021) señalaron que la alfabetización digital no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también fomenta habilidades cognitivas y metacognitivas, promoviendo una participación activa en el proceso educativo.

A pesar de las ventajas, los estudiantes también enfrentaron desafíos significativos relacionados con la falta de acceso a dispositivos adecuados y problemas de conectividad. Estos obstáculos afectan directamente la calidad del aprendizaje y la equidad educativa, exacerbando las brechas existentes. Rivera et al. (2020) identificaron que las brechas tecnológicas pueden exacerbar las desigualdades educativas, un aspecto también reflejado en nuestro estudio.

Nuestra investigación se centró en una población específica de estudiantes universitarios en Chíncha, permitiendo obtener datos más contextualizados y específicos. El enfoque cualitativo y el uso de entrevistas semiestructuradas permitieron una exploración profunda de las experiencias individuales, revelando matices que podrían no haber sido capturados mediante métodos cuantitativos.

Las herramientas tecnológicas, como plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión del aprendizaje, son esenciales para facilitar la interacción entre estudiantes y docentes. Los participantes destacaron que el uso de plataformas como Zoom y Blackboard permitió mantener una comunicación efectiva y acceder a materiales de estudio de manera organizada.

Estos hallazgos coinciden con estudios de Peñuelas et al. (2020), quienes subrayan la importancia de las tecnologías digitales para mantener la continuidad educativa en entornos virtuales. Además, Zamora (2021) resaltó que las plataformas

digitales permiten la colaboración y la interacción entre los estudiantes, aunque no pueden reemplazar completamente la interacción cara a cara, lo cual es crucial para un aprendizaje significativo.

Se identificaron limitaciones en la interacción social y el sentido de comunidad. Los estudiantes señalaron que la falta de interacción cara a cara disminuyó su motivación y participación activa en las clases. Esto refleja un desafío importante en la educación remota, ya que la interacción social es un componente crucial del proceso educativo.

Nuestro estudio utilizó entrevistas semiestructuradas, lo que permitió obtener una comprensión más rica y detallada de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Este enfoque reveló cómo las herramientas tecnológicas pueden facilitar la educación, pero también sus limitaciones en términos de interacción social y motivación.

La infraestructura tecnológica se destacó como un factor determinante en la percepción de la calidad educativa. Los estudiantes indicaron que contar con una conexión a internet confiable y dispositivos adecuados era fundamental para participar activamente en las clases en línea y completar sus tareas académicas.

Estos resultados están alineados con los hallazgos de Santos et al. (2021), quienes enfatizan la importancia de una infraestructura robusta para el éxito del aprendizaje en línea. Ramos (2023) también subraya que las deficiencias en infraestructura pueden afectar negativamente el rendimiento académico, un hallazgo que se refleja claramente en nuestra investigación.

Los problemas de conectividad y la falta de dispositivos adecuados fueron citados como barreras significativas. Los estudiantes que viven en áreas con acceso limitado a internet enfrentaron mayores dificultades para seguir las clases y participar en actividades en línea, lo que afectó su rendimiento académico y su motivación. Así mismo, la falta de un espacio de estudio adecuado en casa también fue un desafío mencionado por los participantes.

Nuestro estudio se centró en la percepción de los estudiantes sobre cómo estas deficiencias impactan su aprendizaje diario y las estrategias que emplean para superarlas. Esta perspectiva cualitativa permitió capturar las experiencias personales y contextuales de los estudiantes, proporcionando una visión más detallada de los desafíos y las oportunidades en la enseñanza remota.

Los hallazgos de esta investigación coinciden con diversas teorías sobre la educación en línea y la alfabetización digital. La teoría de la autodeterminación aplicada a la educación en línea sugiere que la flexibilidad y el control sobre el propio aprendizaje son cruciales para la motivación y el rendimiento académico. Este principio se refleja en las respuestas de los estudiantes, quienes valoraron la capacidad de estudiar a su propio ritmo y organizar su tiempo de manera efectiva.

La teoría social aplicada a la educación remota subraya la importancia de las interacciones sociales y el apoyo comunitario para un aprendizaje efectivo. Sin embargo, nuestro estudio reveló que, aunque las herramientas tecnológicas facilitan la comunicación, no pueden reemplazar completamente la interacción cara a cara, lo que es esencial para construir una comunidad educativa fuerte y motivada.

Metodológicamente, el uso de entrevistas semiestructuradas permitió una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Esta técnica reveló matices importantes sobre cómo los estudiantes se adaptan y enfrentan los desafíos de la educación remota, información que podría no haber sido capturada con métodos cuantitativos más tradicionales. La selección de una muestra específica de estudiantes universitarios en Chincha proporcionó datos contextualizados que reflejan las particularidades de esta población, aportando así a la literatura un enfoque más específico y localizado.

El enfoque cualitativo y el uso de entrevistas semiestructuradas fueron cruciales para capturar las experiencias y percepciones de los estudiantes de manera detallada. Este enfoque permitió una exploración rica y profunda de cómo los estudiantes se adaptan a la educación remota, enfrentan desafíos tecnológicos y aprovechan las oportunidades proporcionadas por las herramientas digitales. La especificidad del contexto de Chincha proporcionó una visión más localizada y relevante para la comunidad educativa de esta región.

Esta investigación confirma la importancia de la alfabetización digital, las herramientas tecnológicas y la infraestructura adecuada para el éxito de la enseñanza remota. Las percepciones de los estudiantes resaltan la necesidad de continuar mejorando estos aspectos para asegurar una educación de calidad en entornos virtuales. Las coincidencias y diferencias encontradas en comparación con estudios previos subrayan la importancia de un enfoque metodológico robusto y contextualizado para capturar las experiencias y necesidades de los estudiantes en la era digital.

V. CONCLUSIONES

Primero. - La investigación permitió interpretar que los estudiantes de la universidad privada en Chincha percibieron la enseñanza remota como una herramienta efectiva y necesaria en el contexto actual. La accesibilidad tecnológica jugó un papel crucial en esta percepción, facilitando el acceso a una variedad de recursos educativos en línea que enriquecieron el proceso de aprendizaje. Los estudiantes valoraron la flexibilidad y la capacidad de organizar su tiempo, lo que les permitió equilibrar sus estudios con otras responsabilidades personales y profesionales.

Segundo. - Los estudiantes percibieron la alfabetización digital como fundamental para el éxito en la enseñanza remota. La capacitación en herramientas digitales les permitió acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, mejorando su proceso de aprendizaje y fomentando habilidades de investigación autónoma. Además, la alfabetización digital promovió la creatividad, la innovación y la participación activa en el proceso educativo.

Sin embargo, también se identificaron desafíos significativos, como la falta de acceso a dispositivos adecuados y problemas de conectividad, que limitaron la participación de algunos estudiantes. Estos obstáculos afectaron la equidad educativa, exacerbando las desigualdades existentes. A pesar de estos desafíos, la mayoría de los estudiantes logró adaptarse y beneficiarse de la enseñanza remota, valorando especialmente la flexibilidad y la capacidad de estudiar a su propio ritmo.

Tercero. - Los estudiantes destacaron la importancia de las herramientas tecnológicas para facilitar la interacción entre estudiantes y docentes. Plataformas como Zoom y Blackboard permitieron mantener una comunicación efectiva y acceder a materiales de estudio de manera organizada. Estas herramientas fueron percibidas como esenciales para la continuidad educativa en entornos virtuales.

No obstante, los estudiantes también enfrentaron limitaciones en la interacción social y el sentido de comunidad, lo que disminuyó su motivación y participación activa en las clases. La falta de interacción cara a cara fue citada como un factor que afectó negativamente la experiencia educativa. A pesar de estas limitaciones, los estudiantes valoraron la capacidad de las herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje y la colaboración en línea.

Cuarto. - La infraestructura tecnológica se destacó como un factor determinante en la percepción de la calidad educativa. Los estudiantes indicaron que

contar con una conexión a internet confiable y dispositivos adecuados era fundamental para participar activamente en las clases en línea y completar sus tareas académicas. La falta de conectividad y de dispositivos adecuados fueron citados como barreras significativas que afectaron negativamente el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes.

La investigación también reveló que la infraestructura tecnológica no solo influía en el acceso a las clases, sino también en la capacidad de los estudiantes para aprovechar plenamente las oportunidades educativas ofrecidas por la enseñanza remota. A pesar de estos desafíos, muchos estudiantes encontraron formas de adaptarse y superar las barreras tecnológicas, utilizando estrategias como la colaboración con compañeros y el uso de bibliotecas virtuales.

Quinto. - La investigación confirmó que la alfabetización digital, las herramientas tecnológicas y la infraestructura adecuada eran esenciales para el éxito de la enseñanza remota. Las percepciones de los estudiantes destacaron la necesidad de mejorar estos aspectos para asegurar una educación de calidad en entornos virtuales. A pesar de los desafíos significativos, la enseñanza remota ofreció oportunidades valiosas para el aprendizaje autónomo y la flexibilidad en la organización del tiempo.

El enfoque cualitativo y el uso de entrevistas semiestructuradas permitieron una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los estudiantes, proporcionando datos ricos y contextualizados. Es necesario seguir mejorando las estrategias para equilibrar las fortalezas teóricas con las necesidades prácticas de los estudiantes y garantizar una educación integral y de calidad en la era digital.

La investigación proporcionó una visión detallada de cómo los estudiantes percibieron la enseñanza remota desde la alfabetización digital, la interacción con herramientas tecnológicas y la influencia de la infraestructura tecnológica. Estos hallazgos son fundamentales para desarrollar políticas y prácticas educativas que aborden las necesidades y desafíos específicos de los estudiantes en entornos virtuales, promoviendo así una educación más inclusiva y equitativa.

VI. RECOMENDACIONES

A las instituciones educativas mediante sus autoridades implementar programas de capacitación continua en herramientas digitales. Estos programas deben estar diseñados para todos los niveles de competencia tecnológica y ser accesibles para estudiantes y docentes. La alfabetización digital es fundamental para el éxito en la enseñanza remota, mejorando el proceso de aprendizaje y fomentando habilidades de investigación autónoma. Sin embargo, la falta de acceso a dispositivos adecuados y problemas de conectividad pueden limitar la participación, exacerbando las desigualdades educativas. (Ortiz et al. ,2022)

A las instituciones educativas mediante sus autoridades y a los gobiernos locales invertir en mejorar la infraestructura tecnológica, asegurando una conexión a internet confiable y dispositivos adecuados para todos los estudiantes. Esto incluye la instalación de puntos de acceso a internet en áreas rurales y la provisión de equipos tecnológicos a estudiantes que no puedan adquirirlos por sí mismos. Una infraestructura tecnológica robusta es determinante en la percepción de la calidad educativa. (Sánchez et al. ,2017).

A los docentes y diseñadores de programas educativos desarrollar estrategias que promuevan la interacción y el sentido de comunidad en los entornos virtuales. Esto puede incluir actividades colaborativas, foros de discusión y el uso de plataformas que faciliten la interacción social. Además, se deben implementar mecanismos para garantizar la participación activa de los estudiantes durante las clases en línea. Fomentar la interacción y la comunidad como indica Tejada et al (2023) mejora la experiencia educativa y aumenta la motivación de los estudiantes, contrarrestando los efectos negativos de la falta de interacción social en la educación remota.

A las instituciones educativas mediante sus autoridades y los centros de formación docente ofrecer capacitación específica en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza remota. Esto incluye no solo el manejo técnico de las plataformas, sino también estrategias pedagógicas para su uso efectivo. La capacitación debe ser continua y adaptada a las necesidades cambiantes de la tecnología educativa. Las herramientas tecnológicas facilitan la interacción entre estudiantes y docentes. La capacitación continua ayuda a superar los desafíos relacionados con la falta de familiaridad con estas herramientas y asegura que los docentes se mantengan actualizados. (Barreto & Vieira ,2023).

A los investigadores y organizaciones educativas continúen evaluando y estudiando la efectividad de la enseñanza remota. Es crucial realizar estudios longitudinales que identifiquen las tendencias y cambios a largo plazo en la educación virtual. Además, se deben implementar evaluaciones periódicas de los programas de enseñanza remota para identificar áreas de mejora y asegurar la calidad educativa. La educación remota ofrece oportunidades valiosas para el aprendizaje autónomo y la flexibilidad en la organización del tiempo. Evaluaciones continuas aseguran que se mejoren las estrategias y se aborden los desafíos identificados, garantizando una educación integral y de calidad en entornos virtuales (Hernández et al. , 2023).

REFERENCIAS

- Acevedo-Tarazona, Á., Valencia-Aguirre, A. C., & Ortega-Rey, A. D. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Perspectivas del modelo de enseñanza remota de emergencia en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(37), 93-112. <https://www.redalyc.org/journal/869/86971946005>
- Anguiano, R. D. G. C., Melchor, A. Y. Z., Durán, M. E. M., Obando, A. L., & Ibarra, L. P. (2023). Análisis de Datos Académicos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 190-200. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.237>
- Barrios, C. J. C. (2023). Aspectos éticos en la publicación de manuscritos científicos: Una revisión de la literatura. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2(1), 1-12. <https://www.medigraphic.com/pdfs/salcietec/sct-2022/sct221cb.pdf>
- Caballero Ayala, F. M. Percepciones sobre la aplicación del ABP en una universidad de Lima en el marco de la educación remota.
- Cáceres Buleje, I. M. (2022). Análisis de la educación remota en tiempos de pandemia y formación continua en posgrado en una universidad pública de Lima, 2021.
- Cala, A. T. (2021). Las tecnologías de la información y comunicación en la formación educativa agropecuaria: Aportes teóricos desde la discursividad de los actores pedagógicos [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/253/252>
- Calderón, Y. V., & Che, R. A. (2022). Evaluación 360 grados y su efecto en el desempeño del docente universitario en el contexto de la pandemia Covid-19 de una Universidad Peruana en el periodo de 2022 [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener]. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6788>
- Centeno, R., & Acuña, L. A. (2023). Competencias digitales docentes y formación continua: Una propuesta desde el paradigma cualitativo. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 22(3), 45-60. <https://relatec.unex.es/index.php/relatec/article/view/4722>
- Contreras, S. (2012). Ferrajoli y su teoría de los derechos fundamentales. *Estudios de Filosofía Práctica e Historia de las Ideas*, 14(2), 17-28. <http://www.scielo.org.ar/pdf/efphi/v14n2/v14n2a02.pdf>

- Díaz-Camacho, R., Rivera, J., Encalada, I., & Romani, Ú. (2022). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: Una revisión sistemática internacional. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (16), 177-193. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2550-67222022000100177&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- Domínguez, P. M. L., & López, A. M. (2021). Educación en línea: Una revisión de las limitaciones en México ante la crisis del COVID-19. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, 12(36), 58-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7958805>
- Downes, S. (2007). What connectivism is. *Half an Hour*. Retrieved from <https://halfanhour.blogspot.com/2007/02/what-connectivism-is.html>
- Esteban, E. R., Cámara, A. A., & Villavicencio, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 82-94. <https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241>
- Faneite, S. F. A. (2023). Criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en las investigaciones mixtas. *Revista Honoris Causa*, 15(2), 62-83. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/303>
- Farida, F., Alamsyah, Y. A., & Suherman, S. (2023). Evaluación en el contexto educativo: El caso de la alfabetización ambiental, la alfabetización digital y su relación con la habilidad de pensamiento matemático. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 23(76). <https://revistas.um.es/red/article/view/552231>
- García, M., López, R., & Martínez, A. (2021). Percepciones y experiencias de los docentes universitarios sobre la enseñanza remota durante la pandemia de COVID-19. *Revista de Educación Superior*, 50(2), 123-145.
- Gómez, W. O. (2023). Estado del arte de la investigación sobre Escuelas Normales Superiores en Colombia 1995-2022. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 219-249. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8855429>
- Gutiérrez, W. J. R., & Tasayco, A. A. (2020). Caracterización de las habilidades investigativas en la producción de trabajos académicos. *Studium Veritatis*, 18(24), 153-169. <https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/321>
- Hernández Jacobo, A. I., Platas Jacobo, Y., & Vázquez Díaz, N. (2023). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES (IES) SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL APRENDIZAJE.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2022). *Acceso y uso de tecnologías de información y comunicación en hogares*. Lima: INEI.
- Johnson, L., Smith, K., & Brown, M. (2021). Desafíos y oportunidades en la enseñanza remota durante COVID-19: Un estudio cualitativo de las experiencias de los educadores. *Journal of Educational Research and Innovation*, 12(1), 35-58.
- Larenz, K. (2023). *Metodología de la ciencia del derecho* (1ra ed.). Larenz.
- López, O. A., & Patiño, Á. P. (2022). Estrategias de enseñanza y aprendizaje en educación remota de emergencia: Experiencia de docentes y estudiantes del programa de psicología de una universidad privada en Bogotá [Tesis de especialización, Universidad Piloto de Colombia]. <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11844/estrategias%20de%20ense%C3%B1anza%20en%20ERE.pdf?sequence=1>
- Ludwig, M. H., & Bolzan, D. P. V. (2023). El trabajo pedagógico en clases de alfabetización: enseñanza remota de emergencia y otros contextos emergentes. En SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.7140>
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Revista Educación y Humanismo*, 22(39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Mendoza, G. J. C. (2023). *La investigación científica*. Editorial Letanias.
- Meneses, A. L. T., Novay, E. G. Z., & Meneses, S. P. T. (2023). Las herramientas tecnológicas en el desarrollo de habilidades y destrezas en la asignatura de Emprendimiento y Gestión. *Revista Imaginario Social*, 6(1), 45-67. <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/92>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2019). *Educación virtual o educación en línea*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article196492.html?_noredirect=1
- Mollo, S. E. C. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865-1879. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7016>
- Mortis Lozoya, S. V., García López, R. I., Crespo Cabuto, A., & González Gracia, G. (2023). Experiencias de estudiantes universitarios en su proceso de aprendizaje

- a distancia. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(27).
- Ortiz, W. D. D., Díaz, E. D. R. M. M. D., & Salazar, T. D. R. M. (2022). Herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales en los docentes en tiempos de pandemia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24), 1059-1073.
- Peñuelas, S. A. P., Pierra, L. I. C., González, Ó. U. R., & Nogales, O. I. G. (2020). Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), e589. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>
- Pérez-López, E., & Alzás, T. (2023). Marco analítico para la educación remota de emergencia en las universidades en tiempos de confinamiento. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25(2), 45-60. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412023000100112&script=sci_arttext
- Pimentel, M., Carvalho, F., & Maddalena, T. L. (2023). Ocho principios de la educación en línea para la formación del profesorado. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 22(49), 269-283. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622023000200269&lng=es&nrm=iso
- Piña-Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(15), 1-3. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2542-30882023000100001
- Quilo, L. A. (2023). Relaciones interpersonales y cultura de paz [Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/39512/1/BJCS-TS-455.pdf>
- Ramírez, F. M., & Arroyo, S. L. (2023). La educación remota de emergencia y el clima de aula en una universidad privada. [Tesis de Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/8139>
- Ramos-Mendoza, J. C., Tasayco-Jala, A. A., Pachas-Barrientos, L. M., & Valdez-Arango, A. (2023). Enseñanza remota como viabilizador de la educación superior

- pública en tiempos de pandemia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(30), 1804-1820. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1129>
- Ricardo Barreto, C., & Vieira Mejía, C. (2023). Creencias y concepciones docentes de educación superior en enseñanza remota en el contexto de COVID-19. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*.
- Rivera, E. R. E., Acero, A. A. C., & Guardia, M. D. C. V. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de estilos de aprendizaje*, 13(Especial), 82-94.
- Rodríguez, K. D. C., & Jaimes, A. M. V. (2021). En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7959911>
- Rojas-Gutiérrez, W. J. (2022). La relevancia de la investigación cualitativa. *Stodium Veritatis*, 20(26), 79-97. <https://studium.ucss.edu.pe/index.php/SV/article/view/353>
- Salas, R. A., Eslava, A. L., Rocha, I. G., & Martínez, S. M. (2022). Uso del Aula invertida y las herramientas tecnológicas en la asignatura Gestión de Proyectos durante la pandemia COVID-19. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 15(43), 64-87. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-56932022000100064
- Sánchez, G. S., Bezhold, G. A., & Farnós, I. A. (2023, julio). Ética en investigación: De los principios a los aspectos prácticos. *Anales de Pediatría*, 98(7), 56-70. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2023.06.005>
- Sánchez, L., Reyes, A. M., Ortiz, D., & Olarte, F. (2017). El rol de la infraestructura tecnológica en relación con la brecha digital y la alfabetización digital en 100 instituciones educativas de Colombia. *Calidad en la educación*, (47), 112-144.
- Santos, L. M., Grisales, D., & Rico, J. S. (2021). Percepción y accesibilidad tecnológica de universitarios en el suroeste de República Dominicana durante el COVID-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 10(1), 145-165. https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2021_10_1_009
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. *eLearnSpace*. <http://www.elearnpace.org/Articles/connectivism.htm>

- Siemens, G. (2005). Connectivism: A learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10. Retrieved from http://www.itdl.org/Journal/Jan_05/article01.htm
- Tacusi, T. F. C. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1361-1373. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1017>
- Tasayco, A. A. (2023). Creatividad investigativa en el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios de los primeros ciclos. *Llimpi*, 3(1), 07-13. <https://revistas.unh.edu.pe/index.php/llimpi/article/view/239>
- Tejada, H. S. R., García, N. M. O., & Ríos, E. D. S. G. (2023). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *Eduotec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (83), 120-134.
- UNESCO. (2020). De la interrupción del aprendizaje por COVID-19 a la recuperación: Una instantánea del trabajo de la UNESCO en educación en 2020. Recuperado de UNESCO.
- Valenzuela-Ramos, M. R., Chenet Zuta, M., Canales-Sermeño, G. U., Chacaltana-Limaco, R. D., Hernández, E. M., & Solano, C. G. (2023). Impacto de la enseñanza-aprendizaje virtual en anatomía humana y dental durante el confinamiento por la COVID-19: Una revisión sistemática. *Avances en Odontoestomatología*, 39(5), 249-259. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-12852023000500007
- Valzacchi, J. (2010). Educación virtual en Argentina. De dónde venimos y hacia dónde deberíamos ir (corrigiendo algunos errores). En P. Lupión & C. Rama (Coords.), *La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe* (pp. 17-24). http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:H2F9AOXLFHUUJ:www.caled-ead.org/sites/default/files/files/4-3-Educacion_virtual.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Vargas, P., Medina, L., & Rojas, E. (2021). Accesibilidad tecnológica y enseñanza remota en contextos rurales de Perú durante la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Educación Rural*, 28(2), 101-118.
- Vélez, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (59), 1-3. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>

- Villarroel, V., Pérez, C., Rojas-Barahona, C. A., & García, R. (2021). Educación remota en contexto de pandemia: Caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. *Formación Universitaria*, 14(6), 65-76. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000600065
- Vygotsky, L. S. (1997). *La colectividad como factor de desarrollo del niño deficiente*. Visor.
- Wilson, S. (2023). Relatos en torno a las experiencias de estudiantes de psicología de la Universidad de Chile al iniciar sus estudios en contexto de enseñanza remota de emergencia por COVID-19 en el periodo 2020-2021 [Tesis de pregrado, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/197078>
- Zamora, J. P. (2021). Estrategias didácticas para la enseñanza y aprendizaje de un curso de laboratorio de mecánica de suelos en modalidad virtual [Tesis de maestría en docencia universitaria, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20537>
- Zapata, E. S. (2023). Técnicas e instrumentos de investigación en la actividad investigativa. *Revista Educación*, 21(21), 8-9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9141207>
- Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: Guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los estudiantes de una universidad privada de Chincha, 2024				
AUTOR: Julio Cesar Ramos Mendoza				
PROBLEMA	OBJETIVOS	CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS		
<p>General: ¿Cómo es percibida la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada de chincha?</p> <p>Específicas 1. ¿Como es percibida la enseñanza remota desde la alfabetización digital por parte de estudiantes de una universidad privada de chincha?</p> <p>2. ¿Cómo describen la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas los estudiantes de una universidad privada en Chincha?</p>	<p>General: Interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada</p> <p>Específicas 1. comprender la percepción de la enseñanza remota desde la alfabetización digital por parte de estudiantes de una universidad privada en Chincha.</p> <p>2. Explorar las percepciones de la interacción entre la enseñanza remota y las herramientas tecnológicas los estudiantes de una universidad privada en Chincha</p>	Categoría 1: Enseñanza remota		
		Subcategoría	Códigos apriorísticos	Unidad de estudio
		S1: Educación en línea S2: Aprendizaje virtual S3: Calidad educativa	S1: Conocimientos de medios digitales Estrategias de enseñanza Interacciones de nuevas tecnologías. S2: Didáctico Formas de evaluación del aprendizaje. Participación activa. S3: Docentes capacitados Actividades extracurriculares Interacción del estudiante	5 estudiantes de pre grado de una universidad privada de chincha.
		Categoría 2: Accesibilidad tecnológica		
S1: Alfabetización digital. S2: Herramientas tecnológicas S3: Infraestructura propicia.	S1: Entorno virtuales Capacitación tecnológica S2: Acceso a Hardware Acceso a software	5 estudiantes de pre grado de una universidad privada de chincha.		

<p>3. ¿Qué impacto atribuyen a la infraestructura tecnológica con la enseñanza remota de los estudiantes de una universidad privada en Chincha?</p>	<p>3. Indagar sobre la influencia atribuida a la infraestructura tecnológica con la enseñanza remota de los estudiantes de una universidad privada en Chincha</p>		<p>S3: Conectividad a internet Recursos Económicos Demografía del estudiante</p>	
---	---	--	--	--

Anexo 02

Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categorías para relacionar son:

Categoría 1: La enseñanza remota:

Matriz de categoración apriorística: Enseñanza remota

Definición conceptual	Subcategoría	Códigos apriorísticos	Preguntas
Según el análisis de Peñuelas et al. (2020), este enfoque pedagógico representa un cambio significativo respecto a los métodos educativos convencionales, pues implica una transformación tanto en la manera en que los docentes enseñan como en cómo los estudiantes aprenden esto se debe a que ambos participantes han debido ajustar los materiales y actividades para adaptarse al entorno virtual, incorporando la tecnología digital como parte integral del proceso educativo.	S1: Educación en línea	- Estrategias de enseñanza - Conocimiento de medios digitales - Interacción de nuevas tecnologías	- ¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.
	S2: Aprendizaje virtual	- Didáctico - Formas de evaluación del aprendizaje - Participación activa	- ¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?"
	S3: Calidad educativa	- Docentes capacitados - Actividades extracurriculares - Interacción del estudiante	- En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?

Categoría 2: Accesibilidad tecnológica

ANEXO 03

Matriz de categoración apriorística: Accesibilidad tecnológica

Definición conceptual	Subcategoría	Códigos apriorísticos	Preguntas
<p>De acuerdo con la investigación de Santos et al. (2021), los aspectos de accesibilidad tecnológica abarcan la disponibilidad de conexión a Internet, dispositivos y la infraestructura necesaria para facilitar el aprendizaje en línea estos aspectos son cruciales y determinantes para el éxito de la educación a distancia.</p>	<p>S1: Alfabetización digital</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entornos virtuales - capacitación tecnológica 	<p>- En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p>
	<p>S2: Herramienta tecnológica</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a Hardware - Acceso a software 	<p>- En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p>
	<p>S3: Infraestructura Propicia</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Conectividad a internet - Recursos Económicos - Demografía del estudiante 	<p>- En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p>

Anexo 03

Guía de Entrevista Semiestructurada

N°	Ítems
1	<p>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</p>
2	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p>
5	<p>En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de</p>

	<p>sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p>

ANEXO 04: ENTREVISTAS

Guía de Entrevista Semiestructurada: E001

N°	Ítems
1	<p>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</p> <p>Respuesta: <i>La educación en línea, para mí ha sido otra oportunidad en mi vida de poder culminar mis estudios que hace muchos años lo deje por motivos personales. El proceso de aprendizaje en mi perspectiva es idóneo, debido a que te da tiempo de poder organizarte y cumplir con los requerimientos de cada curso. Algo que más que desee agregar estimado participante, Por último, conforme ha ido transcurriendo mi avance en la carrera he evidenciado que la metodología de enseñanza a evolucionado satisfactoriamente. En qué sentido podría ser más específico. Si, siento que los docentes tienen una mejor conexión con los estudiantes podrías ser mas específico en cuanto a “mejor conexión “claro , es que a veces siento que tengo al docente en mi delante como si estuviera de forma presencial.</i></p>
2	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</p> <p>Respuesta: <i>El obstáculo que todos hemos tenido salvo algunas excepciones es la conectividad, nuestra baja calidad de internet es el inconveniente más grave en la educación virtual. Por otro, como todo en la vida el lado económico en alusión a la inversión requerida para poder seguir las clases virtuales son un impedimento para considerar ya que solo solo hay que hacer</i></p>

	<p><i>el pago del internet sino más aún es tener una buena computadora que a veces no solo hay que buscar un micrófono o auriculares. Gracias a los consejos, asesorías de los docentes y de la universidad, es que se puede llevar a cabo la educación en línea. La administración del tiempo es vital para poder cumplir con las rubricas que impone la educación en línea. Sin perjuicio de ello comentarle que también muchos docentes en conjunto con nosotros los estudiantes intercambiamos algunos conocimientos respecto del manejo de programas o sitios web que nos ayudan en nuestra educación en línea podrías comentarle un ejemplo de estas experiencias que me comentas. Claro que sí, por ejemplo, en una oportunidad un docente nos dejo que analicemos un video de YouTube. Y entonces un compañero nos enseñó un aplicativo en la cual te brinda a manera de texto un resumen del video lo cual nos sirvió mucho por que realizamos un mejor análisis en conjunto con el docente.</i></p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p> <p>Respuesta: <i>Particularmente, valoro la capacidad de los profesores para enseñar, planificar las clases, incentivar la discusión académica y utilizar tecnologías innovadoras. Por otro lado, la imagen y reputación de la institución, influyó en mi percepción para poder ser parte de esta prestigiosa universidad y somos nosotros los futuros egresados que daremos más valor a la institución. De acuerdo con mi experiencia, la calidad educativa ha mejorado en algunos aspectos con el paso del tiempo, como el mayor uso de tecnologías en las aulas virtuales (videos presentados, podcasts, entre otros) y la actualización de contenidos estudiantiles.</i></p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado</p>

	<p>algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p> <p>Respuesta: <i>En mi experiencia las tecnologías digitales permiten acceder a una amplia gama de recursos educativos en línea, lo que enriquece el aprendizaje y facilita la investigación. Así mismo, la alfabetización digital promueve la creatividad, la innovación y la participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, es lo que percibo al momento de realizar las tareas grupales. El uso de herramientas digitales fomenta el pensamiento crítico al permitir a los estudiantes acceder a información diversa y contrastarla para formar opiniones fundamentadas, tenemos una ventaja al momento del acceso a la información “san google”, nos ayuda a poder responder certeramente a las cuestiones de los docentes. También, he notado que algunos de mis compañeros, en la mayoría alumnos con cero experiencias con el uso de la informática, denotan resistencia a la incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito educativo, lo que dificulta su implementación efectiva. Finalmente, en cuanto al impacto en mi método de aprendizaje, he percibido que la alfabetización digital ha transformado la forma en que adquiero conocimientos, brindándome herramientas para investigar de manera autónoma (zoom, google meet, etc.), colaborar con otros estudiantes y desarrollar habilidades digitales fundamentales para el mundo actual. Esta transformación ha potenciado mi capacidad para adaptarme a un entorno digital en constante cambio y ha mejorado mi eficiencia en el proceso de aprendizaje.</i></p>
5	<p>En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p> <p>Respuesta: <i>Tengo que confesar que mi adaptación a estas herramientas ha sido progresiva, pero una vez superada la curva de aprendizaje inicial, he</i></p>

	<p><i>notado un impacto positivo en la calidad y eficacia de mis actividades, ahora yo dirijo las reuniones en zoom y edito documentos entre otras habilidades que he adquirido con el transcurrir del tiempo. Sin embargo, también he enfrentado ciertos desafíos al emplear estas tecnologías, como la necesidad de capacitación continua para mantenerme actualizado, yo pedí a la universidad que en sus refuerzos académicos coloquen Word, power point y Excel. En general, considero que las herramientas tecnológicas han transformado significativamente la forma en que llevo a cabo mis tareas.</i></p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p> <p>Respuesta: La infraestructura que necesito es tener internet y una buena computadora para poder llevar a cabo mi educación en línea sin embargo lo que a veces juega en contra es el lugar desde donde me conecto ya que cuando lo hago desde la misma ciudad, no hay problema, pero cuando lo hago de zonas alejadas el internet se me entrecorta y no logro comprender muy bien la sesión de aprendizaje o a veces es el mismo docente que no tiene buena señal. En cuanto a las oportunidades una buena alternativa es la utilización de la biblioteca virtual que tiene la Universidad es vital para poder obtener información fidedigna y cumplir con mis trabajos de investigación ya que no requiere el entorno físico para poder leer o profundizar un tema en específico. Definitivamente una infraestructura adecuada es fundamental para brindar una educación de calidad.</p>

Guía de Entrevista Semiestructurada: E002

N°	Ítems
1	<p><i>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</i></p> <p>Respuesta: <i>En cuanto a las vivencias y perspectivas es muy ventajoso este método de estudio debido a que se puede adaptar a distintos horarios y puede ser difícil al inicio en mi caso me costó un poco debido a que no tenía un buen horario y no tenía una buena organización una de sus otras ventajas es el ritmo personalizado que puede llevar cada persona ya que podría revisar el material las veces que desee y esto llevo a que pueda mejorar mucho en mi aprendizaje también porque podía acceder a diversos tipos de información en cuanto a las desventajas podría ser la adaptación de cada persona al método de estudio y la modalidad otra desventaja es la interacción personal si bien en virtual si interactúa no es como estar en un aula y mas aun cuando el estudiante o el mismo docente no sabe manejar muy bien las plataformas.</i></p>
2	<p><i>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</i></p> <p>Respuesta: <i>Para ajustarme a este ambiente virtual que fue algo nuevo primero cree un horario y prepare un sitio en el cual pueda estudiar sin interrupciones luego busque un método de estudio que me funcione y de plataformas el zoom creo que sería el más útil debido a las diversas funciones que contiene también estaría canva para poder hacer mis resúmenes de las clases respecto a los obstáculos sería el internet que muchas veces fallaba y</i></p>

	<p><i>las distracciones o cualquier ruido que suceda en casa y si influye mucho el aprendizaje virtual ya que te ayuda a ser más autodidacta ya que tienes los materiales a tu alcance y te ayuda a mejorar a saber usar las distintas herramientas tecnológicas que tenemos y ayuda a desarrollar habilidades con la tecnología y aprender más métodos de estudios</i></p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p> <p>Respuesta: <i>Al inicio la calidad educativa era un poco mala debido a que faltaba capacitación a los docentes ya que algunos métodos que empleaban no eran del todo didácticas y los alumnos no lograban aprender y los elementos para medir podrían ser practicas luego de la clase , y las intervenciones orales y si ha evolucionado mucho la educación ya que incluyen lo que es el desarrollo de cada estudiante en las habilidades que tengan y si hay muchos puntos con respecto a la educación sobre todo en la eficacia de las evaluaciones debido a que a veces la nota no refleja las habilidades que tenga un estudiante y deberían poner más énfasis en eso</i></p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p> <p>Respuesta: <i>Entre los mayores beneficios que da este método es que los estudiantes puedan tener acceso a diversos tipos de materiales en cualquier momento y cuando lo requieran y no tuve ningún obstáculo para implementarlo a parte de mi rutina de estudios y tuvo un impacto muy bueno debido a que con esto tuve la habilidad para evaluar si una fuente es confiable o no. También conforme me voy adentrando al escenario de la educación virtual siento que poco a poco voy ganando más experiencia ya que al</i></p>

	<p><i>principio solo tenia dominio de programas básicos sin embargo hoy en la actualidad no solo domino bien dichos programas sino por el contrario conozco de otros tipos de programas más especializado como el de la edición de videos, juegos educativos en línea y programas que incluyen la utilización de inteligencia artificial.</i></p>
5	<p>En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p> <p>Respuesta: <i>Al inicio, el uso de herramientas tecnológicas fue desafiante debido a mi falta de familiaridad con ellas y a problemas frecuentes con la conexión a internet, lo que dificultaba su utilización efectiva; sin embargo, entre las herramientas más destacadas considero Zoom por sus amplias funciones que facilitan la comunicación y colaboración en un entorno virtual, y Canva por su capacidad para crear diversos trabajos de diseño de manera intuitiva.</i></p> <p><i>Así mismo, diversos sitios web y plataformas de inteligencia artificial han sido invaluableles al proporcionar una gran cantidad de información y recursos educativos, lo que me ha permitido aprender más sobre diversos temas. Estas herramientas han tenido un impacto significativo, alterando positivamente la manera en que llevo a cabo mis tareas, ya que han facilitado el aprendizaje y el desarrollo de distintas habilidades.</i></p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p>

Respuesta: Como estudiante que estudia de forma virtual, he tenido diversas observaciones y vivencias en relación con la infraestructura que rodea mi entorno educativo. En términos de tecnología, la disponibilidad de una conexión a internet confiable y de alta velocidad es fundamental y, afortunadamente, en mi caso, ha sido generalmente adecuada, permitiéndome participar en clases en línea sin interrupciones significativas. Las plataformas educativas que utilizamos, como Zoom y Blackboard, están bien implementadas y son fáciles de usar, facilitando la interacción y el acceso a los materiales de estudio. Sin embargo, he notado que no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a dispositivos adecuados, lo que crea disparidades en la experiencia de aprendizaje.

En cuanto a las instalaciones físicas, aunque estudio desde casa, la adecuación de un espacio dedicado para estudiar, con buena iluminación y ergonomía, ha sido crucial para mantener la concentración y la comodidad durante largas horas frente a la computadora. No obstante, esto no es algo de lo que todos puedan disponer, y algunas personas deben compartir espacios comunes o estudiar en condiciones menos óptimas, lo que puede afectar su rendimiento.

Evaluando la infraestructura en su conjunto, considero que, si bien facilita de manera efectiva el desarrollo de mis actividades académicas, hay áreas de oportunidad. Por ejemplo, sería beneficioso contar con más apoyo técnico y recursos para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos adecuados y una conexión a internet confiable. Además, la implementación de programas de bienestar que aborden aspectos como la salud mental y física de los estudiantes en un entorno digital sería una mejora significativa.

Guía de Entrevista Semiestructurada: E003

N°	Ítems
1	<p>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</p> <p>Respuesta: <i>La educación en línea ha sido una experiencia muy alucinante hacia mi persona, ya que amplió mi acceso a una variedad de temas y recursos educativos de una manera conveniente y beneficiosa. Unas de las ventajas de la educación en línea que tuve fue la flexibilidad de mis horarios y la posibilidad de estudiar a mi propio ritmo. Sin embargo, algunas veces la falta de interacción directa con mis docentes fue un gran desafío para mí, por otro lado, la dificultad para concentrarme frente a una pantalla durante un tiempo prolongado fue bastante difícil, pero con el transcurso del tiempo aprendí a ser más disciplinado, organizado y a utilizar herramientas en línea de manera más eficaz para realizar mis tareas pendientes y aprender a comunicarme con mis compañeros y profesores. Desde mi perspectiva la educación en línea ha evolucionado positivamente en mí y sigue siendo una buena opción para el aprendizaje en el mundo actual.</i></p>
2	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</p> <p>Respuesta: <i>El aprendizaje virtual ha sido una experiencia fascinante para mí, unas de las herramientas o plataformas que percibo como más útiles y que me he ajustado a este ambiente educativo son: Canvas, Google Classroom, Zoom y Google Meet. Estas plataformas fueron y son muy populares, debido a la capacidad que tienen para organizar contenidos para</i></p>

	<p><i>aquellas clases que necesitaba y en facilitar la interacción entre mis compañeros y profesores. Uno de los mayores obstáculos que he enfrentado al participar en esos programas virtuales fueron, la falta de interacción cara a cara con mis compañeros y docentes y la necesidad de disciplina personal para mantenerme motivado y comprometido con el aprendizaje. Sin embargo, el aprendizaje virtual me ha proporcionado flexibilidad y acceso a recursos que pueden complementar con mi estilo de aprendizaje individual como la conveniencia de horarios flexibles y la posibilidad de acceder a una variedad de recursos, como videos, tutoriales y materiales de lecturas.</i></p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p> <p>Respuesta: <i>La calidad educativa se trata de proporcionar un entorno que fomente el aprendizaje significativo y el desarrollo integral de los estudiantes. Esto incluye también el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas, etc.</i></p> <p><i>Uno de los elementos que considero más significativo para medirla son el rendimiento de los estudiantes, las habilidades de los docentes, la infraestructura y la participación de la comunidad. Estos elementos son importantes porque contribuyen significativamente a la calidad global de la educación.</i></p> <p><i>Uno de los desafíos particulares que tuve y que impacté la calidad educativa desde mi experiencia fue la falta de acceso justo a la tecnología y a internet, actualmente este es un desafío para muchas personas o estudiantes que carecen de acceso a dispositivos digitales confiables. Esta falta de acceso puede ampliar la brecha entre aquellos que tienen acceso a la tecnología y aquellos que no, por eso de mi perspectiva es muy importante garantizar un acceso equitativo y promover una inclusión digital.</i></p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me</p>

	<p>gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p> <p>Respuesta: Desde mi experiencia, la integración de la alfabetización digital en la educación ha sido esencial, permitiéndome comunicarme de manera efectiva en entornos digitales, utilizar la tecnología de manera eficiente y desarrollar habilidades necesarias en el ámbito educativo. Al emplear estas herramientas, he notado varias ventajas significativas, como el acceso instantáneo a información y recursos educativos, lo que facilita la investigación y el aprendizaje autodirigido. Además, la capacidad de comunicarse globalmente ha ampliado mis horizontes, permitiéndome colaborar con compañeros y profesores de diferentes lugares, enriqueciendo mi experiencia educativa.</p> <p>Sin embargo, también he enfrentado obstáculos al adoptar estas tecnologías, como la necesidad de una conexión a internet fiable y el acceso a dispositivos adecuados, problemas que no todos los estudiantes pueden superar fácilmente. El proceso de adaptarse a nuevas herramientas y plataformas digitales puede ser desafiante y requiere tiempo y apoyo adecuado.</p> <p>La alfabetización digital ha tenido un impacto profundo en mi método de aprendizaje. Ahora puedo buscar información al instante, lo cual ha simplificado enormemente el proceso de investigación y me ha permitido aprender de manera más autónoma y efectiva. Esta competencia digital no solo me ha preparado mejor para el entorno académico actual, sino que también me ha dotado de habilidades valiosas para el mercado laboral del futuro, donde el manejo de la tecnología es cada vez más crucial. En resumen, aunque existen desafíos, la alfabetización digital ha mejorado significativamente mi experiencia educativa y ha ampliado mis capacidades de aprendizaje.</p>
5	<p>En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe</p>

	<p>que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p> <p>Respuesta: Unas de las plataformas más influyentes en el ámbito educativo para mí, es YouTube. Esta herramienta tecnológica me ha ofrecido y me sigue ofreciendo una amplia variedad de contenido útil, desde tutoriales, videos acerca de temas que no comprendí en clase. En la cual me ha permitido aprender a mi propio ritmo y a explorar una diversidad de temas que pueden no estar cubiertos en las enseñanzas que me brindan los profesores en las aulas. Hasta el momento no he enfrentado desafíos específicos al emplear esta herramienta en mis tareas, debido a la variedad de recursos que tiene de encontrar videos de cualquier tema y de tener muchos conceptos que son más fáciles de entender a través de explicaciones visuales.</p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p> <p>Respuesta: <i>En mi entorno educativo actual, donde estoy llevando cursos virtuales, he tenido diversas observaciones y vivencias respecto a la infraestructura que rodea mis actividades académicas. El principal problema que he enfrentado es la mala calidad de la conexión a internet, probablemente debido a que me encuentro algo alejado de la ciudad. Esta deficiencia en la infraestructura tecnológica puede ser una barrera significativa para acceder a clases en línea, descargar materiales y participar en actividades interactivas.</i></p> <p><i>Desde mi punto de vista, la infraestructura en el entorno educativo es fundamental porque proporciona el espacio y los recursos necesarios para</i></p>

un aprendizaje efectivo. En términos de tecnología, es crucial contar con una conexión a internet fiable y dispositivos adecuados para todos los estudiantes, algo que aún no se ha logrado de manera uniforme. En cuanto a las instalaciones físicas, aunque estudio desde casa, la creación de un espacio dedicado para el estudio, con buena iluminación y ergonomía, es esencial para mantener la concentración y la comodidad durante las largas sesiones en línea. Considero que la infraestructura actual facilita de manera efectiva el desarrollo de mis actividades académicas en muchos aspectos, especialmente cuando los recursos tecnológicos están disponibles y funcionan correctamente. Las plataformas de aprendizaje, como Zoom y Google Classroom, Blackboard han mejorado la comunicación y el acceso a los materiales de estudio. Sin embargo, he identificado áreas de oportunidad que podrían mejorar mi experiencia en este entorno digital.

Podría ser mas específico

Específicamente, sería beneficioso asegurar que todos los recursos educativos estén disponibles y sean de alta calidad, hacer que las plataformas de aprendizaje sean más interactivas y facilitar la colaboración entre estudiantes mediante herramientas integradas.

Guía de Entrevista Semiestructurada: E004

N°	Ítems
1	<p>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Basado en mi experiencia estudiando en línea, puedo concluir que aunque el impacto en el aspecto práctico de mi carrera fue negativo debido al retraso y la mediocre calidad de las prácticas, el nivel teórico se mantuvo e incluso mejoró con el tiempo. La educación en línea ofrece ventajas como la facilidad para asistir a clases para quienes viven lejos de las instituciones, la organización de horarios, evaluaciones y tareas a través de plataformas como Blackboard, y una mejor interacción con recursos teóricos como diapositivas y videos. Sin embargo, presenta desventajas como la facilidad para plagiar en exámenes y prácticas, la posibilidad de que los estudiantes marquen su asistencia sin participar activamente, y la baja participación debido a que muchos no encienden sus cámaras y micrófonos. A mi parecer, la mejora más significativa se dio en el sector teórico, con una notable mejora en el aporte de los profesores al proporcionar materiales que expanden los conocimientos de los alumnos.</i></p>
2	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>El ajuste o dirección que asumió la universidad en la cual estaba, fue la búsqueda de una aplicación correcta y fácil para la comprensión de los</i></p>

	<p><i>estudiantes y maestros, de la misma forma se géneró un margen de horarios y estrategias para solventar las carencias de no poder tener clases presenciales y como concepto principal se potenciaron los métodos de enseñanzas visuales. Entre las herramientas y plataformas que podría destacar son la intranet por su facilidad y páginas oficiales de contenido certificado para su uso en trabajos de investigación como la biblioteca online que poseen casi todas las universidades.</i></p> <p><i>Las mayores problemáticas que se presentaron en mi persona fueron las aplicaciones para hacer clases virtuales que a mi opinión personal eran bastante malas, como por ejemplo el zoom.</i></p> <p><i>En mi opinión las clases virtuales tienen una influencia positiva cuando tienen un carácter de actividades constantes en clases por lo cual rescato esa mentalidad dinámica de poder preguntar y responder al profesor</i></p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>La calidad educativa más positiva que experimenté fue en el aspecto teórico y en los métodos de aprendizaje, debido a la implementación de diversas dinámicas que fomentaron un carácter investigativo adecuado en los estudiantes, permitiéndonos elaborar trabajos monográficos, infografías y presentaciones en PowerPoint de manera formal. La universidad se esforzó por ofrecer una amplia variedad de recursos de investigación para los estudiantes. Sin embargo, en el aspecto práctico, especialmente en el campo de la medicina, hubo una clara carencia al intentar transmitir experiencias prácticas de manera teórica y visual. Esto resultó en una incapacidad para expresar y generar un concepto cercano al proceso práctico real, ya que muchos profesores plantearon exámenes y prácticas asumiendo que los estudiantes podían comprender conceptos complejos sin una base práctica</i></p>

	<p><i>física. Por ejemplo, identificar músculos a partir de fotos es casi imposible, mientras que, en una clase presencial con un cuerpo real, es mucho más fácil. Comparándome con compañeros que desarrollan clases presenciales, noté una gran diferencia teórica a nuestro favor gracias a los recursos ofrecidos, pero en el aspecto práctico, hubo muchas carencias difíciles de solventar, lo que creó un desnivel evidente. Los exámenes reflejaban esta diferencia, pero en el campo real con pacientes, la falta de práctica resultó en un alto índice de errores. Los desafíos a superar incluyen la falta de interacción física en carreras que requieren este recurso, la mala transición del método práctico a teórico, distracciones y falta de concentración por cámaras y audios apagados sin regulación, y la facilidad para plagiar, lo que impide medir el entendimiento real del estudiante y reforzar sus carencias.</i></p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p> <p>Respuesta: <i>La alfabetización digital siempre será un recurso que genere un aporte visual y práctico para todos los estudiantes al investigar y al presentar tareas, por lo general mi uso de las tecnologías van dirigidos en torno a la simplificación de procesos que bajo conceptos antiguos como hacer resúmenes llevarían a alargar procesos que con aplicaciones como Poe se resuelven en 1 minuto, pero siempre recordando que solo ayuda de forma referencia para poder aplicar mi juicio crítico y parafraseo sobre lo aprendido después de usar el Poe o el chat GPT, aplicaciones como Canva facilitan los procesos visuales en las exposiciones gracias a sus plantillas pre fabricadas dando más tiempo para estudiar el contenido y no perdiendo tiempo en crear diapositivas.</i></p>
5	<p>En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más</p>

	<p>destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?</p> <p>Respuestas: <i>Entre las aplicaciones que más uso les doy son “Chat GPT” el cual suele generar una mejor función que Wikipedia siendo actualizado de manera continua, “BibGuru” el cual sirve para buscar la referencia Bibliografía desde los links, “Poe” es una aplicación gratis la cual genera resúmenes de textos los cuales ayudan a conceptualizar o sintetizar para posteriormente parafrasear estos textos. “Capcut” para editar videos de forma más profesional, “ChatMind” sirve para generar mapas mentales, yo le doy un uso para exposición en las cuales necesito recordar conceptos con pocas palabras, “Canva” es el método de creación de diapositivas que facilita el tiempo que uno pierde creando un PowerPoint.</i></p> <p><i>A estas aplicaciones que brindan información que no necesariamente pertenecen a entidades universitarias, les doy un uso referencia debido a que en actualidad son claramente detectables, por lo cual no sirven para generar trabajos automáticamente, pero dan un aporte y reducen el tiempo que uno puede perder en procesos como resúmenes.</i></p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p> <p>Respuesta: <i>he observado varios aspectos positivos y negativos en la infraestructura que rodea mi entorno educativo. La tecnología es un pilar fundamental; en mi experiencia, la calidad de la conexión a internet ha sido crucial. A veces, la conectividad es irregular, lo que dificulta el acceso a las</i></p>

clases y los recursos en línea, y no todos los estudiantes tienen dispositivos adecuados, lo cual genera disparidades en el aprendizaje.

En términos de instalaciones físicas, estudiar desde casa presenta sus propios desafíos. Un espacio dedicado al estudio, bien iluminado y cómodo, es esencial para mantener la concentración, pero no todos tienen acceso a un entorno así, lo que puede afectar negativamente el rendimiento académico. La infraestructura tecnológica, aunque en su mayoría eficiente, todavía tiene margen de mejora. Las plataformas de aprendizaje en línea como Zoom y Google Classroom son herramientas valiosas, pero su potencial puede ser limitado por problemas técnicos y falta de interactividad. Mejorar estas plataformas para facilitar una colaboración más efectiva entre los estudiantes sería beneficioso.

He identificado varias áreas de oportunidad que podrían mejorar mi experiencia en este entorno digital. Asegurar que todos los recursos educativos sean accesibles y de alta calidad es fundamental. Además, más apoyo técnico y programas de capacitación ayudarían tanto a estudiantes como a docentes a mejorar sus habilidades digitales. También sería beneficioso implementar programas de bienestar que aborden tanto la salud mental como la física de los estudiantes.

Guía de Entrevista Semiestructurada: E005

N.º	Ítems
1	<p>¿Podría brindar sus vivencias y perspectivas individuales acerca de la educación en línea? Específicamente, me interesa saber cómo esta forma de educación ha impactado su proceso de aprendizaje, cuáles elementos percibe como más ventajosos o difíciles, y si ha notado alguna evolución en su enfoque hacia la educación en línea a medida que ha transcurrido el tiempo.</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Considero que la educación en línea se ajusta perfectamente a la era digital en la que estamos inmersos en el siglo XXI, y este proceso ha impactado mi aprendizaje de manera profunda y moderna. Durante mi etapa de secundaria, todo se hacía en papel y el contacto con mis profesores era completamente presencial. Sin embargo, cuando comencé mi etapa universitaria en 2021, en medio de la pandemia, experimenté un cambio drástico: el contacto con mis docentes pasó a ser en línea y la realización de los trabajos se trasladó al ámbito digital. Esta transición me hizo darme cuenta de la rápida evolución de la educación y de cómo se adapta a los escenarios cambiantes.</i></p> <p><i>La educación en línea ha tenido un impacto significativo en mi proceso de aprendizaje. Uno de los elementos más ventajosos es la flexibilidad que ofrece; puedo acceder a las clases y a los recursos educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que facilita la gestión del tiempo y el equilibrio entre estudio y otras actividades. Además, la disponibilidad de materiales digitales y herramientas interactivas ha enriquecido mi experiencia educativa, permitiéndome profundizar en los temas de manera más dinámica. No obstante, también he enfrentado desafíos. La falta de interacción cara a cara con los profesores y compañeros puede resultar en una sensación de aislamiento y dificultar la creación de conexiones personales y académicas. Asimismo, la auto-disciplina y la gestión del tiempo son cruciales en este formato, y adaptarse a estas nuevas responsabilidades puede ser complicado. La calidad de la conexión a</i></p>

	<p><i>internet y el acceso a dispositivos adecuados también han sido obstáculos significativos, tanto para mí como para muchos de mis compañeros.</i></p> <p><i>A medida que ha transcurrido el tiempo, he notado una evolución en mi enfoque hacia la educación en línea. Al principio, fue un proceso de adaptación lleno de incertidumbre, pero gradualmente he aprendido a aprovechar las ventajas que ofrece. He desarrollado habilidades digitales y competencias en la gestión del aprendizaje autónomo, lo que me ha permitido ser más proactivo y eficiente en mis estudios. He valorado la importancia de mantener una rutina y un espacio de estudio adecuado para maximizar mi productividad.</i></p>
2	<p>¿Podría compartir sus vivencias personales relacionadas con el aprendizaje virtual? Me gustaría saber cómo se ha ajustado a este ambiente educativo, cuáles herramientas o plataformas percibe como más útiles, y si ha enfrentado algún obstáculo particular al participar en programas de aprendizaje virtual. Además, ¿percibe alguna influencia del aprendizaje virtual en su estilo de aprendizaje o en su motivación para participar en actividades educativas en la web?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Mi formación en línea o virtual comenzó en mi etapa universitaria en el año 2021, y de todas las plataformas donde he recibido mi formación académica la más útil y fácil de utilizar ha sido el Blackboard Learn, sin embargo, uno de los obstáculos que siempre enfrento, y estoy totalmente seguro que lo enfrenta cualquier estudiante virtual, es el acceso a internet o su débil llegada, lo cual constituye una desventaja de la educación en línea.</i></p> <p><i>Por otro lado, la educación en línea ha potenciado mis tiempos de estudios, incluyendo mis estilos, ya que cuando viajo o realizo alguna actividad cotidiana prendo mi teléfono y fácilmente puedo estar escuchando alguna clase o repasando algún video académico, y todo esto gracias a la virtualidad.</i></p>
3	<p>En el contexto de la calidad educativa, ¿Podría compartir sus perspectivas y vivencias individuales? Me interesa saber cómo conceptualiza usted la calidad educativa, cuáles elementos considera más significativos para medirla y si ha percibido transformaciones en la calidad educativa con el</p>

	<p>paso del tiempo. Además, ¿identifica desafíos particulares que impacten la calidad educativa en su experiencia?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>En cuanto a la calidad educativa considero que estamos evolucionando de manera paulatina, ya que cuando inicio el boom de la educación virtual era limitado sus materiales y la manera de impartir el conocimiento, en cambio ahora, existe muchas plataformas y estilos de como impartir el conocimiento a través de la educación en línea. Recuerdo que, en el año 2021, mis docentes les costaban mucho manejar las herramientas de las plataformas digitales y de como llegar a los estudiantes, pero ahora es distinta, ya que mis docentes manejan con mayor dominio estas herramientas y llegan a los estudiantes de manera directa. Por último, uno de los desafíos particulares que impactan en la calidad educativa a mi juicio siempre será el acceso a internet y la falta de actualización constante tanto del docente como del estudiante virtual.</i></p>
4	<p>En el contexto de la alfabetización digital, ¿Podría compartir sus vivencias respecto al empleo de estas herramientas en el ámbito educativo? Me gustaría saber cómo interpreta la incorporación de la alfabetización digital en su entorno, qué ventajas reconoce en su utilización y si ha experimentado algún obstáculo al adoptar estas tecnologías. También, ¿percibe que la alfabetización digital ha tenido algún impacto en su método de aprendizaje?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>En mi caso personal la alfabetización digital ha ido mejorando desde el año 2021, recuerdo que en aquel año desconocía de las plataformas donde se impartían el conocimiento y de su aplicación, por lo que me motivó a capacitarme en cuanto a su utilización y descubrí las enormes ventajas que tiene, de tal manera que hoy en pleno 2024 ya conozco de su utilización, y ello me ha permitido no solo ser competente en lo académico, sino que he abarcado otras esferas como lo social y cultural, todo ello en el entorno de la educación digital, por lo que concluyo que la alfabetización digital ha tenido un impacto positivo en mi proceso de aprendizaje.</i></p>

5

En el ámbito de las herramientas tecnológicas, ¿podría compartir su experiencia en la utilización de distintas tecnologías en el entorno educativo? Me interesa conocer cuáles herramientas tecnológicas considera más destacadas o influyentes, cómo ha sido su adaptación a ellas, y si percibe que estas herramientas han tenido algún impacto en la eficacia o calidad de sus actividades. ¿Ha enfrentado desafíos específicos al emplear estas herramientas, o ha notado alteraciones significativas en la forma en que lleva a cabo sus tareas debido a su uso?

Respuesta:

Mi experiencia en la utilización de herramientas tecnológicas en el entorno educativo ha sido bastante amplia y diversa. He utilizado una variedad de herramientas como YouTube, Google, Word, PowerPoint, Blackboard Learn, Moodle, entre otras, y todas han sido fundamentales para mi aprendizaje y desarrollo académico. Cada una de estas herramientas ha desempeñado un papel crucial en diferentes aspectos de mis actividades educativas, desde la investigación y la creación de documentos hasta la comunicación con profesores y compañeros, así como la presentación de trabajos y la gestión del aprendizaje a través de plataformas de gestión de cursos.

En cuanto a los desafíos enfrentados al emplear estas herramientas, al principio experimenté dificultades para familiarizarme con algunas de ellas, especialmente aquellas más complejas o nuevas para mí. Sin embargo, con la práctica constante y la capacitación adecuada, logré superar estos obstáculos y obtener éxito en su utilización. La adaptación a estas herramientas tecnológicas ha requerido tiempo y esfuerzo, pero ha sido gratificante ver cómo han mejorado la eficacia y la calidad de mis actividades educativas.

En términos de impacto en la eficacia o calidad de mis actividades, estas herramientas tecnológicas han tenido un efecto significativo. Han facilitado la organización y el acceso a la información, han mejorado la comunicación y la colaboración, y han permitido una presentación más efectiva de los trabajos académicos. Además, han fomentado la autonomía en el

	<p><i>aprendizaje al proporcionar recursos y herramientas que me permiten investigar y estudiar de manera independiente.</i></p>
6	<p>En relación con la infraestructura propicia que rodea su entorno educativo, ¿podría compartir sus observaciones y vivencias? Me interesa saber cómo evalúa la infraestructura disponible para respaldar sus actividades, ya sea en términos de tecnología, instalaciones físicas o recursos. ¿Considera que la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de sus actividades académicas? Además, ¿ha identificado áreas de oportunidad o aspectos específicos que podrían mejorar su experiencia en este entorno digital?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Mi experiencia con la infraestructura en mi entorno educativo ha sido un desafío, como lo es para muchos estudiantes en la era digital, especialmente en el contexto del aprendizaje en línea. En el año 2021, cuando comencé mis estudios universitarios y tuve mi primer contacto oficial con la educación digital, enfrenté dificultades debido a la falta de una computadora moderna, una conexión a internet confiable y audífonos adecuados. Esta situación representó un verdadero obstáculo en términos de infraestructura para mí. Sin embargo, a medida que pasó el tiempo, pude mejorar mi situación y adquirir una infraestructura más adecuada, lo que contribuyó significativamente a un mejor desarrollo de mi aprendizaje en línea.</i></p> <p><i>En cuanto a si la infraestructura actual facilita efectivamente el desarrollo de mis actividades académicas, creo que aún hay margen de mejora. Si bien he logrado superar los obstáculos iniciales y contar con una infraestructura más adecuada, sé que muchos estudiantes aún enfrentan desafíos similares. Considero que es fundamental garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos tecnológicos adecuados y una conexión a internet confiable para poder participar plenamente en el aprendizaje en línea.</i></p>

He identificado algunas áreas de oportunidad que podrían mejorar mi experiencia en este entorno digital. Por ejemplo, sería beneficioso contar con más apoyo técnico y programas de capacitación para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades tecnológicas y a enfrentar los desafíos que puedan surgir. También sería útil implementar medidas para mejorar la accesibilidad de los materiales educativos y las plataformas de aprendizaje en línea, asegurando que todos los estudiantes puedan participar de manera efectiva, independientemente de sus circunstancias individuales.

ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado

Yo, JULIO CESAR RAMOS estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “Enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica en los estudiantes de una universidad privada de Chíncha, 2024”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Interpretar la percepción de la enseñanza remota desde la accesibilidad tecnológica por parte de estudiantes de una universidad privada

Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la institución, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) JULIO CESAR RAMOS MENDOZA email: JRAMOSME92@ucvvirtual.edu.pe y docente Asesor PABLO CESAR TORRES CAÑIZALES email: ptorresc@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Nro. DNI:

Lugar, 24 mayo del 2024