



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

**SECCION DE POSTGRADO DE LA FACULTAD
DE EDUCACION**

TESIS

**“INSTRUMENTOS DE GERENCIA EDUCATIVA APLICADOS
EN EL AULA Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD
EDUCATIVA.”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACION**

CON MENCIÓN EN MAESTRIA EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Bach. LUIS GREGORIO LARA NAVARRO

Bach. JESÚS JOSÉ QUIÑONES AMBROSIO

ASESOR:

DR. RAUL MORALES GUTIERREZ

LIMA – PERÚ

2009

A Dios y a mi señora madre, por haberme dotado de vida y vocación, a mi familia que incondicionalmente me da aliento y apoyo para hacer carrera magisterial. L.L.N.

A mi esposa y mis hijos, por su constante apoyo y muestra de gratitud a mi vocación de maestro. J.Q.A.

AGRADECIMIENTO

Persisto mi agradecimiento a Dios y mi señora madre Esperanza por que juntos conciben a mi vida y mi vocación de maestro nació desde mi familia, en corazón vivirán para siempre.

Un agradecimiento profundo, a todas las personas que me apoyaron y colaboraron en mi formación profesional, mis oraciones que Dios bendiga a cada uno de ustedes y a su familia.

L.L.N.

A Dios y a la Virgen María Auxiliadora mi Madre y Maestra, a mi esposa y a mis hijos, por apoyarme y darme espacio para seguir mi formación profesional.

A todas las personas que me dan directa e indirectamente la colaboración de su experiencia, gracias, que Dios los bendiga.

J.Q.A.

Agradecemos de manera especial a todo el personal que esta relacionado con la Universidad "Cesar Vallejo" agradecer por priorizar el servicio educativo, a los maestros del Perú y dar facilidades de seguir la formación profesional en especial a:

Dr. Cesar Acuña Peralta

Dr. Pool Quispe.

Dr. Raúl Morales Gutiérrez.

Por su apoyo y oportunidad de realizarnos profesionalmente.

PRESENTACIÓN

A nuestros colegas, que laboran en educación básica regular, nuestro saludo y aliento a seguir preparándonos para nuevos retos y estar dispuesto a los cambios, si deseamos una educación de calidad primero debemos formar personas de calidad.

La educación peruana, tiene que hacer frente a muchos problemas y desafíos. La primera es de formarnos y capacitarnos permanentemente para dar respuesta y atender necesidades de nuestros educandos, lo que exige nuestra sociedad cambiante y el avance de la ciencia y tecnología.

Convencidos que el aula es el primer lugar donde nace la gerencia educativa, hemos realizado nuestra investigación con el tema: “Instrumentos de gerencia educativa aplicados en el aula y su relación con la calidad educativa.

Los maestros se ha quedado en solo dictar su clases o desarrollar su sesión de aprendizaje, olvidando utilizar instrumentos que pueden mejorar la calidad educativa, como ejemplo el uso de ficha de lectura, en cuanto al aprovechamiento, traducir esto en porcentajes e incluso puede dar resultados de progreso o no, ahí se puede hacer una reflexión, si se ha avanzamos en el proceso de enseñanza aprendizaje o solo quedamos en el cumplimiento de lo programado o diversificado, olvidando los resultados o producción en términos pedagógicos.

Interesante es conocer y saber utilizar los instrumentos, razón para invitar a todos a investigar este campo que directamente ayuda a la calidad educativa, que en ella esta la gestión, la administración y legislación educativa, de la institución educativa.

INDICE

DEDICATORIA.	
AGRADECIMIENTO	
PRESENTACIÓN	
RESUMEN	
ABSTRACT	
INTRODUCCION	
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema General	
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	16
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	
1.6.2. Objetivos específicos	
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	25
2.1. BASES TEÓRICAS: Gerencia Educativa	26
2.1.1. DIRECCIÓN GERENCIAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS.	26
2.1.2. LA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA EMPRESA	28
2.1.3. GERENCIA DE CAMBIO	33
2.1.4. RESPUESTA DE LA ORGANIZACIÓN AL CAMBIO	33
2.1.4.1. Alta Gerencia	33
2.1.4.2. Gerencia Media	33
2.1.4.3. Empleados, Trabajadores	34
2.1.4.4. Actitudes que denotan negación	34
2.1.4.5. Actitudes que denotan resistencia	34
2.1.4.6. Actitudes que denotan la exploración	34
2.1.4.7. Actitudes que denotan compromiso	35
2.1.5. EL TRABAJO GERENCIAL	35
1) Planificación	35
2) Organización	36
3) Dirección	36
4) Control	37
2.1.6. LOS AGENTES EDUCATIVOS	37
2.1.7. COMPONENTES DE LA GERENCIA EDUCATIVA	38
2.1.7.1. Visión	
2.1.7.2. Planificadora	
2.1.7.3. Gerencia de operaciones	
2.1.7.4. Calidad del proceso docente	
2.1.7.5. El organigrama	38
2.1.8. EL LIDERAZGO	39
2.1.8.1. Tipo de líderes	39
2.1.8.2. Perfil del director del centro educativo	41

Primer gerente del sistema educativo.	43
2.1.8.3. Campo y dimensión estructural de la gerencia educativa	43
2.2. GESTIÓN EDUCATIVA	43
2.2.1. Definición general de la educación	43
2.2.2. La gestión del sistema educativo (Ley de Educación N° 28044)	43
2.2.3. Objetivos de la gestión educativa: (Ley de Educación N° 28044)	44
2.2.4. Gestión Pedagógica del Docente en el Aula	44
2.2.5. los instrumentos de gestión	48
2.2.5.1. Estatuto	
2.2.5.2. El manual de organización y funciones	
2.2.5.3. El organigrama	
2.2.5.4. Reglamento interno	
2.2.5.5. Manual de procedimientos	
2.2.5.6. Reglamento interno de trabajo	
2.2.5.7. Cuadro de asignación de personal	
2.2.6. PRINCIPALES ÁREAS BÁSICAS DE GESTION EDUCATIVA	49
2.2.6.1. Gestión pedagógica y curricular	
2.2.6.2. Gestión de recursos humanos	
2.2.6.3. Gestión de recursos financieros	50
2.2.6.4. Proyecto institucional	
2.2.6.5. Los Instrumentos de gestión de toda Institución o Programa Educativos	
2.2.7. LOS METODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE GESTIÓN	50
2.2.7.1. Los métodos teóricos	
2.2.7.2. Los métodos empíricos	
2.2.7.3. Detalles generales de los métodos y técnicas	50
2.3. ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA:	56
2.3.1. Administración educativa	57
2.3.2. Administración en el aula	57
2.3.3. Administración y el sistema personal	58
2.3.4. La empresa de servicios educativos y su administración	59
2.3.5. El Decreto legislativo n° 276 – ley de la carrera administrativa	60
2.4. LEGISLACION EDUCATIVA:	60
2.4.1. Disposiciones educativas: (Pirámide de Kelsen)	61
2.4.2. Importancia de la Legislación educativa	
2.4.3. Integrantes del Sistema Educativo Peruano	
2.4.4. Responsables de conocer y ejecutar la legislación Educativa	
2.4.5. Problemas Institucionales	62
2.4.6. Jerarquías en la normatividad y su conceptualización	62
2.4.7. Leyes Vigentes del Sistema Educativo.	63
2.4.8. DECRETOS	64
2.4.9. Documentos Formativos.	65
2.4.10. Bases legales para una institución educativa	67
2.5. EXIGENCIAS DE LA CALIDAD TOTAL EN EDUCACIÓN	69
2.5.1. La calidad total en educación exige	69
2.5.2. Caracterizará de una Institución educativa de calidad	70
2.5.3. Calidad educativa en el Perú	71

CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	75
3.1. HIPOTESIS	76
3.1.1. Hipótesis general	
3.1.2. Hipótesis específicas	
3.2. VARIABLES	76
3.2.1. Definición operacional	
Matriz de operacionalización de variables	
3.3. METODOLOGÍA	77
3.3.1. Tipo de estudio	
3.3.2. Diseño de investigación.	78
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	80
3.4.1. Población	
3.4.2. Muestra	
3.5. METODO DE INVESTIGACION:	80
3.6. TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:	81
3.6.1. Técnica	
3.6.2. Instrumentos	
3.7. METODOS DE ANALISIS DE LA INFORMACION	81
3.8. DEFINICIONES OPERACIONALES DE LAS VARIABLES	82
Términos básicos:	
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	87
DESCRIPCIÓN	88
Análisis de datos	
Comprobación de Hipótesis	93
Discusión	95
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	101
Conclusiones	102
Sugerencias	103
Referencias Bibliográficas	104
Fuentes de internet.	107
Anexos	108
Validación de instrumentos.	
Matriz de consistencia científica	
Instrumentos de gerencia	

RESUMEN

Lo trascendente de nuestra investigación, es el haber priorizado, planteado y determinado nuestra problemática: Cómo se relaciona el uso de instrumentos de gerencia educativa, aplicada por los docentes en el aula con la calidad educativa; del nivel secundaria - turno tarde, en la Institución educativa N° 1049- “Juana Alarco de Dammert, del cercado de Lima.

El objetivo general de la investigación, que hemos construido fue de verificar si existe relación entre el uso de instrumentos de gerencia educativa, aplicada por los docentes en el aula, con la calidad educativa; del nivel secundaria - turno tarde, en la Institución educativa N° 1049- “Juana Alarco de Dammert, del cercado de Lima.

La investigación tiene como eje que operativa es nuestra hipótesis: “El uso de los instrumentos de gerencia educativa aplicados por los docentes en el aula del nivel secundaria - turno tarde se relaciona significativamente con la calidad educativa; en la Institución educativa N° 1049- “Juana Alarco de Dammert, del cercado de Lima”.

Para confeccionar de acuerdo a las normas y herramientas, la investigación tiene la metodología de diseño no experimental, y el tipo de estudio es el descriptivo aplicativo, de enfoque cuantitativo, con el nivel correlativo explicativo.

Los instrumentos, que fueron validados, con la opinión y aprobación de los expertos, elaboramos el cuestionario para la encuesta, con preguntas cerradas solo dos con respuesta abierta, Los ítems están de acuerdo a la variables y sus dimensiones que se concreta en los indicadores. Ejecutamos los procesos recomendado por los expertos, como la aplicación y análisis de los datos, acabando con la interpretación y concluimos que si los docentes del aula usan los instrumentos de gerencia educativa, adecuadamente y de acuerdo a las normas, mejora significativamente la calidad educativa.

Razón fundamentada en la realidad educativa, para considerar válida la formulación de la Hipótesis en todos sus aspectos.

Sugerimos a las autoridades y responsables de la Gestión educativa, proveer el uso de instrumentos de gerencia para mejorar la calidad educativa. Concluimos que si los docentes aplican los instrumentos de gerencia educativa desde el aula mejora la calidad educativa, por ser el medio que concreta las metas y objetivos de la educación peruana y debe darle la debida importancia en el sistema educativo.

ABSTRACT

The enormity of our research is to have prioritized, addressed and determined our problem: How the use of educational management tools applied in the classroom with the quality of education, for teachers of secondary level - afternoon shift in the institution educational No. 1049 - "Juana Alarco of Dammert, the fence of Lima.

The overall objective of the investigation, we have built was to verify whether a relationship exists between the use of educational management tools applied in the classroom, with the quality of education, for teachers of secondary level - afternoon shift at the Educational Institution No. 1049 - "Juana Alarco of Dammert, the fence of Lima.

The investigation's axis is operationalized our hypothesis: "The use of educational management tools applied in the classroom by teachers of secondary level - afternoon shift is significantly related to educational quality, in the school No. 1049 -" Juana Alarco of Dammert, the fence of Lima.

Tailored according to the rules and tools, the research is not experimental design methodology and the type of descriptive study is applicable, quantitative approach, with the corresponding explanatory level.

The instruments, which were approved, with the advice and approval of experts, we developed a questionnaire for the survey, with only two closed questions with open response, The items are according to the variables and dimensions which are specified in the indicators.

Execute the processes recommended by experts such as application and analysis of data, ending with the interpretation and concluded that if teachers use classroom education management tools, appropriately and in accordance with the rules significantly improves the quality of education.

Reason based on the educational reality, to consider the formulation of valid hypotheses in all its aspects.

We suggest to the authorities responsible for educational management, provide the use of management tools to improve educational quality. We concluded that if teachers applying the tools of management education from the classroom enhances the educational quality, as the means to realize goals and objectives of education in Peru and must give due importance in the education system.