

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de
tercer grado del nivel secundario de la Institución
Educativa N.º103 “Luis Armando Cabello Hurtado” del
AA. HH. Manzanilla II. Lima Cercado – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Dermalí Cubas Vásquez

ASESOR:

Dra. Cusy Marcela Reyes Carhuajulca

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA Y
TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2015

Mg. Melissa Gutiérrez Gonzales

Presidente

Mg. Dennis Jaramillo Ostos

Secretario

Dra. Cusy Marcela Reyes Carhuajulca

Vocal

Dedicatoria

A todos aquellos que siguen siendo ellos sin olvidarse de su ausencia más allá del rol que se les toca cumplir permitiéndose siempre crear y ser.

A mis padres, de quienes aprendí que el amor es la base de la felicidad. A mis hermanos, por su amistad y lealtad.

El autor

Agradecimiento

A mis padres, gracias por ayudarme a alcanzar esta preciada meta; gracias por su inmenso amor, incondicional apoyo, respeto y confianza.

A mis hermanos por su incondicional apoyo moral, y por estar pendiente en el desarrollo de ésta anhelada meta personal.

El autor

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Dermalí Cubas Vásquez, estudiante del Programa de Complementación Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N.º 42579651, con la Tesis titulada “Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de nivel Secundario de la Institución Educativa N.º103 “Luis Armando Cabello Hurtado” del AA. HH. Manzanilla II. Lima Cercado – 2015

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicada), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Octubre de 2015.

Firma.....

Nombres y Apellidos: Dermalí Cubas Vásquez

DNI: 42579651

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Educación de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra disposición la presente Tesis titulada: nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de nivel secundario de la institución educativa N.º103 “Luis Armando Cabello Hurtado” del AA. HH. Manzanilla II. Lima Cercado - 2015.

El cual consta de cuatro capítulos: en el Capítulo Primero se desarrolla la problemática de la investigación; en el Capítulo II deslindamos todo lo referido al Marco Teórico que sustenta la parte teórica del estudio; en el Capítulo III se brinda una explicación del Marco Metodológico luego en el Capítulo IV se muestran los resultados. Al final se exponen las conclusiones, las sugerencias del caso, además de la bibliografía y los anexos.

El estudio se ajusta a las exigencias establecidas para toda investigación científica, pero mucho agradeceremos las críticas y sugerencias, que reforzaran y nos enseñaran que nada está concluido y que es, solo un grano de arena en la inmensidad del conocimiento al cual queremos aportar con humildad y sencillez en la medida de lo posible.

Índice	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1. 1 Realidad Problemática	16
1. 2 Formulación del problema	17
1. 3 Justificación	18
1. 4 Objetivos	19
1.4.1 General	19
1.4.2 Específicos	19
II. MARCO REFERENCIAL	
2. 1 Antecedentes	22
2.1.1 Nacionales	22
2.1.2 Internacionales	25
2. 2 Marco teórico	27
2.2.1 Definición de inteligencia	27
2.2.2 Definición de emoción	28
2.2.3 Definición de inteligencia emocional	30
2.2.4 Características de la inteligencia emocional	32
2.2.5 Inteligencias múltiples	32
2.2.6 Modelos de inteligencia emocional	33

A) Modelos Mixtos	33
- Modelo de Daniel Goleman.	33
- Modelo de Reuven Bar-On	36
- Modelo de R.K. Cooper y A. Sawaf	41
B) Modelos de Habilidades de Mayer y Salovey.	42
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	
3.1 Identificación de variables	45
3.2 Descripción de variables	45
3.2.1 Definición conceptual	45
3.2.2 Definición operacional	45
3.3 Operacionalización de variables	46
IV. CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO	
4.1 Tipo y diseño de investigación	48
4.2 Población, muestra y muestreo	49
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
4.4 Métodos de análisis e interpretación de datos	51
4.5 Validación y confiabilidad de instrumentos	51
V. RESULTADOS	
5.1 Presentación de resultados	53
5.2 Descripción	53
VI. DISCUSION	
Discusión	61
CONCLUSIONES	63
SUGERENCIAS	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS	68

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	46
Tabla 2. Distribución de la población según la sección del tercer grado	49
Tabla 3. Escala de rango de la variable	51
Tabla 4. Resultados de la validez por juicio de expertos sobre el instrumento	51
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de inteligencia emocional	53
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de cociente emocional interpersonal	54
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de cociente emocional intrapersonal	55
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de cociente emocional de adaptabilidad	56
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de cociente emocional de manejo de estrés	57
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de cociente emocional de estado de ánimo total	58

Lista de figuras

Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de inteligencia emocional	53
Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de cociente emocional interpersonal	54
Figura 3. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de cociente emocional intrapersonal	55
Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de cociente emocional de adaptabilidad	56
Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de cociente emocional de manejo de estrés	57
Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de cociente emocional de estado de ánimo total	58

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa N.º103 “Luis Armando Cabello Hurtado” del AA. HH. Manzanilla II. Lima Cercado - 2015.

De acuerdo a la metodología, esta investigación tiene un método descriptivo simple, de tipo básica con un diseño no experimental univariable de enfoque eminentemente cuantitativo.

Se tomó como muestra 50 estudiantes del tercer grado de secundaria y se utilizó el instrumento adaptado de habilidades investigativas graduados en la escala de Likert, la cual paso por un proceso de validez mediante el juicio de expertos y en nivel de confiabilidad por el coeficiente Alfa de Cronbach.

Los hallazgos se analizan con la base de datos introducidos al programa estadístico SPSS 21. El proceso demuestra la comprobación de objetivos. Los resultados confirman una tendencia al nivel *regular* (80%) de inteligencia emocional. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

Palabras claves: Inteligencia emocional, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

Abstract

The research aimed to determine the level of emotional intelligence in third grade students of secondary level of School No. 103 "Luis Armando Hurtado Hair" AA. HH. Manzanilla II. Lima Cercado, in 2015.

According to this research methodology has a simple descriptive method, basic type with no experimental design of univariate eminently quantitative approach.

50 was sampled third graders and high school graduates instrument adapted from research skills in the Likert scale, which went through a process of validity by expert judgment and level of reliability by Alpha coefficient was used Cronbach.

The findings are discussed in the database entered the statistical program SPSS 21. The process demonstrates checking objectives. The results confirm a trend of regular level (80%) of emotional intelligence. Finally the limitations of the study and directions for future research are discussed.

Keywords: Emotional, interpersonal, intrapersonal intelligence, adaptability, stress management and general mood.