



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Quispe Meza, Luis Oswaldo ([orcid.org/0009-0007-3507-122X](https://orcid.org/0009-0007-3507-122X))

**ASESORES:**

Mg. Sanchez Vasquez, Segundo Vicente ([orcid.org/0000-0001-6882-6982](https://orcid.org/0000-0001-6882-6982))

Dra. Ferrer Chata, Elizabeth Norma ([orcid.org/0000-0002-3409-6237](https://orcid.org/0000-0002-3409-6237))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA — PERÚ**

**2024**



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024", cuyo autor es QUISPE MEZA LUIS OSWALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE <b>DNI:</b> 09448538 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 17-07-2024 20:26:01

Código documento Trilce: TRI - 0808924

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE MEZA LUIS OSWALDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUIS OSWALDO QUISPE MEZA DNI: 40840974 ORCID: 0009-0007-3507-122X	Firmado electrónicamente por: LQUISPEME80 el 10- 07-2024 20:25:07

Código documento Trilce: TRI - 0808922

## **DEDICATORIA**

La concepción de este proyecto está dedicada a mis padres Lucio y Avelina, pilares fundamentales en mi vida. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mis hermanas y familia en general, además a mis hermanas Georgina, Jeanette, Yessica y Yovana. También dedico este proyecto a mi esposa Stefanny y mi hija korianka. Cuyo apoyo se ha visto reflejado en mi esfuerzo para lograr y continuar día a día con la meta trazada, a estos seres maravillosos les consagro esta maestría.

**Oswaldo**

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a Dios por la vida, porque es gracias a su fuerza divina que todo ha sido posible y, con base en esta fe, he logrado alcanzar esta meta en mi vida. También expreso mi especial gratitud a todos los docentes que me apoyaron y me dieron fortaleza durante este proceso de aprendizaje. Agradezco igualmente a mi familia, amigos y a todas las personas que de una u otra forma me brindaron su apoyo y fuerza moral para poder concluir mi Maestría.

**El autor.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA	17
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Gasto Pública.....	22
Tabla 2 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Transparencia en el Uso de los Recursos .....	24
Tabla 3 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Grado de eficiencia	26
Tabla 4 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Gestión de Atención al Ciudadano .....	27
Tabla 5 Prueba de Normalidad.....	29
Tabla 6 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general .....	30
Tabla 7 Pseudo R-cuadrado de la hipótesis general.....	30
Tabla 8 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1 .....	31
Tabla 9 Pseudo R-Cuadrado de la hipótesis específica 1 .....	31
Tabla 10 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2 .....	32
Tabla 11 Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 2.....	32
Tabla 12 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3 .....	33
Tabla 13 Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 3.....	33

## RESUMEN

La presente investigación tiene como ODS "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" en la modernización de la gestión pública municipal. Se enfoca en fortalecer las instituciones locales para asegurar transparencia, igualdad de derechos y rendición de cuentas efectiva en el gobierno municipal. El objetivo general fue determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una municipalidad distrital en la provincia de Canas, Cusco, 2024.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental, nivel explicativo causal, la población estuvo conformada por 45 servidores civiles; se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento fue el cuestionario para cada variable con la escala de Likert, para el análisis se trabajó con el estadístico SPSS.

Se obtuvo como conclusión, existe incidencia significativa de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024; por un valor de sig. = 0,000 (sig.<0.05) con una incidencia de 99.8% según Cox y Snell, lo que llevó a aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula, por lo tanto, se concluye que existe una incidencia significativa de la modernización de la gestión pública en el gasto público.

**Palabras clave :** Modernización de la gestión pública, gasto público, servidores civiles.

## ABSTRACT

This research has as its SDG "Peace, Justice and Solid Institutions" in the modernization of municipal public management. It focuses on strengthening local institutions to ensure transparency, equal rights and effective accountability in municipal government. The general objective was to determine the incidence of the modernization of public management on public spending in a district municipality in the province of Canas, Cusco, 2024.

The research approach is quantitative, applied type, non-experimental design, causal explanatory level, the population was made up of 45 civil servants; The survey technique was used and the instrument was the questionnaire for each variable with the Likert scale, for the analysis we worked with the SPSS statistic.

The conclusion was obtained that there is a significant impact of the modernization of public management on public spending in a district municipality, Canas, Cusco, 2024; for a value of sig. = 0.000 (sig. <0.05) with an incidence of 99.8% according to Cox and Snell, which led to accepting the alternative hypothesis and rejecting the null, therefore, it is concluded that there is a significant incidence of the modernization of public management in public spending.

**Keywords:** Modernization of public management, public spending, civil servants.

## I. INTRODUCCIÓN

La buena gestión en una dirección pública en prevención de riesgos, la transparencia en tomar decisiones y la gestión eficiente del gasto público no solo influye en el desarrollo económico de un país, sino también la tranquilidad social de sus habitantes. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos por modernizar el sistema de administración pública a nivel mundial desde la década de 1980, persisten desafíos significativos que limitan su efectividad.

A nivel internacional se puede ver también cuán tedioso es la modernización en el manejo de un estado Schröder (2016), indica que la modernización en el manejo de una entidad pública ha pasado un avance continuo no solo en un país si no a nivel mundial, este avance se ha limitado por la complejidad de la aplicación de la modernización así mismo la lentitud de la implementación de esta. Esta limitación se ve en gran manera en América Latina, es por eso la dirección y manejo de un estado y/o entidad se convierte tedioso en mejorar la productividad y tener gobernanza estable, con todo esto es difícil llegar a tener un eficiente equilibrio de distribución de recursos económicos y tener un crecimiento adecuado económicamente.

CEPAL (2022), Se da también que en Centroamérica en especial Cuba, se puede apreciar que existen ciertas dificultades en aplicar la modernización del estado en los diferentes gobiernos locales existentes, esto radica en que las autoridades no están preparados para adoptar medios tecnológicos para implementar estos avances de la modernización (salvador et al., (2017). Así mismo podemos ver que en sudamerica en especial en Chile tampoco sus autoridades están cumpliendo en su totalidad en la ejecución del gobierno netamente electrónico basado en la informática, esto podría ser un gran avance en la transparencia de información hacia la población (Pliscoff, 2017).

A nivel nacional vemos que las gestiones en nuestro país no toman importancia en modernizar la administración pública, esto conlleva que cada vez más municipios implementen tecnologías de la informática para contar con suficientes herramientas y sus componentes para tener una comunicación más estrecha entre la población, se tiene que tener en cuenta también que un gobierno abierto muestra las metas trazadas de cada gestión de gobierno puesto que a través de esta se muestra los diferentes avances en la gestiones de proyectos fruto de programaciones y metas que

se pueden trazar, se puede ver también que solo implementando políticas de transparencia y un eficiente gobierno abierto se tendrá una población satisfecha e informada de los avances en la modernización de una localidad dirigida por sus autoridades de turno.

Manchay (2021), Se puede apreciar también que los gobiernos locales a pesar que llevan los presupuestos participativos por resultados estas presentan carencias en gestionar fondos, esto debido que a veces las comunidades piden que se programen proyectos de gran envergadura que en el futuro requerirán una gestión de recursos ya sea al gobierno regional o nacional y en muchos casos estas programaciones no han ejecutado por completo por falta de asignación de dinero las cuales no permiten el desarrollo íntegro de una población.

Después del análisis se puede ver a nivel local que la entidad que se va estudiar, así como diferentes entidades sub nacionales en el Perú tienen diferentes dificultades para aplicar las tecnologías en la modernización de entidades públicas, esto fruto de varios factores entre ellos la geografía que limita la cobertura de internet, el cual limita el avance y a la actualización en la modernización de las tecnologías para automatizar diferentes procesos administrativos. Así mismo se puede evidenciar que los recursos destinados a la modernización no están cumpliendo con su meta trazada con la población y además se puede ver que periodos de gestión han devuelto los recursos destinados para la modernización por la incapacidad de gasto de estas, las cuales generan en la población la disconformidad generando un desacuerdo total.

En la municipalidad materia de estudio, así como todos los municipios en el interior del país enfrentan diversos retos en la dirección pública las cuales afectan claramente en la eficiencia del gasto presupuestal de la entidad. Las entidades hacen esfuerzos grandes en modernizar la administración y estas a su vez tardan en adaptarse al mundo globalizado y cambiante demanda de la población, esto hace que afecte en el desarrollo íntegro de un distrito por ende afectan el bienestar de los conciudadanos del distrito, se presenta también una débil visión y adecuada planificación del manejo de recursos públicos las cuales dificultan una clara identificación y planificación acorde a los pedidos relevantes de prioridad de una población.

Esta deficiencia de planificación refleja una ineficiente asignación de recursos estatales donde proyectos de menor importancia reciben mayores recursos las cuales no satisfacen las diferentes necesidades mucho menos satisfacen la calidad del vivir de los pobladores en conjunto; se puede ver en todas las entidades el abandono de formas y mecanismos en rendir cuentas transparentemente fruto de estas políticas se generan desconfianzas a nivel de los ciudadanos y se corre el riesgo de malversación de recursos públicos. Las faltas de un adecuado ingreso a la información de un óptimo manejo de los recursos de una entidad hacen que un habitante tenga decisiones limitadas en exigir una gestión administrativa eficaz y clara, todas estas limitaciones hacen que cada vez los habitantes no sean parte del manejo de recursos municipales en el Perú.

Esta investigación se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas". Con este objetivo buscamos promover pueblos pacíficos e inclusivos para su desarrollo sostenible, dándoles una accesibilidad igualitaria a justicia y construyendo entidades efectivas que sean responsables e inclusivos en los diferentes niveles. En el contexto de modernizar una gestión pública en una municipalidad, el ODS se vuelve fundamental. Esto implica fortalecer las instituciones locales para garantizar una transparencia, igualdad de derecho en un estado con una rendición de cuentas claras y precisas, así como promover que participen los ciudadanos en tomar medidas para el progreso del pueblo. Al mejorar la gestión pública de manera transparente y justa, se contribuye a la construcción de una sociedad más pacífica, inclusiva y sostenible a nivel local, lo que a su vez impacta positivamente en el gasto público y en el bienestar de la comunidad.

En relación al problema general: ¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?, Dentro de este contexto, surgen los problemas específicos: ¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en la Transparencia en el uso de los recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?, ¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024? y ¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?.

La justificación teórica muestra los efectos de la modernización en la administración pública en los gastos de un distrito específico, Canas, estado de Cusco en el año 2024. Para tener una población satisfecha de sus necesidades, estos procesos deben realizarse de manera más efectiva. El objetivo es la innovación. un modelo antiguo e ineficiente de administración pública.

Al mismo tiempo, la justificación práctica, los resultados obtenidos permitirán identificar áreas de mejora que impulsen el juicio de reforma en la gestión pública de una Municipalidad. Esto es crucial para contrarrestar la percepción negativa de una institución disfuncional o incluso inútil, ya que la falta de servicios públicos actualizados y la falta de legitimidad en las acciones de los entes estatales son problemas principales.

Además, la justificación metodológica garantizó que se cumplieran los objetivos, llevándose a cabo de manera metódica. La adopción de herramientas como cuestionarios, criterios y dimensiones, así como el proceso de verificación y la confiabilidad de estos instrumentos, fue fundamental. Además, se respaldó legalmente en el D. S. N° 004-2013-PCM y su adjunto de la política de Estado es modernizar la administración estatal hasta el año 2021 y la regulación establecida por Ley N° 28411 y la Ley General del Sistema de Presupuesto del Estado, la cual fue derogada mediante D. L. N° 1440-2018.

El objetivo general del estudio es determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una Municipalidad Distrital de Canas, Cusco, en el año 2024 y como objetivo específico; determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024, determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024 y determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Tomando referencia los diferentes trabajos anteriores realizados a nivel internacional sobre el tema materia en estudio, se tiene a Ariza et al. (2021) hicieron una indagación exhaustiva centrado en comparar sistemas de gestión de una entidad y su aplicación en los gobiernos locales de Colombia. Este estudio se avocó mediante

un enfoque metodológico que incluyó acciones cuantitativas, presentadas como parte de un enfoque transversal. Para este fin, se reclutó una muestra representativa de 41 individuos. No obstante, aún queda un largo trecho por recorrer en la mejora de los procesos municipales, dado que persisten desafíos derivados de problemas en los procesos políticos. Estos obstáculos suelen ser consecuencia de la falta de capacitación profesional por parte de los gobernantes y de la escasez de experiencia práctica en la gestión pública. Es evidente la necesidad de abordar estas deficiencias para impulsar un desarrollo más efectivo y sostenible a nivel local.

Luego se toma también los estudios a Quispe et al. (2021), quienes hicieron una indagación exhaustiva que se centró en el análisis del PPxR y el gasto público en instituciones estatales de Ecuador. Su enfoque metodológico se basó en el uso de herramientas cuantitativas, que se reflejaron en la presentación de datos numéricos. La forma de estudio fue no experimental, con observaciones de los sujetos en su entorno natural. Adoptando un enfoque transversal, se tomó una cantidad que representa 53 trabajadores para analizar en el estudio, los que salió de esta investigación se documentaron meticulosamente en un registro de resultados, proporcionando así un cimiento sólido para el análisis y la interpretación. Según las conclusiones extraídas de estos hallazgos, se destaca la necesidad de implementar estrategias destinadas a mejorar la gestión pública mediante la cual se utilice eficazmente la presupuestación basada en resultados.

La investigación realizada por Auad (2019), realiza un trabajo en donde se describe cómo la innovación en la administración pública chilena esto afecta el estado y la satisfacción de los servicios proporcionados por el gobierno. Con la ayuda de métodos cualitativos y cuantitativos. El análisis destaca la importancia de una comunicación fluida entre las instituciones responsables de mejorar la modernidad y la gobernanza de los espacios inclusivos, esto es sumamente importante para la automatización y modernización de los espacios inclusivos y tiene en cuenta la participación activa de los estados contemporáneos.

Kojo (2019) indago los efectos de las decisiones sobre el consumo económico público en la entrega de servicios gubernamentales utilizando las reuniones de distrito de Ghana como caso de estudio. Los hallazgos del estudio indican que cuando el gasto se planifica, prioriza y gestiona correctamente, su impacto en la prestación de servicios es significativo. Se descubrió que los altos costos no aseguran

necesariamente servicios de alta calidad, ya que esto depende principalmente de cómo se manejan los fondos. Este estudio demostró que gestionar los gastos de manera rápida, prioritaria y eficaz puede mejorar la prestación de servicios. La base conceptual del estudio enfatizaba que las cosas importantes como la eficacia, la priorización y el cumplimiento de las políticas establecidas eran cruciales.

A pesar de las diversas deficiencias y dificultades identificadas en la encuesta, los sitios estudiados parecen cumplir en gran medida estas características básicas. Resumen: Las investigaciones muestran de las estrategias de gestión del consumo económico público en conferencias regionales en Ghana tienen un valor significativo positivo en la prestación de servicios. Se están elaborando estrategias, diversos marcos, reglamentos y medidas para orientar las actividades de gestión de costos de los consejos de distrito. También hay indicios de que algunos costos superan a otros. Aunque el representante competente en este caso evaluó la actual estrategia de gestión de costes del consejo distrital como eficaz y muy eficaz, el director señaló que los gastos diarios del consejo distrital casi siempre superan los gastos de desarrollo.

Moreno & Lorente (2017), Analizaron los elementos que afectarían a la eficiencia del consumo económico público en España. El método es: estudiar 35 economías mundiales, evaluar la eficiencia del gasto público (PEEI) a nivel nacional, incluyendo la administración y los servicios públicos y sus funciones, que pueden lograrse por métodos convencionales y que permiten a los países realizarlos a largo plazo. comparaciones internacionales de términos a evaluar. Se utilizaron técnicas de almacenamiento libre (FDH) y análisis envolvente de datos (DEA) para verificar que los resultados utilizando el índice. El puntaje general del PEEI incluye más de 60 indicadores socioeconómicos ponderados divididos en grupos o funciones ponderadas con base en la Clasificación de Funciones de Gobierno (COFOG).

En síntesis: Se observan notables disparidades entre naciones. Las entidades gubernamentales aún no alcanzan su máximo potencial en términos de productividad. Existe la posibilidad real de mejorar el rendimiento en todos los ámbitos. La Unión Europea muestra deficiencias en eficiencia estatal. Se evidencian amplias disparidades entre los Estados miembros: algunos superan el promedio de la UE, mientras que otros, como Estados Unidos, están considerablemente rezagados. Un mayor nivel de eficiencia en el gasto público está estrechamente relacionado con un

PIB per cápita elevado, así como con el desarrollo, la democracia, la confianza pública en los líderes políticos, la independencia judicial y niveles más bajos de corrupción.

En el contexto nacional, destaca la contribución de la averiguación realizada por Jiménez (2021), se enfoca en analizar la innovación del estado y su correspondencia con el servicio de los empleados en una entidad pública ubicada en Lima. Esta tesis, de entorno cuantitativo, se realizó siguiendo un método de investigación transversal, donde participaron 259 individuos en calidad de muestra, los resultados obtenidos son reveladores: aproximadamente el 49.6% de los entrevistados considera que la gestión del personal dentro de la entidad es eficiente. Este dato sugiere una percepción positiva respecto a cómo se manejan el personal en el contexto de la variable independiente, la cual se ha implementado de manera eficaz en un 49% de los casos.

Otro aporte que se considera es el creado por Carpio (2020), este es un estudio que examina cómo el control del gasto presupuestaria afecta la eficacia del gasto estatal en los municipios regionales. Metodológicamente, el tipo de fue decisivo. El estudio tiene un grado de interpretación adecuado. Los resultados obtenidos de 422 funcionarios del gobierno distrital son los siguientes: Las variables de control de compromiso anual muestran el mayor porcentaje en la categoría de ineficaces, al igual que las variables de control de ejecución presupuestaria. En esta categoría, la rentabilidad tiene la mayor proporción al aprovechar directamente los recursos.

El estudio de Escalante (2021), la finalidad primordial de este estudio fue determinar cómo el consumo económico por resultados influyó en el tipo de gasto público en la Municipalidad Provincial. La indagación fue tipo básica, con enfoque cuantitativo y correlacional descriptivo. Se utilizó una encuesta de autoría propia para recopilar datos. La población de estudio consistió en 54 funcionarios municipales y la muestra fue no probabilístico. Lo que resultó de la comparación de la hipótesis general demuestra que las dos variables están relacionadas directamente, positivamente y con un nivel alto. Las dos hipótesis específicas tienen una correlación directa entre sí. Es más, se obtiene que la calidad del gasto público durante ese año mejoró como resultado del uso de herramientas de presupuesto basadas en el desempeño.

Orellana (2021) creó otro aporte que examina cómo la innovación en la administración del sector público afecta el ejercicio de los trabajadores de un gobierno

local en Piura. El estudio adopta un diseño no experimental para recopilar observaciones y presentar opiniones mediante tablas estadísticas, con una muestra de 40 colaboradores. Como hallazgo, se encontró un Rho de 0.734, lo que indica una agrupación característica entre la modernización de la administración estatal y el desempeño del trabajo en el municipio de Piura. Estos hallazgos ofrecen una visión específica por encima de la correspondencia entre la innovación administrativa y el rendimiento dentro del trabajo en el ámbito gubernamental local, proporcionando información valiosa para optimizar la efectividad de la gestión gubernamental en Piura.

Además, Díaz (2020), Su investigación, titulada "Alianza entre las habilidades gerenciales de los trabajadores públicos y el rendimiento del gasto público en un proyecto en particular", examinó la conexión entre las habilidades gerenciales confiables de los trabajadores públicos y el rendimiento del gasto público. El estudio se enfocó cuantitativamente, con una descripción de nivel correlacional y un diseño de tipo transversal y no experimental. Los hallazgos mostraron una relación recta estrecha entre ambas variables con un valor de 0,685. Además, se encontró que el valor p (0,00) era inferior a la significancia  $\alpha(0,05)$ , lo cual acepta la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Como hallazgo, se encontró una conexión directa entre las habilidades gerenciales de los empleados en el Plan Especial Jequetepeque Zaña para el año en ejercicio 2019.

A nivel regional, la investigación de Manya (2023), se enfoca en examinar cómo la gestión del gobierno provincial y la eficiencia del gasto del sector público se relacionan entre sí. El enfoque cuantitativo de esta investigación se basa en estudios basales, no experimentales, transversales y correlacionales. Los datos se recolectaron de encuestas y se analizaron con una muestra de 59 trabajadores. El coeficiente de correlación de Pearson se empleó. Se encontró una correlación moderadamente favorable del 88,1% entre la presupuestación basada en el desempeño y la calidad del consumo en este ámbito. Estos resultados indican que mejorar la gestión puede efectivizar el gasto público en la comunidad en su conjunto, lo que subraya la importancia de la gestión eficiente de los fondos públicos locales.

Además Soto (2021), investiga específicamente el vínculo entre el desempeño de la administración municipal y la eficacia de los gastos en el distrito de Santiago, Cusco. Es indispensable establecer esta conexión. Por ello, se empleó una

metodología descriptiva y relacionándolos entre sí, con una metodología de investigación no empírica de corte transversal. Para efectos de estudio se validó 70 trabajadores municipales seleccionados como representativos del distrito. El recojo de datos se hizo mediante tablas de encuestas, y se evaluó la credibilidad de las herramientas usando el coef. Alfa de Cronbach, el cual mostró un valor de 0,608, indicando una alta confiabilidad. Los resultados revelaron una reciprocidad significativa (0,447) entre la administración municipal y la eficiencia de los gastos, según el estadístico de Kendall. Estos hallazgos respaldan que existe una correspondencia directa de las dos variables.

El estudio de Serrano (2022) en su trabajo de investigación "Impacto de la Innovación de la Administración Pública en la Información del Gasto en la SUNARP Zona Registral N°- cusco" se centra en valorar la repercusión de innovación de la administración pública en la calidad de informar el gasto dentro de esta institución. La investigación adopta un enfoque cuantitativo. Los hallazgos revelan que la modernización ha tenido un impacto importante en la optimización de la precisión de los datos del gasto, como lo demuestra una ejecución presupuestaria del 98.8%. Esto indica que las medidas implementadas como parte de la modernización están siendo efectivas, estos hallazgos sugieren que la institución está aplicando eficazmente las políticas de innovación de la administración pública. Además, destacan la relevancia de continuar con estas acciones con el fin de garantizar una gestión más efectiva y una mayor confiabilidad en la información financiera en el ámbito público.

Por último se tiene a Agüero (2021) quien se centra en analizar y comprender la relación entre las innovaciones de dirigir una entidad públicas y su impacto en el desempeño laboral, especialmente durante la pandemia en la ciudad de Ccapacmarca. El propósito de este análisis es comprender los avances y cambios en las prácticas de las administraciones públicas pueden influir en la eficiencia y productividad laboral en tiempos de crisis sanitaria, la relevancia de este estudio reside en su potencial para mejorar las estrategias de gestión y responder de manera más efectiva a situaciones similares en el futuro. En el estudio aplicado se puede enfocar cuantitativamente siendo no experimental. La muestra consistió en 40 empleados públicos, seleccionados mediante una muestra no provista.

En el estudio realizado se utilizó un cuestionario basado en una escala de Likert para recopilar datos sobre las variables de interés. Teniendo principalmente un

objetivo de analizar la conexión entre la innovación de la administración pública y la productividad laboral en el contexto de la pandemia en el municipio de Ccapacmarca. Los hallazgos revelaron una conexión específica y efectiva entre las variables, con un coef. de Pearson obtenido de 0.53, lo cual señala una relación moderada entre ambas variables. Además, un número significativo de 0.00, que está debajo del nivel de significancia de 0.05, confirma la solidez de esta conexión, estos hallazgos son de gran importancia, ya que evidencian la influencia positiva que tiene la modernización del manejo de una entidad en el desempeño laboral durante el año 2021, a pesar de las dificultades y desafíos que la pandemia ha presentado.

Dentro las teorías de la innovación de la administración estatal. Blas et al. (2022) dice que la razón principal es permitir que el sistema estatal alcance un mejor nivel de desempeño para que se pueda crear un ambiente organizacional apropiado en el que el movimiento estatal pueda dirigirse efectivamente para lograr consecuencias beneficiosas para la humanidad y todas las personas, con prioridades que incluya prioridades sociales. intervenciones de inclusión e igualdad que protejan a las personas y promuevan la dignidad humana como un objetivo social y nacional ambicioso.

En la definición de Calderón et al. (2022), La innovación de la administración pública consiste en un mecanismo continuo de modificaciones, el cual busca fortalecer la labor de individuos públicos en la creación de gasto público para las personas. Puede parecer muy técnico, se considera que la reforma de la administración pública aumenta la satisfacción de los pobladores con la disponibilidad de bienes y servicios y aumenta la probabilidad de que los ciudadanos tengan más oportunidades para hacer su trabajo, el conocimiento y los servicios que necesita.

Una administración estatal moderna y eficiente puede satisfacer naturalmente las necesidades de los ciudadanos y también permite al Estado proporcionar las garantías necesarias para la protección de las libertades humanas y la mejora del entusiasmo individual y la implementación de los derechos individuales. Los productos prestados a través del Estado están diseñados de tal manera que garanticen el bienestar general y respeten los derechos humanos. Barragán (2022).

Para incluir las dimensiones, se tiene en la ley N° 27658 y ajustado por Yunching (2022), este autor conceptualiza la innovación de la administración pública se

fundamenta en tres fundamentos que servirán como dimensiones de este estudio, son: gobierno abierto, gobierno electrónico y finalmente la articulación interinstitucional.

El gobierno abierto, lo que significa claridad, fácil aplicación de presupuesto basada en resultados, oportunidades para que los ciudadanos participen en elecciones coordinadas y su intervención en las revisiones Blas et al., (2022). En este contexto, el gobierno abierto proporciona a los usuarios registros confiables y útiles para intervenciones, informes o multas. Ser una institución que participa, colabora y a la vez es eficaz. Una costumbre de comunicación incluye dar estadísticas, hacer recomendaciones en la administración y ser un verdadero ciudadano dentro de la organización proveedora.

La segunda dimensión es la gobernanza electrónica, que incluye las TIC para permitir que los datos sea transparentes a la intervención ciudadana (Vargas et al., (2020) La unidad mejora la calidad en todos los niveles a través de estructuras virtuales que utilizan nuevas tecnologías modernas de registro, que simplifiquen y ahorren tiempo, en la administración de registros, organización de información, comercio electrónico para brindar a los ciudadanos proveedores más claros, confiables y mejores, más moderno y un pueblo más inclusivo y que sean partícipes Gozzer et al., (2021).

La tercera dimensión es la vinculación interinstitucional, basada en la interacción y las relaciones mutuas entre los que dirigen a un pueblo y los dirigentes de personas y agencias que pueden brindar recomendaciones para la implementación de proyectos Artieda et al., (2021).

Por lo tanto, para brindar servicios públicos y atender los pedidos de los ciudadanos, los gobiernos reducen el entorno cambiante frente a los ciudadanos, donde domina la dinámica organizacional entre los sectores público y no público Díaz (2020). La calidad, como nuevo concepto en la administración de las instituciones no privadas, requiere que las instituciones de la gestión pública respondan a las demandas de los países vecinos, incluyendo y consultando directamente a los ciudadanos. Prevé estrategias innovadoras y creativas de los socios de cooperación, que se tienen en cuenta en la calidad de la administración pública (Deluca, 2018).

Las autoridades deben estar preparados, en una perspectiva humana como institucional, para actuar en circunstancias inciertas y que cambian rápidamente. Si bien la evolución del mundo es capaz de adoptar pautas excluyentes, su previsión le permitirá evitar situaciones difíciles o prever aquellas que sean cruciales (García & Montiel, 2017). El destino puede ser incierto, pero identificar situaciones puede abrir tu mente a resultados viables en situaciones inesperadas o disfuncionales. El movimiento humano puede cambiar la ruta para lograr las condiciones ideales. Una actitud de visión de futuro actúa como perro guardián (Mola & Reyna, 2022). Por tanto, al anticiparse a la investigación, el método marca el camino y elimina la medición. Además, prever eventos complicados de modo crítico y dinámica requiere vincular diferentes fenómenos, estrategias específicas y recurrir a más de una disciplina

Si el poder ejecutivo es una parte absoluta del aparato estatal, su lugar en el aparato estatal y su oficio común siguen siendo cuestiones difíciles de discutir. Por un lado, la doctrina predominante hoy sigue haciendo clara distinción en los conceptos de gobierno y política, es decir entre nuestros órganos del gobernante y los gobernados. Esto puede surgir del concepto de Bonnin, el fundador del pensamiento de la administración pública, quien concluyó que es posible distinguir principalmente la superposición entre gobernar y administrar. Por tanto, define al gobierno como el máximo órgano administrativo del país, el alma de la existencia de la estructura política y el motor de las actividades de los órganos administrativos. De la Garza et al., (2018).

Recientemente, la escala, variedad, frecuencia, urgencia y complejidad de las decisiones se han acelerado significativamente. Además, estos efectos afectarán a grupos de poblaciones más grandes. La división adecuada entre la modalidad de sufragio centralizado y descentralizado permite a los grandes gobiernos profesionalizar y gestionar la ejecución general de sus tareas con poder y agilidad. Otras funciones se transfieren a municipios, organizaciones auto sostenibles y muchas otras agencias

Según Ministerio de economía y finanzas (2024), La base teórica del gasto público que realizan las autoridades locales para el desempeño de sus funciones, como el establecimiento de prioridades de gasto, la informe transparente en el uso de los fondos y el logro de los objetivos de planificación.

Por otro lado, Podestá (2020), afirma que el gasto público “muestra las operaciones financieras y económicas del país y puede ser entendida de forma más práctica como la ejecución de los planes económicos y sociales formulados con el presupuesto”. Con una implementación y promoción adecuadas del crecimiento demográfico, se generarán más ingresos a partir de impuestos en el futuro, creando un período de incremento sostenible.

Respecto al gasto (Manjarres Marquez & Salazar Ramos, 2021), afirman: " Es uno de los componentes más significativos de la política económica del país, que posibilita a sus líderes satisfacer las demandas de la población". En lo que respecta a la educación, tiene un impacto significativo. "Acerca del fortalecimiento del capital humano"(p. 78).

Gracias al gasto estatal, el sector público puede alcanzar los objetivos marcados en los procedimientos para tener una mejora en el vivir cotidiano de la población. Los principales objetivos del gasto público son: mejorar la atención sanitaria de los ciudadanos, una mejor distribución de la riqueza, garantizar la justicia, promover el empleo, promover y mejorar el sector económico, contribuir a la protección del medio ambiente, garantizar la educación de los ciudadanos. ciudadanos, protección y seguridad de los ciudadanos Garantizar una buena calidad de vida. Las inversiones para alcanzar todos estos objetivos dependerán de cada país.

Para la segunda variable se consideró el concepto de dimensiones del gasto público (Ramírez & López, 2021), donde la teoría que especifica el crecimiento del gasto público es: claridad en la utilización de los fondos, nivel de eficacia y administración de atención al ciudadano.

La primera dimensión es la transparencia en el uso de los recursos. En el ámbito económico, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024) señala: “Es un método que evita la malversación, el uso no previsto, la ineficiencia, la desinformación y el exceso uso de los recursos públicos en la ejecución de las tareas previamente citadas” (p.1). Esto se lograría con una información veraz, oportuna y sistemática sobre el funcionamiento estatal en temas de economía y fiscalización. Fortalecer y promover la activa intervención ciudadana en todas las actividades públicas transparentemente.

Las cuestiones en donde la población actúa en temas económicas y fiscales también pueden considerarse funciones adicionales del MEF, separadas de sus

obligaciones tradicionales de mantener el equilibrio macroeconómico y gestionar variables clave como el crecimiento, el gasto público y los impuestos. La transparencia acerca las acciones de la administración estatal a los deseos de los ciudadanos y permite al gobierno monitorear y controlar en mayor medida la sociedad.

Arévalo y Barbarán (2021) definen el uso transparente de los fondos como “una entidad que se responsabiliza de responder a las necesidades sociales legítimas, asume la responsabilidad y verifica el cumplimiento de esta misión, se requiere la capacidad de respetar siempre los principios de equidad y legalidad”, que revela la verdad sobre las personas. Comprensión efectiva de las necesidades y satisfacción es uno de los pilares de la ley, que publicita a tener una mayor nitidez en las rendiciones de gastos en una gestión y el gasto de dineros del estado.

Además (Reyna, 2017) considera que el uso de transparentar el uso de los fondos como “una potestad dada por cada gestión a la Contraloría General de la República del Perú, primariamente relacionada con cómo controlar las diferentes operaciones en la dirección de entidades públicas”. Utilizado para lograr metas organizacionales caracterizadas por una eficaz, calidad y transparencia, este sistema se utiliza para realizar diligencias para lograr metas y objetivos orientados a satisfacer lo que necesitan las personas. Esto brinda la oportunidad de dar la alarma sobre posible corrupción y prácticas inapropiadas en el uso de fondos públicos.

Luego está la segunda dimensión llamada grado de eficiencia, Salhuana (2015), afirmó que “la evaluación de la calidad de la erogación gubernamental sólo puede lograrse estudiando el papel del Estado, siempre que se cumplan las metas de los mismos”. Se pueden lograr roles. alcanzó. logrando de manera efectiva”, por lo que se puede decir que se ha resaltado el liderazgo de la excelencia del servicio. Así, el nivel de eficiencia corresponderá a lo que la autoridad pública consiga con costes y recursos mínimos.

Por su parte (Armijo & Espada, 2023), afirma un análisis de la excelencia del gasto estatal puede obtenerse estudiando papel del Estado sólo si el objetivo del mencionado papel puede lograrse efectivamente y se puede decir efectivamente que existe una dirección de resaltar la buena atención de los servicios, por consiguiente, el grado de eficiencia correspondería a figuras públicas con costos y recursos mínimos para lograr los objetivos.

La eficacia del gasto público se determina conforme al uso de los recursos financieros por las que cuenta la entidad, en otras palabras, "La planificación se ajusta a los insumos y el plazo establecido para generar el rendimiento adecuado de cada gasto, lo cual se debe evaluar y evaluar de manera continua para llevar a cabo estrategias o modificar los lineamientos en caso de ser necesario". (Barragán, 2022)

Como última dimensión tenemos la Gestión de atención al ciudadano que es definido por la Secretaría de Gestión Pública (Secretaria General De Gobierno, 2021), como "los esfuerzos que garantiza a los ciudadanos a realizar determinadas operaciones en nombre propio o con la ayuda de sus representantes" Algunos servicios gubernamentales están diseñados para mejorar el acceso de los pobladores a los diferentes plataformas de servicios proporcionados por las autoridades públicas.

Por su parte Díaz (2023) afirma que un buen atención a los ciudadanos incluye "la asistencia de calidad de servicios y el reconocimiento de que todas las actividades o inacciones de la entidad a lo largo de un periodo de gobernanza afectan el servicio final brindado a los ciudadanos. Por lo tanto, todas las entidades públicas deben contar con herramientas que hagan esto posible". Evaluación para mejorar la atención a los residentes.

Los desafíos de modernizar la gestión pública en una municipalidad distrital de Canas, Cusco, en 2024. Se destaca la importancia de la transparencia, la efectividad en el desembolso gubernamental y la participación ciudadana para promover el progreso económico y la tranquilidad social. Se evidencian dificultades en la implementación de tecnologías y la distribución equitativa de recursos, generando descontento entre la población. La falta de planificación adecuada y la opacidad en la gestión gubernamental afectan el bienestar de los habitantes. Se resalta la necesidad de adoptar acciones concretas para lograr un desarrollo sostenible y justo para todos, vinculado a múltiples Metas de Desarrollo Sostenible.

Por otro lado, la hipótesis general planteada es dar a conocer si modernización de la gestión pública incide significativamente en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024 y como Hipótesis específicas; la modernización de la gestión pública incide significativamente en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024; La modernización de la gestión pública incide significativamente en el grado de eficiencia

en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024. y la modernización de la gestión pública incide significativamente en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

## II. METODOLOGÍA

La investigación es de tipo aplicada, lo que implica que su declaración nos permitirá examinar la forma en que se conectan, contrastan e interpretan las variables, así como identificar problemas de investigación similares para entender y examinar cómo una causa influye en una consecuencia. (Hernández & Mendoza, 2018).

El enfoque de investigación es cuantitativo, es decir mediante el cual se mide la relación de las variables a través del analizar numéricamente. “Este lineamiento ha considerado el uso de la estadística para obtener resultados con base a la medición de resultados.” (Hernández & Mendoza, 2018). El dato que se recoge es la materia prima del análisis. Los datos se convierten en información cuando adquieren significados, validez y sentido lógico mediante procedimientos de análisis e interpretación científica (Ledesma & Valladares, 2024)

Así mismo se tendrá que utilizar una forma de diseño no experimental, donde las variables no serán cambiadas y serán tomadas tal como es para el estudio y obtener un resultado en su argumento natural y adecuado a lo analizado. Hernández et al. (2014), En esta forma de diseño, el estudio se lleva a cabo sin realizar modificación alguna o variación al contexto de una unidad de análisis, mostrando los hallazgos tal como se hacen evidentes en su entorno original.

De nivel explicativo causal según Hernández et al. (2014), en estudios de nivel explicativo causal, se intenta no solo describir eventos, sino también explicar por qué ocurren, identificando las relaciones entre variables y los mecanismos a través de los cuales se producen.

La investigación en cuestión es de corte transversal, lo que implica la recopilación de datos en un único periodo, en este caso, durante el año 2024. (pág. 83), La indagación transversal es un solo periodo de prueba. Hernández et al., (2014).

El planteamiento de Hernández et al. (2014), utiliza un método de hipótesis deductiva donde destaca como cualidades importantes la percepción del fenómeno, una formulación de hipótesis la conclusión de causas y supuestos y la deducción de comprobar la verdad (pág. 97).

Además, las variables se definen claramente en función de su categorización como independientes y dependientes, lo que facilita su comprensión y análisis en el contexto de la investigación. (Hernández & Mendoza, 2018).

Como primera variable se tiene a la modernización de la gestión pública que pasa por procesos continuos para la transformación, la cual busca fortalecer la labor de las personas públicas en la creación de gasto público para las personas. Puede parecer muy técnico, se puede decir que el avance a la modernidad del manejo de la gestión pública es una extensión en el contenido de las personas con la disponibilidad de bienes y servicios, así como la esperanza de contar con más canales que permitan a los ciudadanos desempeñar sus funciones. conocimientos y servicios necesarios. Calderón et al. (2022)

Para medir esta variable se realizará una encuesta a una muestra de los servidores civiles en una municipalidad distrital, con respecto a las dimensiones del gobierno abierto, luego al gobierno electrónico y la articulación interinstitucional, llevaremos un análisis de escala ordinal.

Este análisis se realizará sobre el fundamento de la dimensión gobierno abierto como indicadores los siguientes: transparencia, accesibilidad y participación ciudadana; para la dimensión de gobierno electrónico se tiene los indicadores de uso de TICs, plataforma web y promoción del gobierno electrónico, para la última dimensión de articulación interinstitucional se tiene los siguientes indicadores como Interoperabilidad institucional, Coordinación vertical, Coordinación horizontal.

Como segunda variable se tiene al gasto público que se define como uno de las columnas fundamentales en el desarrollo en la economía política de un país es la capacidad que proporciona a sus líderes para atender los diferentes pedidos y/o necesidades de la población en diversos sectores, como salud, educación, agricultura, entre otros. Esta política económica desempeña un papel crucial en el fortalecimiento del capital humano, lo que implica un impacto sustancial en el progreso y felicidad de la sociedad en general (Manjarres Marquez & Salazar Ramos, 2021).

Para medir esta variable se realizará una encuesta a una muestra de los servidores civiles en una municipalidad distrital, referente a las dimensiones de transparencia del uso de los recursos, grado de eficiencia y gestión de atención al ciudadano.

Este análisis se realizará sobre el fundamento de la dimensión Transparencia en el uso de los recursos como indicadores los siguientes: bienes acorde a las necesidades, Calidad de las obras y recursos acorde a objetivos; para la dimensión

grado de eficiencia se tiene los indicadores de: Supervisión de gastos, ejecución en fecha y Optimización de recursos, para la última dimensión de Gestión de atención al ciudadano se tiene los siguientes indicadores como: beneficio de la población, Impacto social y Calidad de servicio.

Ambas variables se manifestarán en una escala ordinal, ya que se puede dar una regulación a las contestaciones de las respuestas.

La población de estudio comprende todos los servidores civiles que poseen características comunes relevantes para el fenómeno bajo investigación, según Hernández, et. al (2014). Se seleccionó a 45 trabajadores de la entidad.

Se tomarán los criterios de selección que se basan en características comunes y únicas que determinan la inclusión o exclusión de participantes en la muestra. Se incluyen todos los servidores civiles con contratos bajo las modalidades del D.L. 276, CAS y RH con al menos un año de actividad, en el criterio de exclusión, se excluirá al personal rotativo que permanecen menos de tres meses.

Se optó por utilizar la muestra censal el cual abarca la totalidad de los servidores civiles mencionados, como lo define Hernández (2014), una muestra censal se refiere al total de personas de una población por consiguiente esta abarcará el número total de unidades identificadas. La muestra está compuesta por los 45 funcionarios civiles de una Municipalidad de Canas - Cusco.

Se empleó un muestreo no probabilístico, permitiendo la elección de la población en base a características comunes como relación laboral, según (Arias, 2020, pág. 60).

La unidad de análisis seleccionada fue un “servidor civil” de una municipalidad distrital de Canas. La unidad de análisis se refiere a los componentes de la muestra y, por consiguiente, a la población objetivo del estudio. (Sucasaire, 2022).

La técnica fue la encuesta, ya que posibilita adquirir información de forma veloz y eficaz mediante preguntas predefinidas que pueden identificar las percepciones personales, ya sean positivas o negativas, de los servidores civiles encuestados. (Belderbeck, 2021)

Para recoger los datos, se usará cuadernillos de cuestionarios las cuales serán diseñados para comparar las diferentes informaciones obtenidas para luego ejecutar los análisis adecuados.

De acuerdo a la Resolución de vicerrectorado de investigación N° 215-2024-VI-UCV, se aplicarán encuestas no asistidas y los datos obtenidos de las personas o grupos específicos se encuentran anonimizados y/o codificados.

La validez se caracteriza por la calidad de análisis de la variable de medición y lo que va contener la variable de medición, Hernández & Mendoza (2018, pág. 230). En consecuencia, el instrumento se examinará, analizara y se dará juicio por tres expertos en el ámbito, estos expertos rubricaran en muestra de acuerdo conforme a los juicios establecidos por la universidad.

La confianza y exactitud de las fichas de encuesta o todos los instrumentos que se utilizan en una indagación para confirmar si la herramienta elaborada es de confianza de los casos que muestran o cuentan con iguales hallazgos (Hernández & Mendoza, 2018, pág. 228). Finalmente, la confianza de la investigación será un resultado que se obtiene mediante el Alfa de Cronbach a partir de una prueba piloto, la cual se ejecutará a 15 servidores públicos que tienen las mismas características que las variables de investigación. Para poder establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se encuestará a las personas antes mencionadas, esta se obtendrá utilizando una herramienta tecnológica utilizando el software estadístico IBM SPSS.

Para la investigación se aplicará un instrumento producto del análisis de datos, luego de lo cual, basándose en los hallazgos de la escala Likert, se elabora base de datos para analizar en programa SPSS con valoraciones numéricas de las dos variables y dimensiones. El análisis descriptivo e inferencial se analiza a continuación:

**Estadística Descriptiva:** Su finalidad primordial de esta forma de estadística es darle la perspectiva cuantitativa a una variable según un conjunto de datos logrados a través de instrumentos. Esta forma de estadística suele utilizar diversos medios como estadística posterior, varianza, media, etc., que en definitiva es un resumen de los datos recopilados previamente. (Salazar & Del Castillo, 2018, pág. 14)

Utilizaremos este método para que la situación de la variable sea descrita y se generen tablas de frecuencia con sus respectivos gráficos relacionando las variables

y dimensiones, de modo que podamos ver el nivel que se encuentran las variables y sus respectivas dimensiones.

Diseño estadístico inferencial: Este es si entre las variables puedan determinarse su impacto y la asociatividad existente entre ellas, posteriormente se desarrollarán tablas de correlación a través del SPSS con la finalidad de ver la dimensión de la variable independiente con la dependiente. Se concluye que la estadística inferencial utiliza información y conclusiones alcanzadas de una muestra para estudiar una población de acuerdo con el criterio de analizar o examinar. (Salazar & Del Castillo, 2018)

Finalmente, en cuanto a la exactitud de los datos, se indica que para el análisis se utilizarán los datos recopilados en el instrumento sin modificarlos y de acuerdo a la resolución de vicerrectorado de investigación N° 215-2024-VI-UCV, se aplicarán encuestas no asistidas y los datos obtenidos de las personas o grupos específicos se encuentran anonimizados y/o codificados.

El estudio se fundamentó en la filosofía ética, que regula la Universidad César Vallejo, las cuales son: esencia del trabajo. No se trata de un plagio o copia de otro estudio, se reconoce la autoría de todas las investigaciones mencionadas en la tesis, aplicando las normas APA 7. Se adjunta a la Edición. En consecuencia, la presente investigación pretende generar información exhaustiva que posibilita el uso de datos personales de los participantes con el propósito de preservar sus derechos, dignidad y bienestar; el consentimiento informado garantiza que el participante comprenda lo que significa su participación. Finalmente, esta investigación se fundamenta en todo momento en la normativa universitaria actual.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis Descriptivo:

Tabla 1 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Gasto Público

			V2. Gasto Público			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
V1. Modernización de la Gestión Pública	Malo	Recuento	4	1	0	5
		% del total	8,9%	2,2%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	2	8	3	13
		% del total	4,4%	17,8%	6,7%	28,9%
	Bueno	Recuento	0	2	25	27
		% del total	0,0%	4,4%	55,6%	60,0%
	Total	Recuento	6	11	28	45
		% del total	13,3%	24,4%	62,2%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.

**Análisis e Interpretación:** Se tiene en cuanto V1, el 11.1% opinan como mala la modernización de la gestión pública, mientras el 28,9% la señalan como regular y por otro lado el 60,0% lo consideran un nivel bueno. Estos resultados muestran que en su mayoría los servidores civiles tienen una percepción positiva de la modernización de la gestión pública.

Sobre la variable Gasto público, el 13,3% de las personas encuestadas manifiestan que el gasto público deficiente, y el 24,4% manifiestan que el gasto público es regular, mientras el 62,2% indican que es eficiente. Estos resultados muestran que la entidad está utilizando los recursos de manera eficiente, pero sin embargo se podría mejorar la forma en que utiliza los recursos.

El 55.6% calificaron a la V1 como "buena" también consideraron que el gasto público era "eficiente". Esto sugiere que una gestión pública bien modernizada está fuertemente asociada con percepciones positivas sobre la eficiencia del gasto público. En contraste, aquellos que perciben la modernización como "mala" generalmente consideran el gasto público como "deficiente" (8.9%).

Con estos resultados podemos ver que la modernización de la gestión pública juega un papel crucial en el nivel y la eficiencia del gasto público. Las organizaciones que han adoptado prácticas modernas en su gestión pública tienden a tener procesos más optimizados, lo que les permite asignar los

recursos de manera más efectiva. Esta modernización incluye la implementación de tecnologías avanzadas, la implementación de métodos más efectivos de administración y la capacitación continua del personal, lo cual facilita la elección de acciones fundamentadas en información y una mayor transparencia en el uso de los recursos.

Por otro lado, una municipalidad con una gestión pública menos desarrollada suele enfrentar diversas ineficiencias, como la burocracia excesiva, la falta de transparencia y la asignación inadecuada de fondos. Estas ineficiencias pueden derivar en problemas significativos, como el malgasto de bienes y la incapacidad de cumplir correctamente las peticiones de los habitantes.

El impacto de la modernización en la gestión pública no solo se ve reflejado en un mayor nivel de gasto, sino también en la calidad de ese gasto. Una gestión modernizada permite que el dinero público se utilice de manera más estratégica y efectiva, maximizando los beneficios para la sociedad. Esto puede incluir la mejora de infraestructuras, la entrega de servicios gubernamentales de excelente nivel y el desarrollo de programas sociales que realmente aborden las necesidades de la comunidad.

Tabla 2 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Transparencia en el Uso de los Recursos

		D1.V2. Transparencia en el Uso de los Recursos			Total	
		Deficiente	Regular	Eficiente		
V1. Modernización de la Gestión Pública	Malo	Recuento	2	2	1	5
		% del total	4,4%	4,4%	2,2%	11,1%
	Regular	Recuento	0	5	8	13
		% del total	0,0%	11,1%	17,8%	28,9%
	Bueno	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	60,0%	60,0%
	Total	Recuento	2	7	36	45
		% del total	4,4%	15,6%	80,0%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.

**Análisis e Interpretación:** En cuanto a la V1 la mayoría de los encuestados, específicamente el 60,0%, tienen una percepción positiva de la MGP. Por otro lado, el 28,9% la consideran regular y el 11,1% la perciben como mala. Estos resultados indican una tendencia favorable entre los servidores civiles hacia la modernización administrativa.

Sobre la dimensión 1 Transparencia en el Uso de los Recursos, el 4,4% de las personas encuestadas indican deficiente la transparencia en el uso de los recursos, el 15,6% manifiestan que es regular y el 80,0% señala que es eficiente.

El 60% de los que evaluaron la MGP como "buena" también indicaron que la transparencia en el uso de los recursos era "eficiente". Por otro lado, los que consideraron la modernización como "mala" distribuyeron sus evaluaciones entre "deficiente" (4.4%), "regular" (4.4%) y "eficiente" (2.2%).

La MGP está estrechamente relacionada con una mayor percepción de transparencia en el uso de los recursos. Las municipalidades que han avanzado en la modernización de su gestión pública no solo implementan mejores prácticas administrativas, sino que también establecen sistemas más robustos de responsabilidad y supervisión. Esto incluye la adopción de tecnologías avanzadas, procesos automatizados, auditorías regulares y un enfoque en la transparencia proactiva, donde la información relevante es accesible y comprensible para el público.

Cuando los ciudadanos perciben que existe un alto nivel de transparencia, sienten mayor confianza en la administración pública, lo cual puede mejorar el involucramiento de los ciudadanos y fortalecer la legalidad de las instituciones. La transparencia eficiente implica que no solo se haga pública la información, sino que también se presente de manera clara y oportuna, permitiendo a los ciudadanos entender cómo se realizan las elecciones y de qué manera se emplean los recursos.

Por el contrario, en las organizaciones donde la MGP es deficiente, la falta de transparencia suele ser más pronunciada. Esto puede deberse a la ausencia de sistemas adecuados de supervisión y transparencia, lo que genera desconfianza entre los ciudadanos. La percepción de baja transparencia puede manifestarse en la creencia de que los recursos públicos no se están utilizando de manera eficiente o que existe corrupción. En estos casos, la modernización no solo es una cuestión de adoptar nuevas tecnologías, sino de reformar profundamente los procesos administrativos para asegurar la transparencia.

Además, se puede ver en el cuadro que la MGP no solo beneficia la transparencia y la percepción ciudadana, sino que también puede optimizar la eficiencia operativa y la efectividad al proveer servicios públicos. Al mejorar todos los procedimientos internos, bajar la burocracia y optimizar la selección de opciones fundamentada en datos, las organizaciones pueden maximizar el impacto positivo de los recursos públicos.

Tabla 3 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Grado de eficiencia

			D2.V2. Grado de Eficiencia			Total
			Deficiente	Regular	Eficiente	
V1. Modernización de la Gestión Pública	Malo	Recuento	2	3	0	5
		% del total	4,4%	6,7%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	0	6	7	13
		% del total	0,0%	13,3%	15,6%	28,9%
	Bueno	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	60,0%	60,0%
Total	Recuento	2	9	34	45	
	% del total	4,4%	20,0%	75,6%	100,0%	

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.

**Análisis e Interpretación:** En cuanto a la variable MGP la mayoría de los encuestados, específicamente el 60,0%, tienen una percepción positiva de la MGP. Además, el 28,9% la consideran regular y el 11,1% la perciben como mala. Estos resultados indican una tendencia favorable entre los servidores civiles hacia la modernización administrativa.

Sobre la dimensión 2 grado de eficiencia, el 4,4% de los encuestados indican deficiente el grado de eficiencia, el 20,0% manifiestan que es regular y el 75,6% indica que es eficiente.

El 60% quienes calificaron la MGP como "buena" se evaluaron también el grado de eficiencia como "eficiente". En cambio, una gestión pública considerada "mala" está asociada mayormente con grados de eficiencia "deficiente" (4.4%) y "regular" (6.7%).

Se puede ver según la tabla que existe una estrecha relación positiva entre el nivel de MGP y el grado de eficiencia. Esto significa que las municipalidades que tienen un índice más alto de MGP también tienden a tener un grado de eficiencia más alto.

En particular, el 75,6% de los encuestados que se encuentran en un nivel bueno de MGP también tienen un grado de eficiencia eficiente.

Tabla 4 Cruce entre Modernización de la Gestión Pública y Gestión de Atención al Ciudadano

		D3.V2. Gestión de Atención al Ciudadano			Total	
		Ciudadano				
		Deficiente	Regular	Eficiente		
V1. Modernización de la Gestión Pública	Malo	Recuento	1	4	0	5
		% del total	2,2%	8,9%	0,0%	11,1%
	Regular	Recuento	0	5	8	13
		% del total	0,0%	11,1%	17,8%	28,9%
	Bueno	Recuento	0	0	27	27
		% del total	0,0%	0,0%	60,0%	60,0%
Total	Recuento	1	9	35	45	
	% del total	2,2%	20,0%	77,8%	100,0%	

Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.

**Análisis e Interpretación:** En cuanto a la variable MGP la mayoría de los encuestados, específicamente el 60,0%, tienen una percepción positiva de la MGP. El 28,9% la consideran regular y el 11,1% la perciben como mala. Estos resultados indican una tendencia favorable entre los servidores civiles hacia la modernización administrativa.

Sobre la dimensión 3 gestión de atención al ciudadano, el 2,2% de los encuestados indican deficiente el grado de eficiencia, el 20,0% señala que es regular y el 77,8% señala que es eficiente.

El 60% de personas que evaluaron la MGP como "buena" también calificaron la gestión de atención al ciudadano como "eficiente". En comparación, aquellos que consideraron la modernización como "mala" tendieron a calificar la atención al ciudadano como "regular" (8.9%) o "deficiente" (2.2%).

Según la tabla existe una relación positiva entre el nivel de MGP y el nivel de gestión de atención al ciudadano. Esto significa que las municipalidades que tienen más alto nivel de MGP también tienden a tener un nivel más alto de gestión de atención al ciudadano.

En particular, el 77,8% de los encuestados que se encuentran en un nivel bueno de MGP también tienen un nivel eficiente de gestión de atención al ciudadano. Esto indica que una modernización adecuada de la GP está asociada con una mejor percepción de la gestión de atención al ciudadano. Las percepciones

negativas pueden ser resultado de la falta de capacitación del personal, insuficientes recursos destinados al servicio al público y fallos en la interacción y procedimientos municipales.

### 3.2. Análisis Inferencial:

Tabla 5 Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p
Modernización de la Gestión Pública	,918	45	,004
Gasto Público	,913	45	,002

Nota: Generado del software SPSS

**Análisis e Interpretación:** Se presenta la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para las variables de modernización de la gestión pública y gasto público, debido a que la muestra a sido  $< a$  50. Los resultados muestran que el nivel de sig. oscila entre 0.004 y 0.002, lo cual es  $< a$  0.05, indicando que es una distribución no normal según esta prueba. Por lo tanto, se utilizó una prueba no paramétrica, así mismo para la relación entre las dos variables se utilizó la regresión logística ordinal.

#### Regla de decisión:

- $p > sig.$  Se acepta la hipótesis nula  $H_0$ .
- $p < sig.$  Se acepta la hipótesis alterna  $H_a$ .

(nivel de significancia: sig. = 0.05 = 5%, margen de error)

### Hipótesis general:

Ha: La modernización de la gestión pública incide significativamente en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Ho: La modernización de la gestión pública no incide significativamente en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

*Tabla 6. Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	288,299			
Final	,000	288,299	33	,000

Función de vínculo: Logit.

Nota: Generado del software SPSS

**Interpretación:** Según el logaritmo de la verosimilitud, el valor del estadístico Chi-cuadrado es 288.299, lo cual indica que este modelo tiene un ajuste para saber la probabilidad de la ocurrencia 33. El valor  $P < 0.05$  sugiere una relación significativa en ambas variables. Por ello, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, demostrando que hay incidencia entre ambas variables.

*Tabla 7. Pseudo R-cuadrado de la hipótesis general*

Cox y Snell	,998
Nagelkerke	1,000
McFadden	,949

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** Se muestra el parámetro de Pseudo R2 de Cox y Snell, es de 0.998 indicador que expone que el 99.8% de la MGP tiene una incidencia significativa en el gasto público.

Simultáneamente, Nagelkerke, registra 1.000, esto demuestra que el modelo explica el total de la influencia de la MGP en el gasto público.

### Hipótesis específica 1:

Ha: La modernización de la gestión pública incide significativamente en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Ho: La modernización de la gestión pública no incide significativamente en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

*Tabla 8 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	234,609			
Final	,000	234,609	33	,000

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** Se percibió un Sig. = 0.000, (valor P) < 0.05 lo quiere decir que existe influencia entre V1. MGP y la D1V2. transparencia en el uso de los recursos, sin embargo, se rechaza la hipótesis específica 1 nula y se acepta la hipótesis alterna específica 1 donde se puede deducir que hay incidencia entre ambas.

*Tabla 9 Pseudo R-Cuadrado de la hipótesis específica 1*

Cox y Snell	,995
Nagelkerke	,998
McFadden	,938

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** Se expone el parámetro de Pseudo R2 de Cox y Snell, es de 0.995 indicador que indica que el 99.5% de la D1. MGP tiene una incidencia significativa en la D1V2. transparencia en el uso de los recursos.

Simultáneamente, Nagelkerke, registra 0.998, el cual indica que el 99.8% de la incidencia de la V1. MGP en la D1V2. transparencia en el uso de los recursos.

### Hipótesis específica 2:

Ha: La modernización de la gestión pública incide significativamente en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Ho: La modernización de la gestión pública no incide significativamente en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

*Tabla 10 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2*

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	259,526			
Final	,000	259,526	33	,000

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** Se percibió un Sig. = 0.000, (valor P) < 0.05 lo quiere decir que existe influencia entre V1. MGP y la D2V2. grado de eficiencia, Sin embargo, se rechaza la hipótesis específica 2 nula y se acepta la hipótesis alterna específica 2 planteada donde se puede deducir que hay incidencia entre ambas.

*Tabla 11 Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 2*

Cox y Snell	,997
Nagelkerke	,999
McFadden	,953

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** Se evidencia el parámetro de Pseudo R2 de Cox y Snell, es de 0.997 indicador que señala que el 99.7% de la V1. MGP tiene una incidencia significativa en la D2V2. grado de eficiencia.

Simultáneamente, Nagelkerke, registra 0.999, por lo que indica que el 99.9% de la incidencia de la D1. MGP en la D2V2. grado de eficiencia.

### Hipótesis específica 3:

Ha: La modernización de la gestión pública incide significativamente en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Ho: La modernización de la gestión pública no incide significativamente en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

*Tabla 12 Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3*

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	218,147			
Final	,000	218,147	33	,000

Función de vínculo: Logit.

Nota: Elaboración propia, generado del software SPSS

**Interpretación:** De la tabla 12 se percibió un Sig. = 0.000, (valor P) < 0.05 lo quiere decir que existe influencia entre V1. MGP y la D3V2. gestión de atención al ciudadano, por lo tanto, se rechaza la hipótesis específica 3 nula y se acepta la hipótesis alterna específica 3 planteada donde se puede deducir que hay incidencia entre ambas.

*Tabla 13 Pseudo R-cuadrado de la hipótesis específica 3*

Cox y Snell	,992
Nagelkerke	,998
McFadden	,934

Función de vínculo: Logit.

**Interpretación:** La tabla 13, evidencia el parámetro de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell, es de 0.992 indicador que muestra que el 99.2% de la V1. MGP tiene una incidencia significativa en la D3V2. gestión de atención al ciudadano.

Simultáneamente, Nagelkerke, registra 0.998, por lo que indica que el 99.8% de la incidencia de la D1. MGP en la D2V2. gestión de atención al ciudadano.

#### IV. DISCUSIÓN

En este capítulo, se presentan los resultados descriptivos obtenidos para las variables "Modernización de la gestión pública" y "gasto público", siendo la primera la variable independiente con sus tres dimensiones, y la segunda la variable dependiente también con: transparencia en el uso de los recursos, grado de eficiencia, y gestión de atención al ciudadano. De manera general, se puede apreciar que una gestión pública modernizada implica mejores procesos y una asignación más eficaz de recursos, mientras que una gestión pública menos desarrollada podría enfrentarse a ineficiencias y problemas en la asignación de fondos.

Frente a los datos obtenidos para la confiabilidad para la variable modernización de la gestión pública se obtuvo un  $\alpha$  de Cronbach de 0,739, y para la variable gasto publico tenemos un  $\alpha$  de Cronbach de 0,763, por lo cual indica que la confiabilidad para ambas variables tiene un nivel adecuado.

Con referencia al objetivo general de esta investigación, se logró comprobar la existencia de una incidencia significativa entre la Modernización de la Gestión Pública y el gasto público en una municipalidad distrital de Canas. Para ello, se procesaron los valores de las mediciones de la variable 1 (Modernización de la Gestión Pública) y la variable 2 (gasto público) en el software estadístico SPSS v.26. El análisis arrojó un p-valor de 0.00, lo que indica que el valor es menor que el nivel de significancia preestablecido ( $\alpha = 0.05$ ). Este resultado permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ), la cual planteaba la inexistencia de relación entre las variables. Por lo tanto, se confirma la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), que establecía la asociación significativa entre la Modernización de la Gestión Pública y el gasto público.

Además, se determina un parámetro de Pseudo R2 de Cox y Snell de 0.998 indicador que muestra una incidencia significativa del 99.8%. Dichos resultados coinciden con lo obtenido por Jiménez (2021) en su estudio sobre la modernización del Estado y su correspondencia con el servicio de los empleados en una entidad pública de Lima. En dicha investigación, se obtuvo que la ejecución de prácticas de modernización de la gestión pública contribuía a optimizar el uso de los recursos financieros, incluyendo el gasto público.

Por otra parte, según la información recabada por Auad (2019), cuyo objetivo fue evidenciar la relación que existe entre la innovación en la administración pública chilena y la satisfacción de los servicios proporcionados por el gobierno, se identificó una metodología y enfoque similar a los empleados en nuestra investigación sobre la modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en la municipalidad distrital de Canas, Cusco. En su estudio, Auad (2019) demostró que la actualización del gobierno mediante la adopción de tecnologías digitales y la optimización de procesos administrativos, tiene una influencia significativa en el punto de vista de los residentes sobre la efectividad y excelencia de los servicios gubernamentales.

Tanto nuestro estudio como el de Auad (2019) coinciden en que existe una influencia significativa entre la modernización del estado y la mejora de los hallazgos de la gestión pública. En el caso de Auad, se enfocó en la satisfacción ciudadana, encontrando que la adopción de nuevas tecnologías, la reingeniería de procesos y la formación continua del personal son componentes esenciales para optimizar la impresión y contenido de los servicios proporcionados por el gobierno. En nuestra investigación, se analizó cómo estos mismos componentes de modernización afectan el gasto público, demostrando que una gestión más moderna y eficiente puede llevar a una utilización más lógica y eficiente de los fondos estatales.

Además, los hallazgos de Díaz (2020) en su investigación titulada "Alianza entre las habilidades gerenciales de los trabajadores públicos y el rendimiento del gasto público en un proyecto en particular" son altamente relevantes para nuestra investigación sobre modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital de Canas. Díaz (2020) demostró que existe una relación significativa entre las habilidades gerenciales de los empleados públicos y la eficiencia del gasto público en proyectos específicos.

En su estudio, Díaz (2020) encontró que la capacitación continua, el desarrollo de competencias técnicas y gerenciales, y la implementación de estrategias de liderazgo efectivo contribuyen directamente a mejorar el rendimiento de los proyectos financiados con fondos públicos. Estos resultados sugieren que cuando los trabajadores públicos poseen habilidades gerenciales adecuadas, pueden gestionar de manera más eficiente los recursos asignados, optimizar los procesos administrativos y tomar decisiones más informadas y estratégicas.

Estos hallazgos son consistentes con nuestra investigación, que destaca la importancia de la modernización de la gestión pública en la optimización del gasto público. Esta implica no solo la adopción de nuevas tecnologías y la reingeniería de procesos, sino también la capacitación y el desarrollo profesional del personal. Así, tanto nuestra investigación como la de Díaz (2020) coinciden en que la inversión en el capital humano es un componente crítico para lograr una gestión pública más efectiva.

La investigación de Díaz (2020) refuerza la idea de que la modernización de la gestión pública, que incluye la mejora de las habilidades gerenciales de los trabajadores, tiene un impacto positivo y significativo en la eficiencia del gasto público. Esto subraya la necesidad de una estrategia integral de modernización que abarque tanto la tecnología y los procesos como el desarrollo de competencias gerenciales para alcanzar mejores resultados en la administración pública.

Por último, Moreno & Lorente (2017) en su investigación sobre la implementación de prácticas de modernización y la eficiencia del consumo económico público en España, se encontró que la modernización administrativa tiene un impacto directo en el aumento de la excelencia de los servicios gubernamentales y en la satisfacción ciudadana. Moreno & Lorente (2017) aplicó un modelo de estudio de regresión múltiple para valorar la relación entre la modernización administrativa y diversos indicadores de desempeño gubernamental, concluyendo que la modernización no solo optimiza la efectividad del gasto público, pero también incrementa la claridad y la confianza de los ciudadanos en las entidades gubernamentales.

En relación al objetivo específico 1, se obtuvo un valor p (significancia) de 0,000, el cual es inferior al nivel de significancia preestablecido de 0,05. Esto implica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, afirmando que la variable modernización de la gestión pública incide en la transparencia en el uso de recursos. Además, se determina un parámetro de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 0.995 indicador que muestra una incidencia significativa del 99.5%. Estos hallazgos se comparan con los de Schröder (2016), quien, ha estudiado sobre la modernización de la gestión pública en Alemania, indica que la implementación de las TIC en las entidades públicas ha contribuido significativamente a incrementar la

claridad en la utilización de fondos estatales. Schröder (2016) encontró que la implementación de portales web, sistemas de datos abiertos y mecanismos de solicitud de información en línea ha facilitado el acceso de los ciudadanos a información relevante sobre la gestión presupuestaria, las compras públicas y la ejecución de proyectos.

Con respecto al objetivo específico 2, se obtuvo un valor p (significancia) de 0,000, el cual es inferior al nivel de significancia preestablecido de 0,05. Esto implica el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alternativa, afirmando que la variable modernización de la gestión pública incide significativamente en el grado de eficiencia. Además, se determina un parámetro de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 0.997 indicador que muestra una incidencia significativa del 99.7%. los hallazgos se contrastan con los de Serrano (2022) en su estudio "Impacto de la Innovación de la Administración Pública en la Información del Gasto". Serrano (2022) emplea un modelo de regresión lineal para analizar la relación entre la implementación de un sistema de gestión por resultados y la eficiencia en el uso de recursos públicos en una entidad pública.

Al igual que en nuestro estudio, Serrano (2022) encuentra una relación significativa y positiva entre la MGP y la eficiencia. Sin embargo, el tamaño del efecto en el estudio de Serrano (Pseudo R<sup>2</sup> = 0.75) es menor que en el nuestro (Pseudo R<sup>2</sup> = 0.997). Esta diferencia en el tamaño del efecto podría explicarse por las diferentes medidas de MGP y eficiencia utilizadas en cada estudio, así como por las características específicas de los contextos estudiados. Los resultados de ambos estudios convergen en la evidencia de que la MGP juega un papel crucial en la mejora de la eficiencia del sector público. Esta conclusión tiene importantes implicaciones para las políticas públicas, ya que resalta la necesidad de promover iniciativas de MGP como instrumento para mejorar la utilización de los recursos públicos y fortalecer la gestión pública.

En lo que respecta al objetivo específico 3, se obtuvo un valor p (significancia) de 0,000, cifra inferior al nivel de significancia preestablecido de 0,05. Como consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, afirmando que la variable modernización de la gestión pública incide en la gestión de atención al ciudadano. Además, se determina un parámetro de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell de 0.992 indicador que muestra una incidencia significativa del 99.2%. los

hallazgos se contrastan con los de Soto (2021), quien investigó específicamente el vínculo entre el desempeño de la administración municipal y la eficacia de los gastos en un estudio realizado en el contexto de las municipalidades del Perú. Soto (2021) empleó un modelo de regresión lineal para analizar la relación de las variables mencionadas, encontrando una relación positiva y significativa entre ambas.

Este modelo permitió a Soto identificar cómo las mejoras en la administración municipal, como la implementación de tecnologías innovadoras y la mejora de procedimientos resultan en una utilización más efectiva de los recursos financieros, resultando en un mejor desempeño general de las municipalidades.

Al igual que en nuestro estudio, Soto (2021) encuentra pruebas que apoyan el impacto de las acciones de modernización en la mejora de la gestión pública. No obstante, el enfoque de Soto se centra exclusivamente en el ámbito municipal y en la eficacia del gasto público. Su investigación resalta la relevancia de una administración municipal eficiente con el fin de asegurar que los recursos se empleen de manera óptima, minimizando el desperdicio y maximizando el impacto positivo en la comunidad.

En contraste, nuestro estudio analiza la relación entre la MGP y la gestión de atención al ciudadano en un contexto más amplio, que incluye no solo el ámbito municipal sino también otras áreas de la administración pública. Nuestra investigación se enfoca en cómo la modernización puede mejorar la calidad de los servicios públicos y la satisfacción ciudadana, abordando aspectos como la transparencia, la accesibilidad y la eficiencia administrativa en diversos niveles de gobierno.

Además, mientras que Soto (2021) se concentra en la relación directa entre la eficiencia del gasto y el desempeño administrativo, nuestro estudio también considera factores cualitativos que influyen en la percepción y satisfacción de los ciudadanos. Esto incluye la implementación de sistemas de gestión más transparentes, la mejora en la comunicación entre la administración pública y los ciudadanos, y el impacto de la formación continua del personal en la calidad del servicio.

Aunque ambos estudios destacan la relevancia de la modernización administrativa para mejorar la gestión pública, nuestro enfoque ofrece una perspectiva más holística que abarca tanto la eficiencia del gasto como la calidad de la atención al ciudadano. Esta fusión de estudios cuantitativos y cualitativos aporta una

comprensión más completa de los beneficios de la modernización en el sector público. Los hallazgos de ambos estudios subrayan la necesidad de seguir invirtiendo en iniciativas de modernización para lograr instituciones gubernamentales más eficientes, transparentes y orientadas al ciudadano, asegurando así un uso óptimo de los recursos públicos y una mejor satisfacción ciudadana.

Los estudios revisados y nuestros hallazgos coinciden en la importancia de la modernización administrativa para optimizar la efectividad y claridad del gasto público, así como la gestión de atención al ciudadano. La modernización implica adoptar nuevas tecnologías, optimizar procesos y desarrollar las competencias del personal. Estos elementos, combinados, pueden llevar a un utilización más lógica y eficiente de los recursos públicos, beneficiando tanto a las instituciones como a los ciudadanos. La implementación de estas estrategias es crucial para alcanzar una gestión gubernamental eficaz, clara y dirigida al ciudadano.

## V. CONCLUSIONES

Según los resultados conseguidos se ha determinado que la MGP incide en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024. El análisis estadístico reveló una incidencia significativa del 99.8%, lo que permite afirmar con alta certeza que la modernización de la gestión pública es esencial para optimizar el uso de los recursos públicos, a implementación de prácticas de modernización en la gestión pública es una técnica crucial con el fin de alcanzar una gestión más eficaz, clara y dirigida al ciudadano. Los hallazgos de esta investigación subrayan la importancia de seguir invirtiendo en iniciativas de modernización para fortalecer las capacidades de las municipalidades y asegurar un uso eficiente de los recursos públicos, beneficiando así a toda la comunidad.

Respecto a que la modernización de la gestión pública incide significativamente en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024. Los resultados obtenidos son contundentes. El análisis estadístico reveló una incidencia significativa del 99.5%, lo que indica que la modernización de la gestión pública es un factor determinante para mejorar la transparencia en el manejo de los recursos públicos, Los hallazgos de este estudio subrayan la necesidad de continuar invirtiendo en tecnologías, procesos y capacitación que fortalezcan las capacidades administrativas y mejoren la relación entre la administración pública y los ciudadanos. Esta inversión no solo contribuye a una gestión más eficiente y efectiva, sino que también es crucial para construir una administración pública más confiable.

Con relación a que la modernización de la gestión pública incide significativamente en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024. Los resultados obtenidos son contundentes. El análisis estadístico reveló una incidencia significativa del 99.7%, lo que indica que la modernización de la gestión pública es un factor crucial para mejorar la eficiencia en la administración de los recursos públicos, estos resultados demuestran que las medidas de modernización no solo aumentan la claridad y la responsabilidad, pero además son esenciales para aumentar la eficiencia administrativa.

Finalmente, acerca de que la modernización de la gestión pública incide significativamente en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad

distrital, Canas, Cusco, 2024. Los resultados obtenidos son contundentes. El análisis estadístico reveló una incidencia significativa del 99.2%, lo que indica que la modernización de la gestión pública es un factor crucial para perfeccionar la gestión de atención al ciudadano, los resultados contundentes del análisis estadístico subrayan la importancia crucial de continuar avanzando en la modernización de la gestión pública en Canas, Cusco. Esto no solo garantiza una administración más eficiente y efectiva, sino que también fortalece la relación entre el gobierno local y los ciudadanos, fomentando así un entorno donde la participación cívica y el bienestar comunitario pueden prosperar de manera sostenible.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la gerencia municipal implementar auditorías regulares y transparentes para supervisar la utilización de los fondos estatales, asegurando la eficacia de las prácticas modernizadoras. Además, es crucial continuar capacitando al personal en nuevas tecnologías y metodologías de gestión para optimizar aún más la eficiencia administrativa, así como promover activamente la participación ciudadana en la revisión y evaluación de los procesos de gasto público para reforzar la claridad y la responsabilidad. Estas medidas no solo garantizan una gestión más eficaz y clara, sino que también fortalecen la confianza pública en las instituciones locales.

Se recomienda a la gerencia municipal mejorar la accesibilidad y claridad de la información pública mediante la aplicación de plataformas digitales y sistemas de datos abiertos. Además, se deben establecer políticas claras y mecanismos efectivos para reportar irregularidades, asegurando respuestas rápidas y efectivas a las denuncias de corrupción. Asimismo, es crucial capacitar continuamente al personal en ética y normativas de transparencia para fomentar una cultura organizacional basada en la integridad y la honestidad, fortaleciendo así la fe de los ciudadanos en las entidades gubernamentales.

Se recomienda a la alta gerencia municipal automatizar y simplificar los procedimientos administrativos para disminuir los intervalos de reacción y perfeccionar la gestión de recursos. Además, se debe invertir en una infraestructura tecnológica robusta que permita la implementación de servicios públicos digitales y mejore la interacción con los ciudadanos. Es fundamental también monitorear de manera continua los indicadores de desempeño y realizar ajustes estratégicos basados en los datos recopilados para optimizar los procesos administrativos, asegurando así una administración pública más eficiente y orientada al servicio ciudadano.

Se recomienda a la alta gerencia municipal mejorar la capacitación del personal en habilidades de servicio al usuario y en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, lo cual permitirá fortalecer la atención ciudadana y mejorar la experiencia del usuario. Además, se deben implementar mecanismos de retroalimentación y encuestas de satisfacción para evaluar continuamente la calidad de los servicios públicos y

ajustarlos acorde a los requerimientos y expectativas de los ciudadanos. Es igualmente importante desarrollar programas de educación cívica para empoderar a los ciudadanos, fomentando así una participación activa en la mejora continua de los servicios municipales y fortaleciendo la relación entre el gobierno local y la comunidad.

## REFERENCIAS

- Aguero, E. (2021). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ccapacmarca, Provincia de Chumbivilcas, Cusco - 2021. *Tesis para obtener el grado académico de maestro en Gestión pública*. Universidad Cesar Vallejo, Lima- Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83549/Aguero\\_LE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83549/Aguero_LE-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Arévalo R, & B. (2021). La transparencia en la administración de los recursos públicos. . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 5526-5539. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.705](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.705)
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis. Guía para la elaboración*. Lima: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú. doi:<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500>.
- Ariza, D., Ruidiaz, N., & Sánchez, N. (2021). *Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas*. . [Tesis; Universidad Santo Tomas de Colombia]. doi:<https://orcid.org/0000-0002-3904-4938>
- Armijo, M., & Espada, M. (2023). Calidad del gasto público y reformas institucionales en América Latina. *Macroeconomía del Desarrollo*. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/items/511f7daa-4a42-4b69-8261-9aad11ad4906>
- Artieda Rojas, J. R. (31 de octubre de 2021). Las habilidades gerenciales en la gestión pública. *Revista Investigación y Negocios*, 14(24), 149-156. doi:<https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.155>
- Auad, V. (2019). Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa. [Tesis de maestría]. Universidad de Desarrollo, Chile. Obtenido de <https://repositorio.udd.cl/server/api/core/bitstreams/0601ed46-c0a2-4ecb-8cb3-6720c4299eae/content>
- Barragán, X. (2022). Postmodernity, public management and information and communication technologies in the public administration of Ecuador. *Revista Scielo*, 4. doi:[https://doi.org/10.37228/estado\\_comunes.v1.n14.2022.244](https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.244)

- Belderbeck, F. F. (2021). Preparing, conducting, and analyzing Delphi surveys: Cross-disciplinary practices, new directions, and advancements. *MethodsX*, 10(8), 1-20. doi:<https://doi.org/10.1016/j.mex.2021.101401>
- Blas , F., Uribe, Y., Cacho, A., & Valqui , J. (2022). Modernization of the State in public management: Systematic review. *Revista de Ciencias Sociales, Esp.* 28(5), 290-301, 2022. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845024/html/>
- Calderón, e. (2022). Control interno y la modernización del Estado en un gobierno regional e institución educativa peruana. *Revista Scielo*, 22(80), 128-139. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-80912022000300128](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912022000300128)
- Carpio, Y. (2020). control de la ejecución presupuestal influye en la eficiencia del gasto público en la municipalidad distrital de Los Palos – Yarada, Tacna, periodo 2016-2018. *Tesis de Doctorado en Ciencias Contables y financieras*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna. Obtenido de <https://repositorio.unjbg.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c9e902ec-5be2-4468-a4d0-c7dabd047191/content>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). *Hacia la transformación del modelo de desarrollo en América Latina y el Caribe: producción, inclusión y sostenibilidad*. Copyright © Naciones Unidas, 2022. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cfdffbfc-660a-4b8c-86e8-532bcf884af5/content>
- De la Garza , D., Yllán, E., & Barredo, D. (20 de Enero de 2018). Trends in Modern Public Administration: the new Public Management in Mexico. *Revista de Gerencia*, 23(81), 31-48. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/html/>
- Deluca, S. (2018). Teoría de las organizaciones públicas aplicada al mercosur: el caso del tribunal permanente de revisión. *Rev. secr. Trib. perm.* , 6(12). doi:<https://doi.org/10.16890/rstpr.a6.n12.p93>
- Díaz, E. (2023). Ejecución presupuestal y gasto público en la Municipalidad Distrital de Independencia, 2022. *tesis de pregrado*. Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima, Peru. Obtenido de

file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/DIAZ%20GOMEZ,%20EDWIN%20ULISES%20(1).pdf

Díaz, V. (2020). Relación entre capacidades gerenciales de los funcionarios públicos y calidad del gasto público del Proyecto Especial Jequetepeque Zaña, 2019. (*Tesis de Maestría en Gestión Pública*). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo-Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49852/D%c3%adaz\\_RVJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49852/D%c3%adaz_RVJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escalante, P. (2021). Presupuesto por resultados en la calidad del gasto público en la Municipalidad Provincial de Abancay, 2019. *Tesis de Maestra en Gestión Pública*. Universidad Cesar Vallejo, Lima- Peru. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57432/Escalante\\_SPC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57432/Escalante_SPC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Freire, M. (14 de junio de 2019). Modernization of Public Management and Accountability:. *Revista internacional de administracion*, 147-179. doi:<https://doi.org/10.32719/25506641.2019.5.6>

García, G., & Montiel, L. (07 de Diciembre de 2017). Análisis de la calidad de servicio del gobierno electrónico para la documentación e identificación. . *Revista Científica UISRAEL*, 4(3), 21-36. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v4n3.2017.81>

Gozzer G, C. F.-D. (2021). length of ministerial tenure and public health achievements in Peru. *Revista Scielo*, 38(2), 26-36. doi:<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.382.6721>.

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *etodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, M. (2014). *Metologia de la Investigacion (sexta edición)*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Fonte: <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Izquierdo, M. (2021). *logros y retos en la implementacion del presupuesto por resultados en Ecuador*. [Tesis; Universidad De Chile]. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/180548/Logros-y-retos-en-la-implementacion-del-presupuesto-por-resultados-en-Ecuador.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, E. (2021). Modernización de la gestión pública y la administración de recursos humanos en la Dirección de Recursos Humanos de la Policía Nacional del Perú años 2018 – 2019. [Tesis; Escuela de alto estudios. Obtenido de <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/201/Tesis%20>
- Kojo, G. (2019). Effects of Public Expenditure Management Practices on Service Delivery in the Public Sector: The Case of District Assemblies in Ghana. . *Journal of Public Administration and Governance*, 9(2), 2161-7104. doi:<http://dx.doi.org/10.5296/jpag.v9i2.14617>
- Ledesma, F., & Valladares, C. (2024). Análisis de datos. En Epistemología y métodos de la investigación en educación. *Análisis de datos*. Universidad Nacional Experimental Sur del Lago., Jesús María. doi:<https://doi.org/10.59899/Epis-met-C5>
- Manchay, A. (2021). Modernization of Hospital Management. *Revista Experiencia En Medicina Del Hospital Regional Lambayeque.*, (3), 7. doi:<https://doi.org/10.37065/rem.v7i3.549>
- Manjarres Marquez, J. A., & Salazar Ramos, R. E. (2021). EL GASTO PÚBLICO EN LOS PILARES DE EDUCACIÓN (COBERTURA, CALIDAD, PERTINENCIA Y EFICIENCIA). 78. doi:<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/134/73>
- Manya, V. (2023). Gestión administrativa y calidad del gasto público Municipalidad Provincial de Quispicanchi, Cusco 2023. (*Tesis de Mestria en Gestion Publica*). Universidad Cesar Vallejo, Callao - Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120946>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (20 de abril de 2024). *Portal de Tranparencia economica*. Obtenido de

[https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101004&view=article&catid=297&id=2193&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101004&view=article&catid=297&id=2193&lang=es-ES)

- Mola, D., & Reyna, C. (2022). Indicadores de desigualdad y Gobierno Electrónico: revisión sistemática y estado del arte. *Gestión Y Análisis De Políticas Públicas*, 30, 45-55. doi:<https://doi.org/10.24965/gapp.10987>
- Morales Tostado, M. d. (2020). Participación de la sociedad civil en el derecho de acceso a la información pública. *Biolex*, 12(22), 79–103. doi:<https://doi.org/10.36796/biolex.v22i0.164>.
- Moreno, M., & Lorente, L. (2017). Factors Affecting Public Expenditure Efficiency in Developed Countries:PUBLIC EXPENDITURE. *Politics & Policy*, 45(1), 105-143. doi:<https://doi.org/10.1111/polp.12194>
- OECD. (2023). *Estudios Económicos de la OCDE: Perú 2023*. OECD Publishing, Paris. doi:<https://doi.org/10.1787/f67c8432-es>.
- Orellana, E. (2021). Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en un Gobierno Regional en tiempos de pandemia Perú, 2021. (*Tesis de Maestría en Gestion Publica*). Universidad Cesar Vallejo, Piura. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66836>
- Otero, C., & Patricia, H. (2021). Influence of results-based management on the effectiveness of State reform and modernization policies. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 744-763. doi:<https://doi.org/10.23857/PC.V6I2.2310>
- Pliscoff, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Revista Scielo.*, 73, 24. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352017000100141](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352017000100141)
- Podestá, A. (2020). *Gasto público para impulsar el desarrollo económico e inclusivo y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Santiago: Naciones Unidas, Santiago. doi:<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/487b186b-c0e8-4a69-9f0c-33b9ddf5a988/content>
- Quispe , V., Villarroel, R., Copaja, F., & Santa, H. (2021). *Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público*. Guayaquil-Ecuador: Grupo Compás.

- Obtenido de [http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto\\_CORREGIDO.pdf](http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/670/3/gesti%C3%B3n%20por%20resultados%20y%20calidad%20del%20gasto_CORREGIDO.pdf)
- Ramírez, E., & López, F. (2021). Gasto público y crecimiento en América Latina: la ley de Wagner y la hipótesis de Keynes. *Investigación económica*, 109-132. doi:<https://doi.org/10.14482/INDES.30.1.303.661>
- Reyna, M. (2017). El control a la gestión en la administración pública: una mirada a las legislaciones de Ecuador y Perú. *Revista San Gregorio*, 154-168. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v4i19.537>
- Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos Básicos de Estadística* (Primera edición ed.). Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0009.pdf>
- Salvador Hernández, Y., Llanes Font, M., & Velázquez Zaldívar, R. (2017). Memorandums of the citizen participation, models and tools for their management. *Revista Scielo*, 2, 96. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/rr.v96i2.32083>
- Schröder, P. (14 de octubre de 2016). Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno. *Fundación Friedrich Naumann*, 47. Obtenido de <https://relial.org/uploads/biblioteca/44dbee76837e79a6c07bb8219d021843.pdf>
- Secretaria General De Gobierno. (2021). *Resoluciones de secretaria general*. Lima. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/resoluciones-de-secretaria-general/24728-resolucion-de-secretaria-general-n-001-2021-ef-13/file>
- Serrano, J. (2022). “La ,modernización de la gestión pública y la información del gasto público en la Sunarp Zona Registral N° X Sede Cusco”. *Tesis de Pre grado*. Universidad Andina del Cusco, Cusco - Peru. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5119/Jhosed\\_Tesis\\_bachiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5119/Jhosed_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Soto, J. (2021). Gestión Municipal y Calidad de Gasto de la Municipalidad Distrital de Santiago – Cusco, 2021. *tesis para obtener el grado de Maestro en Gestion*

*Publica*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo - Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69326/Soto\\_CJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69326/Soto_CJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sucasaire, J. (2022). *Orientaciones para la selección y el cálculo del tamaño de la muestra en investigación*. Lima: Deposito legal en la biblioteca nacional del Perú. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/585421425/Orientaciones-para-seleccion-y-calculo-del-tamano-de-muestra-de-investigacion>

Vargas, e. (Enero de 2020). Gobierno electrónico en las entidades Públicas del Perú. *Revista Inclusiones*, 7, 11-23. Obtenido de <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1201>.

Yunching, L. (2022). Modernization of public management to democratize the state. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 2601-2623. . doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2783](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2783)

## ANEXOS 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Autor: Quispe Meza, Luis Oswaldo

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	NIVEL Y RANGO
General	General	General	Variable 1		
¿En qué medida modernización de la gestión pública incide en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?,	Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una Municipalidad Distrital de Canas, Cusco, en el año 2024 .	La modernización de la gestión pública incide significativamente en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024	MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	D1 – Gobierno Abierto D2 – Gobierno Electrónico D3 – Articulación Interinstitucional	Malo Regular Bueno
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES	NIVEL Y RANGO
¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en la transparencia en el uso de los recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?	Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en la transparencia en el uso de los recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.	La modernización de la gestión pública incide significativamente en la transparencia en el uso de recursos en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.		D1 - Transparencia en el uso de los recursos	
¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?	Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.	La modernización de la gestión pública incide significativamente en el grado de eficiencia en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.	GASTO PÚBLICO	D2 - Grado de eficiencia	Deficiente Regular Eficiente
¿En qué medida la modernización de la gestión pública incide en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024?.	Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.	La modernización de la gestión pública incide significativamente en la gestión de atención al ciudadano en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.		D3 – Gestión de atención al ciudadano	
<b>METODOLOGÍA:</b> Enfoque de Investigación: Cuantitativa. <b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada. <b>Nivel de Investigación:</b> Explicativo Causal <b>Diseño:</b> No experimental. <b>Corte:</b> Transversal. <b>Método:</b> Hipotético-Deductivo. <b>Población:</b> 45 servidores civiles. <b>Instrumento:</b> Encuesta.					

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Modernización de la gestión pública y su incidencia en el gasto público en una municipalidad distrital, Canas, Cusco, 2024.

Autor: Quispe Meza, Luis Oswaldo

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA</b>	Es un procedimiento de transformación consistente para potenciar el trabajo de las entidades públicas y de esta forma, generar gasto público para las personas. Traduciendo esto, que parece muy técnico, podemos decir que la modernización de la Administración Pública es el aumento dentro de la satisfacción de los productos y servicios, la posibilidad de tener un par de canales para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites, para que tengan servicios cruciales en todo el territorio nacional, Calderón et al. (2022).	Se considera a la percepción de los servidores públicos por medio de un instrumento, referente a las dimensiones del gobierno abierto, luego al gobierno electrónico y la articulación interinstitucional, analizada por una escala ordinal.	D1- Gobierno Abierto	Transparencia	1,2	<b>Ejemplo: Ordinal</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Accesibilidad	3,4,5	
				Participación ciudadana	6,7,8	
			D2- Gobierno Electrónico	Uso de TICs	9,10, 11	
				Plataforma web	12,13,14	
				Promoción del gobierno electrónico	15,16,17	
			D3- Articulación interinstitucional	Interoperabilidad institucional	18,19,20	
				Coordinación vertical	21,22,23	
				Coordinación horizontal	24,25	
VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GASTO PÚBLICO</b>	El gasto público refleja las actividades financieras y económicas del país y puede expresarse de manera más operativa como expresión de los programas económicos y sociales creados con el presupuesto Podestá (2020),	Se considera a la percepción de los servidores públicos por medio de un instrumento, referente a las dimensiones de la transparencia en el uso de los recursos, grado de eficiencia y la gestión de atención al ciudadano, analizada por una escala ordinal	D1- Transparencia en el uso de los recursos	Bienes acorde a las necesidades	1,2,3	<b>Ejemplo: Ordinal</b>  Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Calidad de las obras	4,5,6	
				Recurso acorde a los objetivos	7,8,9	
			D2- Grado de eficiencia	Supervisión de gastos	10,11,12	
				Ejecución en la fecha	13,14,15	
				Optimización de recursos	16,17,18,19	
			D3- Gestión de Atención al ciudadano	Beneficio de la población	20,21,22	
				Calidad de servicio	23,24,25	

### ANEXO 3. CUESTIONARIO PARA MEDIR LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una Municipalidad Distrital de Canas, Cusco, en el año 2024. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

Consentimiento informado:

- Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.
- No doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

#### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un aspa (X) en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Gobierno abierto</b>					
1	¿La municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna como principio de transparencia?.					
2	¿La municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía presentando los avances, dificultades y resultados de su gestión?.					
3	¿Piensa usted que la página web de la municipalidad es de fácil acceso y comprensión?.					
4	¿Puede usted acceder a la información que solicita a través de la plataforma web o de forma física en la municipalidad?.					

5	¿La municipalidad cuenta con políticas claras y procedimientos establecidos para garantizar el acceso público a la información relevante sobre sus actividades, decisiones y gastos?					
6	¿La municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales Medios de comunicación (Página web, facebook, otros)?.					
7	¿Se promueve la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas municipales a través de mecanismos como presupuestos participativos o consejos ciudadanos?					
8	¿La municipalidad organiza regularmente foros, mesas de diálogo o audiencias públicas para escuchar las necesidades y opiniones de los ciudadanos?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Gobierno electrónico</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	¿La municipalidad facilita los servicios del estado a los ciudadanos a través del uso de tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC)?.					
10	¿La municipalidad hace uso de diversos medios digitales (página web institucional, facebook, whatsapp, otros) que proporciona información y comunicación continua con el ciudadano?.					
11	¿Con qué frecuencia utiliza el personal de la municipalidad las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en sus labores diarias?					
12	¿La municipalidad cuenta con una plataforma web Institucional actualizada y con información que aporte al desarrollo de su localidad?.					
13	¿La municipalidad tiene una plataforma web amigable que ayuda y brinda soporte al usuario?.					
14	¿Usted accede a la plataforma web de la municipalidad para realizar trámites o buscar información?					
15	¿Estima usted que la promoción del gobierno electrónico mejora la entrega de los servicios y tramites al ciudadano reduciendo la brecha digital?.					
16	¿Se promueve activamente el uso de medios electrónicos para el pago de impuestos, tasas municipales y otros servicios municipales?					

17	¿La municipalidad realiza acciones de promoción y difusión del gobierno electrónico en eventos comunitarios, ferias y actividades locales?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Articulación Interinstitucional</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18	¿Cree usted que la municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado?.					
19	¿Piensa usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad?.					
20	¿La municipalidad cuenta con personal capacitado y especializado en temas de interoperabilidad para gestionar de manera efectiva las relaciones interinstitucionales?					
21	¿Considera Ud. que la municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental (representantes del gobierno: nacional, regionales, locales)?.					
22	¿La municipalidad participa en iniciativas de planificación y desarrollo regional o nacional, aportando información y perspectivas desde el ámbito local?					
23	¿La municipalidad aprovecha los recursos financieros y técnicos disponibles a nivel regional o nacional para impulsar el desarrollo local y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos?					
24	¿Se llevan a cabo reuniones periódicas de coordinación con otros municipios vecinos para compartir experiencias, recursos y buenas prácticas en la gestión local?					
25	¿Estima usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes?.					

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Modernización de la Gestión Pública
Autor	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Procedencia	Perú – 2024
Administración	Individual
Tiempo	15 a 25 minutos.
Estructuración	3 dimensiones - 25 ítems
Aplicación	Adultos
Ubicación de la población	Provincia de Canas, Región Cusco
Total, de población	45 servidores públicos
Muestra	45 servidores públicos
Escala	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi nunca</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi siempre</li> <li>5. Siempre</li> </ol>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno abierto</li> <li>• Gobierno electrónico</li> <li>• Articulación Interinstitucional</li> </ul>

## ANEXO 4. CUESTIONARIO PARA MEDIR EL GASTO PUBLICO

El presente cuestionario tiene por objetivo Determinar la incidencia de la modernización de la gestión pública en el gasto público en una Municipalidad Distrital de Canas, Cusco, en el año 2024. Este instrumento es completamente privado y la información que de él se obtenga es totalmente reservada y válida sólo para los fines académicos de la presente investigación.

Consentimiento informado:

Doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

No doy mi consentimiento voluntario para participar en esta investigación.

En su desarrollo debes ser extremadamente objetivo, honesto y sincero en sus respuestas.

Se agradece por anticipado tu valiosa participación.

### INSTRUCCIONES:

Debes marcar con absoluta objetividad con un aspa (X) en la columna que correspondiente de cada una de las interrogantes.

La equivalencia de su respuesta tiene el siguiente puntaje:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIONES / ítems	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Transparencia en el uso de recursos</b>					
1	¿La adquisición de bienes y servicios se realiza acorde a las necesidades ya establecidas en el presupuesto?					
2	¿La municipalidad realiza un análisis exhaustivo de las necesidades de la comunidad antes de adquirir bienes y servicios?					
3	¿La municipalidad establece políticas y procedimientos para garantizar que los bienes adquiridos sean utilizados de manera equitativa y en beneficio de toda la comunidad?					
4	¿La municipalidad realiza inspecciones regulares durante la ejecución de obras?					

	para garantizar que se cumplan los estándares de calidad establecidos?					
5	¿La municipalidad implementa medidas de control de calidad durante todas las etapas de ejecución de las obras, incluyendo pruebas de materiales y supervisión técnica?					
6	¿Se promueve la participación ciudadana en la supervisión y control de las obras municipales, permitiendo a la comunidad reportar problemas o sugerir mejoras?					
7	¿La municipalidad asigna recursos financieros de acuerdo a los objetivos establecidos en su plan estratégico institucional?					
8	¿La municipalidad realiza ajustes en la asignación de recursos en función de cambios en las prioridades o necesidades de la comunidad?					
9	¿La municipalidad realiza evaluaciones de eficiencia y eficacia para determinar si los recursos asignados están siendo utilizados de manera óptima para alcanzar los objetivos municipales?					
	<b>DIMENSIÓN 2: Grado de eficiencia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	¿Los funcionarios de la municipalidad supervisan que los gastos públicos se ejecuten eficazmente?					
11	¿Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los estados financieros y reportes de gastos para identificar posibles irregularidades o malversación de fondos?					
12	¿La municipalidad realiza informes y reportes periódicos sobre la gestión de gastos, brindando transparencia y rendición de cuentas a la comunidad y autoridades correspondientes?					
13	¿La municipalidad cumple con los plazos establecidos para la ejecución de proyectos y actividades municipales?					
14	¿Se llevan a cabo reuniones de seguimiento y evaluación periódicas para revisar el avance de los proyectos y tomar medidas correctivas en caso de desviaciones?					
15	¿Se asignan responsabilidades claras y definidas a los equipos de trabajo, garantizando que cada parte contribuya al cumplimiento de los plazos de ejecución?					

16	¿Se emplean adecuadamente los recursos asignados en la ejecución del presupuesto?					
17	¿La municipalidad implementa políticas de gestión de recursos que buscan maximizar su eficiencia y uso adecuado?					
18	¿La municipalidad promueve la capacitación y concientización del personal sobre prácticas de uso eficiente de recursos en sus actividades diarias?					
19	¿Se fomenta la innovación y la implementación de nuevas tecnologías para aumentar la eficiencia en la prestación de servicios municipales?					
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestión de atención al ciudadano</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20	¿Los recursos asignados a la Municipalidad a través del gasto público benefician a la población más necesitada?					
21	¿Los recursos destinados al gasto público se utilizan de manera eficiente para mejorar los servicios y programas ofrecidos a la ciudadanía?					
22	¿La municipalidad implementa medidas para garantizar que los fondos públicos se utilicen de manera eficiente y efectiva en beneficio de la comunidad?					
23	¿Considera de calidad los servicios u obras brindadas por la municipalidad?					
24	¿La municipalidad realiza inspecciones regulares para asegurar la calidad de los servicios públicos?					
25	¿Se realizan encuestas de satisfacción entre los ciudadanos para evaluar la calidad de los servicios municipales y recopilar retroalimentación para futuras mejoras?					

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Nombre del instrumento	Cuestionario de Gasto Publico
Autor	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Procedencia	Perú – 2024
Administración	Individual
Tiempo	15 a 25 minutos.
Estructuración	3 dimensiones - 25 ítems
Aplicación	Adultos
Ubicación de la población	Provincia de Canas, Región Cusco
Total, de población	45 servidores públicos
Muestra	45 servidores públicos
Escala	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nunca</li> <li>2. Casi nunca</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi siempre</li> <li>5. Siempre</li> </ol>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparencia en el uso de recursos</li> <li>• Grado de eficiencia</li> <li>• Gestión de atención al ciudadano</li> </ul>

## ANEXO 5. VALIDACIONES

### Validador 1

---

#### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Lima, 28 de mayo de 2024

Señor(a)(ita): Deasy Stefanny Arque Paucara

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-I, aula I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL GASTO PÚBLICO EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, CANAS, CUSCO, 2024** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

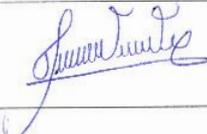
- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma   
Luis Oswaldo Quispe Meza  
DNI: 40840974

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Arque Paucara Deasy Stefanny		
Grado profesional	Maestría (x)	Doctor ( )	
Área de formación académica	Clinica ( )	Social ( )	Educativa (X) Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional	Gestión Pública		
Institución donde labora	Municipalidad Provincial de Canas		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años ( )	Más de 4 años (X)	
DNI	70870335		
Firma del experto:			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Modernización de la Gestión Pública
Autor (a):	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Objetivo:	Medir la variable Modernización de la Gestión Pública
Administración:	Funcionarios
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Gobierno Local
Dimensiones:	D1: Gobierno Abierto, D2: Gobierno Electrónico, D3: Articulación interinstitucional.
Escala:	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
Niveles o rango:	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 20 min.

### Instrumento que mide la variable 01: Modernización de la Gestión Pública

**Definición de la variable:** Es un procedimiento de transformación consistente para potenciar el trabajo de las entidades públicas y de esta forma, generar gasto público para las personas. Traduciendo esto, que parece muy técnico, podemos decir que la modernización de la Administración Pública es el aumento dentro de la satisfacción de los productos y servicios, la posibilidad de tener un par de canales para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites, para que tengan servicios cruciales en todo el territorio nacional, Calderón et al. (2022).

#### Dimensión 1: Gobierno Abierto

El gobierno abierto implica transparencia y participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos accedan a información clara, participen en elecciones coordinadas y se involucren en la revisión de políticas. Esto garantiza una gestión pública basada en resultados medibles y accesibles. Blas et al., (2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Transparencia	1. ¿La municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna como principio de transparencia?	4	4	3	
	2. ¿La municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía presentando los avances, dificultades y resultados de su gestión?	4	4	4	
Accesibilidad	3. ¿Piensa usted que la página web de la municipalidad es de fácil acceso y comprensión?	4	4	3	
	4. ¿Puede usted acceder a la información que solicita a través de la plataforma web o de forma física en la municipalidad?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad cuenta con políticas claras y procedimientos establecidos para garantizar el acceso público a la información relevante sobre sus actividades, decisiones y gastos?	4	4	4	
Participación ciudadana	6. ¿La municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales Medios de comunicación (Página web, facebook, otros)?	4	4	3	
	7. ¿Se promueve la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas municipales a través de mecanismos como presupuestos participativos o consejos ciudadanos?	4	4	3	
	8. ¿La municipalidad organiza regularmente foros, mesas de diálogo o audiencias públicas para escuchar las necesidades y opiniones de los ciudadanos?	4	4	4	

### Dimensión 2: Gobierno Electrónico

La unidad mejora la calidad en todos los niveles mediante estructuras virtuales y tecnologías modernas, simplificando la gestión de archivos y el comercio virtual para un pueblo más inclusivo y participativo (Gozzer et al., 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Uso de TICs	9. ¿La municipalidad facilita los servicios del estado a los ciudadanos a través del uso de tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC)?.	4	4	3	
	10. ¿La municipalidad hace uso de diversos medios digitales (página web institucional, facebook, whatsapp, otros) que proporciona información y comunicación continua con el ciudadano?.	4	4	4	
	11. ¿Con qué frecuencia utiliza el personal de la municipalidad las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en sus labores diarias?.	4	4	4	
Plataforma web	12. ¿La municipalidad cuenta con una plataforma web Institucional actualizada y con información que aporte al desarrollo de su localidad?.	4	4	3	
	13. ¿La municipalidad tiene una plataforma web amigable que ayuda y brinda soporte al usuario?.	4	4	4	
	14. ¿Usted accede a la plataforma web de la municipalidad para realizar trámites o buscar información?.	4	4	3	
Promoción del gobierno electrónico	15. ¿Estima usted que la promoción del gobierno electrónico mejora la entrega de los servicios y tramites al ciudadano reduciendo la brecha digital?.	4	4	4	
	16. ¿Se promueve activamente el uso de medios electrónicos para el pago de impuestos, tasas municipales y otros servicios municipales?.	4	4	4	
	17. ¿La municipalidad realiza acciones de promoción y difusión del gobierno electrónico en eventos comunitarios, ferias y actividades locales?.	4	4	4	

### Dimensión 3: Articulación Interinstitucional

Basada en la interacción y las relaciones mutuas entre los que dirigen a un pueblo y los dirigentes de personas y agencias que pueden brindar recomendaciones para la implementación de proyectos (Artieda et al., (2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Interoperabilidad institucional	18. ¿Cree usted que la municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado?.	4	4	4	
	19. ¿Piensa usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad?.	4	4	4	
	20. ¿La municipalidad cuenta con personal capacitado y especializado en temas de interoperabilidad para gestionar de manera efectiva las relaciones interinstitucionales?.	4	4	4	
Coordinación vertical	21. ¿Considera Ud. que la municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental (representantes del gobierno: nacional, regionales, locales)?.	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad participa en iniciativas de planificación y desarrollo regional o nacional, aportando información y perspectivas desde el ámbito local?.	4	4	4	
	23. ¿La municipalidad aprovecha los recursos financieros y técnicos disponibles a nivel regional o nacional para impulsar el desarrollo local y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos?.	4	4	4	
Coordinación horizontal	24. ¿Se llevan a cabo reuniones periódicas de coordinación con otros municipios vecinos para compartir experiencias, recursos y buenas prácticas en la gestión local?.	4	4	4	
	25. ¿Estima usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes?.	4	4	4	

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Arque Paucara Deasy Stefanny
Grado profesional	Maestría (x) Doctor ( )
Área de formación académica	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional (x )
Áreas de experiencia profesional	Gestión Pública
Institución donde labora	Municipalidad Provincial de Canas
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años ( ) Más de 4 años (X )
DNI	70870335
Firma del experto:	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gasto Publico
Autor (a):	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Objetivo:	Medir la variable Gasto Publico
Administración:	Funcionarios
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Gobierno Local
Dimensiones:	D1: Transparencia en el Uso de los Recursos, D2: Grado de Eficiencia, D3: Gestión de Atención al Ciudadano
Escala:	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
Niveles o rango:	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 20 min.

### Instrumento que mide la variable 02: Gasto publico

**Definición de la variable:** El gasto público refleja las actividades financieras y económicas del país y puede expresarse de manera más operativa como expresión de los programas económicos y sociales creados con el presupuesto Podestá (2020),

#### Dimensión 1: Transparencia en el uso de los recursos

transparencia en el uso de los recursos. Sobre la transparencia económica, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024) señala: “Es un método que evita la malversación, el uso no previsto, la ineficiencia, la desinformación y el exceso uso de los recursos públicos en el desempeño de las funciones antes mencionadas” (p. 1). Esto se lograría con una información veraz, oportuna y sistemática sobre el funcionamiento estatal en temas de economía y fiscalización. Fortalecer y promover la activa intervención ciudadana en todas las actividades públicas transparentemente.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Bienes acorde a las necesidades	1. ¿La adquisición de bienes y servicios se realiza acorde a las necesidades ya establecidas en el presupuesto?	4	4	4	
	2. ¿La municipalidad realiza un análisis exhaustivo de las necesidades de la comunidad antes de adquirir bienes y servicios?	4	4	4	
	3. ¿La municipalidad establece políticas y procedimientos para garantizar que los bienes adquiridos sean utilizados de manera equitativa y en beneficio de toda la comunidad?	4	4	4	
Calidad de las obras	4. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares durante la ejecución de obras para garantizar que se cumplan los estándares de calidad establecidos?	4	4	3	
	¿La municipalidad implementa medidas de control de calidad durante todas las etapas de ejecución de las obras, incluyendo pruebas de materiales y supervisión técnica?	4	4	4	
	6. ¿Se promueve la participación ciudadana en la supervisión y control de las obras municipales, permitiendo a la comunidad reportar problemas o sugerir mejoras?	4	3	4	
Recurso acorde a los objetivos	7. ¿La municipalidad asigna recursos financieros de acuerdo a los objetivos establecidos en su plan estratégico institucional?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad realiza ajustes en la asignación de recursos en función de cambios en las prioridades o necesidades de la comunidad?	4	4	4	
	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones de eficiencia y eficacia para determinar si los recursos asignados están siendo utilizados de manera óptima para alcanzar los objetivos municipales?	4	4	3	

### Dimensión 2: Grado de eficiencia

La eficacia del gasto público se determina conforme al uso de los recursos financieros por las que cuenta la entidad, en otras palabras, "La planificación se ajusta a los insumos y el plazo establecido para generar el rendimiento adecuado de cada gasto, lo cual se debe evaluar y evaluar de manera continua para llevar a cabo estrategias o modificar los lineamientos en caso de ser necesario". (Barragán, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Supervisión de gastos	10. ¿Los funcionarios de la municipalidad supervisan que los gastos públicos se ejecuten eficazmente?	4	4	4	
	11. ¿Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los estados financieros y reportes de gastos para identificar posibles irregularidades o malversación de fondos?	4	4	4	
	12. ¿La municipalidad realiza informes y reportes periódicos sobre la gestión de gastos, brindando transparencia y rendición de cuentas a la comunidad y autoridades correspondientes?	4	4	4	
Ejecución en la fecha	13. ¿La municipalidad cumple con los plazos establecidos para la ejecución de proyectos y actividades municipales?	4	4	4	
	14. ¿Se llevan a cabo reuniones de seguimiento y evaluación periódicas para revisar el avance de los proyectos y tomar medidas correctivas en caso de desviaciones?	4	4	4	
	15. ¿Se asignan responsabilidades claras y definidas a los equipos de trabajo, garantizando que cada parte contribuya al cumplimiento de los plazos de ejecución?	4	4	4	
Optimización de recursos	16. ¿Se emplean adecuadamente los recursos asignados en la ejecución del presupuesto?	4	4	3	
	17. ¿La municipalidad implementa políticas de gestión de recursos que buscan maximizar su eficiencia y uso adecuado?	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad promueve la capacitación y concientización del personal sobre prácticas de uso eficiente de recursos en sus actividades diarias?	4	4	4	
	19. ¿Se fomenta la innovación y la implementación de nuevas tecnologías para aumentar la eficiencia en la prestación de servicios municipales?	4	4	4	

### Dimensión 3: Gestión de atención al ciudadano

Díaz (2023) afirma que una buena atención a los ciudadanos incluye "la asistencia de calidad de servicios y el reconocimiento de que todas las actividades o inacciones de la entidad a lo largo de un período de gobernanza afectan el servicio final brindado a los ciudadanos. Por lo tanto, todas las entidades públicas deben contar con herramientas que hagan esto posible". Evaluación para mejorar la atención a los residentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Beneficio de la población	20. ¿Los recursos asignados a la Municipalidad a través del gasto público benefician a la población más necesitada?	4	4	4	
	21. ¿Los recursos destinados al gasto público se utilizan de manera eficiente para mejorar los servicios y programas ofrecidos a la ciudadanía?	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad implementa medidas para garantizar que los fondos públicos se utilicen de manera eficiente y efectiva en beneficio de la comunidad?	4	4	4	
Calidad de servicio	23. ¿Considera de calidad los servicios u obras brindadas por la municipalidad?	4	4	3	
	24. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares para asegurar la calidad de los servicios públicos?	4	4	4	
	25. ¿Se realizan encuestas de satisfacción entre los ciudadanos para evaluar la calidad de los servicios municipales y recopilar retroalimentación para futuras mejoras?	4	4	4	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ARQUE PAUCCARA**  
Nombres **DEASY STEFANNY**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **70870335**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **Maestra en Gestión Pública**  
Fecha de Expedición **12/06/2023**  
Resolución/Acta **0346-2023-UCV**  
Diploma **052-206890**  
Fecha Matrícula **31/08/2021**  
Fecha Egreso **03/02/2023**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001917598



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 02/06/2024 22:07:40-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Validador 2

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Lima, 28 de mayo de 2024

Señor(a)(ita): Leo Ivan Arias Paullo

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-I, aula I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL GASTO PÚBLICO EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, CANAS, CUSCO, 2024** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

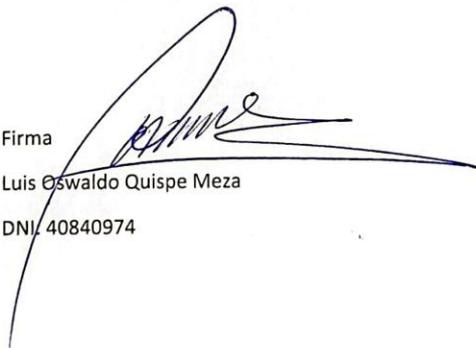
Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

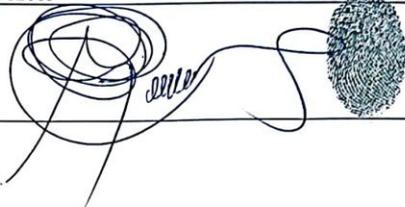
Firma

Luis Oswaldo Quispe Meza

DNI. 40840974



### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Arias Paullo, Leo Ivan		
Grado profesional	Maestría ( )	Doctor (X)	
Área de formación académica	Cfínica ( )	Social ( )	Educativa (X) Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional	Gestión Pública		
Institución donde labora	Municipalidad Distrital de Pampamarca		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años ( )	Más de 4 años (X)	
DNI	23982065		
Firma del experto:			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Modernización de la Gestión Pública
Autor (a):	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Objetivo:	Medir la variable Modernización de la Gestión Pública
Administración:	Funcionarios
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Gobierno Local
Dimensiones:	D1: Gobierno Abierto, D2: Gobierno Electrónico, D3: Articulación interinstitucional.
Escala:	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
Niveles o rango:	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 20 min.

### Instrumento que mide la variable 01: Modernización de la Gestión Pública

**Definición de la variable:** Es un procedimiento de transformación consistente para potenciar el trabajo de las entidades públicas y de esta forma, generar gasto público para las personas. Traduciendo esto, que parece muy técnico, podemos decir que la modernización de la Administración Pública es el aumento dentro de la satisfacción de los productos y servicios, la posibilidad de tener un par de canales para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites, para que tengan servicios cruciales en todo el territorio nacional, Calderón et al. (2022).

#### Dimensión 1: Gobierno Abierto

El gobierno abierto implica transparencia y participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos accedan a información clara, participen en elecciones coordinadas y se involucren en la revisión de políticas. Esto garantiza una gestión pública basada en resultados medibles y accesibles. Blas et al., (2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Transparencia	1. ¿La municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna como principio de transparencia?	4	4	4	
	2. ¿La municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía presentando los avances, dificultades y resultados de su gestión?	4	4	4	
Accesibilidad	3. ¿Piensa usted que la página web de la municipalidad es de fácil acceso y comprensión?	4	4	4	
	4. ¿Puede usted acceder a la información que solicita a través de la plataforma web o de forma física en la municipalidad?	4	4	4	
Participación ciudadana	5. ¿La municipalidad cuenta con políticas claras y procedimientos establecidos para garantizar el acceso público a la información relevante sobre sus actividades, decisiones y gastos?	4	4	4	
	6. ¿La municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales Medios de comunicación (Página web, facebook, otros)?	4	4	4	
	7. ¿Se promueve la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas municipales a través de mecanismos como presupuestos participativos o consejos ciudadanos?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad organiza regularmente foros, mesas de diálogo o audiencias públicas para escuchar las necesidades y opiniones de los ciudadanos?	4	4	4	

### Dimensión 2: Gobierno Electrónico

La unidad mejora la calidad en todos los niveles mediante estructuras virtuales y tecnologías modernas, simplificando la gestión de archivos y el comercio virtual para un pueblo más inclusivo y participativo (Gozzer et al., 2021).

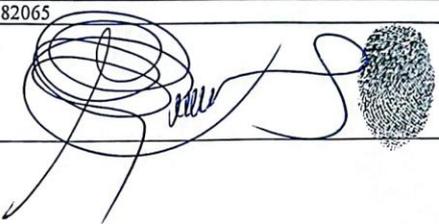
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Uso de TICs	9. ¿La municipalidad facilita los servicios del estado a los ciudadanos a través del uso de tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC)?.	4	4	4	
	10. ¿La municipalidad hace uso de diversos medios digitales (página web institucional, facebook, whatsapp, otros) que proporciona información y comunicación continua con el ciudadano?.	4	4	4	
	11. ¿Con qué frecuencia utiliza el personal de la municipalidad las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en sus labores diarias?.	4	4	4	
Plataforma web	12. ¿La municipalidad cuenta con una plataforma web Institucional actualizada y con información que aporte al desarrollo de su localidad?.	4	4	4	
	13. ¿La municipalidad tiene una plataforma web amigable que ayuda y brinda soporte al usuario?.	4	4	4	
	14. ¿Usted accede a la plataforma web de la municipalidad para realizar trámites o buscar información?.	4	4	4	
Promoción del gobierno electrónico	15. ¿Estima usted que la promoción del gobierno electrónico mejora la entrega de los servicios y tramites al ciudadano reduciendo la brecha digital?.	4	4	4	
	16. ¿Se promueve activamente el uso de medios electrónicos para el pago de impuestos, tasas municipales y otros servicios municipales?.	4	4	4	
	17. ¿La municipalidad realiza acciones de promoción y difusión del gobierno electrónico en eventos comunitarios, ferias y actividades locales?.	4	4	4	

### Dimensión 3: Articulación Interinstitucional

Basada en la interacción y las relaciones mutuas entre los que dirigen a un pueblo y los dirigentes de personas y agencias que pueden brindar recomendaciones para la implementación de proyectos (Artieda et al., (2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Interoperabilidad institucional	18. ¿Cree usted que la municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado?.	4	4	4	
	19. ¿Piensa usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad?.	4	4	4	
	20. ¿La municipalidad cuenta con personal capacitado y especializado en temas de interoperabilidad para gestionar de manera efectiva las relaciones interinstitucionales?.	4	4	4	
Coordinación vertical	21. ¿Considera Ud. que la municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental (representantes del gobierno: nacional, regionales, locales)?.	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad participa en iniciativas de planificación y desarrollo regional o nacional, aportando información y perspectivas desde el ámbito local?.	4	4	4	
	23. ¿La municipalidad aprovecha los recursos financieros y técnicos disponibles a nivel regional o nacional para impulsar el desarrollo local y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos?.	4	4	4	
Coordinación horizontal	24. ¿Se llevan a cabo reuniones periódicas de coordinación con otros municipios vecinos para compartir experiencias, recursos y buenas prácticas en la gestión local?.	4	4	4	
	25. ¿Estima usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes?.	4	4	4	

### 1. Datos generales del Juez

Nombre del juez	Arias Paullo, Leo Ivan		
Grado profesional	Maestría ( )	Doctor (X)	
Área de formación académica	Clinica ( )	Social ( )	Educativa (X) Organizacional (x )
Áreas de experiencia profesional	Gestión Publica		
Institución donde labora	Municipalidad Distrital de Pampamarca		
Tiempo de experiencia profesional en el área	2 a 4 años ( )	Más de 4 años (X )	
DNI	23982065		
Firma del experto:			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Gasto Publico
Autor (a):	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
Objetivo:	Medir la variable Gasto Publico
Administración:	Funcionarios
Año:	2024
Ámbito de aplicación:	Gobierno Local
Dimensiones:	D1: Transparencia en el Uso de los Recursos, D2: Grado de Eficiencia, D3: Gestión de Atención al Ciudadano
Escala:	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
Niveles o rango:	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
Cantidad de ítems:	25
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente 15 a 20 min.

#### Instrumento que mide la variable 02: Gasto publico

**Definición de la variable:** El gasto público refleja las actividades financieras y económicas del país y puede expresarse de manera más operativa como expresión de los programas económicos y sociales creados con el presupuesto Podestá (2020),

#### Dimensión 1: Transparencia en el uso de los recursos

transparencia en el uso de los recursos. Sobre la transparencia económica, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024) señala: “Es un método que evita la malversación, el uso no previsto, la ineficiencia, la desinformación y el exceso uso de los recursos públicos en el desempeño de las funciones antes mencionadas” (p. 1). Esto se lograría con una información veraz, oportuna y sistemática sobre el funcionamiento estatal en temas de economía y fiscalización. Fortalecer y promover la activa intervención ciudadana en todas las actividades públicas transparentemente.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Bienes acorde a las necesidades	1. ¿La adquisición de bienes y servicios se realiza acorde a las necesidades ya establecidas en el presupuesto?	4	4	4	
	2. ¿La municipalidad realiza un análisis exhaustivo de las necesidades de la comunidad antes de adquirir bienes y servicios?	4	4	4	
	3. ¿La municipalidad establece políticas y procedimientos para garantizar que los bienes adquiridos sean utilizados de manera equitativa y en beneficio de toda la comunidad?	4	4	4	
Calidad de las obras	4. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares durante la ejecución de obras para garantizar que se cumplan los estándares de calidad establecidos?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad implementa medidas de control de calidad durante todas las etapas de ejecución de las obras, incluyendo pruebas de materiales y supervisión técnica?	4	4	4	
Recurso acorde a los objetivos	6. ¿Se promueve la participación ciudadana en la supervisión y control de las obras municipales, permitiendo a la comunidad reportar problemas o sugerir mejoras?	4	4	4	
	7. ¿La municipalidad asigna recursos financieros de acuerdo a los objetivos establecidos en su plan estratégico institucional?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad realiza ajustes en la asignación de recursos en función de cambios en las prioridades o necesidades de la comunidad?	4	4	4	
	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones de eficiencia y eficacia para determinar si los recursos asignados están siendo utilizados de manera óptima para alcanzar los objetivos municipales?	4	4	4	

### Dimensión 2: Grado de eficiencia

La eficacia del gasto público se determina conforme al uso de los recursos financieros por las que cuenta la entidad, en otras palabras, "La planificación se ajusta a los insumos y el plazo establecido para generar el rendimiento adecuado de cada gasto, lo cual se debe evaluar y evaluar de manera continua para llevar a cabo estrategias o modificar los lineamientos en caso de ser necesario". (Barragán, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Supervisión de gastos	10. ¿Los funcionarios de la municipalidad supervisan que los gastos públicos se ejecuten eficazmente?	4	4	4	
	11. ¿Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los estados financieros y reportes de gastos para identificar posibles irregularidades o malversación de fondos?	4	4	4	
	12. ¿La municipalidad realiza informes y reportes periódicos sobre la gestión de gastos, brindando transparencia y rendición de cuentas a la comunidad y autoridades correspondientes?	4	4	4	
Ejecución en la fecha	13. ¿La municipalidad cumple con los plazos establecidos para la ejecución de proyectos y actividades municipales?	4	4	4	
	14. ¿Se llevan a cabo reuniones de seguimiento y evaluación periódicas para revisar el avance de los proyectos y tomar medidas correctivas en caso de desviaciones?	4	4	4	
	15. ¿Se asignan responsabilidades claras y definidas a los equipos de trabajo, garantizando que cada parte contribuya al cumplimiento de los plazos de ejecución?	4	4	4	
Optimización de recursos	16. ¿Se emplean adecuadamente los recursos asignados en la ejecución del presupuesto?	4	4	4	
	17. ¿La municipalidad implementa políticas de gestión de recursos que buscan maximizar su eficiencia y uso adecuado?	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad promueve la capacitación y concientización del personal sobre prácticas de uso eficiente de recursos en sus actividades diarias?	4	4	4	
	19. ¿Se fomenta la innovación y la implementación de nuevas tecnologías para aumentar la eficiencia en la prestación de servicios municipales?	4	4	4	

### Dimensión 3: Gestión de atención al ciudadano

Díaz (2023) afirma que una buena atención a los ciudadanos incluye "la asistencia de calidad de servicios y el reconocimiento de que todas las actividades o inacciones de la entidad a lo largo de un periodo de gobernanza afectan el servicio final brindado a los ciudadanos. Por lo tanto, todas las entidades públicas deben contar con herramientas que hagan esto posible". Evaluación para mejorar la atención a los residentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Beneficio de la población	20. ¿Los recursos asignados a la Municipalidad a través del gasto público benefician a la población más necesitada?	4	4	4	
	21. ¿Los recursos destinados al gasto público se utilizan de manera eficiente para mejorar los servicios y programas ofrecidos a la ciudadanía?	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad implementa medidas para garantizar que los fondos públicos se utilicen de manera eficiente y efectiva en beneficio de la comunidad?	4	4	4	
Calidad de servicio	23. ¿Considera de calidad los servicios u obras brindadas por la municipalidad?	4	4	4	
	24. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares para asegurar la calidad de los servicios públicos?	4	4	4	
	25. ¿Se realizan encuestas de satisfacción entre los ciudadanos para evaluar la calidad de los servicios municipales y recopilar retroalimentación para futuras mejoras?	4	4	4	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ARIAS PAULLO**  
Nombres **LEO IVAN**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **23982065**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **16/01/23**  
Resolución/Acta **0811-2023-UCV**  
Diploma **052-187333**  
Fecha Matricula **02/09/2019**  
Fecha Egreso **01/09/2022**

Fecha de emisión de la constancia:  
02 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001917803



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 02/06/2024 22:10:24-0508

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular escaneando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Validador 3

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Lima, 28 de mayo de 2024

Señor(a)(ita): ESQUERRE RIVERA, OLGA ANGELICA

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023-I, aula I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN EL GASTO PÚBLICO EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, CANAS, CUSCO, 2024** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

  
Luis Oswaldo Quispe Meza

DNI: 40840974

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez</b>	Esquerre Rivera, Olga Angelica	
<b>Grado profesional</b>	Maestría (X)	Doctor ( )
<b>Area de formación académica</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional (X)	
<b>Areas de experiencia profesional</b>	Gestión Pública	
<b>Institución donde labora</b>	Gestión Pública	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años ( )	Más de 4 años (X)
<b>DNI</b>	18202585	
<b>Firma del experto:</b>		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Modernización de la Gestión Pública
<b>Autor (a):</b>	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
<b>Objetivo:</b>	Medir la variable Modernización de la Gestión Pública
<b>Administración:</b>	Funcionarios
<b>Año:</b>	2024
<b>Ambito de aplicación:</b>	Gobierno Local
<b>Dimensiones:</b>	D1: Gobierno Abierto, D2: Gobierno Electrónico, D3: Articulación interinstitucional.
<b>Escala:</b>	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
<b>Niveles o rango:</b>	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Aproximadamente 15 a 20 min.

### Instrumento que mide la variable 01: Modernización de la Gestión Pública

**Definición de la variable:** Es un procedimiento de transformación consistente para potenciar el trabajo de las entidades públicas y de esta forma, generar gasto público para las personas. Traduciendo esto, que parece muy técnico, podemos decir que la modernización de la Administración Pública es el aumento dentro de la satisfacción de los productos y servicios, la posibilidad de tener un par de canales para que los ciudadanos puedan realizar sus trámites, para que tengan servicios cruciales en todo el territorio nacional, Calderón et al. (2022).

#### Dimensión 1: Gobierno Abierto

El gobierno abierto implica transparencia y participación ciudadana, permitiendo que los ciudadanos accedan a información clara, participen en elecciones coordinadas y se involucren en la revisión de políticas. Esto garantiza una gestión pública basada en resultados medibles y accesibles. Blas et al., (2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Transparencia	1. ¿La municipalidad brinda periódicamente información relevante y oportuna como principio de transparencia?	4	4	4	
	2. ¿La municipalidad rinde cuentas a la ciudadanía presentando los avances, dificultades y resultados de su gestión?	4	4	4	
Accesibilidad	3. ¿Piensa usted que la página web de la municipalidad es de fácil acceso y comprensión?	4	4	4	
	4. ¿Puede usted acceder a la información que solicita a través de la plataforma web o de forma física en la municipalidad?	4	4	4	
Participación ciudadana	5. ¿La municipalidad cuenta con políticas claras y procedimientos establecidos para garantizar el acceso público a la información relevante sobre sus actividades, decisiones y gastos?	4	4	4	
	6. ¿La municipalidad promueve la participación ciudadana mediante sus principales Medios de comunicación (Página web, facebook, otros)?	4	4	4	
	7. ¿Se promueve la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones sobre proyectos y políticas municipales a través de mecanismos como presupuestos participativos o consejos ciudadanos?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad organiza regularmente foros, mesas de diálogo o audiencias públicas para escuchar las necesidades y opiniones de los ciudadanos?	4	4	4	

### Dimensión 2: Gobierno Electrónico

La unidad mejora la calidad en todos los niveles mediante estructuras virtuales y tecnologías modernas, simplificando la gestión de archivos y el comercio virtual para un pueblo más inclusivo y participativo (Gozzer et al., 2021).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Uso de TICs	9. ¿La municipalidad facilita los servicios del estado a los ciudadanos a través del uso de tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC)?	4	4	4	
	10. ¿La municipalidad hace uso de diversos medios digitales (página web institucional, facebook, whatsapp, otros) que proporciona información y comunicación continua con el ciudadano?	4	4	4	
	11. ¿Con qué frecuencia utiliza el personal de la municipalidad las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en sus labores diarias?	4	4	4	
Plataforma web	12. ¿La municipalidad cuenta con una plataforma web Institucional actualizada y con información que aporte al desarrollo de su localidad?	4	4	4	
	13. ¿La municipalidad tiene una plataforma web amigable que ayuda y brinda soporte al usuario?	4	4	4	
	14. ¿Usted accede a la plataforma web de la municipalidad para realizar trámites o buscar información?	4	4	4	
Promoción del gobierno electrónico	15. ¿Estima usted que la promoción del gobierno electrónico mejora la entrega de los servicios y tramites al ciudadano reduciendo la brecha digital?	4	4	4	
	16. ¿Se promueve activamente el uso de medios electrónicos para el pago de impuestos, tasas municipales y otros servicios municipales?	4	4	4	
	17. ¿La municipalidad realiza acciones de promoción y difusión del gobierno electrónico en eventos comunitarios, ferias y actividades locales?	4	4	4	

### Dimensión 3: Articulación Interinstitucional

Basada en la interacción y las relaciones mutuas entre los que dirigen a un pueblo y los dirigentes de personas y agencias que pueden brindar recomendaciones para la implementación de proyectos (Artieda et al., (2021).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Interoperabilidad institucional	18. ¿Cree usted que la municipalidad colabora y participa en el intercambio de datos e información con otros organismos del Estado?	4	4	4	
	19. ¿Piensa usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras instituciones diferentes a su nivel de gobierno para realizar acuerdos que ayuden a su localidad?	4	4	4	
	20. ¿La municipalidad cuenta con personal capacitado y especializado en temas de interoperabilidad para gestionar de manera efectiva las relaciones interinstitucionales?	4	4	4	
Coordinación vertical	21. ¿Considera Ud. que la municipalidad participa activamente en el Consejo de Coordinación Intergubernamental (representantes del gobierno: nacional, regionales, locales)?	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad participa en iniciativas de planificación y desarrollo regional o nacional, aportando información y perspectivas desde el ámbito local?	4	4	4	
	23. ¿La municipalidad aprovecha los recursos financieros y técnicos disponibles a nivel regional o nacional para impulsar el desarrollo local y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos?	4	4	4	
Coordinación horizontal	24. ¿Se llevan a cabo reuniones periódicas de coordinación con otros municipios vecinos para compartir experiencias, recursos y buenas prácticas en la gestión local?	4	4	4	
	25. ¿Estima usted que la municipalidad realiza coordinaciones con otras entidades de su mismo nivel de gobierno a fin de reafirmar sus intereses comunes?	4	4	4	

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez</b>	Esquerre Rivera, Olga Angélica		
<b>Grado profesional</b>	Maestría (x)	Doctor ( )	
<b>Área de formación académica</b>	Clínica ( )	Social ( )	Educativa ( ) Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional</b>	Gestión Pública		
<b>Institución donde labora</b>	Gestión Pública		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área</b>	2 a 4 años ( )	Más de 4 años (X)	
<b>DNI</b>	18202585		
<b>Firma del experto:</b>			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el **contenido** del presente instrumento por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Gasto Público
<b>Autor (a):</b>	Adaptado por Quispe Meza Luis Oswaldo
<b>Objetivo:</b>	Medir la variable Gasto Público
<b>Administración:</b>	Funcionarios
<b>Año:</b>	2024
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Gobierno Local
<b>Dimensiones:</b>	D1: Transparencia en el Uso de los Recursos, D2: Grado de Eficiencia, D3: Gestión de Atención al Ciudadano
<b>Escala:</b>	(5) Siempre, (4) Casi siempre, (3) A veces, (2) Casi nunca, (1) Nunca.
<b>Niveles o rango:</b>	Alto (150-200), Medio (90 -149), Bajo (25 -89)
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Aproximadamente 15 a 20 min.

#### Instrumento que mide la variable 02: Gasto público

**Definición de la variable:** El gasto público refleja las actividades financieras y económicas del país y puede expresarse de manera más operativa como expresión de los programas económicos y sociales creados con el presupuesto Podestá (2020).

#### Dimensión 1: Transparencia en el uso de los recursos

transparencia en el uso de los recursos. Sobre la transparencia económica, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2024) señala: "Es un método que evita la malversación, el uso no previsto, la ineficiencia, la desinformación y el exceso uso de los recursos públicos en el desempeño de las funciones antes mencionadas" (p. 1). Esto se lograría con una información veraz, oportuna y sistemática sobre el funcionamiento estatal en temas de economía y fiscalización. Fortalecer y promover la activa intervención ciudadana en todas las actividades públicas transparentemente.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Bienes acorde a las necesidades	1. ¿La adquisición de bienes y servicios se realiza acorde a las necesidades ya establecidas en el presupuesto?	4	4	4	
	2. ¿La municipalidad realiza un análisis exhaustivo de las necesidades de la comunidad antes de adquirir bienes y servicios?	4	4	4	
	3. ¿La municipalidad establece políticas y procedimientos para garantizar que los bienes adquiridos sean utilizados de manera equitativa y en beneficio de toda la comunidad?	4	4	4	
Calidad de las obras	4. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares durante la ejecución de obras para garantizar que se cumplan los estándares de calidad establecidos?	4	4	4	
	5. ¿La municipalidad implementa medidas de control de calidad durante todas las etapas de ejecución de las obras, incluyendo pruebas de materiales y supervisión técnica?	4	4	4	
	6. ¿Se promueve la participación ciudadana en la supervisión y control de las obras municipales, permitiendo a la comunidad reportar problemas o sugerir mejoras?	4	4	4	
Recurso acorde a los objetivos	7. ¿La municipalidad asigna recursos financieros de acuerdo a los objetivos establecidos en su plan estratégico institucional?	4	4	4	
	8. ¿La municipalidad realiza ajustes en la asignación de recursos en función de cambios en las prioridades o necesidades de la comunidad?	4	4	4	
	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones de eficiencia y eficacia para determinar si los recursos asignados están siendo utilizados de manera óptima para alcanzar los objetivos municipales?	4	4	4	

### Dimensión 2: Grado de eficiencia

La eficacia del gasto público se determina conforme al uso de los recursos financieros por las que cuenta la entidad, en otras palabras, "La planificación se ajusta a los insumos y el plazo establecido para generar el rendimiento adecuado de cada gasto, lo cual se debe evaluar y evaluar de manera continua para llevar a cabo estrategias o modificar los lineamientos en caso de ser necesario". (Barragán, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Supervisión de gastos	10. ¿Los funcionarios de la municipalidad supervisan que los gastos públicos se ejecuten eficazmente?	4	4	4	
	11. ¿Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los estados financieros y reportes de gastos para identificar posibles irregularidades o malversación de fondos?	4	4	4	
	12. ¿La municipalidad realiza informes y reportes periódicos sobre la gestión de gastos, brindando transparencia y rendición de cuentas a la comunidad y autoridades correspondientes?	4	4	4	
Ejecución en la fecha	13. ¿La municipalidad cumple con los plazos establecidos para la ejecución de proyectos y actividades municipales?	4	4	4	
	14. ¿Se llevan a cabo reuniones de seguimiento y evaluación periódicas para revisar el avance de los proyectos y tomar medidas correctivas en caso de desviaciones?	4	4	4	
	15. ¿Se asignan responsabilidades claras y definidas a los equipos de trabajo, garantizando que cada parte contribuya al cumplimiento de los plazos de ejecución?	4	4	4	
Optimización de recursos	16. ¿Se emplean adecuadamente los recursos asignados en la ejecución del presupuesto?	4	4	4	
	17. ¿La municipalidad implementa políticas de gestión de recursos que buscan maximizar su eficiencia y uso adecuado?	4	4	4	
	18. ¿La municipalidad promueve la capacitación y concientización del personal sobre prácticas de uso eficiente de recursos en sus actividades diarias?	4	4	4	
	19. ¿Se fomenta la innovación y la implementación de nuevas tecnologías para aumentar la eficiencia en la prestación de servicios municipales?	4	4	4	

### Dimensión 3: Gestión de atención al ciudadano

Díaz (2023) afirma que una buena atención a los ciudadanos incluye "la asistencia de calidad de servicios y el reconocimiento de que todas las actividades o inacciones de la entidad a lo largo de un periodo de gobernanza afectan el servicio final brindado a los ciudadanos. Por lo tanto, todas las entidades públicas deben contar con herramientas que hagan esto posible". Evaluación para mejorar la atención a los residentes.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Beneficio de la población	20. ¿Los recursos asignados a la Municipalidad a través del gasto público benefician a la población más necesitada?	4	4	4	
	21. ¿Los recursos destinados al gasto público se utilizan de manera eficiente para mejorar los servicios y programas ofrecidos a la ciudadanía?	4	4	4	
	22. ¿La municipalidad implementa medidas para garantizar que los fondos públicos se utilicen de manera eficiente y efectiva en beneficio de la comunidad?	4	4	4	
Calidad de servicio	23. ¿Considera de calidad los servicios u obras brindadas por la municipalidad?	4	4	4	
	24. ¿La municipalidad realiza inspecciones regulares para asegurar la calidad de los servicios públicos?	4	4	4	
	25. ¿Se realizan encuestas de satisfacción entre los ciudadanos para evaluar la calidad de los servicios municipales y recopilar retroalimentación para futuras mejoras?	4	4	4	



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ESQUERRE RIVERA**  
Nombres **OLGA ANGELICA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **18202585**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**  
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **Maestría en Gestión Pública**  
Fecha de Expedición **17/04/2023**  
Resolución/Acta **0201-2023-UCV**  
Diploma **052-199573**  
Fecha Matrícula **31/08/2021**  
Fecha Egreso **03/02/2023**

Fecha de emisión de la constancia:  
07 de Junio de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001908219

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
**EJECUTIVO**

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.

Fecha: 07/06/2024 10:31:10-008

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enviando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## ANEXO 6.

### Validez de contenido del instrumento que mide la variable Modernización de la gestión pública mediante juicio de expertos

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Deasy Stefanny Arqque Pauccara	Magister	Si	Aplicable
Leo Ivan Arias Paullo	Doctor	Si	Aplicable
Olga Angelica Esquerre Rivera	Magister	Si	Aplicable

*Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.*

### Validez de contenido del instrumento que mide la Gasto público mediante juicio de expertos

<b>Experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Suficiencia</b>	<b>Aplicabilidad</b>
Deasy Stefanny Arqque Pauccara	Magister	Si	Aplicable
Leo Ivan Arias Paullo	Doctor	Si	Aplicable
Olga Angelica Esquerre Rivera	Magister	Si	Aplicable

*Nota: Resultados obtenidos del cuestionario. Fuente: Elaboración propia.*

## ANEXO 7. PRUEBA PILOTO:

- Modernización de la gestión pública

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
5	3	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
5	3	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
5	3	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
5	3	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
5	3	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3
3	5	4	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	3	2
4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	3

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,739	25

- Gasto Publico

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
3	4	5	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5
4	5	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4
4	5	3	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	5	2
3	4	5	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3
4	5	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4
4	5	3	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	5	2
3	4	5	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3
4	5	4	2	5	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	3	4
4	5	3	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	5	2
3	4	5	5	3	2	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3
4	5	3	2	1	3	4	5	4	3	2	5	3	4	2	4	3	2	5	3	4	1	4	5	5
3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	2	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	25

## ANEXO 8. Autorización para el desarrollo del proyecto de investigación

**Municipalidad Distrital de**  
**Tupac Amaru**  
LEY DE CREACIÓN 9343 / 01-09-1941

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

Túpac Amaru, 03 de junio de 2024.

**Carta N° 007-2024-GM-MDTA/C/C**

Señora:  
**MBA. RUTH ANGÉLICA CHIGANA BECERRA**  
Coordinadora General de Programas a Distancia de la Escuela de Posgrado  
Universidad Cesar Vallejo  
Presente.-

**ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN**

**Ref. : Carta P. 0058-2024-UCV-EPG-D**

De acuerdo a la solicitud enviada por usted, le informo, que es política de nuestra institución brindar todo el apoyo a su persona que se encuentra desarrollando trabajos de investigación científica, cuyos resultados tanto a los investigadores como a la institución donde se realiza el estudio, por lo que:

En mi calidad de *Gobernante General* de la Municipalidad Distrital de Túpac Amaru.

**AUTORIZO** el permiso para el recojo de la información mediante la aplicación de los instrumentos de investigación de la persona Sr. **LUIS OSWALDO QUISPE MEZA**, identificado con **DNI. N° 40840974**, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, en la experiencia curricular de diseño y desarrollo del y trabajo de investigación, con el trabajo titulado “Modernización de la Gestión Pública y su Incidencia en el Gato Público en una Municipalidad Distrital, Canas, Cusco, 2024”. Asimismo, se asume el compromiso de brindar las facilidades correspondientes para tal fin.

Es propicia la ocasión para expresar las muestras de mi especial consideración y estima personal

Atentamente  
Luis Chigana Becerra  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TUPAC AMARU  
Luis Chigana Becerra  
Municipal Procurador  
DNI: 25182053  
TEL: 011 25182053

Plaza de Justicia Social - Tungasuca  
Tupac Amaru - Canas - Cuzco  
tupacamarumuni@gmail.com  
Gobierno Local Tupac Amaru

*Juntos por el desarrollo, hagamos historia*

**ANEXO 9. Recolección y aplicación de instrumento:**

