

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



Las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa N°. 2078 Nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los Olivos 2014

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**Bach. Alicia Salinas Cabanillas**

**ASESOR**

**Mgtr. José Omar García Tarazona,**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACION UNIVERSITARIA Y  
TITULACION**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ-2015**

## **Dedicatoria**

Con todo cariño: a nuestros queridos padres, hermanos por el constante apoyo y amor que nos brindan cada día y muy especialmente a nuestros queridos alumnos por ser nuestra constante inspiración.

## **Agradecimiento**

Al divino hacedor por darnos la vida, al Magisterio nacional de mi país por cumplir el rol protagónico de la educación en la sociedad, a todos los que nos formaron desde nuestra niñez; maestros, amigos y condiscípulos para mantener y tener viva la conciencia por conocer.

***Alicia***

## **Presentación**

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Educación de la Universidad “César Vallejo”, pongo a vuestra disposición la presente Tesis titulada: Las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 2078 Nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los Olivos 2014.

El cual consta de cuatro capítulos: en el Capítulo Primero se desarrolla la problemática de la investigación; en el Capítulo II deslindamos todo lo referido al Marco Teórico que sustenta la parte teórica del estudio: en el Capítulo III se brinda una explicación del Marco Metodológico luego en el Capítulo IV se muestran los resultados. Al final se exponen las conclusiones, las sugerencias del caso, además de la bibliografía y los anexos.

El estudio se ajusta a las exigencias establecidas para toda investigación científica, pero mucho agradeceremos las críticas y sugerencias que reforzaran y nos enseñaran que nada está concluido y que es, sólo un grano de arena en la inmensidad del conocimiento al cual queremos aportar con humildad y sencillez en la medida de lo posible.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>Capítulo I . Planteamiento de la investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Limitación	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 General	17
1.5.2 Específicos	17
<b>Capítulo II. Marco teórico</b>	23
2.1 Antecedentes	24
2.2. Marco teórico	
2.2.1. Habilidades sociales	24
2.2.2 Desarrollo de las habilidades sociales	28
2.2.3 Clasificación de las habilidades sociales	28
2.2.4 Componentes de las habilidades sociales	29
2.2.5 Componentes fisiológicos	31
2,2.6 Marco conceptual	31

<b>Capítulo III. Marco metodológico</b>	
3.1 Variables	35
3.2.1 Definición Conceptual	35
3.2.2 Definición Operacional	35
3.3 Tipo de Estudio	38
3.4 Diseño de la Investigación	38
3.5 Población y muestra	39
3.6 Método de investigación	40
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.8 Métodos de análisis de datos	41
<b>Capítulo IV. Resultados</b>	
4.1 Descripción de los resultados	43
4.2 Discusión	49
<b>Conclusiones y Sugerencias</b>	
Conclusiones	51
Sugerencias	52
<b>Referencias Bibliográficas</b>	53
<b>Anexos</b>	55

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Operacionalización de la variable Habilidades sociales	43
Tabla 2 : Validez y confiabilidad de los instrumentos	49
Tabla 3 : Habilidades Sociales	51
Tabla 4 : Habilidades Relacionadas con la Interacción	52
Tabla 5 : Habilidades Relacionadas a los Sentimientos	53
Tabla 6 : Habilidades para hacer frente al stres	54
Tabla 7 : Habilidades de planificación	55

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Habilidades sociales	51
Figura 2: Habilidades relacionadas con la interacción	52
Figura 3: Habilidades relacionadas a los sentimientos	53
Figura 4: Habilidades para hacer frente al estrés	54
Figura 5. Habilidades de planificación.	55

## Resumen

El estudio analizó las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa N° 2078 Nuestra Señora de Lourdes, ubicado en el distrito de Los Olivos, esta investigación explora las habilidades sociales en sus componentes habilidades referidas a la interacción, habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente el estrés, habilidades de planificación.

El estudio es de diseño descriptivo simple con aproximación cuantitativa,. La muestra estuvo constituida por 109 estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta sobre las habilidades sociales, llegando a la conclusión que las habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa 2078 Nuestra Señora de Lourdes, Los olivos, Lima 2014, en el nivel regular con el 77.42%.

La validación de los instrumentos fue a través del juicio de expertos y en análisis con el alfa de crombach obteniendo un resultado de 0,781 resultado que indica confiabilidad de los instrumentos utilizados en la encuesta, los estudiantes se encuentran en un nivel regular en las habilidades sociales, en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos se encuentran en el nivel regular.

Palabras claves, habilidades, autoestima, asertividad

## **Abstract**

The study analyzes the social skills in the fourth grade students in secondary education in the Educational Institution 2078 Our Lady of Lourdes, located in the district of Los Olivos, this research explores the social skills component skills regarding interaction skills related to feelings and alternatives to aggression, skills to cope with stress, planning skills .

The study is simple descriptive design with a quantitative approach . The sample consisted of 109 students who were administered the survey on social skills, concluding that social skills in fourth grade students of secondary education in the Educational Institution 2078 Our Lady of Lourdes. Olive trees. Lima 2014, at the regular level with 77.42 %.

The validation of the instruments was through expert opinion and analysis with Cronbach 's alpha of 0.781 obtaining a result result indicating reliability of the instruments used in the survey, students are in a regular level in social skills, in dimension skills related to feelings are in the regular level .

Keywords , skills , self-esteem , assertiveness