



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de  
un gobierno local de Lima Este, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Reyes Quispe, Yonatan Israel ([orcid.org/0009-0009-5850-6104](https://orcid.org/0009-0009-5850-6104))

**ASESORES:**

Dra. Ancaya Martínez, María Del Carmen Emilia ([orcid.org/0000-0003-4204-1321](https://orcid.org/0000-0003-4204-1321))

Dr. Córdova García, Ulises ([orcid.org/0000-0002-0931-7835](https://orcid.org/0000-0002-0931-7835))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024", cuyo autor es REYES QUISPE YONATAN ISRAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA DNI: 10352960 ORCID: 0000-0003-4204-1321	Firmado electrónicamente por: MANCAYAM el 03- 08-2024 12:06:09

Código documento Trilce: TRI - 0838028





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, REYES QUISPE YONATAN ISRAEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YONATAN ISRAEL REYES QUISPE DNI: 43179293 ORCID: 0009-0009-5850-6104	Firmado electrónicamente por: YREYESQ el 28-07- 2024 22:32:52

Código documento Trilce: TRI - 0838030



### **Dedicatoria**

El trabajo de investigación está dedicado a mi familia quienes me brindan su apoyo incondicional y comprensión, dándome la fortaleza y confianza para seguir adelante en este proceso. A mis profesores por su guía y valiosas enseñanzas, y sobre todo a mí mismo por nunca rendirme y seguir avanzando con lo que me propongo en busca de mis metas académicas.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a los que me apoyaron en la realización de este trabajo académico.

A Dios por darme la vida y fortaleza de seguir adelante.

A nuestros asesores de tesis por su enseñanza académica y su buena disposición.

A los maestros y maestras de la Universidad César Vallejo por facilitar nuestro desarrollo profesional y constante apoyo.

Sin el apoyo de cada uno de ustedes este logro no habría sido posible gracias de corazón.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS .....	19
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Prueba de normalidad para la distribución de los resultados.....	22
Tabla 2 Resultados de prueba de hipótesis general.....	23
Tabla 3 Resultados de prueba de hipótesis específica 1.....	23
Tabla 4 Resultados de prueba de hipótesis específica 2 .....	24
Tabla 5 Resultados de prueba de hipótesis específica 3.....	24
Tabla 6 Resultados de prueba de hipótesis específica 4 .....	25

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Distribución de frecuencias de la variable 1.....	18
Figura 2 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 1.....	19
Figura 3 Distribución de frecuencia de la variable 2 .....	20
Figura 4 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 2.....	21

## Resumen

El estudio contribuye con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17, sobre desarrollar políticas de forma sostenible a través de la capacitación de los trabajadores, asimismo el objetivo general fue determinar la relación entre gestión y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local. Por otro lado, el presente estudio fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental de nivel correlacional. Asimismo, el presente estudio tuvo como población a 164 colaboradores de la municipalidad en mención, el coeficiente de confiabilidad de los instrumentos según el Alpha de Cronbach para la variable gestión ambiental fue de 0.948 y de la variable conciencia ambiental fue de 0.819, demostrándose que los instrumentos fueron confiables para su respectiva aplicación con toda la muestra. Asimismo, para la comprobación de las hipótesis se aplicó la prueba de Rho de Spearman teniendo en cuenta la normalidad de los datos, mediante dichas pruebas se demostró la confirmación de las hipótesis planteadas por el investigador entre ellas la hipótesis general que afirma: La conciencia ambiental se relaciona significativamente con la conciencia ambiental porque el p valor es 0.00 siendo este menor a 0.05.

**Palabras Clave:** Gestión ambiental, calidad ambiental, desarrollo sostenible, gestión de recursos.

## **Abstract**

The study contributes to Sustainable Development Goal 17, on developing policies in a sustainable way through the training of workers. Likewise, the general objective was to determine the relationship between environmental management and awareness of the workers of a local government. On the other hand, the present study was of a basic type, with a quantitative approach and a non-experimental design at a correlational level. Likewise, the present study had as its population 164 employees of the municipality in question, the reliability coefficient of the instruments according to Cronbach's Alpha for the environmental management variable was 0.948 and for the environmental awareness variable it was 0.819, demonstrating that the instruments were reliable for their respective application with the entire sample. Likewise, to verify the hypotheses, the Spearman rho tests were applied, taking into account the normality of the data. Through these tests, confirmation of the hypotheses raised by the researcher was demonstrated, including the general hypothesis that states: Consciousness Environmental awareness is significantly related to environmental awareness because the p value is 0.00, this being less than 0.05.

**Keywords:** Environmental management, environmental awareness, waste management, environmental education.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La conciencia ambiental es importante tanto en los colaboradores, propiciando su motivación, compromiso, formación, salud, bienestar, rendimiento y eficiencia. Además, la sensibilización ambiental que genera en la gestión municipal es crucial para desarrollar ciudades más sostenibles y resistentes (Vidal y Asuaga, 2021).

La meta correspondiente a este objetivo es extensa y ambiciosa implica frenar la pérdida de biodiversidad y asegurar que se conserve y se sostenga los ecosistemas tanto terrestres y sus servicios, tal como se ha acordado a nivel internacional. Asimismo, este desafío abarca acciones a niveles local y global, desde la protección de áreas naturales hasta la implementación de prácticas agrícolas sustentables y la promoción de una gestión forestal responsable.

Asimismo, la falta de conciencia ambiental en estos tiempos no solo es un problema que afecta a países en proceso de desarrollo, sino también a países subdesarrollados o con altos niveles de población. Asimismo, es claro resaltar que promover la participación colaborativa municipal es un proceso que conlleva tiempo. En la actualidad, Estados Unidos presenta una fuerte resistencia a las políticas ambientales, donde el 75% de la población vivía en áreas que cumplían con los estándares de calidad del aire para las partículas finas, asimismo los centros municipales presentan altos costos ambientales para poder llevar un control, pero también con altos niveles de contaminación y deforestación, presentando entre un 70% y 80% en términos de población preocupada por el medio ambiente y tomando medidas para reducir su impacto. Medioambiente de los estados unidos de Norteamérica (2021).

En América Latina, algunos centros municipales han implementado un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) para reducir errores y retrabajos entre un 20% y un 40%. Estas iniciativas se enfocan en asegurar que los servicios, procesos y capacitaciones municipales cumplan con los estándares establecidos para asegurar tanto las necesidades de ciudadanos y sus respectivas expectativas. La Organización Internacional de Normalización (ISO, 2020) destaca que la ausencia de prácticas y políticas ambientales en las municipalidades puede llevar a una menor conciencia ambiental entre los colaboradores.

Sin la implementación de políticas ambientales, los empleados pueden carecer de los conocimientos necesarios sobre los efectos ambientales de las actividades municipales, lo que dificulta la adopción de conductas sostenibles en sus comunidades. La formación y sensibilización de los empleados sobre la gestión ambiental es crucial para avanzar hacia un desarrollo sostenible. Los municipios que integran sistemas de gestión ambiental logran no solo cumplir con los estándares internacionales, sino también fomentar una cultura de sostenibilidad entre sus trabajadores, lo cual es esencial para el progreso ambiental y social de sus comunidades.

En el Perú, se ha experimentado un aumento significativo en las buenas prácticas de gestión medioambiental en diversos sectores, incluyendo el industrial, de servicios y de educación. Aunque el (Instituto Nacional de Calidad [INACAL] 2020) no se ha pronunciado específicamente sobre la conciencia ambiental de los trabajadores de las municipalidades, ha desarrollado diversas herramientas y programas para promover la gestión ambiental en las entidades públicas, incluyendo las municipalidades.

La Norma Técnica Peruana (NTP) ISO 14001:2015 menciona como gestionar la implementación de la NTP ISO 14001:2015 en una municipalidad ha demostrado ser beneficiosa, ayudando a mejorar su desempeño ambiental, disminuir gastos y aumentar la satisfacción de los ciudadanos. Estos estándares fomentan la adopción de prácticas sostenibles y la sensibilización ambiental entre los empleados municipales.

En el gobierno local de Lima Este, el centro municipal local desempeña un papel crucial en la preservación del progreso mediante acciones y proyectos ambientales que generan oportunidades de desarrollo en el distrito. Sin embargo, la falta de formación y sensibilización ambiental entre los empleados municipales constituye un problema significativo que afecta tanto a la comunidad como al entorno natural. Esta deficiencia en la gestión ambiental se traduce en la falta de conocimientos necesarios para implementar políticas y programas ambientales eficaces.

Además, planificar de manera no adecuada en el servicio de recolección de residuos ha llevado a que la basura no recolectada termine contaminando el medio ambiente, afectando ríos, quebradas y otros espacios naturales. Para abordar estos problemas, es fundamental que la municipalidad implemente programas de capacitación ambiental dirigidos a sus trabajadores, así como mejorar en cuanto a planificar y gestionar los servicios de recolección de residuos. Estas acciones son esenciales con miras al desarrollo que sea sostenible y perfeccionamiento de los estándares de calidad en la comunidad de Lima este.

Esta investigación hace una contribución significativa al ODS 17, en particular al objetivo 17, sobre arreglar las políticas para mejorar y desarrollar políticas de forma sostenible a través de la capacitación de los trabajadores y la conciencia ambiental. Esto garantiza que las políticas medioambientales se implementen de forma eficaz y coherente. El avance en la gestión ambiental local no sólo impacta positivamente directamente al gobierno local, sino que también fomenta asociaciones estratégicas con organizaciones no gubernamentales, empresas privadas y comunidades locales. Esto fomenta colaborar y mejorar las prácticas de los sistemas de seguir y evaluar de manera transparente la rendición de cuentas que son cruciales para generar confianza y cooperación entre las diversas partes interesadas.

Por lo tanto, la pregunta principal de investigación es: ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024?, así mismo se presenta preguntas específicas las cuales son; ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión ambiental y las dimensiones cognitiva, afectiva, activa y conativa de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024?

Desde el aspecto teórico, el enfoque se concentra en fuentes confiables de desarrollo en lo que respecta a la conciencia y la gestión Ambientales, el objetivo es desarrollar una comprensión de cómo esto afecta a los colaboradores; donde el estudio servirá para futuras investigaciones en este ámbito. Además, el aspecto metodológico, está investigación aplicará cómo instrumento de investigación para la medición y recolectar los datos a través de los ítems con relación a cada variable de estudio. Finalmente, el aspecto práctico, en este estudio, se justifica la

presentación de resultados que respalden las normas relacionadas con la conciencia ambiental. Aspecto social, se conoce la relevancia de la conciencia sobre el medio ambiente entre los colaboradores para poder proporcionar mejores soluciones de desarrollo en la sociedad.

Asimismo, el objetivo general es determinar la relación entre gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024. Teniendo a su vez objetivos específicos los cuales son, determinar la relación entre gestión ambiental y las dimensiones cognitiva, afectiva, activa y conativa de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024

En el marco teórico se presenta antecedentes, bases teóricas y definición de las variables y sus respectivas investigaciones; por ello, los antecedentes a nivel nacional e internacional, se ha llevado a cabo una exhaustiva búsqueda de estudios entre los cuales son artículos científicos y tesis relevantes para el presente estudio. Este proceso de revisión bibliográfica ha permitido contextualizar el estudio dentro del marco teórico existente y comprender mejor las investigaciones previas realizadas.

Entre los antecedentes del presente estudio a nivel internacionales se tiene a Albizzati, et.al., (2024) en su artículo sobre un modelamiento de para evaluar el impacto del medio ambiente y económico de la gestión de residuos municipales en Europa, cuyo objetivo general fue conocer la tasa general del reciclaje de residuos sólidos. Asimismo, calcular estos efectos para la gestión de residuos municipales es un desafío debido a las brechas en los datos disponibles para estimar los residuos generados. Los autores proponen una metodología para estimar de manera más precisa las cantidades de residuos generados en los Estados miembros.

Asimismo, los resultados destacan que existen importantes inconsistencias en la presentación de datos de residuos municipales y que las tasas de reciclaje calculadas a partir de estos son más bajas de lo estimado hasta ahora. El enfoque presentado destaca la justificación para mejorar la gestión de datos sobre estadísticas de residuos y el potencial para modelos armonizados. Además, allana el camino para análisis de impacto más sofisticados relevantes para la formulación

de políticas, al aportar una perspectiva más rica sobre el impacto ambiental y económico de la gestión de desechos además de rastrear los flujos de desechos generados, recogidos y reciclados.

Según García (2023), en su estudio sobre administración ecológica y sensibilización ambiental en el municipio de Amazonas, destaca el desafío de fomentar la conciencia y conservación del medio ambiente. La administración ecológica se caracteriza por ser una herramienta técnica para el desarrollo sostenible, apoyando la forma de realizar decisiones relacionadas con las políticas estatales y la conservación de los ecosistemas. Por el contrario, la sensibilización ambiental mejora la sensibilidad y el compromiso de los ciudadanos con la sostenibilidad en medio del consumismo y la contaminación. El estudio empleó el nivel correlacional y fue no experimental, donde los autores utilizaron el método hipotético. Con una muestra de 351 habitantes y valores de alfa de Cronbach de 0,880 y 0,825, la investigación identificó una correlación significativa ( $p = 0,000 < 0,05$ ;  $Rho = 0,361$ ). La conclusión a la que se llega es que la administración ecológica y la sensibilización ambiental están sustancialmente correlacionadas en las actividades comunitarias.

Moreno (2023) examinó los efectos de la implementar un sistema de gestión sobre el ambiente para reducir los niveles de contaminación en empresas del sector textil en Puente Aranda, Bogotá. El objetivo principal fue evaluar el sistema ambiental para estas compañías, utilizando tanto métodos cuantitativos como cualitativos para recopilar información. Los resultados mostraron que los colaboradores no presentan una conciencia sobre la contaminación y la importancia para conservar y mantener el uso responsable de los recursos del ambiente donde se desarrollan, así como la aplicación de principios de protección ambiental. Estas conclusiones se basaron en datos obtenidos de la investigación primaria y del análisis de la contaminación en el sector textil en distintas áreas de Bogotá.

Juares (2021) en su artículo propuso investigar la gestión ambiental, la educación, la preservación de la biodiversidad en las escuelas y en la comunidad. Dicha investigación se realizó a cabo la casa de estudios de instituciones públicas de Huambo y en ocho aldeas de la provincia de Huambo, donde se implementó la exploración y la estrategia del carbón vegetal en la "Deolinda Rodrigues" del

municipio de Capango. El principal objetivo es afirmar que la gestión ambiental es un instrumento esencial en la formación de docentes, ya que, durante su proceso de formación, los futuros profesionales pueden sensibilizarse con el fin de brindar protección al medio ambiente. Una vez internalizados estos valores, podrán transmitirlos a adolescentes en las escuelas donde ejercen su labor.

Asimismo, se tiene a Hurtado (2021), que investigó sobre el impacto del ambiente y la conciencia medioambiental en discentes de un centro educativo cuyo enfoque empleado fue el cuantitativo, además el diseño definido en el estudio fue el no experimental en donde se aplicaron métodos estadísticos con el fin de validar sus resultados finales de dicha investigación. Se logró identificar que la conciencia ambiental tiene 4 dimensiones desfavorables y también la educación ambiental que tuvieron los estudiantes. Al final, se observó un significativo incremento, que reflejó un notorio aumento educativo y conciencia sobre el ambiente, evidenciando que la educación sobre el ambiente tiene impacto en la conciencia ambiental de los discentes, asimismo se realizaron diagnósticos finales de las evaluaciones realizadas a los estudiantes alcanzando un 80% en comportamiento ambiental y un 83,33% en conocimiento ambiental.

A nivel nacional, Canahuire y Loaiza (2022), estudiaron sobre gestión de sostenibilidad y compromiso social: Un Análisis preliminar de la industria de Ladrillos en Cusco, Perú. El propósito relevante fue determinar la asociación entre la administración de la sostenibilidad y el compromiso empresarial de la fábrica de ladrillos en la región Cusco. Asimismo, el tipo de investigación fue exploratoria donde utilizaron encuestas para la obtención de los datos, además la investigación fue cuantitativa y la prueba de hipótesis lo realizaron mediante la prueba Rho. Además, la población fue 102 colaboradores. Finalmente, los resultados indicaron que la administración de la sostenibilidad no tiene un nivel significativo con el compromiso social, identificándose que el factor de planificación es relevante para la gestión ambiental, mientras que las responsabilidades voluntarias lo son para la responsabilidad social o compromiso social.

Wong (2021) realizó un estudio para examinar el vínculo entre la conciencia sobre el ambiente de los empleados y la gestión del ambiente dentro de una institución del sector público. Por otro lado, la indagación fue cuantitativa, asimismo

es no experimental donde incluyó una muestra de 53 empleados, seleccionados mediante el método censal. Por otro lado, para juntar base de datos del estudio lo llevó a cabo a través de un cuestionario administrado a los empleados. Los hallazgos indicaron una relación débil, con un Rho de Spearman de 0,175. Por ello, se recomienda implementar programas de formación continua a los empleados para mejorar su conciencia y responsabilidad ambiental.

Olivera, Pulido y Yupanqui (2020) investigaron el comportamiento y las cualidades solidarias hacia el medio ambiente en instituciones públicas universitarias. El propósito relevante fue determinar la relación entre el comportamiento, las posturas ambientales y la responsabilidad en universidades de Lima, Perú. Utilizando un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional, se encuestó a 287 estudiantes de ambos géneros y diversas disciplinas. Los instrumentos empleados evaluaron la percepción de problemas ambientales, la comprensión de estos problemas, la intención de adoptar comportamientos proambientales y los tipos de preocupación ambiental. La conclusión fue que existe correlación entre la actitud sobre el ambiente y la responsabilidad.

Román (2020) llevó a cabo un estudio para evaluar la excelencia del entorno y la administración de desechos en los residentes de San Antonio, Lima. La indagación fue no experimental, cuantitativo y descriptivo. La muestra consistió en 380 habitantes de Jicamarca, y se emplearon dos encuestas. La conclusión indicó una relación directa entre la excelencia del entorno y la gestión de desechos, el Rho fue de 0.892, indicando una fuerte asociación positiva. Se identificaron áreas de mejora en la gestión de desechos sólidos para elevar la calidad ambiental. Las conclusiones destacaron que optimizar la gestión de residuos tiene un impacto en la percepción y excelencia del entorno, subrayando la importancia de políticas efectivas de gestión de desechos para el bienestar ambiental y la salud pública en áreas urbanas.

Muñoz (2020) investigó sobre los desechos sólidos y la calidad sobre el servicio al cliente en la Municipalidad Distrital de Morales. Este estudio básico, no experimental, utilizó un diseño correlacional e incluyó a 138 residentes del Distrito de Morales. Los resultados indicaron que los tipos predominantes de administración

de residuos sólidos fueron los servicios de aseo urbano y la recolección diferenciada, con un 21,7% calificado como bueno, un 28,3% como promedio y un 50% como malo. En cuanto a la calidad del servicio, con base en la satisfacción ciudadana, el 22,5% la calificó como buena, el 37% como media y el 40,6% como mala. La conclusión más importante fue que existe asociación entre la administración de residuos y la calidad sobre el servicio, el Rho fue de 0.50, indica una asociación positiva moderada.

La teoría sobre la variable 1, con el fin de entender la gestión ambiental se tiene a la teoría de la sostenibilidad postulada por Commoner (1971) define que las acciones humanas deben satisfacer las necesidades presentes y, al mismo tiempo, salvaguardar la posibilidad de las generaciones venideras para hacerlo igualmente. Este enfoque tiene como objetivo armonizar las áreas económica, social y ambiental del desarrollo, garantizando la preservación de recursos y para proteger el medio ambiente. Aboga por la utilización responsable de los bienes naturales, la reducción de los efectos ambientales negativos y la promoción de prácticas que sostengan la calidad y el bien de las personas a largo plazo.

La administración ambiental y la sensibilización ecológica incluyen el desarrollo de sistemas de gestión ambiental adaptados a las necesidades específicas de las organizaciones, como se ha evidenciado en diversos estudios que implementan la norma ISO 14001 con el propósito de optimizar tanto el rendimiento ambiental como la eficiencia operativa Rodríguez, et al., (2023); Loo et al., (2017); Arévalo et al., (2019); Chávez, Eduardo et al., (2017). Estos sistemas permiten la identificación y gestión de los efectos ambientales significativos derivados de las actividades empresariales, lo que conlleva a una mejora continua y al fomento de un desarrollo más sostenible.

En relación con la sensibilización ambiental, se ha resaltado la relevancia de la formación como una vía para fomentar una mayor responsabilidad ecológica. Los estudios indican que la implementación de programas educativos en escuelas y otros entornos pedagógicos es fundamental para cultivar una educación ambiental en discentes y por ende, en la sociedad.

Por otro lado, estudios recientes en el ámbito de la gestión ambiental y la educación ecológica han resaltado la importancia de incorporar sistemas de gestión ambiental adaptados a las necesidades específicas de las organizaciones para garantizar el cumplimiento de normas legales y mejorar su desempeño ambiental (Rodríguez, et al., 2023), Jacobo (2024), Guerrero et al. (2023) y Sánchez (2023). Esto sugiere que una gestión efectiva puede potenciar la educación y las prácticas ambientales en el ámbito público. Además, se ha desarrollado una metodología que podría ser replicada en otras empresas, lo que sugiere un enfoque prometedor para la expansión de prácticas efectivas de gestión ambiental.

En el ámbito educativo, se ha adoptado un enfoque sistemático para promover la conciencia ambiental entre los estudiantes, utilizando revisiones sistemáticas para evaluar la efectividad de los programas educativos diseñados para fomentar esta conciencia Guerrero et. al. (2023); Terán et al., (2024). Estos estudios han aplicado metodologías cualitativas y descriptivas para organizar la información y evaluar las estrategias metodológicas empleadas en diferentes contextos educativos.

Por otro lado, se ha reconocido la importancia de supervisar y regular las actividades empresariales con el fin de mermar la generación de desechos y emisiones nocivas, subrayando la necesidad de educar desde edades tempranas para transformar a los ciudadanos en agentes activos en la preservación del medio ambiente Rivas (2022). Además, se ha propuesto la implementación de campañas informativas para promover una mayor conciencia sobre las acciones necesarias para el cuidado del medio ambiente para futuras generaciones (Rivas, 2022).

Finalmente, en el contexto universitario y superior, se ha impulsado la integración de la gestión ambiental y la educación ambiental en las actividades académicas, con el objetivo de fomentar una conciencia ambiental más arraigada entre el personal docente y los estudiantes (Limonta-Díaz, Verdecia-Marín et al., 2023). Este enfoque incluye la experimentación y la creación colaborativa como herramientas para fortalecer el cumplimiento de políticas ambientales actualizadas (Limonta-Díaz, Verdecia-Marín et al., 2023).

Por otro lado, la Economía Circular está en el corazón del Pacto Verde Europeo para acelerar la transición hacia un modelo circular, se ha lanzado un nuevo plan de acción para la Economía Circular que contiene treinta y cinco acciones de la Comisión Europea (2020), (Eurostat, 2023a) y (Eurostat, 2023b) muestra indicadores de estadísticas sólidas y armonización sobre las cantidades de residuos municipales generados, recogidos, reciclados, recuperados y eliminados. Por otro lado, para capturar efectos más amplios y complejos, se requieren modelos avanzados basados en el pensamiento del ciclo de vida (Christensen et al., 2020; Sala et al., 2016). El modelo utiliza las estadísticas de la UE sobre residuos de Eurostat como base (Eionet, 2018), proyecta las cantidades de generación de residuos en función de las proyecciones de los MS o en modelos de pronóstico econométrico.

Según Marcano (2005), la administración ecológica se define como un procedimiento constante que trata inquietudes ambientales, como la gestión de los recursos forestales, con el objetivo de elevar la calidad de vida de las personas, impulsar el desarrollo económico, mejorar las áreas tanto urbanas como rurales, y conservar el patrimonio natural del país. Asimismo, Delgado, Cantú y Martínez (2006), García (2005) y Hughes (1981). Este proceso abarca una serie de principios, lineamientos técnicos, métodos y acciones consistentes dedicadas a alinear los intereses, oportunidades y recursos vinculados con las metas de la política ecológica, buscando en definitiva el desarrollo ciudadano integral.

La gestión ambiental es un procedimiento esencial para las entidades que desean mantener una interacción responsable con su entorno ecológico. Hernández y colaboradores (2018) la describen como un conjunto de acciones que abarcan desde la planificación hasta la mejora continua, orientadas a mitigar el impacto de las actividades organizativas en el medio ambiente. Esta práctica no se limita al cumplimiento de normativas, según lo señalado por Álvarez (2019), sino que implica una actitud proactiva hacia la minimización de dicho impacto. Villalobos y Sánchez (2020) destacan que la gestión ambiental aborda diversos aspectos, como la conservación de recursos y la adecuada gestión de residuos, y requiere la implicación de todos los niveles de la empresa, como subraya García (2021), para ser efectiva.

Implementar una gestión ambiental eficiente no solo es un acto de responsabilidad ética, sino también una estrategia de negocio sensata. Según Martínez y colaboradores (2022), esto puede acarrear beneficios tales como una mejor reputación corporativa y una mayor eficiencia operativa, lo que contribuye a una mayor rentabilidad en el largo plazo. Sin embargo, para obtener tales beneficios, es necesario un compromiso firme y una cultura organizativa que priorice la responsabilidad ambiental. Por ende, la gestión ambiental emerge como un pilar fundamental para la sostenibilidad empresarial en una era donde la conciencia sobre los desafíos ambientales está en constante aumento.

Según la Ley General del Ambiente N° 28611 (2005) En referencia a la variable 1 sobre la gestión ecológica se tiene La Ley General del Medio Ambiente N° 28611 (2005) proporciona definiciones conceptuales integrales. Caracterizaba la gestión ecológica como un proceso continuo que abordaba diversas cuestiones medioambientales y forestales, encaminadas a mejorar el nivel de vida de la población. Además, pretendía promover el crecimiento económico de las familias y de las zonas urbanas y rurales, conservando al mismo tiempo el patrimonio natural del país, entre otros objetivos. Este proceso implicaba la aplicación consistente de principios, métodos y acciones técnicas, todos dirigidos a gestionar los intereses, posibilidades y recursos asociados con los objetivos de la política medioambiental. Su objetivo final era lograr el desarrollo integral de todos los ciudadanos y mejorar la calidad de vida de todos los residentes.

Las dimensiones de gestión del medio ambiental, de acuerdo con la Ley General del Ambiente N° 28611 (2005), incluían las siguientes dimensiones: a) Dimensión normativa: Esta dimensión se refería al marco jurídico y regulatorio que establecía las normas, leyes y regulaciones ambientales que guiaban las acciones de gestión ambiental. Incluía el cumplimiento de las normativas gubernamentales y las políticas internas de cada empresa para garantizar cumplir los estándares ambientales. b) Dimensión técnica: Esta dimensión se centraba en aplicar conocimientos técnicos y científicos para comprender, monitorear y mitigar los impactos ambientales. Incluía la investigación, el monitoreo ambiental, la evaluación de riesgos y la aplicación de tecnologías limpias y sostenibles. c) Dimensión económica: Esta dimensión se asociaba con la asignación de capital financiero y la evaluación de costos y beneficios asociados con las actividades de

gestión ambiental. Incluía la planificación presupuestaria, la identificación de inversiones ambientales rentables y el análisis de costos de cumplimiento ambiental. d) Dimensión social: Esta dimensión involucraba a los stakeholders y la población en el proceso de gestión ambiental. Incluía la consulta pública, la participación de las comunidades locales, la educación ambiental y la promoción de la responsabilidad social corporativa.

En referencia a la variable 2, la teoría de la conciencia ambiental, Calvo (2015) expone detalladamente las teorías basadas en dicha conciencia. En primer lugar, la teoría que sustenta la conciencia ambiental es el ecocentrismo postulado por Leopold (1949) afirma que es una perspectiva ética profunda que reconoce el valor intrínseco de todos los seres vivos y los ecosistemas, argumentando que merecen respeto y protección más allá de su utilidad para los humanos.

La conciencia ambiental es esencial en la relación entre la humanidad y su entorno natural, trascendiendo la mera comprensión intelectual de los problemas ecológicos para incluir una disposición activa hacia la protección del medio ambiente, según López y Rodríguez (2019), Sánchez (2021). Martínez (2015) y Hernández et al. (2022) la conciencia ambiental a través de programas educativos y actividades de sensibilización es crucial para abordar los desafíos ambientales presentes y futuros. Integrar la conciencia ambiental en la vida diaria y en las políticas públicas puede impulsar un cambio positivo hacia prácticas más sostenibles y una mayor armonía entre la humanidad y el planeta.

En referencia a la variable 2 sobre conciencia ambiental según Corraliza y Díaz y Fuentes (2018) que era esencial en la relación entre la humanidad y su entorno natural, trascendiendo la mera comprensión intelectual de los problemas ecológicos para incluir una disposición activa hacia la protección del medio ambiente. Esta conciencia implicaba una conexión emocional y ética que impulsaba a adoptar comportamientos respetuosos con el entorno, destacando la importancia de fomentar esta conciencia desde edades tempranas para promover actitudes responsables y sostenibles en la sociedad.

Asimismo, se tiene las dimensiones a) La dimensión cognitiva abarca el conocimiento y la información relacionados con el entorno ambiental, incluyendo la búsqueda de soluciones a los problemas ambientales. b) La dimensión afectiva se

relaciona con las emociones y convicciones hacia el medio ambiente, donde el cuidado del entorno se convierte en un estilo de vida. c) La dimensión conativa implica la disposición a adoptar comportamientos o juicios que demuestran un deseo de colaborar y mejorar la situación ambiental. d) La dimensión activa se refiere a las acciones comprometidas con el medio ambiente, ya sea de manera individual o colectiva, incluso en circunstancias difíciles.

La gestión ambiental es un proceso continuo que aborda cuestiones ambientales y la administración de los recursos forestales para mejorar la calidad de vida, estimular el crecimiento económico y preservar el patrimonio natural. Hernández et.al (2018) profundizan en esta definición, describiendo la gestión ambiental como una serie de acciones desde la planificación hasta la mejora continua, destinadas a reducir el impacto ambiental de las actividades organizacionales. Este enfoque proactivo va más allá del cumplimiento normativo y fomenta los esfuerzos para minimizar el impacto ambiental.

Por otra parte, aplicaremos la hipótesis general el cual es: La gestión ambiental se relaciona significativamente con la conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024. Las hipótesis específicas son: La gestión ambiental se relaciona significativamente con las dimensiones cognitiva, afectiva, activa y conativa de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024.

## II. METODOLOGÍA

El presente estudio de investigación se catalogó como básico, ya que se nutrió de teorías relacionadas con la administración ambiental y la percepción ecológica con el objetivo de aplicarlas en el municipio de Lima Este. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este modelo de investigación buscaba expandir el saber científico y comprender los principios de un fenómeno sin necesariamente buscar aplicaciones prácticas inmediatas. Además, no implicaba manipular las variables de administración ambiental y percepción ecológica entre los trabajadores del Municipio de Lima Este. Este estudio fue significativo porque ofreció conocimientos valiosos sobre las percepciones de gestión y conciencia ambiental entre los habitantes del municipio de Lima Este.

Además, la investigación en desarrollo recabó información de los trabajadores de la municipalidad, por lo cual tuvo un enfoque cuantitativo. Para Valderrama (2018) mencionaba que el enfoque numérico es la recolección de datos y análisis numéricos para describir, explicar o prever fenómenos, basándose en mediciones objetivas y análisis estadísticos para obtener conclusiones. Finalmente, esta investigación fue no experimental de tipo transversal, que según Ñaupas, et al. (2018) involucraba recolectar datos de un grupo de sujetos o elementos en un único punto en el tiempo. Este diseño se enfocó en medir las variables de estudio en un momento específico.

En referencia a la variable 1 sobre la gestión ecológica se tiene La Ley General del Medio Ambiente N° 28611 (2005) proporcionaba definiciones conceptuales integrales. Caracterizaba la gestión ecológica como un proceso continuo que abordaba diversas cuestiones medioambientales, como la administración de los recursos naturales y forestales, encaminadas a mejorar día a día y elevar el nivel de vida de la población. Además, pretendía promover el crecimiento económico de las familias y de las zonas urbanas y rurales, conservando al mismo tiempo el patrimonio natural del país, entre otros objetivos. Este proceso implicaba la aplicación consistente de principios, métodos y acciones técnicas, todos dirigidos a gestionar los intereses, posibilidades y recursos asociados con los objetivos de la política medioambiental. Su objetivo final era lograr el desarrollo integral de todos los ciudadanos y mejorar la calidad de vida de todos los residentes.

Las dimensiones de gestión del medio ambiental, de acuerdo con la Ley General del Ambiente N° 28611 (2005), incluían las siguientes dimensiones: a) Dimensión normativa: Esta dimensión se refería al marco jurídico y regulatorio que establecía las normas, leyes y regulaciones ambientales que guiaban las acciones de gestión ambiental. Incluía el cumplimiento de las normativas gubernamentales y las políticas internas de cada empresa para garantizar cumplir los estándares ambientales. b) Dimensión técnica: Esta dimensión se centraba en aplicar conocimientos técnicos y científicos para comprender, monitorear y mitigar los impactos ambientales. Incluía la investigación, el monitoreo ambiental, la evaluación de riesgos y la aplicación de tecnologías limpias y sostenibles. c) Dimensión económica: Esta dimensión se asociaba con la asignación de capital financiero y la evaluación de costos y beneficios asociados con las actividades de gestión ambiental. Incluía la planificación presupuestaria, la identificación de inversiones ambientales rentables y el análisis de costos de cumplimiento ambiental. d) Dimensión social: Esta dimensión involucraba a los stakeholders y la población en el proceso de gestión ambiental. Incluía la consulta pública, la participación de las comunidades locales, la educación ambiental y la promoción de la responsabilidad social corporativa.

En referencia a la variable 2 sobre conciencia ambiental según Corraliza, Martín, Moreno y Berenguer (2004), y Díaz y Fuentes (2018) que era esencial en la relación entre la humanidad y su entorno natural, trascendiendo la mera comprensión intelectual de los problemas ecológicos para incluir una disposición activa hacia la protección del medio ambiente. Esta conciencia implicaba una conexión emocional y ética que impulsaba a adoptar comportamientos respetuosos con el entorno, destacando la importancia de fomentar esta conciencia desde edades tempranas para promover actitudes responsables y sostenibles en la sociedad.

Además, se abordaron todas las dimensiones sobre la conciencia del medio ambiente, la cual se componía de diferentes aspectos según Corraliza et al. (2004) y Díaz y Fuentes (2018), siendo: a) La dimensión cognitiva abarcaba el conocimiento y la información relacionados con el entorno ambiental, incluyendo la búsqueda de soluciones a los problemas ambientales. b) La dimensión afectiva se relacionaba con las emociones y convicciones hacia el medio ambiente, donde el

cuidado del entorno se convertía en un estilo de vida. c) La dimensión conativa implicaba la disposición a adoptar comportamientos o juicios que demostraran un deseo de colaborar y mejorar la situación ambiental. d) La dimensión activa se refería a las acciones comprometidas con el medio ambiente, ya sea de manera individual o colectiva, incluso en circunstancias difíciles.

La población fue el conjunto de elementos o individuos que tenía similares o comunes características. Según Valderrama (2018), la población era el objeto de estudio y poseía una característica común. El criterio de inclusión fueron los trabajadores del área de medio ambiente y reciclaje, pertenecientes al régimen de contratación 728 y CAS. Asimismo, el criterio de exclusión fueron los colaboradores que no pertenecían al área de gestión ambiental, siendo la cantidad de la población 253 trabajadores.

Por otro lado, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) definían la muestra como un subconjunto representativo de la población total, lo que implicaba que debía reflejar las características significativas de la población y ser seleccionada de manera que permitiera un estudio práctico y manejable para comprobar las hipótesis planteadas. En el caso de esta investigación, se consideró la siguiente fórmula para calcular la muestra al 95% de confianza:  $n = \frac{N \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)} = 164$  personas. Para determinar a quiénes se les aplicaría la encuesta, se empleó el muestreo aleatorio simple. Este método de selección de muestra garantizaba que cada individuo tuviera la misma probabilidad de ser elegido, y que todas las combinaciones posibles de muestras tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionadas. Por lo tanto, se llevó a cabo una enumeración de cada uno de los miembros de la muestra para este propósito.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) definían las técnicas de recolección de datos como los procedimientos y estrategias utilizados para obtener información específica en una investigación. Estas técnicas abarcaban una variedad de métodos, que incluían encuestas, entrevistas, observaciones, análisis de documentos y experimentos. Para esta investigación se utilizaron dos encuestas, una para cada variable de estudio, junto con la técnica de observación. De manera similar, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) describían los instrumentos de recolección de datos como las herramientas específicas utilizadas para recolectar información durante una investigación. Estos instrumentos podían variar según el

tipo de datos necesarios e incluían cuestionarios, escalas de medición, entrevistas estructuradas o semiestructuradas, observaciones y pruebas estandarizadas. En esta investigación, dos cuestionarios sirvieron como instrumentos de recolección de datos para la muestra.

La validez, tal como la definían Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), alude a la precisión y exactitud con la que un método evalúa lo que se desea medir. La validez era crucial para garantizar que las evaluaciones, indicadores y estudios reflejaran con precisión la condición del entorno natural y los efectos de las actividades humanas. La confiabilidad, por otro lado, alude a la coherencia y estabilidad de los métodos y procesos utilizados para evaluar y gestionar los aspectos ambientales. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), confiabilidad significaba que las medidas y procedimientos utilizados para monitorear y mejorar el desempeño ambiental eran reproducibles y brindaban resultados consistentes en el tiempo.

Para garantizar tanto la validez como la confiabilidad en la gestión ambiental, fue importante seguir pasos específicos, incluida la validación científica y el juicio de expertos. Garantizar la validez implicaba definir objetivos claros, seleccionar indicadores apropiados, utilizar métodos científicamente validados y obtener comentarios de expertos para garantizar la relevancia y precisión de los resultados. Garantizar la confiabilidad requería estandarizar procedimientos, capacitar al personal, utilizar equipos consistentes y buscar opiniones de expertos para verificar la consistencia e idoneidad de los enfoques utilizados. Estos pasos combinados garantizaban evaluaciones ambientales sólidas y confiables, integrando el conocimiento experto en el proceso de toma de decisiones. Según la prueba del Alpha de Cronbach, la gestión ambiental mostró una confiabilidad de 0.948 y la conciencia ambiental de 0.819, mostrando una alta confiabilidad en ambas variables de estudio.

En términos de métodos de análisis de datos, al tratarse de un estudio cuantitativo, se empleó un análisis descriptivo para resumir y organizar los datos con el fin de comprender las características principales de la muestra. Además, se utilizó el análisis inferencial para sacar inferencias sobre una población más extensa basada en una muestra, empleando técnicas como pruebas de hipótesis y análisis correlacional. El análisis correlacional examinó la relación entre variables

utilizando medidas estadísticas como el índice de correlación de Pearson o el Rho de Spearman, determinando la fuerza y dirección de dichas relaciones. Estos métodos estadísticos fueron cruciales para interpretar datos y extraer conclusiones significativas.

Garantizar el cumplimiento de los principios éticos fundamentales fue imperativo para mantener la integridad y el respeto de todas las partes involucradas. Inicialmente, se buscó el consentimiento informado de todos los participantes, asegurando que estuvieran completamente informados sobre los objetivos del estudio, los procedimientos y las posibles implicaciones de su participación, y que brindaran su consentimiento voluntariamente. Además, se mantuvo un estricto cumplimiento de las normas de derechos de autor al utilizar cualquier material previamente publicado.

### III. RESULTADOS

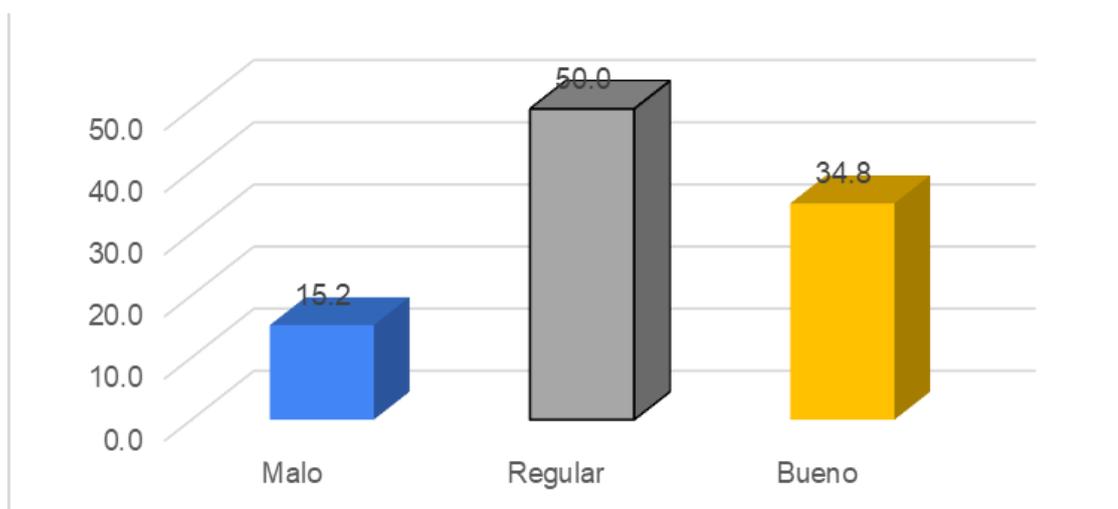
#### Resultados descriptivos

Los hallazgos descritos en este informe reflejan la culminación de encuestas integrales que fueron meticulosamente organizadas para ofrecer un análisis exhaustivo utilizando estadísticas tanto descriptivas como inferenciales. Estas encuestas han sido fundamentales para recopilar datos significativos y pertinentes, que permitan una comprensión más profunda de diversos aspectos y fenómenos dentro del campo estudiado. A través de esta recopilación y análisis sistemáticos, se han identificado patrones, tendencias y correlaciones, proporcionando una perspectiva informada y reveladora sobre los temas bajo escrutinio.

#### Variable 1: Gestión ambiental

##### Figura 1

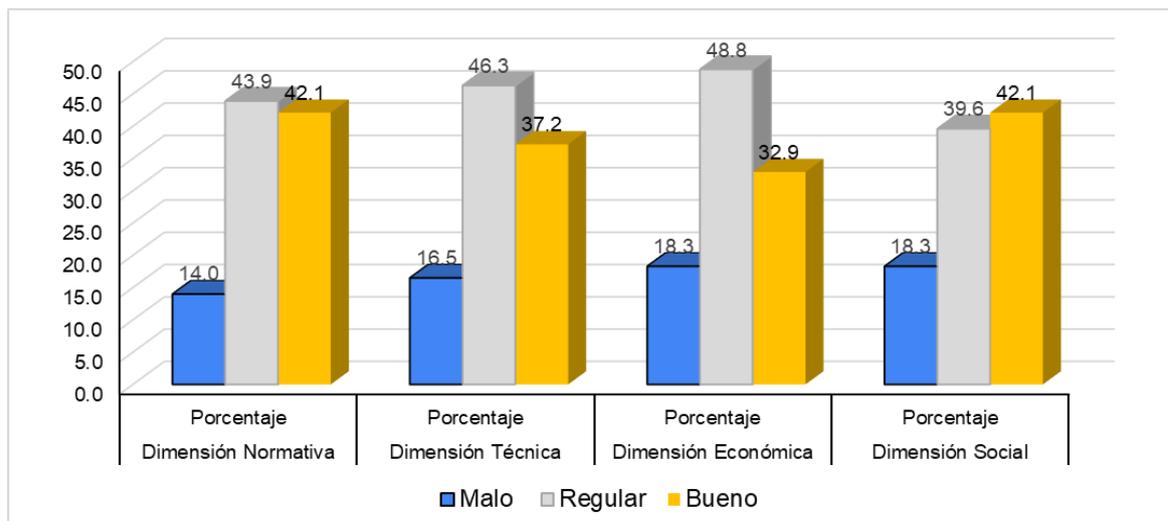
*Distribución de frecuencia de la variable 1*



En la figura 1, sobre gestión ambiental indica que el 15,2% de los encuestados califica el desempeño en este ámbito como malo, mientras que el 50,0% lo califica como Regular y el 34,8% como bueno. Estos datos porcentuales muestran que la mayoría de los trabajadores perciben un desempeño promedio en la gestión ambiental, aunque un tercio reconoce resultados positivos.

**Figura 1**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión ambiental*



En la figura 2, sobre dimensiones de la V1 se tiene que la dimensión normativa, el 14,0% de los trabajadores la evalúa como deficiente, el 43,9% como aceptable y el 42,1% como buena. La distribución de respuestas muestra un equilibrio entre evaluaciones aceptables y buenas, indicando que cerca de la mitad de los colaboradores considera adecuado el manejo de las regulaciones, mientras que un número similar identifica áreas de mejora.

En cuanto a la dimensión técnica, el 16,5% de los encuestados la considera deficiente, el 46,3% como aceptable y el 37,2% como buena. La mayoría de los trabajadores tiene una percepción equitativa de los aspectos técnicos, valorando positivamente esta dimensión en gran medida, aunque una minoría señala deficiencias.

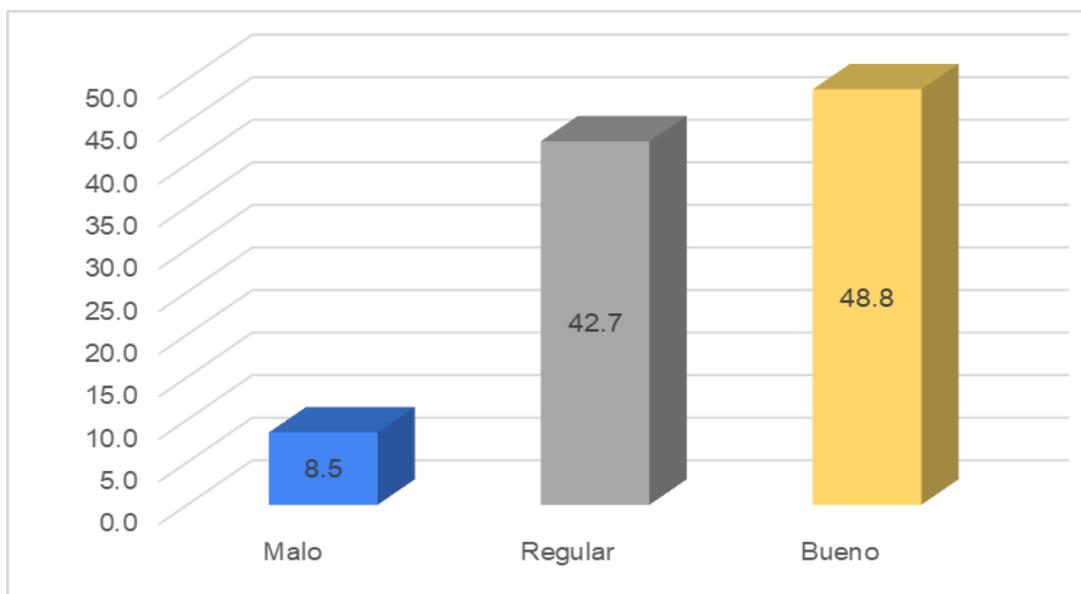
Por otro lado, en la dimensión económica, el 18,3% de los trabajadores la califica como deficiente, el 48,8% como aceptable y el 32,9% como buena. Los resultados muestran que casi la mitad de los encuestados tiene una opinión equitativa sobre la gestión económica, con aproximadamente un tercio la evaluando favorablemente y una quinta parte identificando problemas.

Finalmente, en la dimensión social, el 18,3% de los encuestados considera el desempeño como deficiente, el 39,6% lo califica como aceptable y el 42,1% como bueno. Este criterio muestra una distribución más positiva, ya que una pluralidad de trabajadores percibe las acciones sociales como buenas, aunque una proporción notable también identifica áreas de mejora tanto en niveles aceptables como deficientes.

## Variable 2: Conciencia ambiental

**Figura 2**

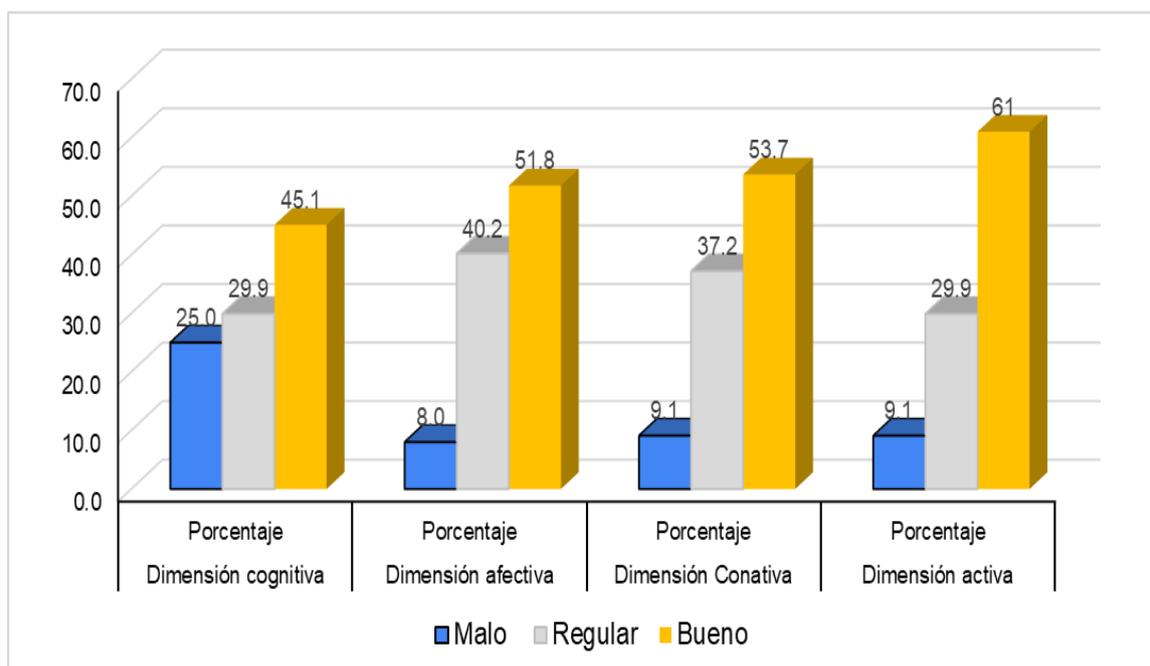
*Distribución de frecuencia de la variable 2*



En la figura 3 se evidencia los porcentajes de la variable 2, la evaluación de la conciencia ambiental indica que el 8,5% de los encuestados considera que el desempeño en este ámbito es malo, mientras que el 42,7% lo califica como regular y el 48,8% como bueno. Estos resultados muestran que cerca la mitad de los colaboradores perciben un desempeño positivo en conciencia ambiental, aunque una parte importante todavía lo considera justo.

**Figura 3**

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable 2*



En la figura 4 se muestran los resultados para cada dimensión de la V2. En cuanto a la dimensión cognitiva, el 25,0% de los trabajadores la califica como deficiente, el 29,9% como aceptable y el 45,1% como buena. Estos datos indican que casi la mitad de los encuestados perciben un manejo satisfactorio de los aspectos cognitivos, aunque una cuarta parte identifica deficiencias y aproximadamente un tercio los evalúa como aceptables.

Por otro lado, la evaluación de la dimensión afectiva revela que el 8,0% la considera deficiente, el 40,2% aceptable y el 51,8% buena. La mayoría de los colaboradores tienen una percepción positiva de los aspectos emocionales, con más de la mitad calificándolos como buenos, aunque aún un 40% los percibe como aceptables.

Además, en la dimensión conativa, el 9,1% de los trabajadores la evalúa como deficiente, el 37,2% como aceptable y el 53,7% como buena. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados tienen una percepción positiva de los aspectos conativos, mientras que algo más de un tercio los considera aceptables y una minoría encuentra áreas de mejora.

Por último, en la dimensión activa, el 9,1% de los encuestados considera el desempeño como deficiente, el 29,9% lo califica como aceptable y el 61,0% como bueno. Este criterio muestra una distribución especialmente favorable, ya que una abrumadora mayoría de trabajadores percibe las acciones activas como positivas, aunque una proporción menor identifica áreas de mejora tanto en niveles aceptables como deficientes.

## Resultados inferenciales

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad para la distribución de los resultados*

	Pruebas de normalidad		
	Estadístico	GI	Sig.
V1: Gest_ambiental	.057	164	.200
V2: Conc_ambiental	.062	164	.200
D1: Dim_cognitiva	.137	164	.000
D2: Dim_afectiva	.096	164	.001
D3: Dim_conativa	.146	164	.000
D4: Dim_activa	.169	164	.000

En la tabla 1, se aprecia las significancias de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, tuvo en cuenta esta prueba dado que supera las 50 encuestados, los resultados indican que las variables gestión ambiental y conciencia ambiental tienen valores de significancia de 0.200, lo que significa que los datos siguen una distribución paramétrica. En contraste, las dimensiones cognitiva, afectiva, conativa y activa tienen valores de significancia inferiores a 0,05, 0,000 y 0,001, lo que sugiere que sus datos tienen una distribución no paramétrica. Estos hallazgos son cruciales para determinar los métodos estadísticos inferenciales; por lo tanto, se aplicó el Rho de Spearman para las pruebas de hipótesis.

### **Contrastación de la hipótesis general**

HO: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y conciencia ambiental

HA: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y conciencia ambiental

**Tabla 2**

*Resultados de prueba de hipótesis general*

	Gest_ambiental y conc_ambiental
Rho_spearman	.604
p-valor	.000

Se muestra que el p-valor es menor que 0.05, por lo tanto, se debe aceptar la hipótesis del investigador que existe relación entre ambas variables, cuyo nivel de significancia de la correlación del Rho muestran un nivel correlación positiva moderada de 0.604

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

HO: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión cognitiva

HA: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión cognitiva

**Tabla3**

Resultados de prueba de hipótesis específica 1

	Gest_ambiental y dim_cognitiva
Rho_spearman	.623
p-valor	.000

Se muestra que el p-valor es menor que 0.05, por lo tanto, se debe aceptar la hipótesis del investigador que existe relación entre la variable y la dimensión en contraste, cuyo nivel de significancia de la correlación de Rho muestran un nivel correlación positiva moderada de 0.623

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

HO: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión afectiva

HA: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión afectiva

#### **Tabla 4**

*Resultados de prueba de hipótesis específica 2*

	Gest_ambiental y dim_afectiva
Rho_spearman	.410
p-valor	.000

Se muestra que el p-valor es menor que 0.05, por lo tanto, se debe aceptar la hipótesis del investigador que existe relación entre la variable y la dimensión en contraste, cuyo nivel de significancia de la correlación de Rho muestran un nivel correlación positiva moderada de 0.410

### **Contrastación de la hipótesis específica 3**

HO: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión activa

HA: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión activa

#### **Tabla 5**

*Resultados de prueba de hipótesis específica 3*

	Gest_ambiental y dim_activa
Rho_spearman	.426
p-valor	.000

Se muestra que el p-valor es menor que 0.05, por lo tanto, se debe aceptar la hipótesis del investigador que existe relación entre la variable y la dimensión en contraste, cuyo nivel de significancia de la correlación de Rho muestran un nivel correlación positiva moderada de 0.426

### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

HO: No existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión conativa

HA: Existe relación significativa entre la gestión ambiental y la dimensión conativa

**Tabla 6***Resultados de prueba de hipótesis específica 4*

	Gest_ambiental y dim_conativa
Rho_spearman	.340
p-valor	.000

Se muestra que el p-valor es menor que 0.05, por lo tanto se debe aceptar la hipótesis del investigador que existe relación entre la variable y la dimensión en contraste, cuyo nivel de significancia de la correlación de Rho muestran un nivel correlación positiva débil de 0.340

#### IV. DISCUSIÓN

Con respecto al análisis del objetivo general que fue determinar la relación entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este en 2024 revela que el 15,2% de los trabajadores considera la gestión ambiental como mala, el 50,0% como regular y el 34,8% como buena, mientras que el 8,5% califica la conciencia ambiental como mala, el 42,7% como regular y el 48,8% como buena. La correlación de Rho entre ambas variables muestra un coeficiente de 0.604 con un nivel de significancia de  $p < 0.05$ , indicando una relación positiva moderada. Esto sugiere que una mejora en la gestión ambiental está asociada con una mayor conciencia ambiental entre los trabajadores, respaldando la sostenibilidad a través de prácticas responsables y la protección de recursos.

En tal sentido, Enríquez et al. (2023) exploraron la aplicación de prácticas de gestión ambiental en una empresa manufacturera en México, encontrando que la implementación se realizó de manera efectiva de sistemas de gestión ambiental no solo mejoró la eficiencia operativa y redujo los costos, sino que también fortaleció la conciencia ambiental entre los empleados, con una correlación significativa de Pearson de 0.68 y un nivel de  $p < 0.01$ . Esta investigación subraya la importancia de integrar la gestión ambiental en la cultura organizacional para fomentar comportamientos responsables y sostenibles.

En este contexto, la teoría de la sostenibilidad postulada por Commoner (1971) propone que las acciones humanas deben asegurar la calidad humana de las siguientes generaciones, integrando aspectos económicos, sociales y ambientales del desarrollo. Esta perspectiva promueve y mejoran la calidad de vida de las siguientes generaciones, abogando por la justicia intergeneracional y social mediante el acceso equitativo a recursos esenciales para el bienestar humano, sin agotar las reservas futuras.

Con respecto al análisis del objetivo específico de determinar la relación entre la gestión ambiental y la dimensión cognitiva de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este en 2024, se observa que el 25,0% de los trabajadores

califica la dimensión cognitiva como deficiente, el 29,9% como aceptable y el 45,1% como buena. El Rho entre la gestión ambiental y la dimensión cognitiva es de 0.623 con  $p < 0.05$ , lo que indica una relación moderada significativa. Esta asociación sugiere que una gestión ambiental eficaz está vinculada a un mayor conocimiento y comprensión ambiental entre los trabajadores, fortaleciendo así la implementación de sistemas como la norma ISO 14001 sobre el desempeño ambiental y operativo de las organizaciones.

Además, antecedentes recientes respaldan esta idea. Hurtado (2021) examinó los efectos de la sobre la gestión ambiental en empresas textiles en Bogotá, encontrando asociación entre educar y sensibilización ambiental entre los empleados después de la implementación del sistema, con un incremento del 80% en comportamiento ambiental y un 83,33% en conocimiento ambiental. Similarmente, Román (2020) investigó la calidad del ambiente y la gestión de residuos en residentes de San Antonio en Lima, descubriendo una correlación positiva significativa ( $R_h$  fue de 0.892) entre la calidad del ambiente y la administración de residuos sólidos. Estos estudios subrayan la importancia de mejorar la administración ambiental para promover una mayor conciencia y prácticas sostenibles.

Por otro lado, la administración ambiental y la sensibilización ecológica, respaldadas por estudios como los de Rodríguez et al. (2023), Llorca et al. (2017), Arévalo et al. (2019) y Chávez et al. (2017), destacan la importancia de adaptar sistemas de gestión ambiental a las necesidades organizativas específicas. Estos sistemas permiten identificar y gestionar los impactos ambientales significativos derivados de las actividades empresariales, promoviendo la sostenibilidad y un desarrollo más equilibrado en diferentes contextos empresariales y comunitarios.

Con respecto al análisis del objetivo específico de determinar la relación entre la gestión ambiental y la dimensión afectiva de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este en 2024, se observa que el 8,0% califica la dimensión afectiva como deficiente, el 40,2% como aceptable y el 51,8% como buena. El Rho entre la gestión ambiental y la dimensión afectiva es de 0.410 con  $p < 0.05$ , indicando una relación moderada significativa. Esta asociación sugiere que una

mejor gestión ambiental está relacionada con una mayor valoración emocional y compromiso con el medio ambiente entre los trabajadores, fomentando prácticas proambientales en el entorno laboral.

Por otro lado, Canahuire y Loaiza (2022), en su estudio sobre " sensibilidad ambiental y compromiso social: donde concluyeron que la gestión ambiental no guarda un nivel de relación significativo con el compromiso social en este sector, identificándose que el factor de planificar es relevante para la gestión ambiental, mientras que las responsabilidades voluntarias lo son para la responsabilidad social.

Además, la sensibilización ambiental a través de programas educativos desempeña un papel crucial en la formación de una conciencia ambiental desde la juventud hasta la vida laboral. Programas mencionados por Jacobo (2024) y Guerrero (2023) enseñan prácticas sostenibles y responsables con los recursos, integrando tecnologías amigables con el medio ambiente y promoviendo un comportamiento ético en su uso.

En este contexto, la teoría de la sostenibilidad postulada por Commoner (1971) proporciona un marco conceptual sólido. Esta teoría sostiene que las acciones humanas deben satisfacer futuras generaciones. El autor argumenta que el desarrollo económico y social debe integrarse con consideraciones ambientales para asegurar un equilibrio duradero. Promueve la adopción de prácticas empresariales y individuales que respeten y protejan los recursos naturales. Asimismo, que fortalezcan las prácticas operativas de las organizaciones, sino que también contribuye a la formación de una cultura organizacional que valora y actúa en pro del medio ambiente, influenciando positivamente la dimensión afectiva hacia las acciones sostenibles.

Con respecto al análisis del objetivo específico de determinar la relación entre la gestión ambiental y la dimensión activa de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este en 2024, se observa que el 9,1% califica la dimensión activa como deficiente, el 29,9% como aceptable y el 61,0% como buena. El Rho entre la gestión ambiental y la dimensión activa es de 0.426 con  $p < 0.05$ , indicando una relación positiva moderada significativa. Esto sugiere que una gestión ambiental

efectiva está asociada con un mayor nivel de acciones y comportamientos proambientales entre los trabajadores, contribuyendo a la educación y prácticas ambientales en entornos públicos.

En tal sentido, Muñoz (2020) investigó la relación entre la gestión de desechos sólidos y la calidad de atención al cliente en la Municipalidad Distrital de Morales, encontrando una correlación positiva entre la gestión de desechos sólidos y la percepción de la calidad del servicio. El Rho fue de 0.50, resaltando la importancia de una gestión ambiental adecuada en entornos públicos.

Además, según estudios como el de Sánchez (2023), la gestión pública puede influir significativamente en la conciencia ambiental comunitaria. Sánchez resalta la importancia de políticas municipales efectivas para promover prácticas ambientales responsables y sostenibles. Por ejemplo, la implementación de programas de reciclaje dirigidos por la municipalidad puede educar a los ciudadanos sobre la separación adecuada de residuos y fomentar prácticas de reciclaje. Además, la creación de áreas verdes urbanas y parques ecológicos no solo mejora el entorno urbano, sino que también promueve la conexión de los ciudadanos con la naturaleza y la importancia de conservar los espacios verdes. La promoción de transporte sostenible, como lo propuesto por las políticas municipales, puede reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y fomentar hábitos de movilidad más ecológicos entre los residentes. Estas iniciativas, respaldadas por investigaciones como las de Sánchez, no solo mejoran la calidad de vida en la comunidad, sino que también contribuyen a construir una cultura más consciente y comprometida con la protección ambiental en Lima Este.

Con respecto al análisis del objetivo específico de determinar la relación entre la gestión ambiental y la dimensión conativa de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este en 2024, se observa que el 9,1% califica la dimensión conativa como deficiente, el 37,2% como aceptable y el 53,7% como buena. La correlación de Spearman entre la gestión ambiental y la dimensión conativa es de 0.340 con  $p < 0.05$ , indicando una relación positiva moderada significativa. Esto sugiere que una mejor gestión ambiental está asociada con una mayor intención y disposición

para actuar en favor del medio ambiente entre los trabajadores, promoviendo prácticas efectivas y replicables en otras organizaciones. Wong (2021) examinó el vínculo entre la conciencia ambiental de los empleados y la gestión ambiental dentro de una institución del sector público, encontrando una correlación débil (Rho de Spearman de 0.175). Esto resalta la necesidad de implementar programas de formación continua para mejorar la conciencia y responsabilidad ambiental entre los empleados.

Por otro lado, estudios recientes han destacado la importancia de implementar sistemas de gestión ambiental adaptados para mejorar el cumplimiento de requisitos legales y el desempeño ambiental, como se evidencia en trabajos como los de Rodríguez et al. (2023), subrayando la eficacia de estrategias que promuevan prácticas sostenibles y éticas en el uso de recursos.

Estos sistemas no solo garantizan el cumplimiento de las normativas ambientales, sino que también fomentan una cultura organizacional orientada hacia la responsabilidad ambiental. Al promover prácticas sostenibles, como la optimización de procesos para reducir residuos y mejorar la eficiencia energética, las empresas no solo minimizan su impacto ambiental negativo, sino que también pueden generar ahorros significativos a través de la reducción de costos operativos a largo plazo. Además, adoptar estrategias que integren la sostenibilidad en la cadena de valor puede fortalecer la imagen y reputación de la organización, atrayendo tanto a consumidores preocupados por el medio ambiente como a talentos que valoran el compromiso ético y sostenible de las empresas donde desean trabajar. Este enfoque no solo impulsa la innovación interna, sino que también mejora la competitividad en un mercado cada vez más orientado hacia prácticas empresariales responsables y transparentes.

## V. CONCLUSIONES

Existe una relación moderadamente positiva entre la gestión ambiental y la conciencia ambiental entre los trabajadores del gobierno local en Lima Este porque el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue 0,604 con un nivel de significancia de  $p < 0,05$ . Esto implicó que las mejoras en la gestión ambiental estuvieron vinculadas a mayores niveles de conciencia ambiental entre los trabajadores, lo que apoyó las prácticas sostenibles y la protección de los recursos para las generaciones futuras.

Existe una relación positiva moderada significativa entre la gestión ambiental y la dimensión cognitiva de los trabajadores porque la correlación de Spearman fue 0,623 con  $p < 0,05$ . Esto indicó que una gestión ambiental eficaz estuvo asociada a un mayor conocimiento y comprensión ambiental entre los trabajadores, facilitando la implementación más efectiva de sistemas como la norma ISO 14001.

Existe una relación positiva moderada significativa entre la gestión ambiental y la dimensión afectiva de los trabajadores porque la correlación de Spearman fue 0,410 con  $p < 0,05$ . Esto significó que una mejor gestión ambiental estuvo vinculada a una mayor apreciación emocional y compromiso con el medio ambiente entre los trabajadores, fomentando prácticas proambientales en el lugar de trabajo.

Existe una relación positiva moderada significativa entre la gestión ambiental y la dimensión activa de los trabajadores porque la correlación de Spearman fue 0,426 con  $p < 0,05$ . Esto sugirió que una gestión ambiental eficaz se correlacionó con un mayor nivel de acciones y comportamientos proambientales entre los trabajadores, lo que contribuyó a la educación y las prácticas ambientales en entornos públicos.

Existe una relación positiva moderada significativa entre la gestión ambiental y la dimensión conativa de los trabajadores porque la correlación de Rho de Spearman fue 0,340 con  $p < 0,05$ . Esto implicó que una mejor gestión ambiental estuvo asociada a una mayor intención y voluntad de actuar a favor del medio ambiente entre los trabajadores, promoviendo prácticas efectivas y replicables en otras organizaciones

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que la municipalidad adopte estándares reconocidos como ISO 14001 para mejorar la eficiencia operativa y aumentar la conciencia ambiental entre los empleados. Asimismo, esta estrategia no sólo reducirá costos, sino que también reforzará la sostenibilidad organizacional. Además, involucrar a los empleados en el proceso de implementación aumentará su compromiso y comprensión. Y realizar el seguimiento y la evaluación periódicos del sistema garantizarán su éxito a largo plazo.
2. Se recomienda brindar capacitación continua enfocada en prácticas ambientales a través de talleres, seminarios y cursos en línea, que cubra temas como la gestión de residuos, la conservación de energía y la eficiencia de recursos. Asimismo, Colabore con expertos y organizaciones medioambientales para ofrecer contenido actualizado y relevante. Y finalmente evaluar el impacto de la capacitación para garantizar que conduzca a mejoras prácticas.
3. Se recomienda, gestionar el compromiso de los colaboradores con el medio ambiente, como campañas de sensibilización y actividades comunitarias. Asimismo, establecer un comité ambiental para organizar eventos ecológicos y campañas de limpieza. Además, reconocer y recompensar a los empleados que exhiben comportamientos proambientales sobresalientes y también utilizar canales de comunicación interna para compartir logros y mejores prácticas ambientales.
4. Se recomienda, crear iniciativas prácticas como programas de reciclaje y conservación de recursos para fomentar comportamientos proambientales en el lugar de trabajo, también instalar estaciones de reciclaje accesibles y bien señalizadas en toda la instalación. Asimismo, fomentar el uso de materiales reciclables y minimizar el uso de plásticos desechables. Realizar auditorías periódicas para medir el impacto de estas iniciativas y realizar los ajustes necesarios.
5. Se recomienda, incluir módulos específicos sobre responsabilidad ambiental en los programas de formación de los empleados para potenciar su intención y voluntad de actuar a favor del medio ambiente. Además, enfatizar la

importancia de la sostenibilidad y las contribuciones individuales. También, utilizar ejemplos prácticos y estudios de casos para demostrar el impacto positivo de las acciones proambientales. Finalmente, evaluar los conocimientos adquiridos mediante pruebas y encuestas para garantizar un aprendizaje efectivo.

## REFERENCIAS

- Albizzati, P. F., Foster, G., Gaudillat, P., Manfredi, S., & Tonini, D. (2024). A model to assess the environmental and economic impacts of municipal waste management in Europe. *Waste Management*, 174, 605–617. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2023.12.029>
- Arévalo, U., & Eugenia., M. (2019). Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 140012015 para la empresa de curtiembre el ALCE ubicado en el cantón Guano de la provincia de Chimborazo.
- Arhem, K., Cayón, L., Angulo, G. & García, M. compiladores. (2004). *Etnografía Makuna*. Bogotá, ICANH.
- Cañahuire, V. C., y Loaiza, E. L. (2022). *Gestión Ambiental y Responsabilidad Social: un Estudio Exploratorio en la Industria de Tejas y ladrillos de Cusco, Perú*. Producción + Limpia. <https://doi.org/10.22507/pml.v17n1a2>
- Chávez, P., & Eduardo, A. (2017). Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma Internacional ISO 14001: 2004 para el Instituto Geográfico Militar, provincia de Pichincha.
- Chen, Huang, BalaMurugan y Tamizharasi (2021). Artificial intelligence based 38 ewaste management for environmental planning, School of Innovation and Entrepreneurship Education, Chongqing University of Posts and Telecommunications, Chongqing, 400065, China. Consultado el 25 de julio de 2021. <https://n9.cl/tph09>
- Christensen, T.H., Damgaard, A., Levis, J., Zhao, Y., Bjorklund, " A., Arena, U., Barlaz, M.A., Starostina, V., Boldrin, A., Astrup, T.F., Bisinella, V., 2020. Application of LCA modelling in integrated waste management. *Waste Manag.* 118, 313–322. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2020.08.034>.
- Commoner, B. (1971). *The Closing Circle: Nature, Man, and Technology*. New York: Knopf.
- Corraliza, J. A., & Berenguer, J. (2000). Environmental values, beliefs, and actions: A situational approach. *Environment and Behavior*, 32(6), 832–848. <https://doi.org/10.1177/00139160021972829>
- Delgado G.M, Cantú J, & Martínez, Y. (2006). *Historia Universal: De la era de las revoluciones al mundo globalizado*. México, Pearson Educación.
- Díaz Encinas, J., & Fuentes Navarro, F. (2018). Development of the environmental consciousness in children of sixth grade of primary education. Meanings and

perceptions                      Revista:                      CPUe:                      ISSN                      1870-5308.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000100136](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100136)

Eionet, 2018. The European reference model on municipal waste. Available at <https://www.eionet.europa.eu/etcs/etc-ce/products/wastemodel#:~:text=Description%3A%20the%20European%20Reference%20Model,primarily%20at%20the%20European%20level>.

Enríquez, C. C. L. (2023). Agenda 2030 en el contexto de la educación superior y su incidencia en la contribución de la creación de valor compartido. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1853>

EPA. (2021). *Programa de subvenciones pequeñas de justicia ambiental*. Obtenido de La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos: [https://www.epa.gov/sites/default/files/2021-3/documents/ej\\_ejsg\\_spanish\\_rfa\\_2021.pdf](https://www.epa.gov/sites/default/files/2021-3/documents/ej_ejsg_spanish_rfa_2021.pdf)

European Commission, 2020. A new Circular Economy Action Plan For a cleaner and more competitive Europe. Available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0098>.

Eurostat, 2023a. Improved circular economy monitoring framework now live. Accessed on 17/05/2023. Available at <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/WDN-20230515-1>.

Eurostat, 2023b. Circular Economy – Database. Accessed on 17/05/2023. Available at <https://ec.europa.eu/eurostat/web/circular-economy/database>.

Flores-Tapia, C., & Flores-Cevallos, L. (2017). *Estadística Inferencial*. Fundación Los Andes. [http://186.71.28.67/isbn\\_site/catalogo.php?mode=detalle&nt=58934](http://186.71.28.67/isbn_site/catalogo.php?mode=detalle&nt=58934)

García, M., (2005) Entrevista para la investigación “Impactos de la minería de oro artesanal en Taraira” Bogotá, Colombia.

García, E. C. (2023). *Gestión ambiental y conciencia ambiental en una municipalidad distrital, Luya, Amazonas*, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110694>

Guerrero, A. C. (2023). Revisión sistemática de la Conciencia Ambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1586-1606. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i3.6297](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6297)

- Hernández-Sampieri, y Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw-Hill.
- Hughes, J.D. (1981). La ecología de las civilizaciones antiguas., Fondo de Cultura económica, México. Matos N. (2000) Relaciones con el exterior Universidad San Martín de Porres.
- Hurtado, T. y Solorzano, B. (2021). Educación Ambiental para la conciencia ambiental en estudiantes de la Unidad Educativa Mater Misericordiae, Calceta Cantón Bolívar. (tesis de titulación, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Ecuador). <https://n9.cl/1pqbl>
- INACAL. (2020). *Memoria Anual*. Obtenido de El Instituto Nacional de Calidad: <https://www.gob.pe/institucion/inacal/noticias/214732-inacal-promueve-la-correcta-segregacion-y-almacenamiento-de-los-residuos-solidos-para-el-cuidado-del-medio-ambiente>
- ISO. (2020). *Progresar rápidamente*. Obtenido de Organización Internacional de Normalización: [https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast\\_forward-es.pdf](https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/archive/pdf/en/fast_forward-es.pdf)
- Juárez, B. (2021). *Gestão e Preservação Ambiental a Partir da Produção Vegetal Sustentável Com Professores Formados no Isced-Huambo: Proposta de Uma Estratégia Metodológica Em Ciências da Natureza Na Escola do Ensino de Base* Deolinda Rodrigues (Order No. 30212296). Available from ProQuest Central. (2763455378). <https://www.proquest.com/dissertations-theses/gestão-e-preservação-ambiental-partir-da-produção/docview/2763455378/se-2>.
- Leopold, A. (1949). *A Sand County almanac, and sketches here and there*. Oxford University Press.
- Limonta-Díaz, J. G., Verdecia-Marín, M., & López-Jiménez, L. E. (2023). La conciencia ambiental desde la educación y la gestión: fundamentos teóricos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 3(2), 5-12.
- Lind, D. (2012). *Statistical Techniques in Business and Economics* (15th ed.). McGraw Hill. <https://cruncheez.files.wordpress.com/2015/12/statistical-techniques-in-business-and-economics-linddouglas-srg.pdf>
- Loor, O., & Isabel, I. (2017). Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para el departamento de gestión ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón la Concordia.

- Lozano Gómez, P., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 212-228. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.221](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.221)
- Martínez Alier, J., H. Sejenovich y M. Baud (2015), “El ambientalismo y ecologismo latinoamericano”, *Gobernanza ambiental en América Latina*, F. de Castro, B. Hogenboom y M. Baud (coords.), Buenos Aires, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO).
- Moreno Cristancho, J. O. (2023). Impactos del Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental en la Mitigación de los Índices de Contaminación en las Empresas del Sector Textil en Bogotá: Caso Puente Aranda. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 4364-4388. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.8042](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8042)
- Muñoz, B. I. (2020). *Gestión de residuos sólidos y calidad de atención en usuarios de la Municipalidad Distrital de Morales - 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50349>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa E., & Villagómez A. (2018). Metodología de la Investigación. (5ª ed.). Colombia: Ediciones de la U
- Novoa Jacobo, C. R. (2024). Efectividad de aplicación de programas para promover conciencia ambiental en estudiantes de nivel básico. *Revista de Climatología*, 24, 482–491. <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.482-491>
- Olivera Carhuaz, E. ., Pulido Capurro, V. ., & Yupanqui Lorenzo, D. . (2020). Conducta y actitud ambiental responsable en estudiantes universitarios en Lima, Perú. *Apuntes Universitarios*, 11(1), 123–139. <https://doi.org/10.17162/au.v11i1.559>
- Rivas, A. (2022). Gestión ambiental como estrategia de salud pública y desarrollo en la provincia de Esmeraldas. *Revista GICOS*.
- Rodríguez, y García (2023). *Propuesta de metodología para el desarrollo de un sistema de gestión ambiental basado en la norma internacional iso 14001:2015 para una empresa de la industria automotriz*. *Revista AIDIS de ingeniería y ciencias ambientales: Investigación, desarrollo y práctica*. 16, 3 (dic. 2023), 906–927. DOI:<https://doi.org/10.22201/iingen.0718378xe.2023.16.3.83593>.
- Roman, M. J. (2020). *Gestión de residuos sólidos y la calidad ambiental de los pobladores del distrito de San Antonio – Lima, 2020*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47137>

- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería Del Trabajo*, 6(3), 105–114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Sala, S., Reale, F., Cristóbal ´ García, J., Marelli, L., Pant, R., (2016). Life cycle assessment for the impact assessment of policies. EUR 28380 EN. Luxembourg (Luxembourg):Publications Office of the European Union; 2016. JRC105145. <https://dx.doi.org/10.2788/318544>.
- Sánchez, A. (2023). Estrategias De Sensibilización Y Conciencia Ambiental En Zonas Rurales, Perú. *Rev. Horizonte Empresarial*, 9(1), 2312-3414. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/2180>.
- Triola, M. (2018). *Elementary Statistics* (13th ed.). Pearson. <https://www.pearson.com/store/p/elementarystatistics/P100002509154>
- Valderrama, S. (2019). The steps to develop scientific research projects. Quantitative, qualitative and mixed. (2nd ed.) Peru: San Marcos.
- Vidal, A., & Asuaga, C. (2021). *Gestión ambiental en las organizaciones: una revisión de la literatura*. Obtenido de *Revista del Instituto Internacional de Costos* Vol.18 N°1, pp. 84-122: <file:///C:/Users/ADM/Downloads/Dialnet-GestionAmbientalEnLasOrganizaciones-9115902.pdf>
- Wong O. (2021). Conciencia ambiental de los trabajadores y gestión ambiental de una Gerencia en una Institución Pública de Jesús María, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73894>
- Vicente, S. V. S., & Silvino, R. M. J. (2023). Gestión ambiental y conciencia ambiental en una municipalidad distrital, Luya, Amazonas, 2022. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110694>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de V1

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Gestión ambiental	Es un proceso continuo enfocado en cuestiones ambientales como la gestión de los recursos forestales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población, fomentar el crecimiento económico, mejorar las áreas urbanas y rurales y conservar el patrimonio natural del país, entre otras cosas. Ley General del Ambiente N° 28611 (2005)	La gestión ambiental en la presente investigación engloba en las siguientes dimensiones normativa, técnica, económica y social	Normativa	Marco jurídico	5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca
				Acciones de gestión ambiental	
				Cumplimiento de estándares	
			Técnica	Conocimientos técnicos	
				Investigación ambiental	
				Evaluación de riesgos ambientales	
			Económica	Asignación de recursos	
				Evaluación del costo beneficio	
				Planificación presupuestaria	
			Social	Interesados y comunidad	
				Comunidades locales	
				Responsabilidad social	
				Acciones comprometidas colectivas	
Acciones en circunstancias difíciles					

**Anexo. Matriz de operacionalización de variable V2**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Conciencia ambiental	Es esencial en la relación entre la humanidad y su entorno natural, trascendiendo la mera comprensión intelectual de los problemas ecológicos para incluir una disposición activa hacia la protección del medio ambiente, esta conciencia implica una conexión emocional y ética que impulsa a adoptar comportamientos respetuosos con el entorno Corraliza, et.al (2004); Díaz y Fuentes (2018)	La conciencia ambiental engloba las dimensiones cognitiva, afectiva, conativa y activa	Cognitiva	El conocimiento	5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca
				el entorno ambiental	
				Búsqueda de soluciones	
			Afectiva	Emociones	
				Convicciones	
				Cuidado del entorno	
			Conativa	Adoptar comportamientos	
				Deseo de colaborar	
				Mejorar el medio ambiente	
			Activa	Acciones comprometidas individuales	
				Acciones comprometidas colectivas	
				Acciones en circunstancias difíciles	

## Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario para medir la variable Gestión Ambiental

Estimado/a participante:

Esta es una investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados serán anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para participar en la investigación que tiene como título: **Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024.** Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen manteniendo mi anonimato.

Marque con una "X" valorando cada ítem o enunciado según la escala:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
<b>Dimensión 1: Normativa</b>	5	4	3	2	1
Se aplica las normas y leyes ambientales locales y nacionales en la Municipalidad					
Considera que se realiza planes de acciones y programas para reducir el impacto ambiental					
Considera que las medidas tomadas por la municipalidad son adecuadas para mitigar el impacto en el medio ambiente					
Considera que se cumple con los estándares ambientales establecidos por las autoridades competentes					
<b>Dimensión 2: Técnica</b>					
Considera que el personal posee los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo una gestión ambiental eficiente					
Conoce alguna experiencia en la que haya notado la falta de conocimientos técnicos por parte del personal en temas ambientales					
Ha participado o escuchado sobre la realización de investigaciones ambientales para mejorar el desempeño y reducir el impacto en el entorno					
Considera que se debería invertir más en investigación ambiental para mejorar las prácticas ambientales					
Tiene conocimiento si se realizan evaluaciones periódicas de los riesgos ambientales					
<b>Dimensión 3: Económica</b>					
Considera que se destina recursos necesarios para implementar medidas de protección ambiental y cumplir con las regulaciones vigentes					

Considera que se ha evaluado el costo beneficio de las acciones y medidas implementadas para reducir el impacto ambiental					
Considera que hay planificación presupuestaria específica para actividades relacionadas con la gestión ambiental					
<b>Dimensión 4: Social</b>					
Considera que se mantiene una comunicación activa con la comunidad en general en relación a las prácticas ambientales:					
Considera que la municipalidad coordina proyectos con las comunidades locales sobre la gestión ambiental					
Considera que la Municipalidad realiza responsabilidad social en relación al medio ambiente					

## Ficha Técnica del Cuestionario de V1: Gestión Ambiental

AUTOR: Ley General del Ambiente N° 28611 (2005)

ADAPTADO POR: Reyes Quispe, Yonatan Israel

MONITOREO: Virtual

ÁMBITO DE APLICACIÓN: Una municipalidad de Lima este

FORMA DE ADMINISTRACIÓN: Google forms

Sección 1 de 2
+

### Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024

B
I
U
↔
✖

**Cuestionario para medir la variable Gestión Ambiental**

Estimado/a participante:

Esta es una investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados serán anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica

Marque con una "X" valorando cada ítem o enunciado según la escala:

- 5. Siempre (S)
- 4. Casi siempre (CS)
- 3. A veces (A)

+  
📄  
Tt  
🖼️  
▶  
☰

## Cuestionario para medir la variable Conciencia Ambiental

Estimado/a participante:

Esta es una investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados serán anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para participar en la investigación que tiene como título: **Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024**. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen manteniendo mi anonimato.

Marque con una "X" valorando cada ítem o enunciado según la escala:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Enunciado	S	CS	A	CN	N
<b>Dimensión 1: Cognitiva</b>	5	4	3	2	1
La Municipalidad le ha capacitado para que conozca sobre los problemas ambientales locales y globales					
Ha participado en capacitaciones para aumentar tu conocimiento sobre temas ambientales					
Consideras que hay cambios en el entorno ambiental de tu comunidad					
Haz participado de iniciativas ambientales para resolver problemas en tu comunidad					
<b>Dimensión 2: Afectiva</b>					
Las actividades de conservación ambiental te generan emociones positivas					
La degradación del medio ambiente de genera emociones negativas					
Tus acciones diarias tienen relación con tus convicciones sobre el medio ambiente					
Tus hábitos cotidianos ayudan al cuidado del medio ambiente					
Las actividades de conservación ambiental te generan emociones positivas					
<b>Dimensión 3: Conativa</b>					
Podrías realizar cambios en tu estilo de vida para reducir el impacto ambiental					
Para cuidar el medio ambiente realizas trabajo en equipo					

Las iniciativas realizadas desde la comunidad tienen impacto en la mejora del medio ambiente					
<b>Dimensión 3: Social</b>					
Realizar clasificación de residuos de manera individual ayuda en el cuidado del medio ambiente					
La organización de una comunidad para clasificar los residuos ayuda con el cuidado del medio ambiente					
La organización de las comunidades ayuda ante situación difíciles de contaminación del medio ambiente					

## **Ficha Técnica del Cuestionario de V1: Conciencia ambiental**

AUTOR: Corraliza, et.al (2004); Díaz y Fuentes (2018)

ADAPTADO POR: Reyes Quispe, Yonatan Israel

MONITOREO: Virtual

ÁMBITO DE APLICACIÓN: Una municipalidad de Lima este

FORMA DE ADMINISTRACIÓN: Virtual- Google forms

Sección 2 de 2

**Cuestionario para medir la variable Conciencia Ambiental** ✕ ⋮

Esta es una investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados serán anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica

Marque con una "X" valorando cada ítem o enunciado según la escala:

5. Siempre (S)
4. Casi siempre (CS)
3. A veces (A)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

**Donde Ud. debe marcar el número según crea conveniente en las siguientes preguntas**

### Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

#### VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN AMBIENTAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: **Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE GESTIÓN AMBIENTAL

Definición de la variable: Es un proceso continuo enfocado en cuestiones ambientales como la gestión de los recursos forestales con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población, fomentar el crecimiento económico, mejorar las áreas urbanas y rurales y conservar el patrimonio natural del país, entre otras cosas. Ley General del Ambiente N° 28611 (2005)

Instrumento elaborado en base a los aportes de Ley General del Ambiente N° 28611 (2005)

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Normativa	Marco jurídico	Se aplica las normas y leyes ambientales locales y nacionales en la Municipalidad	1	1	1	1	
	Acciones de gestión ambiental	Considera que se realiza planes de acciones y programas para reducir el impacto ambiental	1	1	1	1	
		Considera que las medidas tomadas por la municipalidad son adecuadas para mitigar el impacto en el medio ambiente	1	1	1	1	
	Cumplimiento de estándares	Considera que se cumple con los estándares ambientales establecidos por las autoridades competentes	1	1	1	1	
Técnica	Conocimientos técnicos	Considera que el personal posee los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo una gestión ambiental eficiente	1	1	1	1	
		Conoce alguna experiencia en la que haya notado la falta de conocimientos técnicos por parte del personal en temas ambientales	1	1	1	1	
	Investigación ambiental	Ha participado o escuchado sobre la realización de investigaciones ambientales para mejorar el desempeño y reducir el impacto en el entorno	1	1	1	1	
		Considera que se debería invertir más en investigación ambiental para mejorar las prácticas ambientales	1	1	1	1	
	Evaluación de riesgos ambientales	Tiene conocimiento si se realizan evaluaciones periódicas de los riesgos ambientales	1	1	1	1	
Económica	Asignación de recursos	Considera que se destina recursos necesarios para implementar medidas de protección ambiental y cumplir con las regulaciones vigentes	1	1	1	1	
	Evaluación del costo beneficio	Considera que se ha evaluado el costo beneficio de las acciones y medidas implementadas para reducir el impacto ambiental	1	1	1	1	

	Planificación presupuestaria	Considera que hay planificación presupuestaria específica para actividades relacionadas con la gestión ambiental	1	1	1	1	
Social	Interesados y comunidad	Considera que se mantiene una comunicación activa con la comunidad en general en relación a las prácticas ambientales	1	1	1	1	
	Comunidades locales	Considera que la municipalidad coordina proyectos con las comunidades locales sobre la gestión ambiental	1	1	1	1	
	Responsabilidad social	Considera que la Municipalidad realiza responsabilidad social en relación al medio ambiente	1	1	1	1	

Considera que se ha evaluado el costo beneficio de las acciones y medidas implementadas para reducir el impacto ambiental					
Considera que hay planificación presupuestaria específica para actividades relacionadas con la gestión ambiental					
<b>Dimensión 3: Social</b>					
Considera que se mantiene una comunicación activa con la comunidad en general en relación a las prácticas ambientales					
Considera que la municipalidad coordina proyectos con las comunidades locales sobre la gestión ambiental					
Considera que la Municipalidad realiza responsabilidad social en relación al medio ambiente					

¡Muchas gracias por su participación!

## VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE CONCIENCIA AMBIENTAL

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: **Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024**. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONCIENCIA AMBIENTAL

Definición de la variable: Es esencial en la relación entre la humanidad y su entorno natural, trascendiendo la mera comprensión intelectual de los problemas ecológicos para incluir una disposición activa hacia la protección del medio ambiente, esta conciencia implica una conexión emocional y ética que impulsa a adoptar comportamientos respetuosos con el entorno Corraliza, et.al (2004); Diaz y Fuentes (2018)

Instrumento elaborado en base a los aportes de Fuentes (2018)

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Cognitiva	El conocimiento	La Municipalidad le ha capacitado para que conozca sobre los problemas ambientales locales y globales	1	1	1	1	
		Ha participado en capacitaciones para aumentar tu conocimiento sobre temas ambientales	1	1	1	1	
	el entorno ambiental	Consideras que hay cambios en el entorno ambiental de tu comunidad	1	1	1	1	
	Búsqueda de soluciones	Haz participado de iniciativas ambientales para resolver problemas en tu comunidad	1	1	1	1	
Afectiva	Emociones	Las actividades de conservación ambiental te generan emociones positivas	1	1	1	1	
		La degradación del medio ambiente de genera emociones negativas	1	1	1	1	
	Convicciones	Tus acciones diarias tienen relación con tus convicciones sobre el medio ambiente	1	1	1	1	
	Cuidado del entorno	Tus hábitos cotidianos ayudan al cuidado del medio ambiente	1	1	1	1	
Conativa	Adoptar comportamientos	Podrías realizar cambios en tu estilo de vida para reducir el impacto ambiental	1	1	1	1	
	Deseo de colaborar	Para cuidar el medio ambiente realizas trabajo en equipo	1	1	1	1	
	Mejorar el medio ambiente	Las iniciativas realizadas desde la comunidad tienen impacto en la mejora del medio ambiente	1	1	1	1	
Activa	Acciones comprometidas individuales	Realizar clasificación de residuos de manera individual ayuda en el cuidado del medio ambiente	1	1	1	1	
	Acciones comprometidas colectivas	La organización de una comunidad para clasificar los residuos ayuda con el cuidado del medio ambiente	1	1	1	1	
	Acciones en circunstancias difíciles	La organización de las comunidades ayuda ante situaciones difíciles de contaminación del medio ambiente	1	1	1	1	

Las iniciativas realizadas desde la comunidad tienen impacto en la mejora del medio ambiente					
<b>Dimensión 3: Social</b>					
Realizar clasificación de residuos de manera individual ayuda en el cuidado del medio ambiente					
La organización de una comunidad para clasificar los residuos ayuda con el cuidado del medio ambiente					
La organización de las comunidades ayuda ante situación difíciles de contaminación del medio ambiente					

¡Muchas gracias por su participación!

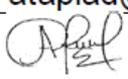
### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Gestión Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Juan Lara Márquez
Documento de identidad	10165531
Años de experiencia laboral	40 años de experiencia
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	942895493
Correo electrónico	jlaram@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	13 / 05 / 2024

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Conciencia Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Juan Lara Márquez
Documento de identidad	10165531
Años de experiencia laboral	40 años de experiencia
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	942895493
Correo electrónico	jlaram@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	13 / 05 / 2024

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Gestión Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Abel Tapia Díaz
Documento de identidad	43129152
Años de experiencia laboral	14 años de experiencia
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	980288652
Correo electrónico	atapiad@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	13 / 05 / 2024

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Conciencia Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Abel Tapia Díaz
Documento de identidad	43129152
Años de experiencia laboral	14 años de experiencia
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	980288652
Correo electrónico	atapiad@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	13 / 05 / 2024

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Gestión Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Nelson Diaz Leiva
Documento de identidad	18089772
Años de experiencia laboral	25 años
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	988594794
Correo electrónico	ndiazl@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	16 / 05 / 2024

## FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Conciencia Ambiental
Nombres y apellidos del experto	Nelson Diaz Leiva
Documento de identidad	18089772
Años de experiencia laboral	25 años
Máximo grado académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional del Callao
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	988594794
Correo electrónico	ndiazl@unac.edu.pe
Firma	
Fecha	16 / 05 / 2024

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

### Variable Gestión ambiental

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	1.00	5.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	3.00	4.00
3.00	3.00	4.00	1.00	1.00	1.00	5.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
3.00	2.00	2.00	1.00	4.00	2.00	4.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	5.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00
5.00	5.00	4.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00
5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	3.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00
3.00	3.00	1.00	2.00	4.00	3.00	5.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00
4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
3.00	3.00	3.00	4.00	1.00	2.00	4.00	1.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00
4.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	5.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00
3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	5.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Escala: ALL VARI/
    - Título
    - Resumen de
    - Estadísticas

RELIABILITY

```

/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
    
```

→ **Fiabilidad**

[DataSet0]

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.948	14

# Variable Conciencia Ambiental

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00
1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00
1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	3.00
3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00
2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00
1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	3.00	4.00	4.00
5.00	4.00	5.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	2.00	4.00	4.00	3.00
5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	2.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
4.00	3.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00
5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00
2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00
3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
3.00	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00
2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	1.00	3.00	3.00	2.00
1.00	1.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	5.00	5.00	5.00
3.00	3.00	3.00	2.00	5.00	3.00	3.00	5.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00

as  
 conjunto de datos  
 escala: ALL VARIABLE  
 ) Título  
 ) Resumen de  
 ) Estadísticas  
 )  
 ad  
 ilo  
 as  
 escala: ALL VARIABLE  
 ) Título  
 ) Resumen de  
 ) Estadísticas

.948 | 14

```
RELIABILITY
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

→ **Fiabilidad**

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	20	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	.0
Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.819	14

## Anexo 5. Consentimiento informado

Gestión ambiental y conciencia amb      

Preguntas Respuestas **165** Configuración

Esta es una investigación llevada a cabo por estudiantes de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados serán anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. **Por tanto, en forma voluntaria; SÍ ( ) NO ( ) doy mi consentimiento** para participar en la investigación que tiene como título: **Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024**. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen manteniendo mi anonimato.

Si

No

## Anexo 6. Análisis complementario

Con el fin de obtener la confiabilidad del instrumento de tiene la siguiente información de las 14 preguntas de la variable gestión ambiental:

Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024 (Respuestas)   Guardado

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% | \$ % .0\_ .00 123 | Predet... | - 10 + | B I U A        

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Marca temporal	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
2	25/5/2024 22:49:21	3	3	2	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	3
3	25/5/2024 22:55:17	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2
4	25/5/2024 23:04:27	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	25/5/2024 23:07:14	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4
6	25/5/2024 23:09:17	3	3	4	1	1	1	5	3	4	2	3	3	3	3
7	25/5/2024 23:20:53	3	2	2	1	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2
8	25/5/2024 23:25:00	3	3	2	3	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3
9	25/5/2024 23:43:52	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
10	25/5/2024 23:50:21	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
11	25/5/2024 23:53:46	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
12	25/5/2024 23:58:21	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
13	25/5/2024 23:59:45	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	4
14	26/5/2024 0:25:44	3	3	1	2	4	3	5	2	2	2	2	3	3	3
15	26/5/2024 0:28:58	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3
16	26/5/2024 0:39:46	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
17	26/5/2024 0:46:29	3	3	3	4	1	2	4	1	2	3	2	2	3	2
18	26/5/2024 0:52:18	4	3	3	2	2	2	5	3	2	2	2	2	2	2
19	26/5/2024 0:59:02	2	1	2	1	1	1	5	2	3	2	1	1	2	2
20	26/5/2024 6:09:18	3	3	4	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3

Con el fin de obtener la confiabilidad del instrumento de tiene la siguiente información de las 14 preguntas de la variable conciencia ambiental:

Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024 (Respuestas) ☆

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

100% \$ % .0 .00 123 Predet... - 10 + B I A

	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
	1	1	1	1	4	3	4	5	4	2	4	4	5	5
	1	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3
	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
	1	1	3	3	1	5	5	5	5	3	4	5	5	3
	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
	2	2	2	2	4	4	5	5	4	3	5	4	5	5
	1	1	2	1	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4
	5	4	5	3	2	3	4	4	4	3	2	4	4	3
	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4
	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5
	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4
	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5
	1	1	2	1	3	4	4	4	4	2	1	3	3	2
	1	1	5	5	5	5	4	4	4	2	3	5	5	5
	2	2	2	2	5	2	5	4	4	2	4	5	4	4

## Anexo 7. Declaración Jurada

Yo, Reyes Quispe, Yonatan Israel, identificado con DNI N° 43179293 declaro bajo juramento que en el proceso de elaboración y presentación de mi tesis académica titulada "**Gestión ambiental y conciencia ambiental de los trabajadores de un gobierno local de Lima Este, 2024**" realizada en durante el período comprendido desde abril 2024 hasta Junio 2024, no he utilizado ni requerido una carta de autorización de la municipalidad. Reconozco que la evaluación de mi trabajo se fundamenta en la calidad de la investigación y el análisis llevados a cabo, y no en la obtención de aprobaciones por parte de las autoridades municipales dado que no se utiliza el nombre la institución. Asimismo, manifiesto que en caso de haber tenido alguna relación excepcional con la administración municipal en el contexto de mi investigación, he seguido los procedimientos correspondientes y he obtenido las autorizaciones pertinentes de conformidad con la normativa vigente. En fe de lo cual, firmo la presente declaración

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Quispe Yonatan Israel', is written over a light blue horizontal line.

REYES QUISPE YONATAN ISRAEL

## Anexo 8. Otras evidencias

### Base de datos de la variable gestión ambiental

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
E1	3	3	2	2	2	1	5	2	2	2	2	2	2	3
E2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2
E3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4
E5	3	3	4	1	1	1	5	3	4	2	3	3	3	3
E6	3	2	2	1	4	2	4	2	1	2	2	2	2	2
E7	3	3	2	3	3	2	5	4	3	2	2	2	2	3
E8	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3
E9	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
E10	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5
E11	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4
E12	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	4	4
E13	3	3	1	2	4	3	5	2	2	2	2	3	3	3
E14	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3
E15	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
E16	3	3	3	4	1	2	4	1	2	3	2	2	3	2
E17	4	3	3	2	2	2	5	3	2	2	2	2	2	2
E18	2	1	2	1	1	1	5	2	3	2	1	1	2	2
E19	3	3	4	4	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3
E20	3	3	3	3	3	2	5	4	2	3	2	3	3	3
E21	4	4	3	3	4	4	5	3	2	3	3	4	4	5
E22	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
E23	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
E24	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	5	5
E25	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2
E26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E27	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	3	4	4
E28	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E29	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	3	2
E30	3	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	2	1	3
E31	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4
E32	1	3	3	2	1	1	5	3	3	2	1	1	1	1
E33	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	2
E34	5	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	5
E35	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
E36	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E37	1	3	1	2	4	2	5	3	2	2	3	2	2	2
E38	3	3	1	1	4	3	5	5	2	2	2	1	1	1
E39	3	2	3	2	2	1	5	2	2	1	1	2	3	3

E40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
E42	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	3	2	2	2
E43	4	3	3	3	2	2	4	2	2	2	1	2	2	2
E44	1	1	1	1	1	2	4	1	1	2	1	2	1	2
E45	2	2	3	3	3	3	5	3	2	2	2	3	3	2
E46	3	2	3	2	2	1	3	3	1	3	3	3	3	3
E47	4	1	3	3	3	1	5	1	1	1	1	1	1	1
E48	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	2	1	1	1
E49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E50	3	3	2	3	3	2	5	3	3	3	2	2	2	3
E51	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
E52	3	4	5	3	2	1	4	3	2	2	2	3	3	3
E53	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E54	2	3	3	2	2	2	5	2	2	2	2	3	2	2
E55	3	3	3	4	4	3	5	1	3	3	3	2	2	2
E56	3	3	3	3	3	5	5	2	3	2	2	3	3	3
E57	2	2	1	3	1	3	1	3	1	4	3	2	2	1
E58	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2
E59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E60	3	3	4	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	3
E61	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3
E62	1	2	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2
E63	3	2	5	4	2	2	5	4	3	2	3	3	5	4
E64	3	4	4	3	2	1	5	3	3	4	3	2	3	4
E65	2	3	2	3	3	1	3	1	1	2	2	1	2	3
E66	3	4	4	4	2	1	5	4	1	4	2	4	4	4
E67	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
E68	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	1	2	2	2
E69	3	2	4	1	4	3	5	3	4	2	3	5	4	5
E70	2	2	2	1	3	1	4	2	2	1	2	3	1	1
E71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E72	3	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	3	2	2
E73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E74	3	3	3	2	3	1	3	1	3	2	2	1	2	3
E75	3	5	4	3	4	2	5	1	3	3	1	3	2	3
E76	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
E77	5	5	4	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3
E78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E79	3	3	3	2	2	3	5	4	3	3	3	3	3	3
E80	2	2	2	1	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1
E81	5	5	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4
E82	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4

E83	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
E84	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5
E85	2	3	3	4	4	4	2	5	4	5	4	3	3	4
E86	1	1	5	2	4	1	5	5	3	3	4	1	2	4
E87	5	5	5	1	2	2	3	3	4	4	4	5	5	1
E88	2	3	4	5	4	2	1	3	5	5	3	5	2	4
E89	3	2	3	2	2	5	5	5	4	4	1	5	5	5
E90	3	3	3	5	5	1	3	5	5	5	5	2	2	2
E91	2	3	2	4	2	3	4	2	1	2	2	2	3	2
E92	4	4	4	2	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2
E93	5	1	1	5	4	3	5	5	1	2	2	4	4	4
E94	1	5	1	3	5	4	1	3	3	1	1	5	5	3
E95	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5
E96	5	5	5	2	2	2	2	5	3	3	3	4	4	4
E97	3	2	4	5	4	5	5	5	5	1	2	4	5	5
E98	3	2	5	5	4	1	5	3	4	5	4	5	4	5
E99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E100	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	2	2	3	3
E101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E102	3	3	3	5	5	2	2	2	3	3	3	3	3	3
E103	4	3	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4
E104	4	4	4	4	4	3	5	4	3	3	2	2	3	3
E105	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
E106	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4
E107	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
E108	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E109	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5
E110	4	5	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	5	5
E111	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3
E112	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
E113	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4
E114	4	3	5	4	5	5	4	4	1	1	3	4	5	5
E115	4	3	5	5	4	5	5	5	2	3	2	5	4	5
E116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
E121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
E122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E124	3	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5
E125	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5





E42	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5
E43	1	1	2	1	3	3	2	4	3	2	3	4	4	4
E44	2	2	1	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
E45	1	1	1	1	3	2	3	4	4	1	1	3	4	3
E46	3	2	3	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3
E47	4	3	2	3	5	3	3	5	4	4	3	5	5	5
E48	1	1	1	1	3	3	1	3	5	1	1	5	5	5
E49	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	1
E50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E51	1	1	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
E52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E53	2	3	2	2	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5
E54	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3
E55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E56	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	3	5	5
E57	1	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5
E58	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	1	2	1	2
E59	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	3
E60	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1
E61	4	5	4	5	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2
E62	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5
E63	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2
E64	2	3	1	3	2	4	4	4	4	3	4	5	5	5
E65	1	3	2	2	1	3	4	4	4	2	4	5	5	3
E66	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2
E67	4	2	1	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5
E68	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
E69	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E70	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2
E71	1	1	1	1	3	1	3	2	2	1	1	3	3	3
E72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E73	1	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4
E74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E75	2	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
E76	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2
E77	1	1	1	1	2	1	1	1	5	2	1	5	1	4
E78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
E79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E80	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E81	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	1	1
E82	5	5	5	5	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4
E83	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E84	2	2	2	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E85	1	1	1	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4

E86	4	4	3	2	5	5	2	2	4	4	2	2	4	5
E87	5	5	5	5	3	3	2	4	4	4	4	2	2	2
E88	3	3	3	5	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4
E89	4	5	4	2	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4
E90	5	5	1	1	4	4	1	5	2	2	1	4	4	4
E91	5	5	5	5	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2
E92	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3
E93	5	5	5	1	3	3	3	3	2	2	2	5	5	5
E94	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2
E95	3	3	3	3	2	2	2	2	4	5	5	5	1	1
E96	4	4	4	4	2	2	3	3	2	5	2	4	4	2
E97	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4
E98	1	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	3
E99	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3
E100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
E101	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
E102	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3
E103	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E104	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
E105	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
E106	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
E107	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	4	4	3
E108	3	3	5	5	5	2	1	1	3	3	3	3	3	3
E109	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
E110	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	5	5	4
E111	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4
E112	2	2	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
E113	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
E114	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
E115	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5
E116	4	5	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4
E117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E121	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E124	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
E125	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
E126	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
E127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E128	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
E129	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3



## Base de datos vista de variables

Base de datos.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	D1V1	Numeric	8	0		None	None	6	Right	Scale	Input
2	D2V1	Numeric	8	0		None	None	6	Right	Scale	Input
3	D3V1	Numeric	8	0		None	None	5	Right	Scale	Input
4	D4V1	Numeric	8	0		None	None	5	Right	Scale	Input
5	V1	Numeric	8	0		None	None	5	Right	Scale	Input
6	D1V2	Numeric	8	0		None	None	5	Right	Scale	Input
7	D2V2	Numeric	8	0		None	None	5	Right	Scale	Input
8	D3V2	Numeric	8	0		None	None	4	Right	Scale	Input
9	D4V2	Numeric	8	0		None	None	4	Right	Scale	Input
10	V2	Numeric	8	0		None	None	4	Right	Scale	Input
11	D1V1_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	5	Right	Ordinal	Input
12	D2V1_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	5	Right	Ordinal	Input
13	D3V1_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	5	Right	Ordinal	Input
14	D4V1_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
15	V1_AGRUP	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
16	D1V2_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
17	D2V2_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
18	D3V2_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
19	D4V2_AGR...	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	6	Right	Ordinal	Input
20	V2_AGRUP	Numeric	8	0		{1, Malo}...	None	5	Right	Ordinal	Input
21											
22											
23											

## Estadística descriptiva

SPSS RESULTADOS.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
    - Tabla de frecuencias
      - Título
      - D1V1\_AGRUP
      - D2V1\_AGRUP
      - D3V1\_AGRUP
      - D4V1\_AGRUP
      - V1\_AGRUP
      - D1V2\_AGRUP
      - D2V2\_AGRUP
      - D3V2\_AGRUP
      - D4V2\_AGRUP
      - V2\_AGRUP
- Correlaciones
  - Notas
- Registro
- Explorar
  - Título
  - Notas
  - Pruebas de normalidad
    - V1
    - V2
    - D1V2
    - D2V2
    - D3V2
    - D4V2
- Registro
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones

### Tabla de frecuencia

#### D1V1\_AGRUP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	23	14.0	14.0	14.0
	Regular	72	43.9	43.9	57.9
	Bueno	69	42.1	42.1	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

#### D2V1\_AGRUP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	27	16.5	16.5	16.5
	Regular	76	46.3	46.3	62.8
	Bueno	61	37.2	37.2	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

#### D3V1\_AGRUP

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	30	18.3	18.3	18.3
	Regular	80	48.8	48.8	67.1
	Bueno	54	32.9	32.9	100.0
	Total	164	100.0	100.0	

## Estadística descriptiva

SPSS RESULTADOS.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuencias
    - Título
      - D1V1\_AGRUP
      - D2V1\_AGRUP
      - D3V1\_AGRUP
      - D4V1\_AGRUP
    - V1\_AGRUP
    - D1V2\_AGRUP
    - D2V2\_AGRUP
    - D3V2\_AGRUP
    - D4V2\_AGRUP
    - V2\_AGRUP
- Correlaciones
  - Notas
  - Registro
  - Explorar
    - Título
    - Notas
    - Pruebas de normalidad
      - V1
      - V2
      - D1V2
      - D2V2
      - D3V2
      - D4V2
  - Registro
    - Correlaciones
      - Título
      - Notas
      - Correlaciones
  - Registro
    - Correlaciones no paramétricas

**D1V2\_AGRUP**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	41	25.0	25.0	25.0
	Regular	49	29.9	29.9	54.9
	Bueno	74	45.1	45.1	100.0
Total		164	100.0	100.0	

**D2V2\_AGRUP**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	13	7.9	7.9	7.9
	Regular	66	40.2	40.2	48.2
	Bueno	85	51.8	51.8	100.0
Total		164	100.0	100.0	

**D3V2\_AGRUP**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	15	9.1	9.1	9.1
	Regular	61	37.2	37.2	46.3
	Bueno	88	53.7	53.7	100.0
Total		164	100.0	100.0	

**D4V2\_AGRUP**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	15	9.1	9.1	9.1
	Regular	49	29.9	29.9	39.0

## Estadística inferencial

SPSS RESULTADOS.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuencia
    - Título
      - D1V1\_AGRUP
      - D2V1\_AGRUP
      - D3V1\_AGRUP
      - D4V1\_AGRUP
    - V1\_AGRUP
    - D1V2\_AGRUP
    - D2V2\_AGRUP
    - D3V2\_AGRUP
    - D4V2\_AGRUP
    - V2\_AGRUP
- Correlaciones
  - Notas
  - Registro
  - Explorar
    - Pruebas de normalidad
      - V1
      - V2
      - D1V2
      - D2V2
      - D3V2
      - D4V2

**Explorar**

**Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	.057	164	.200 <sup>*</sup>	.975	164	.004
V2	.062	164	.200 <sup>*</sup>	.970	164	.001
D1V2	.137	164	.000	.933	164	.000
D2V2	.096	164	.001	.950	164	.000
D3V2	.146	164	.000	.929	164	.000
D4V2	.169	164	.000	.909	164	.000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.  
a. Corrección de significación de Lilliefors

CORRELATIONS  
/VARIABLES=V1 V2  
/DSKW=KOLMOROV SMIRNOV  
/DSSW=SHAPIRO WILK

## Estadística inferencial

SPSS RESULTADOS.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuencia
    - Título
    - D1V1\_AGRUP
    - D2V1\_AGRUP
    - D3V1\_AGRUP
    - D4V1\_AGRUP
    - V1\_AGRUP
    - D1V2\_AGRUP
    - D2V2\_AGRUP
    - D3V2\_AGRUP
    - D4V2\_AGRUP
    - V2\_AGRUP
- Correlaciones
  - Notas
  - Registro
  - Explorar
    - Título
    - Notas
    - Pruebas de normalidad
    - V1
    - V2
    - D1V2
    - D2V2
    - D3V2
    - D4V2
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
  - Registro
  - Correlaciones no paramétricas

**Correlaciones**

		V1	V2
V1	Correlación de Pearson	1	.604**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	164	164
V2	Correlación de Pearson	.604**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	164	164

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR  
 /VARIABLES=V1 D1V2  
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

**Correlaciones no paramétricas**

			V1	D1V2
Rho de Spearman V1	Coefficiente de correlación		1.000	.623**
	Sig. (bilateral)		.	.000
	N		164	164
D1V2	Coefficiente de correlación		.623**	1.000
	Sig. (bilateral)		.000	.
	N		164	164

## Estadística inferencial

SPSS RESULTADOS.spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Resultado

- Registro
- Frecuencias
  - Título
  - Notas
  - Estadísticos
  - Tabla de frecuencia
    - Título
    - D1V1\_AGRUP
    - D2V1\_AGRUP
    - D3V1\_AGRUP
    - D4V1\_AGRUP
    - V1\_AGRUP
    - D1V2\_AGRUP
    - D2V2\_AGRUP
    - D3V2\_AGRUP
    - D4V2\_AGRUP
    - V2\_AGRUP
- Correlaciones
  - Notas
  - Registro
  - Explorar
    - Título
    - Notas
    - Pruebas de normalidad
    - V1
    - V2
    - D1V2
    - D2V2
    - D3V2
    - D4V2
- Correlaciones
  - Título
  - Notas
  - Correlaciones
  - Registro
  - Correlaciones no paramétricas

**Correlaciones no paramétricas**

			V1	D2V2
Rho de Spearman V1	Coefficiente de correlación		1.000	.410**
	Sig. (bilateral)		.	.000
	N		164	164
D2V2	Coefficiente de correlación		.410**	1.000
	Sig. (bilateral)		.000	.
	N		164	164

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

NONPAR CORR  
 /VARIABLES=V1 D3V2  
 /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

**Correlaciones no paramétricas**

			V1	D3V2
Rho de Spearman V1	Coefficiente de correlación		1.000	.426**
	Sig. (bilateral)		.	.000
	N		164	164
D3V2	Coefficiente de correlación		.426**	1.000
	Sig. (bilateral)		.000	.
	N		164	164