



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre las estrategias de aprendizaje y la  
inteligencia emocional con el rendimiento académico de  
estudiantes de administración**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en educación**

**AUTOR:**

Mg. Plasencia Mariños, Yvette Cecilia

**ASESOR:**

Dr. Guillén Valle, Oscar Rafael

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**Lima – Perú**

**2016**

---

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

**Presidenta**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto

**Secretaria**

---

Dr. Guillen Valle, Oscar Rafael

**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios por darme fuerzas para seguir adelante, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A Teddy, mi esposo, y Teddy Junior, por las horas de ausencia y su apoyo constante, por creer siempre en mí acompañándome en mi desarrollo y crecimiento profesional.

A mis padres por haberme formado como persona con buenos principios, valores, y a ser perseverante para conseguir mis objetivos.

A mis hermana, Otty, por estar siempre presente, y ejemplo constante de superación.

### **Agradecimiento**

Un reconocimiento muy especial a los Señores Docentes de la Escuela de posgrado por sus enseñanzas, de igual manera a los alumnos de la E.A.P. de Administración de la Universidad César Vallejo, por su valiosa colaboración, por su permanente motivación y confianza en mi persona.

## Declaración jurada

Yo Plasencia Mariños, Yvette Cecilia, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 18099550 con la tesis titulada “Relaciones entre las estrategias de aprendizaje y la inteligencia emocional, con el rendimiento académico de estudiantes de administración”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada, total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados; por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis constituirán como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta; fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 29 de noviembre de 2015

---

Mg. Yvette Cecilia Plasencia Mariños  
DNI 18099550

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la Tesis titulada: “Relaciones entre las estrategias de aprendizaje y la inteligencia emocional con el rendimiento académico de estudiantes de administración”, teniendo en cuenta que el concepto de estrategias de aprendizaje involucra una serie de procesos conscientes, controlados e intencionales como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas. De ahí que, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta ante usted el informe de tesis con la finalidad de obtener el Grado Académico de Doctor en Educación, señalando que, los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias que deben permitirnos tomar decisiones oportunas, seguras e integrales que nos permitan seguir en la búsqueda de una mejor performance en nuestros jóvenes estudiantes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Mg. Yvette Cecilia Plasencia Mariños

## Tabla de contenidos

Página del jurado	
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración jurada	V
Presentación	VI
Tabla de contenidos	VII
Lista de tablas	IX
Lista de figuras	XI
Resumen	XII
Abstract	XIII
Resumo	XIV
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes:	16
1.2. Fundamentación científica:	18
1.3. Justificación e importancia:	43
1.4. Formulación del problema:	45
1.5. Hipótesis:	45
1.6. Objetivos:	46
<b>II: Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables:	48
2.2. Operacionalización de las variables:	50
2.3. Metodología:	52
2.4. Tipo de estudio:	52
2.5. Diseño de investigación:	52
2.6. Población, muestra y muestreo:	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	54
2.8. Método de análisis de datos:	60
2.9. Aspectos éticos:	61

III. Resultados	
3.1. Descripción de los resultados:	64
3.1.1. Rendimiento académico:	64
3.2. Prueba de correlación rho de spearman:	67
3.2.1. Contrastación de hipótesis:	68
3.2.1.1. Contrastación de hipótesis general:	68
3.2.1.2. Contrastación de las hipótesis específicas:	70
IV. Discusión de los resultados	79
V. Conclusiones	83
VI. Recomendaciones	85
VII. Referencias	87
<b>ANEXOS</b>	<b>95</b>
<b>Anexo 1:</b> Matriz de consistencia	96
<b>Anexo 2:</b> Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	99
<b>Anexo 3:</b> Matriz de datos	100
<b>Anexo 4:</b> Instrumentos de recolección de datos	101
<b>Anexo 5.</b> Base de datos del estudio	116
<b>Anexo 6.</b> Lista de asistencia por experiencia curricular	131



**Lista de tablas**

<b>TABLA N° 1.</b> Las estrategias de aprendizaje y el estudio	21
<b>TABLA N° 2.</b> La inteligencia emocional y las áreas fundamentales de habilidades	31
<b>TABLA N° 3.</b> Facetas del modelo bar-on	35
<b>TABLA N° 4.</b> Habilidades de la institución educativa	36
<b>TABLA N° 5.</b> Operacionalización de las variable 1. Estrategias de aprendizaje	50
<b>TABLA N° 6.</b> Operacionalización de las variable 2. Inteligencia emocional	51
<b>TABLA N° 7.</b> Operacionalización de las variable 3. Rendimiento académico	52
<b>TABLA N° 8.</b> Criterios para evaluar los coeficientes de alfa de cronbach	56
<b>TABLA N° 9.</b> Alfa v1. Estrategias de aprendizaje	56
<b>TABLA N° 10.</b> Alfa v.2. Inteligencia emocional	57
<b>TABLA N° 11.</b> Ficha técnica del cuestionario de la variable 01: estrategias de aprendizaje	58
<b>TABLA N° 12.</b> Ficha técnica del cuestionario de la variable 02: inteligencia emocional	59
<b>TABLA N° 13.</b> Rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	64
<b>TABLA N° 14.</b> Inteligencia emocional de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	65
<b>TABLA N°15.</b> Estrategias de aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	66
<b>TABLA N°16.</b> Correlaciones de la hipótesis general según rho de spearman	69
<b>TABLA N° 17.</b> Correlaciones de la hipótesis especifica 1 según rho de spearman	71
<b>TABLA N°18.</b> Correlaciones de la hipótesis especifica 2 según rho de spearman	72
<b>TABLA N° 19.</b> Resumen del modelo	73
<b>TABLA N° 20.</b> Coeficientes <sup>a</sup>	73

- TABLA N° 21.** Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la UCV. 75
- TABLA N° 22.** Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la UCV Lima este 76
- TABLA N° 23.** Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la Escuela Académico Profesional de Administración de la UCV. 77

## Lista de figuras

1. Las estrategias de aprendizaje	20
2. estrategias metacognitivas	22
3. La inteligencia emocional	28
4. criterios para definir a la inteligencia	29
5. Inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal	32
6. La inteligencia emocional según salovey y mayer	34
7. Factores que influyen en el rendimiento académico.	41
8. Diseño correlacionad de las variables	53
9. Rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	65
10. Inteligencia emocional de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	66
11. Estrategias de aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la ucv	67
12. Contrastación de hipótesis general.	70
16. Inteligencia emocional*rendimiento	76
17. Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes del Segundo ciclo de la escuela académico profesional de administración de la UCV.	77

## Resumen

Investigación tuvo por objetivo establecer si las estrategias de aprendizaje y la inteligencia emocional se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo Lima-Este.

La muestra seleccionada fue de 110 estudiantes. Los instrumentos seleccionados para efectuar el recojo de información fueron la Escala de Estrategias de aprendizaje (ACRA) y el cuestionario de Inteligencia Emocional (QDE) de Perez-Escoda y R, Visquerra. En relación al rendimiento académico se recopilaron las actas pertinentes al ciclo de estudios. Metodológicamente, se enmarcó en el tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental porque no hubo manipulación de las variables.

Haciendo un análisis de los resultados se llegó a la conclusión que la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico, siendo la evidencia estadística la Rho de Spearman cuyo índice de correlación fue de 0,877, con un Sig. De 0,000 que es < a 0.05. También se evidencio una relación positiva y significativa a nivel de las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo ciclo de la EAP Administración UCV Lima-Este. (El Índice de correlación fue de 0,926, con un Sig. de 0,000 que es < a 0.05.)

**Palabras clave:** Estrategias de aprendizaje, Inteligencia emocional, rendimiento académico y administración.

## Abstract

Multivariate research was to identify whether the learning strategies and emotional intelligence are related to academic performance of students in the second cycle of the Academic Professional School of Management at the University Cesar Vallejo Lima-Este.

The sample was 110 students, who are we apply the Learning Strategies Scale (ACRA) and Emotional Intelligence Questionnaire (QDE) Perez-Escoda and R, Visquerra. With regard to academic performance records relevant cycle studies were collected. Methodologically, it was part of the type of applied research, non experimental design because there was no manipulation of variables.

Making an analysis of the results it was concluded that emotional intelligence is related to academic performance, being statistical evidence Rho Spearman whose correlation index was 0.877, with Sig. De 0,000 which is  $<0.05$ . It was also evident that the learning strategies have a positive and significant relationship with academic performance of students in second cycle of the EAP Administration UCV Lima-Este. (Index correlation is 0.926 with a Sig. Of 0,000 that is  $<0.05$ .)

**Key words:** learning, emotional intelligence, academic performance and management strategies.

## Resumo

Pesquisa multivariada foi identificar se as estratégias de aprendizagem e inteligência emocional estão relacionados com o desempenho acadêmico dos alunos do segundo ciclo da Escola de Gestão Acadêmica Profissional na Universidade Cesar Vallejo Lima-Este.

A amostra foi de 110 alunos, que são aplicamos a Escala de Estratégias de Aprendizagem (ACRA) e Emotional Intelligence Questionnaire (QDE) Perez-Escoda e R, Visquerra. No que diz respeito aos registros de desempenho acadêmico ciclo de estudos relevantes foram recolhidas. Metodologicamente, foi parte do tipo de pesquisa aplicada, design não experimental porque não houve manipulação de variáveis.

Fazer uma análise dos resultados, concluiu-se que a inteligência emocional está relacionado ao desempenho escolar, a evidência estatística Rho de Spearman cuja correlação índice foi de 0,877, com Ass. De 0000 que é  $<0,05$ . Foi também evidente que as estratégias de aprendizagem têm uma relação positiva e significativa com o desempenho acadêmico dos estudantes no segundo ciclo da Administração EAP UCV Lima-Este. (Índice de correlação é de 0,926 com um Ass. De 0000 que é  $<0,05$ ).

**Palavras chave:** estratégias de aprendizagem, inteligência emocional, desempenho e gestão acadêmica.