



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Gestión Municipal y su incidencia en el Desarrollo de
las Pequeñas y Micro Empresas del distrito de San
Martín de Porres - 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Ronald Nicolás Palomino Hurtado

ASESOR:

Dr. Efraín Gómez Briceño

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2015

PAGINA DE JURADO

Dra: Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr: Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

Dr: Efraín Gómez Briceño
Vocal

Dedicatoria

A mi padre Gilberto, hacedor de mis primeros días, faro y guía de los siguientes.

Agradecimiento

A Milagros, Cielo y Alonso, por ser mi inspiración y la fuerza cotidiana de mis principales decisiones, por su paciencia y tolerancia, y, por ser el combustible y la energía en los tiempos de flaqueza.

Declaración Jurada

Yo, Ronald Nicolás Palomino Hurtado, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08646563, con la tesis titulada “La Gestión Municipal y su incidencia en el Desarrollo de las Pequeñas y Micro Empresas del distrito de San Martín de Porres – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- a) La tesis es de mi autoría.
- b) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- c) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- d) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis contribuirán en aporte a la realidad investigada.

De encontrarse la falta de fraude (datos falsos), plagio, (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente ideas de otros) asumo las consecuencias que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Lima, febrero del 2015

DNI: 08646563

Nombres y apellidos: Ronald Nicolás Palomino Hurtado

Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, la tesis cuyo título es **“LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS PEQUEÑAS Y MICRO EMPRESAS DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES - 2014”**, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Índice

Caratula	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	¡Error! Marcador no definido.
Índice de figuras	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	xi
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.1. Internacional.....	1
1.1.2 Nacional.....	1
1.1.3 Local.....	2
1.2 Marco Teórico	4
1.2.1. Variable “x” Gestión Municipal.....	4
1.2.2. Variable “Y” Desarrollo de las Mypes	28
1.3. Justificación.....	60
1.4 Problema	61
1.4.1. Realidad Problemática.....	61
1.4.2. Formulación del problema.....	64
1.5. Hipótesis	65
1.5.1. Hipótesis general.....	65
1.5.2. Hipótesis específicas	65
1.6. Objetivos.....	66
1.6.1. Objetivo general.....	66
1.6.2. Objetivos específicos	66

II. MARCO METODOLÓGICO.....	67
2.1. Variables.....	1
2.2. Metodología.....	67
2.2.1 Tipo de estudio.....	67
2.2.2 Diseño de estudio.....	66
2.3 Población, muestra y muestreo.....	66
2.3.1 Población.....	66
2.3.2 Muestra.....	66
2.3.3 Muestreo.....	67
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
2.4.1 Validación de instrumentos.....	68
2.4.2 Confiabilidad de los instrumentos.....	68
2.5 Métodos de análisis de datos.....	69
III. RESULTADOS.....	70
3.1. Descripción.....	75
3.1.1 De la Hipótesis general H_1 :.....	75
3.1.2 De la Hipótesis específica H_2 :.....	77
3.1.3 De la Hipótesis específica H_3 :.....	79
3.1.4 De la Hipótesis específica H_4 :.....	81
3.1.5 De la Hipótesis específica H_5 :.....	83
3.2. Prueba de Hipótesis.....	85
3.2.1 De la Hipótesis General (H_1).....	85
3.2.2 De la Hipótesis específica (H_2).....	86
3.2.3 De la Hipótesis específica (H_3).....	87
3.2.4 De la Hipótesis específica (H_4).....	88
3.2.5 De la Hipótesis específica (H_5).....	90
IV. DISCUSIÓN.....	92
V. CONCLUSIONES.....	91
VI. RECOMENDACIONES.....	95
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
VIII. ANEXOS.....	103

Índice de Anexos

Anexo N° 1	Matriz de Consistencia	104
Anexo N° 2	Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: desarrollo de MYPEs	111
Anexo N° 3	Cuestionario sobre Motivación Laboral en la Dirección General de Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas	115
Anexo N° 4	Base de Datos para la confiabilidad de la Variable Gestión Municipal	120
Anexo N° 5	Resultados de Confiabilidad	123
Anexo N° 6	Base de Datos - Aplicación del instrumento a la muestra	125
Anexo N° 7	Solicito relación MYPES	128
Anexo N° 8	Solicito autorización para hacer encuestas	129

Índice de Figuras

Figura N° 1	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres	76
Figura N° 2	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	78
Figura N° 3	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	80
Figura N° 4	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres 2014	82
Figura N° 5	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres	84

Índice de Tablas

Tabla N° 1	Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres	75
Tabla N° 2	Gestión Municipal en su dimensión Planificación y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	77
Tabla N° 3	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	79
Tabla N° 4	Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	81
Tabla N° 5	La Gestión Municipal y el Desarrollo de MYPEs en el distrito de San Martin de Porres.	83

Resumen

Según estudios, en el Perú, las Micro y Pequeñas Empresas (Mype), representan el 99.5% del total de empresas del país, son responsables del 49% de la producción nacional y producen el 49% del PBI nacional. Según estadísticas del ENAHO, son las PYME las que concentran el 60% de los empleos totales, siendo la microempresa la que más empleos genera: 53% de la PEA ocupada a nivel nacional (el restante 7% pertenece a la pequeña empresa). En la última década, el sector PYME ha sido el más dinámico en relación a la creación de nuevos puestos de trabajo creciendo a tasas de 9% anual mientras que la gran empresa creció a tasas de 2% anual.

En este contexto, la participación del Estado en relación a las Mype, se ha caracterizado por implementar normas legales y procedimientos administrativos orientados a formalizar o regular las actividades económicas de las empresas, con la finalidad de promover la creación de un entorno normativo favorable que superen los obstáculos y barreras que limitan su acceso y permanencia en la formalidad, el acceso a los servicios financieros, a tecnologías, y programas de desarrollo empresarial; ello mediante estrategias de concertación y cooperación entre entidades del sector público y privado promotoras del sector Mype.

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación existe entre la Gestión Municipal y el Desarrollo de la Mype en el distrito de San Martín de Porres al año 2014; la población fue de 180 trabajadores administrativos de la Municipalidad de San Martín de Porres, la muestra censal consideró a 123 trabajadores de toda la población de la referida institución, considerando por analogía la misma muestra en relación a los Pequeños y Micro Empresarios del distrito con la finalidad de evaluar la variable Desarrollo de la Mype.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un período

específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Gestión Municipal, constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el cuestionario de Desarrollo de la Mype, constituido por 25 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), los cuales brindaron información acerca de la Gestión Municipal y Desarrollo de la Mype, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: la Gestión Municipal se relaciona significativamente con el Desarrollo de la Mype en el Distrito de San Martín de Porres, año 2014; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.642, lo que representa un nivel de correlación alto.

Palabras claves: Gestión Municipal, Desarrollo de las Micro y Pequeñas Empresas.

Abstract

According to studies, in Peru, the Micro and Small Enterprises (MSEs), representing 99.5 % of all companies in the country, are responsible for 49 % of national production , producing 49% of the national GDP . According to statistics ENAHO are SMEs that account for 60 % of total employment, with microenterprise which generates more jobs: 53% of the EAP at national level (the remaining 7 % belong to small business). In the last decade, the SME sector has been the most dynamic in relation to the creation of new jobs growing at a rate of 9 % per annum while the large company grew at rates of 2% annually.

In this context, the involvement of the state in relation to MSE , has been marked by implementing legislation and administrative procedures designed to formalize and regulate economic activities of enterprises, in order to promote the creation of an enabling policy environment that exceed obstacles and barriers that limit their access and permanence in formality, access to financial services, technology, and business development programs; it through strategies of coordination and cooperation between members of the public and private sector promoters of the MSE sector.

The present study was overall goal, determine the relationship between the Municipal Management and Development Mype in the district of San Martin de Porres in 2014; The population was 180 administrative workers of the Municipality of San Martin de Porres, the census sample consisted of 123 workers of the entire population of that institution, by analogy considering the same sample in relation to Small and Micro Business District with in order to evaluate the variable Mype Development.

The method used in the research was the hypothetical- deductive. This research used for purpose non- experimental design correlational transactional level court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments : Municipal Management Questionnaire, consisting of 25 questions on the Likert scale (never almost never, sometimes, often, always),

and questionnaire Mype Development, consisting of 25 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), which provided information about the Municipal Development and Management Mype through evaluating its various dimensions , whose results are presented graphically and textually .

The research concludes that there is significant evidence to state that: Municipal Management was significantly related to the development of MSEs in the District of San Martin de Porres, 2014; having determined a correlation coefficient of Spearman's Rho 0642 , representing a high level of correlation .

Keywords: Municipal Management, Development of Micro and Small Enterprises