



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN EL NIVEL DE
EDUCACION SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
“TÚPAC AMARU” DE COMAS 2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR

BACH. JUAN CARLOS PEÑA BARRANTES

**LIMA – PERÚ
2012**

DEDICATORIA

Gracias a Dios por todo lo que me ha dado.

A mi querida madre y estimado padre.

A Isela el amor de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis más profundos y sinceros agradecimientos a las siguientes personas: Carmen Barrantes, Hernán Moreno, Isela Ñaupari y Darwin Dávila, sin ellos no hubiera sido posible la realización de este trabajo.

Al profesor Mg. Hernán Ávila Morales por su actitud crítica y buena disposición con este humilde servidor.

A las autoridades, docentes, personal administrativo de la Institución Educativa "Túpac Amaru" de Comas por su amable disposición y enormes facilidades para la realización de la investigación.

Todas las limitaciones o errores que pudiera contener el presente trabajo son de entera y exclusiva responsabilidad del autor.

PRESENTACION

Existe una preocupación constante por la realidad educativa del país, las razones de los pobres resultados y la baja calidad del servicio son muchas, y van desde lo macrosocial a lo estrictamente de tipo relacional.

Uno de estos aspectos es el clima organizacional de las instituciones educativas. Aquí, las autoridades educativas (Directores y Subdirectores) tienen una gran responsabilidad en lograr una positiva y sana cultura organizacional que permitirá que todos los entes involucrados en la tarea educativa no sólo se beneficien, sino tengan la posibilidad de desplegar todas sus capacidades. El docente es un profesional preparado para educar y requiere para realizar con éxito ésta tarea, contar con las condiciones necesarias que facilitan su labor. En caso contrario, todo se dificulta generando situaciones de incomodidad repercutiendo en su desempeño laboral y por ende en la calidad y eficacia en el servicio.

Ésta investigación pretende demostrar la existencia de la relación entre clima laboral y desempeño docente, intentando llamar la atención sobre un problema que debe ser a nuestro humilde entender más observando a nivel sectorial, el cual es la necesidad de brindar buena gestión en las Instituciones Educativas.

INDICE

Contenido	Pág.
CARATULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
PRESENTACION	IV
INDICE	1
RESUMEN	6
ABSTRAC	7
INTRODUCCIÓN	8

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Planteamiento del Problema	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3 Justificación de la investigación	13
1.3.1 Teórico	13
1.3.2 Metodológica	14
1.3.3 Social	14
1.3.4 Legal	15
1.4 Limitaciones de la investigación	16
1.5 Antecedentes	16
1.5.1 Antecedentes internacionales	16
1.5.2 Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos de la investigación	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Clima laboral	28
2.1.1 Definición de clima laboral	28
2.1.2 Elementos del clima laboral	31
2.1.2.1 El trabajo personal	31
2.1.2.2. La supervisión	32
2.1.2.3 Trabajo en equipo y relaciones con compañeros de trabajo	33
2.1.2.4 Administración	34
2.1.2.5 Comunicación	36

2.1.2.6 Ambiente físico y cultural	39
2.1.2.7 Capacitación y desarrollo	40
2.1.2.8 Promoción y carrera	41
2.1.2.9 Sueldos y prestaciones	42
2.1.2.10 Orgullo de pertenencia	43
2.1.3. Modelos y cuestionarios de clima	44
2.1.3.1 Modelo de Litwin y Stringer (1968) – Organizational Climate Questionnaire (LSOCQ)	44
2.1.3.2 Modelo de Stringer (2002)	45
2.1.3.3 Modelo de Schneider, B. y Bartlett, C. J. - Agency Climate Questionnaire (ACQ)	46
2.1.3.4 Modelo de Friedlander y Margulies	47
2.1.3.5 Modelo de House y Rizzo	48
2.1.3.6 Modelo de Sonia Palma Clima laboral CL- SPC	49
2.2 Desempeño docente	50
2.2.1 El rol y la función del docente	53
2.2.2. Funciones de la evaluación profesional	55
2.2.3 La evaluación del docente por los estudiantes	56
2.2.4 La efectividad y el mejoramiento de la enseñanza del docente	57
2.2.5 Conceptualización de las dimensiones del desempeño docente	58
2.2.5.1 Actitud docente	58
2.2.5.2 Estrategias metodológicas	59
2.2.5.3 Recursos didácticos	59
2.2.5.4 Relaciones interpersonales con sus alumnos	59
2.2.3 Modelos sobre evaluación del desempeño docente	59
2.2.4 Perfil del nuevo docente en el Perú	63
2.3 Clima laboral y desempeño docente	65
2.3.1 Rol del clima laboral en el desempeño de los docentes	67
2.4 Definición de conceptos básicos	70

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Sistema de hipótesis	72
3.1.1. Hipótesis general	72
3.1.2. Hipótesis derivadas	72
3.2 Sistema de variables	73
3.2.1 Operacionalización de las variables	74
3.3 Metodología de la investigación	75
3.3.1 Tipo de investigación	75
3.3.2 Diseño de la investigación	76
3.4. Población y muestra	77
3.4.1 Población de estudio	77

3.4.2 Muestra de estudio	77
3.5 Método de la investigación	80
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis	80
3.6.1 Selección de instrumentos de investigación	80
3.6.2 Análisis psicométrico de instrumentos de investigación	81
3.6.2.1 Instrumento clima laboral aplicado a docentes y personal administrativo	81
3.6.2.2 Instrumento desempeño docente aplicado a docentes y personal administrativo	82
3.6.2.3 Instrumento clima laboral aplicado a estudiantes 4to y 5to año de secundaria	82
3.6.2.4 Instrumento desempeño docente aplicado a estudiantes 4to. y 5to. año de secundaria	83

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	84
4.1.1 Estudio descriptivo clima laboral y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru según opinión de personal administrativo	86
4.1.1.1 Niveles descriptivos del clima laboral y desempeño docente	86
4.1.1.2 Resultado descriptivo de clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	87
4.1.1.3 Resultado descriptivo de autorrealización en clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	89
4.1.1.4 Resultado descriptivo de Involucramiento en clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria.	91
4.1.1.5 Resultado descriptivo de supervisión en clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	93
4.1.1.6 Resultado descriptivo de comunicación en clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	95
4.1.1.7 Resultado descriptivo de condiciones laborales en clima laboral y desempeño docente, según opinión de administrativos de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	97
4.1.2 Estudio descriptivo clima laboral y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru, según opinión de personal docente	99
4.1.2.1 Niveles descriptivos del clima laboral y desempeño docente	99

4.1.2.2	Resultado descriptivo de clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	101
4.1.2.3	Resultado descriptivo de autorrealización en clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria.	103
4.1.2.4	Resultado descriptivo de Involucramiento en clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria.	105
4.1.2.5	Resultado descriptivo de supervisión en clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria.	107
4.1.2.6	Resultado descriptivo de comunicación en clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria	109
4.1.2.7	Resultado descriptivo de condiciones laborales en clima laboral y desempeño docente, según opinión de docentes de la Institución Educativa Túpac Amaru Nivel Secundaria.	111
4.1.3	Estudio descriptivo clima laboral y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru, según opinión de estudiantes cuarto año secundaria	113
4.1.3.1	Niveles descriptivos del clima laboral y desempeño docente	113
4.1.3.2	Resultado descriptivo de clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	114
4.1.3.3	Resultado descriptivo de autorrealización en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	116
4.1.3.4	Resultado descriptivo de involucramiento en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru.	118
4.1.3.5	Resultado descriptivo de supervisión en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	120
4.1.3.6	Resultado descriptivo de comunicación en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	122
4.1.3.7	Resultado descriptivo de condiciones laborales en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 4to secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	124
4.1.4.	Estudio descriptivo clima laboral y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru, según opinión de estudiantes quinto	

año secundaria	126
4.1.4.1 Resultados descriptivos clima laboral y desempeño docente	126
4.1.4.2 Resultado descriptivo de clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	128
4.1.4.3 Resultado descriptivo de autorrealización en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	130
4.1.4.4 Resultado descriptivo de Involucramiento en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	132
4.1.4.5 Resultado descriptivo de supervisión en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	134
4.1.4.6 Resultado descriptivo de comunicación en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	136
4.1.4.7 Resultado descriptivo de condiciones laborales en clima laboral y desempeño docente, según opinión de estudiantes 5to. Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru	138
4.2 Prueba de hipótesis	140
4.2.1 Resultados contrastación de hipótesis	141
4.2.1.1 Contrastación de hipótesis general - Administrativos	141
4.2.1.2 Contrastación de hipótesis derivadas opinión de administrativos	143
4.2.1.3 Contrastación de hipótesis derivadas opinión de docentes	149
4.2.1.4 Contrastación de hipótesis general opinión de estudiantes cuarto secundaria.	154
4.2.1.5 Contrastación de hipótesis derivadas opinión de estudiantes	155
4.2.1.6 Contrastación de hipótesis general opinión de estudiantes quinto secundaria	160
4.2.1.7 Contrastación de hipótesis derivadas opinión de estudiantes quinto secundaria	161
4.3 Discusión de resultados	166
CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
5.1 Conclusiones	176
5.2 Sugerencias	178
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	179
ANEXOS	183

RESUMEN

El propósito del estudio fue establecer la relación directa y positiva entre el clima laboral y el desempeño docente en el Nivel de Educación Secundaria de la Institución Educativa Túpac Amaru de Comas en 2010. El proceso de recolección de los datos consideró un muestreo probabilístico estratificado con estratos proporcional a la población, para obtener la muestra de estudiantes de 4to y 5to año secundaria y un muestreo no probabilístico por disponibilidad para obtener la muestra de docentes y administrativos. En esta investigación participaron 25 administrativos, 96 docentes, 152 estudiantes de cuarto año y 130 estudiantes de quinto año de nivel secundaria. La medición de las variables de estudio se realizó en base a dos instrumentos: el cuestionario de clima laboral elaborado por Sonia Palma CL-SPC y el cuestionario de desempeño docente adaptado de V. Valdez. Se aplicó la prueba estadística del Coeficiente de Correlación r de Pearson hallándose correlación significativa y positiva entre clima laboral y el desempeño docente, también entre los componentes autorrealización, involucramiento, supervisión, comunicación y condiciones laborales, en opinión de docentes y estudiantes. No se encontró relación significativa entre las dimensiones de comunicación y condiciones laborales, según opinión de administrativos. Se aporta información empírica, según opinión de docentes y estudiantes en que existe un mayor grado de relación entre clima laboral y desempeño docente en la Institución Educativa Túpac Amaru en el 2010.

ABSTRAC

The purpose of this study was to establish a direct and positive relationship between the climate and the performance of teachers in secondary level educational institution Túpac Amaru of Comas in 2010. The process of data collection considered a stratified probability sampling proportional to population strata to obtain the sample of students in 4th and 5th year secondary and non-probabilistic sampling to obtain the sample availability of teachers and administrative. This research involved 25 administrative, 96 teachers, 152 seniors and 130 students in fifth year of secondary school. Measurement of study variables was performed on two instruments: the work climate questionnaire developed by Sonia Palma CL-SPC and teacher performance questionnaire adapted from V. Valdez. Statistical test was applied correlation coefficient r of Pearson being found significant, positive correlation between work environment and teacher performance, even among self-components, involvement, supervision, communication and working conditions, according to teachers and students. No significant relationship was found between the dimensions of communication and working conditions, in the opinion of administrative. It provides empirical information, in the opinion of teachers and students that there is a greater degree of relationship between work climate and teacher performance in Educational Institution Túpac Amaru in 2010.