



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y calidad educativa en el colegio
Antares Santiago de surco, 2012.**

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Bch. Marco Antonio Morales Bedoya

Bch. Walther Rujel Atoche

ASESORA:

Mgrt. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCION:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo a todas las personas que de una u otra manera aportaron para la realización de este trabajo en especial, a nuestras familias por el apoyo que nos brindaron en hacer realidad este proyecto; porque sin ellos no hubiera sido posible lograrlo.

Marco y Walther

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento al asesor y profesor Dr. Gliria Susana Méndez Ilizarbe, por su apoyo incondicional, quien nos ha brindado valiosas sugerencias, críticas y sobre todo, apoyo moral y material en el desarrollo de nuestra investigación.

Asimismo, el agradecimiento al Colegio ANTARES de Surco por las facilidades que nos brindó para la realización de la presente investigación.

A la Universidad César Vallejo Lima norte y a sus autoridades por darnos la oportunidad de realizarnos en esta maestría.

Los autores.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Para dar cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, al elaborar la tesis de Maestría en Educación, con mención en Docencia y Gestión Educativa presentamos el trabajo de investigación denominado: Gestión educativa y calidad educativa en el colegio ANTARES, Santiago de surco, 2012.

El trabajo se ha dividido en cuatro capítulos.

En el primer capítulo problema de investigación: se desarrolla el planteamiento y formulación del problema, la justificación, los antecedentes y los objetivos.

En el segundo capítulo marco teórico: se ha consultado bibliografía sobre las variables gestión educativa y calidad educativa.

En el tercer capítulo marco metodológico: presenta la metodología del trabajo, considerándose el tipo de investigación, diseño, población, muestra y procesamiento de los datos.

En el cuarto capítulo resultado: se encuentra los corolarios de la investigación, obtenidos de la escala de apreciación tipo descriptiva, a través del paquete estadístico SPSS. Versión 20.0. Finalmente se realiza la discusión y las conclusiones.

Queda a criterio del Jurado evaluador la revisión del trabajo de investigación, para su aprobación.

Atentamente,

Marco y Walther

Índice

	Página
Dedicatoria.	ii
Agradecimiento.	iii
Presentación.	iv
Índice.	v
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
Introducción.	xiii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.	16
1.2. Formulación del problema.	19
1.2.1. Problema general.	19
1.2.2. Problemas específicos.	19
1.3. Justificación.	19
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación metodológica	20
1.3.3. Justificación epistemológica	21
1.3.4. Justificación legal	21
1.4. Limitaciones.	
1.4.1. Económicas	22
1.4.2. Bibliográficas	22
1.4.3. Metodológicas	22
1.5. Antecedentes.	22
1.5.1. Antecedentes internacionales.	22

1.5.2. Antecedentes nacionales.	24
1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivo general.	32
1.6.2. Objetivos específicos.	32

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Definiciones Gestión educativa	34
2.1.1. Dimensión de la variables Gestión educativa	36
2.2. Definiciones de calidad educativa	44
2.2.1. Dimensiones de la Calidad educativa	50
2.2.2 Factores de la calidad educativa.	56
2.2.3. Dimensiones de la calidad educativa según UNESCO	58
2.2.4. Mejoramiento de la calidad educativa	60

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis general.	65
3.1.2. Hipótesis específicos.	65
3.2. Variables de la investigación.	
3.2.1. Primera variable: Gestión Educativa	65
3.2.2. Segunda variable: Calidad educativa	66
3.3. Metodología.	67
3.3.1. Tipo de investigación.	67
3.3.2. Diseño de estudio	68
3.4. Población y muestra.	
3.4.1. Población.	69
3.4.2. Muestra.	70

3.5. Método de investigación.	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	
3.6.1. Técnica.	70
3.6.2. Instrumento.	70
3.6.3. El cuestionario.	71
3.6.4. Validez del instrumento.	72
3.6.5. Confiabilidad.	73
3.7. Métodos de análisis de datos.	74
CAPITULO IV: RESULTADOS.	
4.1. Resultados descriptivos	
4.1.1. Gestión educativa	77
4.1.2. Gestión pedagógica	78
4.1.3. Gestión institucional	79
4.1.4. Gestión administrativa	80
4.1.5. Calidad educativa	81
4.1.6. Calidad como percepción y mérito	82
4.1.7. Calidad como adecuación al propósito	83
4.1.8. Calidad como producto económico	84
4.1.9. Calidad como transformación y cambio	85
4.2. Resultados correlacionales	
4.2.1. Gestión educativa y calidad educativa	86
4.2.2. Gestión educativa y calidad como percepción y merito	87
4.2.3. Gestión educativa y calidad como adecuación al propósito	88
4.2.4. Gestión educativa y calidad como producto económico	89

4.2.5. Gestión educativa y calidad como transformación al cambio	90
4.3. Discusión de los resultados	91
Conclusiones y sugerencias.	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	110
Anexo 2 Base de datos	111
Anexo 3. Instrumentos Gestión de educativa y Calidad educativa	119
Anexo 4. Certificado de validez de contenido	123

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión educativa.	65
Tabla 2 Operacionalización de la variable Calidad educativa	66
Tabla 3 Muestra y población	68
Tabla 4 Fiabilidad de los instrumentos de medición de variables	73
Tabla 5 Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones.	74
Tabla 6 Gestión educativa	76
Tabla 7 Gestión pedagógica	77
Tabla 8 Gestión institucional	78
Tabla 9 Gestión administrativa	79
Tabla 10 Calidad educativa	80
Tabla 11 Calidad como percepción y mérito	81
Tabla 12 Calidad como adecuación al propósito	82
Tabla 13 Calidad como producto económico	83
Tabla 14 Calidad como transformación y cambio	84
Tabla 15 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y calidad educativa	85
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y calidad como percepción y mérito	86
Tabla 17 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y calidad como adecuación al propósito	87
Tabla 18 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y calidad como producto económico	88
Tabla 19 Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Gestión educativa y calidad como transformación al cambio	89

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Esquema para comprender qué es la calidad educativa	57
Figura 2 Diagrama representativo de diseño correlacional	68
Figura 3 Niveles de gestión educativa	76
Figura 4 Niveles de gestión pedagógica	77
Figura 5 Niveles de gestión institucional	78
Figura 6 Niveles de gestión administrativa	79
Figura 7 Niveles de calidad educativa	80
Figura 8 Niveles de calidad como percepción y merito	81
Figura 9 Niveles de calidad como adecuación	82
Figura 10 Niveles de calidad como producto económico	83
Figura11. Niveles de calidad como transformación y cambio	84

Resumen

Ante una situación insatisfactoria de la calidad educativa peruana y habiendo evidencias de que la gestión institucional no se constituye en una alternativa para superarla, nos planteamos el objetivo de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y calidad educativa en una institución educativa.

El método que se utilizó es el hipotético deductivo. El diseño empleado fue no experimental, correlacional y transaccional. El estudio es de tipo básico y de diseño correlacional. Se tomó como muestra 58 docentes y 2 directivos, de la Institución Educativa Antares del Distrito de Surco, Lima, Perú. Cada unidad informante contestó los cuestionarios “Gestión educativa” y “Calidad Educativa” contruidos específicamente para medir cada variable. Se utilizó la prueba estadística de coeficiente de correlación de Pearson.

Los resultados demuestran que la Gestión Educativa, está relacionada con la Calidad Educativa según la correlación de Spearman con un valor de 0,516 representando una correlación moderada de las variables. Es decir a una adecuada Gestión Educativa le corresponde una adecuada Calidad Educativa, y siendo $p = 0,000$ se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: gestión educativa, calidad educativa.

Abstract

Facing an unsatisfactory situation of the Peruvian educational quality and having evidences that institutional management doesn't constitute an alternative to overcome it, we propose the objective of determining the relation that exists between educational quality and educational management in an educative institution.

The method used is the Hypothetical Deductive. The applied design was non experimental, co-relational and transactional. The research is of basic-type and co relational design. It utilized as a sample 58 teachers and 2 managers of the Antares High School of Surco District, Lima, Peru. Each group was given two questionnaires called "Educational Management" and "Educational Quality" created specifically to measure each variable.

The significant results showed that educational management has relationship with Educational Quality according to Rho of Spearman which is 0.516 representing a moderate co relation of both variables. In others words to an adequate Educational Management corresponds an adequate Educational Quality and being $p=0.000$ the hypothesis of investigation is accepted and the hypothesis null is rejected. Keywords: Educational Management, Educational Quality.

Keywords: Educational Management, Educational Quality