



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional del personal docente y clima
organizacional de la Institución Educativa Parroquial
N° 3709 “Nuestra Señora del Rosario” 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Br. Marisela Viviana Olmedo Alberto

ASESOR:

Mgtr. César Mescua Figueroa

SECCION:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2015

Dedicatoria:

A mi familia por su apoyo incondicional

Agradecimiento

A la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo y sus docentes mi profundo agradecimiento por su valiosa contribución en mi formación y superación personal.

Al personal de la Institución Educativa Parroquial N° 3709 “Nuestra Señora del Rosario” del distrito de Independencia por su apoyo en la elaboración de la presente investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado revisor de tesis

El presente trabajo titulado “Inteligencia Emocional del personal docente y Clima Organizacional de la Institución Educativa Parroquial N° 3709 “Nuestra Señora del Rosario” se realizó en cumplimiento al Reglamento de graduación de los estudios de Maestría y tiene como finalidad analizar la influencia de la Inteligencia emocional de los docentes en el clima organizacional de la Institución educativa para, a través de los resultados, implementar estrategias y de esta manera mejorar el ambiente laboral que se traducirá en una mejor enseñanza a los educandos.

La investigación está dividida en seis capítulos:

En el capítulo I se presenta el problema de la investigación donde se describe la inteligencia emocional y el clima organizacional. En el capítulo II se enfocan los fundamentos teóricos de las variables de investigación. En el capítulo III se expresa la metodología, el diseño de investigación, las hipótesis, se detallan las técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos. En el capítulo IV se hace una descripción de los resultados así como la discusión de los mismos. En el capítulo V tenemos las conclusiones a las que se han llegado y las sugerencias. En el capítulo VI tenemos las referencias bibliográficas consultadas y los anexos.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

La Autora

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. Planteamiento del problema	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación, relevancia y contribución	17
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivo General	18
1.4.2. Objetivo Específico	19
II. Marco referencial	20
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Antecedentes Nacionales	20
2.1.2. Antecedentes Internacionales	22
2.2. Marco teórico	24
III. Hipótesis y variables	50
3.1. Hipótesis	50
3.1.1. Hipótesis General	50
3.1.2. Hipótesis Específicas	50
3.2. Identificación de variables	51
3.3. Descripción de variables	51
3.3.1. Definición conceptual	51
3.3.2. Definición operacional	52
3.4. Operacionalización de variables	52
IV. Marco Metodológico	55
4.1. Tipo de Investigación	55

4.2. Población, muestra y muestreo	56
4.3. Criterios de selección	56
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	58
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	61
4.7. Consideraciones éticas	62
V. Resultados	63
5.1. Presentación de resultados	63
5.2. Contrastación de las hipótesis	70
VI. Discusión	79
Conclusiones	81
Recomendaciones	82
Referencias bibliográficas	84
Anexos	88

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización variable Inteligencia Emocional	57
Tabla 2: Operacionalización variable Clima Organizacional	58
Tabla 3: Prueba de confiabilidad	64
Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad del test: Inteligencia emocional	64
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad del test: Clima Organizacional	64
Tabla 6: Estadísticos de fiabilidad del test: Clima Organizacional	65
Tabla 7: Resultados Inteligencia Emocional	67
Tabla 8: Resultados Clima Organizacional	68
Tabla 9: Resultados Dimensión Intrapersonal	69
Tabla 10: Resultados Dimensión Interpersonal	70
Tabla 11: Resultados Dimensión Adaptabilidad	71
Tabla 12: Resultados Dimensión Manejo de Tensión	72
Tabla 13: Resultados Dimensión Estado de Ánimo y Motivación	73
Tabla 14: Correlación variable Inteligencia Emocional y Clima Organizacional	75
Tabla 15: Correlación variable Clima Organizacional con Dimensión Intrapersonal	76
Tabla 16: Correlación variable Clima Organizacional con Dimensión Interpersonal	77
Tabla 17: Correlación variable Clima Organizacional con Dimensión Adaptabilidad	79
Tabla 16: Correlación variable Clima Organizacional con Dimensión Manejo de Tensión	80
Tabla 17: Correlación variable Clima Organizacional con Dimensión Estado de Animo y Motivación	82

Índice de grafico

Gráfico A: Factores que conforman el Clima Institucional	50
--	----

Índice de figuras

Figura 1: Resultados Inteligencia Emocional	67
Figura 2: Resultados Clima Organizacional	68
Figura 3: Resultados Dimensión Intrapersonal	70
Figura 4: Resultados de la Dimensión Interpersonal	71
Figura 5: Resultados de la Dimensión Adaptabilidad	72
Figura 6: Resultados de la Dimensión Manejo de Tensión	73
Figura 7: Resultados de la Dimensión Estado de Animo y Motivación	74

Resumen

La investigación titulada Inteligencia Emocional del Personal Docente y Clima Organizacional de la Institución Educativa Parroquial N° 3709 “Nuestra Señora del Rosario” pretende contribuir a entender más la salud ocupacional, explicando las implicancias de la inteligencia emocional en el clima organizacional, y la importancia de esta última en el bienestar psicosocial de los docentes. El objetivo principal fue, determinar la relación existente entre la inteligencia emocional de los docentes con el clima organizacional de la Institución Educativa Parroquial N° 3709 “Nuestra Señora del Rosario” a través de la aplicación de instrumentos que permitieron precisar la medida en que se manifiesta la relación simétrica entre ambas variables.

Se realizó un estudio de diseño no experimental de corte transversal teniendo como población los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Rosario” del distrito de Independencia siendo un total de 59 (100%). Para el estudio se ha empleado dos instrumentos confiables y debidamente validados. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el Modelo Multifactorial de Bar – On y para medir la percepción de los docentes sobre clima organizacional se usó la escala de Rensis Likert.

Posteriormente se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para determinar la correlación entre inteligencia emocional y clima organizacional, teniendo como resultado principal de la investigación comprobar la hipótesis general que se planteó al inicio del estudio, es decir que existe relación entre la Inteligencia Emocional de los docentes y el Clima Organizacional de la institución educativa en mención.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional – Clima Organizacional

Abstract

The research titled Emotional Intelligence of Teachers and the Organizational Climate of School No. 3709 Parish "Nuestra Señora del Rosario" aims to help you understand more occupational health, explaining the implications of emotional intelligence in organizational climate, and the importance of this last in the psychosocial welfare of teachers. The main objective was to determine the relationship between emotional intelligence of teachers with the organizational climate of School Parish No. 3709 "Nuestra Señora del Rosario" through the application of instruments that allowed specifying the extent that it manifests the symmetrical relationship between the two variables.

No experimental study of cross-sectional design population having as teachers in primary and secondary School "Nuestra Señora del Rosario" Independence district for a total of 59 (100%) was performed. For the study has used two reliable and duly validated instruments. In order to assess emotional intelligence multivariate model we were used Bar - On and to measure the perception of teachers on organizational climate Rensis Likert scale was used.

Then the correlation coefficient of Spearman was used to determine the correlation between emotional intelligence and organizational climate, with the main outcome of the investigation to check the general hypothesis was raised at baseline, ie that there relationship between Emotional Intelligence teachers and the organizational climate of the school in question.

Keywords: Emotional Intelligence - Organizational Climate