

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

INFLUENCIA DE LAS TICS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO SUPERIOR CESCA, DEL
DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2012

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Bch. HITLER GELACIO PABLO SANTOS

ASESOR:

Dr. PIERO GUILLERMO ZALDIVAR CUYA

LIMA – PERÚ

2013

Dedico este trabajo a mi hija Jackeline, por el apoyo y la inspiración que me género; porque sin ella no hubiera sido posible lograrlo.

Hitler

AGRADECIMIENTOS

Nuestro sincero agradecimiento a nuestro asesor y profesor Dr. Piero Zaldívar Cuya, por su apoyo incondicional, quien ha sabido orientarnos en el desarrollo de nuestra investigación.

Asimismo, al instituto superior CESCA, por haberme brindado todo el apoyo en mi campo de investigación y a la Universidad César Vallejo, por su enseñanza y el apoyo en mi tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación, con mención en Educación y Gestión presento el trabajo de investigación denominado: Influencia de las TIC en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del instituto superior CESCA, del distrito de los Olivos, 2012

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar de como el mundo de las TIC influyen en el proceso de aprendizaje, que indicadores y variables se deben tomar en cuenta para medir y evaluar la aplicación de las TIC en el proceso de aprendizaje. Por otra parte también es de vital importancia medir los resultados de la aplicación de las TIC en relación a la productividad y competitividad del estudiante a nivel personal y profesional.

También se debe entender claramente la diferencia en lo que es la política operativa y la política estratégica en relación a la implementación de las TIC en el proceso de la educación. Además que nuevos modelos curriculares y pedagógicos se requieren para poder implantar las TIC

Así mismo, de cómo va las tendencias de la aplicación de las TIC en la educación a nivel mundial y nacional, cuales son los resultados obtenidos hasta ahora y qué retos se presentan para el futuro.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

El autor

RESUMEN

El objetivo de la Investigación es evaluar la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, para ello que variables e indicadores se deben tomar, evaluar los resultados de la aplicación y la experiencia a nivel mundial y nacional, medir el nivel competitivo del estudiante con el uso de las TIC y cuáles son las posibilidades a nivel de infraestructura y conocimiento en relación a las TIC de los estudiantes, profesores y la institución.

En el diseño de la investigación es cuantitativo

La investigación dentro del razonamiento se da el hipotético deductivo, se basa en la formulación de hipótesis. Una de las características de la metodología no experimental es cuando el investigador recoge los datos y los analiza, pero sin modificar ni provocar ninguna situación.

La metodología de la investigación será hipotético deductivo y no experimental.

El tipo de nuestra investigación será descriptivo interpretativo

Los métodos de muestreos no probabilístico se basan en la elección de grupos representativos Dentro de esta tenemos la intencional.

El tipo de nuestra muestra será no probabilístico, ya que fue intencional y se selecciono una muestra representativa. Nuestro instrumento de recolección de datos fue vía cuestionarios.

Se podrá evaluar la influencia del uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la medida que se lleve adelante una política integral, de políticas estratégicas y operativas acerca de la implementación de las TIC, es decir no basta con la implementación de medios y equipos del mundo de las TIC, si no se debe tomar en cuenta las políticas estratégicas de desarrollo e implementación de una manera sistematizada, de acuerdo a la realidad y necesidad de los estudiantes. Ya que los anteceden a nivel mundial y nacional han corroborado el fracaso de muchas instituciones educativas solo por comprar los equipos sin ninguna política definida.

Palabras claves: *Uso de TIC y procesos de aprendiza*

ABSTRACT

The objective of the research is to evaluate the influence of the use of ICT in the learning process, for this reason, variables and indicators should be taken to assess the results of the application and the global experience and national competitive level measurement student with the use of ICT and what are the possibilities to infrastructure and knowledge regarding ICT of students, teachers and the institution.

The research design is quantitative

The investigation into the reasoning given the hypothetical deductive, is based on assumptions. One of the features of the experimental methodology is not when the investigator collects and analyzes data, but without altering or causing any situation.

The research methodology is hypothesis testing and experimental.

The type of our research will be descriptive interpretive

The sampling methods are based on probabilistic not choosing Within this representative groups have the intentional.

The type of our sample is not probabilistic, and that was intentional and a representative sample. Our data collection instrument was via questionnaires.

It will evaluate the influence of the use of ICT in the learning process of students to the extent that they carry forward a comprehensive policy, strategic and operational policy on the implementation of ICT, is not enough to implement means and equipment in the world of ICT, if not to take into account the strategic policy development and implementation of a systematic way, according to the reality and needs of students. Since the above global and national level have confirmed the failure of many educational institutions just to buy equipment without any specific policy.

Keywords: Use of ICT and learning processes.

INTRODUCCIÓN

Entender el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes es de suma importancia dentro de la educación, porque el conocimiento, el uso, la actitud y la implementación de las TIC por los estudiantes le permitirá estar acorde con las nuevas tendencias de la educación, el uso de las TIC le va permitir tener al estudiante una información hipertextual, asincrónica y tener una comunicación ubicua conectada a una red mundial en tiempo real. Las TIC no sólo influyen en el aprendizaje sino en la sociedad, la política, la economía, las empresas, las relaciones de las personas y los países.

La sociedad actual se desarrolla dentro de una economía globalizada, basada fundamentalmente en el mundo de las TIC y muchos sostienen que estamos en la de la sociedad del conocimiento. En este tipo de sociedad la educación juega un rol muy importante en relación a las otras sociedades.

Por ello, hemos desarrollado la presente Investigación de cómo influyen el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje

Para lograr los objetivos propuestos, el estudio se ha dividido en cinco capítulos: En el Capítulo I, presentamos el planteamiento del problema, así como los antecedentes, la justificación, limitaciones, pregunta de Investigación y objetivos generales y específicos.

En el capítulo II se hace referencia al Marco teórico, que sustenta la perspectiva, de cómo evoluciono las TIC, cuáles son sus principales características, de cómo influye en la educación y como son los nuevos centros educativos en la era del conocimiento.

En el Capítulo III, comprende la metodología de la investigación, con un tipo de investigación descriptivo interpretativo, donde las variables tienen una relación de influencia. El diseño de la investigación es no experimental transaccional. El desarrollo de la investigación es en el Instituto superior de CESCA, del distrito los Olivos, con los estudiantes del III y V ciclo. La metodología de estudio será

Hipotético-Deductivo, no experimental. Para desarrollar la investigación se adoptaron dos cuestionarios acerca del uso de las TIC y el proceso de aprendizaje, la cual se aprobó con los estudios pilotos, validez de los expertos, análisis factorial y fiabilidad.

En el capítulo IV, se ubica en el trabajo de campo, que considera los instrumentos de investigación y resultados.

En la última parte aparecen las conclusiones, recomendaciones, la bibliografía y los anexos.

CONTENIDO

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	29
1.5. Antecedentes	30
1.6. Objetivos.	37
1.6.1. General	37
1.6.2. Específicos	38
1.7. MARCO TEÓRICO	39
1.8. Uso de las TIC	40
1.8.1. Uso de terminales de las TIC	61
1.8.2. Uso de las redes de las TIC	69
1.8.3. Uso de servicios de las TIC	76
1.8.4. Actitud hacia las TIC	82
1.9. Proceso de aprendizaje	87
1.9.1. Estrategias de aprendizaje	94
1.9.2. Habilidades Intelectuales	97
1.9.3. Proceso de socialización	102
1.9.4. Medios y materiales de enseñanza	105
2.3. Términos básicos	110
2.4. Reseña histórica de la Institución educativa	113

	Pagina
MARCO METODOLOGILÓGICO	116
3.1 Hipótesis	117
3.2 Variables	118
3.2.1 Definición conceptual	118
3.2.2 Definición operacional	118
3.3 Metodología	120
3.3.1 Tipo de investigación	120
3.3.2 Diseño de investigación	121
3.4 Población y muestra	122
3.5 Método de investigación	131
3.5.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	132
3.5.2 Técnicas de recolección de datos	132
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos	133
3.7 Método de análisis de datos	137
 IV. RESULTADOS	 138
4.1. Descripción de resultados	139
4.1.1. Análisis de resultados generales	139
4.1.2. Análisis de resultados específicos	141
4.1.3 Análisis de resultados comparativos	146
4.1.4. Contrastación de hipótesis	155
4.2. Discusión de resultados	160
 CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	 163
Conclusiones	164
Sugerencias	164
 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	 166

	Pagina
ANEXOS	171
Anexo nº1. Matriz de Consistencia	172
Anexo nº2. Pruebas originales	173
Anexo nº3. Pruebas tomadas	187
Anexo nº4. Resultados de las pruebas tomadas	188
Anexo nº5. Juicio de expertos	189
Anexo nº5. Imágenes	190

INDICE DE TABLAS:	Pagina
Tabla nº1. Distribución de la población	120
Tabla nº2. Distribución de la muestra	123
Tabla nº3. CPU/estudiante	124
Tabla nº4. Internet/estudiante	124
Tabla nº5. Redes sociales/estudiantes	125
Tabla nº6. Uso/lugar	125
Tabla nº7. Uso/objetivo	126
Tabla nº8. CPU/CESCA	127
Tabla nº9. Internet/ CESCA	127
Tabla nº10. Multimedia/CESCA	128
Tabla nº23. Resultado General de las TIC	139
Tabla nº24. Resultado General del proceso de aprendizaje	140
Tabla nº25. Uso de terminales	141
Tabla nº26. Uso de redes	142
Tabla nº27. Uso de servicios	143
Tabla nº28. Actitud hacia las TIC	143
Tabla nº29. Estrategias de aprendizaje	143
Tabla nº30. Habilidades intelectuales	144
Tabla nº31. Naturaleza de los materiales	145
Tabla nº32. Proceso de socialización	146
Tabla nº33. Resultado comparativo de las TIC	147
Tabla nº34. Resultado comparativo del proceso de aprendizaje	148
Tabla nº41. CPU/estudiantes	151
Tabla nº42. Internet/estudiantes	152
Tabla nº43. Redes Sociales/estudiantes	152
Tabla nº44. Uso/lugar	152
Tabla nº45. Uso/objetivo	153
Tabla nº46. CPU/CESCA	153
Tabla nº47. Internet/CESCA	153
Tabla nº48. Multimedia/CESCA	154

INDICE DE FIGURAS:	Paginas
Figura n.º 1. Programas de aprendizaje	25
Figura n.º 2. Cambios de paradigmas	27
Figura n.º 3. Componentes de las TIC	46
Figura n.º 4. Bases tecnológicas de las TIC	54
Figura n.º 5. Jerarquización de entornos	56
Figura n.º 6. Soporte de la sociedad de la información	71
Figura n.º 7. Eficiencia y eficacia de los Terminales y Redes	81
Figura n.º 8. Componentes del proceso de aprendizaje	86
Figura n.º 9. Matriz de operacionalización	117
Figura n.º 10. Distribución de la muestra	123
Figura n.º 11. CPU/estudiante	124
Figura n.º 12. Internet/estudiante	124
Figura n.º 13. Redes Sociales/estudiante	125
Figura n.º 14. Uso/lugar	126
Figura n.º 15. Uso/objetivo	126
Figura n.º 16. CPU/CESCA	127
Figura n.º 17. Internet/CESCA	127
Figura n.º 18. Multimedia/CESCA	128
Figura n.º 23. Resultado General de las TIC	140
Figura n.º 24. Resultado General del proceso de aprendizaje	140
Figura n.º 25. Uso de terminales	141
Figura n.º 26. Uso de redes	142
Figura n.º 27. Uso de servicios	143
Figura n.º 28. Actitud hacia las TIC	143
Figura n.º 29. Estrategias de aprendizaje	144
Figura n.º 30. Habilidades intelectuales	145
Figura n.º 31. Naturaleza de los materiales	145
Figura n.º 32. Proceso de socialización	146
Figura n.º 33. Prueba de Hipótesis del uso de TIC y P.A	153
Figura n.º 34. Prueba de Hipótesis del uso de TIC y E.A	154
Figura n.º 35. Prueba de Hipótesis del uso de TIC y H.I	155
Figura n.º 36. Prueba de Hipótesis del uso de TIC y N.M	156

Figura n° 37. Prueba de Hipótesis del uso de las TIC y P.S

Pagina

157