



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Propiedades psicométricas del Inventory Maslach Burnout -  
Student Survey (MBI-SS) versión Lima en universitarios de Piura,  
2024.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Psicología**

**AUTORAS:**

Benites Gutierrez, Annie Uxua ([orcid.org/0000-0001-8520-0535](https://orcid.org/0000-0001-8520-0535))  
Galecio Morales, Carmen Giulliana ([orcid.org/0000-0001-7712-2442](https://orcid.org/0000-0001-7712-2442))

**ASESOR:**

Dr. Jibaja Balladares, Jesus Alfonso ([orcid.org/0000-0003-0545-6878](https://orcid.org/0000-0003-0545-6878))

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Psicométrica

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido nuestra roca constante en este viaje académico, le dedicamos este trabajo. Su guía y fortaleza han sido luz en los momentos más oscuros y nuestra inspiración en cada paso del camino.

Dedicamos nuestra tesis a nuestras familias, cuya comprensión y sacrificio han sido esenciales. Cada uno de ustedes han sido nuestra inspiración para alcanzar nuestra meta.

A nuestros asesores que día a día estuvieron en todo el proceso de elaboración del trabajo y por todas las enseñanzas brindadas.

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos manifestar nuestro agradecimiento a la casa de estudios por brindarnos la oportunidad de poder llegar a culminar una de nuestras metas. Asimismo, extendemos nuestro reconocimiento y gratitud a nuestros profesores, cuya dedicación, orientación y sabiduría han sido fundamentales en nuestra formación y en el desarrollo de esta investigación.

Además, deseamos expresar un agradecimiento especial a nuestras familias por su inquebrantable apoyo, comprensión y amor incondicional durante este trayecto académico. Su constante aliento y sacrificio han sido la fuerza motriz que nos ha impulsado a alcanzar nuestras metas. Sin su respaldo incondicional, este logro no habría sido posible. Estamos profundamente agradecidas por todo lo que han hecho por nosotras.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JIBAJA BALLADARES JESUS ALFONSO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Propiedades Psicométricas Del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima En Universitarios De Piura, 2024", cuyos autores son BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA, GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Junio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JIBAJA BALLADARES JESUS ALFONSO DNI: 03681943 ORCID: 0000-0003-0545-6878	Firmado electrónicamente por: JAJIBAJAJ el 02-07- 2024 19:25:07

Código documento Trilce: TRI - 0755459





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad de los Autores**

Nosotros, BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA, GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propiedades Psicométricas Del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima En Universitarios De Piura, 2024", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CARMEN GIULLIANA GALECIO MORALES DNI: 75014005 ORCID: 0000-0001-7712-2442	Firmado electrónicamente por: CGALECIO el 02-06-2024 21:22:45
ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ DNI: 70060248 ORCID: 0000-0001-8520-0535	Firmado electrónicamente por: ABENITESG el 02-06-2024 20:54:21

Código documento Trilce: TRI - 0755461



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.1.1. Tipo de investigación .....	12
3.1.2. Diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo .....	12
3.3.1. Población .....	12
3.3.2. Muestra.....	13
3.3.3. Muestreo .....	13
3.3.4. Unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	13
3.4.1. Validez y confiabilidad .....	14
3.5. Procedimiento .....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN .....	23
VI. CONCLUSIONES.....	25

VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticos descriptivos para el instrumento (MBI-SS) versión Lima en universitarios de Piura.....	17
Tabla 2 Índices V. de Aiken IC 95% para los Ítems finales del instrumento MBI-SS. ....	18
Tabla 3 Cargas-factoriales de los ítems distribuidos según dimensiones, con el estimador DWLS. ....	20
Tabla 4 Confiabilidad del MBI-SS, mediante el coeficiente omega ( $\omega$ ).....	22



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Análisis factorial confirmatorio con el método DWLS.....	21
---	----

## RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue examinar las propiedades psicométricas del Inventario Maslach Burnout - Encuesta para Estudiantes (MBI-SS) versión Lima, en estudiantes universitarios de Piura. Se trabajó con una muestra de 314 estudiantes de tres universidades privadas de Piura, seleccionados mediante un diseño instrumental por muestreo de conveniencia. Se utilizó el instrumento MBI-SS Montero y Soria (2019) diseñado por Schaufeli et al. (2002), que incluye tres dimensiones: fatiga emocional, desapego y rendimiento académico. En cuanto a los resultados, la evaluación de la validez de contenido a través del método de juicio de expertos mostró índices de 1 para transparencia, consistencia e importancia. Utilizando el análisis factorial para determinar la validez de constructo, se identificaron las cargas factoriales de los 14 ítems (CFI = .98; RMSEA = .066; SRMR = .056; TLI = .98), confirmando así un modelo ortogonal de tres factores. En términos de confiabilidad, se aplicó el método Omega de McDonald, obteniendo índices de confiabilidad entre .86 y .92, excepto en la segunda dimensión, que presentó un valor de .33.

Palabras clave: burnout académico, agotamiento emocional, cinismo, eficacia académica, MBI-SS.

## ABSTRACT

The main objective of this study was to examine the psychometric properties of the Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) Lima version, in university students from Piura. A sample of 314 students from three private universities in Piura was used, selected through a non-experimental instrumental design by convenience sampling. The MBI-SS instrument designed by Schaufeli et al. (2002), which includes three dimensions: emotional fatigue, disengagement, and academic performance, was utilized. Regarding the results, the evaluation of content validity through the expert judgment method showed indices of 1 for transparency, consistency, and importance. Using factor analysis to assess construct validity, the 14 items were identified (CFI = .98; RMSEA = .066; SRMR = .056; TLI = .98), thus confirming an orthogonal three-factor model. In terms of reliability, the Omega method by McDonald was applied, yielding reliability indices between .86 and .92, except for the second dimension, which showed a value of .33.

**keyword:** academic burnout, emotional exhaustion, cynicism, academic efficacy, MBI-SS.

## I. INTRODUCCIÓN

El acceso a la educación superior marca un hito significativo en el camino educativo de un individuo, y a medida que avanza en su formación, los desafíos se vuelven más complejos. Para los estudiantes universitarios, uno de los obstáculos más destacados es enfrentar el agotamiento causado por la carga excesiva de tareas académicas, conocido como el "burnout académico", Salmela et al. (2009) menciona que este síndrome incluye síntomas de extrema fatiga, desmotivación y un impacto negativo en la salud física y mental.

Osorio et al. (2020), sostienen que el burnout es un problema en la sociedad actual porque la alta exigencia, la incertidumbre y las exigencias del entorno aumentan los estados físicos, emocionales y psicológicos de las personas, este estudio realizado en México mostró que más de 60% de los estudiantes universitarios lograron puntajes de medios a altos en la evaluación general y en las escalas de agotamiento e inadecuación, mientras que 43% se encontraban en los mismos valores en el apartado de cinismo. Por lo que, el síndrome de burnout en relación a los porcentajes ya mencionados indica que, así como los trabajadores viven con estrés, los estudiantes universitarios también pasan por escenarios parecidos, puesto que se encuentran en contextos generadores de estrés.

Llanes et al. (2022), mencionan que situaciones como la recarga mayor de trabajo provocan que el síndrome de agotamiento, conocido como síndrome de burnout, lo que aumenta en la población mundial, creando un gran problema moderno con graves consecuencias sociales, mostrando que el 17,9% de los estudiantes universitarios padecen burnout en relación a lo emocional, puesto que demanda mayor desgaste emocional el poder ejecutar con normalidad sus actividades académicas, descubriendo que en las mujeres se determina mayor el agotamiento en base a la demanda de trabajos académicos. En el entorno de la instrucción superior, los estudiantes enfrentan demandas académicas tales como el estudio, exámenes, desempeño, actividades, carga amplia de trabajo, informes, trabajo bajo presión y la misma competición entre los miembros del grupo estudiantil.

La organización Mundial de la Salud [ OMS ] ( 2022 ) menciona, anualmente se disipan 12.000 millones de días de actividades a causa de la ansiedad y la depresión, mostrando que 1.000 millones de personas padezcan o viven con un trastorno mental, esto explica que el 15% de personas adultas en edad de trabajar y/o realizar tareas académicas demandantes experimentaron una enfermedad mental debido a la complejidad que estas requieren afectando negativamente a las personas en su salud mental.

Se ha entendido anteriormente que el agotamiento por exceso de trabajo comprende un esfuerzo mayor en la etapa académica superior, llegando a notarse como una patología que afecta también a los estudiantes universitarios. Por lo que, según el Comercio (2022), menciona que el 72% de la población peruana presenta agotamiento debido la alta demanda de trabajo, siendo así que el Perú es el segundo país que ejecuta mayores actividades ocupando la mayor parte de tiempo.

En el Perú, Seperak et al. (2021) en su investigación se descubrió que la mayoría de la población de evaluados presenta niveles significativos de estrés en términos de su intensidad, ya que un 38.3% de los participantes informa experimentar niveles moderados de estrés académico, un 10.4% menciona niveles bajos, y un 7.1% señala niveles elevados de estrés académico. Siendo esto muy significativo en los estudiantes universitarios.

En este contexto, se observa la necesidad de contar con instrumentos válidos y confiables para medir el constructo de burnout académico. Es ideal considerar el propuesto por Maslach, debido a que es uno de los estándares a nivel internacional y uno de los que mejor funcionamiento ha demostrado. Por tanto, se garantiza que, luego de la verificación de las propiedades psicométricas en nuestra realidad, se contará con una herramienta que permita la medición efectiva de esta característica en estudiantes, teniendo en cuenta que este constructo puede afectar su normal desenvolvimiento a nivel académico.

Por lo que nos planteamos la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las propiedades psicométricas del Inventory Maslach Burnout -Student Survey ( MBI – SS ) Versión Lima en universitarios de Piura ?

El estudio actual se justificó teóricamente respaldado por la investigación previa, lo que facilitó la adquisición de datos innovadores que resultaron valiosos y proporcionaron una base sólida para investigaciones futuras relacionadas al burnout. De la misma manera, fue un estudio útil metodológicamente, porque los resultados obtenidos elevaron el nivel del estudio científico, a la vez que el instrumento pudo ser empleado en diferentes ámbitos de carreras universitarias, permitiendo identificar factores que podrían acrecentar el burnout académico.

Así mismo, se justificó de manera práctica ya que el presente estudio fue de gran beneficio para los alumnos universitarios y diversas entidades pedagógicas de Piura, mostrando las necesidades de los mismos que se manifestaron en el ámbito universitario, asimismo, sirvió de apoyo para futuros estudios. Por lo que, la investigación contribuyó a las posibilidades de los expertos profesionales realizar intervenciones apropiadas para los estudiantes, motivándolos y creando un ambiente de progreso y crecimiento formativo seguro y beneficioso para ellos. En términos de su importancia social, este estudio posibilitará que los profesionales de la salud empleen el dispositivo con estudiantes universitarios de Piura y casas de estudio universitarias identificando posibles indicios en relación al burnout académico en el contexto académico universitario, creando acciones, motivación o reflexión en los propios estudiantes.

El propósito principal fue evaluar las características de medición del cuestionario Maslach Burnout - Encuesta para Estudiantes (MBI-SS) versión Lima entre estudiantes universitarios de Piura. En términos de objetivos específicos, se buscó: validar la calidad del contenido mediante revisión de expertos del cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes universitarios de Piura, analizar la validez constructiva a través de la evaluación factorial confirmatoria y, por último, medir la fiabilidad utilizando el coeficiente omega de

McDonald en el cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes de educación superior de Piura.

## II. MARCO TEÓRICO

Con el propósito de conocer el desarrollo psicométrico respecto al inventory maslach burnout - student survey (MBI - SS ), se indaga en los siguientes estudios referentes a las dimensiones de agotamiento en estudiantes universitarios.

A nivel internacional, Valdés y su equipo (2022) llevaron a cabo un estudio destinado a evaluar las propiedades psicométricas del Inventario de Agotamiento de Maslach - Encuesta para Estudiantes (MBI-SS) en estudiantes de educación superior de Chile y España fueron objeto de evaluación en este estudio. Se utilizó una estrategia de muestreo no aleatorio basada en cuotas para reunir una muestra que constaba de ciento tres alumnos de estudios superiores Chilenos y españoles. El modelo de 03 factores utilizado en el estudio demostró ajustarse adecuadamente a la muestra total ( $\chi^2 = 159.30$ ,  $gl = 87$ ,  $p < .001$ ;  $\chi^2 / gl = 1.83$ ;  $TLI = .95$ ;  $CFI = .96$ ;  $RMSEA = .06$ ), así como a las muestras chilenas y españolas por separado. En resumen, Los hallazgos apoyan la validez y confiabilidad de este cuestionario y sus características psicométricas para medir el agotamiento académico en alumnos de Chile y España.

En una investigación realizada por Tsubakita y Shimazaki (2015.) en diversas localidades de Japón, se hace un análisis confirmatorio del Maslach Burnout Inventory-Student Survey. ( MBI - SS). El propósito de la investigación fue analizar las características psicométricas del MBI-SS en una muestra de alumnos universitarios japoneses, donde la muestra constituida por 2061 alumnos japoneses de educación superior. Este análisis reveló correlaciones estadísticamente significativas entre el agotamiento, la apatía y la falta de eficacia, con coeficientes alfa de Cronbach de .76, .85 y .78, respectivamente. Se demostró un ajuste aceptable a los datos en el análisis factorial ( $\chi^2 = .89$ ,  $CFI = .94$ ,  $RMSEA = .07$ ). A pesar de que se observaron algunas áreas que requerían ajustes menores en la versión japonesa del MBI-SS, como conclusión, la escala demostró ser apropiada para evaluar la situación en su conjunto.



Del mismo modo, Carlotto y Gamarra (2006) evaluaron las propiedades psicométricas del Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI. - SS) en alumnos de grado brasileiros con el fin de determinar su idoneidad para medir el agotamiento en esta población. El análisis factorial reveló que las tres dimensiones que se detectaron inicialmente en el inventario estaban correlacionadas entre sí. En cuanto a la consistencia interna, los factores de agotamiento emocional y eficacia laboral mostraron niveles satisfactorios ( . 81 y .74 , respectivamente ), mientras que el tercer factor (descenso) presentó una consistencia interna moderada (.59). Esto fue confirmado por la prueba de esfericidad de Bartlett ( $\chi^2 = .3; p < .001$ ). El índice de adecuación muestral del KMO se calculó en .85. Los índices individuales de MSA fueron todos altos, oscilando entre .40 y .83. En resumen, los resultados obtenidos indican que cada una de las subescalas del inventario de burnout tiene una fiabilidad interna dentro de los estándares aceptables. En conclusión, el MBI-SS es un instrumento exacto y fiable para evaluar el burnout académico en estudiantes universitarios en Brasil.

Zumárraga y Cevallos (2023) llevaron a cabo un análisis de propiedades psicométricas del Inventory de Burnout de Maslach - Encuesta para Estudiantes (MBI-SS) se evaluaron a 361 estudiantes del programa de Psicología, que forman parte de una institución universitaria privada ubicada en Quito, Ecuador. A partir de una versión reducida del MBI-SS que constaba de 14 ítems, la muestra se constituyó por 276 (76.65%) mujeres y 85 (23.5%) hombres. En cuanto a su validez, los niveles de agotamiento ( $r = -.30, p < .001$ ), cinismo ( $r = -.43, p < .001$ ) e ineficacia académica ( $r = -.412, p < .001$ ) de los estudiantes universitarios se correlacionan de forma significativa, negativa y moderada. En su confiabilidad arrojó valores entre .83 y .90. . El modelo exhibe un buen nivel de ajuste simultáneo a los datos de lo analizado ( $CFI = .98; RMSEA = .02$ ). En conclusión, según el modelo de medición establecido, es un instrumento legítimo, práctico y fiable para medir el agotamiento académico en el contexto universitario en Ecuador.

Osorio et al. (2019) realizaron un estudio con el fin de explorar las características psicométricas del instrumento, su estructura factorial y verificar

si era invariante entre hombres y mujeres. Evaluaron a 578 estudiantes universitarios de México utilizando el School Burnout Inventory Student (SBI-U-9)., permitiendo ver que los índices de ajuste obtenidos mediante este análisis (CFI=.96; RMSEA=.04;  $\chi^2 / gl=2.13$ ) ya en mención son adecuados, donde todas las cargas factoriales fueron altas y significativas ( $p<.01$ ). Los resultados indican que el SBI-U-9 mostró índices de ajuste satisfactorios. Como conclusión, se encontró que este instrumento posee características psicométricas adecuadas para su uso en estudiantes universitarios mexicanos y que el constructo del burnout académico en la muestra se ajusta al modelo de tres factores.

En la región de Lima, Montero y Soria (2020) realizaron un estudio no experimental de tipo transversal, descriptivo e instrumental, con el propósito de adaptar y evaluar la adaptación colombiana del Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) para estudiantes de grado en Lima. La investigación incluyó a 950 estudiantes universitarios. Los resultados confirmaron la validez de la estructura interna de los catorce ítems, mostrando un modelo ortogonal de tres factores con ajustes satisfactorios (S-B  $\chi^2 / gl = 587$ ; CFI = .95; RMSEA = .05; SRMR = .05; TLI = .94). Se encontró una relación significativa entre el síndrome de agotamiento profesional, el estrés percibido y la fatiga emocional, con correlaciones estadísticamente significativas entre estos factores, específicamente con un coeficiente de .24 para el agotamiento emocional y .4 para el estrés percibido, y tamaños de efecto de .06 y .16, respectivamente. Finalmente, los hallazgos confirman la validez y consistencia de la versión adaptada del Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en Lima.

A nivel nacional, Arribasplata y Espinoza (2022) realizaron una investigación cuyo objetivo principal fue estimar las características de medición del cuestionario de Evaluación del Agotamiento en Estudiantes (MBI-SS) en estudiantes universitarios en Huaraz durante el año 2022. El enfoque metodológico se centró en aspectos psicométricos y no experimentales. Se utilizó una muestra de 335 alumnos mediante un método de muestreo no aleatorio por conveniencia. El cuestionario utilizado en la investigación fue el cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS). Los

resultados relacionados con la fiabilidad, determinada a través del  $\alpha$ , arrojaron cifras de .91, .90 y .93 para las categorías de desgaste, cinismo y rendimiento académico, respectivamente. De igual manera, los valores del coeficiente omega de McDonald para estas mismas dimensiones fueron de .92, .90 y .93, respectivamente. Con respecto a la validez de contenido, medida utilizando la V de Aiken, se obtuvo un valor de .97. Respecto a la fiabilidad interna, los indicadores registraron CFI = .95, TLI = .94, SRMR = .04 y RMSEA = .08. En conclusión, los resultados obtenidos corroboran la adecuada validez y confiabilidad del instrumento utilizado en el presente estudio.

Respecto a la revisión de las bases teóricas que sustentan la presente investigación, se menciona a Maslach (1997) quien manifiesta que la condición conocida como síndrome de agotamiento profesional relacionado con el trabajo, caracterizado por una marcada fatiga emocional, actitudes cínicas y una sensación de insatisfacción en el desempeño de las tareas laborales. Este síndrome surge debido a una prolongada exposición a factores estresantes en el entorno laboral, esto se refleja en una reducción en el rendimiento laboral y la satisfacción en las responsabilidades profesionales. Así también, Seperak et al. (2021) describen el burnout académico como un agotamiento mental y emocional que afecta a estudiantes sometidos a una alta presión académica, resultando en agotamiento extremo, apatía, desinterés en los estudios y una disminución en el rendimiento académico. Los estudiantes se sienten abrumados por las expectativas y la competencia, lo que impacta tanto en su salud mental como en su rendimiento. Por lo tanto, consideran que la prevención y el manejo del burnout académico implican encontrar una sintonía entre lo académico y la vida personal, buscar apoyo y cuidar tanto de la salud mental como de la física.

Cabe señalar que, Caballero et al. (2015) el burnout es un trastorno de origen psicosocial íntimamente vinculado a condiciones adversas en el ámbito laboral y la estructura organizativa, se origina como resultado de la prolongada exposición a factores estresantes en el entorno de trabajo, y su efecto se manifiesta en una disminución de la eficacia laboral y la satisfacción en la ejecución de las responsabilidades laborales.

En concordancia con esta perspectiva, Chui et al. (2023) señalan que, en los años recientes, la educación ha transformado su naturaleza para convertirse en una fuente significativa de estrés y agotamiento para los estudiantes, de manera preocupante, este fenómeno conlleva consecuencias negativas en los estudiantes, la eficacia académica y el proceso de aprendizaje. Además, el agotamiento relacionado con la educación virtual se ha vinculado a consecuencias negativas en el bienestar físico y el rendimiento en los estudios, por lo tanto, diversos investigadores han resaltado la urgente necesidad de prestar atención al bienestar de los educandos en el contexto de la pandemia.

Por su parte, Virgilio & Chahín (2021) indican que el burnout se manifiesta desde una perspectiva cognitiva a través de sentimientos de fracaso, impotencia y frustración, pudiendo desencadenar un estado depresivo. En el ámbito físico, se identifica por el agotamiento constante, insomnio, dolencias musculares y problemas gastrointestinales, entre otros. En términos de comportamiento, resulta en una disminución del rendimiento laboral y, en ocasiones, un aumento en el consumo de sustancias como tabaco, café o fármacos. Los autores señalan que emocionalmente el burnout se refleja en una baja autoestima, ansiedad, irritabilidad y disminución de la empatía hacia los demás. Así también, hacen hincapié a la imagen personal, manifestándose a través de la negligencia en los hábitos de higiene y la indiferencia hacia la apariencia.

Respecto a los modelos teóricos que tienen el propósito de explicar el burnout en el ámbito universitario, se encuentra la teoría tridimensional de Maslach (1997), desarrollada desde una perspectiva psicosocial, en la que se describe el Burnout como una serie de conductas, ideas y sentimientos generados por la interacción entre el contexto en el que se encuentra la persona y las características personales; así mismo, este compuesta por tres dimensiones: Agotamiento emocional, que implica que los alumnos pueden sentirse emocionalmente agotados debido a la carga laboral excesiva, la presión académica y la escasez de tiempo para actividades extracurriculares; despersonalización, que consiste en que los estudiantes pueden desarrollar actitudes negativas hacia sus compañeros, profesores y el sistema educativo

en general, lo que puede llevar a la falta de interés y motivación; reducción de la realización personal, que se caracteriza porque los estudiantes pueden sentir que no están logrando sus objetivos académicos y que su trabajo no es valorado, lo que puede llevar a la pérdida de motivación y autoestima. De hecho, revisando la literatura científica, se ha identificado que la teoría propuesta es aceptada.

Así, Maslach et al. (1997) han desarrollado el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) con el propósito de evaluar el constructo psicológico. Este instrumento consta de quince ítems que abordan las 3 dimensiones propuestas en la teoría: Agotamiento emocional, alienación y disminución de la autoeficacia. De hecho, en la publicaciones científica se ha documentado que el instrumento posee propiedades psicométricas sólidas, es decir, una confiabilidad y validez adecuadas (Koeske y Koeske, 1989). Sin duda, esta escala facilita la medición de los comportamientos, ideas y sentimientos presentes en los alumnos de nivel superior, ya que se ha evidenciado su impacto en su desempeño académico y bienestar mental.

Por otro lado, es importante realizar la medición de los comportamientos asociados al burnout en el ámbito de educación superior con el propósito de descubrir la sintomatología a este problema psicológico y ejecutar programas de prevención y de intervención. En tal sentido, los procedimientos psicoterapéuticos derivados del enfoque cognitivo conductual han demostrado eficacia, es decir, existen investigaciones que respaldan su efectividad para la disminución de la sintomatología asociada a este problema psicológico; además, permite que los universitarios desarrollen estrategias de afrontamiento, con resultados favorables como obtener una mejor autoeficacia, mejor compromiso y rendimiento en las materias (Terp et al., 2019; Bresó et al., 2010). Asimismo, se han encontrado pruebas que respaldan la eficacia de la terapia de comportamiento racional emotivo (Ogbuanya et al., 2018), y se plantea la posibilidad de llevar a cabo esta terapia en un contexto grupal (Ezenwaji et al., 2019).

Sin embargo, es probable que existan factores que interfieran con la búsqueda de ayuda psicológica, pues, existen estigmas y experiencias

aversivas, que reducen la probabilidad de que los estudiantes acudan a un profesional de la salud mental (Dyrbye et al., 2015). En otras palabras, existen ciertas creencias negativas que se asocian al ámbito psicológico, por lo que, no solicitan ayuda. En ese orden de ideas, es un factor importante a considerar en los tratamientos psicológicos con el fin de elevar el estándar y la eficacia de las terapias psicológicas, para aumentar el bienestar de los estudiantes de universidad y estimular un aprendizaje significativo.

El estudio del agotamiento en el contexto universitario ha progresado significativamente gracias a teorías como la de las tres dimensiones de Maslach y a la creación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey ( MBI – SS ) como herramienta de evaluación. La importancia de reconocer y tratar el agotamiento en estudiantes universitarios va más allá de su evaluación; incluye la implementación de planes de prevención e intervención. En este contexto, enfoques como el tratamiento cognitivo-conductual y la terapia de comportamiento racional emotivo han demostrado ser efectivos. Es crucial superar los obstáculos que impiden que los estudiantes busquen ayuda psicológica, abordando las percepciones estigmatizadoras y las opiniones negativas, para lograr un avance considerable en la calidad de vida de los alumnos de educación superior y en su proceso educativo. La investigación en este campo sigue avanzando, ofreciendo oportunidades para futuros desarrollos en el ámbito universitario.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Es de tipo básica, Congreso de la República del Perú (2021) hace referencia que busca alcanzar un entendimiento más profundo mediante la comprensión de los principios básicos de los fenómenos, los eventos que se pueden observar y las conexiones que los objetos establecen entre sí.

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

Instrumental porque pertenece a una categoría que incluye los estudios que investigan las características psicométricas en relación a la psicología, donde se incluye la prueba adaptada, siendo este estudio consecuente y consistente con el propósito de investigación psicológica (Ato et al., 2013).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Burnout Académico es la variable cuyas dimensiones: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica. **(Ver anexo 1)**

#### **3.3. Población, muestra y muestreo**

##### **3.3.1. Población**

Para llevar a cabo el estudio, se tomó en cuenta una población compuesta por 21,723 alumnos de educación superior de la ciudad de Piura, según los datos obtenidos de los portales de transparencia de las universidades de dicha ciudad.

Los parámetros de selección fueron estudiantes universitarios matriculados cuyas edades abarcan desde diecinueve y treinta años, residentes de la ciudad de Piura y ser estudiantes de pregrado.

Por otro lado, se establecieron como criterios de exclusión a los estudiantes universitarios extranjeros, ser menor de edad y no brindar el consentimiento informado.

### **3.3.2. Muestra**

Para considerar el tamaño de muestra de este estudio, nos hemos basado en reglas generales, tal como lo permite la APA. En tal caso, recomienda trabajar con una muestra de 300 participantes como mínimo (White, 2022). Por esta razón, se utilizó un grupo de muestra total de 314 estudiantes universitarios entre las edades de 19 a 30 años.

### **3.3.3. Muestreo**

La selección se deriva del análisis del grupo seleccionado, arrojando una cifra real de los elementos que representa la población a estudiar. Se utilizará una técnica de muestreo no probabilístico – por intencional para extraer la población (muestra ), basándose en el criterio y el propósito del indagador, es decir, se eligen individuos de circunstancias que se encuentren cercanas (Ríos, 2017).

### **3.3.4. Unidad de análisis**

La focalización de nuestra investigación estará en alumnos universitario que reside en la localidad de Piura.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Según Feria (2020) menciona que la encuesta es una técnica utilizada ampliamente en los procedimientos investigativos, permitiendo obtener y elaborar distintos datos de manera rápida y eficaz; por otro lado, también se considerada como un método empírico en el cual se utiliza un instrumento o formulario, el cual es utilizado para extraer resultados sobre la problemática a estudiar.

El cuestionario que se utilizará es el Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS), desarrollado por Schaufeli et al. (2002),



adaptado para Colombia por Hederich y Caballero (2016), y posteriormente ajustado para su uso en alumnos de educación superior de Lima por Soria y Montero (2019). Su propósito es evaluar el síndrome de burnout académico, permitiendo una evaluación tanto grupal como individual. Este cuestionario se compone de 3 dimensiones principales: agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica, y consta de 14 ítems con una escala del 1 al 5, donde el 1 indica que el evento nunca ocurre y el 5 que ocurre siempre.

El cuestionario que se utilizará, según Bravo y Valenzuela (2019), se emplea para recopilar datos relacionados con la variable de interés en el estudio. Generalmente, consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para obtener información estandarizada y/o específica.

### **3.4.1. Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

La validación del cuestionario Inventario de Burnout para Estudiantes (MBI-SS), versión colombiana, fue realizada analizando su estructura interna en una muestra de estudiantes de Lima, compuesta por hombres y mujeres de entre 17 y 30 años. Los resultados obtenidos apoyan la solidez empírica de los 14 ítems evaluados, con indicadores positivos ( $S-B \chi^2/gf = 587$ ;  $CFI = .95$ ;  $RMSEA = .05$ ;  $SRMR = .05$ ;  $TLI = 0.94$ ), lo que indica un modelo de tres factores ortogonales.

#### **Confiabilidad**

Para evaluar la fiabilidad del Inventario de Burnout para alumnos (MBI-SS), versión colombiana, administrado a alumnos de Lima, se utilizó el modelo de Likert. Se encontraron niveles adecuados de consistencia interna, evaluados mediante los coeficientes Alfa de Cronbach y Omega. Los valores registrados de  $\alpha$  y  $\omega$  fueron de 0.8 para el agotamiento emocional, y de 0.7 para el cinismo y la eficacia, lo que indica una buena fiabilidad del instrumento.

### **3.5. Procedimiento**

En primer lugar, se empezará solicitando la autorización correspondiente de las casas de estudio universitarias para la aplicación del instrumento, una vez recibida y/o aceptada la autorización se coordinan las salones de clases y horarios disponibles con los docentes a cargo para trabajar con aquellos estudiantes universitarios que mantengan relación los criterios de inclusión del estudio; paso seguido mediante el docente a cargo del salón se procede hacer entrega de los consentimientos informados a los estudiantes universitarios, cuando ya se fueron recepcionados se procede a establecer fechas para la aplicación. Por último, se acude a las Entidades universitarias según las fechas establecidas donde los estudiantes deberán firmar el consentimiento informado si fuera el caso acepten formar parte de la investigación y teniendo así también noción de la investigación realizada hayan firmado el mismo.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Serán recabados los resultados de la encuesta aplicada a los participantes y luego se hará un registro de cada respuesta ingresándose en un Excel de manera ordenada; asimismo se hará uso del programa estadístico JASP para distinguir la muestra probada y visualizar cómo se divide según en los datos obtenidos sobre el burnout académico en estudiantes universitarios de Piura. Para validar el contenido, se utilizará la técnica de jueces expertos que evaluarán los criterios mediante el coeficiente V de Aiken. Se considerarán válidos los ítems con un intervalo de confianza mayor a 0.8. Por otro lado, los ítems con un intervalo inferior a 0.8 y/o 0.5 deberán ser revisados y corregidos según sea necesario (Boluarte y Tamari, 2017). Además, se solicitará la opinión de siete expertos con el fin de obtener una evaluación confiable del cuestionario.

Posterior a ello, se procesarán los datos recabados por el programa estadístico JASP para un mayor análisis cuantitativo de las respuestas obtenidas. Por lo que, Meneses (2019), manifiestan que el JASP es un

software estadístico de código abierto y versátil, creado y mantenido por investigadores de la Universidad de Ámsterdam. Todos los cuadros y gráficos se conforman a las normas APA, permitiendo su copia de manera directa y/o individual.

### **3.7. Aspectos éticos**

Dentro del proceso de estudio se toman en cuenta 4 principios. El primero es el principio de autonomía, el cual permite a la persona evaluada o a su representante hacer las cuestiones necesarias para aclarar cualquier duda antes de decidir si participar o no en la investigación. Si en algún momento decide estar de acuerdo, pero luego cambia de opinión, puede retirarse sin ningún inconveniente. Para garantizar la no maleficencia, se debe brindar información que asegure la ausencia total de riesgos al participar en una investigación. No obstante, el participante tiene la libertad de decidir si responde o no a preguntas incómodas que se le planteen. Según el principio de beneficencia, los resultados se informan a las instituciones, no hay ningún beneficio económico y la investigación no afecta la salud del individuo, pero puede beneficiar a la población. Por último, el principio de equidad implica que los datos recopilados sean anónimos y que no se pueda identificar a cada participante, además de mantener la información en confidencialidad y transcurrido un tiempo determinado, se eliminan. Todos estos aspectos están en concordancia con el consentimiento informado que será un documento que el estudiante deberá firmar antes de dar inicio a la evaluación.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Estadísticos descriptivos para el instrumento (MBI-SS) versión Lima en universitarios de Piura.*

Ítems	<i>M</i>	<i>DE</i>	<i>g1</i>	<i>g2</i>
Ítem 1	3.17	.93	-0.49	0.22
Ítem 2	3.18	.99	-0.55	-0.24
Ítem 3	3.20	.96	-0.54	-0.09
Ítem 4	3.42	.95	-.66	0.19
Ítem 5	3.99	.95	.54	0.11
Ítem 6	1.52	.59	.65	-0.52
Ítem 7	1.52	.60	.70	-0.46
Ítem 8	1.49	.62	.88	-0.23
Ítem 9	1.58	.65	.80	0.22
Ítem 10	3.63	.86	-.64	0.67
Ítem 11	3.73	.89	-.21	-0.47
Ítem 12	3.86	.81	.008	-0.79
Ítem 13	4.01	.73	-.11	-0.86
Ítem 14	4.17	.80	-.39	-1.13

*Nota.* *M*: media ; *DE*: desviación estándar ; *g1* : asimetría ; *g2* : curtosis

Los descriptores estadísticos que se muestran en la tabla, MBI-SS, donde se observa que, en ciertos casos, los valores de sesgo y apuntamiento son notablemente elevados, superando los umbrales aptos. (-1.5,+1.5) (Ferrando & Anguiano, 2010), de manera que se asume que se encuentra dentro de lo normal.

**Tabla 2**

*Índices V. de Aiken IC 95% para los Ítems finales del instrumento MBI-SS.*

Ítems	Criterios	V de Aiken	Interpretación	IC 95%
1	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
2	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
3	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
4	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
5	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
6	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
7	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
8	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
9	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
10	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]

	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
11	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
12	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
13	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
14	Clar.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Coh.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]
	Rel.	1.00	Vál.	[.85 - 1.00]

*Nota.* IC: Intervalos de confianza CLAR: Claridad COH: Coherencia REL: Relevancia  
Vál: Válido

En esta tabla se presenta los valores de V de Aiken en relación a los ítems, observándose la integridad de los elementos demostrando validez, es decir, que cada uno de ellos se encuentran dentro los valores esperados. Escobar y Martínez (2008), quienes subrayan la importancia de valores altos en los intervalos de confianza para garantizar la calidad y fiabilidad de los instrumentos de evaluación, esperando que sean intervalos de confianza superiores a .80.

**Tabla 3**

*Cargas-factoriales de los ítems distribuidos según dimensiones, con el estimador DWLS.*

Ítems	F1	F2	F3
1	<b>.84</b>		
2	<b>.88</b>		
3	<b>.84</b>		
4	<b>.93</b>		
5	<b>.93</b>		
6		<b>.23</b>	
7		<b>.32</b>	
8		<b>.35</b>	
9		<b>.59</b>	
10			<b>.69</b>
11			<b>.80</b>
12			<b>.79</b>
13			<b>.91</b>
14			<b>.90</b>

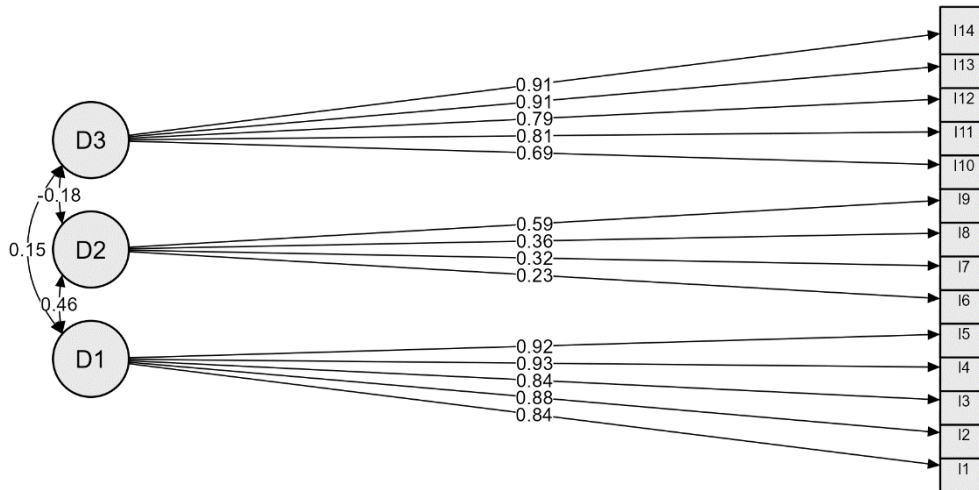
*Nota.* F1: agotamiento emocional; F2: cinismo; F3: eficacia académica

Las cargas factoriales de los ítems, evaluadas mediante Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), han sido analizadas en tres dimensiones utilizando el método de mínimos cuadrados ponderados diagonalmente (DWLS). Dicho enfoque se considera correcto para el análisis de variables ordinales, según lo indicado por Brown (2015). No obstante, se observa un valor estimado entre 0.2 y 0.5 en la dimensión 2, lo que sugiere que se sitúa por debajo de lo esperado.

## Figura 1

Análisis factorial confirmatorio con el método DWLS

### Gráfico del modelo



Nota. Path diagram del MBI-SS

<b>X2/gl</b>	<b>p</b>	<b>CFI</b>	<b>TLI</b>	<b>RMSEA</b>	<b>SRMR</b>
<b>1.79</b>	.001	.98	.98	.06	.05

Según las directrices de Keith (2015), los valores mínimos aceptables son:  $X^2/gl < 3$ ,  $p > .05$ ;  $CFI \geq .90$ ;  $TLI \geq .95$ ;  $RMSEA \leq .08$  (aceptable) y  $\leq .05$  (óptimo);  $SRMR \leq .08$  (aceptable) y  $\leq .06$  (óptimo).

En el estudio, se lograron los siguientes índices:  $X^2/gl = 2.37$ ,  $p = .001$ ;  $CFI = .98$ ;  $TLI = .98$ ;  $RMSEA = .06$ ;  $SRMR = .05$ . Esto indica que el modelo de 3 factores del MBI-SS se adecua pertinentemente conteniendo 14 ítems en total, siendo un resultado que cumple con las expectativas.



**Tabla 4**

*Confiabilidad del MBI-SS, mediante el ( $\omega$ )*

Dimensiones	$\omega$	IC 95%
Agotamiento emocional	.92	[.65 - .90]
Cinismo	.33	[.20 - .30]
Eficacia académica	.86	[.65 - .90]

En la tabla 4, se presentan los indicadores de fiabilidad calculados mediante el ( $\omega$ ), los cuales son convenientes ( $>.70$ ). No obstante, en nuestro análisis, la dimensión de cinismo muestra un valor inferior a lo esperado.

El uso del coeficiente Omega para evaluar la confiabilidad es adecuado, dado que se basa en las cargas factoriales y no está afectado por la cantidad de ítems ni por la naturaleza de las variables. Esto lo distingue del coeficiente alfa de Cronbach. (McDonald, 1999). Esto asegura estimaciones de fiabilidad más exactas.

## V. DISCUSIÓN

Después de realizar varios análisis estadísticos sobre las características psicométricas del Inventario MBI-SS, que evalúa el estrés académico desde una perspectiva multidimensional al agrupar factores relacionados con el rendimiento académico, desapego y fatiga emocional en alumnos de educación superior de Piura, se observaron los siguientes resultados.

El objetivo de este estudio fue evaluar las características psicométricas del cuestionario Maslach Burnout - Encuesta para Estudiantes (MBI-SS) versión Lima entre estudiantes universitarios de Piura. En cuanto a los objetivos específicos, se pretendía: validar el contenido mediante la evaluación de expertos del cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes universitarios de Piura, examinar la validez constructiva a través del análisis factorial confirmatorio del cuestionario MBI-SS versión Lima en alumnos universitarios de Piura y, finalmente, evaluar la fiabilidad utilizando el coeficiente omega de McDonald en la encuesta MBI-SS versión Lima en alumnos de educación superior de Piura.

En referencia al primer objetivo del estudio, que consistía en validar el contenido mediante el análisis de juicios de expertos utilizando la técnica de la V de Aiken, se observó que los 14 ítems evaluados por 7 jueces expertos obtuvieron una puntuación de 1.00 con una significancia de 0.008, lo cual indica una excelente calidad. Esto indica que los elementos sometidos a evaluación resultaron ser importantes para la prueba, estaban redactados de manera clara y comprensible, y eran coherentes con la variable a medirse. Se tomó en cuenta la perspectiva de Escobar y Martínez (2008), quienes sostienen la importancia de tener una comprensión precisa y una definición clara del concepto bajo estudio en relación con los ítems establecidos. Además, señalan que el juicio de expertos es crucial en muchas áreas cuando las observaciones experimentales son limitadas. En tal sentido, bajo lo expuesto con anterioridad y al análisis de los resultados, confirmamos que mientras más claros sean los ítems permitirá con mayor facilidad el entendimiento de la población aplicada. De esta manera, en caso necesario, se podrán efectuar ajustes pertinentes

para prevenir distorsiones en las respuestas de dicha población durante la aplicación de la prueba.

En cuanto al segundo objetivo, siendo el de determinar el análisis factorial confirmatorio del cuestionario MBI-SS versión Lima en alumnos de educación superior de Piura se obtuvieron las medidas de ajuste de acuerdo a las recomendaciones establecidas ( $p < .001$ ) Para este análisis se obtuvieron los siguientes índices: CFI = .98, Lai (2020) otorga un valor mayor o igual a .95 considerando que el modelo se ajusta a la muestra; TLI = .98, donde Xia & Yang (2019) menciona que el punto recomendado es de .9; SRMR = .05, donde Jöreskog y Sörbom (1981) consideran que .05 es un nivel aceptable; RMSEA = 0.06, Steiger y Lind (1980), indica que un ajuste aceptable entre .05 y .08. En consecuencia, se demuestra que el modelo de 3 factores del MBI-SS se ajusta adecuadamente, conteniendo un total de 14 ítems, lo que representa un resultado positivo.

Como tercer y último objetivo, se llevó a cabo la medición de la fiabilidad utilizando el coeficiente omega de McDonald en el cuestionario MBI-SS versión Lima en alumnos de educación superior de Piura. Se encontró que la dimensión uno, relacionada con el agotamiento emocional, obtuvo un índice de confiabilidad de .92. Por otro lado, la dimensión dos, que aborda el cinismo, presentó un índice de confiabilidad de .33, mientras que el factor tres, referente a la eficacia académica, alcanzó un índice de 0.86. En cuanto a los factores uno y tres, cabe destacar que se observa una confiabilidad alta, dado que los puntajes oscilan entre .7 y .9. En este sentido, se hace referencia a los autores Hederich y Caballero (20126), quienes adaptaron la escala, demostrando que, a pesar de la ejecución del instrumento en diferentes contextos y la recolección de resultados diversos, la medición del Síndrome de Burnout académico fue adecuada. No obstante, en nuestra investigación, la dimensión dos, asociada al cinismo, reflejó un índice por debajo del valor esperado, lo que sugiere la pertinencia de verificar este aspecto en futuros estudios.

## **VI. CONCLUSIONES**

- La validez de contenido del cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes universitarios de Piura fue confirmada mediante la técnica de la V de Aiken, obteniendo índices de 1.00, lo que sugiere una alta calidad en la claridad, comprensibilidad y coherencia de los indicadores evaluados.
- El estudio factorial confirmatorio del cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes universitarios de Piura mostró un ajuste satisfactorio del modelo de 3 factores, con índices que cumplen con las recomendaciones establecidas en la literatura.
- La confiabilidad del cuestionario MBI-SS versión Lima en estudiantes universitarios de Piura fue alta en las dimensiones de eficacia académica y agotamiento emocional, con índices de confiabilidad de 0.92 y 0.86 respectivamente. Sin embargo, la dimensión relacionada con el cinismo mostró un índice de confiabilidad por debajo del valor esperado, lo que sugiere la necesidad de verificar este aspecto en futuros estudios y validar adecuadamente esta dimensión.
- En conjunto, los resultados apoyan la idoneidad del cuestionario MBI-SS versión Lima como una herramienta fiable y válida para estimar el estrés académico en alumnos universitarios de Piura, aunque se requiere una atención específica en la dimensión de cinismo para mejorar su fiabilidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Dado que la dimensión relacionada con el cinismo mostró un índice de confiabilidad por debajo de lo esperado, se sugiere una revisión exhaustiva de los ítems relacionados con esta dimensión. Esto podría implicar una reformulación de preguntas o una exploración más detallada de los aspectos que aborda esta dimensión para mejorar su validez y fiabilidad.
- Se sugiere realizar estudios longitudinales para evaluar la estabilidad de las puntuaciones en el tiempo y comprender mejor la evolución del estrés académico en los estudiantes universitarios de Piura. Esto proporcionaría información valiosa sobre los cambios en los niveles de estrés a lo largo del tiempo y los factores que influyen en ellos.
- Es fundamental difundir los hallazgos de estudios a través de la comunidad profesional dedicados al análisis del estrés académico. Esto promoverá el progreso del conocimiento en este campo y facilitará la aplicación de intervenciones eficaces para abordar la tensión educativa tanto en los alumnos universitarios de Piura como en otros contextos similares.

## REFERENCIAS

- Arribasplata, S. & Espinoza, V. (2022). Propiedades psicométricas del Inventory Maslach Burnout – Students Survey (MBI – SS) en universitarios de Huaraz, 2022 [Tesis para Obtener el Título Profesional de Psicología]. Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias de la Salud, Huaraz, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102797/Arribasplata\\_ISB-Espinoza\\_AVA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102797/Arribasplata_ISB-Espinoza_AVA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 3 (1) ,1038-1059. <https://scielo.isciii.es/pdf/ap/v29n3/metologia.pdf>
- Aguayo, R., Cañadas, G. R., Assbaa-Kaddouri, L., Cañadas-De la Fuente, G. A., Ramírez-Baena, L., & Ortega-Campos, E. (2019). A risk profile of sociodemographic factors in the onset of academic burnout syndrome in a sample of university students. *International journal of environmental research and public health*, 16(5), 707.
- Bravo, T. & Valenzuela, S. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. INEE. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Bresó, E., Schaufeli, W. & Salanova, M. (2010). Can a self-efficacy-based intervention decrease burnout, increase engagement, and enhance performance? A quasi-experimental study. *Higher Education*, 61(4), 339- 355. <https://doi.org/10.1007/s10734-010-9334-6>
- Brown, T. (2015). *Confirmatory factor analysis for applied research* (2nd Ed.). New York: Guilford Press
- Boluarte y Tamari.(2017).Validez de contenido y confiabilidad inter-observadores de Escala Integral Calidad de Vida. *Revista de Psicología*. <http://dx.doi.org/10.18800/psico.201702.009>

- Caballero, C., Bresó, E., & González, O. (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(3), 424-441. <https://doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
- Carlotto, M. & Gamara, S. (2006). *Características psicométricas do Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS) em estudantes universitarios brasileiros*. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicousf/v11n2/v11n2a05.pdf>
- Chui, H., Valdivia, M., Valdivia, M., Pérez, K., & Roque, E. (2023). Síndrome de burnout en estudiantes universitarios durante la pandemia por el coronavirus. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(28), 784-792. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.554>
- Dyrbye, L., Eacker, A., Durning, S., Brazeau, C., Moutier, C., Massie, F., Satele, D., Sloan, J., & Shanafelt, T. (2015). The Impact of Stigma and Personal Experiences on the Help-Seeking Behaviors of Medical Students With Burnout. *Academic Medicine*, 90(7), 961-969. <https://doi.org/10.1097/acm.0000000000000655>
- Escobar, J., & Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36. <https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.10>
- Escobar, J., & Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. ResearchGate. [https://www.researchgate.net/publication/302438451\\_Validez\\_de\\_contenido\\_y\\_juicio\\_de\\_expertos\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_su\\_utilizacion](https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion)
- Ezenwaji, I., Eseadi, C., Ugwoke, S., Vita, U., Edikpa, E., Okeke, F., Nwafor, B., Ozioko, A., Ebinyasi, J., Nwabuko, L., Njoku, L. G., & Agu, M. A. (2019). A group-focused rational emotive behavior coaching for management of 37 academic burnout among undergraduate students. *Medicine*, 98(30), 16352. <https://doi.org/10.1097/md.00000000000016352>

- Ferrando, P. y Anguiano, C. (2010). El análisis factorial como técnica de investigación en psicología. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 18-33.
- García M, Ibáñez J, Alvira F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos.
- Goss-Sampson, M. A. (2019). Statistical Analysis with JASP: A Student's Guide (J. Meneses, Trans.). FUOC. (Original work published in 2018)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de [http://docs.wixstatic.com/ugd/986864\\_5bcd4bbb3d84e8184d6e10eecea8fa3.pdf](http://docs.wixstatic.com/ugd/986864_5bcd4bbb3d84e8184d6e10eecea8fa3.pdf)
- Hernández, R., y Mendóza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5
- Jöreskog, K. G. y Sörbom, D. (1986). *LISREL VI: Analysis of Linear Structural Relationships by Maximum Likelihood and Least Squares Methods*. Mooresville, IN: Scientific Software, Inc.
- Keith, T. (2015). Multiple regression and beyond. An introduction to multiple regression and structural equation modeling [Regresión múltiple y más allá. Una introducción a la regresión múltiple y modelado de la ecuación estructural]. (2ª. ed.). Routledge.
- Koeske & Koeske. (1989). Validez de constructo del Inventario de Burnout de Maslach: una revisión crítica y reconceptualización. *La Revista de Ciencias del Comportamiento Aplicadas*, 25 (2), 131-144.
- Lai, K. (2020). Fit Difference Between Nonnested Models Given Categorical Data: Measures and Estimation. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, <https://doi.org/10.1080/10705511.2020.1763802>



- Lopez, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Lin, S.-H., & Huang, Y.-C. (2014). Life stress and academic burnout. *Active Learning in Higher Education*, 15(1), 77–90. <https://doi.org/10.1177/1469787413514651>
- Liu, Z., Xie, Y., Sun, Z., Liu, D., Yin, H., & Shi, L. (2023). Factors associated with academic burnout and its prevalence among university students: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 23(1), 317.
- McDonald, R. P. (1999). *Test theory: A unified treatment*. Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Maslach, C., Jackson, S. & Leiter, M. (1997). *Maslach Burnout Inventory*. In: *Evaluating Stress: A Book of Resources*. (3rd Edition). Scarecrow Education, Lanham, 191-218.
- Maslach, C., Jackson, SE y Leiter, MP (1997). *Inventario de agotamiento de Maslach*. Educación sobre espantapájaros.
- Montero, J. & Soria, P. (2020). *Adaptación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima*. [Tesis para Obtener el Título Profesional de Psicología]. Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Humanidades, Lima, Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46449/Montero\\_LJ%20-Soria\\_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46449/Montero_LJ%20-Soria_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- National Institute of Mental Health. (marzo, 2020). *5 cosas que usted debe saber sobre el estrés*. Nih.gov. [https://www.semes.org/wp-content/uploads/2020/03/4\\_Cinco-cosas-que-usted-debe-saber-sobre-el-estr%C3%A9s.pdf](https://www.semes.org/wp-content/uploads/2020/03/4_Cinco-cosas-que-usted-debe-saber-sobre-el-estr%C3%A9s.pdf)
- Ogbuanya, T., Eseadi, C., Orji, C., Omeje, J., Anyanwu, J., Ugwoke, S., & Edeh, N. (2018). Effect of Rational-Emotive Behavior Therapy Program on the

Symptoms of Burnout Syndrome Among Undergraduate Electronics Work Students in Nigeria. *Psychological Reports*, 122(1), 4-22. <https://doi.org/10.1177/0033294117748587>

Organización Mundial de la Salud. (28 de septiembre de 2022). La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. *Ginebra (OIT NOTICIAS)*. <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>

Osorio, M., Prado C., Parrello, S. & Bazán, G. (2019). *Psychometric Characteristics and Factor Structure of the School Burnout Inventory Student (SBI-U-9) in Mexican University Students*. <https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.10>

Platania, S., Di Nuovo, S., Caruso, A., Digrandi, F., & Caponnetto, P. (2020). Stress among university students: the psychometric properties of the Italian version of the SBI-U 9 scale for Academic Burnout in university students. *Health Psychology Research*, 8(2). <https://doi.org/10.4081/hpr.2020.9209>

Rios, R. (2017). Metodología para la investigación. *Servicios Académicos Intercontinentales S.L.* <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>

Rosales-Ricardo, Y., Rizzo-Chunga, F., Mocha-Bonilla, J., & Ferreira, J. P. (2021). Prevalence of burnout syndrome in university students: A systematic review. *Salud mental*, 44(2), 91-102.

Salmela-Aro, K., Savolainen, H., & Holopainen, L. (2009). Depressive symptoms and school burnout during adolescence: Evidence from two cross-lagged longitudinal studies. *Journal of Youth and Adolescence*, 38(10), 1316-1327. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10964-008-9334-3>

Seperak, R., Fernández, M. & Domínguez, S. (2021). *Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19*. <https://dx.doi.org/10.24016/2021.v7.199>

- Steiger, J.H. y Lind, J. (1980). Statistically based tests for the number of common factors. Comunicación presentada en el meeting anual de la Psychometric Society. Iowa City, Mayo de 1980.
- Tsubakita & Shimazaki. (2015). *Constructing the Japanese version of the Maslach Burnout Inventory-Student Survey: Confirmatory factor analysis*. Faculty of Communication, Nagoya University of Commerce and Business, Nisshin and College of Life and Health Sciences, Chubu University, Kasugai, Japan. <https://doi.org/10.1111/jjns.12082>
- Valdés, M., Mancilla, K., Morales, O., Acevedo, M. & Jorquera, R. (2022). *Invarianza factorial del Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) en estudiantes universitarios chilenos y españoles*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v17n2/2223-2516-ridu-17-02-e1694.pdf>
- Vizoso, C., Arias-Gundín, O., & Rodríguez, C. (2019). Exploring coping and optimism as predictors of academic burnout and performance among university students. *Educational Psychology*, 39(6), 768-783.
- Virgilio, V. & Chahin, N. (2021). Análisis documental del síndrome de agotamiento (burnout) en estudiantes universitarios mediante la cartografía conceptual. *Revista sul americana de psicología*. <https://ediciones.ucsh.cl/index.php/RSAP/article/view/3050/2404>
- Xia, Y., & Yang, Y. (2019). RMSEA, CFI, and TLI in structural equation modeling with ordered categorical data: The story they tell depends on the estimation methods. *Behavior Research Method*, 51, 409 - 428. <https://doi.org/10.3758/s13428-018-1055-2>
- Ye, Y., Huang, X., & Liu, Y. (2021). Social support and academic burnout among university students: a moderated mediation model. *Psychology research and behavior management*, 335-344.
- Zumárraga, M. & Cevallos P. (2023). *Psychometric study of the Maslach Burnout Inventory (MBI-SS) in the Ecuadorian university context*. <https://doi.org/10.5093/anyes2023a9>

- Salmela-Aro, K., & Upadyaya, K. (2014). School burnout and engagement in the context of demands-resources model. *The British journal of educational psychology*, 84(Pt 1), 137–151. <https://doi.org/10.1111/bjep.12018>
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300-314. <https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Kim, B., Jee, S., Lee, J., & An, S. (2018). Influence of social support on the relationship between academic stress and depressive symptoms in college students. *Psychology in the Schools*, 55(9), 1033-1040. <https://doi.org/10.1002/pits.22171>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company. <https://doi.org/10.1017/S0033291700031652>

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Tabla de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Burnout Académico	El síndrome de burnout es un estado de agotamiento crónico relacionado con el trabajo, caracterizado por una marcada fatiga emocional, actitudes cínicas y una sensación de insatisfacción en el desempeño de las tareas laborales. (Maslach, 1997)	El constructo será medido a través de la Escala Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) (2002) en su versión adaptada en Universitarios de Lima por (Soria y Montero, 2019), el cual tiene 14 ítems, 5 en relación a la dimensión agotamiento emocional, 4 en relación a cinismo y 5 en la dimensión de eficacia académica, siendo adecuado para uso y aplicación en estudiantes universitarios.	Agotamiento emocional	Los autores no mencionan indicadores	1,2,3,4,5.	Ordinal
			Cinismo		6,7,8,9.	
			Eficacia académica		10, 11,12,13,14.	

## Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos



Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ps. Navarro Honores Nell Alejandro

Especialidad del validador: Maestría en Psicología Clínica y de la Salud



11 de marzo del 2024

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Nell Navarro Honores**  
PSICÓLOGO  
C.Ps.P N° 36196

Mg. Ps. NELL ALEJANDRO NAVARRO HONORES  
C. Ps. P. 36196

Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Yeni Yvonne Rangel Gutiérrez.

**Especialidad del validador:** Maestría en Psicología Clínica y de la Salud.

11 de 03 del 2024

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. YENI YVONNE RANGEL GUTIERREZ  
C. Ps. P. 34328



Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** .....

**Especialidad del validador:** .....

**12 de marzo del 2024**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ψ Mg. Ps. Mary Rossana Miranda Ordóñez  
C.Ps.P. 20973

---

**Firma del evaluador  
DNI 46231881**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Sandra Edith Chafloque Chávez  
Especialidad del validador: Maestro en Terapia Familiar

13 de Marzo del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Ps. Sandra E. Chafloque Chávez**  
**Mg. Psicoterapia Familiar**  
**C.Ps.P: 15600**  
**DNI: 40149533**

Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: SILVA CASTILLO, ANA MARIA.

Especialidad del validador: Mg. en Psicología Educativa.

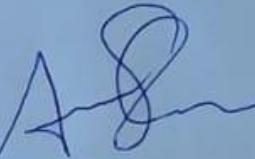
73 de 03 del 2024

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Ana Maria Silva Castillo  
 PSICÓLOGA  
 C.Ps.P. 28893

Firma del evaluador

DNI 47735735

Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Fátima Rosalía Espinoza Porras.

**Especialidad del validador:** Doctora en Educación.

15 de 03 del 2024

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Dra. Fátima Rosalía Espinoza**  
Porras C. Ps. P. 14102

Me siento seguro de que soy capaz de desarrollar mis actividades académicas durante y al finalizar las clases.	14	4	4	4	
--	----	---	---	---	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

---

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: MG. YUVICZA YAZUMI ESTRADA MONTEJO.

Especialidad del validador: MG. PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

17 de Marzo del 2024

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del evaluador

DNI: 42714679

### Anexo 3: Resultados de la Prueba piloto

#### CORRELACION ITEM-TEST CORREGIDA

Ítems	$r_{itc}$
1	.475
2	.448
3	.507
4	.636
5	.711
6	.137
7	.275
8	.379
9	.384
10	.660
11	.610
12	.647
13	.631
14	.659

*Nota.*  $r_{itc}$ : Correlación ítem test corregida

Se observa que todos los índices de las correlaciones son superiores a .30, asumiendo su pertenencia dentro del instrumento. El ítem 6 se encuentra por debajo del valor mínimo aceptable tendiendo a ser eliminado.

#### CONFIABILIDAD

Dimensiones	$\omega$
Agotamiento emocional	.792
Cinismo	.512
Eficacia académica	.837

*Nota.*  $\omega$ : Coeficiente omega

Se aprecia que los índices de confiabilidad superan el mínimo valor aceptable (.70), por tanto, puede considerarse que las mediciones son confiables. La dimensión cinismo ha obtenido un valor de confiabilidad por debajo de lo esperado.

## Anexo 4: Consentimiento informado.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Usted puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que usted haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):** Su participación en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):** Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):** Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las investigadoras Gutierrez Annie Uxua y Galecio Morales Carmen Giulliana con emails: [abenitesg@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abenitesg@ucvvirtual.edu.pe) y [cgalecio@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cgalecio@ucvvirtual.edu.pe), así como del Docente asesor Mg. Ps. Jesús Jibaja Valladares, con email: [jajibajaj@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jajibajaj@ucvvirtual.edu.pe)

### Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Alessia Andrea Casaverde Carrasco

Fecha y hora: 22/02/2024 a las 10:05 am

## Anexo 5: Autorización del Autor

is:starred

Activo

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Solicito Autorización para uso del Protocolo del MBI-SS adaptado en universitarios de Lima que es de su autoría. Externo

**CARMEN GIULLIANA GALECIO MORALES** <cgalecio@ucvvirtual.edu.pe>  
para psoriamorales@gmail.com

mié, 30 ago, 7:20

Estimada Lic. Soria

Buen día.

Le saluda Carmen Galecio y Annie Benites, estudiantes de la Escuela profesional de Psicología de la Universidad Privada César Vallejo - Sede Piura.

Con el debido respeto nos presentamos ante usted para solicitarle autorización para poder hacer uso del instrumento realizado por su persona en compañía del Lic. Montero "Protocolo del MBI-SS adaptado en universitarios de Lima", el cual se encuentra en su investigación titulada "Adaptación del Inventory Maslach Burnout – Student Survey (MBI-SS) Versión Colombiana en Universitarios de Lima" en la página 57.

Dicha adaptación del Protocolo lo usaríamos para la presente investigación de nuestro Anteproyecto titulado "Propiedades psicométricas de la escala de Burnout académico en estudiantes universitarios de Piura", para lo cual me solicitan contar con la autorización de su autoría. Dirigiéndonos mediante este medio con el propósito de obtener su consentimiento, toda esta investigación es únicamente académica sin beneficio ni lucro con el fin de realizar nuestra investigación.

Quienes realizaremos esta investigación son:

- Benites Gutiérrez, Annie Úxua (948 675 993)
- Galecio Morales Carmen Giulliana (967 864 559)

Aquí coloco el enlace de la investigación publicada: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46449/Montero\\_U%20-Soria\\_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46449/Montero_U%20-Soria_MP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Agradeciendo la antelación prestada, esperando con prontitud su respuesta.

Saludos cordiales.

**Patricia Pilar Soria Morales**  
Buen día, continuen con su investigación.

mié, 30 ago, 8:08



## Anexo 06: Evidencia de correo a la institución a desarrollar la investigación

28/2/24, 19:04

Correo de Universidad Cesar Vallejo - SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO.



CARMEN GIULLIANA GALECIO MORALES <[cgalecio@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cgalecio@ucvvirtual.edu.pe)>

---

### SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO.

1 mensaje

---

CARMEN GIULLIANA GALECIO MORALES <[cgalecio@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cgalecio@ucvvirtual.edu.pe)>

28 de febrero de 2024, 19:03

Para: [asime@ucv.edu.pe](mailto:asime@ucv.edu.pe)

SALUDOS SR. ALCIBIADES SIME MARQUES  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA

LE SALUDA LAS ALUMNAS GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA Y BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA, QUE CURSA LA ASIGNATURA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FILIAL PIURA, EL CUAL PARA SU DESARROLLO ESTÁ LLEVANDO LA INVESTIGACIÓN QUE TIENE COMO NOMBRE Propiedades Psicométricas del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima en estudiantes universitarios de Piura, EL CUAL TENDRÁ COMO MUESTRA LOS COLABORADORES DE SU INSTITUCIÓN.

POR LO TANTO SABEDORES DE SU ESPÍRITU DE COLABORACIÓN Y ALTRUISMO LE SOLICITÓ SU PERMISO PREVIO, YA QUE SE LE HARÁ LLEGAR DOCUMENTO OFICIAL FIRMADO POR EL DIRECTOR DE MI ESCUELA.

ESPERANDO SU RESPUESTA LE DESEO MUCHAS BENDICIONES  
ATTE.

ALUMNA GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA  
CELULAR: 967864559  
[CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

ALUMNA BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA  
CELULAR: 948675993  
[ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

16/3/24, 11:05

Correo de Universidad Cesar Vallejo - SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO



ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ <[abenitesg@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abenitesg@ucvvirtual.edu.pe)>

---

### SOLICITO PERMISO PARA APLICAR INSTRUMENTO

1 mensaje

---

ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ <[abenitesg@ucvvirtual.edu.pe](mailto:abenitesg@ucvvirtual.edu.pe)>

16 de marzo de 2024, 11:05

Para: [tramitedocumentario@upao.edu.pe](mailto:tramitedocumentario@upao.edu.pe)

SALUDOS *Dra. Felicita Yolanda Peralta Chávez*  
*Rectora de la Universidad Privada Antenor Orrego*

LE SALUDA LAS ALUMNAS GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA Y BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA, QUE CURSA LA ASIGNATURA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FILIAL PIURA, EL CUAL PARA SU DESARROLLO ESTÁ LLEVANDO LA INVESTIGACIÓN QUE TIENE COMO NOMBRE Propiedades Psicométricas del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima en estudiantes universitarios de Piura, EL CUAL TENDRÁ COMO MUESTRA LOS COLABORADORES DE SU INSTITUCIÓN.

POR LO TANTO SABEDORES DE SU ESPÍRITU DE COLABORACIÓN Y ALTRUISMO LE SOLICITÓ SU PERMISO PREVIO, YA QUE SE LE HARÁ LLEGAR DOCUMENTO OFICIAL FIRMADO POR EL DIRECTOR DE MI ESCUELA.

ESPERANDO SU RESPUESTA LE DESEO MUCHAS BENDICIONES  
ATTE.

ALUMNA GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA  
CELULAR: 967864559  
[CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

ALUMNA BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA  
CELULAR: 948675993  
[ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

16/3/24, 11:03

Correo de Universidad Cesar Vallejo - SOLICITO PERMISO PARA APLCIAR INSTRUMENTO



ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ <abenitesg@ucvvirtual.edu.pe>

---

## SOLICITO PERMISO PARA APLCIAR INSTRUMENTO

1 mensaje

ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ <abenitesg@ucvvirtual.edu.pe>  
Para: mesadeayuda@utp.edu.pe

16 de marzo de 2024, 11:03

SALUDOS *Dr. Jonathan Golergant*  
*Rector de la Universidad Tecnológica del Perú*

LE SALUDA LAS ALUMNAS GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA Y BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA, QUE CURSA LA ASIGNATURA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FILIAL PIURA, EL CUAL PARA SU DESARROLLO ESTÁ LLEVANDO LA INVESTIGACIÓN QUE TIENE COMO NOMBRE Propiedades Psicométricas del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima en estudiantes universitarios de Piura, EL CUAL TENDRÁ COMO MUESTRA LOS COLABORADORES DE SU INSTITUCIÓN.

POR LO TANTO SABEDORES DE SU ESPÍRITU DE COLABORACIÓN Y ALTRUISMO LE SOLICITÓ SU PERMISO PREVIO, YA QUE SE LE HARÁ LLEGAR DOCUMENTO OFICIAL FIRMADO POR EL DIRECTOR DE MI ESCUELA.

ESPERANDO SU RESPUESTA LE DESEO MUCHAS BENDICIONES

ATTE.

ALUMNA GALECIO MORALES CARMEN GIULLIANA

CELULAR: 967864559

[CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:CGALECIO@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

ALUMNA BENITES GUTIERREZ ANNIE UXUA

CELULAR: 948675993

[ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE](mailto:ABENITESG@UCVVIRTUAL.EDU.PE)

# Anexo 7: Reporte de similitud de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&lo=2411281316&u=1088032488&ro=103

feedback studio ANNIE UXUA BENITES GUTIERREZ Propiedades Psicométricas Del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima En Universitarios De Piura, ... /100 9 de 21

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Propiedades Psicométricas Del Inventory Maslach Burnout - Student Survey (MBI-SS) Versión Lima En Universitarios De Piura, 2024.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

**AUTORES:**  
Benites Gutiérrez, Annie Uxua (ORCID: 0000-0001-8520-0535)  
Galacio Morales, Carmen Guiliiana (ORCID: 0000-0003-4597-0820)

**ASESOR:**  
Dr. Jibaja Balladares, Jesus Alfonso (ORCID: 0000-0003-0545-6878)  
Mg. Gamarra Moncayo José Rolando (0000-0002-0781-3616)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Psicométrica

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**  
Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

Piura - Perú  
2024

**Resumen de coincidencias**

**17%**

Se están viendo fuentes estándar  
Ver fuentes en inglés

**Coincidencias**

Número	Fuente	Porcentaje
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	revistas.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%
6	www.elintospolyba.it Fuente de Internet	<1%
7	redcol.minciencias.gov... Fuente de Internet	<1%
8	go.gale.com Fuente de Internet	<1%
9	pepsic.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
10	repositorio.unican.es Fuente de Internet	<1%
11	repositoriosdigitales.m... Fuente de Internet	<1%

Página: 1 de 27 Número de palabras: 6609 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 17°C Nublado 14:22 1/07/2024

# ANEXO 8: Pantallazo del análisis realizado

The screenshot displays the SPSS interface for a confirmatory factor analysis. The main window is titled 'ANÁLISIS FACTORIAL CONFIRMATORIO' and is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains a list of variables (I1 to I14) under 'ORDEN'. Below this are options for 'Factor de segundo orden', 'Opciones del Modelo', 'Análisis Factorial Confirmatorio Multigrupo', 'Salida Adicional de Resultados', 'Gráficos', and 'Avanzado'. At the bottom, there is a section for 'Estadísticos Descriptivos'.
- Center Panel:** Shows three diagnostic plots labeled D1, D2, and D3, each with a small bar chart and a list of variables.
- Right Panel (Resultados):** Displays the 'Análisis factorial confirmatorio' results, including:
  - Ajuste del modelo:** A table showing the Chi-square test results for the model fit.
  - Medidas de ajuste adicionales:** A table listing various fit indices and their values.
  - Nota:** A warning message stating that information criteria are only available with ML-type estimators.

Modelo	X <sup>2</sup>	gl	p
Modelo base	8618.234	91	
Modelo factorial	175.985	74	< .001

Índice	Valor
Índice de Ajuste Comparativo (CFI)	0.988
Índice de Tucker-Lewis (TLI)	0.985
Índice de ajuste no normalizado de Bentler-Bonett (NNFI)	0.985
Índice de ajuste normalizado de Bentler-Bonett (NFI)	0.980
Índice de ajuste normalizado de parsimonia (PNFI)	0.807
Índice de ajuste relativo de Bollen (RFI)	0.975
Índice de ajuste incremental de Bollen (IFI)	0.988
Índice de no centralidad relativa (RNI)	0.988

Nota: Excepto para el índice PNFI, los índices se escalan a causa de las variables con categorías en los datos.

Criteria de información: Information criteria are only available with ML-type estimators.

## ANEXO 9: Pantallazo de la base de datos

DATA OFICIAL CARMEN Y ANNIE- 1-1-1 (C:\Users\USER\Documents\11AVO CICLO - PSICOLOGÍA\CURSO DESARROLLO DE TESIS\BASE DE DATOS MUESTRA 314)

Analizar Sincronización Insertar Eliminar Deshacer Rehacer

ORDEN	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14
1	1	4	3	3	4	3	2	1	2	2	5	5	5	5
2	2	3	4	3	5	3	2	2	1	2	5	5	5	5
3	3	4	4	3	3	4	1	2	1	1	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	2	5	5	5	5
5	5	4	3	2	3	3	2	3	1	1	3	4	5	4
6	6	3	4	2	3	3	2	2	3	2	2	2	5	5
7	7	3	4	3	3	3	1	1	1	2	4	5	5	4
8	8	3	4	3	3	3	3	1	2	1	4	5	5	5
9	9	3	4	2	4	3	2	1	2	2	4	5	4	4
10	10	3	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	4
11	11	3	4	4	3	2	2	2	1	1	4	3	4	5
12	12	3	4	4	4	3	2	1	1	2	3	4	3	4
13	13	3	4	4	4	3	3	1	2	1	2	4	4	4
14	14	2	4	4	4	3	2	1	1	1	5	5	4	5
15	15	4	4	4	4	3	2	1	1	1	4	4	4	4
16	16	4	4	4	3	3	2	3	1	2	4	3	5	4
17	17	4	5	4	5	4	2	1	3	2	3	3	3	3
18	18	3	4	4	3	3	2	1	1	1	5	5	5	5
19	19	3	4	4	3	3	2	1	3	2	5	5	5	5
20	20	4	2	4	3	3	2	1	1	2	4	3	3	4
21	21	4	4	4	3	3	2	2	1	2	5	5	3	5
22	22	4	3	4	4	3	2	2	1	2	4	3	4	5
23	23	3	3	4	4	4	1	1	1	3	3	3	5	5

18:01 17/04/2024