



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Aula invertida y satisfacción de los estudiantes en una  
universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Tineo Sanchez, Yanine Clara (orcid.org/0009-0009-7970-5997)

**ASESORES:**

Dr. Mescua Figueroa, Augusto Cesar (orcid.org/0000-0002-6812-2499)

Dr. Chumpitaz Caycho, Hugo Eladio (orcid.org/0000-0001-6768-381X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación  
en todos sus niveles

LIMA-PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MESCUA FIGUEROA AUGUSTO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Aula invertida y satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho,2024", cuyo autor es TINEO SANCHEZ YANINE CLARA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AUGUSTO CESAR MESCUA FIGUEROA <b>DNI:</b> 09929084 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6812-2499	Firmado electrónicamente por: AMESCUA el 25-07- 2024 22:02:01

Código documento Trilce: TRI - 0834880



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, **TINEO SANCHEZ YANINE CLARA**, estudiante de la **ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE**, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: **"Aula invertida y satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2024"**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YANINE CLARA TINEO SANCHEZ DNI: 08985272 ORCID: 0009-0009-7970-5997	Firmado electrónicamente por: YTINEOSA el 25-07-2024 20:49:48

Código documento Trilce: TRI - 0834882

### **Dedicatoria**

A mis hijas e hijos, Aurora, Lucila, Ricardo, Mariela, Iris, Julián y Joaquín, por lo que inspiran y representan en todos los aspectos de mi vida y mis objetivos profesionales.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a la universidad Cesar Vallejo, por el servicio recibido, a mi asesor Dr. Mescua Figueroa, Augusto César, por su paciencia, dedicación y también a mis compañeras y compañeros y amigas de este tramo de mi carrera profesional, por fortalecerme con su entusiasmo para lograr mi tesis de investigación.

## Índice de contenidos

Pág.

Carátula .....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad de la autora .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>14</b>
<b>III. RESULTADO .....</b>	<b>17</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>26</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>34</b>
REFERENCIAS .....	35
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de aula invertida .....	17
Tabla 2 Niveles de satisfacción del estudiante.....	17
Tabla 3 Prueba de normalidad de aula invertida.....	18
Tabla 4 Prueba de normalidad de satisfacción del estudiante .....	19
Tabla 5 Correlación de aula invertida y satisfacción del estudiante .....	20
Tabla 6 Correlación de planificación de la experiencia y satisfacción del estudiante	21
Tabla 7 Correlación entre desarrollo de la metodología y satisfacción del estudiante	22
Tabla 8 Correlación entre trabajo de grupo y satisfacción del estudiante .....	23
Tabla 9 Correlación entre competencias desarrolladas y satisfacción del estudiante	.24
Tabla 10 Correlación entre valoración final y satisfacción del estudiante .....	25

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación entre Aula invertida y satisfacción del estudiante en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2024; la metodología de esta investigación es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal y de alcance correlacional, la técnica que usaron fue la encuesta por medio de dos cuestionarios, la población estuvo compuesta por 100 estudiantes universitarios y la muestra con la que se realizó el estudio fue de 80 jóvenes mayores de 18 años de edad. Se observó que del total de estudiantes encuestados el 32.5% tienen nivel alto en la práctica del aula invertida y para satisfacción del estudiante se visualizó, que del total de estudiantes encuestados el 33.8% han presentado un nivel moderado de satisfacción. En conclusión, se establece que existe relación positiva de nivel fuerte debido al valor estadístico de  $Rho = 0,747$  y con un valor de significancia de  $(p < ,001)$  entre la variable Aula Invertida y la variable Satisfacción del estudiante lo que muestra que, los estudiantes con más prácticas y destrezas en la metodología del aula invertida tienden a tener una mayor satisfacción estudiantil.

Palabras clave: Aula invertida, satisfacción del estudiante, docentes y aprendizaje.

## **Abstract**

The present study was to determine the level of relationship between the Flipped Classroom and Student Satisfaction at a private university in San Juan de Lurigancho in 2024. The methodology of this research is applied type, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, and correlational scope. The technique used was a survey through two questionnaires. The population consisted of 100 university students, and the sample included 80 young adults over 18 years of age. It was observed that 32.5% of the surveyed students have a high level of practice in the flipped classroom, and 33.8% of the surveyed students reported a moderate level of satisfaction. In conclusion, there is a strong positive relationship between the Flipped Classroom and Student Satisfaction, with a statistical value of  $Rho = 0.747$  and a significance value of ( $p < 0.001$ ). This indicates that students with more practice and skills in the flipped classroom methodology tend to have higher student satisfaction.

Keywords: Flipped Classroom, student satisfaction, teachers, learning.

## I. INTRODUCCIÓN

Se conoce que, en las últimas décadas, los modelos o paradigmas han sufrido cambios importantes, promovidos por los grandes adelantos tecnológicos y las nuevas metodologías pedagógicas. El rol preponderante y uso adecuado en las plataformas digitales en el área educativa viene planteando innovadores modelos pedagógicos en que se separan el tiempo de estudio y el lugar en que se reúnen educadores y estudiantes. Así también en este marco sobresalen; no solamente la educación a distancia, sino también la formación virtual y la educación híbrida, entre las cuales, el aula invertida es la que demanda tácticas más complejas, (Larreategui, 2021).

El desarrollo e imposición del mundo digital, pone sobre la mesa la presencia y la necesidad de nuevas formas de enseñanza aprendizaje, que ya en el extranjero gozan de la aceptación y al parecer también, proporciona satisfacción a estudiantes de los diferentes niveles de estudio. En este contexto, el modelo de aula invertida ha surgido como una alternativa innovadora que desafía las convenciones tradicionales de enseñanza y aprendizaje. Esta metodología propone un cambio fundamental en la dinámica del aula, donde los estudiantes adquieren el contenido teórico, a través de recursos digitales y materiales didácticos, para luego dedicar ese periodo de clase a realizar prácticas de la asignatura, debates para dar solución alguna situación hallada (Rodríguez, 2021).

A nivel internacional, numerosos estudios han examinado diversos aspectos del modelo de aula invertida en diferentes contextos educativos. Cedeño y Murillo (2019) expresa acerca del papel y funcionamiento del aula invertida y los entornos virtuales, en el que, si se aplica y utiliza, favorece la conexión entre estudiantes logrando conocimientos y procesos mentales de nivel superior en trabajos colaborativos, lo que permite innovaciones en este campo pedagógico, con solo utilizar estas nuevas estrategias.

Asimismo, consideramos también lo que en el continente de Asia se expresa en la revista de Explore JSTOR en el año 2020 en su reporte de investigación mencionan que el aula invertida viene demostrando que en las universidades donde se ha venido aplicando, se ha podido apreciar que es muy apropiada porque llega a lograr un aprendizaje óptimo y motivador en los estudiantes universitarios por lo cual se menciona y considera que esta innovación se debe seguir incorporando en todos los niveles de educación sin excepción .

A nivel nacional, investigaciones recientes han explorado la implementación y los resultados positivos del modelo de aula invertida en diferentes instituciones educativas del país, por ejemplo, un estudio realizado en una universidad peruana destaca la importancia de adoptar nuevas prácticas educativas como respuesta a una demanda fundamental en la planificación educativa. Es trascendental reconocer que, en la era actual, la brecha generacional entre docentes y estudiantes se ve acentuada por el uso extendido de dispositivos tecnológicos. Sin embargo, esta brecha no solo representa un desafío, sino también una oportunidad para integrar de manera efectiva la tecnología para bien de la educación (Lévano, 2018).

Al hacer la integración de nuevas plataformas con recursos digitales en el entramado educativo facilita su estimulación del estudiantado para el aprendizaje y fomenta su participación tanto a nivel individual como grupal. Estas herramientas no solo enriquecen el contenido educativo, sino que también ofrecen nuevas formas de interacción y colaboración entre los estudiantes y con el docente. Además, permiten adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que contribuye a una mayor inclusión y diversidad en el aula. En líneas generales, el estudio resalta la importancia de abrazar la innovación con diferentes herramientas que brinda la tecnología, con el fin de llegar a una positiva calidad educacional promoviendo entornos más dinámicos, participativos y motivadores para los estudiantes (Solier et al., 2022).

En el contexto peruano, así como en otros países, se ha podido observar que la implementación del modelo de aula invertida ha despertado un creciente interés en la comunidad educativa del nivel superior y universitario. La necesidad de adaptarse a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada y globalizada, con el propósito de mejoras en la enseñanza hacia los estudiantes lo cual ha motivado a instituciones educativas a investigar nuevas formas de enseñanza.

De acuerdo a las teorías que se vienen desarrollando del Flipped Classroom, éste se viene imponiendo como un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje ubicado entre las metodologías existentes que tienen como finalidad cambiar la forma de aprender tratando de beneficiar el aprendizaje autónomo y lograr paulatinamente el control de los conocimientos logrados que describe la taxonomía de Bloom e integrar los nuevos instrumentos que ofrece la tecnología (Solier, et al., 2022)

En una universidad privada del distrito de San Juan de Lurigancho, se evidencia que aún persiste la resistencia al cambio, de la enseñanza tradicional por las nuevas propuestas de metodología activa (Aula invertida), por diferentes motivos, siendo la principal causa la falta de dominio del mundo digital y las herramientas tecnológicas. Por esta razón, la difusión del uso del aula invertida en la formación universitaria, permite mayor oportunidad para que el estudiante logre el desarrollo de sus competencias en permanente motivación intrínseca (Ventocilla et al., 2021).

Elera et al., (2023) la meta de las instituciones educativas de los diferentes niveles es poder lograr una contribución efectiva en cuanto a calidad para los universitarios, por derecho de toda persona, como lo señala el PEN 2036, en su séptima orientación estratégica. En ese sentido, se abordó el siguiente problema general de investigación: ¿Cuál es el nivel de relación entre el aula invertida y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2024?; Asimismo, teniendo en consideración las dimensiones del aula invertida, se planteó las preguntas consiguientes, que aludieron a los problemas específicos:

¿Cuál es el nivel de relación entre planificación de la experiencia y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho- 2024?; ¿Cuál es el nivel de relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho - 2024?; ¿Cuál es el nivel de relación entre el trabajo de grupo y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024?; ¿Cuál es el nivel de relación entre las competencias desarrolladas, y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024?, ¿Cuál es el nivel de relación entre la valoración final, y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024?.

Este nuevo enfoque de Aula invertida surge como una metodología de innovación pedagógica, que muestra cambios sustanciales en su estructura que al compararla con la enseñanza tradicional en aulas convencionales donde el tiempo de clase es utilizado principalmente para la exposición de contenidos, por parte de un docente, en tanto que las tareas y la aplicación de los aprendizajes regularmente eran en un ambiente interno como el salón de clase. Sin embargo, el aula invertida cambia todo ese proceso, ya que los estudiantes se familiarizan previamente con el contenido desde sus casas, lo que puede darse mediante lectura, videos u otros recursos, y el

tiempo de clase es cubierto por actividades de interacción, resolución de problemas y la aplicación práctica del conocimiento adquirido.

La metodología del aula invertida encuentra respaldo y fundamento en teorías constructivistas, como: el aprendizaje colaborativo que sostiene Piaget; la zona de desarrollo próximo que plantea y sostiene Lev Vygotsky y la teoría del aprendizaje experiencial sostenida por David A. Kolb ; las cuales sustentan que el aprendizaje se centra principalmente en el rol del estudiante, ya que ellos interactúan con el material de manera autónoma, facilitando de esta manera, la construcción de conocimientos a través de experiencias previas y nuevas interacciones durante el tiempo clase, tal como lo postulaban: Piaget, Vygotsky y Kolb, al sostener que los estudiantes, desarrollan la construcción de conocimientos a través de experiencias previas y nuevas interacciones durante el tiempo clase.

Además, tendríamos que considerar al autor Vygotsky ya que destaca la importancia del entorno social en el aprendizaje lo que se cumple en la dinámica colaborativa del aula invertida. También se podría agregar que, la metodología del aula invertida motiva la autonomía del estudiante, por eso se podría aludir a la teoría del aprendizaje autónomo, donde se enfatiza la capacidad del estudiante para dirigir su propio proceso de aprendizaje. Así mismo se sustentó la justificación práctica, de la siguiente manera: La adopción de este enfoque fuera de clase en el área educacional, ofrece múltiples ventajas prácticas y una mayor satisfacción del estudiante.

También pueden verse favorecidas, la mejora del rendimiento académico, ya que ofrece la oportunidad al estudiante de poder tener una comprensión preliminar que los puede llevar a un mayor nivel de aprendizaje. De igual forma, la convicción previa de lo que quiere lograr el docente en sus estudiantes para realizar una planificación previa pero adecuada a sus objetivos, como guía y orientador de los aprendizajes y el uso eficiente del tiempo de clases, permite mejorar la participación e interacción durante las actividades previstas por el docente. Se puede decir que contribuiría al desarrollo de habilidades para posteriori, en actividades colaborativas, en lo verbal, en los pensamientos y en ideas para abordar cualquier problema. La elección de una metodología adecuada fue trascendental para realizar la investigación de la relación entre: aula invertida y la satisfacción del estudiante, donde los instrumentos serán adaptados a la realidad de mi población de estudio, mediante un formulario electrónico.

Todo esto que se ha planteado ha permitido formular el objetivo general: Determinar, el nivel de relación entre el aula invertida y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024; a la vez planteamos los objetivos específicos: Determinar, el nivel de relación entre la planificación de la experiencia y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024; Determinar, el nivel de relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, Determinar, el nivel de relación entre el trabajo de grupo y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho- 2024, Determinar, el nivel de relación entre las competencias desarrolladas, y la satisfacción de los estudiantes en una universidad de privada de San Juan de Lurigancho-2024, Determinar, el nivel de relación entre la valoración final, y la satisfacción de los estudiantes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024.

Almassri y Zaharudin (2023) en su estudio evaluaron la eficacia de la nueva metodología activa, aula invertida en la enseñanza de temas en manejo de informática, programas web y mejorar su rendimiento y habilidades de los estudiantes, su metodología es cuantitativa, utilizaron 27 muestras. En conclusión, este proyecto orienta que, al ser ejecutado varias veces, los nuevos enfoques pedagógicos, mejoran la enseñanza y aprendizaje, tanto para los docentes de nivel superior y el estudiantado que refieren estar agradados con esta modalidad innovadora.

Mercado et al., (2022) decidieron realizar su investigación en universitarios de pregrado en Chile, donde su objetivo principal fue determinar si la preparación práctica interviene en el aprendizaje ahondando en su formación como profesionales en docencia, su metodología aplicada fue cuantitativa, donde su muestra estaba dada por setenta y un estudiantes, que hicieron uso de un instrumento de escala de análisis factorial acomodada a el cuestionario de estudio, en sus resultados mostró un dominio en el enfoque de aprendizaje en todas sus series por ello concluyen que, profundizar nuevas estrategias pedagógicas en el desarrollo de la práctica facilitará el aprendizaje en los docentes ya que su ejercicio permitirá que se adquiera la experticia, la cual influirá a futuro para beneficio de los estudiantes universitarios.

Liu, et al, (2022) En su estudio tuvo como objetivo proporcionar una representación de los procesos educativos y aprendizaje en inglés de flipped news, su población fue 222 estudiantes y en su muestra se incluyó a participar a los 15 mejores estudiantes que habían obtenido las notas más altas y a los 15 últimos con las notas más bajas, emplearon entrevistas semiestructuradas y al finalizar el curso.

En su resultado observó que la forma diseñada de actividades por los profesores de inglés, es mejor asumida por los estudiantes de pensamiento en voz alta, por demostrar sus distintas estrategias para participar en las clases, en su conclusión, determinan que es positivo implementar materias, métodos nuevos como estudiar fuera de clases y así aprendan y desarrollen de manera más independiente de sus actividades académicas.

Da silva, (2021) propone incorporar nuevos métodos como trabajar de manera externa con el método llamado aula invertida a través de perspectivas basadas en aprendizaje combinado en cursos de perfeccionamiento. realizaron su estudio con abordaje cuantitativo, su instrumento fue un cuestionario, fueron 11 corporaciones militares elegidas de manera aleatoria, cinco regiones de Brasil y seis del ejército brasileño, en sus resultados se encontró que la legislación militar no está de acuerdo con los métodos de enseñanza estática por el contrario varias veces menciona que el proceso debe ser continuo y progresivo, por lo tal solicita que siempre haya actualización y perfeccionamiento en los métodos de enseñanza en su conclusión mencionan que la nueva generación de jóvenes estudiantes simplifica y se anticipa a las situaciones con pensamientos reflexivos, para resolver con interacción y entusiasmo sus tareas académicas.

Mendaña y López, (2021) su objetivo principal radicó en evaluar las consecuencias derivadas por la incorporación del método nuevo, aula invertida en la motivación y respuestas académicas ; su investigación fue diseño experimental con una muestra de 308, en su resultado afirma que ha tenido un incremento significativo de los alumnos en relación a los aspectos de actitudes y motivación a través de la aplicación del método activo, lo que permite concluir que el aula invertida puede resultar un incentivo a la actuación y motivación de los estudiantes, para su realización de un plan de trabajo grupal donde serán favorables para la adquisición de competencias en cada universitario

Leao et al, (2021) tuvieron como propósito averiguar una ejecución fallida de un aprendizaje activo, llevando a cabo una metodología de investigación básica cuantitativa con el uso de formularios y entrevistas, en su resultado mostró que hay tres razones por las cual puede haber margen de error en el modelo de aula invertida, tales como: precedentes pedagógicos del universitario, contratiempos en la estructura de la materia, dificultades para definir el tipo, población, instrumento de una investigación. Por último concluyeron que el poco entrenamiento o asesoría en los nuevos enfoques a los estudiantes afecta en su aprendizaje y desarrollo de alguna asignatura es por ello que se debe implementar métodos activos y el uso de la tecnología. Este proyecto ayudará a conocer las razones o factores que intervienen en la falla en los momentos que se desarrolle los métodos activos, de esa manera se podrá corregir y mejorar la enseñanza y aprendizaje a nivel superior en lo estudiantes.

Puga, et al, (2023) El fin de su investigación fue Transmitir los resultados de una experiencia de búsqueda educativa realizada en la Universidad Tecnológica basado en una metodología de estudio comparativo su muestra fue de 55 estudiantes donde se realizaron pruebas, los resultados que mostro fue que el método de flipped classroom favoreció al alumnado en su participación demostrando sus talentos, por tal concluyen que se evidencio un avance en los procesos de aprendizaje y comprensión de los temas y se adquiere información importante de este articulo porque nos brinda más claridad de las fortalezas y desenvolvimiento y desempeño eficaz de los jóvenes en como adquieren conocimientos.

Chun et al. (2023) realizó un estudio para examinar los efectos del aula invertida en estudiantes universitarios, su diseño fue correlacional para su universo fue 460 y de muestra 131 universitarios y su muestreo fue probabilístico, el instrumento que utilizaron fue un cuestionario anónimo. Su resultado mostró que el 77,58% de estudiantes mejoro su aprendizaje debido al modelo aula invertida. En conclusión, la enseñanza con el uso del aula invertida ha mejorado de manera significativa el aprendizaje en los estudiantes porque les permitió desarrollar sus habilidades, ser capaces de reflexionar y saber cuánto han aprendido.

Su et al. (2023) Hicieron una investigación aplicando el modelo aula invertida en estudiantes de enfermería, los cuales fueron 104 para ser evaluados, en sus resultados, la capacidad práctica, pensamiento crítico obtuvieron un valor alto y significativo mayor que los del área de supervisión tradicional. Entonces se puede

concluir, determinando que los modelos pedagógicos nuevos perfeccionan las capacidades para rendimiento a los estudiantes ya que los ayuda a reflexionar y ser independientes en su desarrollo profesional.

También a nivel nacional Chumacero (2022), cuyo objeto de investigación fue de investigar las técnicas de metodología de esta nueva enseñanza para que confirmen si es efectiva en la regulación de su aprender del estudiantado, aplico un enfoque cualitativo, cuasi experimental y un instrumento de sesenta ítems de (Lindner et al., 1992) Todo ello le permitió cumplir con su objetivo. Concluyen el aprendizaje se puede regular de manera sumativa si los estudiantes practican este método nuevo de educación, porque, fomenta responsabilidad en su planeación, monitoreo y evaluación de su aprendizaje.

Zegarra (2022) abordó un estudio para determinar el nivel de aprendizaje por medio de la práctica inversa de clases tradicionales al método neo de inversión del aula, fue un estudio de enfoque cuantificado usaron la encuesta por un cuestionario con 21 preguntas y una población de 30 estudiantes del programa de computación. concluye que tienen una relación destacada en el entorno educativo, pues ambos métodos permiten a los estudiantes asumir una participación activa en su propio aprendizaje lo que manifiesta que obtienen mayor motivación y compromiso en su desarrollo cognitivo para realizar sus actividades de forma individual o grupal.

Candelas et al. (2023) sabemos que se planteó como propósito identificar cuanto de satisfacción puede existir en los universitarios en el país de México, desarrollaron su metodología de investigación de tipo descriptiva y no experimental para lo cual se valió de un instrumento de medición de satisfacción del cliente a nivel universitario. Utilizando un muestreo no probabilístico. Recolectaron 100 datos en la carrera de ingeniería industrial, a partir de los cuales, se realizó un análisis de factores. Finalmente, concluyen que lograr investigar el grado de aprobación y aceptación de los estudiantes de nivel superior genera una oportunidad al permitir descubrir necesidades de mejora que admitan optimizar la educación que se brinda en las instituciones educativas.

Marcano et al. (2022) quienes en su estudio tuvieron como propósito encontrar los niveles de rango de agrado y percepción positiva en jóvenes que cursan carreras de pregrado en el ámbito ecuatoriano. Se aplicó un cuestionario con el fin de lograr encontrar el nivel de satisfacción en los parámetros determinados. Cabe destacar que

en los resultados obtenidos es llamativo la satisfacción que se ha observado por medio de las capacidades de cognición del constructo, todo esto en favor de los docentes. Concluyen, que un notorio alcance de satisfacción en los jóvenes favorece el crecimiento de aprendizaje y el intelecto en los estudiantes e incluso los docentes se benefician dado que ven resultados positivos con la enseñanza que les brindan.

Ferreira (2018) realizó una investigación donde su objetivo de su estudio fue conocer cuánto es de nivel de conformidad en el servicio que brinda la universidad, su estudio fue de diseño correlacional. En su conclusión menciona que el nivel de correspondencia que existe tanto en el servicio de calidad en educación y la conformidad de los académicos, muestra una relación significativa, es decir que cuando la calidad de enseñanza es alta, tiende a generar una mayor satisfacción estudiantil.

A continuación, iniciamos los conceptos de las variables. Talbert (2012) tradicionalmente el aula concentra estudiantes para oír la disertación de un experto del cual deben recoger información en forma escrita, para posterior realizar la aplicación de estas en nuevas situaciones que permitan el refuerzo de lo aprendido. Claro que el aula se siente tan confortable y conocido que no es posible pensar que las sesiones de aprendizaje se puedan realizar de otra manera y más aún creer que a alguien se le pueda ocurrir realizarla. Más aún hay sustento suficiente de que la forma común de enseñar no es la más efectiva para generar aprendizajes.

Talbert (2017). El método del aula invertida representa una nueva visión de la enseñanza con nuevos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado y el lugar grupal de consecuencia se convierte en un espacio activo, donde los estudiantes pueden aplicar, debatir y profundizar en lo aprendido con apoyo del docente.

Felix et al. (2021). Se expresa refiriéndose que el nuevo modelo presentado por Bergman y Sams plantearon, metodología nueva basada en teorías de corte de constructivismo y el aprendizaje de sociedad por (González- Gómez et al., 2018) este método es una propuesta que apoya en la instrucción para ser efectiva en la medida que se da de forma tanto directa, como asincrónica y destacando el uso de material interactivo y recursos digitales que permiten a los universitarios ingresar de cualquier ambiente que se adapte a sus necesidades.

Munir et al. (2018). Cuando se brinda este tipo de servicio se puede capitalizar el tiempo en favor del estudiante, generando actividades interactivas que favorezcan los aprendizajes del alumno en cada asignatura. Es así que la pieza fundamental más relevante del avance eficaz de este método son los aprendices porque asumen el papel protagónico en sus ganas de aprender.

Prieto et al., (2021) refieren que la nueva propuesta, aula invertida, se va difundiendo, cada vez más en los entornos educativos. Sin embargo, aún es limitada por lo que se conoce acerca de los hallazgos, se visualiza que es escaso lo que se ha logrado en el nivel universitario, especialmente en el ámbito de las ciencias, pero hay estudios que demuestran que la inversión del aula, mejora significativamente el rendimiento de los estudiantes. También, este método es percibido por una amplia mayoría de estudiantes como una metodología muy buena y novedosa (González-Gómez et al., 2015).

A la par un gran número de estudiantes expresan su apreciación por las facilidades que les permite contar con el material de estudios con la oportunidad de poder leerlos las veces que sea necesario ya que lo pueden revisar de manera a distancia del aula en el lugar que se encuentren y todo ello les otorgara conocer con más facilidad temas donde sean capaces de abordarlos, (Bacuilima-Arévalo et al.,2020).

Castillo, et al (2022) mencionan que el estudiar antes de llegar a clases fortalece algunos aspectos en los jóvenes por medio de las cosas que realizan como la actividad grupal, donde interactúan y comparten sus ideas, lo cual es una labor personal que actúa como tarea, y en la clase, se reserva para debatir y participar de forma interactiva en diferentes equipos de trabajo entre los compañeros de estudio.

Hernández (2017), mencionan que la propuesta que ejecutan se da en la necesidad de balancear los dos tipos de logro de aprendizaje, con el objeto principal de desarrollar las competencias, en primer lugar, con el docente, para desarrollar el conjunto de habilidades que le permitan orientar los contenidos para los estudiantes, y de ello los académicos puedan demostrar las habilidades de pensamiento, en la parte central del proceso de aprendizaje.

Bergman y Sams (2014) dicen que la clase invertida es aprovechar al máximo en el momento que se encuentre uno disponible para elaborar y practicar las asignaturas que dejen en la escuela de forma aplicativa y procedimental en las sesiones antes del desarrollo de las tareas. Además, Velásquez (2017), nos dice que este nuevo

método permitirá acrecentar conocimientos para ponerlos en práctica el día que se reúnan a la clase asignada ya que el docente evaluará cuanto ha comprendido por la contribución activa entre el debate de forma analítica y sustentada.

Hamdam et al. (2014) refieren que el aprendizaje de aula invertida tiene 4 aspectos; flexibilidad, patrón del aprendizaje, elaboración del contenido y experticia del docente. Dice también que los estudiantes son elementos dinámicos durante la enseñanza aprendizaje, mientras que los maestros son facilitadores. Asimismo, Green (2015) define que las estrategias del aula invertida, nos dan una nueva visión frente a las formas de enseñar precedentes porque generan una nueva forma de aula, capaz de ser tan eficaz que permite la correspondencia entre docentes y estudiantes. También, Tolks et al. (2016) menciona que desarrollar una clase inversa, es saber que los docentes, ejecutan su comprensión lectora y tienen la oportunidad de ensayar antes del encuentro con el maestro.

Por ello definiremos las dimensiones de la variable uno: la planificación de la experiencia: actividad que requiere de la atención consciente y comprometida del docente para secuenciar los momentos de la sesión con los que va a caracterizarse y demostrar su grado de experticia y o destreza al utilizar una didáctica adecuada para su aula invertida, (Alejo, 2021). Planificar lo educativo desde un punto de conflicto determinado, las falencias y arreglos de la organización educativa, Carriazo (2020), califica la planificación como un instrumento constructor esencial de excelencia educativa.

El desarrollo de la metodología: el docente de hoy debe cumplir diferentes roles, entre ellos el de conocer y dominar las metodologías activas y alinearlas con temáticas de su elección, centrándose siempre en el aprendizaje de sus estudiantes (Mora Guerreros, 2023). La metodología es la ciencia capaz de guiar en forma efectiva y pertinente el procedimiento para lograr los fines anhelados brindando táctica adecuada a seguir (Cortés,2004).

En el trabajo de grupo las personas se valen de los equipos para auto protegerse y dar protección. Incontables investigadores creen que el éxito de una compañía se alcanza con la unión y coordinamiento de varias personas. Por eso se concluye que laborar en unión es trabajar grupalmente, y a pesar de trabajar distanciados, cuando se hace en pos de un mismo objetivo, no deja de ser un trabajo grupal. (Gómez, 2023). Un equipo es un grupo de trabajo unidos para alcanzar metas encabezados por

alguien que lidera. En tal sentido todos los miembros de este equipo coordinan para lograr sus fines, apartando sus logros individuales para priorizar los del grupo. (Pérez, 2023).

Competencias desarrolladas: cuando se habla de competencia, nos enfocamos en las habilidades observables, que están sujetas de atención, demostración y medición. En el campo empresarial, está relacionada a la posibilidad de producción medible mediante un perfil del empleado ideal (Villanueva, 2010). La competencia pone en evidencia las destrezas del docente en un espacio de tiempo considerable. También se le considera como habilidades que permiten la eficacia de un acto o conjunto de acciones, algunas veces repetitiva, otras en proceso de acomodación en medio de una realidad que se han de manifestar en el desarrollo de una actividad que puede ser una práctica profesional, (Pérez et al., 2018).

Mora y Hernández (2017) el desarrollo de este enfoque se basa en una dinámica de enseñanza inversa a lo tradicional, en este modelo el estudiante realiza su aprendizaje en un horario distinto al de su curso es ahí donde ellos usan su espacio donde estén ubicados para aprovechar en repasar o estudiar lo cual los hace más participativos y no solo oyentes. Además, Velásquez (2017) expresa que realizar los estudios en otros ambientes permite que el estudiante venga recargado de conocimientos para compartirlos en la reunión de clases, lo cual los convierte en seres más activos.

Oliver y De Sarbo (1988) la satisfacción del estudiante alude a la evaluación subjetiva que hace el estudiante de sus vivencias educativas, en términos de apreciación de los recursos otorgados por medio de su casa de estudios También, Sánchez y Hueros (2010) hace referencia a la apreciación que tiene el estudiante sobre la forma en que los servicios educativos que recibe, sean de eficacia y eficiencia.

Carretero y Pérez (2012) se refieren a la impresión que tiene el estudiante sobre los servicios que se le ofrecen, en términos de los que ellos anhelan recibir de acuerdo a las cosas que ellos aspiran lograr como estudiantes. Peralta-Maraziego (2020) es la apreciación de confort y gozo que percibe el alumno mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico. Gento y Vivas (2003) refiere cuatro dimensiones; enseñanza aprendizaje, trato respetuoso, infraestructura y autorrealización.

El documento presentado se ha centrado en la implementación hacia un modelo de aula invertida afecta la satisfacción del estudiante en el contexto universitario. El aula invertida es una metodología del campo pedagógico que logra cambiar las anteriores

formas de enseñar pasando a instruir directamente en otro lugar que no sea el aula para ocupar los momentos de encuentros estudiantiles con el docente y educandos en actividades colaborativas de forma práctica. Se buscó también con esta investigación verificar que tanto este nuevo enfoque favorece la satisfacción de los estudiantes.

Pues este método ha ganado acogida en la educación, debido a su enfoque activo cuyo centro es el estudiante. La relevancia de esta investigación está en la necesidad de comprender, cómo es que impacta a los estudiantes, porque en un entorno educativo en constante evolución es obvio que los docentes evalúen y adapten sus estrategias para beneficio de la población estudiantil porque incrementará su grado de satisfacción y será más hábil para estudiar por sus propios medios.

Evaluar la satisfacción del estudiante implica considerar múltiples dimensiones, de las cuales solo consideraremos, planificación de la experiencia, metodología, trabajo de grupo, competencias desarrolladas y valoración final. Todo esto nos permite arribar a la siguiente hipótesis general: existe relación entre el aula invertida y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

Asimismo, se describe las siguientes hipótesis específicas las cuales son: existe relación entre la planificación de la experiencia y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, existe relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, existe relación entre el trabajo de grupo y la satisfacción de los estudiantes de una universidad de privada de San Juan de Lurigancho- 2024, existe relación entre las competencias desarrolladas y la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, existe relación entre la valoración final y la satisfacción de los estudiantes de una universidad de San Juan de Lurigancho-2024.

## II. METODOLOGÍA

### **Tipo y diseño de investigación**

Este estudio se clasifica de tipo aplicada, porque investigó, cómo el aula invertida puede aumentar la satisfacción de los estudiantes, proporcionando recomendaciones prácticas que los docentes pueden utilizar, para mejorar su enseñanza y crear un ambiente de aprendizaje más agradable y efectivo que sea capaz de generar mayor satisfacción para ambos, docente y estudiantes. Además de que puede a la vez incrementar los conocimientos del investigador para su mayor conocimiento. El enfoque es cuantitativo por enfocarse en medidas de datos numéricos en una base estadística (Trochin, 2008).

Asimismo, el presente estudio es de nivel correlativo centrada en hallar la relación que conectan a dos variables con el propósito de saber en qué dirección se movilizan juntas y es de diseño no experimental porque no hace uso de manipulación a ninguna de las dos variables investigadas, (kerlinger y Lee, 2000).

### **Variables y operacionalización**

Variable 1: aula invertida. Definición conceptual: es una estrategia para la enseñanza aprendizaje con la intención de que los estudiantes tomen un mayor protagonismo activo y dinámico dejando atrás los modelos anteriores (Talbert, 2017).

Definición operacional: el aula invertida fue evaluada con la técnica de encuesta por el instrumento cuestionario de aprendizaje invertido con una escala tipo Likert con frecuencia de cuatro opciones; nunca, pocas veces, casi siempre, siempre, y escala de medición ordinal.

Variable 2: satisfacción del estudiante. Definición conceptual: Es la sensación de confort y gozo que percibe el estudiante mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico (Peralta-Mazariego et al., 2020).

Definición operacional: la satisfacción del estudiante está compuesta por cuatro elementos los cuales fueron evaluados por un cuestionario con la escala tipo Likert con frecuencia de cuatro opciones; insatisfecho, poco satisfecho, satisfecho y muy satisfecho y escala de medición ordinal, (Gento y Vivas, 2003).

### **Población, muestra y muestreo:**

En esta investigación la población del trabajo investigado consta de 120 universitarios, como, refiere Babbie, (2016). Población se define como la representación global de distintos elementos que tienen algún carácter específico el cual se desea investigar en un determinado lugar.

La muestra; fue representada por 80 estudiantes universitarios. Arias (2006) define que es una porción distintiva con particularidades semejantes la cual se obtienen de la población.

Muestreo: el presente trabajo de investigación fue realizado con la técnica de muestreo, porque al respecto, Hernández-Ávila y Escobar (2019) dicen que: para que los estudios realizados en una investigación científica sean válidos y significativos, es muy importante la selección representativa que pertenece a la población total elegida, para así de esta manera obtener la validez y aplicabilidad de los resultados de la investigación. En este caso nuestro muestreo es no probabilístico por conveniencia, porque las muestras que se asemejan a la población estaban disponibles para el investigador.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

La técnica que se utilizó en el estudio a investigar es la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios para cada variable de estudio, el primer cuestionario estaba compuesto por 20 preguntas para evaluar el aula invertida y el segundo cuestionario tuvo 20 preguntas para evaluar la satisfacción del estudiante. Asimismo, los instrumentos fueron procesados por la estadística alfa de Cronbach para ver su fiabilidad a la vez fue revisado por tres jueces que son expertos en investigación, además se ejecutó una prueba piloto.

### **Métodos para analizar los datos obtenidos:**

Se conoce como el proceso cuantificable, por medio de datos numéricos el cual se instala en la base de datos de forma ordenada (Hernández et al., 2014). En aquel momento de haber aplicado los dos cuestionarios a los estudiantes que conforman la muestra, se descendió con el ingreso y relleno de la información en números en la

base de datos de Excel, prontamente se transpuso los datos en el programa estadístico online de software, en el que fue creada el ensayo de normalidad para observar la manera que se distribuye los datos, las ensayos de correlación de las variables y dimensiones, las cuales fueron representados por tablas estadísticas para exponer los hallazgos con su relativo comentario.

### **Aspectos éticos**

En el estudio realizado se mantuvo en todo momento valores como el respeto y los principios de ética, con el fin de resaltar siempre la integridad de las personas que participaron, además se reconoce a los autores y referencias bibliográficas siguiendo el modelo el estilo American Psychological Asociación, además, se ha seguido con la guía de investigación de la universidad.

Asimismo se tuvo en cuenta los principios éticos de beneficencia al estudiante universitario, no maleficencia, porque se trató de minimizar cualquier riesgo o daño hacia el participante, Además se le entregó un consentimiento informado donde menciona que será de manera anónima sus respuestas y está presente la autonomía de los participantes, en decidir si desea ser parte del estudio y justicia porque todos los colaboradores que hubieran tenido dudas se les respondió sin hacer alguna diferencia.

### III. RESULTADOS

En esta sección se mostrará los resultados descriptivos y los inferenciales

#### 3.1 Resultados descriptivos

**Tabla 1**

*Niveles de uso de Aula Invertida*

Aula Invertida	Cantidad	% Total	Acumulado%
Alto	26	32.5 %	32.5 %
Medio	26	32.5 %	65.0 %
Bajo	28	35.0 %	100.0 %

*Nota.* Resultados de la frecuencia variable 1; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; N= Cantidad de respuestas; % Total= Cantidad porcentual total; % Acumulado= Cantidad porcentual acumulada

En la tabla 1, se visualiza que, de los 80 estudiantes, el 35% (28) tienen un nivel Bajo de Aula Invertida, mientras que el 32.5% (26) tienen nivel Alto y otro 32.5% (26) tienen nivel Medio. Esto muestra que la mayoría de participantes (65%) se encuentran en niveles Medios y Altos de práctica del Aula Invertida.

**Tabla 2**

*Frecuencia de satisfacción del estudiante*

Satisfacción del estudiante	Cantidad	% Total	Acumulado %
Alto	27	33.8 %	33.8 %
Medio	26	32.5 %	66.3 %
Bajo	27	33.8 %	100.0 %

*Nota.* Resultados de la frecuencia variable 2; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; N= Cantidad de respuestas; % Total= Cantidad porcentual total; % Acumulado= Cantidad porcentual acumulada

En la tabla 2, se visualiza que la satisfacción de los estudiantes se divide casi similar en los tres niveles, con una ligera inclinación hacia niveles Alto (33.8%) y Bajo (33.8%) seguido de un nivel medio (32.5%). Cerca de un tercio de estudiantes se encuentran satisfechos, otro tercio se encuentra regularmente satisfecho y el tercio restante se halla insatisfecho con el método Aula Invertida.

### 3.2 Resultados inferenciales

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad de la variable Aula Invertida*

	X	Mediana	DE	g1	g2	Kolmogorov- Smirnov	
						Estadística	P
AI1	2.84	3	0.818	0.0267	-0.9448	0.204	0.003
AI2	3.05	3	0.825	-0.3715	-0.7495	0.188	0.007
AI3	3.44	4	0.691	-0.8339	-0.4875	0.337	< .001
AI4	3.15	3	0.713	-0.2275	-0.9893	0.218	< .001
AI5	3.36	4	0.75	-0.8968	0.0209	0.301	< .001
AI6	3.42	3.5	0.632	-0.6362	-0.5295	0.298	< .001
AI7	3.41	4	0.688	-0.753	-0.5765	0.313	< .001
AI8	3.14	3	0.707	-0.2019	-0.9573	0.231	< .001
AI9	3.38	3	0.682	-0.6368	-0.6716	0.298	< .001
AI10	3.46	4	0.711	-1.1673	0.8376	0.324	< .001
AI11	3.29	3	0.766	-0.5456	-1.0895	0.278	< .001
AI12	3.38	3	0.682	-0.6368	-0.6716	0.25	< .001
AI13	3.39	4	0.72	-0.7401	-0.7182	0.284	< .001
AI14	3.21	3	0.758	-0.3787	-1.1588	0.244	< .001
AI15	3.31	3	0.667	-0.4555	-0.7316	0.234	< .001
AI16	3.31	3	0.704	-0.7499	0.2406	0.233	< .001
AI17	3.24	3	0.716	-0.3864	-0.9639	0.237	< .001
AI18	3.06	3	0.785	-0.1113	-1.3593	0.212	0.002
AI19	3.15	3	0.873	-0.4169	-1.2676	0.264	< .001
AI20	3.26	3	0.791	-0.6656	-0.5819	0.266	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; AI= Aula Invertida; X= Media Aritmética; DE= Desviación Estándar; g1= Asimetría; g2= Curtosis; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 3, se visualiza en las 20 muestras medias entre 2.84 y 3.46, medianas de 3 o 4, desviaciones estándar entre 0.632 y 0.873, coeficientes de asimetría negativos en su mayoría, coeficientes de curtosis mixtos, estadísticas de prueba Kolmogórov-Smirnov entre 0.188 y 0.337, y valores de probabilidad (p) en su mayoría menores a 0.05, lo que indica que no hay distribución normal

**Tabla 4***Prueba de normalidad de la variable Satisfacción del Estudiante*

	Kolmogorov- Smirnov						
	X	Mediana	DE	g1	g2	Estadística	P
SE1	3.44	4	0.709	-0.867	-0.5133	0.333	< .001
SE2	3.38	3	0.663	-0.592	-0.6423	0.283	< .001
SE3	3.24	3	0.68	-0.334	-0.8086	0.217	0.001
SE4	3.38	3	0.644	-0.538	-0.6238	0.277	< .001
SE5	3.29	3	0.715	-0.488	-0.9112	0.274	< .001
SE6	3.66	4	0.572	-1.503	1.3286	0.398	< .001
SE7	3.65	4	0.597	-1.519	1.2908	0.391	< .001
SE8	3.54	4	0.635	-1.055	0.056	0.3	< .001
SE9	3.27	3	0.693	-0.428	-0.8452	0.248	< .001
SE10	3.38	3	0.682	-0.637	-0.6716	0.289	< .001
SE11	3.23	3	0.763	-0.408	-1.1646	0.239	< .001
SE12	3.15	3	0.731	-0.241	-1.0776	0.2	0.003
SE13	3.27	3	0.763	-0.69	-0.3472	0.279	< .001
SE14	2.98	3	0.941	-0.51	-0.7054	0.2	0.003
SE15	3.04	3	0.863	-0.436	-0.7148	0.196	0.004
SE16	3.1	3	0.805	-0.484	-0.4936	0.205	0.002
SE17	3	3	0.827	-0.276	-0.8374	0.2	0.003
SE18	2.94	3	0.905	-0.295	-0.9324	0.191	0.006
SE19	2.73	3	1.018	-0.23	-1.0644	0.194	0.005
SE20	3.42	4	0.671	-0.751	-0.517	0.309	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de normalidad de la variable 1; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; AI= Aula Invertida; X= Media Aritmética; DE= Desviación Estándar; g1= Asimetría; g2= Curtosis; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 4, se visualiza los resultados en 20 muestras donde la media (X) está entre 2.73 y 3.66, medianas de 3 o 4, desviaciones estándar de 0.572 y 1.018, coeficientes de asimetría, negativos en su mayoría, de curtosis, mixtos, estadísticas de Kolmogórov-Smirnov entre 0.191 y 0.398, y valores de (p) menores a 0.05, lo que indica que no muestran una distribución normal. Por tal se usará la prueba de Spearman.

## Prueba de hipótesis general

H0: No existe relación entre el aula invertida y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre el aula invertida y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 5**

*Correlación del aula invertida y la satisfacción del estudiante*

		Satisfacción del estudiante
Aula Invertida	Rho de Spearman	0.747 **
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 5, se visualiza un nivel fuerte de relación positiva debido a; (Rho= 0,747) y con un valor de significancia de (p < ,001) lo que demuestra que los estudiantes que comprenden mejor la enseñanza de aula invertida tienden a tener mayor satisfacción estudiantil, por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre la variable uno con la variable dos.

## Prueba de la primera hipótesis específica

H0: No existe relación entre planificación de la experiencia y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre planificación de la experiencia y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 6**

*Correlación entre planificación de la experiencia y la satisfacción del estudiante*

		Planificación de la experiencia
Satisfacción del estudiante	Rho Spearman	0.657 **
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 6, se visualiza un nivel moderado de relación entre planificación de la experiencia y satisfacción del estudiante debido a el valor de (Rho = 0,657, p < ,001) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre planificación de la experiencia y la variable satisfacción del estudiante.

## Prueba de la segunda hipótesis específica

H0: No existe relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 7**

*Correlación entre el desarrollo de la metodología y satisfacción del estudiante*

		Desarrollo de la metodología
Satisfacción del estudiante	Rho Spearman	0.645 ***
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 7, se visualiza un nivel moderado entre desarrollo de la metodología y satisfacción del estudiante debido a el valor de (Rho = 0,645,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre desarrollo de la metodología y la variable satisfacción del estudiante.

## Prueba de la tercera hipótesis específica

H0: No existe relación entre trabajo grupal y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre trabajo grupal y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 8**

*Correlación entre trabajo grupal y la satisfacción del estudiante*

		Trabajo grupal
Satisfacción del estudiante	Rho Spearman	0.638 ***
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 8, se visualiza un nivel moderado entre trabajo grupal y satisfacción del estudiante debido a el valor de (Rho = 0,638,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre trabajo grupal y la variable satisfacción del estudiante.

## Prueba de la cuarta hipótesis específica

H0: No existe relación entre competencias desarrolladas y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre competencias desarrolladas y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 9**

*Correlación entre competencias desarrolladas y la satisfacción del estudiante*

		Competencias desarrolladas
Satisfacción del estudiante	Rho Spearman	0.659 ***
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \* < .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 9, se visualiza un nivel moderado entre competencias desarrolladas y satisfacción del estudiante debido a el valor de (Rho = 0,659,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre competencias desarrolladas y la variable satisfacción del estudiante.

## Prueba de la quinta hipótesis específica

H0: No existe relación entre valoración final y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

H1: Existe relación entre valoración final y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024

**Tabla 10**

*Correlación entre valoración final y la satisfacción del estudiante*

		Valoración final
Satisfacción del estudiante	Rho Spearman	0,638 ***
	Df	78
	p	< .001

*Nota.* Resultados de la prueba de correlación según el estadístico Rho de Spearman; partiendo de la información obtenida por el autor del estudio; Df= Grados de libertad; p \*< .05; \*\* < .01; \*\*\* < .001

En la tabla 10, se visualiza un nivel moderado entre valoración final y satisfacción del estudiante debido a el valor de (Rho = 0,638,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis cero, estableciendo que si existe relación positiva entre valoración final y la variable satisfacción del estudiante.

#### IV. DISCUSIÓN

La metodología de aula invertida, ha ganado un reconocimiento en los últimos años por el sentido que modifica las formas de enseñanza y aprendizaje en el ambiente académico de los estudiantes universitarios. Pues, esta nueva metodología pedagógica cambia la enseñanza tradicional la cual, es conocida por adquirir conocimientos teóricos dentro del aula donde hay un experto que es el que más sabe. Sin embargo, el aula invertida es lo contrario, esta metodología pretende, que el estudiante se informe, capacite, revise literaturas, por medio de vídeos, lecturas u otros materiales que el docente prepara previamente de acuerdo a los objetivos que persigue y les entrega a sus estudiantes, para que ellos puedan informarse y comprender los nuevos contenidos que van a necesitar para la construcción de sus nuevos aprendizajes, lo cual pueden hacer en cualquier otro espacio que no sea el salón, para luego al encontrarse en su horario de clases, donde ellos asistirán con los conocimientos que el docente les brindó. por esta razón esta investigación determinará si esta metodología innovadora de aula invertida tiene un nivel de relación con la satisfacción de los estudiantes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024.

Con respecto al objetivo general, que es determinar si existe un nivel de relación entre el aula invertida y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024; en los resultados encontrados se muestra en la prueba de Spearman un nivel fuerte de relación entre el aula invertida y satisfacción del estudiante ( $Rho= 0,747$ ;  $p < ,001$ ) lo que revela que los estudiantes que comprenden mejor la enseñanza de aula invertida tienden a tener mayor satisfacción estudiantil, por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre la variable aula invertida y satisfacción del estudiante.

Los hallazgos obtenidos coinciden, con Almassri y Zaharudin (2023) en su estudio concluyen que los nuevos enfoques pedagógicos al ser ejecutados varias veces, mejora la enseñanza y aprendizaje, tanto para los docentes y el estudiantado que refieren estar agradados con esta modalidad de enseñanza. De la misma manera, Mercado et al., (2022) en su investigación concluyen que, profundizar nuevas estrategias pedagógicas en el desarrollo de la práctica facilitará el aprendizaje en los

docentes en su ejecución para, beneficio de los universitarios. También, Liu, et al, (2022) en su estudio determinan que es positivo implementar este nuevo método de aprender fuera del salón, para el buen aprovechamiento del estudiante y aprenda a ser más independiente en su aprendizaje

Como menciona, el autor Talbert (2017) El método del aula invertida representa una nueva visión de la enseñanza con nuevos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado y el lugar grupal de consecuencia se convierte en un espacio activo, donde los estudiantes pueden aplicar, debatir y profundizar en lo aprendido con apoyo del docente.

También, González-Gómez et al. (2018) refiere que aula invertida es una propuesta nueva, que se apoya en que la instrucción llega a ser efectiva en la medida que se da de forma tanto directa, como asincrónica e individualizada, destacando el uso de material interactivo y recursos digitales que permiten a los universitarios ingresar de cualquier ambiente que se adapte a sus necesidades del estudiante.

Con respecto al objetivo específico primero que es determinar si existe relación entre planificación de la experiencia y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024; en los resultados encontrados se muestra en la prueba de Spearman un nivel moderado de relación entre planificación de la experiencia y satisfacción del estudiante ( $Rho = 0,657$ ,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre planificación de la experiencia y la satisfacción del estudiante.

El resultado hallado concuerda con el autor Da silva (2021) en su investigación concluye que la nueva generación de jóvenes estudiantes simplifica y se anticipa a las situaciones con pensamientos reflexivos, para resolver con interacción y entusiasmo sus tareas académicas. De la misma forma, los autores Mendaña y López (2021) en su investigación concluyen que el aula invertida puede resultar un incentivo a la actuación y motivación de los estudiantes, para su realización de un plan de trabajo grupal donde serán favorables para la adquisición de competencias en cada universitario.

Además, el autor Marcano, et al. (2022) en su estudio concluyen que un notorio nivel de satisfacción elevado favorece al desarrollo de habilidades cognitivas, el proceso de construcción del conocimiento en los estudiantes e incluso los docentes se benefician dado que ve resultados positivos con la enseñanza que les brinda.

Con referencia a las teorías, Munir et al. (2018) menciona que cuando se brinda este tipo de servicio se puede capitalizar el tiempo en favor del estudiante, generando actividades interactivas que favorezcan los aprendizajes del alumno en cada asignatura por ser elementos de protagonismo en el proceso de aprendizaje. Asimismo, el autor Bacuilima-Arévalo et al. (2020) refiere que en la mayoría de los casos los estudiantes expresan su apreciación por las facilidades que les permite contar con el material y la posibilidad de poderlo revisar en forma reiterativa ya que lo pueden revisar en forma asincrónica lo cual permite superar las dificultades y la complejidad de la asignatura.

Con respecto al objetivo secundario específico que es determinar si existe relación entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024 en los resultados encontrados se muestra en la prueba de Spearman un nivel moderado de relación entre desarrollo de la metodología y satisfacción del estudiante debido a el valor de ( $Rho = 0,645, p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre desarrollo de la metodología y la variable satisfacción del estudiante.

Tal resultado concuerda con las investigaciones de Puga et al. (2023) quienes concluyen que un avance en los procesos de aprendizaje y comprensión de los temas, se logra adquirir las fortalezas para un buen desempeño en el rendimiento académico de los universitarios.

También, el autor Liu et al. (2022) en su estudio determinan que es positivo implementar la metodología de aula invertida para que el estudiante aprenda y desarrolle de manera más independiente sus actividades académicas. Además, Leao et al. (2021) en su investigación concluyeron que el poco entrenamiento o asesoría en los nuevos enfoques a los estudiantes afecta en su aprendizaje y desarrollo de alguna asignatura, por ello se debe implementar métodos activos y el uso de la tecnología. Este proyecto ayudará a conocer las razones que intervienen en la falla en los momentos que se desarrolle los métodos activos, de

esa manera se podrá corregir y mejorar la enseñanza y aprendizaje a nivel superior en los estudiantes.

En referencia, Mora y Hernández (2017) mencionan que la propuesta que ejecutan se da en la necesidad de balancear la enseñanza, primero con el docente, para desarrollar el conjunto de habilidades que le permitan orientar los contenidos para los estudiantes y de ello los académicos puedan demostrar las habilidades de pensamiento, en la parte central del proceso de aprendizaje. Asimismo, Bergman y Sams (2014) refieren que la clase invertida es aprovechar al máximo el tiempo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje en su parte aplicativa y procedimental en las sesiones antes del desarrollo de las tareas. Además, Velásquez (2017) nos expresa que, en el aula invertida se nos permite desarrollar contenidos previos a la clase y fomentar en el estudiante la comprensión de los contenidos a través de un aprendizaje activo, contribuyendo a su desarrollo de pensamiento.

Con respecto al objetivo terciario específico, que es determinar si existe un nivel de relación entre trabajo grupal y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, en los resultados encontrados se muestra en la prueba de Spearman un nivel moderado de relación dado al valor de ( $Rho = 0,638$ ,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre trabajo grupal y la variable satisfacción del estudiante.

El hallazgo encontrado coincide con los estudios de Zegarra (2022) donde el concluye que el aprendizaje significativo y el aula invertida tienen una relación destacada en el entorno educativo, pues ambos métodos permiten a los estudiantes asumir una participación activa en su propio aprendizaje lo que manifiesta que obtienen mayor motivación y compromiso en su desarrollo cognitivo para realizar sus actividades de manera individual o grupal. Además, Candelas et al. (2023) en su investigación concluyen que lograr medir el grado de satisfacción de los estudiantes de nivel superior genera una oportunidad al permitir descubrir necesidades de mejora que admitan optimizar la educación que se brinda en las instituciones educativas.

Como refiere Castillo, et al (2022) este método fortalece algunos aspectos tales como; promover la participación e interacción de los estudiantes, y también, el aula invertida genera acción fuera del horario de clase porque la revisión es una labor individual que actúa como tarea, y el tiempo de clase, se reserva para debatir y participar de forma interactiva en diferentes equipos de trabajo entre los compañeros de estudio.

Con respecto al objetivo específico cuarto que es determinar si existe un nivel de relación entre competencias desarrolladas y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, en los resultados encontrados se muestra en la prueba de Spearman un nivel moderado de relación dado al valor de ( $Rho = 0,659$ ,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre competencias desarrolladas y la variable satisfacción del estudiante.

Tal resultado coincide con Almassri y Zaharudin (2023) en su conclusión, mencionan que este método mejora de la enseñanza y aprendizaje, tanto para los docentes y el estudiantado que refieren estar agradados con esta modalidad innovadora. Además, Chun et al. (2023) en su estudio concluyen que la enseñanza con el uso del aula invertida ha mejorado de manera significativa el aprendizaje en los estudiantes, debido al desarrollo de sus habilidades, ser capaces de reflexionar y saber cuánto aprenden.

Como refiere Green, (2015) define que las estrategias del aula invertida, nos dan una nueva visión frente a las formas de enseñar precedentes, porque generan una nueva forma de enseñanza en el aula, capaz de ser tan eficaz que permite la correspondencia entre docentes y estudiantes, de esta manera este enfoque nuevo es beneficioso en todos los procesos educativos.

Con respecto al objetivo específico quinto que es determinar si existe un nivel de relación entre valoración final y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho-2024, en los resultados se muestra en la prueba de Spearman un nivel moderado de relación dado al valor de ( $Rho = 0,638$ ,  $p < ,001$ ) por lo tanto, es aceptable la hipótesis alterna y se establece que existe relación positiva entre valoración final y la variable satisfacción del estudiante.

Tal resultado coincide con Ferreira (2018) en su conclusión dicen que la calidad de servicio y el grado de satisfacción de los estudiantes tiende a generar una mayor satisfacción estudiantil. También, Chumacero (2022) Concluye que el aula invertida influye significativamente en el aprendizaje autorregulado de los estudiantes porque, fomenta responsabilidad en su planeación, monitoreo y evaluación de su aprendizaje.

En referencia los autores, Oliver y De Sarbo (1988) la satisfacción del estudiante alude a la evaluación subjetiva que hace el estudiante de sus vivencias educativas, en términos de apreciación de los recursos otorgados por medio de su casa de estudios También, Sánchez y Hueros (2010) hace referencia a la apreciación que tiene el estudiante sobre la forma en que los servicios educativos que recibe, sean de eficacia y eficiencia.

## V. CONCLUSIONES:

Primera:

En lo referente al objetivo general, se determinó que existe relación fuerte y significativa entre la primera variable y Satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, debido al valor estadístico de  $Rho = 0,747$  y con un valor de significancia de ( $p < ,001$ ) lo que muestra que, los estudiantes con más prácticas y destrezas en la metodología del aula invertida tienden a tener una mayor satisfacción estudiantil.

Segunda:

En cuanto al objetivo específico uno, se determinó que existe un nivel de relación moderada y significativa entre la dimensión planificación de la experiencia y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, de manera que los estudiantes al planificar sus estudios tendrán más satisfacción al ver resultados óptimos de su aprendizaje.

Tercera:

En lo referente al objetivo específico dos, se determinó que existe relación moderada entre el desarrollo de la metodología y la satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho; de manera que los estudiantes al desarrollar nuevas metodologías les permite desarrollar y fortalecer sus habilidades cognitivas.

Cuarta:

En cuanto al objetivo específico tercero, se determinó que existe un nivel de relación moderada y significativa entre competencias desarrolladas y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho; de manera que los estudiantes al realizar y terminar una competencia pedagógica les permite sentirse realizados y lograr satisfacción en esa área académica.

Quinta:

En lo referente al objetivo específico cuarto, se determinó que existe un nivel moderado de relación entre trabajo grupal y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho; lo que indica que los estudiantes que realizan trabajos grupales o de equipo al final de cumplir la asignatura, logran a sentir una satisfacción positiva.

Sexta:

En referencia al quinto objetivo específico, se determinó que existe un nivel moderado de relación entre valoración final y satisfacción del estudiante de una universidad privada de San Juan de Lurigancho; si los jóvenes perciben que su desempeño es valorado entonces, mayor será su satisfacción en su aprendizaje.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera:

Se sugiere a los encargados de coordinación universitaria realicen capacitaciones para los guías universitarios con temas concernientes a la nueva metodología activa, aula invertida, ofreciendo herramientas digitales y pedagógicas necesarias, esto concederá que los docentes de cualquier materia diseñen estrategias de aprendizaje significativos y motivadoras para los estudiantes

Segunda:

Se sugiere a los docentes realizar más trabajos dinámicos de manera colaborativa o de equipo en los horarios de clase, para beneficio de los estudiantes, pues cuando ellos pongan en práctica todo lo aprendido y demuestren sus fortalezas sentirán mayor satisfacción.

Tercera:

Se sugiere a los docentes universitarios que planifiquen sus sesiones invertidas con minuciosidad y con objetivos muy claros para que todo el material que proporcionen a sus estudiantes sea encaminado al logro de éstos, de tal manera que proporcionen a sus estudiantes materiales que les permita no solo informarse, si no comprender con claridad los contenidos requeridos, para que lleguen a la clase en condiciones de analizar, aplicar, comparar y crear. Esto incrementará su motivación y satisfacción

Cuarta:

Se recomienda al comité de investigación universitaria generar las condiciones y/o espacios para que los docentes en forma colegiada o colaborativa intercambien experiencias acerca del desarrollo de sus sesiones invertidas a fin de que sean enriquecidas las nuevas experiencias de cada una de ellos y favorecer a su vez a los estudiantes mejorando cada vez más los niveles de aprendizaje para obtener mayor de satisfacción.

Quinta:

Se recomienda a los docentes que tengan en cuenta que su aula se convierte en un laboratorio para nuevos conocimientos y aprendizajes para ambos tanto estudiantes como docentes, por lo tanto, la planificación es la parte más importante en el desarrollo del aula invertida.

## REFERENCIAS

- Akçayır, G., Akçayır, M. (2023) The flipped classroom: A review of its advantages and challenges (2018) *Computers and Education*, 126, pp. 334-345. Cited 517 times. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.07.021>
- Alastor, E.; Martínez-García, I.; Fernández-Martín, E. y Sánchez-Rodríguez, J. (2023). El aula invertida en educación superior como experiencia de innovación docente. *UTE Teaching y Technology (Universitas Tarraconensis)*, (1), e3517. <https://doi.org/10.17345/ute.2023.3517>
- Almassri, M. A., & Zaharudin, R. (2023). Effectiveness of Flipped classroom pedagogy in programming education: A meta-analysis. *International Journal of Instruction*, 16(2), 267-290. <https://doi.org/10.29333/iji.2023.16216a>
- Arias Gonzáles, J.L.(2021) Técnicas e instrumentos de investigación científica. *Enfoques Consulting EIRL*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/223>
- Bañon, M. C. & Ramón-Dangla, R. (2023) Percepción del estudiantado sobre la utilización del aula invertida en la asignatura de contabilidad del grado de turismo. *Behanomics*, 1, 48- 64. DOI: <https://doi.org/10.55223/bej.5>
- Cabero-Almenara, J., y Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), pp. 169-188. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28994>
- Cabrera, S. Y., Rojas, E. M., Montenegro, D., y López, O. (2021). El aula invertida en el aprendizaje de los estudiantes: revisión sistemática. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (77), 152-167. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.77.1967>
- Candelas Zamorano, C., Gurruchaga, M; Rodriguez, Mejías Acosta, Aflores Ávila, (2023)., Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: Un estudio de caso en una Institución Mexicana, *Iberoamerican Journal of Industrial Engineering, Florianópolis, SC, Brasil*, (9), 261-274. <https://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/2595>
- Cedeño, E. y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso*, 4(1), 138-148. Recuperado de: <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>

- Chun Mei Lu, Jie Xu, Yang Cao, Ying Zhang, Xiaoyu Liu, Haixia Wen, Yan Yan, JiaoWang, Minghui Cai y Hui Zhu (2023). Examining the effects of student-centered flipped classroom in physiology education. *BMC Med Educ* 23,233. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04166-8>
- Da Silva Martins, O. A., da Silva, M. R., & de Souza Almeida, V. (2021). Sala de aula invertida: Uma metodologia ativa na aprendizagem. *Ensino em Perspectivas*, 2(2),15. <https://revistas.uece.br/index.php/ensinoemperspectivas/article/view/5701>
- Escrig-Tena, A. B., Segarra-Ciprés, M., García-Juan, B., Salvador-Gómez, A., Flor-Peris, M.<sup>a</sup> L. y Badoiu, G. A. (2023). Evaluación de una experiencia de flipped classroom. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 24, 33-70. <https://doi.org/10.51302/tce.2023.3399>
- Garay Ruiz, Urtza, Tejada Garitano, Eneko, & Romero-Andonegi, Ainara. (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(75), 1239-1256. Recuperado en 24 de julio de 2024, de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000401239&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000401239&lng=es&tlng=es).
- García, A. M. R. R., Sánchez, M. Á. B., Morales, J. L. L., Portero, A. I. P., Alegría, C. A. G., Puga, J. L., & Moya-Faz, F. J. (2023). Factores psicosociales de riesgo y burnout en policías: un análisis de redes. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 39(3), 478-486. <https://doi.org/10.6018/analesps.522361>
- García, M.L., Porto, M., Hernández, F.J. (2019), Flipped classroom in primary education teacher's degree: strength and weakness, *REDU Revista de docencia Universitario* 17(2), 89-106. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.1107>.
- Guerra, F. B., Lama Morales, R. A., Guerra, M. S., y Elera atendidos por Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) en el contexto COVID-19, Piura 2021. *Horizonte Médico* (Lima), 23(1), e2147. Epub 03 de marzo de 2023. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2022.v23n1.04>
- Hamdan, N., McKnight, P., McKnight, K., & Arfstrom, K. M. (2023). The flipped learning model: A white paper based on the literature review titled A Review of Flipped Learning. <http://www.flippedlearning.org/cms/lib07/VA01923112/Centricity/Domain/41/>  
<https://www.revespcardiol.org/es-intervencion-coronaria-percutanea-quiada-por-avance-S0300893224001453>

- Hernández-Ávila, C.E.& Carpio Escobar, N.A.(2019) Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*,2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Kanwar, A., y Sanjeeva, M. (2022). Student Satisfaction Survey: A key for quality improvement in the higher education institution. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00196-6>
- Lee, JM, Choi, KH, Song, YB, Lee, JY, Lee, SJ, Lee, SY, ... y Hahn, JY (2023). ICP compleja guiada por imágenes intravasculares o guiada por angiografía. *Revista de Medicina de Nueva Inglaterra*, 388 (18), 1668-1679.
- Liu, H., Qiu, H. y Zhang, Z. (2022). Aula invertida en especial la enseñanza y el aprendizaje: una perspectiva de la teoría de la actividad. *ibérica*, (44), 263-284 <https://doi.org/10.17398/2340-2784.44.263>
- Marcano Molano, P., y Uribe Veintimilla, A. (2022). Satisfacción estudiantil como un indicador de la calidad educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 10(1), 79-84. [DOI: 10.26423/rcpi.v10i1.520](https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i1.520)
- Martins Santos, B., & da Silva Albuquerque Leão, K. (2021). RELATO SOBRE SALA DE AULA INVERTIDA, LEI DA INÉRCIA E JOGO DIDÁTICO. *Argumentos Pró-Educação*, 6. <https://doi.org/10.24280/10.24280/ape.v6.e758>
- Maulida Nur Zahara, Aan Hendrayana & Aan Subhan Pamungkas (2020). The Effect of Problem-based Learning Model Modified by Cognitive Load Theory on Mathematical Problem Solving Skills. *Hipotenusa: Journal of Mathematical Society*, 2(2), 41-55 <https://doi.org/10.18326/hipotenusa.v2i2.41-55>
- Mendaña, C., y López, G., (2021). The impact of flipped classroom on the perception, motivation, and academic results of university students. *Formación Universitaria*, 14 (6),97-108. [DOI10.4067/S0718-50062021000600097](https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000600097)
- Mendaña, C., y López, G., (2021). The impact of flipped classroom on the perception, motivation, and academic results of university students. *Formación Universitaria*, 14 (6),97-108. [DOI10.4067/S0718-50062021000600097](https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000600097)
- Mendaña-Cuervo, C., & López-González, E. (2021). Impacto de la clase invertida en la percepción, motivación y rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(6), 97-108. [http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600097](https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600097).
- Mercado, R., & Otero, A. (2022). Efectos diferenciados del COVID-19 en estudiantes universitarios. *Revista Innova Educación*, 4(3), 51-71. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.003>

- Mercado-Guerra, J., Calderón-Carvajal, C., y Palomino-Urquieta D. (2022). Enfoques de aprendizaje en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Formación universitaria*, 15 (3), 33-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000300033>
- Mercado-Guerra, J., Calderón-Carvajal, C., y Palomino-Urquieta D. (2022). Enfoques de aprendizaje en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Formación universitaria*, 15 (3), 33-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000300033>
- Molero Jurado, M. D. M. (2021). Innovación docente e investigación en ciencias sociales, económicas y jurídicas: *nuevos enfoques en la metodología docente*. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2qz3wp2>
- Monjaras-Salvo, J.; Villalba-Condori, K. o.; Ponce-Aranibar, M. P.; Castro-Cuba-Sayco, S. E.; Cardona-Reyes, h. (2022). Percepciones y limitaciones del aula invertida en el contexto de la educación técnica superior: un estudio con estudiantes y docentes de un instituto técnico peruano. *Campus Virtuales*, 11(2), 75- 86. <https://doi.org/10.54988/cv.2022.2.1047>
- Nahuelcura-Millán, Néstor. (2023). Innovación en la Enseñanza de la Anatomía Humana: Aula Invertida y su Aplicación. *Revista Internacional de Morfología*, 41 (2), 389-394. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000200389>
- Peralta-Mazariego, E., Surdez-Pérez, E. y García-Rodríguez, J. (2020). Validación de modelo de medición de satisfacción estudiantil universitaria con los servicios académicos recibidos. *Revista investigación operacional*, 41(3), 472–481. <https://rev-inv-ope.pantheonsorbonne.fr/sites/default/files/inline-files/41320-16>
- Prieto, A., Barbarroja, J., Álvarez, S., Corell, A. (2021) Eficacia del modelo de aula invertida (flipped classroom) en la enseñanza universitaria: una síntesis de las mejores evidencias. *Revista de Educación*, 391. pp. 149-177. [DOI:10.4438/1988-592X-RE-2021-391-476](https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2021-391-476)
- Puga-Peña, Luis Alberto, Cabrera-Maya, Luis Gerardo, coronel-Feijoo, Juan Paúl, & Velarde, Pablo. (2023). El aula invertida, una metodología eficaz en la construcción del conocimiento en el campo del cálculo diferencial. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 51-68. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.27-2.15855>
- Sánchez-Rivas, E.; Sánchez-Rodríguez, J. & Ruiz-Palmero, J. (2019). Percepción del alumnado universitario respecto al modelo pedagógico de clase invertida. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11 (23), 151-168. [doi: 10.11144/Javeriana.m11-23.paur](https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-23.paur)

- Solier Y Sosa, H.M., Diaz, D.N., Guerrero, J.M., Espina, L., Fernández. (2021). Aula invertida en la educación superior; implicaciones y retos. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* 6(25). 1443-1453 <https://revistahorizontes.org>
- Solier, Y., Guerrero, J. M., Sosa, H. M., Espina, L., Diaz, D. N., & Fernández, M.r. (2022). Aula invertida en la educación superior: implicaciones y retos. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1443-1453. Epub 14 de septiembre de 2022. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.425>
- Su Xinyang, Huaxiu Ning, Colmillo Zhang, Li Liu, Xiaoling Zhang y Hongmei Xu (2023). Application of flipped classroom based on CDIO concept combined with mini-CEX evaluation model in the clinical teaching of orthopedic nursing. *BMC Med Educ* 23, 219. <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04200-9>
- Sykes, J.M. and González-Lloret, M. (2020) Exploring the Interface of Interlanguage (L2) Pragmatics and Digital Spaces. *calico journal vol 37.1 2020* I–xv. <https://doi.org/10.1558/cj.40433>
- Talbert, Robert (2012) "Inverted Classroom," *Colleagues: Vol. 9: Iss. 1, Article 7*. Available at: <https://scholarworks.gvsu.edu/colleagues/vol9/iss1/7>
- Vega-Huerta, H., Guzman-Monteza, y., Moquillaza-Henriquez, S., Benito-Pacheco, O., Candela-Arce, D., & Puelles-Bulnes, E. (2023). Gestión del conocimiento usando entornos virtuales para mejorar el aprendizaje en la producción de software. *Revista de investigación de sistemas e informática*, 16(2), 203-209. <http://dx.doi.org/10.15381/risi.v16i2.26393>
- Ventosilla, D., Santa María, H., Ostos, F., & Flores, A. (2021). Aula invertida como herramienta para el logro de aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1043. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1043>
- Xiang Liu, Michael Yao Ping Peng, Mohamed Khalid Anser, Wei Loong Chong y Biqu Lin (2020). Key teacher attitudes for sustainable development of student employability by social cognitive career theory: the mediating roles of self-efficacy and problem-based learning. *Frontiers in psychology*, 11, 1945. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01945>
- Ytalo. (2023). Teorías del aprendizaje, autores, características - Escuela de Profesores del Perú. *Escuela de Profesores del Perú*. <https://epperu.org/teorias-del-aprendizaje/es>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de operacionalización de aula invertida

Tabla de operacionalización

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Aula invertida	Aula invertida, es una nueva visión de la enseñanza aprendizaje en que lo inicial es el choque con neos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado. (Talbert, 2017)	El aula invertida será evaluada con la técnica de encuesta por el instrumento cuestionario de aula invertido con una escala tipo Likert.	• Planificación de la experiencia	Tiempo Lugar Afronta un nuevo contexto de clases	1, 2,3,4;	Ordinal
			• Desarrollo de la metodología	Profundiza los temas Responde las preguntas Crea oportunidades beneficiosas	5,6,7,8	Regular
			• Trabajo en grupo	Participación Aplica estrategias novedosas Elabora proyectos	9,10,11,12	Buena
			• Competencias desarrolladas.	Desarrollo de autonomía Dispuesto a la critica constructiva	13,14,15,16	Excelente
			• Valoración Final	Calificación del curso Evaluación de Desempeño Retroalimentación recibida	17,18,19,20	

Anexo 2. Tabla de operacionalización de satisfacción del estudiante

Variable 2	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Satisfacción del estudiante	Es la sensación de confort y gozo que percibe el alumno mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico. Peralta-Mazariego, et al. (2020)	La satisfacción del estudiante está compuesta por cuatro elementos los cuales serán medidos por un cuestionario con la escala tipo Likert.	• Enseñanza aprendizaje	Calidad de enseñanza Métodos de enseñanza Adquiere conocimientos	1,2,3,4,5,	Ordinal
			• Trato respetuoso	Apreciación del trato que reciben los estudiantes. Entorno de respeto	6,7,8,9,10	Regular
			• Infraestructura	Áreas y módulos para estudiar. Instalaciones.	11,12,13,14,15	Buena
			• Autorrealización	Oportunidad en la institución Actividades extracurriculares Seguridad económica	16,17,18,19,20	Excelente

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

**CUESTIONARIO DE AULA INVERTIDA**

**Género:**

**Edad:**

**N: Nunca AV: A veces CS: Casi siempre S: Siempre**

<b>Planificación de la experiencia</b>	<b>N</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
1. Presenta propósitos claros				
2. La metodología que desarrolla es idónea				
3. Los materiales de cada clase son útiles y coherentes.				
4. El tiempo para las actividades es suficiente.				
5. Las actividades propuestas son acertadas.				
<b>Desarrollo de la metodología</b>				
6. La metodología es motivadora				
7. Resolución de dudas que ofrece el docente son suficientes				
8. Ofrece mayor aprendizaje que con la metodología tradicional.				
9. Quedas a gusto con la respuesta del docente				
<b>Trabajo de grupo</b>				
10. Todos participan				
11. Las decisiones son consensuadas				
12. Tengo satisfacciones con el trabajo personal en el grupo				
13. Tengo satisfacciones con el trabajo de los compañeros en grupo				
<b>Competencias desarrolladas</b>				
14. Permiten relacionar, teoría y práctica				
15. Permiten mejorar la autonomía del aprendizaje.				
16. Permiten desarrollar motivación en el aprendizaje				
17. Permiten adquirir hábitos de indagación				
<b>Valoración final</b>				
19. Se observan más fortalezas que debilidades				
20. Se observan más debilidades que fortalezas				

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE**

**Género:**

**Edad:**

**IN: Insatisfecho/ PS: Poco satisfecho/ S: Satisfecho /MS: Muy satisfecho**

<b>ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>I</b>	<b>PS</b>	<b>S</b>	<b>MS</b>
Contenido de las asignaturas				
Dominio de los contenidos y actualización de los profesores				
Nivel de exigencia de los profesores				
Sistema de evaluación de los profesores				
Orientación y apoyo de los profesores				
Método de enseñanza				
Comunicación con los profesores en el aula				
Formación práctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje				
<b>TRATO CON RESPETO</b>				
Trato respetuoso que recibo de mis tutores				
Trato respetuoso que recibo de las autoridades universitarias				
Trato respetuoso que recibo del personal de la cafetería y establecimientos				
Trato respetuoso que recibo del personal de establecimientos de servicios de cómputo y copias.				
<b>INFRAESTRUCTURA</b>				
Limpieza del aula				
15.Ventilación del aula				
16.Aislamiento de ruidos en el aula				
17.Instalaciones del aula (iluminación, cortinas, pantallas, proyectores)				
18.Espacios para la enseñanza (suficientes aulas y tamaño adecuado de las mismas)				
<b>AUTORREALIZACIÓN</b>				
19.Desarrollo integral de mi persona				
20.Poder hacer lo que verdaderamente quiero y tengo capacidad de hacer				
21.Libertad que tengo en la universidad				
22.Desarrollo de mi creatividad				

## Anexo 5. Ficha de validación de instrumentos para la recolección de datos por juicio de expertos

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Dr. Romell Lizandro Crispin|  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la escuela del Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede de San Juan de Lurigancho, ciclo 2024 - I, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

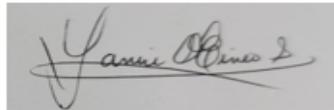
Los nombres de mis Variables son: Aula Invertida y Satisfacción del Estudiante siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**Yanine Clara, Tineo Sánchez**  
D.N.I N° 08985272

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las Variables Aula Invertida y Satisfacción del estudiante. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y agradecemos su valiosa colaboración. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
<b>Suficiencia</b>	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Claridad</b>	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Coherencia</b>	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Relevancia</b>	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

**Matriz de validación del cuestionario de la variable 1**

Definición de la variable: El aula invertida, es una nueva visión de la enseñanza aprendizaje en que lo inicial es el choque con neos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado (Talbert, 2017). Escala de likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

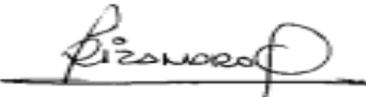
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación de la experiencia	Claridad en la planificación	La planificación de las clases en el modelo moderno de aula invertida es clara y organizada Tengo una guía clara sobre cómo prepararme para las sesiones de clases	1	1	1	1	
	Afronta un nuevo contexto de clases	Las actividades previas a la clase me ayudan a comprender mejor los temas tratados Tengo acceso oportuno a los materiales y recursos necesarios para prepararme antes de las sesiones	1	1	1	1	
Desarrollo de la Metodología	Profundiza los temas	La variedad de recursos utilizados en la enseñanza moderna enriquece mi aprendizaje	1	1	1	1	
	Responde las preguntas	Las actividades prácticas, realizadas en clase me ayudan a aplicar los conceptos aprendidos previamente La enseñanza moderna fomenta mi participación activa en el proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
	Creo oportunidades beneficiosas	El tiempo dedicado a las actividades en clase se utiliza de manera eficiente	1	1	1	1	
Trabajo de grupo	Participación	El trabajo en grupo en la enseñanza moderna me permite tener participación El trabajo en equipo enriquece mi comprensión de los temas tratados	1	1	1	1	
	Elabora proyectos	Los videos son dinámicos para usar en el trabajo en equipo Tengo oportunidades de retroalimentar y aprender de mis compañeros durante las actividades grupales	1	1	1	1	
Competencias desarrolladas	Desarrollo de autonomía	El modelo de enseñanza invertida me ayuda a desarrollar mi autonomía en el aprendizaje Identifico alguna competencia específica que he fortalecido gracias al modelo de enseñanza invertida	1	1	1	1	
	Dispuesto a la crítica constructiva	El modelo de enseñanza moderna me prepara mejor para enfrentar situaciones reales de estudio El modelo de enseñanza moderna fomenta mi capacidad de análisis y pensamiento crítico	1	1	1	1	
Valoración final	Calificación del curso	Considero que el modelo de aula invertida es efectivo como metodología de aprendizaje	1	1	1	1	
	Evaluación de Desempeño	Siento satisfacción general con la experiencia en el modelo de aula invertida El modelo de aula invertida debe implementarse en más asignaturas	1	1	1	1	
	Retroalimentación recibida	El modelo de aula invertida contribuye en mejorar mi rendimiento académico	1	1	1	1	

**Matriz de validación del cuestionario de la variable 2**

Definición de la variable: Satisfacción del estudiante es la apreciación de confort y gozo que percibe el alumno mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico Peralta- Maraziego (2020). Escala likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación	
Enseñanza Aprendizaje	Calidad de enseñanza	Califico la calidad de la enseñanza de los docentes Considero que los métodos de enseñanza que uso son efectivos	1	1	1	1		
	Métodos de enseñanza	Te sientes evaluado de manera justa y apropiada en los estudios Los docentes están disponibles para brindar apoyo académico cuando lo necesitas	1	1	1	1		
	Adquiere conocimientos	Encuentras relevante el contenido de los cursos para tu formación académica	1	1	1	1		
Trato con respeto	Apreciación del trato que reciben los estudiantes	Recibes un trato respetuoso por parte de tus profesores El personal que labora en la universidad te trata con respeto Siento que tengo oportunidades para expresar mis opiniones e ideas en clase	1	1	1	1		
	Entorno de respeto	Recibo respuestas oportunas a mis inquietudes y necesidades por parte de la institución Considero que existe un ambiente de respeto y colaboración entre los estudiantes en mi universidad	1	1	1	1		
	Infraestructura	Las aulas en las que recibes clases son cómodas y adecuadas para mi aprendizaje Los laboratorios y talleres están bien equipados para mis prácticas académicas	1	1	1	1		
Autorrealización	Instalaciones	Tengo acceso a espacios de estudio para trabajar en grupo Las instalaciones deportivas y de recreación cumplen con mis expectativas Considero que la biblioteca cuenta con suficientes recursos para mis estudios	1	1	1	1		
		Oportunidad en la institución	Siento que tienes oportunidades para desarrollar tus habilidades fuera del aula Recibes apoyo para tu crecimiento personal y profesional con temas de idiomas e informática y otros	1	1	1	1	
			Participas en actividades extracurriculares que enriquecen tu experiencia universitaria	1	1	1	1	
	Actividades extracurriculares	Te sientes seguro/a en cuanto a tu situación económica y recibes apoyo financiero si tienes buenas notas	1	1	1	1		
	Seguridad económica	Considero que la universidad me prepara adecuadamente para mi futuro laboral y profesional	1	1	1	1		

### Ficha de validación de jueces de experto

Nombre de los instrumentos	Aula Invertida / Satisfacción del estudiante
Objetivo de los instrumentos	Evaluar la efectividad de trasladar el aprendizaje fuera del aula en los estudiantes/ Medir el bienestar percibido por los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Rommel Lizandro Crispín
Documento de identidad	09554022
Años de experiencia en el área	11 en docencia
Máximo Grado Académico	Doctor en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Docente TC
Número telefónico	941397665
Firma	
Fecha	05/06/2024

Anexo 6.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Amparo Rosa Montellano Solís  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la escuela del Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede de San Juan de Lurigancho, ciclo 2024 - I, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

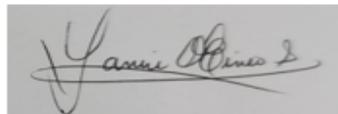
Los nombres de mis Variables son: Aula Invertida y Satisfacción del Estudiante siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....  
**Yanine Clara, Tineo Sánchez**  
D.N.I N° 08985272

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las Variables Aula Invertida y Satisfacción del estudiante. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y agradecemos su valiosa colaboración. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
<b>Suficiencia</b>	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Claridad</b>	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Coherencia</b>	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Relevancia</b>	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

### Matriz de validación del cuestionario de la variable 1

Definición de la variable: El aula invertida, es una nueva visión de la enseñanza aprendizaje en que lo inicial es el choque con neos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado (Talbert, 2017). Escala de likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

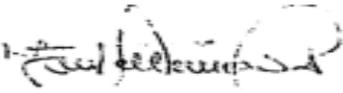
Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación de la experiencia	Claridad en la planificación	La planificación de las clases en el modelo moderno de aula invertida es clara y organizada Tengo una guía clara sobre cómo prepararme para las sesiones de clases	1	1	1	1	
	Afronta un nuevo contexto de clases	Las actividades previas a la clase me ayudan a comprender mejor los temas tratados Tengo acceso oportuno a los materiales y recursos necesarios para prepararme antes de las sesiones	1	1	1	1	
	Profundiza los temas	La variedad de recursos utilizados en la enseñanza moderna enriquece mi aprendizaje	1	1	1	1	
Desarrollo de la Metodología	Responde las preguntas	Las actividades prácticas, realizadas en clase me ayudan a aplicar los conceptos aprendidos previamente La enseñanza moderna fomenta mi participación activa en el proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
	Creo oportunidades beneficiosas	El tiempo dedicado a las actividades en clase se utiliza de manera eficiente	1	1	1	1	
	Participación	El trabajo en grupo en la enseñanza moderna me permite tener participación El trabajo en equipo enriquece mi comprensión de los temas tratados	1	1	1	1	
Trabajo de grupo	Aplica estrategias novedosas	Los videos son dinámicos para usar en el trabajo en equipo	1	1	1	1	
	Elabora proyectos	Tengo oportunidades de retroalimentar y aprender de mis compañeros durante las actividades grupales	1	1	1	1	
Competencias desarrolladas	Desarrollo de autonomía	El modelo de enseñanza invertida me ayuda a desarrollar mi autonomía en el aprendizaje Identifico alguna competencia específica que he fortalecido gracias al modelo de enseñanza invertida	1	1	1	1	
	Dispuesto a la crítica constructiva	El modelo de enseñanza moderna me prepara mejor para enfrentar situaciones reales de estudio El modelo de enseñanza moderna fomenta mi capacidad de análisis y pensamiento crítico	1	1	1	1	
	Calificación del curso	Considero que el modelo de aula invertida es efectivo como metodología de aprendizaje	1	1	1	1	
Valoración final	Evaluación de Desempeño	Sientes satisfacción general con la experiencia en el modelo de aula invertida El modelo de aula invertida debe implementarse en más asignaturas	1	1	1	1	
	Retroalimentación recibida	El modelo de aula invertida contribuye en mejorar los resultados académicos.	1	1	1	1	

### Matriz de validación del cuestionario de la variable 2

Definición de la variable: Satisfacción del estudiante es la apreciación de confort y gozo que percibe el alumno mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico Peralta- Maraziego (2020). Escala likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Enseñanza Aprendizaje	Calidad de enseñanza	Calificarías la calidad de la enseñanza de tus docentes Considero que los métodos de enseñanza que uso son efectivos	1	1	1	1	
	Métodos de enseñanza	Te sientes evaluado de manera justa y apropiada en los estudios Los docentes están disponibles para brindarte apoyo académico cuando lo necesitas	1	1	1	1	
	Adquiere conocimientos	Encuentras relevante el contenido de los cursos para tu formación académica	1	1	1	1	
	Apreciación del trato que reciben los estudiantes.	Reciben un trato respetuoso por parte de tus profesores El personal que labora en la universidad te trata con respeto	1	1	1	1	
Trato con respeto	Siento que tengo oportunidades para expresar mis opiniones e ideas en clase	Tengo que tengo oportunidades para expresar mis opiniones e ideas en clase	1	1	1	1	
	Entero de respeto	Recibo respuestas oportunas a mis inquietudes y necesidades por parte de la institución Considero que existe un ambiente de respeto y colaboración entre los estudiantes en mi universidad	1	1	1	1	
Infraestructura	Áreas y módulos para estudiar	Las aulas en las que recibo clases son cómodas y adecuadas para mi aprendizaje Tus laboratorios y talleres están bien equipados para mis prácticas académicas	1	1	1	1	
	Instalaciones.	Tengo acceso a espacios de estudio para trabajar en grupo Las instalaciones deportivas y de recreación cumplen con mis expectativas Considero que la biblioteca cuenta con suficientes recursos para mis estudios	1	1	1	1	
Autorrealización	Oportunidad en la institución	Sientes que tienes oportunidades para desarrollar tus habilidades fuera del aula Recibes apoyo para tu crecimiento personal y profesional con temas de idiomas e informática y otros	1	1	1	1	
	Participas en actividades extracurriculares que enriquecen tu experiencia universitaria	Participas en actividades extracurriculares que enriquecen tu experiencia universitaria	1	1	1	1	
	Actividades extracurriculares	Te sientes seguro/a en cuanto a tu situación económica y recibes apoyo financiero si tienes buenas notas	1	1	1	1	
	Seguridad económica	Considero que la universidad me prepara adecuadamente para mi futuro laboral y profesional	1	1	1	1	

### Ficha de validación de jueces de experto

Nombre de los instrumentos	Aula Invertida / Satisfacción del estudiante
Objetivo de los instrumentos	Evaluar la efectividad de trasladar el aprendizaje fuera del aula en los estudiantes/ Medir el bienestar percibido por los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Amparo Rosa Montellanos Solís
Documento de identidad	09524774
Años de experiencia en el área	15 en docencia
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución Santísima Virgen de Lourdes
Cargo	Docente Nombrado
Número telefónico	946421952
Firma	
Fecha	10/06/2024

Anexo 7.

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Dra. Nancy Gonzales Matta  
Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela del Posgrado de la Universidad César Vallejo, en la sede de San Juan de Lurigancho, ciclo 2024 - I, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

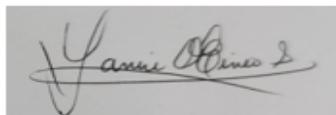
Los nombres de mis Variables son: Aula Invertida y Satisfacción del Estudiante siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



.....|  
**Yanine Clara, Tineo Sánchez**  
D.N.I N° 08985272

## **Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las Variables Aula Invertida y Satisfacción del estudiante. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y agradecemos su valiosa colaboración. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
<b>Suficiencia</b>	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Claridad</b>	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Coherencia</b>	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
<b>Relevancia</b>	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

**Matriz de validación del cuestionario de la variable 1**

Definición de la variable: El aula invertida, es una nueva visión de la enseñanza aprendizaje en que lo inicial es el choque con neos conocimientos que pasan del lugar del aprendizaje del grupo al campo del conocimiento personal organizado (Talbert, 2017). Escala de likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planificación de la experiencia	Claridad en la planificación	La planificación de las clases en el modelo moderno de aula invertida es clara y organizada	1	1	1	1	
		Tengo una guía clara sobre cómo prepararme para las sesiones de clases	1	1	1	1	
	Muestra un nuevo contenido de clases	Las actividades previas a la clase me ayudan a comprender mejor los temas tratados	1	1	1	1	
Tengo acceso oportuno a los materiales y recursos necesarios para prepararme antes de las sesiones		1	1	1	1		
Desarrollo de la Metodología	Profundiza los temas	La variedad de recursos utilizados en la enseñanza moderna enriquece mi aprendizaje	1	1	1	1	
	Responde las preguntas	Las actividades prácticas, realizadas en clase me ayudan a aplicar los conocimientos aprendidos	1	1	1	1	
		La enseñanza moderna fomenta mi participación activa en el proceso de aprendizaje	1	1	1	1	
Crea oportunidades beneficiosas	El tiempo dedicado a las actividades en clase se utiliza de manera eficiente	1	1	1	1		
Trabajo de grupo	Participación	El trabajo en grupo en la enseñanza moderna me permite tener participación	1	1	1	1	
		El trabajo en equipo enriquece mi comprensión de los temas tratados	1	1	1	1	
	Aplica estrategias novedosas	Los videos son dinámicos para usar en el trabajo en equipo	1	1	1	1	
Competencias desarrolladas	Desarrollo de autonomía	El modelo de enseñanza invertida me ayuda a desarrollar mi autonomía en el aprendizaje	1	1	1	1	
		Identifico alguna competencia específica que he fortalecido gracias al modelo de enseñanza invertida	1	1	1	1	
	Dispuesto a la crítica constructiva	El modelo de enseñanza moderna me prepara mejor para enfrentar situaciones reales de estudio	1	1	1	1	
El modelo de enseñanza moderna fomenta mi capacidad de análisis y pensamiento crítico		1	1	1	1		
Valoración final	Calificación del curso	Consideras que el modelo de aula invertida es efectivo como metodología de aprendizaje	1	1	1	1	
		Sientes satisfacción general con la experiencia en el modelo de aula invertida	1	1	1	1	
	Evaluación de Desempeño	El modelo de aula invertida debe implementarse en más asignaturas	1	1	1	1	
		El modelo de aula invertida contribuye en mejorar mi rendimiento académico	1	1	1	1	

**Matriz de validación del cuestionario de la variable 2**

Definición de la variable: Satisfacción del estudiante es la apreciación de confort y gozo que percibe el alumno mediante su proceso de enseñanza aprendizaje académico Peralta- Maraziego (2020). Escala likert: Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Enseñanza Aprendizaje	Calidad de enseñanza	Calificarías la calidad de la enseñanza de tus docentes	1	1	1	1	
		Considero que los métodos de enseñanza que uso son efectivos	1	1	1	1	
	Métodos de enseñanza	Te sientes evaluado de manera justa y apropiada en tus estudios	1	1	1	1	
Los docentes están disponibles para brindarte apoyo académico cuando lo necesitas		1	1	1	1		
Trato con respeto	Adquiere conocimientos	Encuentras relevante el contenido de los cursos para tu formación académica	1	1	1	1	
	Apreciación del trato que reciben los estudiantes	Recibes un trato respetuoso por parte de tus profesores	1	1	1	1	
		El personal que labora en la universidad te trata con respeto	1	1	1	1	
Siento que tengo oportunidades para expresar mis opiniones e ideas en clase	1	1	1	1			
Infraestructura	Estadío de respeto	Recibo respuestas oportunas a mis inquietudes y necesidades por parte de la institución	1	1	1	1	
		Considero que existe un ambiente de respeto y colaboración entre los estudiantes en mi universidad	1	1	1	1	
Autorealización	Instalaciones	Las aulas en las que recibo clases son cómodas y adecuadas para mi aprendizaje	1	1	1	1	
		Los laboratorios y talleres están bien equipados para mis prácticas académicas	1	1	1	1	
		Tengo acceso a espacios de estudio para trabajar en grupo	1	1	1	1	
	Oportunidad en la institución	Las instalaciones deportivas y de recreación cumplen con mis expectativas	1	1	1	1	
		Considero que la biblioteca cuenta con suficientes recursos para mis estudios	1	1	1	1	
	Actividades extracurriculares	Sientes que tienes oportunidades para desarrollar tus habilidades fuera del aula	1	1	1	1	
		Recibes apoyo para tu crecimiento personal y profesional con temas de idiomas e informática y otros	1	1	1	1	
Participas en actividades extracurriculares que enriquecen tu experiencia universitaria	1	1	1	1			
Seguridad económica	Te sientes seguro/a en cuanto a tu situación económica y recibes apoyo financiero si tienes buenas notas	1	1	1	1		
Considero que la universidad me prepara adecuadamente para mi futuro laboral y profesional	1	1	1	1			

### Ficha de validación de jueces de experto

Nombre de los instrumentos	Aula Invertida / Satisfacción del estudiante
Objetivo de los instrumentos	Evaluar la efectividad de trasladar el aprendizaje fuera del aula en los estudiantes/ Medir el bienestar percibido por los estudiantes.
Nombres y apellidos del experto	Nancy Gonzales Matta
Documento de identidad	09106850
Años de experiencia en el área	14 en docencia
Máximo Grado Académico	Doctora en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución	Institución César Tello
Cargo	Docente Nombrado
Número telefónico	975468677
Firma	
Fecha	13/06/2024

## Anexo 8. Resultados de consistencia interna de aula invertida

### Análisis de Fiabilidad

#### Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Media	Alfa de Cronbach	$\omega$ de McDonald
escala	2.97	0.973	0.975

#### Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Media	Si se descarta el elemento	
		Alfa de Cronbach	$\omega$ de McDonald
P1	2.30	0.973	0.974
P2	2.90	0.972	0.974
P3	3.40	0.972	0.974
P4	2.70	0.973	0.975
P5	3.10	0.971	0.973
P6	3.20	0.971	0.973
P7	3.20	0.971	0.973
P8	2.70	0.971	0.973
P9	3.00	0.973	0.974
P10	3.20	0.972	0.974
P11	3.00	0.973	0.975
P12	3.10	0.972	0.974
P13	3.30	0.971	0.973
P14	2.90	0.972	0.974
P15	2.90	0.971	0.973
P16	2.90	0.971	0.973
P17	2.90	0.971	0.973
P18	2.60	0.971	0.972
P19	3.20	0.973	0.975
P20	2.90	0.971	0.973

Anexo 9. Resultados de consistencia interna de satisfacción del estudiante

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	<b>Si se descarta el elemento</b>	
	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b><math>\omega</math> de McDonald</b>
I1	0.892	0.905
I2	0.889	0.902
I3	0.892	0.906
I4	0.897	0.909
I5	0.904	0.914
I6	0.902	0.914
I7	0.906	0.919
I8	0.903	0.917
I9	0.890	0.903
I10	0.893	0.904
I11	0.895	0.907
I12	0.897	0.908
I13	0.902	0.913
I14	0.890	0.904
I15	0.899	0.911
I16	0.895	0.907
I17	0.888	0.903
I18	0.900	0.912
I19	0.908	0.913
I20	0.889	0.901

## Anexo 10. Consentimiento informado

### **CUESTIONARIO PARA COLABORADORES DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL PERÚ**

Hola, te saluda Yanine Clara Tineo Sánchez estudiante de la facultad de posgrado en Docencia Universitaria de la Universidad Privada Cesar Vallejo. Actualmente estoy realizando una investigación que lleva por título "Aula Invertida y Satisfacción de los estudiantes en una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho,2024". Por la presente lo estoy invitando a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación entre Aula Invertida y Satisfacción de los estudiantes en una Universidad Privada de San Juan de Lurigancho,2024. Al participar del estudio, deberá resolver un cuestionario de variables generales e ítems, los cuales serán respondidos de forma anónima a sugerencia del comité de ética.

Si acepta ser partícipe de este estudio, usted deberá llenar dicho cuestionario, que deberá ser resueltos en un tiempo aproximado de 20 minutos y enviarlo. Precisamos que el investigador es responsable de la investigación y garantiza que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permita la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Finalmente, Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por el maestrista y acepto, voluntariamente, participar del estudio, habiéndoseme informado sobre el propósito de la investigación y el derecho de confidencialidad e identidad de mi persona.

Acepta participar

SI

NO

