



**Universidad César Vallejo**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Herramientas digitales para la competencia escrita en estudiantes de  
segundo ciclo de una universidad de Chiclayo, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Gutierrez Guerrero, Nancy Zulema ([orcid.org/0000-0003-2369-292X](https://orcid.org/0000-0003-2369-292X))

**ASESORES:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis ([orcid.org/0000-0002-8696-5203](https://orcid.org/0000-0002-8696-5203))

Dra. Fernandez Otoy, Fiorela Anahi ([orcid.org/0000-0003-0971-335X](https://orcid.org/0000-0003-0971-335X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**CHICLAYO — PERÚ**

**2024**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MONTENEGRO CAMACHO LUIS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: ".HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA COMPETENCIA ESCRITA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2024", cuyo autor es GUTIERREZ GUERRERO NANCY ZULEMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 02 de Agosto del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MONTENEGRO CAMACHO LUIS <b>DNI:</b> 16672474 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8696-5203	Firmado electrónicamente por: MCAMACHOLAR el 10-08-2024 18:33:27

Código documento Trilce: TRI - 0843715





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GUTIERREZ GUERRERO NANCY ZULEMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: ".HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA COMPETENCIA ESCRITA EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO CICLO DE UNA UNIVERSIDAD DE CHICLAYO, 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GUTIERREZ GUERRERO NANCY ZULEMA <b>DNI:</b> 00327726 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2369-292X	Firmado electrónicamente por: NGUTIERREZGU el 25- 08-2024 22:19:39

Código documento Trilce: INV - 1722746



## **Dedicatoria**

A mi amado esposo César, el motor de mi vida, mi apoyo incondicional, mi báculo, mi bálsamo y mi panacea, a mis preciados hijos Sebastián y Ángel, lo más hermoso que me ha regalado Dios, razones de mi existencia; a mis entrañables padres, Sebastián, Simona y hermanita Elsa Susana en el cielo, mis orgullos eternos, a mis amados hermanos Pablo y Ricardo, quienes me impulsaron al logro final de este recorrido con su amor, su comprensión y su apoyo constante. A mis queridos y respetados suegros Esther y Rigoberto, mis segundos padres, mi sostén y respaldo en todo momento. En suma, a la familia que el cielo permitió para mí y por quienes siento el más puro amor.

## **Agradecimiento**

A Dios Todopoderoso, rey del universo y Padre Eterno por haberme permitido llegar a este máximo logro. A nuestra madre, María Inmaculada, quien aboga siempre por nosotros. Al Dr. Luis Montenegro, para quien dirijo mi admiración, respeto, aprecio y cariño por su don de gente y de maestro por excelencia. Infinitas gracias Dr. Luis. A la Dra. Fiorela Fernández, ejemplo de viva fuerza y abnegación en este apasionado camino de la investigación, a quien aplaudo y saludo por sus orientaciones firmes y su entrega total en la dirección de esta meta. Gracias totales, Dra. A mi amada familia por su comprensión, cariño y entrega cada minuto de mi vida, razones que me llenan de fortaleza para seguir avanzando.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	14
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
VII. PROPUESTA.....	30
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	20
----------------	----

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	16
Tabla 2 .....	16
Tabla 3 .....	17
Tabla 4 .....	18
Tabla 5 .....	18

## RESUMEN

La investigación consideró como objetivo general proponer el uso de herramientas digitales para la competencia escrita en estudiantes del segundo ciclo de una universidad de Chiclayo. Asimismo, tomó en cuenta como eje fundamental al objetivo del desarrollo sostenible número cuatro (ODS4) orientado a reducir las brechas y carencias en la educación. En cuanto a la metodología fue básica con un diseño descriptivo, propositivo no experimental de enfoque cuantitativo. El instrumento utilizado fue un cuestionario con 22 ítems y cuatro dimensiones valoradas en la escala de Likert, validado por cinco expertos y un nivel alto de confiabilidad de 0,9 realizado a 98 estudiantes mediante la forma probabilística. Se concluyó que las herramientas digitales Canva, Padlet y Google Drive propician mejoras en la escritura permitiendo desarrollar la interpretación, el análisis, la reflexión y la criticidad de los textos argumentativos. Asimismo, se vinculan con las metodologías activas vigentes y el uso oportuno y adecuado de la tecnología. Por esta razón, se sugiere acudir al uso de herramientas digitales o tecnológicas con el fin de optimizar la competencia escrita en los estudiantes universitarios del segundo ciclo y de esa manera contribuir con los avances y el progreso académico.

**Palabras clave:** Competencia, escritura, tecnología.



## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to propose the use of digital tools for written competence in second cycle students of a university in Chiclayo. Likewise, it took into account as a fundamental axis the sustainable development objective number four (SDG4) aimed at reducing gaps and deficiencies in education. As for the methodology, it was basic with a descriptive, propositional, non-experimental design with a quantitative approach. The instrument used was a questionnaire with 22 items and four dimensions rated on the Likert scale, validated by five experts and a high level of reliability of 0.9, carried out on 98 students using the probabilistic form.

It was concluded that the digital tools Canva, Padlet and Google Drive promote improvements in writing, allowing the development of interpretation, analysis, reflection and criticality of argumentative texts. Likewise, they are linked to current active methodologies and the timely and appropriate use of technology. For this reason, it is suggested to use digital or technological tools in order to optimize written competence in second cycle university students and in this way contribute to academic advances and progress.

**Keywords:** Competition, writing, technology.