



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las relaciones interpersonales y el clima
organizacional en la Unidad de Gestión Educativa
Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. MILAGROS OSORES MAITA

ASESOR:

Mgtr. Víctor Manuel Miguel de Priego Carbajal

SECCIÓN

Ingeniería

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a los seres que más amo en este mundo mis padres César Máximo, Esperanza Julia, a mis hermanos y mi esposo por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día más en lo personal y profesional.

Agradecimiento

Debo agradecer de manera especial y sincera al Dr. Víctor Manuel Miguel del Priego Carbajal por aceptarme para realizar esta tesis bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador.

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de los Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Docencia y Gestión Educativa en la Universidad Privada “César Vallejo” ponemos a su consideración la presente tesis titulada “Las Relaciones Interpersonales y el Clima Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 01, San Juan de Miraflores. Lima. 2014”

Esta investigación de tipo Descriptivo Correlacional con las variables de estudio: Las Relaciones Interpersonales y el Clima Organizacional, tiene como objetivo general determinar la relación existente entre las Relaciones Interpersonales y el Clima Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014”

Esperamos Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general	19
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	23
1.5.1 Antecedentes internacionales	23
1.5.2 Antecedentes nacionales	32
1.6 Objetivos	42
1.6.1 Objetivo general	42
1.6.2 Objetivos específicos	43

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Las Relaciones Interpersonales	45
2.1.1 Definición de la Variable: Relaciones Interpersonales	45
2.1.2 Dimensiones de las Relaciones Interpersonales	45

2.1.3	Características de las Relaciones Interpersonales	53
2.2	Clima Organizacional	54
2.2.1	Definiciones de la Variable: Clima Organizacional	54
2.2.2	Dimensiones de la Variable: Clima Organizacional	56
2.2.3	Teoría del Clima Organizacional de Likert	63
2.2.4	Tipos de Clima Organizacional	64
2.2.5	Diferencia entre Clima Organizacional y Cultura Organización	67
2.3	Definición de Términos Básicos	68
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO		
3.1	Hipótesis	71
3.1.1	Hipótesis general	71
3.1.2	Hipótesis específicas	71
3.2	Variables de investigación	71
3.2.1	Definición conceptual	71
3.2.2	Definición operacional	73
3.3	Metodología	74
3.3.1	Tipo de investigación	74
3.3.2	Diseño de investigación	74
3.4	Población y muestra	74
3.5	Método de investigación	78
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
3.7	Método de análisis de datos	77
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	79
4.2	Prueba de hipótesis	84
4.3	Discusión	90

CONCLUSIONES	93
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	102
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 1	104
Anexo 3. Base de datos	106
Anexo 4. Certificados de validez de contenido	108
Anexo 5. Tabla de Interpretación rho del Coeficiente de Correlación Spearman	114

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable relaciones interpersonales	73
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Clima Organizacional	73
Tabla 3	Validación de Expertos	76
Tabla 4	Confiabilidad del Instrumento	76
Tabla 5	Descripción de la Variable Clima Organizacional	79
Tabla 6	Descripción de la Dimensión Motivación	80
Tabla 7	Descripción de la Dimensión Comunicación	81
Tabla 8	Descripción de la Dimensión Liderazgo	82
Tabla 9	Descripción de la Variable Relaciones Interpersonales	83
Tabla 10	Clima Organizacional y Relaciones Interpersonales	84
Tabla 11	La Motivación y las Relaciones Interpersonales	86
Tabla 12	La Comunicación y las Relaciones Interpersonales	88
Tabla 13	El Liderazgo y las Relaciones Interpersonales	89

Lista de Figuras

Figura 1	Clima Organizacional	79
Figura 2	Motivación	80
Figura 3	Comunicación	81
Figura 4	Descripción de la Dimensión Liderazgo	82
Figura 5	Descripción de la Variable Relaciones Interpersonales	83
Figura 6	Clima Organizacional y Relaciones Interpersonales	84
Figura 7	La Motivación y las Relaciones Interpersonales	86
Figura 8	Comunicación y Relaciones Interpersonales	87
Figura 9	El Liderazgo y las Relaciones Interpersonales	89

Resumen

La finalidad de la presente investigación es determinar de qué manera las Relaciones Interpersonales se relacionan con el Clima Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014

El estudio es correlacional, no experimental que nos permite demostrar la relación existente entre ambas variables y es también transversal porque los datos se han recolectado en un tiempo determinado. La población está conformada por 90 empleados de la Entidad Unidad de Gestión Educativa Local N° 01 del Distrito de San Juan de Miraflores, Lima. La muestra está conformada por la misma cantidad de empleados indicados en la población, por cuanto es exhaustiva. El método de la investigación es cuantitativo, porque se analiza la información en forma de datos numéricos, siendo el proceso de análisis estadístico. Para la recolección de datos se utilizó de instrumento un cuestionario tipo escala de Lickert modificada, el cual fue sometido a juicio de expertos y prueba piloto para su validez y confiabilidad.

Los resultados de esta investigación demuestran que existe relación significativa entre las Relaciones Interpersonales y el Clima Organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014

Palabras claves: Relaciones Interpersonales; Clima Organizacional; Motivación; Comunicación y Liderazgo.

Abstract

The purpose of this research is to determine how interpersonal relationships relate to the organizational climate of the Unit of Educational Management Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014.

The study is correlational, not experimental which enables us to demonstrate the relationship between the two variables and is also cross because data has been collected in a given time. The population is composed of 90 employees of the Entity Management Unit Local Educational N° 01 of the District of San Juan de Miraflores, Lima. The sample is made up by the same amount of employees listed in the population, in so far as is exhaustive. The method of research is quantitative because it analyzes the information in the form of numerical data, being the process of statistical analysis. For the collection of data was used to instrument a questionnaire type modified Lickert scale, which he was subjected to expert judgment and pilot test to ensure its validity and reliability.

The results of this research show that there is significant relationship between interpersonal relationships and the organizational climate of the Unit of Educational Management Local 01. San Juan de Miraflores. Lima. 2014.

Key Words: Interpersonal Relations; Organizational Climate; Motivation; Communication and Leadership.