



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de
San Juan de Lurigancho 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Florian Perales, Dayana Sadhid (orcid.org/0000-0002-9220-5323)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/ 0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar el resultado de mi investigación, en primer lugar, a Dios, fuente inagotable de sabiduría y guía. Ha iluminado mi camino y ha sido mi mayor inspiración durante esta travesía académica.

A mi amada familia, cuyo inquebrantable apoyo ha sido la fuerza que me impulsó a alcanzar cada meta. Sus sacrificios y amor han sido mi sostén incondicional. Cada logro es también el suyo, y esta tesis es el fruto de nuestra dedicación compartida.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo por su compromiso con la excelencia académica, brindándome las herramientas necesarias para llevar a cabo mis estudios. A mis respetados profesores, les dedico un especial reconocimiento por su dedicación y pasión en la enseñanza, siendo guías invaluableles en mi desarrollo académico.

A mis amados padres, mi mayor fuente de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de este viaje. Su sacrificio, amor y aliento constante han iluminado mi camino hacia el éxito académico. A todos, mi más sincero agradecimiento.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA FILCAMGRAF SAC, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2023

", cuyo autor es FLORIAN PERALES DAYANA SADHID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 09-12- 2023 12:01:21

Código documento Trilce: TRI - 0688066



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLORIAN PERALES DAYANA SADHID estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIO EN LA EMPRESA FILCAMGRAF SAC, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLORIAN PERALES DAYANA SADHID DNI: 71296433 ORCID: 0000-0002-9220-5323	Firmado electrónicamente por: FLORIANDS el 26-06- 2024 10:42:01

Código documento Trilce: INV - 1611316

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRAFICOS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos Éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	18
<i>Validación de Juicios de expertos</i>	18
Tabla 2	20
<i>Control de inventario</i>	20
Tabla 3	21
<i>Control de ingreso</i>	21
Tabla 4	22
<i>El personal recibe la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa</i>	22
Tabla 5	23
<i>Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra</i>	23
Tabla 6	24
<i>Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén</i>	24
Tabla 7	25
<i>El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato</i>	25
Tabla 8	26
<i>Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén</i>	26
Tabla 9	27
<i>Control de almacenamiento</i>	27
Tabla 10	28
<i>Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo</i>	28
Tabla 11	29
<i>Los materiales son clasificados y organizados según sus características</i>	29
Tabla 12	30
<i>El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física</i>	30
Tabla 13	31
<i>El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje</i>	31

Tabla 14	32
<i>Control de salida</i>	32
Tabla 15	33
<i>Se recepciona el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado</i>	33
Tabla 16	34
<i>El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado</i>	34
Tabla 17	35
<i>El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller</i>	35

ÍNDICE DE GRAFICOS

Figura 1	20
Control de inventario	20
Figura 2	21
Control de ingreso	21
Figura 3	22
El personal recibe la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa	22
Figura 4	23
Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra	23
Figura 5	24
Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén.....	24
Figura 6	25
El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato	25
Figura 7	26
Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén.....	26
Figura 8	27
Control de almacenamiento.....	27
Figura 9	28
Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo	28
Figura 10	29
Los materiales son clasificados y organizados según sus características	29
Figura 11	30
El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física.....	30
Figura 12	31
El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje	31
Figura 13	32
Control de salida	32
Figura 14	33

<i>Se recepción el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado</i>	<i>33</i>
Figura 15	34
<i>El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado</i>	<i>34</i>
Figura 16	35
<i>El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller</i>	<i>35</i>

RESUMEN

Esta investigación se centra en el Control de Inventarios en la empresa Filcamgraf S.A.C. en San Juan de Lurigancho, 2023. Se emplea un enfoque aplicado, con diseño de investigación no experimental y descriptivo. El estudio se concentra en el área de almacenaje de Filcamgraf S.A.C., con una población de 15 trabajadores. La variable de estudio, Control de Inventarios, se desglosa en dimensiones como control de ingreso, almacenamiento y salida. Se utiliza un cuestionario cuantitativo de 12 ítems con escala Likert. La población de interés incluye trabajadores de almacén, contabilidad y logística, con una muestra de 15 empleados seleccionados mediante un muestreo por conveniencia. La unidad de análisis es el área de almacenamiento. La recolección de datos se realiza a través de encuestas con un cuestionario validado por expertos, abordando indicadores clave. Los resultados estadísticos revelan que, en cuanto al control de inventario, las respuestas oscilan entre A veces (40.00%) y Casi siempre (26.67%), destacando la necesidad de mejoras sustanciales respaldadas por la literatura revisada y antecedentes. En específico, el control de ingreso muestra una frecuencia en la categoría Casi siempre (46,67%). En resumen, los hallazgos resaltan la imperiosa necesidad de mejoras en los controles de inventario en la empresa.

Palabras clave: Control, Inventarios, Mejoras, Empresariales.

ABSTRACT

This research focuses on Inventory Control in the company Filcamgraf S.A.C. in San Juan de Lurigancho, 2023. An applied approach is used, with a non-experimental and descriptive research design. The study focuses on the storage area of Filcamgraf S.A.C., with a population of 15 workers. The study variable, Inventory Control, is broken down into dimensions such as entry, storage and exit control. A 12-item quantitative questionnaire with a Likert scale is used. The population of interest includes warehouse, accounting, and logistics workers, with a sample of 15 employees selected through convenience sampling. The unit of analysis is the storage area. Data collection is carried out through surveys with a questionnaire validated by experts, addressing key indicators. The statistical results reveal that, regarding inventory control, the responses range between Sometimes (40.00%) and Almost always (26.67%), highlighting the need for substantial improvements supported by the reviewed literature and background. Specifically, entry control shows a frequency in the Almost always category (46.67%). In summary, the findings highlight the urgent need for improvements in inventory controls in the company.

Keywords: Control, Inventories, Improvements, Business.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente en el Perú, empresas de diferentes industrias, ya sean comerciales o industriales, enfrentan cada día diferentes desafíos en el control de productos. Esto puede generar pérdidas de inventario, exceso de mercancía, productos dañados y un mal servicio al cliente Espinoza y Lozano (2018). Asimismo, Calderón et al. (2021) señalaron que el almacenamiento de productos estaba mal organizado y faltaba documentación manual para registrar los ciclos de ingresos y salida de los bienes. Finalmente, existe un desconocimiento del tratamiento contable de las existencias (merma y desmedro).

A nivel local, la mayoría de las empresas tienen una gestión inadecuada de sus inventarios debido a la falta de un software de inventario para el monitoreo continuo y capacitaciones de los trabajadores encargados del área de almacén. Esto conlleva a desequilibrios económicos y un inventario poco confiable dentro de la empresa, así mismo se observa que la gestión se ha vuelto ineficiente. Al mismo tiempo, debido a un control deficiente, no se realizan cálculos de inventario adecuados, lo que genera valores de inventario inexactos y dificultad para calcular el valor neto realizable de los suministros terminados acorde con el mercado (Cipriano Zavala y Tacusi Chafloque, 2022).

En Ecuador han llegado a determinar que el sector comercial es la base económica de muchos de los países que se encuentran en desarrollo. Actualmente, las organizaciones en su mayoría pertenecientes a este campo han desaparecido del mercado empresarial víctima de pérdidas económicas ya sea por una mala administración de sus recursos y un inexistente control de sus inventarios. Como muestra a lo mencionado, muchas empresas del sector comercial también enfrentan este tipo de problemas, como es la mala gestión de sus inventarios lo cual crea un desequilibrio en la economía de estas empresas, haciendo imposible que la mayoría de ellas permanezcan en marcha en el mercado (Tenesaca Gavilánez y Maji Chimbolema, 2018).

La Empresa FILCAMGRAF SAC comenzó sus operaciones empresariales en el distrito de San Juan de Lurigancho, desempeñándose en el campo de las impresiones y publicidades por más de 8 años en práctica, delimitado por el Régimen General La compañía tiene como principal negocio en la orientación y el

gestionamiento de marcas publicitarias de sus clientes, brindándoles asesoramiento y apoyo en actualización, logrando una identidad o construcción de imagen corporativa, elaboración de trabajos en campañas publicitarias y entre otras solicitudes.

Después de evaluar el área de almacenamiento que posee la entidad, se hizo evidente que la entidad carecía de un control adecuado de inventario. Debido a su amplia variedad de productos, se constató que no existe una clasificación, ubicación y un ambiente apropiado para los productos.

Por otro lado, estas deficiencias proporcionan información de inventario incorrecta a la gerencia porque solo tienen un Excel básico donde el propio asistente de contabilidad registra los ingresos y egresos de los productos, sin la verificación real física y sin las facturas de compra o venta. Limitando la respuesta oportuna a las necesidades de los clientes, lo que resulta en una reducción de las ventas y el servicio. La falta de un control adecuado sobre sus materiales da como resultado la incapacidad de gestionar eficazmente información clara y objetiva sobre las mercancías en el almacén.

Por ese modo, la presente investigación se formula el problema general ¿En qué consiste el control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023?, por lo que los problemas específicos son: ¿En qué consiste el control de ingreso en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023?; ¿En qué consiste el control de almacenamiento en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023?; ¿En qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023?.

El estudio actual cuenta con una justificación teórica, basada en la recopilación y análisis de documentos los cuales amplían la información del investigador sobre las variables seleccionadas en estudio y favorece en el desarrollo de los objetivos propuestos. Asimismo, la información existente sobre la teoría contable descrita por varios autores puede ser ampliada cuando se trata de control de inventarios, debido a que la entidad no cuenta con un plan de reacción ante los requerimientos solicitados y los contratos previamente pactados. Además, existe una desigualdad al contrastar los registros de los materiales del Excel con los productos almacenados físicamente.

Asimismo, se evidencia en la justificación práctica, en estas herramientas de gran utilidad no sólo para todos los profesionales, sino también para empresas, organizaciones y asociaciones. Este trabajo le dará una idea más clara sobre el control de inventario y ayudará a lograr una mayor rentabilidad para su empresa. De esta forma, es fundamental evitar cometer errores al realizar trabajos futuros, añadiendo el hecho que no hay información de precios. Estas discrepancias se deben a un simple hecho: no existe un responsable de gestionar el kardex, controlar quién entra al almacén y generar registros inmediatos de la mercancía utilizada aprobando los requisitos de autorización de dichos materiales.

También, se muestra la justificación metodológica, dado que para el desarrollo de la investigación se va a considerar el modelo metodológico especificado por la universidad Cesar Vallejo.

Por consiguiente, Juca et al. (2019) enfatizan que este control de inventario es crucial ya que permite un registro continuo de materiales de manera organizada, incluyendo entrada, salida y almacenamiento dentro de la entidad. Lo cual, es necesario un examen estructurado de las operaciones de almacén y los flujos de existencias para verificar la eficacia de este proceso.

Por lo anterior, se determinó como una operación eficiente realizar un correcto control de inventarios que refleja la información existente y veraz de los registros, por lo tanto, conduce a la toma de decisiones correctas, reduciendo con ello gastos innecesarios, lo que a su vez genera beneficios para la compañía a través del abasto oportuno de materiales. Logrando generar mayores ingresos y aumentar la lealtad del cliente a través del cumplimiento oportuno de los contratos

Por lo tanto, cabe señalar que, con un control de inventario adecuado, la empresa no solo se beneficiará al reducir los gastos y maximizar las ganancias, sino que el gerente general también tendrá registros actuales y de respaldo para utilizar en decisiones futuras. Más allá de todos los detalles, las mejoras en los procesos permitirán a los trabajadores realizar el trabajo de almacén y la gestión de inventario de manera más eficiente, creando un requerimiento para un almacenamiento de materiales justo a tiempo.

Por las razones anteriores, el objetivo general es: Determinar en qué consiste el control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023. Y entre los objetivos específicos: Determinar en qué

consiste el control de ingreso, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023; Determinar en qué consiste en control de almacenamiento, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023; Determinar en qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Este estudio se realizó a través de un análisis bibliográfico que muestra su implementación en contextos nacionales e internacionales para brindar una base científica para la implementación del control de inventarios en la Empresa Filcamgraf SAC, Distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2023. En este marco los antecedentes nacionales, que podemos diferenciar son:

Huamán y Walter (2022). Tienen como propósito: El tener un control óptimo de sus inventarios en las empresas comerciales, Lima, 2022. El estudio fue de carácter descriptivo, utilizando un diseño de investigación no experimental, aplicando métodos de recolección de datos mediante fichas de análisis. El estudio concluyó que dicha entidad empresarial se enfoca en vender una variedad de bienes y artículos de bioseguridad, ahora bien, presentaba controles de inventario deficientes en sus áreas de almacenamiento. Así mismo, el ingreso y salida de sus artículos no estaba controlado por protocolos establecidos, por lo que la empresa estaba expuesta a pérdidas, ya sea por pérdida o deterioro de materiales.

Ramirez (2020). Distingue la implementación de una técnica de control de inventarios en la Empresa Industrial Chimbote, en el año 2017, se aplicó la mecanización de los procesos de almacén. A través de una investigación que evidencia el nivel cuantitativo, con un tipo de avance de índole descriptivo, ya que está basado en el análisis e interpretación del caso estudiado, su diseño es no experimental, así mismo tiene un diseño transversal por medio de la recolección de datos estadísticos aplicados en tiempo actual, definiendo las variables y sus interrelaciones. La conclusión fue que los trabajadores estaban muy insatisfechos con la aplicación de la gestión de inventarios. Asimismo, la entidad deberá brindar capacitación sobre el uso de sistemas informáticos para garantizar que los sistemas se utilicen de manera efectiva.

Aquima y Pari (2022). el brindar un control de Inventarios para Empresas Comerciales en Arequipa para el periodo 2021. Utilizaron una metodología con enfoque cuantitativo, con un diseño transversal no experimental y el nivel que se mostró es de carácter descriptivo, la muestra se fundamenta en personas que desempeñan labores en las áreas de almacenamiento. Se concluyó que la exigencia actual que presenta la empresa es contar con un plan de monitoreo interno absoluto de sus artículos para asegurar el eficiente rendimiento en el área

de almacenamiento para la posterior venta de estos artículos automatizados. Asimismo, renovar la infraestructura de su almacén con mecanismos de seguridad, su propuesta también debe enfocarse en implementar estándares y políticas para el seguimiento de inventarios, el ajuste de registros y su adecuada digitalización.

Carhuaricra (2018). Determinó el control de inventarios para la empresa de servicios, Ate 2018. La aplicación es cualitativa y cuenta con un protocolo de descripción no experimental que recopila información directamente. De la situación ya mencionada se puede concluir que la empresa presenta vulnerabilidad en el proceso de control de inventarios debido a que no cuenta con un plan de compras, no cuenta con una cotización del proveedor más indicado para solicitar el pedido y no cuenta con una persona específica para ejecutar la orden de compra. Asimismo, no tenía un control adecuado sobre sus mercancías, ya que no cuentan con un personal específico para realizar compras y verificar las exportaciones en almacén.

Guevara y Manchego (2022). Desarrollan un control de inventario y la mejoraría de la gestión del stock de una empresa. Este estudio adopta un enfoque cuantitativo, un tipo de diseño no experimental, y además es simplemente descriptivo, pues presenta los factores desarrollados en el marco de la propuesta. Se precisó que la implementación de cambios basados en la gestión de existencias para mejorar la gestión de sus inventarios, surgió un almacén más ordenado, organizado y limpio. Por lo que se concluye que implementar esta propuesta en la empresa repercutirá positivamente en el aumento de las ganancias.

Además, para nuestro trabajo de investigación se tomó en cuenta los **antecedentes internacionales**, lo cual podemos distinguir:

Mosquera y Portocarrero (2018) tiene como objetivo principal de su estudio en desarrollar la mejoraría en el control de inventarios para las entidades de servicios y disminuir las pérdidas de insumos. Los investigadores optaron por un enfoque cualitativo en su estudio, utilizando la técnica de recopilación de datos, como la observación y la descripción sin medición numérica. Sus hallazgos revelan una falta de control específico sobre los instrumentos de cirugía oftalmológica o las lentes intraoculares con fecha de caducidad. Como resultado, la entidad en cuestión experimenta pérdidas debido al inventario descontrolado, lo que genera gastos indebidos para la empresa.

Palacios y Roncery (2020). Diseñan el desarrollo de una propuesta que mejoraría la optimización del control de inventarios y un sistema de gestión de una entidad en Colombia en el año 2020. En este estudio, se utilizó un enfoque de métodos mixtos basado en la recopilación bibliográfica para realizar la investigación. Es muy importante recopilar datos históricos, como cantidades numéricas de unidades utilizadas en la producción. Los investigadores concluyeron que la gestión de la cadena suministros de una compañía forma un patrón consistente que ayuda a determinar el inventario mínimo y máximo que se debe mantener en un almacén para controlar el inventario y sus inventarios.

Paredes (2020). Diseña un control de inventarios, lo cual su estudio sigue un enfoque cualitativo, siendo el diseño transversal no experimental basado en el interrogatorio a gerencia y a los proveedores. Con el fin de analizar y recopilar la información básica ayudando a la identificación problemática de manera rápida, así como la información utilizada para respaldar el diseño de plantillas de control de almacén. En resumen, desarrollaron un modelo de inventario que es el ABC demostrando las ventas totales, lo que le permite simplificar la gestión de inventario estableciendo reglas primordiales como: comprar, vender y recibir. Con el fin de controlar los productos físicos del inventario, logrando los objetivos e incrementación de las ganancias estimadas.

Díaz (2019). Desarrolló un análisis del control de inventarios de materiales, por lo que se determina el efecto del impacto en los resultados del financiamiento de la empresa. La investigación es de enfoque cualitativo a través de una encuesta exhaustiva se proporciona una percepción verídica de las empresas, logrando identificar y analizar con qué productos cuentan. Como resultado, se estableció un procedimiento de compra y envío de materiales. Por lo que se evidenció que realizaban compras innecesarias directamente a los proveedores sin la verificación del inventario y sin la recepción de los materiales. Con el fin de realizar planes de mejora a los gerentes y evitar que el desempeño de la empresa caiga en pérdidas.

Gonzabay (2022). Determina un control de inventario de la ferretería Ferripernos, comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022. En este estudio, se consideró un enfoque cualitativo, con lo cual registran de manera descriptiva los valores de los resultados derivados, por ende, esta investigación fue de carácter descriptiva documental porque permitió detallar distintos hechos relacionados con

los diferentes departamentos. Además, es de suma importancia el análisis de datos históricos recopilados a través de las técnicas utilizadas, entrevistas y guía de observación. Finalmente, se concluye que la efectividad de los procedimientos de control investigados fue baja debido al desconocimiento de la normativa pertinente, al no existir personal calificado para supervisar o implementar los controles procesales pertinentes en la empresa.

A continuación, trataremos las bases teóricas del control de inventario según la variable en estudio.

Dado que, El propósito de las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) 2 es determinar cómo las empresas deben registrar y reportar la información de inventario, siendo su principal objetivo garantizar que los inventarios se valoren correctamente y que las cifras se presenten en el informe anual de forma clara y comprensible que permita al personal encargado determinar los costos y gastos. Además, los inventarios se fijan al costo o al valor neto razonable, es decir el que resulte menor. A su vez, el Reglamento establece que el valor neto realizable es el valor determinado para la venta del activo, menos los costos incurridos para completar su producción y los costos incurridos en su venta y el valor razonable debe definirse a través de activos o pasivos de mercado (López *et al.*, 2020).

Así mismo, López y Hurel (2021) nos dice que la NIC 2 se centra en el seguimiento y gestión del inventario, para garantizar y aplicar métodos de valoración de sus inventarios y la información que debe ser razonable y confiable. Para ello, se debe realizar periódicamente un inventario físico, verificando la disponibilidad del inventario y compararlo con los documentos contables y corregir cualquier discrepancia. Analizar cambios en los costos de inventario y evitar errores en los registros contables, mejorando la precisión de la información financiera e identificando las causas de las fluctuaciones de costos. Las políticas de gestión de inventarios deben analizarse periódicamente y tomar medidas correctivas si es necesario para garantizar la precisión de los registros contables.

En consiguiente, se establece las **bases conceptuales** del control de inventario, lo cual se definirá la variable en estudio:

El control de inventario, de acuerdo a Yepez (2022) explica que este control es una descripción detallada de suministros, artículos y bienes manufacturados en el almacenaje o procesamiento por parte de una empresa, que debe agruparse en

base a las características. Además, para las empresas que brindan servicios, sus bienes son los artículos. Considerando como método la programación detallada y el almacenamiento como proceso, ya sean para bienes terminados o productos en desarrollo.

Asimismo, Asante (2019) argumenta que este control desarrolla un procedimiento continuo que permite a las empresas mantener el inventario a un nivel constante, reaccionar de manera inmediata a la demanda del mercado y mantener los gastos con bajo coste.

Por consiguiente, los autores Atnafu y Balda (2018) señalan que, los procesos de dirección con menor incidencia en empresas pequeñas es la ejecución de un control de inventario. Dado que estas imperfecciones en la dirección y la ausencia de eficacia en el control de los inventarios, con frecuencia han acumulado un excedente de efectivo en sus materiales almacenados durante mucho tiempo en muchas empresas pequeñas.

Ante lo mencionado, las empresas utilizan sus propios sistemas y métodos de gestión de inventarios con sus políticas específicas para el trato de su inventario, tipos de producción, condiciones financieras y otros factores. Estas técnicas utilizadas en los procesos de cómo administrar sus inventarios van desde simples procedimientos de recuento y verificación hasta complejos programas informáticos y otras tecnologías (Hasanov, 2018).

Un sistema que le permite administrar el inventario de un almacén tanto al recibirlo como durante el almacenamiento o su posterior salida, es la definición de control de inventario. El objetivo final de este control es aprovechar al máximo el inventario y optimizar costes.

De acuerdo con los estudios elaborados por Valle y Valqui (2019) señalan como beneficio de este control de inventario, el ser un procedimiento interno, el cual va permitir el reconocimiento minucioso de sus materiales almacenados, brindando a la organización pronósticos legítimos de costos e inventarios, maximizando así sus ingresos, producto de las ventas.

Respecto a la dimensión del control de ingreso en almacén, se necesita contar con los documentos apropiados como facturas, guías de remisión, los cuales certifican su recepción y posterior ingreso a la zona de almacén, así también darle el debido registro en los procesos contables. Así pues, Araujo y Villanueva (2019)

señalan que dicha verificación de las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje.

Asimismo, contar con una adecuada información de antecedentes del inventario también es importante, pues La Barrier y León (2021) razonaron que poner en práctica un sistema de registro y seguimiento del inventario beneficiará a las empresas al brindar información de inventario precisa, clara y verídica. Las empresas pueden disminuir costos, gastos en relación con sus recursos y generar mayores ganancias.

Por otra parte, los registros que respaldan la adquisición de materiales son las facturas tanto de compra, como los de venta porque, para Vizacaino (2020) nos indica que a través de estos documentos se registra detalladamente la suma total de los ingresos y egresos de materiales del área de almacenamiento y de las instalaciones de producción.

Por ende, el propósito del inventario nos permite saber cuántos productos existen en el almacén en base a función de las características o el nivel de la calidad del producto, para así obtener satisfacer la demanda del cliente en un período de tiempo determinado. De esta manera, para Díaz (2019) es de vital importancia mantener un control constante, registrar la data y verificarla con el inventario fidedigno de productos disponibles en la empresa.

Asimismo, llevar a cabo un inventario significa conllevar un control riguroso acerca de las cantidades gestionadas, a través de los ingresos y las salidas de bienes del inventario. De este modo, Córdova y Saldaña (2019) determinaron que el nivel de inventario más sencillo para llevar un control, tiene como propósito monitorear los artículos, las funciones en proceso y productos terminados. Lo cual, este sistema permite garantizar que los productos permanezcan disponibles para los consumidores en los niveles deseados.

En lo que concierne a, la dimensión del control de almacenamiento Osoro (2021) afirma que es una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerrequisitos necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los

requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso.

Por esta razón, Espinoza y Lozano (2018) infieren que una vez obtenidos los documentos, el siguiente paso es la colocación física de los materiales. Este proceso incluye asegurar que los artículos estén ubicados adecuadamente dentro del almacén, tomando en consideración las medidas de control necesarias para mantener su almacenamiento adecuado en función de las características individuales. Además, es fundamental registrar los artículos en un sistema Kardex con prontitud. Este sistema muestra la entrada y salida de mercancías del almacén.

Además, Martínez y Rocha (2019) sostienen que es beneficioso para las empresas mantener un stock de respaldo para hacer frente a posibles dificultades derivadas de fluctuaciones en la demanda de productos comerciales o cambios en los requisitos. Sin materiales esenciales, es posible que una empresa no pueda satisfacer la demanda del mercado. Por el contrario, tener un exceso de recursos puede provocar una pérdida de mercancía en el almacén.

Sin embargo, es de manera crucial para el seguimiento de inventarios en implementar métodos de control, por lo que Soledispa (2022) infiere que el método puede comprender la actualidad del estado del inventario y la rotación de inventarios de mercancías y por tanto verificar si existen faltantes o excesos que afectarían la rentabilidad de la organización.

Por otra parte, la dimensión del control de salida para Pacheco (2019) infiere que se considera un procedimiento principal acerca de controlar y prolongar un inventario suficiente para garantizar que se brinde el servicio correcto a los clientes dentro de un tiempo apropiado y a bajo costo. Por lo tanto, tiene como objetivo para un procedimiento correcto: sistemas de control y costos operativos.

Al mismo tiempo, Según Magfura et al. (2018) indican que la supervisión del control de salida es fundamental para prevenir posibles pérdidas o circunstancias, por lo que podría impactar negativamente a la entidad. Entonces, el propósito principal de supervisar la salida de bienes es ejecutar transacciones que impliquen la transferencia de recursos, productos básicos o artículos.

Asimismo, la programación de mercancías es un proceso que realizan los jefes de almacén debido a que Almeida et al. (2019) comentan que se debe seleccionar a la persona como aquella que realice la actualización y registros de

los ingresos y salidas físicas de los materiales ubicados en el área de almacenamiento.

Por último, para el control de salida de los productos Blas (2019) refiere, que la salida debe ser detallada por un documento o formulario de requerimiento mostrando que la mercadería según especificaciones debe ser recogida o trasladada al lugar designado. Por ello, se aplicarán procedimientos y protocolos en el área de almacenamiento.

III. METODOLOGÍA

Dado que este estudio tiene un enfoque cuantitativo, Taherdoost (2022) puntualiza qué, se trata de un método para definir y describir los fenómenos que se pueden observar utilizando valores numéricos obtenidos de la evaluación. Este enfoque emplea declaraciones experimentales, de forma que las explicaciones describen lo que efectivamente define la materia en investigación.

Del mismo modo, los autores Bazias y Pollalis (2018) afirman que la investigación suele implicar el análisis consecuente y experimental de sucesos utilizando la estadística y las ciencias numéricas, así como la utilización de datos cuantitativos.

Además, Goertzen (2017) sugiere que los expertos pueden instruirse más sobre datos poblacionales, precisar el número de beneficiarios que empleen un determinado producto o servicio, analizar entornos, factores y comportamientos, descubrir tendencias y señala que de esta forma se pueden interpretar anécdotas populares.

El enfoque cuantitativo es clasificación y estudio de criterios numéricos. Esta técnica es excelente para identificar tendencias y núcleos, hacer predicciones, comprobar conexiones y alcanzar resultados generales para muestras grandes. **3.1.**

Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Castro et al. (2023) nos mencionan que el estudio de tipo aplicada, se trata de trabajos originales que fueron orientados a la obtención de nuevos conocimientos, formalizados en la solución de un problema específico a partir de los resultados de investigaciones fundamentales; los cuales se lograron en menos tiempo y su impacto en la sociedad fue más visible.

3.1.2. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, según refiere Arias (2021), no habrá ningún estímulo ni pruebas experimentales en las que se pondrán a prueba las variables de estudio en dicho diseño. En consecuencia, se evaluará a los partícipes de la indagación en su entorno natural, sin ninguna manipulación, lo cual implica que no se utilizarán variables de investigación. Este diseño constó de dos tipos: transitivos y de largo plazo, con la única diferencia de su momento de creación.

Los datos fueron agrupados en el determinado momento, ante ello Huairé (2019) refiere que el objetivo de esta investigación será especificar las variables y analizar su frecuencia y conexión con el instante preciso. El objetivo principal consistirá en examinar la frecuencia de las distintas categorías de una o más variables dentro de la población. Los análisis se realizaron de manera descriptiva, sin buscar establecer relaciones de causalidad. Así, contrastaremos la recopilación de datos con las variables y resultados alcanzados de la muestra poblacional, que será nuestra futura herramienta de muestreo.

Un diseño no experimental se basa en el planteamiento en que las variables no se modifican en la estructura. Este principio se apoya en la observación de los fenómenos en que ocurre en su estado natural y luego analizarlos. Es indispensable la participación directa del investigador para establecer los conceptos y variables que han sucedido en un evento. sin su observación.

La investigación tuvo un desarrollo de estudio descriptivo, con el objetivo de proporcionar una comprensión detallada de la variable de investigación perteneciente a una empresa. Guevara et al. (2020) enfatiza la importancia de presentar antecedentes precisos, sistemáticos y rigurosos en la investigación descriptiva. Es fundamental evitar sacar conclusiones precipitadas que puedan afectar el fenómeno que se investiga. Las características principales del fenómeno deben ser observables y verificables. Como resultado, los hallazgos del estudio deben ser exactos y precisos, evitando así decisiones incorrectas. La optimización de procesos medibles y observables servirá como medida de estos resultados.

De igual manera, se explicaron en la recolección de todos los datos de la investigación, ante ello Valle (2022) deduce que, la información tiene que ser una recolección de datos teniendo en cuenta a indagaciones que anteceden, ya que se observan distintos puntos de vista. Es por ello, que los datos recolectados serán específicos para futuros estudios y resultados nuevos.

De la misma manera, la indagación descriptiva estará orientada hacia la variable de investigación y su medición, respecto a ello Ochoa y Yunkor (2020) precisan que, se realizará un análisis exhaustivo de sus características, propiedades y componentes para llevar a cabo un estudio profundo de tal manera que se pueda identificar las características vinculadas a su entorno, es decir, se establecerán asociaciones con factores característicos.

El estudio descriptivo se enfoca en analizar la descripción de las particularidades de las variables en relación a la población estudiada. La metodología da prioridad a lo que se investiga en el sujeto; en lugar de por qué se investiga. Esto implica que se enfoca en las variables de un grupo demográfico específico en lugar de investigar las causas de dichos eventos. El tema de averiguación se describe de forma clara y precisa, enfocándose más en su descripción que en las razones de su ocurrencia. Además, que se evita abordarlo de manera precipitada

3.2. Variables y operacionalización

La investigación tendrá como variable de estudio el Control de Inventarios, lo cual se tendrá en cuenta tres dimensiones que son: el control de ingreso, el control de almacenamiento y el control de salida.

- **Definición conceptual:** El control de inventario, de acuerdo a Yepez (2022) explica que este control es una descripción detallada de suministros, artículos y bienes manufacturados en el almacenaje o procesamiento por parte de una empresa, que debe agruparse en base a las características. Además, para las empresas que brindan servicios, sus bienes son los artículos. Considerando como método la programación detallada y el almacenamiento como proceso, ya sean para bienes terminados o productos en desarrollo.
- **Definición operacional:** La variable en estudio será de ambiente cuantitativa y se define operacionalmente las siguientes dimensiones: control de ingreso, control de almacenamiento y control de salida. Además, se empleará como instrumento el cuestionario y la técnica será la encuesta.
- **Indicadores:** La investigación se medirá teniendo en cuenta las dimensiones, por lo que los siguientes indicadores son: Recepción de documento, revisión de cantidad, verificación del material, registro de ingreso, cargo de recepción, ubicación del área, clasificación y organización, control de stock, control del deterioro, comprobación del estado de material, verificación de salida y registro de salida.
- **Escala de medición:** La escala Likert es una sucesión psicométrica que se utiliza ampliamente en las diferentes áreas de investigación para estimar cuestionarios. Los cuestionarios estimados que utilizan la fórmula de la escala Likert suelen ser medidos de en puntos, siendo lo recomendable de 4 a 7

puntos. Los encuestados se ven precisados a seleccionar números pares en las progresiones, ya que las escalas impares permiten la indecisión o la neutralidad (Improta et al., 2019)

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Este estudio consideró como población a la entidad Filcamgraf S.A.C en la zona donde almacena sus materiales. Considerando a los 15 trabajadores que conforman la población, se los estudió como parte de la prueba. La población censal según Niño (2019) infiere que está compuesta por todos los componentes o factores que se incluyen en dicho censo. Esto significa que la población estará compuesta por diversas entidades como seres humanos, animales, objetos y otros elementos relacionados. El término "población" se refiere a un conjunto de individuos o elementos que son objeto de investigación. Al estudiar una población determinada, se analiza a todos los miembros y se explora en profundidad un área de interés particular.

Criterios de inclusión. Se incluyeron a los trabajadores de las áreas de almacén, contabilidad y logística de la empresa Filcamgraf SAC.

Criterios de exclusión. Se excluyeron las áreas de recursos humanos, ventas y marketing.

3.3.2. Muestra

En esta investigación se tuvo como muestra a 15 trabajadores los cuales fueron considerados por caracteres de inclusión y exclusión, entonces para Soto (2018) comenta que el grupo en cuestión será identificado como muestra censal. Este método generalmente se emplea cuando la población bajo investigación es muy limitada en número, ya que implica estudiar todos y cada uno de los componentes de la población y examinar un área de interés específica.

Área	Cantidad
Almacén	11
Contabilidad	2
Logística	2
Total	15

Fuente: Elaboración propia

3.3.3. Muestreo

El presente estudio tendrá como técnica el muestreo por conveniencia no probabilístico.

3.3.4. Unidad de análisis

Se desarrolló la unidad de análisis en el área de almacenaje de la empresa Filcamgraf S.A.C. Por ello, para Arias y Covinos (2021) definen que dicha unidad de análisis se muestra como un área o un grupo de investigación determinada según las dimensiones a investigar, lo cual dependerá de las necesidades del investigador.

La unidad de análisis es un componente esencial de un proyecto de investigación. Lo cual, es una parte importante del análisis de los estudios de los investigadores. Quiere decir que al final del análisis puede ser el foco de su investigación y esto se nombra como la unidad de análisis.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La presente investigación se empleó como técnica la encuesta. Por ello, los objetivos de la investigación se engloba los conceptos principales de la búsqueda. Por lo cual, una encuesta es un método que utiliza una serie de técnicas de investigación estandarizadas para recopilar y analizar antecedentes de una muestra, ya sea situaciones que representan un poblado o una variedad más amplia diseñado para investigar, describir, predecir o explicar un conjunto de particularidades (Falcon et al., 2019).

La encuesta es una técnica para obtener información sobre los datos de una población. Por esto, consideran que una encuesta es la herramienta metodológica para la realización de un cuestionario. Se puede cuestionar la noción de referirse a él como el instrumento completo, en lugar de únicamente su parte estructural, donde se ven preguntas (Feria et al., 2020).

Además, para Hernandez y Duana (2020) nos indica que la recolección de datos implica métodos y tareas que están permitidos al investigador por medio del cual, obtiene los datos imprescindibles para responder a su pregunta planteada. Todos los tipos de investigación, ya sean cuantitativas, cualitativas o mixtas, pueden beneficiarse del uso de diversos instrumentos para la recopilación y el

análisis de datos. Sin instrumentos confiables, objetivos y válidos para el análisis de estos datos de la investigación científica, ninguno de los resultados será útil.

Instrumento de recolección de datos

Sánchez (2022) nos dice que un cuestionario consta de una asociación de preguntas que cuantifican la variable establecida durante el proceso de investigación. Las preguntas formuladas pueden ser abiertas o cerradas, siendo aplicadas mediante llamada telefónica o internet de manera personal.

En este sentido, el instrumento que se desarrolló fue un cuestionario compuesto por 12 ítems correspondiendo a la variable de investigación, siendo la escala de Likert. Los instrumentos fueron validados por tres expertos, por lo que han calificado cada punto.

Tabla 1

Validación de Juicios de expertos

Experto	Grado Académico	Nombres y Apellidos	Dictamen
1	Mgtr.	Víctor Manuel, La Torre Palomino	Apicable
2	Mgtr.	Juan Carlos Aguilar Culquicondor	Apicable
3	Mgtr.	Nancy Lilian, Campos Huaman De Saldaña	Apicable

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para realizar la investigación se efectuaron procesos, el objetivo fue la empresa Filcamgraf SAC, por lo que se emitieron documentos solicitando permiso a dicha organización, con el objetivo de poder investigar las instalaciones de la empresa y llegar a su acción de almacén, logrando que sea posible observar al personal de almacenamiento y cómo cuidan las mercancías.

3.6. Método de análisis de datos

A continuación, la herramienta que se tuvo fue el cuestionario según la variable de estudio control de inventarios, por ello estos fueron enviados a una hoja de cálculo Excel, seguidamente elaborados mediante el software estadístico SPSS® v.26.

3.7. Aspectos Éticos

Las responsabilidades morales de las personas hacia la sociedad, que implica adherirse a principios establecidos, se conocen como ética. La moral es el conjunto de principios a los que deben adherirse todos los miembros de una sociedad para fomentar el respeto e igualdad (Villalobos, 2022).

La ética se define como una distinción crítica y coherente de los factores morales que determinan la conducta humana en una costumbre o sociedad particular.

El estudio se realizará de acuerdo con los fundamentos estipulados de la “Guía de elaboración de trabajos” por la Universidad César Vallejo, lo cual son evaluados y formulados mediante la Resolución del Vicerrectorado de investigación N° 062-2023 VI-UCV.

Así mismo, la presente investigación será elaborado, de acuerdo a los más relevantes fundamentos del “Código de ética en investigación” establecidos por la institución educativa Universidad César Vallejo, los cuales se encuentran detallados en la Resolución del consejo universitario N° 0340-2021-UCV.

En este sentido, también se definen los principios de la ética de la investigación, por medio de los cuales el principio de bienestar consiste en facilitar a los miembros de la investigación beneficios que conduzcan a su bienestar. Asimismo, el principio de no malicia es un análisis entre los riesgos y beneficios para las personas que forman parte de manera activa en la investigación. Por tanto, el principio de autonomía consiste en respetar las decisiones individuales basadas en valores y creencias, lo que significa tratar a los individuos como miembros libres, teniendo en consideración sus decisiones. Finalmente, los principios de justicia nos permiten actuar de manera justa para complacer las necesidades sin hacer diferencias entre sus miembros.

Finalmente, es oportuno mencionar que el presente estudio se desarrolló utilizando diferentes métodos de investigación, tomando en cuenta las fuentes de antecedentes que respetan la base de información. Por ello, se utilizó el Método de Escritura APA (7ª Edición) como guía para identificar a los autores de las diversas definiciones y valoraciones discutidas en el proyecto.

IV. RESULTADOS

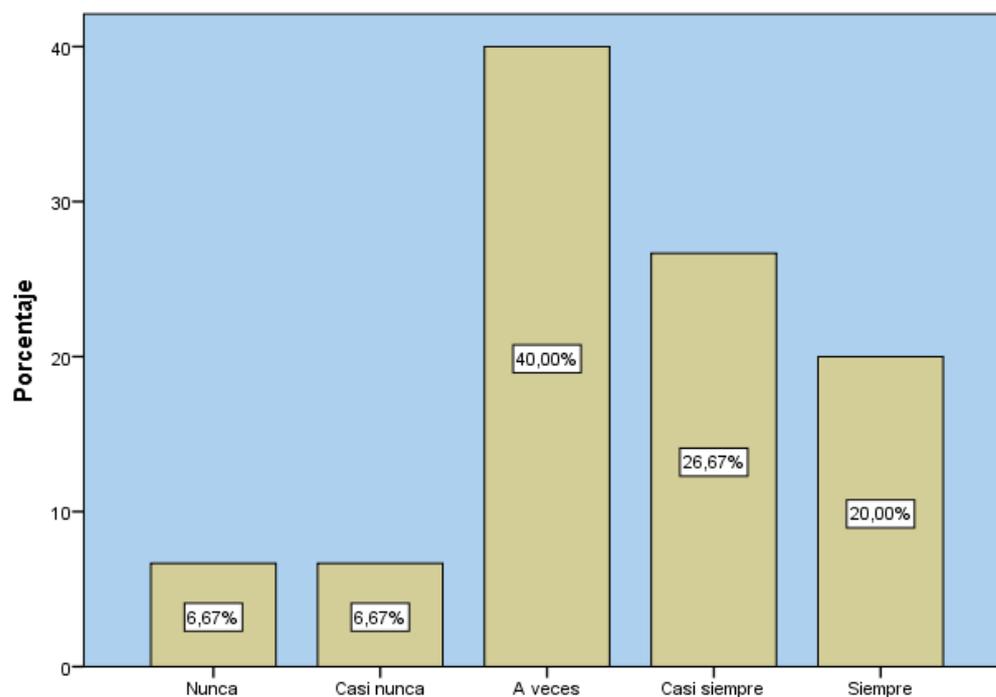
Tabla 2

Control de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	A veces	6	40,0	40,0	53,3
	Casi siempre	4	26,7	26,7	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 1

Control de inventario



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le evaluó la variable Control de inventario y los resultados fueron: Nunca 6.67%, Casi nunca 6.67%, A veces 40.00%, Casi siempre 26.67% y Siempre 20.00%.

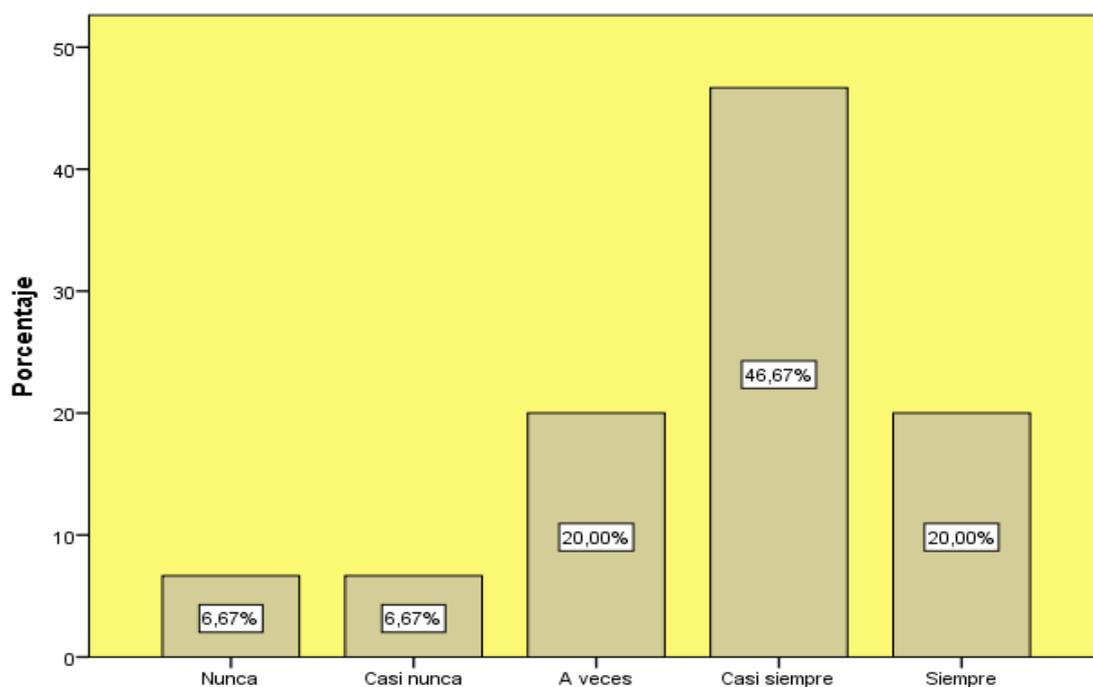
Tabla 3

Control de ingreso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	6,7	6,7	6,7
	Casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	A veces	3	20,0	20,0	33,3
	Casi siempre	7	46,7	46,7	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 2

Control de ingreso



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le evaluó la dimensión Control de ingreso y los resultados fueron: Nunca 6.67%, Casi nunca 6.67%, A veces 20.00%, Casi siempre 46.67% y Siempre 20.00%.

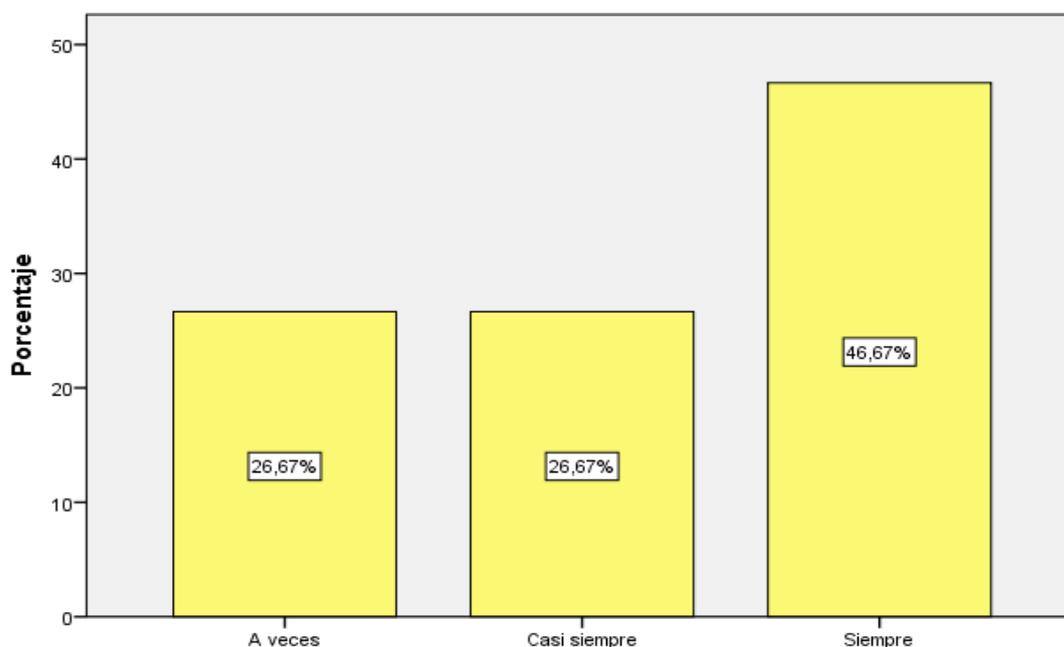
Tabla 4

El personal recepciona la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	4	26,7	26,7	53,3
	Siempre	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 3

El personal recepciona la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto El personal recepciona la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa y los resultados fueron: A veces 26.67%, Casi siempre 26.67% y Siempre 46.67%.

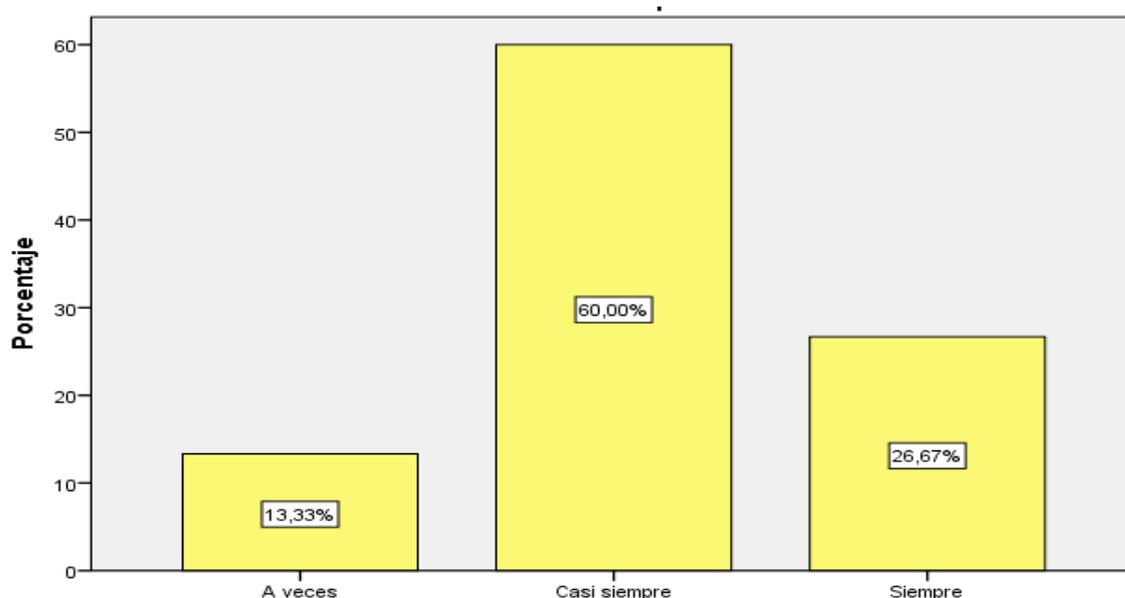
Tabla 5

Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	9	60,0	60,0	73,3
	Siempre	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 4

Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra y los resultados fueron: A veces 13.33%, Casi siempre 60.00% y Siempre 26.67%.

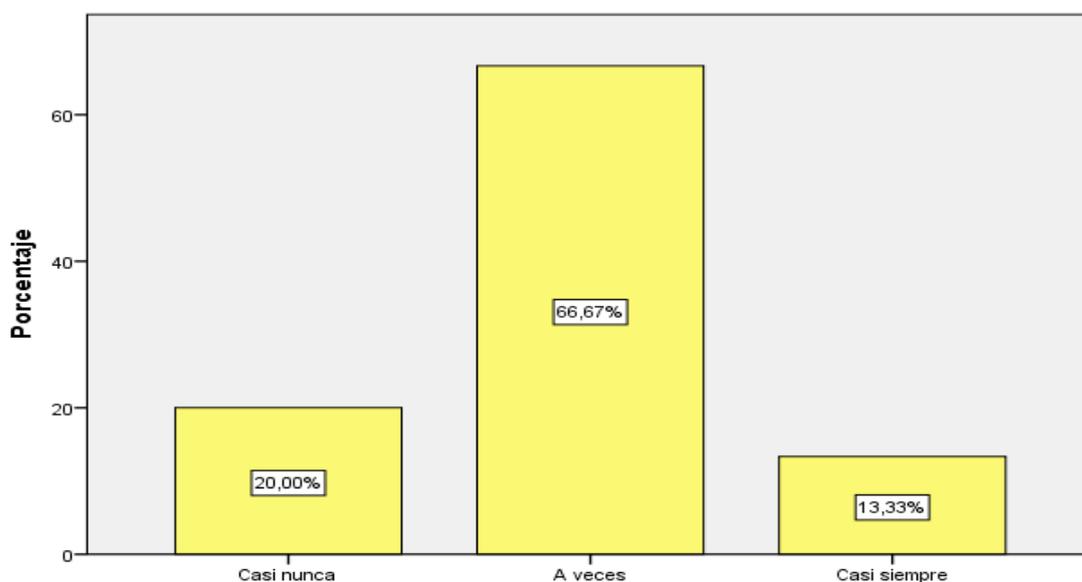
Tabla 6

Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	20,0	20,0	20,0
	A veces	10	66,7	66,7	86,7
	Casi siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 5

Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le preguntó si se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén y los resultados fueron: Casi nunca 20.00%, A veces 66.67% y Casi siempre 13.33%

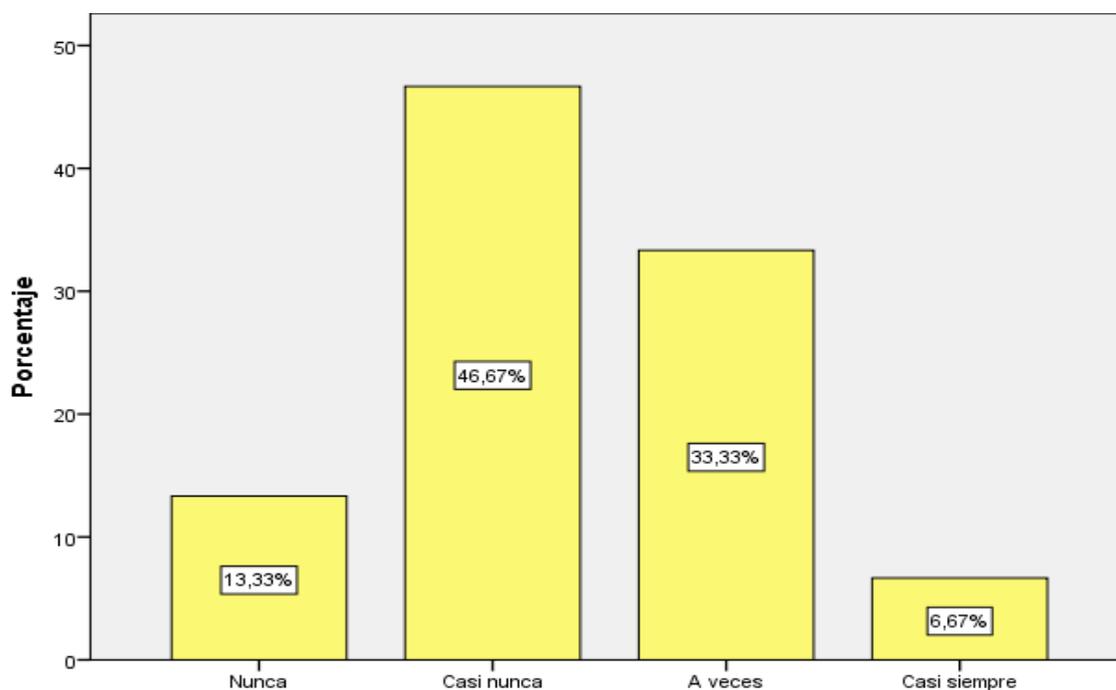
Tabla 7

El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	7	46,7	46,7	60,0
	A veces	5	33,3	33,3	93,3
	Casi siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 6

El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato y los resultados fueron: Nunca 13.33%, Casi nunca 46.67%, A veces 33.33% y Casi siempre 6.67%.

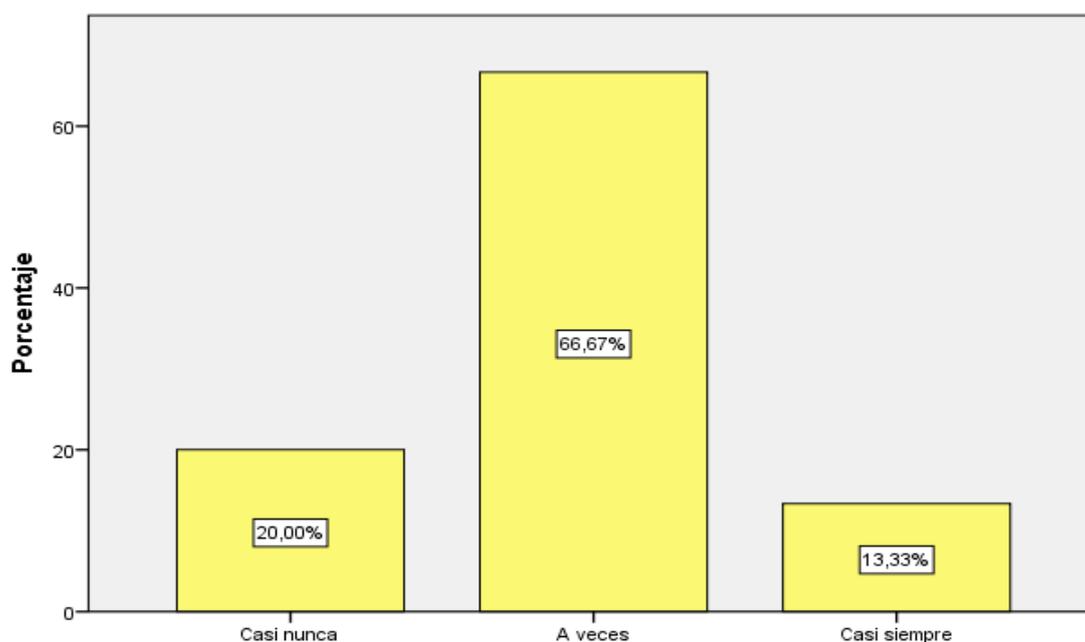
Tabla 8

Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	3	20,0	20,0	20,0
	A veces	10	66,7	66,7	86,7
	Casi siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 7

Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén y los resultados fueron: Casi nunca 20.00%, A veces 66.67% y Casi siempre 13.33%

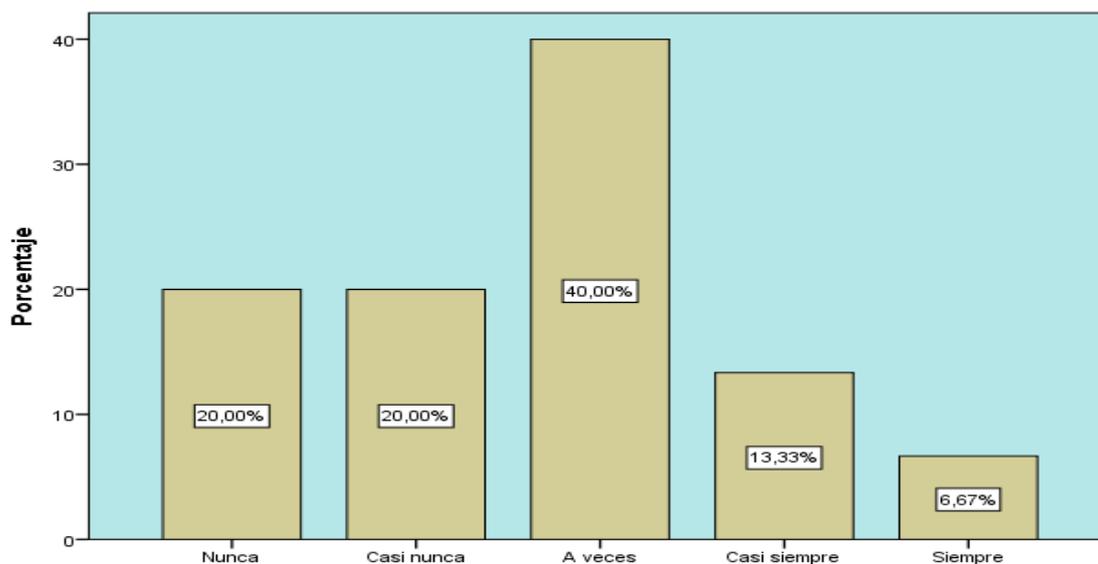
Tabla 9

Control de almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	3	20,0	20,0	40,0
	A veces	6	40,0	40,0	80,0
	Casi siempre	2	13,3	13,3	93,3
	Siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 8

Control de almacenamiento



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le evaluó la dimensión Control de almacenamiento y los resultados fueron: Nunca 20.00%, Casi nunca 20.00%, A veces 40.00%, Casi siempre 13.33% y Siempre 6.67%.

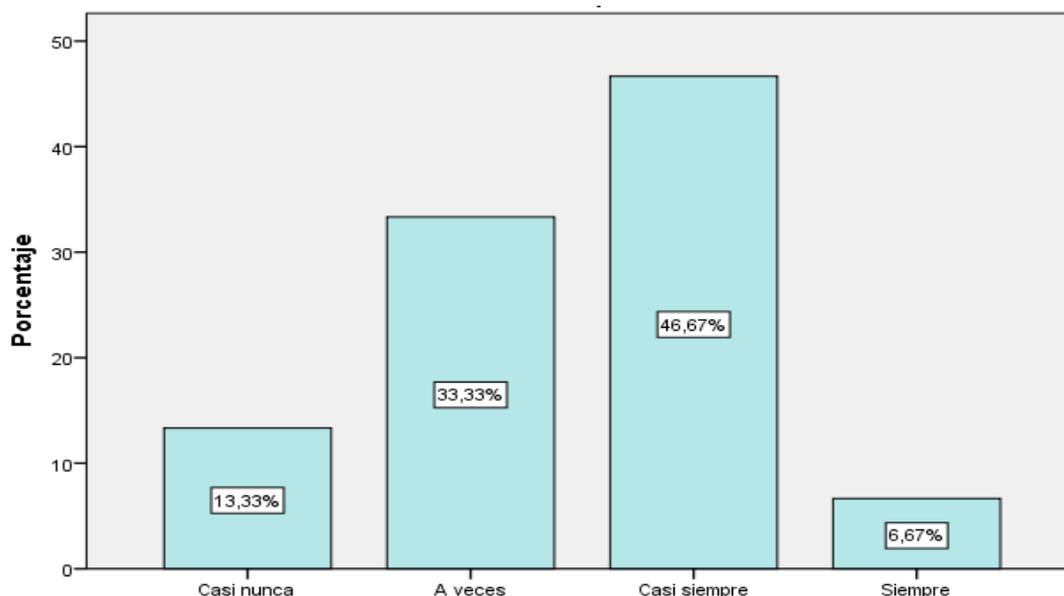
Tabla 10

Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo

		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	<i>Casi nunca</i>	2	13,3	13,3	13,3
	<i>A veces</i>	5	33,3	33,3	46,7
	<i>Casi siempre</i>	7	46,7	46,7	93,3
	<i>Siempre</i>	1	6,7	6,7	100,0
	<i>Total</i>	15	100,0	100,0	

Figura 9

Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo y los resultados fueron: Casi nunca 13.33%, A veces 33.33%, Casi siempre 46.67% y Siempre 6.67%.

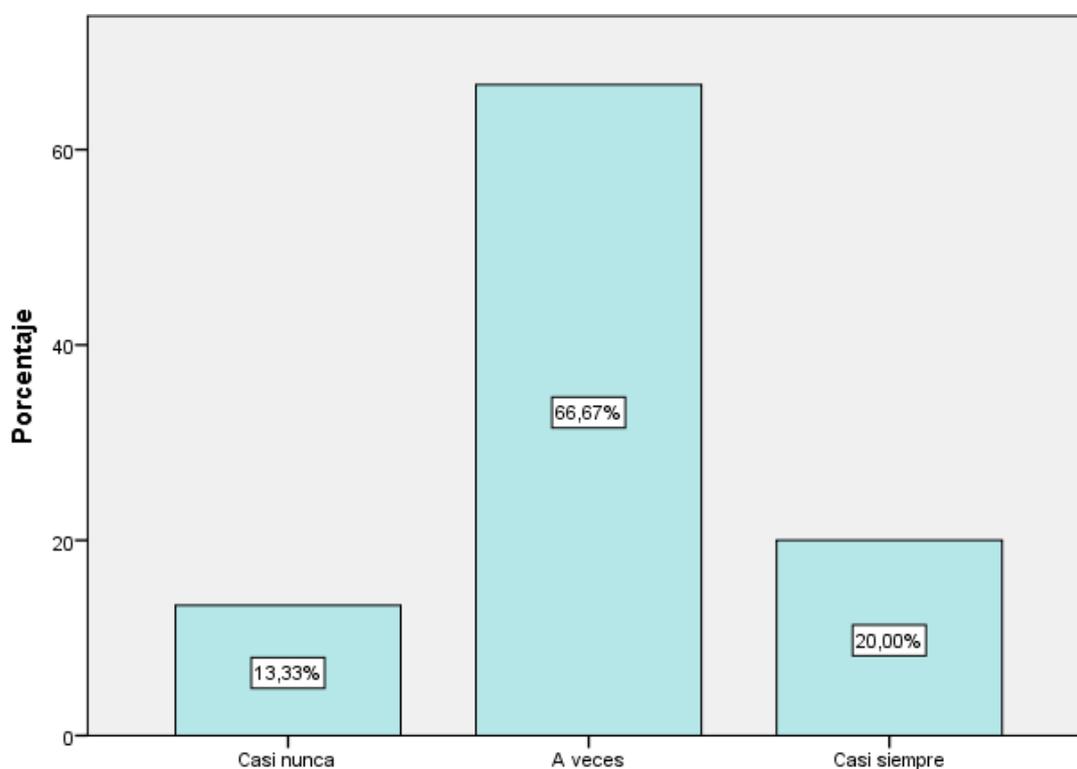
Tabla 11

Los materiales son clasificados y organizados según sus características

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	13,3	13,3	13,3
	A veces	10	66,7	66,7	80,0
	Casi siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 10

Los materiales son clasificados y organizados según sus características



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto Los materiales son clasificados y organizados según sus características y los resultados fueron: Casi nunca 13.33%, A veces 66.67% y Casi siempre 20.00%.

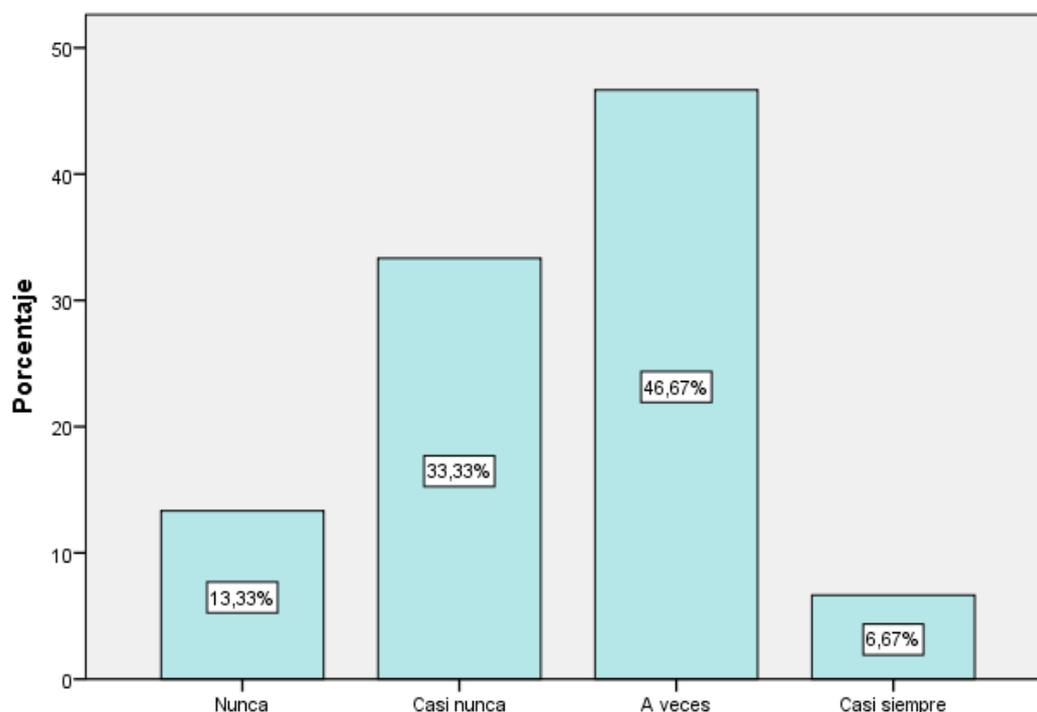
Tabla 12

El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	Casi nunca	5	33,3	33,3	46,7
	A veces	7	46,7	46,7	93,3
	Casi siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 11

El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le preguntó El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física y los resultados fueron: Nunca 13.33%, Casi nunca 33.33%, A veces 46.67%, Casi siempre 6.67%.

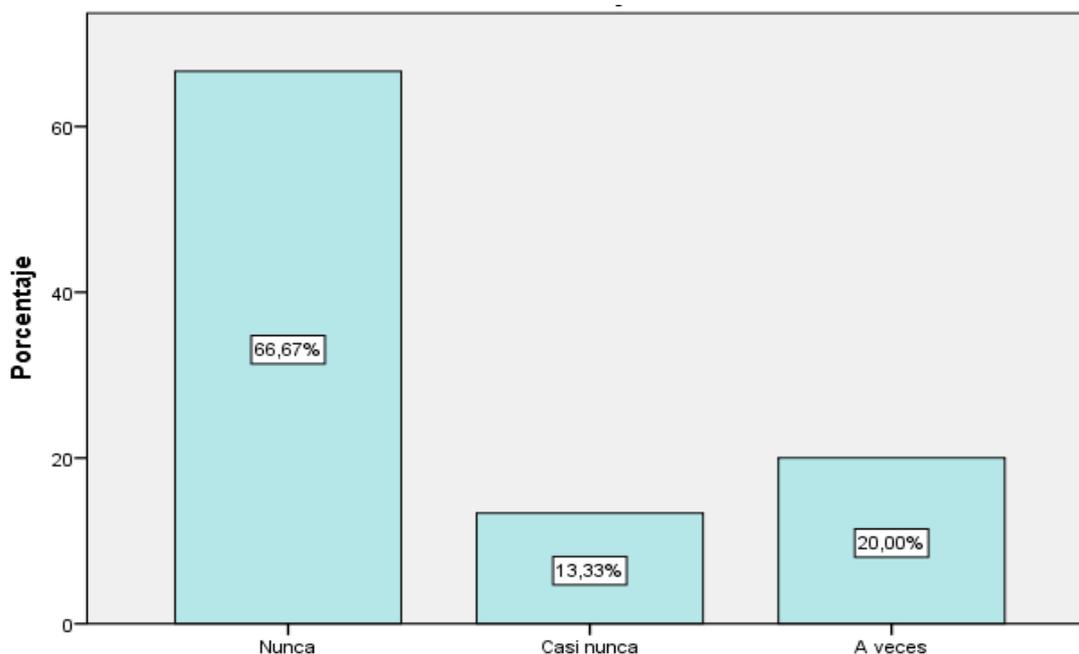
Tabla 13

El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	66,7	66,7	66,7
	Casi nunca	2	13,3	13,3	80,0
	A veces	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 12

El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le preguntó El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje y los resultados fueron: Nunca 66.67%, Casi nunca 13.33% y A veces 20.00%

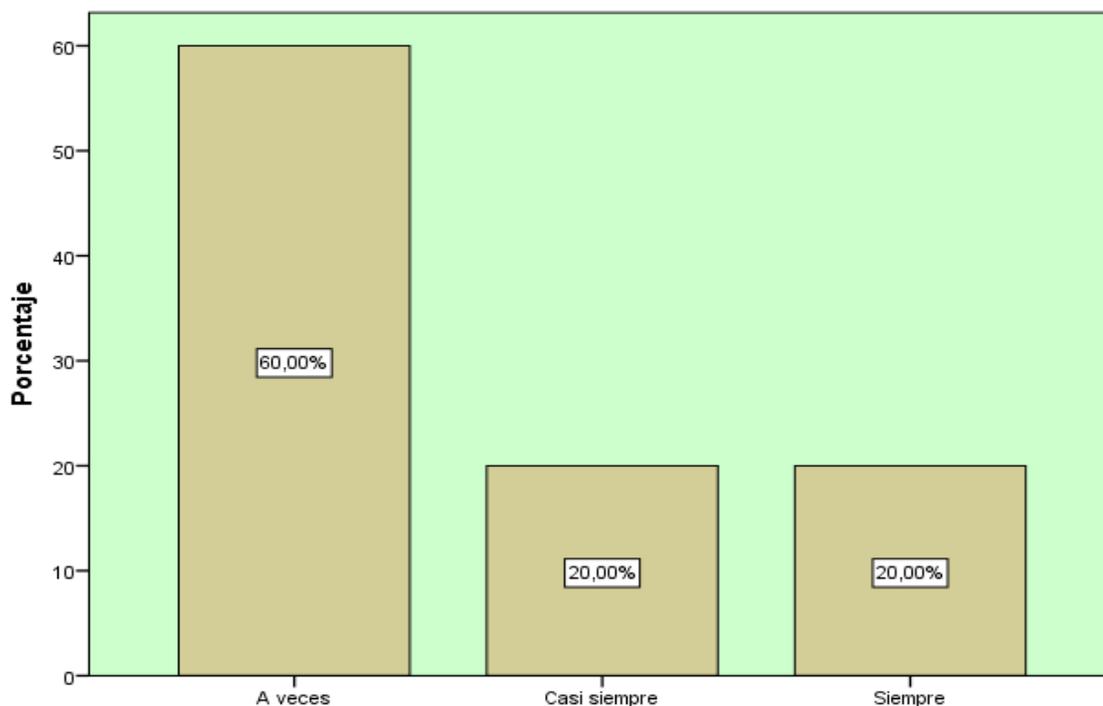
Tabla 14

Control de salida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	60,0	60,0	60,0
	Casi siempre	3	20,0	20,0	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 13

Control de salida



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le evaluó la dimensión Control de salida y los resultados fueron: A veces 60.00%, Casi siempre 20.00% y Siempre 20.00%.

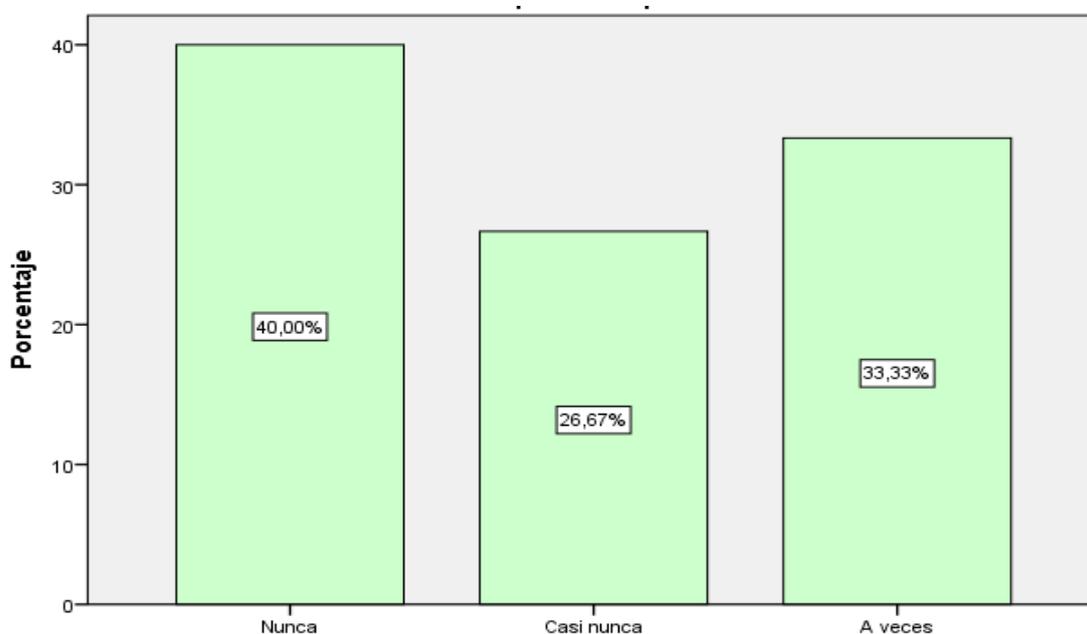
Tabla 15

Se recepciona el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	40,0	40,0	40,0
	Casi nunca	4	26,7	26,7	66,7
	A veces	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 14

Se recepción el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto Se recepción el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado y los resultados fueron: Nunca 40.00%, Casi nunca 26.67% y A veces 33.33%

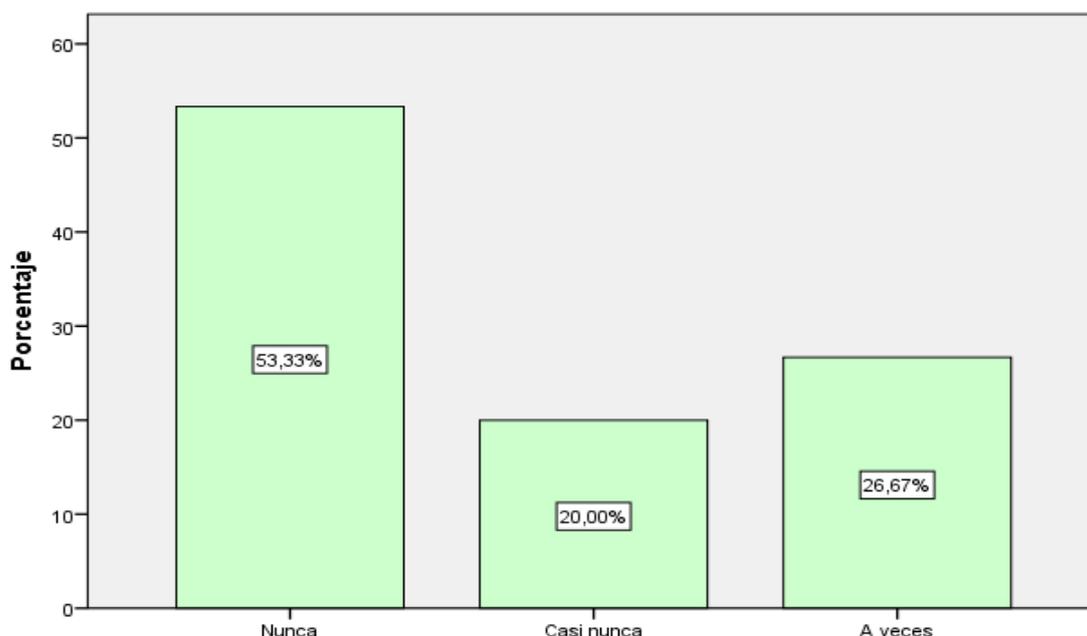
Tabla 16

El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	53,3	53,3	53,3
	Casi nunca	3	20,0	20,0	73,3
	A veces	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 15

El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le pregunto El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado y los resultados fueron: Nunca 53.33%, Casi nunca 20.00% y A veces 26.67%

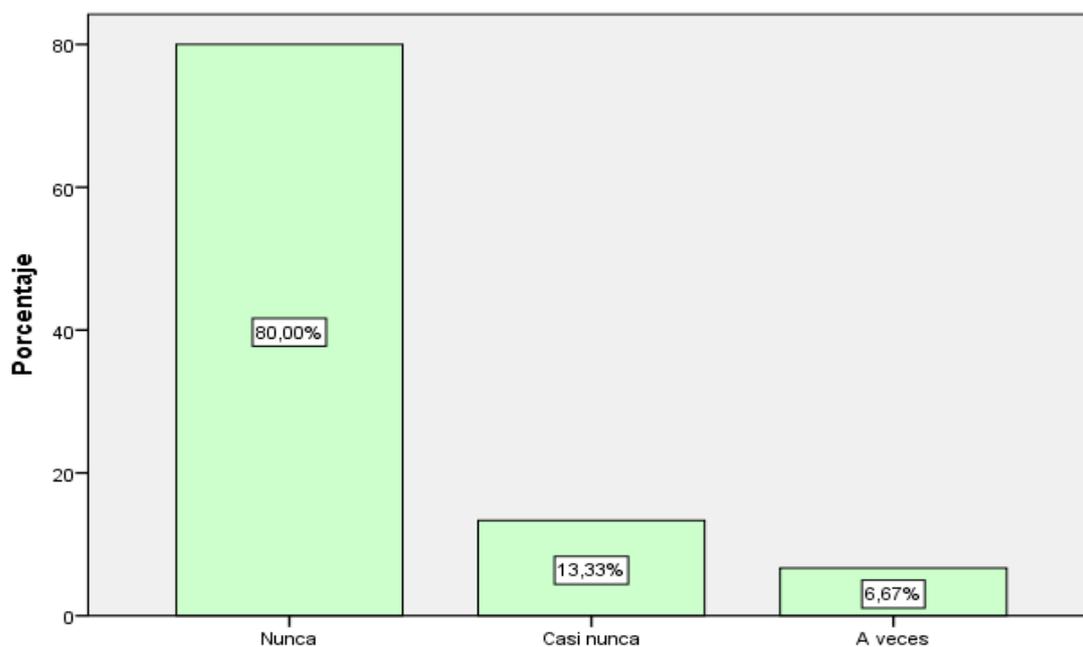
Tabla 17

El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	80,0	80,0	80,0
	Casi nunca	2	13,3	13,3	93,3
	A veces	1	6,7	6,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Figura 16

El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

La figura nos muestra que a la población se le preguntó El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller y los resultados fueron: Nunca 80.00%, Casi nunca 13.33% y A veces 6.67%

V. DISCUSIÓN

Según el **objetivo general** es: Determinar en qué consiste el control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023. **Los resultados** estadísticos muestran que para la variable Control de inventario y estos fueron: Nunca 6.67%, Casi nunca 6.67%, A veces 40.00%, Casi siempre 26.67% y Siempre 20.00%. Según lo analizado en las **bases teóricas** de este estudio se encontró que para Yépez (2022) el control es una descripción detallada de suministros, artículos y bienes manufacturados en el almacenaje o procesamiento por parte de una empresa, que debe agruparse en base a las características. Además, para las empresas que brindan servicios, sus bienes son los artículos. Considerando como método la programación detallada y el almacenamiento como proceso, ya sean para bienes terminados o productos en desarrollo. Algo similar encuentra Asante (2019) al mencionar que el control desarrolla un procedimiento continuo que permite a las empresas mantener el inventario a un nivel constante, reaccionar de manera inmediata a la demanda del mercado y mantener los gastos con bajo coste.

Estos detalles se relacionan con lo que encontramos en el **antecedente nacional** cuyos resultados son similares a este estudio que corresponde al autor Huamán y Walter (2022). quienes concluyen que la empresarial se enfoca en vender una variedad de bienes y artículos de bioseguridad, presentaba controles de inventario deficientes en sus áreas de almacenamiento. Así mismo, el ingreso y salida de sus artículos no estaba controlado por protocolos establecidos, por lo que la empresa estaba expuesta a pérdidas, ya sea por pérdida o deterioro de materiales. siguiendo en esta misma línea otro autor Ramirez (2020). concluye que los trabajadores estaban muy insatisfechos con la aplicación de la gestión de inventarios. Asimismo, la entidad deberá brindar capacitación sobre el uso de sistemas informáticos para garantizar que los sistemas se utilicen de manera efectiva. Por otro lado, algunos autores de **antecedentes internacionales** también tienen los mismos resultados en sus trabajos como Mosquera y Portocarrero (2018) quienes concluyen que el resultado es que la entidad en cuestión experimenta pérdidas debido al inventario descontrolado, lo que genera gastos indebidos para la empresa. Por su parte Palacios y Roncery (2020). Los investigadores concluyeron que la gestión de la cadena suministros de una compañía forma un

patrón consistente que ayuda a determinar el inventario mínimo y máximo que se debe mantener en un almacén para controlar el inventario y sus inventarios.

Finalmente, esta discusión, que corresponde al estudio realizado muestra que se tiene que mejorar el control de inventario, lo mismo ocurre con los resultados de los diversos autores, tiene que mejorarse, se tiene que implementar un control de inventario más eficaz, Pues lo autores de las bases teóricas mencionan que es muy importante contar con un control de inventario efectivo, programado, útil para la empresa.

Para el **objetivo específico primero** de este estudio que dice: Determinar en qué consiste el control de ingreso, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023. Los resultados descriptivos de este estudio brindo lo siguiente: para el control de ingresos: Nunca 6.67%, Casi nunca 6.67%, A veces 20.00%, Casi siempre 46.67% y Siempre 20.00%. En la busca de consideraciones relacionadas con el tema encontramos en las bases teóricas que, para el control de ingresos, según Araujo y Villanueva (2019) señalan que dicha verificación de las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje. Siguiendo en la búsqueda de resultados se encontró en el antecedente nacional donde Huamán y Walter (2022), dice que en su estudio el ingreso y salida de sus artículos no estaba controlado por protocolos establecidos, por lo que la empresa estaba expuesta a pérdidas, ya sea por pérdida o deterioro de materiales. Al seguir investigando con el antecedente internacional evidencia según Gonzabay (2022) quien concluye que la efectividad de los procedimientos de control investigados fue baja debido al desconocimiento de la normativa pertinente, al no existir personal calificado para supervisar o implementar los controles procesales pertinentes en la empresa. Para la discusión se buscó y encontró que para control de ingresos tanto las bases teóricas como los antecedentes concluyen que para una empresa tiene que manejar correctamente no solo el control de inventarios sino el control de ingresos para saber con que productos o materiales cuenta la empresa y que es lo que falta también, por lo tanto, es muy importante tomar en consideración este punto.

Seguido del **objetivo específico segundo** de este estudio que dice: Determinar en qué consiste en control de almacenamiento, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023; los resultados estadísticos que se obtuvieron fueron para esta dimensión es que: Nunca 20.00%, Casi nunca 20.00%, A veces 40.00%, Casi siempre 13.33% y Siempre 6.67%. Estos resultados muestran que existen relación los autores tanto en el antecedente de Huamán y Walter (2022). Concluyeron que dicha entidad empresarial se enfoca en vender una variedad de bienes y artículos de bioseguridad, ahora bien, presentaba controles de inventario deficientes en sus áreas de almacenamiento. En la parte de las bases teóricas también se encontró que Osoro (2021) afirma que es una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerrequisitos necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso. Los resultados del estudio son similares con el antecedente que encontró que cuando el control de almacenamiento tiene deficiencia existe problema al interior y exterior de la empresa, lo que se reafirma con el sustento teórico que muestra que este control de almacenamiento es muy necesario para cumplir con las especificaciones de la empresa, así como para la conservación de la misma.

Finalmente, el **objetivo específico tercero** de este estudio que dice: Determinar en qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023. Los resultados en la parte estadística muestran que para la dimensión control de salida se encontró lo siguiente: A veces 60.00%, Casi siempre 20.00% y Siempre 20.00%. Al analizar el cruce de información con otros trabajos se encontró que en el antecedente de Gonzabay (2022), el autor concluye que la efectividad de los procedimientos de control investigados fue baja debido al desconocimiento de la normativa pertinente, al no existir personal calificado para supervisar o implementar los controles procesales pertinentes en la empresa. Continuando en la búsqueda se encontró en las bases teóricas según explica Pacheco (2019) en cuanto a la dimensión control de salida, que esta infiere que se considera un procedimiento principal acerca de controlar y prolongar un inventario suficiente para garantizar que se brinde el servicio correcto a los clientes dentro de un tiempo apropiado y a bajo costo. Por lo tanto, tiene como

objetivo para un procedimiento correcto: sistemas de control y costos operativos. Al realizar el cruce de información se llega a la conclusión que por un lado el antecedentes confirma que resulta importante verificar tanto la salida como el ingreso de mercadería, material, equipos, para conocer la realidad del control de almacenamiento, lo que es sustentado por el aspecto teórico que muestra que el control de salida es un procedimiento principal para garantizar un buen servicio, lo que se relaciona con este estudio que encuentra que esta dimensión tiene que seguir mejorando para lograr las metas y objetivos planteados por la empresa.

VI. CONCLUSIONES

1. En cuanto al control de inventario se encontró en la empresa que aún no se maneja de la mejor manera y que se tiene que mejorar, ya que un 46.67% considera que, si tienen un control de inventario, mientras que un 53.33% es decir más de la mitad que manifiesta que aún se tiene que mejorar el control de inventario para que la empresa pueda llegar a las metas y objetivos trazados.
2. Para el Control de ingreso del movimiento que tiene la empresa se concluye que existe un 66.67% que se tiene un control aceptable, pero que aún se cuenta con un total de 33.33%, lo que indica que esta dimensión también tiene que mejorar para que la empresa pueda tener un control de inventario considerando el control de ingreso sea más eficiente del que actualmente tienen.
3. Se continua con el control de almacenamiento que es parte del control de inventario, pues es el lugar donde se tiene toda la mercadería guardada y donde se espera tener el movimiento para el ingreso y la salida de material, a este respecto los resultados indican que existe un 40% en cuanto a tener un buen control de almacenamiento y un 60% que indica que esta dimensión debe mejorar para lograr contar con un buen control de almacenamiento.
4. Finalmente, la última dimensión que corresponde al control de salida de la empresa, también su estadística arroja que existe un 40% que cree que está bien, pero la realidad de ello es que existe un 60% que indica que esta dimensión tiene que mejorar para poder contar con un control de inventario ideal.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda para el control de inventario que tenga la descripción detallada de suministros, artículos y bienes manufacturados en el almacenaje o procesamiento, las mismas que deben agruparse en base a las características. Considerando como método la programación detallada y el almacenamiento como proceso, ya sean para bienes terminados o productos en desarrollo.

Se recomienda para el control de ingreso, contar con los documentos apropiados como facturas, guías de remisión, los cuales certifican su recepción y posterior ingreso a la zona de almacén, así también darle el debido registro en los procesos contables. Verificar las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje.

Se recomienda para el control de almacenamiento, contar con una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerequisites necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso.

Finalmente, el control de salida, requiere la supervisión del control de salida pues es fundamental para prevenir posibles pérdidas o circunstancias, por lo que podría impactar negativamente a la entidad. Entonces, el propósito principal de supervisar la salida de bienes es ejecutar transacciones que impliquen la transferencia de recursos, productos básicos o artículos.

REFERENCIAS

- Ahmed, E., Alabdullah, T., Ardhani, L., & Putri, E. (2021). The weaknesses of the inventory control system from the perspective of graduate students in accounting. *JABE (JOURNAL OF EDUCATION IN ACCOUNTING AND BUSINESS)*, 5 (2), 1-8.<http://dx.doi.org/10.26675/jabe.v5i2.19312>
- Almeida Alvarado, Y. R., Montilla Guerrero, Y., & Naranjo Pernía, J. (2019). *Plan de Mejoramiento para el Control de Almacenamiento e Inventario general de la Empresa Agua Montana* [Proyecto presentado para optar al título de Tecnología profesional en gestión empresarial, Universidad Católica Lumen Gentium].
- Aquima Vilca, D. V., & Pari Rivera, I. (2022). *Propuesta de control de inventarios en una empresa comercial* [Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad Peruana Unión]. En Repositorio Institucional UPeU. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5379>
- Araujo Cercado, J., & Villanueva Mondragón, C. L. (2019). *Propuesta de un control de existencia en la Mueblería y Colchonería Lucerito EIRL, Jaén 2019*. En Repositorio Institucional UPU. <http://200.121.226.32:8080/handle/20.500.12840/5651>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. *Enfoques Consulting EIRL*, 8-171. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Arias Gonzáles, J. L. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. ENFOQUES CONSULTING EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias Gonzáles, J. L., y Covinos Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In Consulting E.I.R.L. (Ed.), *Enfoques Consulting EIRL*. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Asante, J. (2019). The Impact Assessment of Effective Inventory Control on Healthcare Services: Case Study Of 37 Military Hospitals, Ghana. Ghana Communication Technology University. <http://174.138.182.137/bitstream/handle/123456789/681/Finalized%20Thesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Atnafu, D. & Balda, A. (2018). The impact of inventory management practice on firms' competitiveness and organizational performance: Empirical evidence from micro and small enterprises in Ethiopia. *Cogent Business & Management*, 5(1).
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23311975.2018.1503219>
- Alvear Zambrano, S. F. (2023). Análisis de la NIC 2 y su importancia en la determinación de costos de inventarios en la empresa Construcciones y Servicios s.a. de la ciudad de Manta. [Informe de proyecto de investigación previo a la Obtención del Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría., Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]. En Repositorio Institucional Uleam. <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/4755>
- Basias, N. & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and qualitative research in business and technology: justification of an adequate research methodology. *Review of Integrative Business and Economic Research*, 7, 91-105.
https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_7-s1_sp_h17-083_91-105.pdf
- Blas Jara, M. A. (2019). *Gestión de la cadena de suministros y control de inventarios en las empresas de alimentos para el consumo humano en el Distrito de Lurigancho Huachipa, 2019* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87716>
- Calderón Medina, A. E., Zuñiga Castillo, A. J., Naval Carmona, E., & Vásquez Campos, S. A. (2022). Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor SAC. *Visión contable*, 25, 65-96.
<https://doi.org/10.24142/rvc.n25a4>
- Carhuaricra De la Cruz, M. J. (2017). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral EIRL, Ate 2018* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41884>
- Castro Maldonado, J, Gómez Macho., L., & Camargo Casallas, E.,(2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de

las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75).
<https://doi.org/10.14483/22487638.19171>

Cipriano Zavala, J. K., & Tacusi Chafloque, D. A. (2022). Análisis del control de inventario, en la empresa Compañía Papelera El Chasqui S.A, San Juan de Lurigancho 2022. [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo] En Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97901>

Córdova Calle, M., & Saldaña Vásquez, E. (2019). *Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen - 2017* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Señor de Sipán]. En Repositorio Institucional USS.
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/5654>

Díaz Castro, N. E. (2019). *Control de inventario de materiales publicitarios en la empresa Mohandes Factory, de La Ciudad De Quito* [Título de Ingeniero en Contabilidad Superior, Auditoría Y Finanzas C.P.A., Universidad Regional Autónoma de los Andes]. En Repositorio Institucional Uniandes.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9823?locale=en>

Espinoza Murillo, R. M., & Lozano Soria, S. Y. (2018). *Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa "Inversiones Ferreyani" E.I.R.L., Nuevo Chimbote -2018* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26267>

Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla)-ciudad de Corrientes (2017-2018). In *XXI Jornadas de Geografía de la UNLP 9 al 11 de octubre de 2019 Ensenada, Argentina. Construyendo una Geografía Crítica y Transformadora: En defensa de la Ciencia y la Universidad Pública. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Geografía.*

https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.13544/ev.13544.pdf

- Feria Avila, H., Matilla González, M. ., & Mantecón Licea, S. . (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA?. *Didáctica Y Educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62–79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- Goertzen, M. J. (2017, 24 mayo). Chapter 3. Introduction to Quantitative Research and Data. Goertzen | Library Technology Reports. <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/6325>
- Gonzabay Rosales, W. J. (2022). Control de inventario de la ferretería Ferripernos, comuna Palmar, provincia de Santa Elena, año 2022. [Trabajo de Integración Curricular previo a la Obtención del Título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal Península De Santa Elena.] En Repositorio UPCE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8489>
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *recimundo.com*, 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Guevara Atoche, P. C., & Manchego Nizama, R. P. (2022). *Propuesta de gestión de inventarios para mejorar el control del stock de artículos en la Empresa Soluciones Generales Don Manchego E.I.R.L. – Piura. 2021* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101362>
- Hasanov, M. (2018). Inventory control system in a corporate organization. Azerbaijan State University of Economics. 1 - 59. <http://unec.edu.az/application/uploads/2018/12/Musa-Hasanov-Bachelor-Thesis.pdf>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila , D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Huaire Inacio, E. J. (2019). Método de investigación. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35>
- Huaman Chujandama, M., & Walter Samame, L. P. (2022). *Propuesta de un control de inventarios, en una empresa comercial, Lima, 2022* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107052>
- Improta, G., Perrone, A., Russo, M. A., & Triassi, M. (2019). Health Technology Assessment (HTA) of optoelectronic biosensors for Oncology by Analytic Hierarchy Process (AHP) and Likert Scale. BMC Medical Research Methodology, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12874-019-0775-z>
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna Kleber. (2019). *Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>
- La barrera Grados, Y. P., & León Gavedia, J. A. (2021). *Análisis del control de Inventario, en una empresa Comercial, Lima, 2021* [Tesis para obtener el título profesional de contador público, Universidad César Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82647>
- López, N., Narváez, C., Erazo, J., & Torres, M. (2020). Manejo contable de los inventarios retirados por deterioro. Caso de estudio: *Empresa Azendelog.* 593 Digital Publisher CEIT, 4-1(5), 153-169. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.4-1.303>
- López, H., & Hurel, G. (2021). Tratamiento contable y tributario de los inventarios en las empresas Pymes de electrodomésticos. *Observatorio de las Ciencias Sociales en Iberoamérica*, 2(10), 14-22. <https://n9.cl/dwkqw>
- Magfura, P., Sankar, R. y Gerhard, W. (2018). Analysis of inventory control model with shortage under time-dependent demand and time-varying holding cost including stochastic deterioration. *Ann Oper Res*, 437–460. <https://link.gale.com/apps/doc/A521207736/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=666449db>

- Martínez Montoya, S., & Rocha Serpa, S. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete- Córdoba* [Tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Cooperativa de Colombia]. En Repositorio Institucional UCC. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b67b2f3-df1b-4804-b06c-70e74809dc60/content>
- Mosquera Rosales, K., & Portocarrero Pihuave, R. (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Servicesa S.A.* [Tesis de Grado previo a la obtención del Título en Contaduría Pública autorizada CPA, Universidad de Guayaquil]. En Repositorio Institucional UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/37347>
- Niño Roja, V. M. (2019). Metodología de la investigación: diseño, ejecución e informe. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=9546>
- Ochoa Pachas, J., & Yunkor Romero, Y. (2020, 26 de octubre). *El estudio descriptivo en la investigación científica.* <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>
- Olaide, A. L. (2023, 1 mayo). *Inventory Control System and Profitability of Companies: A Study of Selected Listed Firms in Nigeria.* The Journal of Accounting and Management , 13 (1), 29–57. <https://www.dj.univ-danubius.ro/index.php/JAM/article/view/1816>
- Osores Cabrera, A. D. (2021). *Control de inventarios y estados financieros en colaboradores de la empresa corporación Nighthfox S.A.C, Lima, 2021* [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Peruana de las Américas]. En Repositorio Institucional UPA. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1901>
- Pacheco, D. D. (2019). Gestión De Inventario En Empresas Distribuidoras De Materia Prima Del Sector Panadero En El Estado Zulia. *Enfoques*, 3, 188-201. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v3i11.65>
- Palacios Pedraza, J. A., & Roncery Covelli, J. P. (2019). *Diseño de una propuesta de mejoramiento para el sistema de gestión y control de los inventarios en Flexilatina de Colombia S.A.S.* [Título de Ingeniero Industrial, Universidad

- Cooperativa de Colombia]. En Repositorio Institucional UCC.
<https://repository.ucc.edu.co/items/802d27ec-c51a-41fb-87ee-ffb5ccd96520>
- Paredes Yuqui, H. E. (2020). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC, a la Sociedad Casa Brito, cantón Riobamba, provincia de Chimborazo* [Título para optar el grado académico de Ingeniera en Contabilidad Y Auditoría C.P.A., Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. En Repositorio Institucional ESPOCH.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14021>
- Ramirez Alejos, R. N. S. (2020). *Propuesta de Implementación de un Sistema De Control de Inventario para La Ferretería Quezada del Distrito de Chimbote; 2017*. [Tesis para obtener el título profesional de ingeniería de sistemas. Universidad Cesar Vallejo]. En Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/19192>
- Sánchez Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación. *TEPEXI Boletín Científico De La Escuela Superior Tepeji Del Río*, 9(17), 38-39. <https://doi.org/10.29057/estr.v9i17.7928>
- Santés Bastián, M., Preciado Serrano, M., Colunga Rodríguez, C., Del Ángel Salazar, E. M., & Fernández Sánchez, H. (2022). Diseño y validez de un cuestionario sobre aplicación de Principios Bioéticos. *Revista Médica de la Universidad Veracruzana*, 21(1), 7-25.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/veracruzana/muv-2021/muv211b.pdf>
- Soledispa Yagual, J. N. (2022). *Control de inventario en la ferretería Mi Rey, cantón La Libertad, año 2021*. [Tesis para obtención del título de licenciado en Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. En Repositorio Institucional UPSE.
<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/8563>
- Soto Abanto, S. E. (2018). ¿Qué tipo de muestreo se debe utilizar en una tesis?. Recuperado de: <http://tesis-ciencia.com/2018/08/29/muestreo-muestra-tesis>
- Taherdoost, H. (2022). What are Different Research Approaches? Comprehensive Review of Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Research, Their Applications, Types, and Limitations. *Journal of management science & engineering research*, 5(1), 53-63. <https://doi.org/10.30564/jmser.v5i1.4538>

- Tenesaca Gavilánez, M. A., & Maji Chimbolema, E. E. (2018, 16 julio). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/index.html>
- Valle Zuta, M., & Valqui Trauco, A. (2019). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017. [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Nacional de San Martín]. En *Repositorio Institucional UNSM*. <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>
- Vetrivel, SC (2020). Analysis of inventory control and management strategies in knitwear companies. *Journal of Gedrage & organization review* , 33 (2), 2708-2719. <https://lemma-tijdschriften.com/gallery/goj-1924.pdf>
- Villalobos López, J. A. (2022). Metodologías Activas de Aprendizaje y la Ética Educativa. *Revista Docentes* 2.0, 13(2), 47-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.316>
- Vizcaino Cuastumal, L. E. (2020). *Sistema de control de inventarios para el almacén Agro Santa Rosa, ubicado en la parroquia de Julio Andrade, cantón Tulcán* [Título de Licenciada en Contabilidad Superior, Auditoría Y Finanzas C.P.A., Universidad Regional Autónoma de los Andes]. En *Repositorio Institucional Uniandes*. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/13287>
- Yepez Aviles, Z. N. (2022). *Control de inventario en el Comisariato Wil Market del Recinto Pueblo Nuevo*. [Grado a la obtención del título de licenciada en comercial, Universidad Técnica de Babahoyo]. En *repositorio Institucional UTB*. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11826>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización

Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONTROL DE INVENTARIOS	<p>(Yepez 2022) define que el inventario es un informe o detalle de los materiales, artículos y manufacturas con los que cuenta la empresa almacenados o stock en proceso los cuales, deben ser agrupados según características.</p>	<p>La variable en estudio será de ambiente cuantitativa y se define operacionalmente las siguientes dimensiones: control de ingreso, control de almacenamiento y control de salida</p>	Control de ingreso	Recepción de documento	<p style="text-align: center;">Escala de Likert</p> <p>1.Nunca 2.Casi nunca 3.A veces 4.Casi siempre 5.Siempre</p>
				Revisión de cantidad	
				Verificación del material	
				Registro de ingreso	
				Cargo de recepción	
			Control de almacenamiento	Ubicación del área	
				Clasificación y organización	
				Control de stock	
				Control del deterioro	
			Control de salida	Comprobación del estado de material	
				Verificación de salida	
				Registro de salida	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA

Estimado(a) colaborador(a) el objetivo de esta encuesta es con fines académicos para obtener información y elaborar la investigación titulada "Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023". Solicito su cooperación por favor para responder honestamente a este instrumento confidencial y anónimo.

Expresé con sinceridad marcando con "X" en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5	=	SIEMPRE
4	=	CASI SIEMPRE
3	=	A VECES
2	=	CASI NUNCA
1	=	NUNCA

Nº	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
CONTROL DE INGRESO		5	4	3	2	1
1.	El personal recepciona la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa					
2.	Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra.					
3.	Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén.					
4.	El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato.					
5.	Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén.					
CONTROL DE ALMACENAMIENTO		5	4	3	2	1
6.	Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo					
7.	Los materiales son clasificados y organizados según sus características					
8.	El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física					
9.	El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje					
CONTROL DE SALIDA DE SUMINSTRO		5	4	3	2	1
10.	Se recepciona el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitida por taller para su tratado					
11.	El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado					
12.	El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller					

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo 3. Modelo de consentimiento

AnexoConsentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023

Investigadora: Florian Perales, Dayana Sadhid

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023", cuyo objetivo es Determinar en qué consiste el control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.

Esta investigación es desarrollada por la estudiante de pregrado de la carrera profesional de contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este San Juan de Lurigancho, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa Filcamgraf SAC.



Describir el impacto del problema de la investigación.

La Empresa FILCAMGRAF SAC en el área de almacenamiento carece de un control adecuado de inventario, es decir, no existe una clasificación, ubicación y un ambiente apropiado para los productos. Por ese motivo, se formula el problema general ¿En qué consiste el control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de operación de la empresa Filcamgraf S.A.C.
Las respuestas al cuestionario o guía de entrevistas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la empresa al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

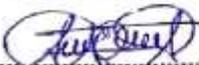
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora, Florian Perales, Dayana Sadhid con email :
Floriands@ucvvirtual.edu.pe y la docente Saenz Arenas, Esther con email:
esaenzar@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y Apellidos: G.G. Alonso Ochoa Agurto

Fecha y hora: 23/10/2023 – 2:25pm



ALONSO OCHOA AGURTO
REPRESENTANTE LEGAL
7-3-THOMASRAE I.A.S.C



Anexo 4. Matriz Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	La Torre Palomino, Victor Manuel
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Auditoría – Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para determinar el Control de Inventario
Autor (a):	<i>Florian Perales, Dayana Sadhid</i>
Procedencia:	<i>San Juan de Lurigancho</i>
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>15 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de las áreas de almacén, contabilidad y logística</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar en qué consiste el Control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control de inventario	Control de ingreso	<i>Araujo y Villanueva (2019) señalan que dicha verificación de las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje.</i>
	Control de almacenamiento	<i>Osores (2021) afirma que es una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerequisites necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso.</i>
	Control de salida	<i>Pacheco (2019) infiere que se considera un procedimiento principal acerca de controlar y prolongar un inventario suficiente para garantizar que se brinde el servicio correcto a los clientes dentro de un tiempo apropiado y a bajo costo. Por lo tanto, tiene como objetivo para un procedimiento correcto: sistemas de control y costos operativos.</i>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el *Cuestionario para determinar el Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023*, elaborado por la Bach. Florian Perales Dayana en el año 2023. De acuerdo con los **güis** indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/categoría: **CONTROL DE INVENTARIOS**

Primera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE INGRESO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de ingreso, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recepción de documento	El personal recibe la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa	4	4	4	
Revisión de cantidad	Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra	4	4	4	
Verificación del material	Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén	4	4	4	
Registro de ingreso	El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato	4	4	4	
Cargo de recepción	Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: **CONTROL DE ALMACENAMIENTO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de almacenamiento, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación del área	Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo	4	4	4	

Clasificación y organización	Los materiales son clasificados y organizados según sus características	4	4	4	
Control de stock	El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física	4	4	4	
Control del deterioro	El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje	4	4	4	

Tercera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE SALIDA**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprobación del estado de material	Se recibe el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitido por taller para su traslado	4	4	4	
Verificación de salida	El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado	4	4	4	
Registro de salida	El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: **La Torre Palomino, Víctor Manuel**

Especialidad del evaluador: **Contador**

24 de Octubre del 2023

Firma del evaluador
DNI: 43301973

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Juan Carlos Aguilar Culquicondor	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Auditoría – Contabilidad – Gestión de empresas	
Institución donde labora:	Universidad Jaime Bausate y Meza	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para determinar el Control de Inventario
Autor (a):	<i>Florian Perales, Dayana Sathid</i>
Procedencia:	<i>San Juan de Lurigancho</i>
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>15 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de las áreas de almacén, contabilidad y logística</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar en qué consiste el Control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control de inventario	Control de ingreso	<i>Araujo y Villanueva (2019) señalan que dicha verificación de las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje.</i>
	Control de almacenamiento	<i>Osores (2021) afirma que es una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerequisites necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso.</i>
	Control de salida	<i>Pacheco (2019) infiere que se considera un procedimiento principal acerca de controlar y prolongar un inventario suficiente para garantizar que se brinde el servicio correcto a los clientes dentro de un tiempo apropiado y a bajo costo. Por lo tanto, tiene como objetivo para un procedimiento correcto: sistemas de control y costos operativos.</i>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el *Cuestionario para determinar el Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023*, elaborado por la Bach. Florian Perales Dayana en el año 2023. De acuerdo con los **güis** indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/categoría: **CONTROL DE INVENTARIOS**

Primera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE INGRESO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de ingreso, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recepción de documento	El personal recibe la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa	4	4	4	
Revisión de cantidad	Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra	4	4	4	
Verificación del material	Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén	4	4	4	
Registro de ingreso	El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato	4	4	4	
Cargo de recepción	Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: **CONTROL DE ALMACENAMIENTO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de almacenamiento, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación del área	Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo	4	4	4	

Clasificación y organización	Los materiales son clasificados y organizados según sus características	4	4	4	
Control de stock	El personal realiza un control periódico contrastando la evidenciado de forma física	4	4	4	
Control del deterioro	El personal realiza una revisión rutinaria de los materiales con mayor tiempo de almacenaje	4	4	4	

Tercera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE SALIDA**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprobación del estado de material	Se recibe el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitido por taller para su traslado	4	4	4	
Verificación de salida	El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona designada por taller para su traslado	4	4	4	
Registro de salida	El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Aguiar Culquicondor Juan Carlos**

Especialidad del evaluador: **Contador - Auditor**

24 de Octubre del 2023



Firma del evaluador
DNI 09567956

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023".

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	CAMPOS HUAMAN DE SALDAÑA, NANCY LILIAN	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Auditoría – Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación		



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para determinar el Control de Inventario
Autor (a):	Florian Perales, Dayana Sathid
Procedencia:	San Juan de Lurigancho
Administración:	<i>Aplicación de campo</i>
Tiempo de aplicación:	<i>15 minutos</i>
Ámbito de aplicación:	<i>Población de trabajadores de las áreas de almacén, contabilidad y logística</i>
Significación:	<i>El objeto es determinar en qué consiste el Control de inventario, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023</i>

4. Soporte teórico

Área/Escala (Variable)	Sub-escala (dimensiones)	Definición
Control de inventario	Control de ingreso	<i>Araujo y Villanueva (2019) señalan que dicha verificación de las mercaderías abastecidas por los distribuidores, son corroborados con una orden de compra en la cual se especifica las cantidades, particularidades y detalles de lo solicitado, dándole suma importancia a los estándares de calidad, para ser trasladada la zona de almacenaje.</i>
	Control de almacenamiento	<i>Osores (2021) afirma que es una zona o área designada para los materiales, lo cual satisfaga las demandas y prerequisites necesarios para la conservación de cada artículo. Esto incluye cumplir con las especificaciones, el costo del mercado y los requisitos de conservación para un almacenamiento adecuado y facilidad de acceso.</i>
	Control de salida	<i>Pacheco (2019)) infiere que se considera un procedimiento principal acerca de controlar y prolongar un inventario suficiente para garantizar que se brinde el servicio correcto a los clientes dentro de un tiempo apropiado y a bajo costo. Por lo tanto, tiene como objetivo para un procedimiento correcto: sistemas de control y costos operativos.</i>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el *Cuestionario para determinar el Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023*, elaborado por la Bach. Florian Perales Dayana en el año 2023. De acuerdo con los **güis** indicadores le solicito que califique cada uno de los ítems según corresponda.

Criterio	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
COHERENCIA El ítem tiene		El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.



relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

FORMATO DE VALIDACIÓN

Estimado Juez: leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable/categoría: **CONTROL DE INVENTARIOS**

Primera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE INGRESO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de ingreso, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recepción de documento	El personal recibe la guía de remisión, la factura por parte del proveedor y la orden de compra realizada por la empresa	4	4	4	
Revisión de cantidad	Se revisa las cantidades de material que están ingresando de forma física según la orden de compra	4	4	4	
Verificación del material	Se verifica el correcto estado físico de los materiales, para su posterior ingreso a almacén	4	4	4	
Registro de ingreso	El personal realiza el registro de las cantidades y caracteres en un formato	4	4	4	
Cargo de recepción	Se otorga el cargo firmado como medio probatorio de recepción después de la verificación y se transporta el material a almacén	4	4	4	

Segunda dimensión / subcategoría: **CONTROL DE ALMACENAMIENTO**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de almacenamiento, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ubicación del área	Se ubica el material en un área específica para su conservación hasta el momento de requerirlo	4	4	4	

Clasificación y organización	Los materiales son clasificados y organizados según sus características	4	4	4	
Control de stock	El personal realiza un control periódico contrastando lo evidenciado de forma física	4	4	4	
Control del deterioro	El personal realiza una revisión minuciosa de los materiales con mayor tiempo de almacenaje	4	4	4	

Tercera dimensión / subcategoría: **CONTROL DE SALIDA**

Objetivos de la dimensión: *Determinar en qué consiste el control de salida, en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023.*

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprobación del estado de material	Se recibe el requerimiento de salida y se verifica la procedencia del documento emitido por taller para su traslado	4	4	4	
Verificación de salida	El personal verifica el estado y las cantidades entregadas en presencia de la persona determinada por taller para su traslado	4	4	4	
Registro de salida	El personal firma el cargo para certificar la entrega y registrar la salida en un formato para el traslado al taller	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: **CAMPOS HUAMÁN NANCY**

Especialidad del evaluador: **MAESTRÍA EN AUDITORÍA INTEGRAL**

24 de octubre del 2023



Firma del evaluador
DNI 08113034

Anexo 5. Carta de solicitud de la empresa



Lima, 07 de Septiembre del 2023.

Señores,
Escuela de Contabilidad
Universidad Cesar Vallejo-Campus Lima Este

La empresa Filcamgraf S.A.C con RUC 20537837919, siendo el Representante Legal Alonso Ochoa Agurto identificado con DNI N° 44412059 . Hace constar, que la Srta. Dayana Sadhid, Florian Perales, indentificada con DNI 71296433 está autorizada para recoger y emplear datos de la nuestra empresa con el propósito de realizar su Tesis titulada como “Control de Inventario en la empresa Filcamgraf SAC, distrito de San Juan de Lurigancho 2023”.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.



Alonso Ochoa Agurto
REPRESENTANTE LEGAL
FILCAMGRAF S.A.C.

