



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de
Habana, año 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Oblitas Serrano, Jessica (orcid.org/0000-0002-9903-482X)

ASESOR:

Dr. Amasifuen Reategui, Manuel (orcid.org/0000-0002-0587-4060)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO - PERÚ

2024



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AMASIFUEN REATEGUI MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023, cuyo autor es OBLITAS SERRANO JESSICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 16 de Julio del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMASIFUEN REATEGUI MANUEL DNI: 45295390 ORCID: 0000-0002-0587-4060	Firmado electrónicamente por: MAMASIFUENRE el 16-07-2024 19:40:23

Código documento Trilce: TRI - 0818126



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, OBLITAS SERRANO JESSICA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OBLITAS SERRANO JESSICA DNI: 76469125 ORCID: 0000-0002-9903-482X	Firmado electrónicamente por: OOBLITASSE el 19-07- 2024 00:00:21

Código documento Trilce: INV - 1687991

DEDICATORIA

A mis hermanos y en especial a mi hermana Rosmery, por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. A mis docentes universitarios quienes son mi apoyo profesional.

Jessica Oblitas Serrano

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a la universidad César Vallejo por abrirme sus puertas y tomarme bajo su seno científico. Agradezco también a mi asesor que me acompañó todo el camino.

A la Municipalidad distrital de Habana, por haberme brindado la información necesaria para desarrollar esta investigación.

Jessica Oblitas Serrano

Índice de Contenidos

CARÁTULA.....	i
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	ii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. METODOLOGÍA.....	10
III. RESULTADOS.....	15
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra del estudio	12
Tabla 2 Validación de los instrumentos	13
Tabla 3 Impuesto Predial	15
Tabla 4 Descubrimiento y evidencia Impuesto Predial	16
Tabla 5 Impuesto de Alcabala	17
Tabla 6 Descubrimiento y evidencia Impuesto de Alcabala	17
Tabla 7 Arbitrios Municipales	18
Tabla 8 Descubrimiento y evidencia Arbitrios Municipales.....	19
Tabla 9 Indicadores de Recaudación de Impuesto de Alcabala.....	20
Tabla 10 Indicadores de recaudación de Arbitrios Municipales	21
Tabla 11 Influencia de la Administración de Tributos.....	22

RESUMEN

La presente investigación fue de importancia ya que será un antecedente para promover el desarrollo sostenible y crecimiento económico inclusivo, el empleo y el trabajo decente para todos. Tuvo como objetivo principal evaluar la Administración de los tributos y su influencia en la gestión de la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo de tipo aplicada y de un diseño no experimental, de nivel descriptivo-causal y de corte transversal. La muestra o el subconjunto de la población para ser estudiada, estuvo conformado por el jefe de Rentas y Contribuciones y el jefe de Gerencia y desarrollo económico. La técnica empleada fue la entrevista y observación y el instrumento guía de entrevista y lista de cotejo que se utilizó para la recopilación de datos. Tal como lo demostraron los resultados dado a los continuos problemas en la recaudación de impuestos, no se ha llegado a cumplir las metas establecidas; conforme al análisis realizado en ambas variables. La conclusión principal indica la aceptación de la hipótesis alternativa: La administración de los tributos es inapropiada e influye considerablemente en la gestión de la municipalidad distrital de Habana en el año 2023.

Palabras clave: Tributación, administración, gestión

ABSTRACT

The present research was important as it will serve as a precedent to promote sustainable development and inclusive economic growth, employment, and decent work for all. Its main objective was to evaluate the administration of taxes and its influence on the management of the district municipality of Habana during the year 2023. A quantitative, applied approach methodology with a non-experimental, descriptive-causal, and cross-sectional design was used. The sample or subset of the population to be studied consisted of the Head of Revenues and Contributions and the Head of Management and Economic Development. The techniques employed were interviews and observation, and the instruments used for data collection were an interview guide and a checklist. As demonstrated by the results, due to continuous problems in tax collection, the established goals have not been met; this conclusion was reached based on the analysis conducted on both variables. The main conclusion indicates the acceptance of the alternative hypothesis: the administration of taxes is inadequate and significantly influences the management of the district municipality of Habana in the year 2023.

Keywords: Taxes, administration, management

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de una buena administración tributaria en las municipalidades radica en varios aspectos fundamentales. En primer lugar, estos ingresos son indispensables para garantizar la autonomía financiera de las municipalidades, permitiéndoles planificar y ejecutar programas. Además, una gestión eficiente de los tributos contribuye a mantener un equilibrio económico y fiscal en el ámbito local, promoviendo la estabilidad financiera.

En el panorama internacional, se reconoce que cada país otorga ciertos niveles de autoridad a sus municipios, también conocidos como gobiernos locales. Dentro de esta autoridad, se encuentra la capacidad de administrar los impuestos municipales mediante la gestión administrativa. Por esta razón, según González y Mosquera, (2020), en Latinoamérica, específicamente en Colombia, el gobierno delega a los municipios la responsabilidad de liderar la gestión y recaudación adecuada de los fondos tributarios. Por consiguiente, estas entidades están encargadas de llevar a cabo sus funciones de manera eficiente.

A nivel nacional, la ley tributaria municipal está regulada por el D.L. N°776 y D.S. N°156-2004-EC en Perú, que sirvió para simplificar la administración de los tributos en los municipios y mejorar su obtención. Es importante mencionar que el dinero municipal proviene principalmente de dos lugares de financiación, en primera instancia las recaudaciones municipales y consiguiente los fondos públicos dado por el (MEF). Claramente, el mínimo aumento de los ingresos tributarios refleja la incompetencia de la administración pública y la incapacidad de la calidad en la gobernanza en los municipios del Perú. En las grandes ciudades del Perú, donde los impuestos no se administran adecuadamente, se crea un sistema de recaudación con reglas y métodos que tienen un efecto positivo. Sin embargo, la administración de estos impuestos sigue siendo ineficiente (Ríos et al., 2020). Sin una gestión eficaz, tanto los gobiernos locales como los centrales incurrirán en déficits presupuestarios, esto resultará en una expansión de quienes pagan impuestos y en una mayor recaudación fiscal (Ghazo et al., 2021).

En el ámbito local, la investigación se enfoca en la municipalidad del distrital de Habana, concerniente al año 2023, situada en Jr. Bolívar Nro. 300, en el distrito de Habana, San Martín. Es importante destacar que la gestión de los impuestos municipales, presenta actualmente varias deficiencias en términos de recaudación.

Según el (MEF), en el año 2021 la municipalidad logró recaudar S/1,000,411.00, mientras que en el año 2022 esta cifra aumentó a S/1,200,069.00. Sin embargo, en comparación con el año 2023, cuando se recaudaron S/1,413,273.00, se observa una variación en los ingresos municipales, muestran que el problema es multifactorial, principalmente por una administración pública insuficiente para gestionar los procesos de gestión y recaudación tributaria, sin mencionar que la pandemia ha afectado seriamente la recaudación tributaria ya que los municipios no han podido desempeñar al máximo sus tareas. Por otro parte, se observa que la entidad no utiliza un sistema eficaz para acceder o permitir un adecuado control de los tributos y gestión de los contribuyentes, además de abandonar por completo el uso de instrumentos y estrategias tributarias. No han realizado planes para mejorar los controles, ni han hecho campañas con discursos a los ciudadanos o panfletos educativos que hubieran alentado fuertemente a toda la población a pagar sus impuestos municipales.

Esta investigación tuvo como objetivo de desarrollo sostenible, promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. Como meta, fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.

El problema general del estudio se planteó de la siguiente manera: ¿Cómo es la administración de los tributos y cómo influye en la gestión de la municipalidad distrital de Habana en el año 2023? Los problemas específicos, por consiguiente, fueron: 1. ¿Cuáles son las deficiencias en la recolección del impuesto predial en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023? 2. ¿Qué factores contribuyen al no pago del impuesto de alcabala en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023? 3. ¿Cuál es el nivel de falta de pago en la recolección de los arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023?

La investigación se justificó por conveniencia, dado que, al evidenciar que la Administración y gestión afectan adversamente a la municipalidad distrital de Habana. Este estudio ayudará a las autoridades competentes a identificar y corregir deficiencias, implementando planes estratégicos concretos y efectivos para mitigar el impacto negativo en la recaudación municipal. Además, se justificó desde una perspectiva teórica, ya que contribuirá a expandir el conocimiento sobre las variables administrativas tributarias y las características de la gestión municipal,

enriqueciendo así la teoría en este ámbito. Desde el contexto metodológico, se llevó a cabo la revisión de los estándares de educación científica proporcionados por la Universidad César Vallejo, lo cual facilitó la realización de la investigación de manera precisa y coherente. Se empleó un enfoque de investigación aplicada con un diseño no experimental. Esta elección metodológica se justificó por sus implicaciones prácticas, ya que su implementación beneficiará a la municipalidad distrital de Habana al proporcionarle herramientas competentes y estrategias eficaces para mejorar la gestión de los tributos municipales. Además, se fundamentó en la relevancia social, ya que ayudará a establecer una relación positiva entre el municipio y la población a través de una adecuada administración y manejo de los impuestos municipales, lo que contribuirá a aumentar los ingresos por concepto de recaudación fiscal.

El objetivo general planteado fue: Evaluar la Administración de los tributos y su influencia en la gestión de la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023. Los objetivos específicos fueron los siguientes: Los objetivos específicos fueron: 1. Identificar las deficiencias en la recolección del impuesto predial en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023. 2. Describir los factores que contribuyen al no pago del impuesto de alcabala en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023. 3. Analizar el nivel de falta de pago en la recolección de los arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023.

La investigación presenta los estudios previos que se asocian con las variables de la investigación, teniendo en cuenta los antecedentes de nivel nacional e internacional, Internacionalmente citamos a los autores; Velasco Flores et al., (2022) que llevaron a cabo un estudio titulado "Gestión operativa para recaudar y recuperar impuestos seccionales en los Gobiernos Autónomos, Cantón Valencia". con el objetivo principal de establecer un modelo de gestión operativa que potencie la eficacia en la recolección de impuestos. La muestra consistió en 30 servidoras públicas, se empleó un cuestionario como medio de recopilación de información. Conclusión: Los resultados del estudio destacaron la importancia de contar con todos los recursos necesarios y herramientas adecuadas para lograr una gestión eficiente.

El autor Marrero, (2020), en su artículo titulado "Recaudación del impuesto sobre actividades económicas para su optimización en el Servicio Autónomo del

Municipio Girardot, Venezuela". La muestra tuvo la colaboración y participación de 15 empresas contribuyentes. Se utilizó un cuestionario y una guía de observación como instrumentos. Las conclusiones del estudio revelaron que este municipio no cuenta con las estrategias digitales necesarias para brindar beneficios a los contribuyentes, ya que muchos no están familiarizados con el correcto uso del sistema en línea. Esto subraya la importancia de procesos llevados a cabo por los contribuyentes, así como la existencia de deficiencias significativas en el sistema de fiscalización.

De igual manera, Bautista y Delgado, (2020) realizaron un estudio titulado "Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal", con el objetivo de identificar la variable principal de estudio. La muestra consistió en trabajadores administrativos, y se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección. Conclusión: Los resultados de la investigación señalaron que no hubo una planificación efectiva de actividades durante la pandemia, lo que complicó la aplicación de planes apropiados para atender las a los moradores. Además, se notó una falta de comunicación entre las áreas, lo que complicó aún más la supervisión de las actividades organizadas.

Vargas Reina et al., (2022) en su artículo denominado "Problemas del cobro del impuesto predial", se propusieron abordar diversos problemas relacionados con el cobro del impuesto predial y generan desigualdad y los impactos sociales en entornos afectados por conflictos armados. La muestra del estudio incluyó a los municipios de Turbo y Bolívar, a cuyos habitantes se les aplicaron entrevistas semiestructuradas como método de recolección de datos. Conclusión: Se señaló que en ninguno de los casos se detectó una tendencia hacia un incremento constante en la recolección del impuesto predial, situación que se atribuye, entre otros aspectos, a la carencia de actualización catastral y las insuficiencias en el sistema de recaudación. Asimismo, se encontró que actores políticos y económicos influyentes lograron manipular los procesos de y recaudación para evitar incrementos en los impuestos de manera conveniente para sus intereses.

Finalmente, Vartasová y Cervená, (2023) en su artículo "Posición de la tasa de desarrollo local en el sistema de impuestos y tasas locales de la República Eslovaca". El artículo tiene como objetivo identificar la posición y la importancia presupuestaria de esta tasa y evaluar su evolución en el período transcurrido desde su introducción a nivel nacional en Eslovaquia en comparación con la tendencia en

la capital de Eslovaquia, Bratislava. La entrevista fue el instrumento utilizado. Conclusión: Los autores concluyen que la tasa la imponen un número cada vez mayor de municipios y se observan ingresos cada vez mayores gracias a ella. La importancia de la tasa como fuente de financiación se identificó caso por caso, aunque su importancia a nivel general en Eslovaquia es todavía baja.

A nivel nacional se menciona el estudio de Hurtado Guevara et al., (2022) sobre "Gestión municipal y compromiso organizacional en la municipalidad distrital de Los Olivos, República del Perú en 2022". Tuvieron como objetivo establecer la relación planteada. La muestra se conformó por 123 administrativos, y se utilizaron dos cuestionarios estructurados para recopilar datos de manera precisa. Conclusión: Los resultados del análisis estadístico revelaron una incidencia significativa entre las variables evaluadas, como se demostró con el siguiente resultado: ($Wald\ 901,754 > 4$ y $p: 0,000 < \alpha: 0,05$). En otro estudio realizado por Gutiérrez, (2020) sobre "Gestión de administración tributaria en la municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018", analizar la relación entre las variables de interés. La muestra del estudio consistió en 56 trabajadores, y el investigador utilizó un cuestionario como método para recopilar datos. Conclusión: Se descubrió que el nivel de significancia fue inferior a 0.05, concretamente 0.036. Como recomendación, se sugirió que la municipalidad implemente actividades de fiscalización competente, incluyendo la actualización de información sobre propiedades que antes estaban sin construcción y ahora están construidas.

Villanueva et al., (2022) con la investigación titulada "La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, período 2018". El grupo de participantes en la muestra incluyó a 369 contribuyentes, y se empleó un cuestionario en conjunto con una guía de análisis documental para recabar información y datos concretos. El objetivo fue establecer la relación entre variable independiente y la variable dependiente. Conclusión: Los resultados obtenidos indicaron que la variable independiente tiene una fuerte incidencia en la variable dependiente. Es fundamental destacar que una gestión bien capacitada y bien organizada, con empleados eficaces, contribuirá significativamente a aumentar la recaudación de impuestos.

Gómez Panana (2018) en su tesis de maestría titulada "Gestión administrativa en la administración tributaria de la municipalidad de Los Olivos", llevó a cabo un estudio con una muestra conformada por 132 trabajadores de dicha

municipalidad, utilizando un cuestionario como método para recolección. El objetivo fue evaluar la relación entre las variables. Conclusión Los hallazgos indicaron que el servicio de gestión tiene alta cualidad, lo que resalta la importancia de que la municipalidad adopte estrategias apropiadas para beneficiar a la sociedad y promover el desarrollo sostenible del país.

En su investigación titulada "Importancia de los arbitrios municipales y su incidencia en la Gestión de las municipalidades en la Provincia de Piura, periodos 2019 – 2021", Garrido Navarro, (2022) llevó a cabo un análisis para examinar el impacto de las variables estudiadas. La muestra incluyó a ocho municipalidades de la Provincia de Piura, y el investigador utilizó un cuestionario estructurado adecuadamente, con preguntas coherentes, para recopilar datos. Conclusión: Los resultados del estudio indicaron que la relevancia de los arbitrios municipales tiene efectos significativos en la variable dependiente. En consecuencia, se sugiere que las municipalidades incrementen sus esfuerzos para aumentar la recaudación, mejorando de esta manera la calidad de la gestión de manera oportuna.

Siguiendo la guía metodológica, la investigación se fundamenta en teorías y enfoques conceptuales que proporcionan el marco para el estudio. Damián y De La Cruz, (2022) establecen la definición de la primera variable, la cual es la administración de los tributos como, la unidad estructural responsable del cumplimiento de las normas pertinentes de recaudación y administración tributaria de los contribuyentes, que asume la importante tarea de supervisar y facilitar el trabajo general de recaudación y administración tributaria y gestiona eficazmente la misma para los contribuyentes. De similar manera, "Existe una responsabilidad importante en la administración tributaria, ya que pagan los gastos públicos y salarios" (MEF, 2020).

La revista Edificaciones (2023), el impuesto predial se define como un gravamen anual determinado por el valor de un terreno, independientemente de si este es rural o urbano. También nos conceptualiza el impuesto alcabala como un gravamen sobre las transferencias de bienes inmuebles. Además, nos menciona que los arbitrios municipales son tasas que se destinan al servicio de la limpieza pública.

Los autores Ríos y Bardales (2020) , en su investigación definen la segunda variable, la gestión municipal, como el órgano de mayor nivel técnico administrativo cuya función es dirigir y supervisar la gestión financiera del gobierno municipal en

su totalidad, además de proporcionar servicios públicos y fomentar inversiones en obras de su competencia. Cabe mencionar que implementar estrategias de desarrollo local mejorará la capacidad financiera y la responsabilidad del municipio.

Planeamiento según Salas, (2021), se define como un proceso que busca la excelencia al establecer acciones que el gobierno local debe cumplir para ofrecer un servicio de calidad. La gestión pública considera la planificación como un elemento esencial, ya que fundamenta las acciones y objetivos a cumplir. Por otro lado, la organización, según Castillo et al., (2021), implica establecer una comunicación y coordinación efectivas para desarrollar estrategias que fortalezcan la estabilidad de los procesos establecidos por la compañía. Dirección "dirige a un grupo de personas para lograr las metas organizacionales definiendo el rol de un gerente o supervisor, conociendo los aspectos generales de la gestión y el mejor estilo de liderazgo" (Rodríguez y Parra, 2020).

En el contexto conceptual, dentro de la primera dimensión, el primer indicador, los responsables del pago del impuesto predial, son definidos como "personas jurídicas o naturales que siguen siendo propietarias de bienes inmuebles al primero de enero de cada año" (GOB, 2020, p.1). El segundo indicador, según el SAT (2021), establece el plazo para declarar el impuesto predial como sigue: "Cuando se adquiere un predio, el nuevo adquiriente debe presentar la declaración antes del último día hábil de febrero del año siguiente a la adquisición. La falta de presentación conlleva a una infracción y multa, aplicable también a los contribuyentes existentes". Finalmente, el último indicador, denominado cálculo del impuesto predial según el SAT de Lima (2021), el impuesto predial se calcula mediante la aplicación de una escala progresiva acumulativa sobre la base imponible. Para valores de hasta 15 UIT, la tasa es del 0.2%; para valores entre 15 y 60 UIT, la tasa es del 0.6%; y para valores superiores a 60 UIT, la tasa es del 1.0%. Los responsables del pago del impuesto alcabala, según el SAT, (2021), son todas aquellas personas que actúan como compradores de un inmueble (p.3). Respecto al segundo indicador, el plazo para efectuar la declaración del impuesto alcabala se define como el último día hábil del mes subsiguiente a la transferencia del inmueble, y debe ser pagado de forma única y al contado; de lo contrario, se aplicarán intereses moratorios (SAT, 2021, p.5). El tercer indicador de la segunda dimensión, como lo describe el SAT - Lima (2021), establece que la tasa del impuesto alcabala es del 3% y se calcula sobre la base imponible.

En la primera variable, tercera dimensión, teniendo como el primer indicador, los responsables del pago de los arbitrios municipales, de acuerdo con el SAT - Piura (2020), incluyen a los propietarios, así como a los residentes o personas que desarrollen actividades en los mismos.

El plazo para el pago de los arbitrios municipales establece que estos se abonan mensualmente y pueden realizarse en cuotas mensuales a lo largo del año fiscal, o bien (SAT, 2020, p.1).

En la segunda variable, primera dimensión, teniendo como primer indicador, Los objetivos, “son el principio para desarrollar un plan de acción que permitirá a la empresa alcanzar el nivel deseado ya sea en el corto, mediano o largo plazo” (Martínez H. et al., 2022). “Los recursos se refieren a los elementos productivos que una empresa posee y se clasifican en tangibles, intangibles y humanos”, (Chan et al., 2020). La gerencia, “es esencialmente garantizar que los recursos organizacionales se utilicen eficaz y eficientemente para lograr los objetivos de la organización” (Bueno, 2020).

En la segunda dimensión, primer indicador, se define a la estructura, “toda organización necesita tener una estructura bien formada y para ello es muy importante las funciones que desempeñan cada departamento teniendo objetivos claros que mediante procesos establecidos permitirán a la empresa tener una mejor organización” (Delgado et al., 2023). El tamaño de la entidad no tiene relevancia, recursos humanos tiene la responsabilidad de mejorar la productividad de los empleados y anticipar cualquier situación que pueda afectar el ambiente laboral (Álvarez, 2021).

En la tercera dimensión, primer indicador, es relevante mencionar que la supervisión, “Es fundamental para el proceso y ayuda a guiar los planes desde el análisis de la situación empresarial hasta la asignación y el uso adecuados de los recursos” (Bayona, 2021). La evaluación, “proceso que mide el desempeño del empleado” (Rodríguez, Ordaz, 2021). El control, “Proceso que implica la evaluación del rendimiento laboral de las diferentes áreas, con el objetivo de verificar si se están alcanzando eficaz y eficientemente los objetivos o metas establecidos”, (Domínguez, 2021).

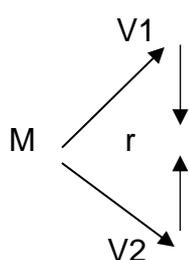
Por lo expuesto se plantea la hipótesis general: Hi: La administración de los tributos es inapropiada e influye considerablemente en la gestión de la municipalidad

distrital de Habana en el año 2023, Ho: La administración de los tributos no es inapropiada y no influye considerablemente en la gestión de la municipalidad distrital de Habana. Las hipótesis específicas fueron:

Las falencias en la obtención del impuesto sobre bienes inmuebles en la alcaldía del distrito de Habana se derivan de la falta de una administración eficaz para la recolección óptima de los tributos. La falta de cumplimiento en el pago del impuesto de transferencia de propiedad en la misma alcaldía se atribuye a la carencia de una gestión efectiva para la recolección precisa de los tributos. Los niveles elevados de morosidad en la recolección de los impuestos municipales en la alcaldía del distrito de Habana son el resultado de la falta de una gestión adecuada para la recolección eficiente de los tributos.

II. METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo aplicada, con énfasis en la investigación, centrándose en encontrar soluciones prácticas al problema, además de fortalecer los conocimientos necesarios para su implementación adecuada (Concytec, 2019, p.1). Según Castro et al., (2023), su propósito es identificar necesidades, problemas u oportunidades y luego aplicar el conocimiento para atender estos requerimientos mediante el método científico. En cuanto al enfoque de investigación, este fue de naturaleza cuantitativa. El autor Sánchez, (2019), se dedica al estudio de fenómenos que pueden medirse utilizando técnicas estadísticas para analizar datos recopilados. Su principal objetivo es describir, explicar, predecir y verificar objetivamente las causas de estos fenómenos, así como anticipar su ocurrencia con base en los datos disponibles. Siguiendo el modelo de estudio, se optó por un diseño no experimental de nivel descriptivo-causal y corte transversal. Los autores Arispe et al., (2020), en este tipo de diseños no se manipulan las variables; los fenómenos se observan en su estado natural para luego ser analizados. Se utilizó un nivel descriptivo-causal para identificar características específicas de la investigación y explicar las relaciones causa-efecto entre los fenómenos estudiados, permitiendo medir la incidencia entre las variables. Se empleó un diseño de corte transversal, donde la recolección de datos se lleva a cabo en un único momento, según lo señalado por Arispe et al., (2020). En efecto, se empleó el esquema:



Donde:

M: Muestra

v1: Administración de los tributos

v2: Gestión

r: Relación entre ambas variables

El alcance y límites de esta investigación fueron, la falta de acceso a los trabajadores, a la municipalidad y datos relevantes que eran primordiales para el estudio. Además de las limitaciones de tiempo.

El autor Oyola (2021), expresa que la variable, “Es una característica, cualidad o característica observable que puede tomar diferentes valores y puede cuantificarse o medirse en un estudio”. Damián y De La Cruz, (2022) determina la primera variable como, “La unidad estructural responsable del cumplimiento de las normas pertinentes de recaudación y administración tributaria de los contribuyentes, que asume la importante tarea de supervisar y facilitar el trabajo general de recaudación y administración tributaria y gestiona eficazmente la misma para los contribuyentes”. Siendo las dimensiones de la primera variable, el impuesto predial, impuesto de alcabala y arbitrios municipales. Como dimensiones de la segunda variable, planeamiento, organización y dirección.

Arias y Covinos (2021), definen la población como un grupo de individuos, eventos o elementos que comparten características comunes y son objeto de estudio. En este estudio, la población de interés está compuesta por los trabajadores de todas las áreas del municipio en estudio. Como criterio de inclusión, se seleccionaron los trabajadores que forman parte de las áreas mencionadas y que contribuyen con la información relevante para la investigación. Como criterio de exclusión, a aquellos trabajadores que no pertenecen a las áreas de Rentas y Contribuciones, Gerencia y desarrollo económico, y aquellos cuya documentación no está relacionada con la información municipal. La muestra para el estudio incluyó al jefe del área de rentas y Contribuciones, al jefe del área de Gerencia y desarrollo económico, con el fin de obtener datos fundamentales. Según Arias y Covinos (2021) nos dice que, “Una muestra se define como un subconjunto seleccionado de individuos, eventos o unidades tomadas de toda la población o universo con el fin de realizar investigaciones y extraer conclusiones sobre dicha población”. El método de muestreo utilizado fue no probabilístico, ya que no se seleccionó la muestra de manera aleatoria ni mediante fórmulas preestablecidas basadas en la probabilidad. En su lugar, se eligieron miembros específicos que poseían conocimientos relevantes sobre las variables de estudio.

Tabla 1 *Muestra del estudio*

Muestra: Trabajadores de la municipalidad distrital de Habana		
Nº	Cargo	Área
1	Jefe de Rentas y Contribuciones	Rentas y Contribuciones
2	Jefe de Gerencia y desarrollo económico	Gerencia y desarrollo económico

Elaboración propia

En su libro, Gonzáles (2021), explica que el muestreo no probabilístico o intencional implica seleccionar la muestra de investigación según la conveniencia del investigador, quien conoce el objeto de investigación óptimo, permitiéndole elegir arbitrariamente cuántos miembros puede haber en el estudio”.

El investigador Arias (2021), explica que los instrumentos de recolección y las técnicas permiten al investigador la oportunidad de obtener información importante dentro de los límites de las dimensiones e indicadores de su investigación. Las técnicas que se empleó fueron, la entrevista que se utilizó para la variable y la observación, esta técnica se aplicó en la segunda variable dependiente. Se utilizaron instrumentos que incluyeron una guía de entrevista compuesta por 9 preguntas dirigidas a los representantes de las áreas de la investigación.

Se empleó como segundo instrumento una lista de cotejo para observar los eventos, dirigida al jefe del área de rentas y Contribuciones, al jefe del área de Gerencia y desarrollo económico. Esta lista consistió en 8 preguntas relacionadas con la variable dependiente gestión. Las respuestas a estas preguntas se registraron utilizando una escala dicotómica, es decir, de opción "Sí" o "No". Además, se emplearon dos instrumentos para la recolección de datos: una guía de entrevista y una lista de cotejo. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 2 Validación de los instrumentos

Variable	Especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
	Mgtr. Brannly Jarley Valles Quispe	3.8	Aceptable
Administración de los tributos	C.P.C Mg. Jennie Lastenia, Becerra Torres	3.9	Aceptable
	Mgtr. Alex Oblitas Serrano	3.9	Aceptable
	C.P.C Mg. Jennie Lastenia, Becerra	3.9	Aceptable
Gestión	Mgtr. Brannly Jarley Valles Quispe	4.0	Aceptable
	Mgtr. Alex Oblitas Serrano	3.9	Aceptable

Nota: Ficha de validaciones

Para evaluar el objetivo, se utilizó una guía de entrevista en persona. Esta guía fue dirigida al jefe del Departamento de Rentas y Contribuciones, así como al jefe del Departamento de Gestión y Desarrollo Económico. Este enfoque permitió tener buenos resultados, que se presentaron en tablas mostrando el comportamiento de la variable de estudio. Además, se utilizó una lista de cotejo como instrumento para encontrar, explicar deficiencias, factores y efectos en la recaudación de los impuestos mencionados. Esta lista facilitó la recopilación de datos, que se presentaron en tablas detallando los descubrimientos obtenidos. En términos éticos, en primer lugar, La investigación se enfocó en obtener la autorización necesaria para recopilar los datos

de manera adecuada y en cumplir con la Guía para la realización de la investigación proporcionada por la UCV. Cabe mencionar, que se siguieron las normas de la séptima edición del APA para la presentación y citación de la información según se especifica en las referencias de cada investigación y, por último y más importante, se siguieron reglas éticas durante el estudio para garantizar la autenticidad del estudio antes mencionado.

III. RESULTADOS

Objetivo Específico 1: Identificar las deficiencias en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Habana en el año 2023.

Tras utilizar la lista de cotejo con los jefes de ambas áreas, así como con el documentario necesario de ambas áreas del municipio estudiado, se aplicó el instrumento para identificar las deficiencias en la recaudación.

Tabla 3 *Impuesto Predial*

Dimensión: Impuesto Predial	SI	NO
¿Es efectiva la gestión del área de rentas y contribuciones en la recaudación de este impuesto?		X
¿Se logran cumplir las metas de recaudación de este impuesto?		X
¿Hay una decente orientación a los habitantes sobre el impuesto predial?		X
Total	0	3
	0%	100%

Nota: Resultados derivados del uso de la lista de cotejo

Interpretación

De acuerdo con la tabla, la Municipalidad distrital de Habana no está alcanzando sus objetivos en las actividades de la dimensión del Impuesto Predial. La fiscalización a cargo de esta área no está siendo eficaz, además de que no se están alcanzando las metas requeridas para la recaudación de impuestos. Del mismo modo, no se está brindando la orientación adecuada a los habitantes.

Tabla 4 Descubrimiento y evidencia Impuesto Predial

Deficiencia	Factores	Consecuencia	Evidencias																														
No existe una supervisión correcta en la recaudación de este impuesto.	El personal encargado de la fiscalización no cuenta con un plan adecuado para realizar correctamente esta tarea, y, además, no cumple con el perfil requerido para el puesto.	Existe el riesgo de no alcanzar las metas requeridas en el lapso propuesto.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ingresos Imp. Predial 2023</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>100.90</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>900.84</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>143.50</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>1,062.96</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>109.00</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>235.90</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>50.50</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>2,504.75</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>8.00</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>192.06</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>40.00</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>1,019.78</td></tr> <tr><td>Total</td><td>6368.19</td></tr> </tbody> </table>	Ingresos Imp. Predial 2023		Meses	Monto	Enero	100.90	Febrero	900.84	Marzo	143.50	Abril	1,062.96	Mayo	109.00	Junio	235.90	Julio	50.50	Agosto	2,504.75	Septiembre	8.00	Octubre	192.06	Noviembre	40.00	Diciembre	1,019.78	Total	6368.19
Ingresos Imp. Predial 2023																																	
Meses	Monto																																
Enero	100.90																																
Febrero	900.84																																
Marzo	143.50																																
Abril	1,062.96																																
Mayo	109.00																																
Junio	235.90																																
Julio	50.50																																
Agosto	2,504.75																																
Septiembre	8.00																																
Octubre	192.06																																
Noviembre	40.00																																
Diciembre	1,019.78																																
Total	6368.19																																
Las metas de recaudación no se están alcanzando.	La falta de programas de capacitación para la personal afecta el alcanzar los objetivos de recaudación propuestos.	No alcanzar los objetivos de recaudación resulta en la pérdida de la oportunidad de obtener un mayor financiamiento.	<p>En el año 2023, se consiguió recaudar S/ 6368.19, una cantidad considerablemente menor a la meta establecida para la recaudación ese año.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Meta 2023 en Imp. Predial</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>20,000.00</td> </tr> </tbody> </table>	Meta 2023 en Imp. Predial		Año	Monto	2023	20,000.00																								
Meta 2023 en Imp. Predial																																	
Año	Monto																																
2023	20,000.00																																
Poca orientación sobre el impuesto predial a la población.	Ausencia de vocación de servicio en el personal de la municipalidad.	Falta de conocimiento y conciencia entre los ciudadanos sobre sus responsabilidades.	<p>Se puede apreciar en la tabla que no se ha alcanzado la meta propuesta.</p>																														

Tabla 5 *Impuesto de Alcabala*

Dimensión: Impuesto de Alcabala	SI	NO
¿La municipalidad tiene un plan estratégico para la recaudación de este impuesto?		X
¿Existen estímulos para promover la recaudación del impuesto de alcabala?		X
Total	0	2
	0%	100%

Nota: Resultados derivados del uso de la lista de cotejo

Interpretación

Según la Tabla 5, el Municipio del Distrito de Habana no completa el 100% de las actividades relacionadas con el impuesto estudiado, lo que incluye la falta de un proceso sistemático en su recolección. Además, la entidad pública no tiene un plan de incentivos

Tabla 4 *Descubrimiento y evidencia Impuesto de Alcabala*

Deficiencia	Factores	Consecuencias
La Municipalidad Distrital de Habana carece de un plan para la recaudación de este impuesto.	El personal no tiene la capacidad para crear estrategias sólidas y efectivas para la recaudación del impuesto.	Existe el riesgo de no alcanzar los niveles mínimos de recaudación, lo que resultaría en una disminución de los recursos disponibles para la municipalidad.
No dispone de un programa de incentivos para promover su recaudación.	La entidad no puede alcanzar sus objetivos por la falta de programas de capacitación.	No alcanzar las metas de recaudación implica perder la posibilidad de recibir mayores fondos, tanto financieros, presupuestarios, a través del Plan de Incentivos.

Nota: Resultados derivados del uso de la lista de cotejo

Tabla 5 *Arbitrios Municipales*

Dimensión: Arbitrios Municipales	SI	NO
¿La población realiza la cancelación de sus pagos de sus arbitrios municipales de manera puntual?		X
¿La municipalidad implementa estrategias de cobranza para recaudar los arbitrios?		X
¿La municipalidad organiza eventos para concienciar a la población sobre el pago de los arbitrios municipales?		X
Total	0 0%	3 100%

Nota: Resultados derivados del uso de la lista de cotejo

Interpretación

En el Municipio del Distrito de Habana, los residentes no realizan el pago oportuno de sus tasas municipales. Además, no emplean campañas para incentivar la recaudación en el distrito, por otra parte, no existen estrategias de cobranza dirigidas a aumentar los niveles de recaudación de este impuesto.

Tabla 6 Descubrimientos y evidencias Arbitrios Municipales

Deficiencias	Factores	Consecuencias	Evidencias																														
La población no realiza puntualmente los pagos de arbitrios municipales.	No se realiza una eficiente fiscalización para que la población haga sus pagos.	El riesgo de no alcanzar los objetivos fijados y la falta de recursos para financiar proyectos de obras públicas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Ingresos 2023</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>222.00</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>160.00</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>300.00</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>242.00</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>181.00</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>226.00</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>496.00</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>324.00</td></tr> <tr><td>Setiembre</td><td>264.00</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>110.00</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>122.00</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>94.00</td></tr> <tr> <td>Total</td> <td>2741.00</td> </tr> </tbody> </table>	Ingresos 2023		Meses	Monto	Enero	222.00	Febrero	160.00	Marzo	300.00	Abril	242.00	Mayo	181.00	Junio	226.00	Julio	496.00	Agosto	324.00	Setiembre	264.00	Octubre	110.00	Noviembre	122.00	Diciembre	94.00	Total	2741.00
Ingresos 2023																																	
Meses	Monto																																
Enero	222.00																																
Febrero	160.00																																
Marzo	300.00																																
Abril	242.00																																
Mayo	181.00																																
Junio	226.00																																
Julio	496.00																																
Agosto	324.00																																
Setiembre	264.00																																
Octubre	110.00																																
Noviembre	122.00																																
Diciembre	94.00																																
Total	2741.00																																
No se han implementado estrategias para aumentar la recaudación de los arbitrios.	Los gerentes o administradores de la entidad muestran incapacidad o falta de atención para elaborar estrategias que mejoren la recaudación.	La recaudación es baja y no se logra alcanzar las metas establecidas.	<p>En 2023, se alcanzó una recaudación de S/ 1741.00, una cifra considerablemente inferior a la meta establecida para ese año.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Meta 2023 en Impuesto Predial</th> </tr> <tr> <th>Año</th> <th>Monto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>10,000.00</td> </tr> </tbody> </table>	Meta 2023 en Impuesto Predial		Año	Monto	2023	10,000.00																								
Meta 2023 en Impuesto Predial																																	
Año	Monto																																
2023	10,000.00																																
No hay eventos para sensibilizar a la población y motivarla a cumplir con sus obligaciones.	La entidad pública demuestra un completo desinterés en sensibilizar a los habitantes sobre la importancia de los pagos de arbitrios municipales.	La población carece de conocimiento sobre sus obligaciones y no muestra interés en cumplirlas.	<p>Como se puede apreciar en la tabla no se ha alcanzado la meta establecida.</p>																														

Nota: Resultados derivados del uso de la lista de cotejo

Objetivo Específico 2: Describir los factores que contribuyen al no pago del impuesto de alcabala en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023.

Después de entrevistar a los jefes de las áreas concerniente al estudio, además de revisar la documentación correspondiente de ambas áreas del municipio, se utilizó una guía de entrevista para describir los factores del no pago del impuesto investigado.

Tabla 7 *Indicadores de Recaudación de Impuesto de Alcabala*

Año - 2023	
Clasificador	Descripción
1.1.2.1.2.1	I. Alcabala
PIM	29.00
Mes	Recaudación
Enero	00.00
Febrero	00.00
Marzo	00.00
Abril	00.00
Mayo	00.00
Junio	00.00
Julio	00.00
Agosto	00.00
Septiembre	00.00
Octubre	00.00
Noviembre	00.00
Diciembre	00.00
Total	00.00

Nota: La elaboración de este contenido se basa en información recopilada del SIAF

Interpretación

En 2023, el municipio de Habana estableció un PIM de S/ 29.00; sin embargo, no se registró ninguna recaudación ese año, lo cual es un indicador desfavorable para la entidad, ya que indica una deficiente gestión en la cobranza de estos impuestos.

Según las directrices de la entrevista, esta organización necesita de un método sistemático para la recolección del impuesto mencionado.

Objetivo Específico 3: Analizar el nivel de falta de pago en la recolección de los arbitrios municipales en la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023.

Después de realizar un análisis documental, incluida la documentación de áreas relacionadas en la investigación del municipio del distrito de Habana, se llevó a cabo un análisis para identificar las razones del no pago del impuesto mencionado.

Tabla 8 *Indicadores de recaudación de Arbitrios Municipales*

Impuesto	Concepto	Period		Variation
		2023	2022	
Arbitrios Municipales	Sumas pagadas por la prestación de servicios de limpieza pública.	2,741.00	1,692.00	146%

Nota: La elaboración de este contenido es original y se basa en información recopilada del SIAF

Interpretación

La cantidad recaudada en 2023 experimentó un aumento del 146% en comparación con la recaudación del año 2022.

Objetivo General: Evaluar la Administración de los tributos y su influencia en la gestión de la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023.

La validación o refutación de la hipótesis propuesta en la investigación se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 9 *Influencia de la Administración de Tributos en la Gestión*

Diagnóstico de la Administración de Tributos	Influencia en la Gestión	Resultado
Se observó que no se alcanza el 100% de cumplimiento. Esta situación se atribuye a varios factores, como la falta de eficacia suficiente en el control por parte del departamento correspondiente, la vulneración de las metas propuestas para la recaudación y la falta de información para los habitantes sobre el pago de los impuestos.	Los desafíos persistentes en la recaudación han obstaculizado el logro de los objetivos establecidos. Esta falta de efectividad en la gestión tributaria se debe a diversos factores analizados en este estudio, como la ineptitud por parte de los gerentes o encargados de la organización para diseñar estrategias que mejoren los niveles de recaudación. Además, hay una falta de interés por parte de la entidad en concienciar a la población.	Basándonos en el análisis efectuado en ambas variables, se respalda la hipótesis alternativa de la investigación, la cual indica que la gestión de la municipalidad distrital de Habana en 2023 se ve notablemente afectada por una administración de los tributos inadecuada.

IV. DISCUSIÓN

Según los resultados y el primer objetivo específico, se han identificado deficiencias en la recaudación del IP en el municipio de Habana. Entre las deficiencias identificadas, se destaca el llevado correcto de las actividades relacionadas. La supervisión por parte del departamento correspondiente es ineficaz, no se están logrando las metas establecidas. En este sentido, Planeamiento según Salas, (2021), se define como un proceso que busca la excelencia al establecer acciones que el gobierno local debe cumplir para ofrecer un servicio de calidad. La gestión pública considera la planificación como un elemento esencial, ya que fundamenta las acciones y objetivos a cumplir. Por otro lado, la organización, según Castillo et al., (2021), implica establecer una comunicación y coordinación efectivas para desarrollar estrategias que fortalezcan la estabilidad de los procesos establecidos por la compañía. Dirección "dirige a un grupo de personas para lograr las metas organizacionales definiendo el rol de un gerente o supervisor, conociendo los aspectos generales de la gestión, el mejor estilo de liderazgo (Rodríguez y Parra, 2020).

En relación con el segundo objetivo específico, se han identificado las razones detrás del incumplimiento del impuesto de alcabala, se destaca que, en el 2023, la Municipalidad de Habana tenía un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 29.00, pero no se registró ninguna recaudación ese año. Esto indica una gestión deficiente en la recaudación de este impuesto. Según la guía de entrevistas, la organización no tiene un procedimiento sistemático para recaudar este impuesto. Además, la entidad municipal carece de un programa de incentivos para la recolección de este impuesto. De acuerdo con el (SAT) (2021), "Están obligados al pago todos los contribuyentes que adquieran la condición de compradores de la propiedad".

Se hace evidente que la recaudación de impuestos en las municipalidades en el 2023 aumentó en un 146% en comparación con el año anterior. Según la población del distrito de Habana, la recaudación en el 2022 debería haber sido de 10,000 soles, lo que expone un alto nivel de deuda vencida. En términos porcentuales, las recaudaciones para 2023 representan el 16.39% de la meta establecida. Según el Servicio de Administración Tributaria - Piura (2020), "Todos

los propietarios o dueños de terrenos, en el ámbito de residencia o realización de actividades en ellos".

Al examinar el objetivo general, se comprobó en la Municipalidad Distrital de Habana que las metas establecidas no se cumplen al 100%. Esto se atribuye a diversos factores, como la falta de eficacia en la supervisión por parte del área correspondiente. Debido a estos inconvenientes persistentes en la recaudación y la gestión deficiente de los tributos, las metas establecidas no se han alcanzado. Esto se atribuye a la ineptitud por parte de los gerentes o encargados, así como a la falta de interés de la entidad en concienciar a la población sobre el pago de tasas municipales. Se confirma la hipótesis alternativa de la investigación, la cual sugiere que la administración de los tributos es inadecuada e influye en la gestión de la Municipalidad Distrital de Habana en el año 2023. En relación con esto, Frisancho Condori, (2022), menciona en su que en su estudio la prueba de Pearson mostró una correlación de 0.754, lo que indica una relación directa y alta entre la gestión administrativa y la calidad del servicio en la GAT - Puno.

V. CONCLUSIONES

5.1. Los resultados indican la aceptación de la hipótesis alternativa: La administración de los tributos es inapropiada e influye considerablemente en la gestión de la municipalidad distrital de Habana en el año 2023. Esto sugiere que tanto el departamento de Ingresos y Contribuciones como el departamento de Gestión y Desarrollo Económico no están administrando los impuestos correctamente, lo que afecta la gobernanza del municipio de Habana.

5.2. La variable de administración de tributos, se identificaron deficiencias significativas en varias áreas en la Municipalidad del Distrito de Habana. En lo que respecta al Impuesto Predial, las actividades relacionadas con este impuesto no se llevan a cabo con éxito debido a la ineficiencia del control financiero por parte del departamento correspondiente, el incumplimiento de los objetivos de recaudación y la falta de orientación adecuada a los habitantes. En cuanto al Impuesto de Venta de Bienes, no se logra un cumplimiento del 100%, atribuido a la ausencia de un proceso de recolección sistemático y la falta de planes de incentivos para mejorarlo. Respecto a las Tasas Municipales, la población no realiza pagos oportunos, y no se aplican estrategias de recolección ni campañas para incentivar el cumplimiento de estas obligaciones tributarias. Estos resultados indican numerosas deficiencias en la administración de tributos municipales por parte de la municipalidad.

5.3. En lo que respecta a la administración de impuestos, los resultados mostraron que, en 2023, la Municipalidad del Distrito de Habana estableció un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 29.00; sin embargo, no se logró ninguna recaudación durante ese período. Esto refleja una gestión ineficaz en la recaudación del distrito. Además, se identificó que la institución carece de un proceso sistemático. Esto subraya la insuficiente eficiencia en la gestión de la institución.

5.4. En cuanto a las Tasas Municipales, los resultados mostraron un aumento del 146% en 2023 en comparación con 2022. Sin embargo, según la población del distrito de Habana, las recaudaciones del impuesto predial deberían haber sido de S/ 10,000 en 2023, lo que indica una deuda significativa pendiente. Las

recaudaciones en 2023 representan solo el 16.39% del objetivo establecido, lo que indica que el área de Ingresos y Contribuciones no aplica estrategias efectivas de recolección.

VI. RECOMENDACIONES

6.1. Se recomienda fortalecer la gestión tributaria mediante la realización de eventos de capacitación dirigidos al departamento responsable de su administración, y así promover el bienestar general.

6.2. Además, se recomienda desarrollar estrategias para elevar la recaudación de los impuestos el fin de reducir los niveles de deuda vencida y evasión fiscal en la institución. También se sugiere utilizar los ingresos generados por este impuesto para cubrir los gastos de la institución.

6.3. Se recomienda a la dirección municipal implementar tácticas para aumentar la recaudación de sucesiones.

6.4. Además, se propone que el gerente municipal del Consejo del Distrito de La Habana organice sesiones informativas para el personal de todas las áreas pertinentes.

REFERENCIAS

- Álvarez-Panta, A. J. (2021). Gestión de recursos humanos y relación con la productividad laboral en las organizaciones comerciales. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 902–915. <https://doi.org/10.35381/CM.V7I2.562>
- Arias Gonzáles, J. (2021). TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *ENFOQUES CONSULTING*, 1, 10–20. www.cienciaysociedad.org
- Arias Gonzales, J., & Covinos Gallardo, M. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. *ENFOQUES CONSULTING* 1, 1. <https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Arispe Alburquerque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). La investigación científica, una aproximación para los estudios de posgrado. *UIDE*, 69–70. <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Bautista Fasabi, J., & Delgado Bardales, M. J. (2020). Evaluación de la gestión administrativa para mejorar el desempeño laboral en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1737–1753. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.189
- Bayona Torres, M. E. (2021). Supervisión laboral y su influencia en la calidad del servicio - Proseguridad S.A. Chiclayo – 2020. *Repositorio Institucional - USS*. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8943>
- Bueno Medina, D. V. A. (2020). Visión Histórica de la Gerencia: desde la perspectiva universitaria para la Atención de los Adultos Mayores. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de La Salud. Salud y Vida*, 4(7), 30–55. <https://doi.org/10.35381/s.v.v4i7.643>
- Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., & Camargo Casallas, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140–174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Chan Canto, J., Morales González, M. A., & Ulibarri Benítez, H. A. (2020). RECURSOS Y CAPACIDADES QUE INFLUYEN EN LA COMPETITIVIDAD DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE CALZADO EN EL ESTADO DE YUCATÁN. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de*

Ciencias Económicas y Sociales, 33, 1–36.

<https://doi.org/10.46589/RDIASF.VI33.345>

Damián, C. A., & De La Cruz, J. E. (2022). *ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TÚCUME*, 2020. 15–20. <https://orcid.org/0000-002-7059-2377>

Delgado Saeteros, Z., Valenzuela Velasco, C. A., & Portilla Castell, Y. (2023). Estructura Organizacional de una empresa de producción gráfica. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), 73–83. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0208>

Domínguez Menéndez, J. J. (2021). STRATEGIC CONTROL: A FACTOR IN THE ACHIEVEMENT OF AN ORGANIZATION'S OBJECTIVES. *Conrado*, 81, 243–250. <https://orcid.org/0000-0001-5716-0556>

Frisancho Condori, W. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicio en la Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Puno – 2022. *Revista de Investigación En Gestión y Finanzas*, 1(2), 7–16. <https://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RIGF/article/view/593>

Garrido Navarro, R. I. (2022). Importancia de los arbitrios municipales y su incidencia en la gestión de las municipalidades en la provincia de Piura, periodos 2019 – 2021. *Repositorio Académico USMP*. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/11002>

Ghazo, A. M., Qasrawi, Q. M., & Abu-Lila, Z. M. (2021). An Econometric Analysis of Tax Evasion and Its Consequences on Economic Performance. *Emerging Science Journal*, 5(2), 211–220. <https://doi.org/10.28991/esj-2021-01271>

Gómez Panana, S. M. (2024). Gestión administrativa y calidad de servicio en la administración tributaria de la Municipalidad de Los Olivos. *Universidad César Vallejo*, 10–18. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25099>

González Zapata, A., & Mosquera Perea, L. (2020). Del control previo y perceptivo al posterior y preventivo: estudio de la trayectoria en el control fiscal en Colombia (1991-2019). *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(1), 71–90. <https://doi.org/10.15332/19090528/5742>

Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 16(2), 165–176. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

- Hurtado Guevara, Mtro. O. V., Auris Ñañez, Mtra. A. F., & Rubio Castelli, Mtro. R. R. (2022). Gestión municipal en el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de los Olivos, 2022. República de Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3692–3709. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3349
- Marrero, M. C. R. (2020). Recaudación del impuesto sobre actividades económicas para su optimización en el Servicio Autónomo de Tributación Municipal (SATRIM) del Municipio Girardot, Venezuela. *Social Innova Sciences*, 1(3), 37–47. <https://doi.org/10.58720/SIS.V1I3.28>
- Martínez H., L. E., Farfán T., E. A., & Osto P., R. N. (2022). Un acercamiento epistémico a la administración por objetivo. *Actualidad Contable FACES*, 2(45), 93–104. <https://doi.org/10.53766/ACCON/2022.01.45.05>
- Ortiz Castillo, F. L., Cuadro Pérez, C. G., Igua Pacheco, D. J., & Guzmán Meriño, C. J. (2021). Administración y la importancia de la organización empresarial. *Saber, Ciencia y Libertad En Germinación*, 14, 118–123. <https://doi.org/10.18041/2382-3755/GERMINACION.2021V14.9239>
- Oyola García, A. E. (2021). La variable. *Revista Del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90–93. <https://doi.org/10.35434/RCMHNAAA.2021.141.905>
- Ríos, N. A., & Bardales Delgado, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955–971. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.133
- Ríos Suarez, H. M., Alvarado Palomino, G. D. P., & Saldaña Aguilar, C. M. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635–654. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.105
- Rodríguez Montañón, L. C., & Ordaz Álvarez, A. (2021). La evaluación del desempeño, una nueva herramienta de la cultura de la transparencia aplicada al sector público en México. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 6(18), 28–40. <https://doi.org/10.36791/TCG.V0I18.126>
- Rodríguez Zayas, M. D., & Rodríguez Parra, F. J. (2020). De la teoría de la dirección a la teoría de liderazgo. Puntos de encuentro en el proceso de gobernanza educacional. *Didáctica y Educación*, 11(6), 63–81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7809037&info=resumen&idoma=ENG>

- Salas, G. M. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3496–3512. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I3.546
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Vargas Reina, J., García Reyes, P., Gutiérrez Sanín, F., Reina, V., & García Reyes Francisco Gutiérrez Sanín, P. (2022). Problemas del cobro del impuesto predial y sus efectos sociales en contextos de conflicto armado. Los casos de Carmen de Bolívar y Turbo en Colombia. *Colombia Internacional*, 112, 89–122. <https://doi.org/10.7440/COLOMBIAINT112.2022.04>
- Vartašová, A., & Červená, K. (2023). Position of the Local Development Fee in the System of Local Taxes and Fees in the Slovak Republic. *Lex Localis - Journal of Local Self-Government*, 21(3), 525–544. [https://doi.org/10.4335/21.3.525-544\(2023\)](https://doi.org/10.4335/21.3.525-544(2023))
- Velasco Flores, Á. S., Franco Mogrovejo, V. A., & Carabajo Bailón, R. (2022). *Gestión operativa para recaudar y recuperar impuestos seccionales en los Gobiernos Autónomos Descentralizados*. 7(31), 640–668. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v7i1.541>
- Villanueva, K. A. M., Torres, Bach. G. R., & Aguila, J. C. G. del. (2022). La recaudación del impuesto predial y su influencia en las finanzas públicas de la municipalidad provincial de Rioja, periodo 2018. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 4410–4427. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I2.2170

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTO	DEFINICIÓN DE OPERACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Administración de los tributos	Gestión Municipal (2020) define la primera variable administración de los tributos como, "El área que se encarga del cumplimiento de los contribuyentes para las recaudaciones tributarias correspondientes, manteniendo una importante tarea de fiscalizar y promover el cumplimiento a su totalidad, así como también de administrar de manera eficiente dichos tributos. (p.70).	Consiste en organizar y administrar los ingresos por concepto de las recaudaciones tributarias, para poder poseer un fortalecimiento municipal, siendo esta una tarea vital y esencial para el crecimiento sostenido del país.	Impuesto predial	Responsables del pago del impuesto predial	RAZÓN
				Tiempo para declarar el impuesto predial	
				Cálculo del Impuesto predial	
			Impuesto alcabala	Responsables del pago del impuesto alcabala	
				Tiempo para declarar el impuesto alcabala	
				Cálculo del impuesto alcabala	
			Arbitrios municipales	Responsables del pago de los arbitrios municipales	
				Tiempo para el pago de la tasa de los arbitrios municipales	
				Tasa de los arbitrios municipales	
Gestión	Castillo et a. (2021), en su libro, "Es el conjunto de actividades ejecutados por los colaboradores de una entidad u organización para llegar a un objetivo en común, teniendo en cuenta que todos los procesos se deben realizar y hacerlo realidad, éxito.	Son aptitudes que poseen las personas o trabajadores de una entidad u organización, en torno a la planeación, organización, dirección y control de todas las actividades de gestión.	Planeamiento	Objetivos	NOMINAL
				Recursos	
				Gerencia	
			Organización	Estructura	
				Recursos humanos	
			Dirección	Supervisión	
				Evaluación	
Control					

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guía de entrevista: Gestión

El instrumento tiene como fin, evaluar la gestión, en la municipalidad distrital de Habana en el año 2023. Para lo cual, le solicito la veracidad de las respuestas.

Nombre y apellido del entrevistado:
Cargo:
Tiempo de labores:
Área:
Fecha de la entrevista:
Capacidad del Área Administrativa	Respuesta
1. ¿El área de rentas y fiscalización es eficiente gestionando estrategias para la recaudación tributaria?	
2. ¿El área de Sub Gerencia de planeamiento urbano y catastro es eficaz en el desempeño de sus actividades?	
3. ¿El área de rentas y fiscalización planifica charlas educativas en el tema de orientación tributaria municipal a los ciudadanos?	
Recursos Tecnológicos	
4. ¿Las áreas recaudadoras de los tributos, cuentan con una tecnología tangible de última generación?	
5. ¿Las áreas recaudadoras de los tributos, cuentan con una tecnología intangible, es decir, con sistemas software actualizados?	
Gestión de Cobranzas	
6. ¿El área de Sub Gerencia de planeamiento urbano y catastro informa adecuadamente al área encargada de la recaudación de tributos, la actualización de base de datos de los contribuyentes, de lo fiscalizado en campo?	
7. ¿El área de rentas y fiscalización cumple con las notificaciones correspondientes a los contribuyentes morosos?	
8. ¿Las áreas encargadas de la recaudación tributaria trabajan en coordinación para llevar un mejor control de los tributos?	

¡Gracias por su participación!



Lista de cotejo: Administración de los tributos

El instrumento también tiene como finalidad, identificar las deficiencias de la administración de tributos en la municipalidad distrital de Habana del año 2023. Y a su vez recabar hallazgos.

Nombre y apellido del observador:			
Duración de la verificación:			
Fecha de la visita:			
Impuesto predial	SI	NO	Observación del investigador
1. ¿El área de rentas y fiscalización es eficiente en la recaudación de impuesto predial?			
2. ¿Se cumple las metas en cuanto a recaudación del impuesto predial?			
3. ¿Existe una orientación a los ciudadanos con respecto al impuesto predial?			
Impuesto de Alcabala			
4. ¿La municipalidad cuenta con un planeamiento estratégico para la recaudación del impuesto de alcabala?			
5. ¿Existe incentivos para la recaudación del impuesto de alcabala?			
Arbitrios municipales			
6. ¿La población cumple puntualmente con pagar todos sus arbitrios municipales?			
7. ¿Existe estrategias de cobranza en la municipalidad para la recaudación de los arbitrios?			
8. ¿La municipalidad realiza eventos con la finalidad de concientizar a la población para pagar sus arbitrios municipales?			

¡Gracias por su participación!



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Guía de Análisis Documental: Administración de los tributos

La presente guía tiene como finalidad, analizar los niveles de recaudación de los tributos de la municipalidad distrital de Habana en el año 2023. Por lo que solicitamos a usted que participe respondiendo las preguntas y nos brinde información confiable.

Nombre y apellido del observador:			
Duración de la verificación:			
Fecha de la visita:			
Tributo	Cálculo	Periodo	
		2022	2023
Impuesto Predial			
Impuesto de alcabala			
Arbitrios municipales			

¡Gracias por su participación!

ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del guía de entrevista de la variable “Administración de los tributos”

Definición de la variable: Entidad que actúa en nombre del Estado para recaudar y supervisar los impuestos de los ciudadanos.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Impuesto predial	Responsables del pago del impuesto predial	¿Existe una orientación a los ciudadanos con respecto al impuesto predial?	4	3	4	4	



Impuesto predial	Tiempo para declarar el impuesto predial	¿Se cumple las metas en cuanto a la recaudación del impuesto predial?	4	4	4	4	
Impuesto predial	Cálculo del impuesto predial	¿El área de rentas y fiscalización es eficiente en la recaudación de impuesto predial?	4	4	3	4	
Impuesto de Alcabala	Responsables del pago de impuesto de alcabala	¿Quiénes son responsables del pago de los impuestos de alcabala?	4	4	4	3	
Impuesto de Alcabala	Tiempo para declarar el impuesto de alcabala	¿Cuánto tiempo se tiene para pagar el impuesto de alcabala?	4	4	4	4	
Impuesto de Alcabala	Calculo del impuesto de alcabala	¿como se calcula el impuesto de alcabala?	4	3	4	4	
Arbitrios municipales	Tiempo para el pago de la tasa de arbitrios municipales	¿Cuánto es el tiempo para el pago del impuesto de alcabala?	4	4	3	4	
Arbitrios municipales	Responsables del pago de arbitrios municipales	¿Quiénes son responsables del pago de los arbitrios municipales?	4	4	4	4	
Arbitrios municipales	Tasa de lo arbitrios municipales	¿Cuánto es la tasa a pagar de los arbitrios municipales?	4	4	4	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Brannly Jarley Valles Quispe
Documento de identidad	75627947
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	992 659 948
Firma	 MBA . Brannly Jarley valles Quispe Maestro en Administración de Negocios - MBA CLAD-40987
Fecha	20/04/2024

ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del guía de entrevista de la variable “Administración de los tributos”

Definición de la variable: Entidad que actúa en nombre del Estado para recaudar y supervisar los impuestos de los ciudadanos.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Impuesto predial	Responsables del pago del impuesto predial	¿Existe una orientación a los ciudadanos con respecto al impuesto predial?	4	4	3	4	

Impuesto predial	Tiempo para declarar el impuesto predial	¿Se cumple las metas en cuanto a la recaudación del impuesto predial?	4	4	4	4	
Impuesto predial	Cálculo del impuesto predial	¿El área de rentas y fiscalización es eficiente en la recaudación de impuesto predial?	4	4	3	4	
Impuesto de Alcabala	Responsables del pago de impuesto de alcabala	¿Quiénes son responsables del pago de los impuestos de alcabala?	4	3	4	3	
Impuesto de Alcabala	Tiempo para declarar el impuesto de alcabala	¿Cuánto tiempo se tiene para pagar el impuesto de alcabala?	4	4	4	4	
Impuesto de Alcabala	Cálculo del impuesto de alcabala	¿cómo se calcula el impuesto de alcabala?	4	3	4	4	
Arbitrios municipales	Tiempo para el pago de la tasa de arbitrios municipales	¿Cuánto es el tiempo para el pago del impuesto de alcabala?	4	4	3	4	
Arbitrios municipales	Responsables del pago de arbitrios municipales	¿Quiénes son responsables del pago de los arbitrios municipales?	4	4	4	4	
Arbitrios municipales	Tasa de lo arbitrios municipales	¿Cuánto es la tasa a pagar de los arbitrios municipales?	4	4	3	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Jennie Lastenia Becerra Torres
Documento de identidad	18216538
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	972 277 513
Firma	 C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres Mg. GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA Mat. N°: 02-3362
Fecha	20/04/2024

ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

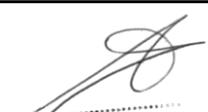
Matriz de validación del guía de entrevista de la variable “Administración de los tributos”

Definición de la variable: Entidad que actúa en nombre del Estado para recaudar y supervisar los impuestos de los ciudadanos.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Impuesto predial	Responsables del pago del impuesto predial	¿Existe una orientación a los ciudadanos con respecto al impuesto predial?	4	4	3	4	

Impuesto predial	Tiempo para declarar el impuesto predial	¿Se cumple las metas en cuanto a la recaudación del impuesto predial?	4	4	4	4	
Impuesto predial	Cálculo del impuesto predial	¿El área de rentas y fiscalización es eficiente en la recaudación de impuesto predial?	4	4	3	4	
Impuesto de Alcabala	Responsables del pago de impuesto de alcabala	¿Quiénes son responsables del pago de los impuestos de alcabala?	4	3	4	3	
Impuesto de Alcabala	Tiempo para declarar el impuesto de alcabala	¿Cuánto tiempo se tiene para pagar el impuesto de alcabala?	4	4	4	4	
Impuesto de Alcabala	Calculo del impuesto de alcabala	¿como se calcula el impuesto de alcabala?	4	4	4	4	
Arbitrios municipales	Tiempo para el pago de la tasa de arbitrios municipales	¿Cuánto es el tiempo para el pago del impuesto de alcabala?	4	4	3	4	
Arbitrios municipales	Responsables del pago de arbitrios municipales	¿Quiénes son responsables del pago de los arbitrios municipales?	4	4	4	4	
Arbitrios municipales	Tasa de lo arbitrios municipales	¿Cuánto es la tasa a pagar de los arbitrios municipales?	4	4	4	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Alex Oblitas Serrano
Documento de identidad	46009684
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	949 771 437
Firma	 Alex Oblitas Serrano GERENTE PROPIETARIO RUC: 10460096842
Fecha	20/04/2024

ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del guía de entrevista de la variable "Gestión"

Definición de la variable: Es el conjunto de actividades ejecutados por los colaboradores de una entidad para llegar a un objetivo en común, teniendo en cuenta que todos los procesos se deben realizar y hacerlo realidad, éxito

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planeamiento	Objetivos	¿Cómo se pueden alcanzar los objetivos para una buena gestión?	4	3	4	4	



Planeamiento	Recursos	¿Existe una buena gestión de recursos en la municipalidad?	4	4	4	4	
Planeamiento	Gerencia	¿El área de Gerencia busca soluciones para gestionar correctamente sus tareas?	4	4	3	4	
Organización	Estructura	¿Existe una estructura adecuada para el gestionamiento en la municipalidad?	4	4	4	3	
Organización	Recursos humanos	¿Esta área cumple adecuadamente sus tareas?	4	4	4	4	
Dirección	Supervisión	¿Existe una adecuada supervisión en las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	3	4	
Dirección	Evaluación	¿Cómo se puede evaluar de forma correcta las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	4	4	
Dirección	Control	¿Cuáles son las estrategias para un control adecuado de las gestiones de la municipalidad?	4	4	4	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Brannly Jarley Valles Quispe
Documento de identidad	75627947
Años de experiencia en el área	5 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	992 659 948
Firma	 MBA - Brannly Jarley Valles Quispe Maestro en Administración de Negocios - MBA CLAD-40987
Fecha	20/04/2024



ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

Matriz de validación del guía de entrevista de la variable "Gestión"

Definición de la variable: Es el conjunto de actividades ejecutados por los colaboradores de una entidad para llegar a un objetivo en común, teniendo en cuenta que todos los procesos se deben realizar y hacerlo realidad, éxito.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planeamiento	Objetivos	¿Cómo se pueden alcanzar los objetivos para una buena gestión?	4	3	4	4	

Planeamiento	Recursos	¿Existe una buena gestión de recursos en la municipalidad?	4	4	4	4	
Planeamiento	Gerencia	¿El área de Gerencia busca soluciones para gestionar correctamente sus tareas?	4	4	3	4	
Organización	Estructura	¿Existe una estructura adecuada para el gestionamiento en la municipalidad?	4	4	4	3	
Organización	Recursos humanos	¿Esta área cumple adecuadamente sus tareas?	4	4	4	4	
Dirección	Supervisión	¿Existe una adecuada supervisión en las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	3	4	
Dirección	Evaluación	¿Cómo se puede evaluar de forma correcta las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	4	4	
Dirección	Control	¿Cuáles son las estrategias para un control adecuado de las gestiones de la municipalidad?	4	4	4	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Jennie Lastenia Becerra Torres
Documento de identidad	1821538
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	972 277 513
Firma	 C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres "MG. GESTIÓN FINANCIERA Y TENDENCIAS" Mat. N°: 02-3862
Fecha	20/04/2024

ANEXO 3: Ficha de validación de contenido para un instrumento

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario/Guía de entrevista) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

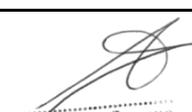
Matriz de validación del guía de entrevista de la variable "Gestión"

Definición de la variable: Es el conjunto de actividades ejecutados por los colaboradores de una entidad para llegar a un objetivo en común, teniendo en cuenta que todos los procesos se deben realizar y hacerlo realidad, éxito

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Planeamiento	Objetivos	¿Cómo se pueden alcanzar los objetivos para una buena gestión?	4	3	4	4	

Planeamiento	Recursos	¿Existe una buena gestión de recursos en la municipalidad?	4	4	4	4	
Planeamiento	Gerencia	¿El área de Gerencia busca soluciones para gestionar correctamente sus tareas?	4	4	3	4	
Organización	Estructura	¿Existe una estructura adecuada para el gestionamiento en la municipalidad?	4	4	4	3	
Organización	Recursos humanos	¿Esta área cumple adecuadamente sus tareas?	4	4	4	4	
Dirección	Supervisión	¿Existe una adecuada supervisión en las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	3	4	
Dirección	Evaluación	¿Cómo se puede evaluar de forma correcta las áreas de ingresos y desarrollo económico?	4	4	4	4	
Dirección	Control	¿Cuáles son las estrategias para un control adecuado de las gestiones de la municipalidad?	4	4	4	4	

Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Guía de entrevista
Objetivo del instrumento	Proporcionar una estructura coherente y sistemática para llevar a cabo entrevistas de manera efectiva.
Nombres y apellidos del experto	Alex Oblitas Serrano
Documento de identidad	46009684
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad César Vallejo
Cargo	Maestro
Número telefónico	949771437
Firma	 Alex Oblitas Serrano GERENTE PROPIETARIO RUC: 1046096842
Fecha	20/04/2024

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023

Investigador (a) (es): Jessica Oblitas Serrano

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “*Administración de los tributos y gestión de la municipalidad distrital de Habana, año 2023*”, cuyo objetivo es Evaluar la Administración de los tributos y su influencia en la gestión de la municipalidad distrital de Habana durante el año 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio *Contabilidad* de la Universidad César Vallejo del campus *Tarapoto* aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad César Vallejo y con el permiso de la institución *Municipalidad distrital de Habana*.

Describir el impacto del problema de la investigación.

- La inadecuada administración de los tributos y gestión
- La municipalidad no cuenta con estrategias como llevar a cabo actividades para mejorar la fiscalización.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del área de gestión y desarrollo económico de la institución *Municipalidad distrital de Habana*. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora *Jessica Oblitas Serrano* email: *ooblitasse@ucvvirtual.edu.pe* y asesor Dr. Manuel Amasifuen Reategui, email: *mamasifuenre@ucvvirtual.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: *Julissa Ivone Urbina Tuesta*. Fecha y

hora: 15/04/2024 – 10:00 am

Nombres y apellidos: *Julissa Ivone Urbina Tuesta*

Firma(s):



Julissa Ivone Urbina Tuesta
GERENTE PROPIETARIO
RUC: 10417920086

Fecha y hora: 15/04/2024 – 10:00 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador deben proporcionar sus nombres y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google



Anexo 6

Autorización de uso de información de empresa

Yo Luis Carlos Gómez Días
identificado con DNI 42149818, en mi calidad de alcalde distrital
área de Alcaldía
de la empresa Municipalidad distrital de Habana
con R.U.C N° 20221631677, ubicada en la ciudad de Moyobamba

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señorita, Jessica Oblitas Serrano

Identificada con DNI N°7649125, de la Carrera profesional de Contabilidad, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Montos de recaudación de los impuestos prediales, impuestos de alcabala y arbitrios municipales correspondiente al año 2023. Además de información acerca del gestionamiento de la municipalidad de Habana,

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X)Tesis para optar el Título Profesional, () Trabajo de investigación para optar al grado de Bachiller, () Trabajo académico, () Otro (especificar).

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de

la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

(X) Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal
DNI: 42149818

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Estudiante
DNI: 76469125

Anexo 9. Otras evidencias

