



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en
venezolanos residentes en Lima Metropolitana, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTOR:

Flores Aguilar, Franz Bladimir (orcid.org/0000-0003-2260-2398)

ASESOR:

Dr. Murillo Vega, Reynaldo (orcid.org/0000-0003-0515-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre, por su perseverancia, fortaleza y fe, que sirvió de ejemplo para caminar decidido hacia la meta. A mis hermanos y sobrinos que siempre apoyaron con sus palabras y sonrisas. A mi amada Carolina Liz, por su amor, acompañamiento y motivación. A Dios que es mi fortaleza en todo tiempo, a mi querido papá y a los NNA que cada día tienen que lidiar con el adultocentrismo de nuestra sociedad.

Agradecimiento

Agradezco al Dr. Murillo Vega, Reynaldo, por brindarme los conocimientos necesarios para el desarrollo de presente trabajo. A mi familia por el apoyo incondicional y la paciencia. A los maestros y maestras de AETE por contribuir en mi formación académica y a la ONG Paz y Esperanza por permitir conocer de cerca la realidad de los migrantes.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Estadísticos sociodemográficos de la muestra	23
Tabla 2. Prueba de normalidad de las variables	23
Tabla 3. Correlación entre las variables de estudio	24
Tabla 4. Correlación entre discriminación percibida y las dimensiones de bienestar psicológico	24
Tabla 5. Relación entre discriminación percibida y las dimensiones de resiliencia	25

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar la relación entre resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima Metropolitana. Además, posee un enfoque cuantitativo de tipo básico correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue de 300 inmigrantes venezolanos que residen en Lima Metropolitana. Por otra parte, las pruebas que se utilizaron en el proceso de recolección de datos fueron la escala de resiliencia en inmigrantes venezolanos, la escala de bienestar psicológico y la escala de discriminación global percibida. Los resultados mencionan que se encontraron correlaciones significativas entre la resiliencia, el bienestar psicológico y la discriminación percibida. Se confirmó que existe una correlación moderada y positiva entre la resiliencia y el bienestar psicológico (p -valor < 0.000). Además, se observó una relación inversa y débil entre la resiliencia y la discriminación percibida (p -valor = 0.011). Sin embargo, no se encontró una relación significativa entre la variable de discriminación percibida y el bienestar psicológico (p -valor > 0.05).

Palabras Clave: Resiliencia, discriminación percibida, bienestar psicológico.

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between resilience, perceived discrimination and psychological well-being in Venezuelan residents of Metropolitan Lima. In addition, it has a quantitative approach of a basic correlational type with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 300 Venezuelan immigrants residing in Metropolitan Lima. On the other hand, the tests used in the data collection process were the resilience scale in Venezuelan immigrants, the psychological well-being scale and the perceived global discrimination scale. The results mention that significant correlations were found between resilience, psychological well-being and perceived discrimination. It was confirmed that there is a moderate and positive correlation between resilience and psychological well-being ($p\text{-value} < 0.000$). In addition, an inverse and weak relationship was observed between resilience and perceived discrimination ($p\text{-value} = 0.011$). However, no significant relationship was found between the perceived discrimination variable and psychological well-being ($p\text{-value} > 0.05$).

Keywords: Resilience, perceived discrimination, psychological well-being.

I. INTRODUCCIÓN

La situación en Venezuela empeora día a día y, si bien todos conocemos la crisis financiera que enfrenta el país, el estudio de Human Rights Watch detalla que la mayoría de los centros hospitalarios de Venezuela están experimentando una grave escasez de medicamentos. En esta situación de falta de insumos, muchos trabajadores médicos han tenido que protestar y pedir al gobierno que resuelva estas dificultades, sin embargo, hasta ahora el gobierno no ha podido ayudar a los enfermos con enfermedades crónicas, no ha ofrecido ninguna solución para brindar una calidad de atención. En estos últimos años, la falta de alimentos se ha incrementado provocando que muchos niños presenten signos de malnutrición severa en Venezuela. Como resultado de todas estas condiciones, los venezolanos han emigrado en gran número con el propósito de lograr una mejor calidad de vida (Torres y Naranjo, 2019).

La migración de personas de nacionalidad venezolana a otros países ha sido explicada desde distintas perspectivas. En primer lugar, afirma que es económico debido a la enorme brecha productiva y salarial que existe hoy en día entre Venezuela y otros países sudamericanos. Segundo, es lo político dado que los derechos humanos de los venezolanos no tienen garantías debido al régimen instaurado por el expresidente Hugo Chávez y mantenido por Nicolás Maduro. En tercer lugar, lo social, ya que la mayoría de los venezolanos salen del país con el deseo de reunirse con sus seres queridos o simplemente en busca de nuevas experiencias (Zuleyman, 2020).

En los últimos cinco años, la dinámica migratoria de Venezuela ha cambiado significativamente. Un país que migra significativamente de un país que históricamente ha atraído a individuos de distintos rincones del planeta, como ocurrió con Colombia. Por lo tanto, tres años fueron suficientes para que el balance migratorio de dicho país pasara de positivo a negativo. Los números siempre están cambiando. Según estimaciones recientes, la población migrante y refugiada de Venezuela superó los 3 millones a fines de 2018 y, de continuar la tendencia, esta

población podría alcanzar los 5,3 millones para el mes de diciembre del 2019 (Gandini y Lozano, 2019).

Asimismo, los informes de organismos multilaterales confirman que el fenómeno migratorio de personas con nacionalidad venezolana es una de las mayores adversidades a las que ha hecho frente América Latina. De tal manera que, en el mes de junio del 2019, un cálculo del sitio web venezolano de refugiados y migrantes reportó que había 3,2 millones de individuos venezolanos en varios países de Latinoamérica. Este número ha superado los 5 millones a principios de 2020. Esto corresponde al 17% de la población del país (Paz et al.,2021).

El Perú, hasta la actualidad, está recibiendo a miles de inmigrantes venezolanos en su territorio. Al respecto, la Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES, 2021), hasta septiembre, la cantidad de población venezolana que residía en Perú era de 1.286.464, siendo el segundo país en tener mayor cantidad de venezolanos. Por lo tanto, es una población considerable que desde hace unos años atrás viene manteniendo contacto con la ciudadanía peruana.

Por esta razón, se hace relevante el estudio, ya que el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) en su investigación hacia los venezolanos migrantes que residen en Perú señaló que sufrieron de experiencias de discriminación, las cuales se presentaron principalmente: en la calle o lugares públicos (64,9%), en su ámbito de laboral (48,1%), en el medio de transporte (25,6%), en donde residen (10,9%), en una institución educativa (6,7%) y en un centro de salud (3,4%).

Para ello menciona que la discriminación es definida como el trato menosprecio por diferentes motivos. Es una acusación sesgada a un individuo con ciertas cualidades, otorgándole un estatus o un complejo de inferioridad (Castillo, 2019). También, la discriminación significa distinguir, excluir, restringir o priorizar a los sujetos en función de ciertas características (sexo o raza) con la finalidad de minimizar o impedir la práctica de sus derechos. Del mismo modo, desde una

perspectiva sociológica, la discriminación es una agrupación de prácticas que niegan o limitan la igualdad de trato y tienen consecuencias desiguales para determinados grupos sociales y conducen a la privación de derechos (Solís y Martínez, 2022).

La discriminación es como un factor estresante que consiste en recibir un trato diferente o negar oportunidades en función de la pertenencia a un grupo, el acceso a condiciones de vida y el ejercicio de derechos donde las medidas discriminatorias son mínimas, lo que dificulta el desarrollo de las capacidades de los inmigrantes, que en última instancia puede conducir a amenazas al desarrollo de habilidades y proyectos de los inmigrantes en el país de refugio (Urzúa et al., 2019). Asimismo, la discriminación puede conducir a una reducción del sentido de la vida de la persona por lo que la autoestima disminuye y se produce un debilitamiento del funcionamiento individual y social (Mera et al., 2020). Además, la migración puede desencadenar problemas asociados a la salud mental, en otras palabras, la migración es un evento de vida desafiante o amenazante conllevando a situaciones estresantes que evalúa adaptabilidad de las personas (Salaberria y Sánchez, 2017, como se citó en Pérez, 2020).

Por consiguiente, el bienestar psicológico (BP) es considerado como un funcionamiento óptimo del individuo el cual está desarrollado entorno a dos principales indicadores para su buen funcionamiento, los cuales son: crecimiento personal y capacidades del individuo (Ryff, 2014, como se citó en García et al., 2020). En conclusión, se infiere que el BP es el estado de vida plena en el cual se encuentra un sujeto, la cual implica comprometerse con las metas y retos propuestos siendo congruentes con los principios y valores personales.

Por último, la resiliencia es la capacidad clave para prosperar frente a experiencias adversas y dolorosas que permite alcanzar un estado de salud psicosocial equilibrado (Ciaramella, 2021). Por lo tanto, se concluye que la resiliencia es la habilidad de un ser humano para adaptarse y afrontar los desafíos de manera efectiva. Asimismo, Espinoza y Ore (2017, como se citó en Domínguez, 2021) refiere que existen muchas causas de porque las personas migran a otros

países. No obstante, los grupos de migrantes no surgen únicamente por razones internas como el malestar social, la violencia, la inflación, la falta de trabajo, sino que también pueden ir acompañados de fortalezas internas y objetivos que impulsan la superación y el crecimiento personal a pesar de los problemas que cada individuo o familia presenta.

Un estudio llevado a cabo por Játiva (2020) refiere que la mayoría de los inmigrantes venezolanos son sujetos de bajos recursos económicos que buscan nuevas perspectivas y una vida con mejor calidad en diferentes países de América lo cual el autor hace énfasis que estas actitudes que manifiestan estas personas son consideradas comportamientos resilientes debido a los diversos problemas que cada uno pueda presentar a nivel personal, económico y social.

Entonces, la pregunta de investigación buscará responder la siguiente problemática ¿Cuál es la relación entre la resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos de Lima metropolitana 2023?

La justificación del presente estudio se sustenta desde tres ámbitos de trabajo: teórico, práctico y metodológicos. Con respecto al aporte teórico, se tiene poca información en cuanto a la relación de las variables lo cual beneficiaría a posteriores estudios para generar reflexión y debate académico de la información brindada. Con respecto a la justificación práctica los resultados hallados contribuirán para contrarrestar los efectos que produce la discriminación percibida en venezolanos. En cuanto a la justificación metodológica, los instrumentos utilizados contarán con validez y confiabilidad lo cual permitirá que sean utilizados en próximas investigaciones, con respecto a la justificación social, hoy en día muchos ciudadanos de nacionalidad venezolana padecen diferentes tipos de violencia y discriminación por parte de la población del país donde se encuentran refugiados debido a que existen prejuicios y estereotipos hacia estas personas por este motivo son violentados de forma psicológica y física provocando situaciones desagradables y la disminución de la valoración de sí mismo.

En ese sentido, el estudio tendrá como objetivo general determinar la relación entre resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima Metropolitana. Por otro lado, los objetivos específicos serán los siguientes: (a) conocer la relación entre discriminación percibida y las dimensiones de resiliencia de las personas venezolanas residentes, (b) identificar la relación entre discriminación percibida y las dimensiones de bienestar psicológico en venezolanos residentes.

Por último, como hipótesis general del estudio se plantea que existe relación significativa entre la resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes de Lima Metropolitana. En cuanto a las hipótesis específicas, se plantean las siguientes: (a) Existe relación entre discriminación percibida y las dimensiones de resiliencia en venezolanos residentes; y (b) Existe relación entre discriminación percibida y las dimensiones de bienestar psicológico en venezolanos residentes.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo, no se encontraron numerosas investigaciones que aborden las variables tanto a nivel nacional como internacional. A pesar de una búsqueda exhaustiva, no se halló la cantidad suficiente de antecedentes necesarios según los requisitos de la universidad. Es importante destacar que la variable de discriminación percibida es relativamente reciente, lo cual limita la disponibilidad de estudios sobre este tema en particular. Además, el enfoque de la muestra se centra en la población venezolana, lo que aún más reduce la cantidad de información disponible en relación con nuestro estudio.

A continuación, se presentan estudios previos que abordan una variable similar o variables relacionadas a las que estamos investigando, con el objetivo de proporcionar una base sólida para respaldar nuestra investigación actual.

A nivel nacional, Arana y Espinosa (2020) en su estudio cuantitativo correlacional explora la relación de los estilos aculturativos y la discriminación percibida en la percepción de ciudadanía de 133 inmigrantes venezolanos en Lima entre el rango de edades de 18 a 52 años. Se emplearon los instrumentos de escala de aculturación, cuestionario de percepción de discriminación y escala de experiencia de ciudadanía. Los resultados revelan que la discriminación percibida se relaciona negativamente con las tres componentes de ciudadanía percibida: percepción de ciudadanía eficaz $r = -.29$, $p < .01$; membresía social $r = -.23$, $p < .05$; y sentimiento de igualdad democrática $r = -.29$, $p < .01$. Por último, la relación que presenta la percepción de discriminación dirigida al grupo con los estilos aculturativos es significativa ($f = 4.26$, $\eta^2 = .10$, $p < .01$).

A nivel internacional, Ubacha y Santacana (2016) desarrollaron un estudio cuantitativo correlacional que tuvo como fin examinar la discriminación percibida y su relación con los enfoques de adaptación y la salud mental en la población migrante. En esta, evaluaron a 355 personas, entre el rango de edades de 18 y 58 años. Utilizaron como instrumento de medición la escala de discriminación personal percibida, escala de discriminación grupal percibida, Coping Responses Inventory-

Adult Form y Talbieh Brief Distress Inventory. Los autores hallaron que la percepción de discriminación grupal ($X = 6.24$, $DT = 1.66$) es significativamente superior ($t(274) = 4.54$; $p < .001$; d de Cohen = $.31$) a la percepción de discriminación individual ($X = 5.70$, $DT = 1.78$), demostrando que la mayor discriminación la perciben al grupo en conjunto que a ellos mismos. Por otro lado, se evidenció que la discriminación individual se vinculaba significativamente con los índices de depresión ($r = .15$, $p < .01$), especialmente en mujeres ($r = .18$, $p < .01$). En un grupo de migrantes donde la discriminación fue identificada como el problema principal, se observaron correlaciones negativas significativas entre la aproximación cultural y la somatización ($r = -.46$, $p = .01$).

Urzúa et al. (2019) ejecutaron un trabajo cuantitativo correlacional que tuvo como objetivo analizar el efecto mediador de la autoestima en la relación entre la discriminación percibida y el bienestar psicológico en inmigrantes. Para ello, se evaluó a 853 migrantes entre la edad media de 33,2. Los instrumentos usados para el recojo de datos fueron la Escala de Bienestar Psicológico, la Escala de Autoestima y la Escala de Discriminación Percibida. Los hallazgos mostraron que la discriminación percibida posee relaciones negativas con los componentes de bienestar psicológico como: autoaceptación ($r = -.309$, $p < .01$), relaciones positivas ($r = -.326$, $p < .01$), dominio ambiental ($r = -.212$, $p < .01$), crecimiento positivo ($r = -.228$, $p < .01$), autonomía ($r = -.179$, $p < .01$) y propósitos ($r = -.203$, $p < .01$), de igual forma como autoestima ($r = -.256$, $p < .01$). Asimismo, los hallazgos del efecto mediador señalan que la predisposición a consumo cultural del país destino se presenta como un inhibidor en el grupo 1 con alto bienestar psicológico (B estimado = -1.139 , $SE = 0.597$, $p = 0.056$, Efecto riesgo relativo = 0.32).

Mera et al. (2019) en su estudio cuantitativo correlacional planteo como objetivo indagar la existencia de una relación entre la discriminación percibida, la empleabilidad y el bienestar psicológico en 100 inmigrantes de edades entre 20 y 70 años. Utilizo la escala de discriminación percibida, la escala de empleabilidad y la escala de bienestar psicológico para medir sus variables. Los autores hallaron que existe relaciones estadísticas significativas y negativas entre la discriminación

percibida con la empleabilidad ($r = -.37$; $p < .001$), así como con bienestar psicológico ($r = -.42$, $p < .001$) y los componentes de esta: autonomía ($r = -.31$, $p < .01$), propósito en la vida ($r = -.22$, $p < .05$), dominio del entorno ($r = -.45$, $p < .001$), autoaceptación ($r = -.22$, $p < .05$), relaciones positivas con los demás ($r = -.40$, $p < .001$) y crecimiento personal ($r = -.20$, $p < .05$).

Yu et al. (2021) realizaron su estudio cuantitativo correlacional en inmigrantes continentales en Hong Kong para establecer la relación que presentan los síntomas depresivos con la discriminación percibida y los síntomas físicos, asimismo, como la satisfacción familiar modera la asociación entre estos constructos. Además, se usó la escala de discriminación percibida, PHQ-9, Cuestionario de Adaptación Familiar, Asociación, Crecimiento, Afecto, Resolución (APGAR) y la encuesta de salud. Para ello, halló que la discriminación percibida se asocia positivamente con los síntomas depresivos ($r = .20$, $p < .01$) y síntomas físicos ($r = .19$, $p < .01$) pero negativamente con la satisfacción familiar ($r = -.09$, $p < .01$) lo cual explica que la discriminación percibida afecta los síntomas físicos y es una posible explicación para los síntomas depresivos, las cuales se modera con la existencia de la satisfacción familiar.

En base a estos antecedentes mencionados, se evidencia la relevancia de la exploración de la discriminación percibida, resiliencia y bienestar psicológico debido a su corta información en relación con las variables ya mencionadas.

En primer lugar, la variable resiliencia, quien según Grotberg (1995) es una capacidad de la persona para enfrentar las adversidades, superarlas o incluso cambiarlas, asimismo, se menciona que es un proceso social e intrapsíquico que influye en dar paso una vida sana coexistiendo en un medio insano (Rutter, 1992). También, Rutter aplicó el término a las ciencias sociales, señalando que los individuos nacidos en ambientes peligrosos, pueden vivir y lograr un desarrollo psicológico adecuado para prosperar.

Según García (2012), la resiliencia debe distinguirse de la invulnerabilidad porque se potencia la resiliencia, aunque la invulnerabilidad se considera un rasgo

inherente a la personalidad de un individuo. Además, Losada y Latour (2012) refieren que la resiliencia va a depender de las características que poseen personas. Esto se debe a los rasgos de personalidad de cada persona, las experiencias pasadas y el contexto. De igual manera, un autor citado en líneas anteriores, como Grotberg en el mismo año, afirma que es una habilidad humana que permite a las personas enfrentar, superar e incluso transformarse frente a las dificultades que puedan encontrar a lo largo de su vida, por lo que la resiliencia es parte de toda transformación humana. Sin embargo, eso no significa que no se pueda desarrollar más tarde, ni que todos puedan desarrollarlo. El mismo autor explica, que esta capacidad se desglosa en tres categorías. El primero es "Tengo", que se refiere al apoyo externo o social. El segundo es "Yo soy", que se centra en la fuerza interior y los recursos personales. El último es "Yo puedo" y se relaciona con estrategias centradas en habilidades y autogestión desarrolladas.

A partir de la Teoría de Rutter (1992) en relación con la resiliencia, se brindó tres factores: área personal referida a introspección e independencia; área familiar cohesión, calidez, comunicación y solución de dificultades) y área comunitaria (Solidaridad, identidad colectiva y soporte emocional). De igual forma, la resiliencia puede explicarse desde marcos epistemológicos a través de paradigmas cognitivos.

Por otra parte, según Fernández y Bermúdez (2015) la resiliencia está compuesta por tres componentes: (a) la capacidad de desarrollarse, (b) la capacidad de acrecentar las competencias y (c) la capacidad de enfrentar. De igual forma, otro autor menciona que la variable resiliencia está conformado por la ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal y sentirse bien solo (Wagnild y Young, 1993, como se citó en Morgan, 2021).

Asimismo, la importancia de la resiliencia según Lee y Seung (2017) refiriendo que, en situaciones de crisis como las vivencias de violencia, la voluntad de superación es muy importante para establecer la propia identidad y adquirir competencia. También, Santos (2013) menciona que la resiliencia es muy importante en una persona ya que no es un rasgo absoluto que posee, sino que es

el resultado de las acciones, pensamientos y sentimientos que conforman la personalidad de una persona, y pueden ser cambiados o aprendidos al mismo tiempo, no se trata de aprender a resistir, de volverse invencible, se trata de ser flexible y proactivo y adaptarse a las circunstancias en otras palabras, es avanzar sin renunciar a la meta que te propones. Según Moreira et al. (2017) refiere que la resiliencia es una pieza clave en la sociedad dado que desarrolla el potencial de las personas enriqueciendo sus vidas que va a permitir el alcance de metas a corto y largo plazo.

Las dimensiones de la variable resiliencia son: resiliencia personal, según Sampedro (2009) refiere que es la habilidad del individuo para enfrentar la adversidad, superarla y cambiar para una mejora. En medio de estas dificultades que afronta la persona existe un cambio; la resiliencia familiar, Gómez y Kotliarenco (2010) mencionan que es una serie de procesos de reestructuración y comportamientos activados por familias bajo estrés para restaurar y conservar niveles ideales de funcionamiento y bienestar, equilibrar los recursos y las necesidades de la familia, y sacar provecho de las oportunidades dentro del entorno; la resiliencia comunitaria, Arciniega (2013) manifiesta que es la capacidad de los sistemas e instituciones sociales para enfrentar la adversidad y reorganizarse de manera que fortalezcan la función, la estructura y la identidad.

Es por ello que la segunda variable de investigación es la discriminación, según Allport et al. (1954) mencionan que la sociedad genera un conjunto de juicios previos que el hombre va consolidando mientras se rodea de esta, lo cual genera una identidad y autoestima aparentes. Asimismo, la discriminación percibida es la vivencia de sentirse víctima de la discriminación la cual constituye un proceso sociocultural e histórico, que la sociedad propaga mediante el discurso (Mellor, 2003). Al respecto Cabrera (2012) menciona que la discriminación es una diferencia arbitraria relacionada con las características de un individuo o de un grupo en particular, existen ciertas prácticas ilícitas que dificultan que las personas afectadas reciban un trato igualitario, y la opresión puede causar daños equivalentes o restringir su disfrute de los derechos humanos.

La discriminación percibida está basada en un marco epistemológico que sigue el paradigma cognitivo conductual. Según González et al. (2014) refieren que la cognición es un problema de percepción y reconocimiento de patrones sensoriales previos a eventos conocidos, que se organizan en unidades de niveles cognitivos superiores. Desde una perspectiva filosófica, Teruel (2013) menciona que la discriminación es una agrupación de prejuicios que son principios de juicio erróneo en situaciones inaceptables por los parámetros de la sociedad. De igual manera, dijo que el prejuicio es un sentimiento negativo hacia las personas con filiaciones sociales diferentes a la propia, y produce rechazo.

Para explicar porque se da esta problemática Lamont et al. (2014) señalan que la teoría de repertorios culturales daría respuesta a la discriminación ya que esta es aprendida mediante el medio cultural en el cual se desarrolla la persona, puesto que todo ser humano al nacer no presenta ninguna información incorporada es por eso que esta teoría postula que se aprenden discriminaciones por el entorno cultural en el que se desenvuelven los individuos. Por otra parte, Prevet et al. (2012) explican que las actitudes de discriminación se pueden describir desde la perspectiva de la psicología social, donde detalla que la discriminación es una conducta negativa expresada por el prejuicio. Asimismo, Fein y Spencer (1997) describen completamente este enfoque y muestran que las personas tienden a culpar a los demás cuando los fracasos personales pueden amenazar su autoestima visto así, el prejuicio sirve para reparar la propia imagen. Entonces, sugieren, para abordar la discriminación, debemos abordar la autoestima directamente, ya que ayuda a arreglar las cosas. Asimismo, otro autor como Vignolo (2013) aclara que la discriminación puede suceder de manera directa e indirecta. La discriminación directa, cuando es clara y evidente para la otra parte. Por un lado, indirectamente, no suele quedar claro por qué hay que acudir a un artículo concreto para saber si se está produciendo este acto discriminatorio. Por lo tanto, encontramos que la discriminación contra las personas no es clara e inmediatamente reconocible en todos los casos.

Según García y García (2007) refieren que los tipos de discriminación son conscientes, intervienen los estereotipos y prejuicios dirigidos a un sujeto o determinado grupo; inconscientes, se refiere a los actos u omisiones de individuos y grupos que, de manera no intencional o indirecta, provocan un trato desigual y perduran más en el tiempo y sistemático, Este término se refiere al trato inferior de un individuo o conjunto de individuos incluyendo raza o etnia, religión, política, género, ideología, edad, discapacidad u orientación sexual.

Una manera de captar la experiencia de la discriminación es que es un factor estresante que puede afectar ampliamente la salud. Aunque no incrementan la vulnerabilidad a la enfermedad, algunos tipos de factores estresantes, los que son incontrolables e impredecibles, son en especial nocivos para la salud, y estas características son frecuentes en las experiencias de discriminación (Pascoe y Smart, 2009). Igualmente, cabe resaltar que la discriminación percibida afectaría el equilibrio mental de los individuos que la experimentan. Por este motivo, se plantea su posible relación inversa con el bienestar psicológico el cual es definido como funcionamiento humano óptimo, que cumple la función de producir mayor cantidad de emociones positivas (Ryff, 2014).

El bienestar psicológico se refiere a una sensación de felicidad o bienestar, que se ve como una percepción subjetiva, la manera individual en que un individuo valora su vida, y se refleja en la propia satisfacción con la vida, la falta de cuadros depresivos y la vivencia de emociones positivas (Valerio y Serna, 2018). También se considera como el equivalente positivo de 'salud mental'. La palabra "Salud" aquí se entiende no como falta de estado mental, sino como la existencia de un estado de plenitud, bienestar subjetivo, y crecimiento (Corral, 2012, como se citó en Hernández et al., 2019).

El bienestar para ser estudiado se basó a partir de dos corrientes, las cuales son: la perspectiva hedonista, la cual se basa en conectar al ser humano con una urgencia emocional y auténticamente intensa para empaparse de vivencias y recuerdos satisfactorios. y la perspectiva eudaimónica, esta permite que el ser humano guie sus actividades en relación con lo que le brinda sentido y valor para

su vida. Cada una con componentes y características de análisis distintos, pero con enfoques que se dirigen a responder la relación a la naturaleza de una vida gratificante. Siendo finalmente la eudaimónica la seleccionada para dar explicación del bienestar psicológico (Huta, 2016).

Las causas del bienestar psicológico son las rutinas de alimentación saludable, la calidad del sueño ya que se debe dormir las horas necesarias para evitar problemas de ansiedad y trastornos de sueño. Por otra parte, la autovaloración o autoestima de la persona va a influir de forma directa en el bienestar psicológico (Mateo et al., 2019).

Una teoría universal del bienestar psicológico, también conocida como teoría télica, se basa en el supuesto de que la buena salud se logra mediante la realización de las necesidades primordiales y el logro de objetivos específicos. Las necesidades tienden a ser mitigadas por el aprendizaje, el desarrollo de la vida y factores emocionales. Las necesidades son diferentes para cada individuo y en cada etapa a lo largo del curso de la vida. Por otro lado, en un estudio de Ryan y Deci (2000), identificaron tres necesidades básicas de carácter universal: competencia, autonomía, y relaciones. Los autores argumentaron que una persona es más feliz cuando se satisfacen estas necesidades. La importancia de estos modelos teóricos radica en que el bienestar mental está vinculado con la satisfacción de necesidades esenciales (desarrollo personal, autonomía). De ello se puede inferir que los sujetos con altos niveles de bienestar mental son las que tienen objetivos vitales más esenciales. También, Emmons (1998) argumentó el bienestar psicológico está relacionada con las necesidades de los individuos influenciadas por las metas que se proponen, se concluye que las metas que cada uno se propone en la vida son las responsables del estado psicológico.

Por otro lado, Ryff (2014) propone el modelo multidimensional en el cual explica que el bienestar psicológico está constituido por seis factores: (1) autoaceptación, la cual se relaciona con una actitud positiva hacia uno mismo, ya que acepta los aspectos positivos y negativos generando una perspectiva positiva de su pasado; (2) relaciones positivas con otros, la cual es una capacidad que hace

que el individuo se relacione con otros formando vínculos que lo ayuden a generar habilidades sociales; (3) autonomía, es la confianza que se tiene una persona lo cual le permite ser independiente en sus decisiones ya que no es influenciado por los pensamientos o acciones de los de su entorno social; (4) dominio del entorno, es la seguridad y control que una persona puede tener sobre su entorno asumiendo que puede manejarlo e influenciarlo; (5) crecimiento personal, el cual se relaciona con el desarrollo personal el cual es influenciado por el conocimiento de sus propias habilidades y potencial y (6) propósito de la vida, se refiere a encontrar sentido a la existencia en base a las metas, objetivos y motivos que el individuo genera.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo puesto que se utilizó estadísticos para la obtención de los resultados (Ñaupas et al., 2018). Añadido a ello, fue de tipo básica, ya que al descubrir los hallazgos de relación entre las variables se está generando nuevas perspectivas sobre ella en un contexto particular (Ríos, 2017). Por otro lado, fue de tipo correlacional, con el propósito de explorar los niveles de cada constructo en relación con la realidad de los evaluados. Asimismo, se buscó determinar la relación existente entre los constructos en estudio (Hernández et al., 2014).

En esta investigación, se empleó un diseño no experimental, dado que no se realizará ninguna manipulación de los constructos. Además, se llevó a cabo un análisis de todos los resultados en una situación específica, lo cual la caracteriza como un estudio de corte transversal (Hernández et al., 2014).

3.2 Operacionalización de las variables

Variable 1: Resiliencia

Definición conceptual: Rutter (1992) se refiere a un conjunto de procesos sociales e internos que contribuyen a que un hombre logre una vida saludable, incluso cuando se encuentra en un entorno desfavorable.

Definición operacional: Es definido por las puntuaciones obtenidas mediante la Escala de resiliencia para inmigrantes extranjeros elaborado por Huapaya (2019) en San Juan de Lurigancho, Perú.

Dimensiones: Presenta tres dimensiones: Resiliencia familiar (5 ítems), Resiliencia comunitaria (4 ítems) y Resiliencia personal (2 ítems).

Escala de medición: La escala de medición es de tipo Likert, conformado por 11 ítems y el nivel de medición es ordinal.

Variable 2: Bienestar psicológico

Definición conceptual: Funcionamiento humano óptimo, que cumple la función de producir mayor cantidad de emociones positivas (Ryff, 2014).

Definición operacional: Operacionalmente se define por las puntuaciones obtenidas a través de la Escala de Bienestar Psicológico desarrollada por Ryff (1995), la cual fue adaptada al contexto peruano por Álvarez (2019).

Dimensiones: Dominio del entorno, crecimiento personal, propósito en la vida, autonomía. autoaceptación y relaciones positivas

Escala de medición: La escala de medición es de tipo Likert, conformado por 30 ítems, el nivel de medición es ordinal.

Variable 3: Discriminación percibida

Definición conceptual: Es la vivencia al sentirse víctima de maltrato al ser de otra raza, etnia o cultura (Mellor, 2003).

Definición operacional: Es definido por las puntuaciones a través de la Escala de experiencia de discriminación elaborada de Krieger et al. (2005), adaptada al contexto colombiano por Campos et al. (2014).

Dimensión: Es unidimensional denominada Experiencia de Discriminación General (9 ítems).

Escala de medición: La escala es de medición de es Likert, conformado por 9 ítems y el nivel de medición es ordinal.

3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Está compuesta por individuos que presentan conexiones similares, ya que son parte de un mismo contexto (Hernández et al., 2018). Se estima que la cantidad de venezolanos que residen en el Perú es alrededor de 1.3 millones (Organización Internacional para las Migraciones de las Naciones Unidas

[OIM], 2022). Asimismo, los participantes deben de cumplir con los siguientes requisitos de inclusión y exclusión para que se integren en el estudio.

- **Criterios de inclusión:** Tener entre los 18 y 70 años, nacidos en Venezuela y que residan en Lima Metropolitana un mínimo de 6 meses.
- **Criterios de exclusión:** No estar en el rango de edad establecido, no tener nacionalidad venezolana y no residir menos de 6 meses en Lima metropolitana.

Muestra

American Psychological Association (APA, 2016) indica que la muestra consiste en una cantidad representativa y se realizarán análisis numéricos para obtener resultados que puedan aplicarse a toda la población. Para lograr esto, se utilizó la fórmula de poblaciones finitas para determinar el número de participantes necesarios en la muestra, y el resultado obtenido fue de 300 personas.

Muestreo

El estudio fue de tipo no probabilístico intencional, puesto que la elección de los participantes es en base a las características que presentan, además, incluidos los criterios de inclusión y exclusión del estudio, todo ello para seleccionar a la muestra (Ñaupas et al., 2018).

Unidad de análisis

Corresponde a los inmigrantes venezolanos que residen en Lima Metropolitana.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Arias (2020) refiere que la encuesta es una técnica que se realiza mediante un instrumento llamado cuestionario, que brinda información sobre el comportamiento, opinión o percepción de las personas, además los resultados pueden ser utilizado tanto para trabajos cualitativos como cuantitativos.

Instrumento 1:

Para la creación de la escala la autora uso de referencia tres escalas validadas las cuales fueron: Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), La Escala Resilience Scale (CD-RISC) de Connor y Davidson (2003), la Escala de Resiliencia para Adultos (RSA) de Friborg et al. (2003) y por último la Escala de Resiliencia de Santos (2010).

La Escala de Resiliencia en inmigrantes venezolanos desarrollada por Brenda Huapaya Lugo en el año 2019, inicialmente estuvo conformada por 24 reactivos, de las cuales posteriormente fueron eliminadas 11 mediante el juicio de expertos, luego de ello a través del análisis Ítem-Test se eliminaron 2 reactivos ya que no mostraron correlación con la escala. Para finalmente concluir con 11 reactivos y 3 dimensiones. Asimismo, este instrumento se puede aplicar de forma individual o grupal con una duración de 20 minutos y está dirigido para inmigrantes venezolanos de 18 – 85 años. Finalmente, cuenta con evidencia de validez, confiabilidad y baremos (“Bajo”, “Medio” y “Alto”).

Propiedades psicométricas originales del instrumento

Con respecto a los estadísticos, se realizó la validez de contenido a través del juicio de expertos, obteniéndose en el estadístico V. de Aiken índices mayores a 0.80. Posteriormente se realizó la validez de estructura interna a través del análisis factorial exploratorio resultando en un KMO de 0.845, Chi cuadrado 4455.026, GL 55 y sig .00. El porcentaje de varianza total resulto en un 65% y se presentó tres factores. Con respecto a la confiabilidad la escala general obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.863, y las tres dimensiones obtuvieron puntajes superiores a 0.70.

Instrumento 2:

La escala de bienestar psicológico fue diseñada por Riff en 1995 en Estados Unidos, el cual contenía 80 reactivos por dimensión. Posteriormente se evaluó cada ítem y su relación con la teoría de las dimensiones, asimismo, se realizó una prueba piloto que finalmente concluyo en 20 reactivos por dimensión siendo en total

120. Con el transcurso de los años debido a la longitud del instrumento existieron diversas modificaciones a la prueba ya sea por la misma autora o por otros investigadores.

Posteriormente, Díaz (2006) adaptó la escala a la población española con una versión reducida de 29 ítems, la cual aplicó a 467 personas entre el rango de edades de 18 a 72 años, resultando en un alfa de Cronbach de 0.84 a 0.70. Para este estudio se utilizó la adaptación peruana realizada por Álvarez (2019) para adaptarlo al contexto peruano, este paso por muchas transformaciones ya que a través del juicio de expertos los ítems aumentaron a 36 pero finalmente a través del análisis factorial exploratorio se redujeron a 30 ítems. La aplicación es de manera personal o colectiva y está dirigida para adolescentes y adultos. Además, se presenta una escala de respuesta totalmente en desacuerdo (1) a totalmente de acuerdo (6).

Propiedades psicométricas del contexto peruano

Con respecto a los estadísticos, se realizó la validez de contenido a través del juicio de expertos el cual resultó en 0.96 mediante el estadístico V. de Aiken, posteriormente se realizó la validez de estructura interna a través del análisis factorial exploratorio resultando en un KMO de 0.94, Chi cuadrado 7530.06, y sig .001 lo que sugiere que presenta una buena adecuación muestral para el análisis factorial. El porcentaje de varianza total resultó en un 65.92% y se identificó seis factores.

Referente a la confiabilidad, para hallar la consistencia interna el autor se basó en el estadístico de coeficiente omega el cual resultó en 0.96 lo cual expresa que el coeficiente se encuentra en un nivel por encima del rango aceptado que va desde 0.80 a 0.90 (Álvarez, 2019).

Instrumento 3

La escala de discriminación global percibida fue desarrollada por Krieger et al. (2005) en Estados Unidos, adaptado al contexto colombiano por Campos et al.

(2014) conformado por 9 ítems y es unidimensional. Asimismo, puede ser aplicado de forma grupal o personal y está dirigido a adultos. Por último, el tipo de respuesta es Likert (totalmente en desacuerdo a totalmente de acuerdo).

Propiedades psicométricas originales del instrumento:

Con respecto a los estadísticos, se realizó a través del análisis factorial exploratorio resultando en un KMO de 0.796, Chi cuadrado 336.8, GL 27 y sig .001 lo que señala que presenta ítems homogéneos y significativos frente a los componentes. El porcentaje de varianza total resulto en un 52.9.92% y se agruparon en un único factor. Con respecto a la confiabilidad la escala obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.88 y omega de McDonald de 0.89.

3.5 Procedimientos

Se solicitó mediante un correo electrónico la autorización otorgada por los autores para utilizar los instrumentos en el contexto de esta investigación; para ello se inició con un saludo cordial indicándoles nuestros nombres completos, el centro académico y el objetivo del proyecto de investigación para finalmente solicitar el permiso y lográndose que los autores concedan el permiso de uso de los instrumentos.

Luego de ello se realizó el recojo de información de forma mixta. Es decir, de forma virtual a través de un cuestionario elaborado en Google Forms el cual será compartido mediante plataforma virtual para la población venezolana mediante las redes sociales como WhatsApp, Instagram y Facebook y de forma presencial, los investigadores se comunicaron mediante llamadas telefónicas con el encargado del centro de refugiados venezolanos en la iglesia Evangélica Bautista de Lima quien permitió realizar la visita y aplicación de los instrumentos en formato físico en donde las estrategias utilizadas para la invitación e involucramiento de los participantes se desarrollaron mediante la identificación de grupos, imprimiendo los documentos para el llenado manual

Antes de ello, se expuso verbal o digitalmente la relevancia del presente estudio, resaltando en lo fundamental de obtener respuestas honestas de los instrumentos ya que ello ayudo a obtener información confiable para la obtención de los resultados. Mediante el consentimiento informado los participantes tuvieron la alternativa de aceptar o negar su colaboración de forma voluntaria si sienten que no puede continuar con la investigación.

La secuencia en la que se desarrolló el llenado constató de cinco secciones, siendo la primera el consentimiento informado, la segunda los datos sociodemográficos, la tercera el cuestionario de Resiliencia, el cuarto será el cuestionario de Discriminación Percibida y por último el cuestionario de Bienestar Psicológico.

3.6 Método de análisis de datos

Para la realización de los datos recabados en la investigación, se inició con el procesamiento para generar la base de datos, la cual fue previamente pasado por una limpieza de datos no válidos, a través de Microsoft Excel.

Posteriormente, se ejecutó el análisis de las evidencias psicométricas de la escala de discriminación percibida, debido que no se cuenta con evidencia en el contexto nacional, se plantea el análisis de un estudio piloto utilizando para ello el soporte del programa Jamovi versión 2.2.5., para determinar la validez de estructura interna a través del análisis factorial confirmatorio y la fiabilidad de los instrumentos para la muestra. Se procedió luego a elaborar las tablas de frecuencias y porcentajes para identificar los niveles para las variables de estudio. Posteriormente se procedió a realizar la prueba de normalidad, para nuestro caso se hizo uso del estadístico paramétrico Kolmogorov-Smirnov toda vez que la muestra es >50 . lo cual es la prueba de bondad de ajuste es ampliamente empleada para evaluar la normalidad de los datos obtenidos en una muestra, utilizando una distribución normal como referencia (Tapia, 2021).

Si se determina que los datos no siguen una distribución normal (p -valor $< 0,05$) entonces se realizará el uso del estadístico de correlación de rho de Spearman, caso contrario procederemos a utilizar el r de Pearson mediante este estadístico se procederá a realizar la prueba de hipótesis, si el nivel de significancia es $p < 0,05$, se procederá a aceptar la hipótesis planteada como válida o respaldada por los datos analizados, asimismo, Cazau (2015) refiere que para confirmar la hipótesis planteada por el autor se establecerá la hipótesis alternativa (siendo esta la del autor) y la hipótesis nula, se buscare probar esta última ya que si es rechazada se acepta la alternativa o si es aceptada se rechazará la alternativa.

3.7 Aspectos éticos

Según American Psychological Association (APA, 2020) para consolidar y asegurar la exactitud del pensamiento científico de la presente investigación, los productos no serán manipulados, los datos recolectados no se adulterarán en el recojo de información ya que se busca cuidar los derechos de los participantes, se les informara que los datos obtenidos serán de uso privado y sin divulgación explicado en el consentimiento informado para la aceptación de su participación. Asimismo, el Colegio de Psicólogos del Perú (2017) proponen principios éticos para un estudio los cuales son: (a) autonomía en las respuestas y decisión de los colaboradores, (b) desistir la tensión del daño, (c) aplicación del consentimiento informado, (d) los instrumentos contarán con validez y confiabilidad, (e) plantear un objetivo de beneficio común y (f) no plagiar ni falsificar.

Por último, el código de ética de la Universidad César Vallejo (UCV, 2020) menciona que es importante promover la integridad en la ciencia de las investigaciones que se desarrollan dentro de la institución, poniendo en práctica la responsabilidad, honestidad y ejerciendo los estándares de rigor científico, protegiendo la estabilidad del participante y sus derechos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Estadísticos sociodemográficos de la muestra

		f	%
Sexo	Femenino	220	73.3
	Masculino	80	26.7
Edad	18 años a 26 años	166	55.3
	27 años a 59 años	116	38.7
	60 años a mas	18	6.0
Grado de Instrucción	Secundaria Completa	235	78.3
	Estudios Superiores	65	21.7

En la tabla 1, se evidencian los datos sociodemográficos de la muestra, en donde resalta que el sexo femenino tiene la gran mayoría de la muestra con un 73.3%, mientras que en relación con la edad el 55.3% de personas están en el rango de edad de 18 a 26 años, y el grado de instrucción que predomina es secundaria completa, con un 78.3%.

Tabla 2

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	.103	300	.000
Bienestar Psicológico	.083	300	.000
Discriminación percibida	.194	300	.000

En la tabla 2 se evidencia la prueba de normalidad para cada variable mediante el estadístico Kolgomorov-Smirnov, en donde se obtuvo en las tres variables, una significancia inferior a 0.05, lo cual refiere que no existe una distribución normal, por consiguiente, se emplearan estadísticos no paramétricos (Rho de Spearman) para las pruebas de hipótesis de los objetivos de correlación.

Tabla 3*Correlación entre las variables de estudio*

		Resiliencia	Bienestar Psicológico	Discriminación percibida
Resiliencia	Rho	1.000	.495**	-.147*
	p valor		0.000	0.011
	N	300	300	300
Bienestar Psicológico	Rho	.495**	1.000	-0.036
	p valor	0.000		0.531
	N	300	300	300
Discriminación percibida	Rho	-.147*	-0.036	1.000
	p valor	0.011	0.531	
	N	300	300	300

En la tabla 3 se observan los hallazgos de correlación entre la resiliencia, bienestar psicológico y la discriminación percibida, en donde se confirma que existe una correlación positiva moderada entre resiliencia y bienestar psicológico ($p < 0.000$), a su vez se observa que existe una relación inversa y débil entre la resiliencia y discriminación percibida ($p = 0.011$), sin embargo, la variable discriminación percibida no se relaciona con el bienestar psicológico ($p > 0.05$).

Tabla 4*Correlación entre discriminación percibida y las dimensiones de bienestar psicológico*

		Discriminación percibida
Autoaceptación	Rho	-.151**
	p valor	0.009
	N	300
Relaciones positivas	Rho	-.152**
	p valor	0.008
	N	300
Autonomía	Rho	-.153**
	p valor	0.008
	N	300
Dominio del entorno	Rho	-.158**

	p valor	0.006
	N	300
Propósito en la vida	Rho	-.162**
	p valor	0.005
	N	300
Crecimiento personal	Rho	-.116*
	p valor	0.045
	N	300

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4, se aprecia la relación entre la variable discriminación percibida y las dimensiones de bienestar psicológico, en donde podemos ver que en todos los casos existe correlación inversa y baja ($p < 0.05$).

Tabla 5

Relación entre discriminación percibida y las dimensiones de resiliencia

		Resiliencia familiar	Resiliencia comunitaria	Resiliencia personal
Discriminación percibida	Rho	-.148*	-.132*	-.116*
	p valor	0.010	0.022	0.045
	N	300	300	300

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se aprecia la relación entre la variable discriminación percibida y las dimensiones de resiliencia, en donde se confirma que existe una correlación inversa y baja acerca de las dimensiones de resiliencia y la discriminación percibida ($p < 0.05$).

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo se propuso el objetivo general de hallar la relación entre la discriminación percibida, bienestar psicológico y resiliencia en personas con nacionalidad venezolana que residen en Lima metropolitana, en relación a este objetivo, los resultados de la presente exploración confirman la existencia de una relación entre resiliencia con bienestar psicológico, así como resiliencia con discriminación percibida, sin embargo no se halló evidencia de una correlación entre bienestar psicológico con discriminación percibida, estos resultados se pueden sustentar con la investigación de Masten (2001) lo cual señala que las personas resilientes tienden a experimentar un mayor bienestar psicológico, incluyendo una mayor satisfacción con la vida, una mejor autoestima y una visión más positiva de sí mismas. Además, estudios como el de Fergus y Zimmerman (2005) han encontrado una relación entre la resiliencia y la discriminación, por consiguiente, las personas resilientes tienden a enfrentar mejor la discriminación percibida y tienen una mayor capacidad para hacer frente a ella. Por otro lado, la discriminación percibida se ha asociado con un impacto negativo en el bienestar psicológico, incluyendo una disminución de la autoestima y un mayor riesgo de problemas de equilibrio mental (Benner y Polk 2018; Pascoe y Smart, 2009).

Como primer objetivo específico se planteó conocer la relación entre discriminación percibida y los componentes de resiliencia, en donde se pudo confirmar que existe una correlación inversa y débil, estos resultados coinciden con teorías que establecen una asociación negativa entre la discriminación percibida y la capacidad de adaptación y superación de los individuos resilientes (Connor y Davidson, 2003). En donde se ha observado que aquellos que experimentan altos niveles de discriminación percibida pueden enfrentar dificultades adicionales para desarrollar y mantener su capacidad de adaptarse ante adversidades. Además, la exposición a la discriminación puede afectar los recursos internos y externos utilizados por las personas resilientes para afrontar situaciones estresantes (Ungar, 2011).

El segundo objetivo específico fue establecer la relación entre discriminación percibida y resiliencia, en donde se confirmaron correlaciones inversas y débiles, estos resultados se avalan en las investigaciones expuestas por Brown y Tylka (2011) quienes demostraron que aquellos que experimentaron mayor discriminación racial tenían niveles más bajos de resiliencia emocional. Además, en un estudio realizado por Brody et al. (2006) se encontró que la discriminación percibida estaba asociada negativamente con la resiliencia en una muestra de adultos latinos. Estos hallazgos sugieren que la exposición a la discriminación puede socavar la capacidad de las personas para recuperarse y adaptarse a situaciones adversas, lo que resulta en una disminución de la resiliencia.

Por último, se identificaron algunas limitaciones significativas en esta investigación. En primer lugar, una limitación importante fue la dificultad para encontrar grupos representativos de la población venezolana dispuestos a participar y responder a los tres cuestionarios utilizados en el estudio. Esto puede haber introducido un sesgo en la muestra y afectar la generalización de los resultados. Además, el tiempo de aplicación de los cuestionarios fue otra limitación importante. Muchos participantes de la muestra tenían restricciones de tiempo y contaban con poco tiempo libre durante el día para completar las respuestas.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: se pudo evidenciar una correlación inversa y baja entre resiliencia, y discriminación percibida, asimismo, existe una correlación positiva moderada entre resiliencia y bienestar psicológico, discriminación percibida y bienestar psicológico no demostraron estar relacionados. Es decir, las personas que poseen una mayor resiliencia tienen una mayor capacidad para hacer frente al estrés, superar las dificultades y enfrentar los desafíos de la vida. Esto les permite experimentar una sensación de bienestar psicológico más elevada. En contraste, aquellos con niveles más bajos de resiliencia pueden encontrarse con dificultades al afrontar las adversidades, lo que puede tener un impacto negativo en su bienestar psicológico.

SEGUNDA: se halló una conexión inversa y baja entre la percepción de discriminación y las distintas dimensiones de resiliencia en la población de venezolanos residentes. Este hallazgo resalta la importancia de abordar la discriminación como un factor que puede influir en la capacidad de adaptación y superación de los individuos, y sugiere la necesidad de implementar estrategias de apoyo y fortalecimiento de la resiliencia en este contexto.

TERCERA: se observó una relación inversa y baja entre la percepción de discriminación y las dimensiones de bienestar psicológico en la población de venezolanos residentes. Esto sugiere que a medida que la percepción de discriminación aumenta, los niveles de bienestar psicológico tienden a disminuir. Estos hallazgos subrayan la importancia de abordar la discriminación como un factor relevante en la salud mental y destacan la necesidad de promover entornos inclusivos y de apoyo para mejorar el bienestar psicológico de esta población.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: dado que se ha demostrado que la resiliencia está asociada positivamente con el bienestar psicológico y negativamente con la discriminación percibida, se sugiere desarrollar programas y estrategias de intervención que fomenten y fortalezcan la resiliencia en esta población. Estas iniciativas podrían incluir talleres, terapias y recursos que ayuden a los individuos a desarrollar habilidades de afrontamiento, manejo del estrés y superación de adversidades.

SEGUNDA: la promoción de la conciencia y la educación en torno a la discriminación y sus efectos perjudiciales podría ser de gran utilidad. Campañas de sensibilización podrían ayudar a crear un entorno en el que la discriminación sea menos tolerada y más comprendida, lo que a su vez podría disminuir su impacto negativo en el bienestar psicológico.

TERCERA: es fundamental establecer recursos de apoyo psicológico y social para aquellos que experimentan discriminación y niveles de resiliencia más bajos. Esto podría incluir la disponibilidad de servicios de asesoramiento psicológico, grupos de apoyo y redes de ayuda mutua que brinden un espacio seguro para expresar emociones y recibir orientación.

CUARTA: Las instituciones y autoridades pertinentes podrían implementar políticas que promuevan la inclusión y la igualdad de oportunidades para la población de venezolanos residentes. Estas políticas podrían abarcar áreas como la educación, el empleo y la participación en la comunidad, con el objetivo de reducir la discriminación percibida y crear un entorno más propicio para el bienestar.

QUINTA: Dada la complejidad de las relaciones entre resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico, se recomienda continuar investigando para comprender mejor estos vínculos y cómo pueden ser influenciados por factores contextuales específicos. Estudios longitudinales y enfoques interdisciplinarios podrían arrojar más luz sobre las dinámicas involucradas.

REFERENCIAS

- Arciniega, J. (2013). La perspectiva comunitaria de la resiliencia. *Psicología política*, 47, 7-18
- Allport, G. W., Clark, K., & Pettigrew, T. (1954). The nature of prejudice. [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Allport,+G.+\(1954\).+The+nature+of+f+prejudice.+Massachusetts:+AddisonWesley.&hl=es&as_st=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Allport,+G.+(1954).+The+nature+of+f+prejudice.+Massachusetts:+AddisonWesley.&hl=es&as_st=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Álvarez Solórzano, N. D. P. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima]. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10604>
- American Psychological Association (2016). *¿Qué es muestra y cómo se selecciona?* <https://normasapa.net/que-es-una-muestra-y-como-se-selecciona/>
- American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Arana, M., & Espinosa, A. (2020). Estilos aculturativos y su relación con la discriminación percibida y la experiencia de ciudadanía subjetiva en migrantes venezolanos en el Perú. *Inclusão Social*, 13(2). <https://revista.ibict.br/inclusao/article/view/5516>
- Arias, J. (2020). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación Científica*. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Benner, A. D., Wang, Y., Shen, Y., Boyle, A. E., Polk, R., & Cheng, Y. P. (2018). Racial/ethnic discrimination and well-being during adolescence: A meta-analytic review. *American Psychologist*, 73(7), 855. <https://doi.org/10.1037/amp0000204>
- Brody, G. H., Chen, Y. F., Murry, V. M., Ge, X., Simons, R. L., Gibbons, F. X.,.....& Cutrona, C. E. (2006). Perceived discrimination and the adjustment of African

- American youths: A five-year longitudinal analysis with contextual moderation effects. *Child development*, 77(5), 1170-1189.
- Brown, D. L., & Tylka, T. L. (2011). Racial discrimination and resilience in African American young adults: Examining racial socialization as a moderator. *Journal of Black Psychology*, 37(3), 259-285.
<https://doi.org/10.1177/0095798410390689>
- Campo-Arias, A., Oviedo, H. C., & Herazo, E. (2014). Escala de experiencias de discriminación: Consistencia y estructura interna en estudiantes de medicina. *CES Psicología*, 7(2), 15-26.
<https://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2874>
- Cabrera, M. J. C. (2012). Acerca de la discriminación de la mujer y de los lingüistas en la sociedad. Reflexiones críticas. *Infoling*, 1, 1-11.
<http://www.pensamientocritico.org/juamor0915.pdf>
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson resilience scale (CD-RISC). *Depression and anxiety*, 18(2), 76-82. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/DA.10113>
- Cazau, P. (2011). Estadística y metodología de la investigación.
- Ciaramella, M., Monacelli, N., & Cocimano, L. C. E. (2021). Promotion of resilience in migrants: A systematic review of study and psychosocial intervention. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 1-17.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10903-021-01247-y>
- Colegio de psicólogos del Perú (2017). *Código de ética y deontología*
https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf

- Castillo, J. J. N. (2019). La discriminación laboral en razón del género y la edad en Colombia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(7), 308-326. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062693>
- Connor, K. M., & Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 18(2), 76-82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- Domínguez Vera, A. C. (2021). *Efectos de la Migración Venezolana en la Seguridad Ciudadana en la Región Lima–distrito de San Martín de Porres años 2018-2019* [Tesis de Doctorado, Centro de Altos Estudios Nacionales]. <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/172>
- Emmons, R. A. (1998). A systems framework or systems frameworks? *Psychological Inquiry*, 9(2), 148-150. https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1207/s15327965pli0902_12
- Fergus, S., & Zimmerman, M. A. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annu. Rev. Public Health*, 26, 399-419. <https://doi.org/10.1146/annurev.publhealth.26.021304.144357>
- Fein, S., & Spencer, S. J. (1997). Prejudice as self-image maintenance: Affirming the self through derogating others. *Journal of personality and Social Psychology*, 73(1), 31. <https://psycnet.apa.org/journals/psp/73/1/31/>
- Fernandes de Araújo, L., & Bermúdez, M. D. L. P. (2015). Resiliencia en adultos: una revisión teórica. *Terapia psicológica*, 33(3), 257-276. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082015000300009&script=sci_arttext
- Friborg, O., Hjemdal, O., Rosenvinge, J. H., & Martinussen, M. (2003). A new rating scale for adult resilience: what are the central protective resources behind healthy adjustment? *International journal of methods in psychiatric*

research, 12(2), 65-76.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/mpr.143>

García Álvarez, D., Hernández Lalinde, J., Espinosa Castro, J. F., & José Soler, M. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 182-190.
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969799007/html/>

Gandini, L., Rosas, V. P., & Lozano-Ascencio, F. (2020). Nuevas movilidades en América Latina: la migración venezolana en contextos de crisis y las respuestas en la región. *Cuadernos Geográficos*, 59(3), 103-121.
<https://doi.org/10.30827/cuadgeo.v59i3.9294>

García, S. T. (2012). Orientación temporal de la personalidad y resiliencia. *Revista iberoamericana de psicología*, 5(1), 37-44.

García-Izquierdo, A. L., & García-Izquierdo, M. (2007). Discriminación, igualdad de oportunidades en el empleo y selección de personal en España. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 23(1), 111-138

Gómez, E. y Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, 19(2), 103-131.

González Gutiérrez, J. L., Peñacoba Puente, C., Velasco Furlong, L., López-López, A., Mercado Romero, F., & Barjola Valero, P. (2014). *Recursos cognitivos de percepción de control, procesos de estrés/recuperación y malestar afectivo en fibromialgia*. <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/4089>

Grotberg, E. (1995). *The international resilience Project: Research, application, and policy*. *Symposium International Stress e Violencia*, Lisbon, Portugal.
<https://eric.ed.gov/?id=ED423955>.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
https://www.academia.edu/download/38911499/luis_investigacion.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). Mc Graw-Hill: México.
<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M7BV0046-FSY1Y8-1PHY/Yarliz%20Mora.pdf>
- Huta, V. (2016). Eudaimonic and hedonic orientations: Theoretical considerations and research findings. In *Handbook of eudaimonic well-being* (pp. 215-231). Springer, Cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-42445-3>
- Hernández, L. F. B., Castillo, M. A. S., Hernández, R. A. B., & Sánchez, J. A. (2019). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología*, 1(2), 244-251.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Resultados censo 2017*.
https://redatamine.ine.cl/redbin/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=CENSO_2017&lang=esp
- Játiva Jaramillo, C. A. (2020). *Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) en Quito entre marzo y agosto del 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18293>
- Krieger, N., Smith, K., Naishadham, D., Hartman, C., & Barbeau, E. M. (2005). Experiences of discrimination: Validity and reliability of a self-report measure for population health research on racism and health. *Social Science & Medicine*, 61, 1576-1596 <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2005.03.006>

- Lamont, M, Welburn, J. y Fleming, C. (2014). *Respuestas a la discriminación y resiliencia social bajo el neoliberalismo: los Estados Unidos comparados*. pp. 89 – 127. <http://www.catedranorbertylechner.udp.cl/wpcontent/uploads/2016/04/LamontWelburn-y-Fleming-2012.pdf>.
- Losada, A. V., & Latour, M. I. (2012). Resiliencia: conceptualización e investigaciones en Argentina. *Psiciencia: Revista latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 4(2), 84-97. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4391041>
- Lee, S. M., & Sung, K. M. (2017). The effects of violence coping program based on middle-range theory of resilience on emergency room nurses' resilience, violence coping, nursing competency and burnout. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 47(3), 332-344. <https://europepmc.org/article/med/28706168>
- Mateo, C. M., Hernández, M. P., & Cabrero, R. S. (2019). El bienestar psicológico en la adolescencia: Variables psicológicas asociadas y predictoras. *European journal of education and psychology*, 12(2), 139-151. <https://www.redalyc.org/journal/1293/129365934003/129365934003.pdf>
- Masten, A. S. (2001). Ordinary magic: Resilience processes in development. *American psychologist*, 56(3), 227. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.56.3.227>
- Mellor, D. (2003). Contemporary racism in Australia: The experiences of aborigines. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29(4), 474-486. <https://doi.org/10.1177/0146167202250914>
- Mera-Lemp, M. J., Ramírez-Vielma, R., Bilbao, M. D. L. Á., & Nazar, G. (2019). La discriminación percibida, la empleabilidad y el bienestar psicológico en los inmigrantes latinoamericanos en Chile. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 35(3), 227-

236.https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S157659622019000300009

Mera-Lemp, M. J., Bilbao, M., & Martínez-Zelaya, G. (2020). Discriminación, aculturación y bienestar psicológico en inmigrantes latinoamericanos en Chile. *Revista de psicología (Santiago)*, 29(1), 65-79.
<http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2020.55711>

Moreira, C. T., Tarazona, M. A. K., Romero, C. S. A., & Moreira, Q. M. A. (2017). Necessity of the Social Worker in the Educational System International Research Journal of Management. *IT & Social Sciences (IRJMIS)*, 4, 77-81.

Morgan Asch, J. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1).

Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. 5a Edición. Bogotá - Colombia: Ediciones de la U.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=VzOjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+Cuantitativa+%E2%80%93+Cualitativa+y+Redacci%C3%B3n+de+la+Tesis&ots=RWMo4Ie6WR&sig=jzgKvGIPmNuHxpDdhdZvAwWXxcA&redir_esc=y#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20Cuantitativa%20%E2%80%93%20Cualitativa%20y%20Redacci%C3%B3n%20de%20la%20Tesis&f=false

Organización Internacional para las Migraciones de las Naciones Unidas (2022). Ministerio Público y OIM Perú realizaron estudio sobre el fenómeno migratorio venezolano y la percepción de inseguridad.
<https://peru.iom.int/es/news/ministerio-publico-y-oim-peru-realizaron-estudio-sobre-el-fenomeno-migratorio-venezolano-y-la-percepcion-de-inseguridad>

- Prevet, A.; Navarro, O. y Bolgaska, E. (2012). Social Discrimination from a Psychosociological Perspective. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 4(1), 7-20. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922012000100002&lng=pt&tlng=es.
- Pascoe, E. A., & Smart Richman, L. (2009). Perceived discrimination and health: a meta-analytic review. *Psychological bulletin*, 135(4), 531. <https://doi.org/10.1037/a0016059>
- Paz Noguera, Bayron, Alpala Ramos, Oscar, & Villota Vivas, Evelyn. (2021). ANÁLISIS DE LA MIGRACIÓN VENEZOLANA EN LA CIUDAD DE PASTO: CARACTERÍSTICAS Y PERCEPCIONES DE LOS MIGRANTES. *Tendencias*, 22(1), 71-94. <https://doi.org/10.22267/rtend.202102.155>
- Pérez Bravo, M. (2020). La salud física y psicológica de las personas migrantes en México: el caso de la detención migratoria. *Derecho global. Estudios sobre derecho y justicia*, 6(16), 15-48. <https://doi.org/10.32870/dgedj.v6i16.279>
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. *Málaga-España. Servicios Académicos Intercontinentales SL Primera Edición Digital*. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>
- Ryan, R., & Deci, E. L. (2000). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar. *American psychologist*, 55(1), 68-78. https://kibbutz.es/wp-content/uploads/2000_ryandeci_spanishampsysh.pdf
- Ryff, C. (2014). Psychological well-Being revisited: advances in the science and practice of Eudaimonia. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 83(1), 10-28. <https://doi.org/10.1159/000353263>
- Ryff, C. D. (1995). Psychological well-being in adult life. *Current directions in psychological science*, 4(4), 99-104.

- Rutter, M. (1992). *Resilience: Some Conceptual Considerations* Conference on Social Change and Development in Adolescence.
- Santos, R. (2010). *Escala de resiliencia*. http://api.ning.com/files/ndILZnF1-0rdt32YdhiWEqOxIRjpyu88JZp9dqMeMIVzaVXsKlgQ9grZISs6*HnvvQk2nWzMaP04nIVL1ib9u-RM2uNDvWQpY/Escala_Resiliencia_IER.pdf
- Superintendencia Nacional de Migraciones. (2021). *Actualidad migratoria septiembre 2021*. <https://www.gob.pe/institucion/migraciones/informes-publicaciones/2193403-revista-actualidad-migratoria-septiembre-2021>
- Sampedro, J. A. (2009). *Ingenio estratégico*. Resiliencia e impulso creativo en tiempos de crisis. Global Leadership Consulting. http://www.glconconsulting.com.ve/articulos/Articulo_Ingenio%20Estrategico_Jesus%20Sampedro.pdf.
- Santos, R. (2013). *Levantarse y luchar: Cómo superar la adversidad con la resiliencia*. Conecta. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pffeFqt_JxEC&oi=fnd&pg=PT2&dq=Levantarse++y++luchar.++C%C3%B3mo++superar++la++adversidad++con++resiliencia&ots=1BGunM7APf&sig=C8X66nbXtTVXJjkM-6IPrTrA6vl#v=onepage&q=Levantarse%20%20y%20%20luchar.%20%20C%C3%B3mo%20%20superar%20%20la%20%20adversidad%20%20con%20%20resiliencia&f=false
- Solís, P., & Martínez, J. R. (2022). *Discriminación percibida, características etnorraciales y género*. Documento de trabajo. https://discriminacion.colmex.mx/wp-content/uploads/2022/09/Documento_de_Trabajo_6.pdf
- Tapia, C. E. F., & Cevallos, K. L. F. (2021). PRUEBAS PARA COMPROBAR LA NORMALIDAD DE DATOS EN PROCESOS PRODUCTIVOS:: ANDERSON-DARLING, RYAN-JOINER, SHAPIRO-WILK Y

KOLMOGÓROV-SMIRNOV. *Societas*, 23(2), 83-106.
<http://matriculapre.up.ac.pa/index.php/societas/article/view/2302>

Torres Candelejo, J. M., & Naranjo Navas, C. P. (2019). Migración venezolana en Riobamba: proceso de asimilación y adaptación de los migrantes venezolanos a la ciudad de Riobamba, Ecuador. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 47-68.
<https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.1631>

Teruel, J. (2013). La noción de prejuicio en la obra de Immanuel Kant. *Anales del Seminario de Historia de la Filosofía*, 30(2), 461- 479.
<https://revistas.ucm.es/index.php/ASHF/article/view/44056>

Universidad César Vallejo (2020). *Resolución de Consejo Universitario N 0262-2020/UCV*.
<https://www.ucv.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-delC%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Urzúa, A., Ferrer, R., Olivares, E., Rojas, J., & Ramírez, R. (2019). El efecto de la discriminación racial y étnica sobre la autoestima individual y colectiva según el fenotipo autoreportado en migrantes colombianos en Chile. *Terapia psicológica*, 37(3), 225-240. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082019000300225>

Ubacha, S. L., & Santacana, M. F. Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile. *Psicoperspectivas*, 15(1), 157-168.
<https://www.redalyc.org/journal/1710/171043532014/html/>

Ungar, M. (2011). The social ecology of resilience: Addressing contextual and cultural ambiguity of a nascent construct. *American Journal of Orthopsychiatry*, 81(1), 1-17. <https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.2010.01067.x>

- Valerio Ureña, G., & Serna Valdivi, R. (2018). Redes sociales y bienestar psicológico del estudiante universitario. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(3), 19-28.
- Vignolo, G. (2013). *La lucha contra la discriminación: Avances y desafíos*.
<https://centroderecursos.cultura.pe/es/registrobibliografico/la-lucha-contra-la-discriminaci%C3%B3n-avances-y-desaf%C3%ADos>
- Wagnild, G. M., & Young, H. M. (1993). Development and psychometric. *Journal of nursing measurement*, 1(2), 165-17847.
<https://cyberleninka.org/article/n/255719.pdf>
- Yu, N. X., Ni, M. Y., & Stewart, S. M. (2021). A moderated mediation analysis on the association between perceived discrimination and physical symptoms among immigrant women from Mainland China into Hong Kong: Evidence from the FAMILY Cohort. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 23(3), 597-605.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10903-020-01042-1>
- Zuleyman, V. (2020). Tejiendo redes a través del apoyo psicosocial para el migrante venezolano. *Boletín informativo CEI*, 7(1), 52-58.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN/ MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima metropolitana?</p>	<p>Objetivo General</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación entre resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima Metropolitana. <p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los niveles de resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico de las personas venezolanos residentes en Lima Metropolitana • Identificar la relación entre discriminación percibida y los componentes de la resiliencia en venezolanos residentes en 	<p>Hipótesis General:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación estadísticamente significativa entre la resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes de Lima Metropolitana. <p>Hipótesis Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación estadísticamente significativa entre discriminación percibida y los componentes del bienestar psicológico en venezolanos de Lima Metropolitana. 	<p>Variable 1</p> <p>Discriminación percibida</p> <p>Variable 2</p> <p>Bienestar psicológico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoaceptación • Relaciones positivas • Autonomía • Dominio del entorno • Propósito en la vida. • Crecimiento personal <p>Variable 3</p> <p>Resiliencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resiliencia personal • Resiliencia familiar • Resiliencia comunitaria 	<p>Método General:</p> <p>Método científico</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Tipo Básica</p> <p>Diseño:</p> <p>Diseño no experimental transversal</p> <p>Alcance de Investigación:</p> <p>Descriptivo-Correlacional</p>	<p>Población:</p> <p>venezolanos que residen en Lima Metropolitana</p> <p>Muestra:</p> <p>385 venezolanos que residen en Lima Metropolitana</p> <p>Muestreo:</p> <p>No probabilístico Intencional.</p>	<p>Técnicas:</p> <p>La encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de resiliencia para inmigrantes venezolanos - Escala de Bienestar psicológico (EBP) - Escala global Discriminación Percibida

Lima
Metropolitana.

- Identificar la relación entre discriminación percibida y los componentes del bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima Metropolitana.

Anexo 02: Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
Discriminación Percibida	Es vivencia de sentirse víctima de la discriminación la cual constituye un proceso sociocultural e histórico, que se propaga mediante el discurso (Mellor, 2003)	Escala de experiencia de discriminación desarrollada de Krieger et al. (2005), la cual está compuesta por 41 ítems. Adaptada al contexto colombiano por campos (2014) la cual consta de 13 ítems.	Unidimensional	1,2,3,4,5,6,7,8,9	Ordinal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Bienestar psicológico	El bienestar psicológico es un funcionamiento humano óptimo, que cumple la función de producir mayor cantidad de emociones positivas. (Corral, 2012)	Se mide a través de sus 6 dimensiones; la valoración es de tipo Likert.	Autoaceptación	1,7,8,11,17,25	Ordinal
			Relaciones positivas	2,13,16,18,23	
			Autonomía	3,5,10,15,27,30	
			Dominio del entorno	6,19,26,29	
			Propósito en la vida	9,12,14,20,22,28,	
			Crecimiento personal	4,21,24	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Resiliencia	La resiliencia es un medio que permite la adaptación de las personas, ayuda a salir adelante en medio de las dificultades, y facilita realizar actividades de buena manera, a pesar de que las situaciones adversas (Wagnild y Young, 1993)	Se mide a través de sus 3 dimensiones; la valoración es de tipo Likert como nunca, casi siempre, siempre.	Resiliencia familiar	8,9,10,11	Ordinal
			Resiliencia comunitaria	4,5,6,7	
			Resiliencia personal	1,2,3	

Anexo 03: Instrumentos de evaluación

Discriminación Percibida

A continuación, se presentará un listado de enunciados, para lo cual debe leer atentamente cada afirmación y clasificar su respuesta teniendo en consideración la siguiente escala de clasificación.

Marcando con un X: (1=Una, 2=Dos O Tres, 4=Cuatro O Mas)

¿Alguna vez ha experimentado discriminación, no se le ha permitido hacer algo, se le ha molestado o hecho sentir inferior en alguna de las siguientes situaciones debido a su raza, etnia o color?

Ítems	Una	Dos o tres	Cuatro o mas
¿En la escuela o colegio?			
¿Al solicitar u obtener un empleo?			
¿En el trabajo?			
¿Arrendar una casa?			
¿Al recibir atención médica?			
¿Al solicitar un servicio en un almacén o restaurante?			
¿Al pedir un crédito o préstamo bancario?			
¿En la calle, en un lugar público?			
¿De la policía u otras autoridades civiles o judiciales?			

Escala de Bienestar Psicológico

Lee cada ítem y señala en qué medida sientes o experimentas estas emociones de manera general en tu vida cotidiana, usando la siguiente escala de respuesta (1=Totalmente en desacuerdo, 2=Muy en desacuerdo, 3=En desacuerdo, 4=De acuerdo, 5=Muy de acuerdo, 6=Totalmente de acuerdo)

	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando repaso la historia de mi vida, estoy contento con cómo han resultado las cosas.	1	2	3	4	5	6
2. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de las personas	1	2	3	4	5	6
3. Me preocupa la opinión que los demás tienen sobre las decisiones que he tomado en mi vida.	1	2	3	4	5	6
4. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia las metas que tengo.	1	2	3	4	5	6
5. Disfruto haciendo planes para el futuro.	1	2	3	4	5	6
6. Disfruto trabajar para alcanzar lo que me he propuesto para el futuro.	1	2	3	4	5	6
7. En general, me siento seguro/segura conmigo mismo/misma.	1	2	3	4	5	6
8. En general, me siento positivo/positiva conmigo mismo/misma.	1	2	3	4	5	6
9. Suelo preocuparme sobre lo que los demás piensan de mí.	1	2	3	4	5	6
10. He sido capaz de construir un modo de vida a mi gusto.	1	2	3	4	5	6
11. Soy una persona proactiva a la hora de realizar los proyectos que me he propuesto.	1	2	3	4	5	6
12. Siento que mis amigos me aportan muchas cosas.	1	2	3	4	5	6

13. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo.	1	2	3	4	5	6
14. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado.	1	2	3	4	5	6
15. Me siento bien cuando pienso en lo que espero hacer en el futuro	1	2	3	4	5	6
16. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí	1	2	3	4	5	6
17. Me gustan la mayoría de características de mi personalidad.	1	2	3	4	5	6
18. Tengo confianza en mis opiniones aun cuando son opuestas a lo que la mayoría opina.	1	2	3	4	5	6
19. Las exigencias del día a día muchas veces me deprimen	1	2	3	4	5	6
20. Tengo claro los objetivos de mi vida	1	2	3	4	5	6
21. En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo.	1	2	3	4	5	6
22. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de quien soy.	1	2	3	4	5	6
23. La mayoría de las veces, me siento orgulloso/orgullosa de la vida que llevo. 1	1	2	3	4	5	6
24. Sé que puedo confiar en mis amigos.	1	2	3	4	5	6
25. Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de cambio y crecimiento.	1	2	3	4	5	6
26. Mis amigos saben que pueden confiar en mí.	1	2	3	4	5	6
27. Pienso que con los años no he mejorado mucho como persona.	1	2	3	4	5	6
28. Tengo la sensación de que con el tiempo he mejorado mucho como persona.	1	2	3	4	5	6
29. La vida ha sido un proceso continuo de aprendizaje.	1	2	3	4	5	6
30. Si me sintiera infeliz con mi situación de vida, daría los pasos más eficaces para cambiarla.	1	2	3	4	5	6

Escala de Resiliencia para Inmigrantes Extranjeros

En la siguiente escala encontrarás algunas preguntas acerca de la resiliencia, lee atentamente cada pregunta y marca la respuesta que se aproxime más a ti. Con una X

1= Nunca	2=Casi Nunca	3= A veces	4=Casi siempre	5=Siempre
----------	--------------	------------	----------------	-----------

N°	Preguntas	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	¿Soy sincero con las respuestas que me hago a mí mismo?	1	2	3	4	5
2	¿Soy capaz de salir adelante y valerme por mí mismo?	1	2	3	4	5
3	¿Soy capaz de mantener mi estabilidad emocional en los momentos difíciles?	1	2	3	4	5
4	¿Me considero una persona perseverante?	1	2	3	4	5
5	¿Busco varios puntos de vista para resolver alguna situación difícil?	1	2	3	4	5
6	¿Me considero una persona confiable?	1	2	3	4	5
7	¿Alguna persona de mi familia influye para que salga adelante a pesar de las dificultades?	1	2	3	4	5
8	¿A pesar de la distancia, cuento con el apoyo de mi familia?	1	2	3	4	5
9	¿Recuerdo alguna anécdota familiar que me haya ayudado a superar algún conflicto?	1	2	3	4	5
10	¿Cuento con el apoyo de algún familiar/institución en este país?	1	2	3	4	5
11	¿Cuándo me encuentro en problemas busco ayuda en alguna persona?	1	2	3	4	5

Anexo 04: Validez de contenido

Validez de juicio de expertos de la escala de discriminación percibida

		<i>J1</i>	<i>J2</i>	<i>J3</i>	<i>J4</i>	<i>J5</i>	<i>Media</i>	<i>DE</i>	<i>V Aiken</i>	<i>Interpretación de la V</i>
ÍTEM 1	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 2	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 3	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 4	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	3.60	0.89	0.87	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 5	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 6	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 7	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 8	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ÍTEM 9	<i>R</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>P</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>C</i>	4	4	4	4	4	4	0.00	1.00	Válido

En la tabla de la validez de contenido, se evidencian los resultados por juicio de expertos mediante el coeficiente V de Aiken, en donde podemos ver que todos los ítems superan el valor mínimo requerido de 0.70 (Charter, 2003) confirmando la conformidad con dicho criterio.

Anexo 05: Prueba Piloto

Tabla 1

Análisis factorial exploratorio de la escala de discriminación percibida

	Discriminación Percibida
ítem1	0.741
ítem2	0.732
ítem4	0.725
ítem6	0.613
ítem5	0.594
ítem8	0.555
ítem3	0.540
ítem9	0.509
ítem7	0.355

En la tabla 1 se evidencian los resultados de la validez mediante estructura interna empleando el análisis factorial exploratorio en la escala de discriminación percibida, obteniendo cargas factoriales superiores al mínimo requerido en todos los ítems (>0.30).

Tabla 2

Confiabilidad de la escala de discriminación percibida

	α de Cronbach
Discriminación percibida	0.832

En la tabla 2 se observa los resultados de confiabilidad de la escala de discriminación percibida mediante el coeficiente alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0.83 confirmando que la escala es confiable, ya que se consideran confiables a los instrumentos que consiguen valores superiores a 0.70.

Anexo 06: Consentimiento informado

Formulario sin título

Preguntas Respuestas 41 Configuración

Resiliencia, discriminación percibida y bienestar psicológico en venezolanos residentes en Lima Metropolitana

B *I* U ↗ ~~X~~

CONSENTIMIENTO INFORMADO

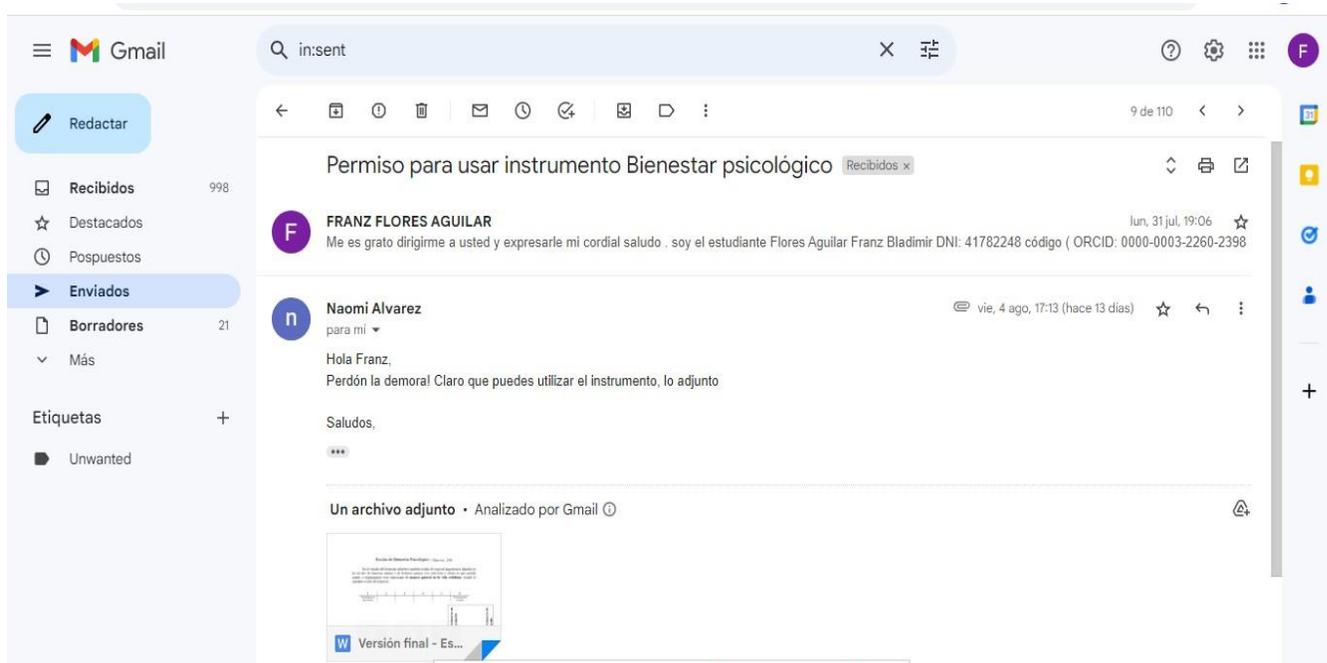
Estimados participantes, soy Franz Bladimir Flores Aguilar estudiante de la carrera de psicología de la Universidad Cesar Vallejo. Me encuentro realizando una investigación entorno a Resiliencia.

Le invitamos a ser parte de este estudio, su valiosa participación consiste en responder tres cuestionarios, contestarlo demora un promedio de 15 minutos durante los cuales deberá estar concentrado y con disposición de contestar.

Contestar el formulario no le ocasionara ningún riesgo, además es anónimo. Su participación es totalmente voluntaria y no recibirá ninguna información o retribución. Así mismo, puede dejar de participar del estudio cuando lo desee sin que ello lo perjudique de ninguna manera.

En caso tenga alguna duda con respecto a las preguntas o el instrumento puede comunicarse con fflores13@ucvvirtual.edu.pe para atender sus inquietudes, gracias por su colaboración.

Anexo 08: Cartas de autorización de uso de los instrumentos empleados



(1) WhatsApp x Meet: yon-iri x Permiso para usa x Formulario sin tit x Nueva pestaña x Visita al refugio x TRILCE x

mail.google.com/mail/u/0/#sent/QgrcJHsHllnNjhbZICHLZxbcpDVZDRkRQ

Gmail in:sent

7 de 110

Permiso para usar instrumento Recibidos x

FRANZ FLORES AGUILAR <franzfloresagular@gmail.com>
para nkrieger

lun, 31 jul, 19:03

Me es grato dirigirme a usted y expresarle mi cordial saludo. Soy el estudiante Flores Aguilar Franz Bladimir DNI: 41782248 código (ORCID: 0000-0003-2260-2398)

Alumno a la cátedra de Proyecto de Investigación de la Escuela de psicología de la universidad César Vallejo que realizaré un proyecto de investigación titulado: *"RESILIENCIA DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN VENEZOLANOS RESIDENTES EN LIMA METROPOLITANA"*, el mismo que solo tiene fines académicos y no de lucro.

Agradecido de antemano las facilidades del caso autorizando el uso del instrumento:
DISCRIMINACIÓN PERCIBIDA

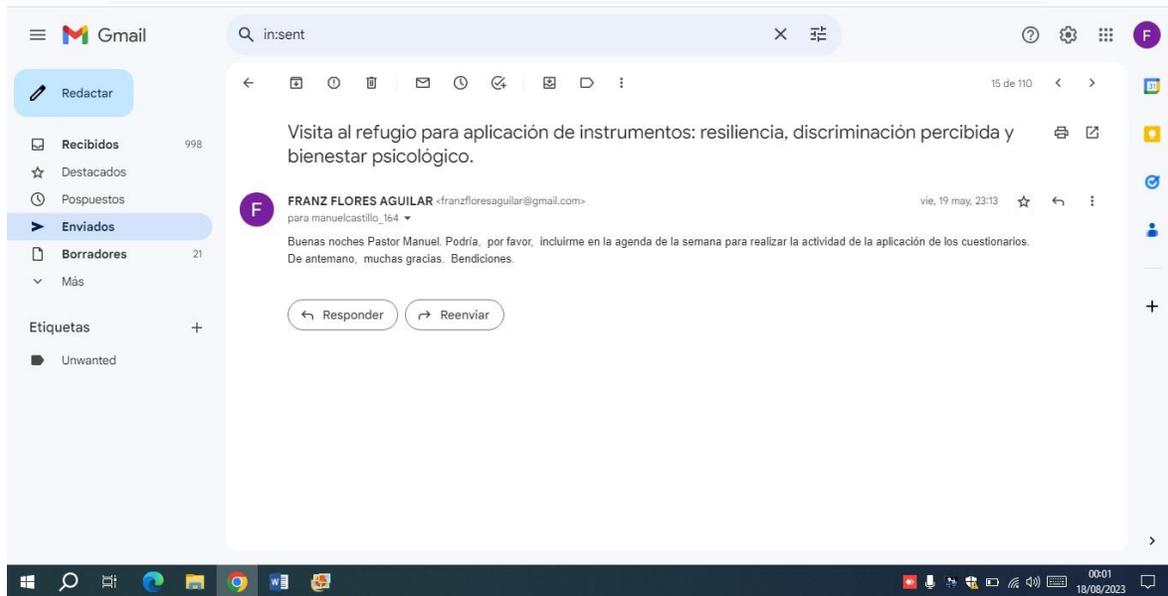
Sea propicia la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima, y reconocer vuestro apoyo.

ATTE
Flores Aguilar Franz Bladimir

Mail Delivery Subsystem lun, 31 jul, 19:03

00:07
18/08/2023

Anexo 09: Carta de autorización de la institución





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MURILLO VEGA REYNALDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Resiliencia, Discriminación Percibida y Bienestar Psicológico en Venezolanos Residentes en Lima Metropolitana, 2023", cuyo autor es FLORES AGUILAR FRANZ BLADIMIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MURILLO VEGA REYNALDO DNI: 08494108 ORCID: 0000-0003-0515-5987	Firmado electrónicamente por: RMURILLOV el 02- 08-2023 15:30:43

Código documento Trilce: TRI - 0634843