

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA INTERNACIONAL DE POST GRADO**

### **TESIS**

# **INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN UNA GESTION DE CALIDAD EN LA INSTITUCION EDUCATIVA ANDRES AVELINO CACERES DE SAN PEDRO DE RACCO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATVA**

### **AUTORES:**

Bach. Inés María POMA ROJAS  
Bach. Doris Francisca POMA ROJAS

### **ASESOR:**

Ing. Mg. Heráclito CHACON SANCHEZ

LIMA, PERU

2008

CON TODO CARIÑO A MIS QUERIDOS HIJOS:  
Gina Liz FLORES POMA  
José Luis FLORES POMA

CON TODO CARIÑO A MI QUERIDO HIJO:  
Luis Álvaro PALOMINO POMA

## AGRADECIMIENTO

El presente trabajo es una realidad gracias al aporte de muchas personas, quienes me permitieron desenvolverme en el campo profesional y el de la vida misma, nombrarlas sería muy extenso, sin embargo nos limitaremos a las siguientes personas:

- Nuestros Agradecimientos al Ingeniero César Acuña Peralta por ser el Rector Fundador de la Universidad César Vallejo.
- A la Lic. Enf. Gina Liz FLORES POMA por su apoyo y comprensión.
- Al Ing. José Luis FLORES POMA por la enseñanza y apoyo incondicionalmente.
- Al Lic. Oscar SUDARIO REMIGIO, por el asesoramiento y las enseñanzas.
- Al Ing. Mg. Heráclito CHACON SANCHEZ, por el asesoramiento y las enseñanzas vertidas en el aula.
- Finalmente a todos los verdaderos amigos, de los cuales podemos esperar apoyo en circunstancias adversas.

## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

En cumplimiento a las disposiciones vigentes del reglamento para elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, tenemos el agrado de poner a vuestra consideración la presente Tesis Intitulado “ **INFLUENCIA DEL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRES AVELINO CÁCERES DE SAN PEDRO DE RACCO**” , con el propósito de optar el Grado Académico de Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

Nuestro país está considerado como subdesarrollado por lo tanto se considerada que tiene un bajo rendimiento en educación de calidad uno de los objetos principales de la educación moderna consiste en la formación de ciudadanos bien informados e intelectualmente activos. En la actualidad para ser un ciudadano capaz hay que estar bien informados, por tal razón algunas Instituciones Educativas han comenzado a implementar y establecer gestión de calidad dando énfasis a un buen clima institucional; estas generan buenos resultados, sin embargo un porcentaje considerable del trabajo se vuelve un tanto burocrático, impidiendo un flujo despejado de información y consecuentemente el soporte para la toma de decisiones, como una alternativa de solución se presenta la tesis mencionada, para vuestra evaluación.

LOS AUTORES.

## INDICE

Resumen	08
Summary	09
Introducción	10
I. PLAN DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del Problema	12
1.2. Formulación del Problema	13
1.3. Justificación	13
Científica	13
Pedagógica	14
Jurídica	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	25
1.6.1. General	25
1.6.2. Especifico	25
II. MARCO TEÓRICO	26
III. MARCO METODOLOGICO	61
3.1. Hipótesis	61
3.2. Variables	61
3.2. 1. Definición Conceptual	61
3.2.2. Definición Operacional	61
3.3. Metodología	62
3.3.1. Tipo de estudio	62
3.3.2. Diseño del estudio	63
3.4. Población y muestra	63
3.5. Método de Investigación	64
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
3.7. Métodos de Análisis de Datos	65
IV. RESULTADOS	75
4.1. Descripción	75
4.2. Discusión	89

CONCLUSIONES	93
SUGERENCIAS	94
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	95
ANEXOS	98
• Encuesta de docentes	
• Encuesta de estudiantes	
• Encuesta de padres de familia	
• Muestra Inicial	
• Matriz de consistencia	
• Matriz de Recolección de Datos	
• Matriz de Operacionalización de variables	

## INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

CUADRO N° 01- A: Encuesta de docentes (Términos nominales)	75
CUADRO N° 01- B: Encuesta de docentes (Términos porcentuales)	76
GRÁFICO N° 01 Encuesta de docentes (Términos porcentuales)	79
CUADRO N° 02- A: Encuesta de estudiantes (Términos nominales)	80
CUADRO N° 02- B: Encuesta de estudiantes (Términos porcentuales)	81
GRÁFICO N° 02 Encuesta de estudiantes (Términos porcentuales)	83
CUADRO N° 03- A: Encuesta de PP. FF. (Términos nominales)	84
CUADRO N° 03- B: Encuesta de PP. FF (Términos porcentuales)	85
GRÁFICO N° 03 Encuesta de PP. FF (Términos porcentuales)	88
CUADRO N° 05	92

## RESUMEN

Este trabajo pretende ser una herramienta para la toma de decisiones de la institución objeto de estudio. Han surgido diversas necesidades tales como mejorar el clima institucional para una buena gestión educativa en el personal docente, una interacción más cercana con el alumnado, y una mayor calidad y eficiencia de la comunidad educativa.

La tesis tiene como objetivo general:

- ✓ Analizar e identificar la influencia del clima institucional en una gestión de calidad en la institución educativa "Andrés Avelino Cáceres" de San Pedro de Racco"

Y como objetivos específicos

- ✓ Analizar el clima institucional para mejorar una gestión de calidad.
- ✓ Identificar los factores que influyen en el clima institucional en una gestión de calidad

Así mismo se menciona en el propósito lo siguiente:

- ✓ Proponer una gestión de calidad para obtener un clima institucional adecuado y continuo a los usuarios de la Institución Educativa San Pedro de Racco

Como metodología se utilizó: El estudio de investigación de Tipo descriptivo - explicativo, la Población son todos los alumnos de la I.E y la muestra: sólo los alumnos del 4º y 5º grados de secundaria, para lograr las metas se emplearon: Método sociológico, pedagógico y estadístico

Y se llegó a las siguientes conclusiones: al finalizar se concluye que el diseño orientado permite conocer la profundidad de las necesidades y posibles problemas que se pudieran presentar en la Institución Educativa "Andrés Avelino Cáceres", se concluye con una información necesaria para la toma de decisiones estratégicas para la organización y cumplir con la misión y visión de la institución educativa para una gestión de calidad.

## SUMMARY

This work attempts being a tool for the institution's decision making I raise objections of study. Various needs have happened such like to improve the institutional climate for a good educational step in the teaching staff, a closer interaction with the student body, and a bigger quality and the educational community's efficiency.

The thesis has like general objective:

- ✓ Examining and identifying the influence of the institutional climate in a step of quality at the educational institution Andres Avellino Caceres of San Pedro of Racco "

And like specific objectives

- ✓ Examining the form I eat get organized at the high schools your institutional climate for the better a step of quality.
- ✓ Identifying the components that should have the institutional climate in a step of quality

Likewise the following is mentioned in the purpose:

Proposing a step of quality to get an institutional adequate and continuous climate of the Institution Educative San Pedro of Racco the users out

As methodology was used: Descriptive Tipo's fact-finding study - explanatory, the I.E's all pupils and the sign are the Population: Only the pupils of 4 and 5 used degrees of secondary school, to achieve goals themselves: Sociological, pedagogic and statistical method

And it took place to the following conclusions: It is concluded that when finalizing the orientated design enables knowing the depth of the needs and possible problems that they may encounter at the Educational Institution Andrés Avelino Caceres, it comes to an end with a necessary information for the decision making strategic for the organization and fulfilling the mission and vision of the educational institution for a step of quality.