



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y gestión de la institución educativa  
Precursores de la Independencia Nacional del distrito  
de Los Olivos, Lima, 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN**  
**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

Br. Juan Milciades Mendoza Flores

Br. Edgar Núñez Espinoza

**ASESOR:**

Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2014

## **Jurados Calificadores**

---

Dr. Miguel Giraldo Quispe

Presidente

---

Dra. Isabel Menacho Vargas

Secretario

---

Dr. Gladys Sánchez Hapaya

Vocal

## **Dedicatoria**

A todos los maestros con experiencia y con voluntad de cambio para que acepten los nuevos retos que nos impone el presente milenio.

A cada una de las personas que una y otra manera ha intervenido en el desarrollo de este trabajo.

## **Agradecimiento**

Agradecemos al Todopoderoso por habernos dado la luz para tomar el camino de la docencia; agradecemos a nuestras familias por habernos apoyado en toma de este gran reto, el cual estamos siguiendo de manera satisfactoria, también se agradece con mucho cariño y respeto a nuestros asesores el Doctor Víctor Pastor Talledo y Doctor Raúl Morales Gutiérrez por habernos encaminado en el camino al desarrollo de este tema y el logro de tal invaluable investigación.

A nuestro asesor de tesis, Dr. Santiago Valderrama Mendoza por su experiencia científica para la concreción de la Tesis adicionalmente a su apoyo moral en el desarrollo de nosotros como profesionales.

A todos ellos, infinitas gracias.

**Los Autores**

## Declaración Jurada

Yo, Mendoza Flores, Juan Milciades estudiante del programa del doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06745254, con tesis titulada “Clima laboral y Gestión de la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de abril del 2014

Juan Milciades Mendoza Flores

DNI: 06745254

## Declaración Jurada

Yo, Núñez Espinoza, Edgar estudiante del programa del doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10312217, con tesis titulada “Clima laboral y Gestión de la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 13 de abril del 2014

Edgar Núñez Espinoza

DNI: 10312217

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Clima laboral y Gestión de la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima institucional y la gestión de la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que la enseñanza científica es significativa y permite el desarrollo de competencias investigativas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los Autores

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice general	viii
Índice de tablas y figuras	x
Índice cuadros y gráficos	xiii

### **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema.	02
1.2 Formulación del problema	04
1.2.1 Problema general.	04
1.2.2 Problemas específicos.	04
1.3 Justificación.	05
1.3.1 Justificación general.	05
1.3.2 Justificación teórica.	07
1.3.3 Justificación epistemológica.	07
1.3.4 Justificación legal.	08
1.3.5 Justificación metodológica	08
1.4 Limitaciones.	09
1.5 Antecedentes.	10
1.5.1 Internacionales.	10
1.5.2 Nacionales.	14
1.6 Objetivos	17
1.6.1 Objetivo general.	17
1.6.2 Objetivos específicos.	17



<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>18</b>
2.1 Bases Teóricas: sustento teórico de la Variable Clima Laboral.	19
2.1.1 Primera Dimensión: Estructura.	20
2.1.2 Segunda Dimensión: Recompensa.	27
2.1.3 Tercera Dimensión: Consideración.	32
2.1.4 Cuarta Dimensión: Calidez.	35
2.2 Bases Teóricas: sustento teórico de la Variable Gestión institucional	39
2.2.1 Primera Dimensión: Comunitaria	39
2.2.2 Segunda Dimensión: Organización.	50
2.3 Definición de términos Básicos.	58
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>67</b>
3.1 Hipótesis	68
3.1.1 Hipótesis General	68
3.1.2 Hipótesis Específicas	68
3.2 Variables	68
3.2.1 Definición conceptual	69
3.2.2 Definición operacional	70
3.3 Metodología	73
3.3.1 Tipo de estudio	73
3.3.2 Diseño	73
3.4 Población y muestra	75
3.5 Método de investigación	76
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7 Métodos de análisis de datos	77
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>78</b>
4.1 Descripción	79
4.1.1 Análisis descriptivo del nivel alcanzado de cada variable	68

4.1.2 Prueba de normalidad	68
4.2 Prueba de Hipótesis	101
4.3 Discusión	103
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	109
Sugerencias	110
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
Referencias Bibliográficas	112
<b>ANEXOS</b>	
Anexo nº 1: Matriz de Consistencia.	118
Anexo nº 2: Bases de datos de ambas variables	

## Índice de Tablas

<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>78</b>
1. Operacionalización de las Variables de Investigación	78
2. Distribución poblacional de los docentes de la Institución Nacional PNP “Precursores de la Independencia Nacional” del distrito de Los Olivos	82
3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
4. Resumen de procesamiento de casos para la Primera Variable	84
5. Índice de Alfa de Cronbach para la Primera Variable	84
6. Resumen de procesamiento de casos para la Segunda Variable	85
7. Índice de Alfa de Cronbach para la Segunda Variable	85
<b>RESULTADOS</b>	<b>88</b>
8. Distribución de la Frecuencia (Primera Variable)	89
9. Distribución de la Frecuencia (Segunda Variable)	90
10. Análisis de Kolmogorov-Smirnov de la Primera Variable	91
11. Análisis de Kolmogorov-Smirnov de la Segunda Variable	92
12. Análisis de spearman de la Primera Variable	93
13. Análisis de spearman de la Segunda Variable	94

## Índice de Figuras

<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	78
1. Distribución jurisdiccional de los docentes de la Institución Nacional PNP “Precusores de la Independencia Nacional” del distrito de Los Olivos	81
<b>RESULTADOS</b>	88
2. Distribución de la Frecuencia (Primera Variable)	89
3. Distribución de la Frecuencia (Segunda Variable)	90

## Resumen

La presente tesis fue titulada Clima laboral y Gestión de la Institución Educativa Precusores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013: la problemática tratada existe en las instituciones educativas de la Policía Nacional Peruana, debido a las diferencias entre los miembros de UGEL y de PNP, como de sueldo, jubilación, tiempo de trabajo, utilidad y grados académicos. El objetivo tratado, era establecer la influencia del clima laboral en la gestión institucional. La metodología fue descriptiva: estadística y el diseño fue el “no – experimental”, del tipo “transversal: descriptivo”. Para aquel estudio se trabajo con toda la población (40 trabajadores) entre personal administrativo, jerárquico y docentes, pertenecientes de la PNP y de la UGEL, en base de encuestas y por medio de un cuestionario. Los resultados indicaron que existía una marcada diferencia entre el servicio que ofrecen los servidores de PNP y de UGEL, debido a lo anterior expuesto. Adicionalmente, las pocas capacitaciones tanto dentro como fuera de la institución y esto genera un inadecuado rendimiento laboral. Para lo cual se recomienda propiciar eventos sociales en los que la comunidad educativa pueda desarrollarse y mantener estas relaciones en un ambiente armónico, de respeto y cooperación mutua.

Palabras clave: Clima laboral, Gestión Institucional, Relaciones Humanas

## **Abstract**

This thesis was entitled *Clima laboral y Gestión de la Institución Educativa Precursores de la Independencia Nacional del distrito de Los Olivos, Lima, 2013*; treated the problem exists in the educational institutions of the National Police of Peru, due to differences between members of PNP and UGEL as pay, retirement pension, time working utility and academic degrees. The aim treaty was to establish the influence of climate in institutional management. The methodology was descriptive: statistics and the design was "non - experimental" type "transversal descriptive ". For this study we worked with the entire population (40 workers) between administrative staff, staff and teachers belonging to the PNP as the UGEL, based on the survey and by means of a questionnaire. The results indicated that there was a marked difference between the services offered by servers UGEL and PNP, due to the above exposed. Additionally, the few training both inside and outside the institution and this generates an inadequate job performance. It is recommended to promote social events in which the educational community can develop and keep these relationships in a harmonious environment of mutual respect and cooperation.

**Keywords:** Work Environment, Institutional Management, Human Relationships