



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

“CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA I.E N° 3043 “RAMÓN CASTILLA” DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2009”

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACION**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. BARTOLOMÉ EDUARDO MILÁN MATTA
Br. NÉLIDA CELINDA VEGA MORALES**

ASESOR:

Mg. RAÚL ERNESTO MURATTA ESCOBEDO

**LIMA – PERU
2012**

DEDICATORIA:

A Dios por darnos la vida, a nuestras familias, que nos apoyan incondicionalmente para el logro de nuestros objetivos profesionales.

AGRADECIMIENTO:

A los profesores de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y orientarnos para ser cada día mejores profesionales.

INTRODUCCIÓN

La investigación que lleva por título “Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009”, se realizó con el objetivo de determinar la relación significativa del clima escolar en la calidad educativa, siendo este un problema que se presenta con mucha regularidad en las instituciones educativas públicas.

El problema de los bajos índices de calidad en el servicio prestado en las instituciones educativas públicas, es uno de los puntos más difíciles de resolver de parte del Estado, ya que confluyen muchos factores en la solución de dicho problema; sin embargo, es preciso mencionar que uno de los factores más resaltantes es el desempeño docente; donde, es el docente, el guía, orientador y facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como del acompañamiento de manera afectiva e interacción con los estudiantes.

El desarrollo de la investigación, según los requerimientos de la Universidad César Vallejo, presenta la siguiente estructura:

En el Capítulo I, El Problema de Investigación; comprende el Planteamiento del Problema que es motivo de investigación, la Formulación del Problema; asimismo, se destaca la Justificación, investigación, sus Limitaciones y Objetivos del presente trabajo

En el Capítulo II, Marco Teórico, desarrolla el sustento teórico sobre el tema investigado, que son los conceptos y teorías sobre las variables clima escolar y calidad educativa, habiendo realizado una descripción y análisis de los planteamientos teóricos de los diversos autores.

En el Capítulo III, Marco Metodológico, que comprende Hipótesis, Variables, Tipo de Investigación, Diseño de Investigación, Población y la Muestra, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y Análisis de Resultados

En el Capítulo IV, Resultados, que comprende Descripción y discusión de resultados, así como la contrastación de hipótesis.

En el Capítulo V, Conclusiones, Sugerencias., que comprende los hallazgos obtenidos luego del desarrollo de la investigación.

Finalmente, Bibliografía y Anexos.

RESUMEN

La presente investigación, titulada “Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E N° 3043 “Ramón Castilla”, con el objetivo de desarrollar el objetivo general, que es determinar la relación significativa con la calidad educativa.

La investigación es de tipo descriptivo-explicativo, diseño correlacional, se realizó con una población conformada por 118 estudiantes, de la cual se seleccionó una muestra probabilística, conformada por 90 estudiantes, quienes se aplicó un cuestionario compuesto por 40 ítems.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis mediante la Prueba Chi Cuadrado, y se llegó a la siguiente conclusión: *Existe una relación significativa entre el clima escolar y la relevancia en la Institución Educativa N° 3043 “Ramón Castilla” de San Martín de Porres, 2009, significando que existe relación entre los contextos interpersonales,, regulativo, instruccional e imaginativo del clima escolar y la relevancia, eficacia, pertinencia y equidad de la calidad educativa.*

ABSTRACT

The present investigation, titled "School climate and his relation with the educational quality in the I.E N° 3043 "Ramon Castilla", with the aim to develop the general aim, which is to determine the significant relation with the educational quality.

The investigation is of descriptive - explanatory type, I design correlacional, it was realized by a population shaped by 118 students, of whom a sample was selected probabilística, shaped by 90 students, who there was applied to them a questionnaire composed by 40 articles.

After the compilation and processing of information, Chi Cuadrado confirmed the hypothesis by means of the Test, and came near to the following conclusion: a significant relation Exists between the school climate and the relevancy in the Educational Institution N ° 3043 "Ramon Castilla" of Porres's St Martin, 2009, meaning that relation exists between the interpersonal contexts, regulativo, instruccional and imaginatively of the school climate and the relevancy, efficiency, relevancy and equity of the educational quality..

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
INTRODUCCIÓN	IV
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
ÍNDICE	VIII

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1	Planteamiento del problema	12
1.2	Formulación del problema	14
	1.2.1 Problema General	14
	1.2.2 Problemas Específicos	15
1.3	Justificación	15
	1.3.1 Justificación Científica	15
	1.3.2 Justificación Pedagógica	16
	1.3.3 Justificación Jurídica.	16
1.4	Limitación	17
1.5	Antecedentes	17
1.6	Objetivos	21
	1.6.1 General	21
	1.6.2 Específicos	21

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Bases Teóricas	23
	Sub Capítulo I: Aspecto que fundamentan el estudio	23
	1 Naturaleza de la Educación	23
	2. La Educción Secundaria en el Sistema Educativo Peruano	24
	3. Ámbito de la Institución Educativa	25

Sub Capítulo II: Clima Escolar	26
4. Definición de Clima Escolar	26
5. Relación Profesor–alumno	29
6. Relación alumno–alumno	31
7. Factores que influyen en el clima escolar	33
8. Teorías relacionadas al clima escolar	34
9. Desarrollo social y emocional: su relación con el clima escolar	37
10. Desarrollo de habilidades sociales en el contexto escolar	42
11. Habilidades sociales y ajuste social	44
12. Dimensiones del clima escolar	47
Subcapítulo II: Calidad Educativa	48
13. Definición de calidad	49
14. Definición de calidad educativa	49
15. Componentes de la calidad educativa	54
16. Gestión de calidad	55
17. Dimensiones de la calidad educativa	59
17.1 Relevancia	59
17.2 Eficacia	59
17.3 Pertinencia	60
17.4 Equidad	60
2.2 Definición de términos básicos	61

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Hipótesis	64
3.1.1 Hipótesis Principal	64
3.1.2 Hipótesis Secundarias	64
3.2 Variables	64
3.2.1 Definición conceptual	64
3.2.2 Definición operacional	65
3.2.3 Dimensiones, indicadores, ítems e índices	66
3.3 Metodología	66
3.3.1. Tipo de estudio	66

3.3.2. Diseño	67
3.4 Población y muestra	67
3.4.1 Población	67
3.4.2 Muestra	67
3.5 Método de investigación	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.5.1 Técnica	69
3.5.2 Instrumento	69
3.7 Método de análisis de datos	69

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Descripción	72
4.1.1 Confiabilidad Alfa de Cronbach	72
4.1.2 Cuestionario sobre clima escolar	74
4.1.3 Cuestionario sobre autoestima	79
4.1.4 Prueba de hipótesis	84
4.2 Discusión	94

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones	97
5.2 Sugerencias	98

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de consistencia

Anexo N° 02 Instrumentos

Anexo N° 03 Base de datos