



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD

**Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en  
las áreas de farmacia de un Hospital nivel III-1, Lima 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Peseros Solis, Andrea Francisca Lidia ([orcid.org/0009-0007-5217-7712](https://orcid.org/0009-0007-5217-7712))

**ASESORAS:**

Mg. Flórez Ibarra, Jannett Maribel ([orcid.org/0000-0003-4166-6733](https://orcid.org/0000-0003-4166-6733))

Dra. Ancaya Martínez, María del Carmen Emilia ([orcid.org/0000-0003-4204-1321](https://orcid.org/0000-0003-4204-1321))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLÓREZ IBARRA JANNETT MARIBEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III-1,Lima 2024", cuyo autor es PESEROS SOLIS ANDREA FRANCISCA LIDIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Julio del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLÓREZ IBARRA JANNETT MARIBEL <b>DNI:</b> 09321208 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4166-6733	Firmado electrónicamente por: JMFLOREZI el 16-07- 2024 22:41:30

Código documento Trilce: TRI - 0818506



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PESEROS SOLIS ANDREA FRANCISCA LIDIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III-1, Lima 2024", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ANDREA FRANCISCA LIDIA PESEROS SOLIS <b>DNI:</b> 40121476 <b>ORCID:</b> 0009-0007-5217-7712	Firmado electrónicamente por: APESEROS el 16-07- 2024 23:48:02

Código documento Trilce: TRI - 0818508

### **Dedicatoria**

A mi queridas familias y amigos, quienes han sido pilar en mi camino. Gracias por su amor incondicional, apoyo constante y por creer en mí en cada paso de este recorrido. Sin su compañía y aliento, este logro no habría sido posible.

### **Agradecimiento**

A la Institución en estudio, por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de llevar a cabo esta investigación. A la Universidad César Vallejo, por proporcionarme las herramientas académicas y el entorno necesario para desarrollar este trabajo. Agradezco especialmente a mi asesora, por su orientación, paciencia y constante apoyo durante todo este proceso.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del/os autor/es .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	12
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSIÓN .....	24
V. CONCLUSIONES .....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS .....	39

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Resumen de la validación por juicio de expertos.....	14
Tabla 2. Análisis de fiabilidad .....	14
Tabla 3. Prueba de normalidad .....	15
Tabla 4. Proceso de almacenamiento de medicamentos y dimensiones .....	17
Tabla 5. Dispensación de medicamentos y dimensiones .....	18
Tabla 6. Correlación almacenamiento y dispensación de medicamentos .....	19
Tabla 7. Correlación especificaciones de farmacia y proceso de almacenamiento...	20
Tabla 8. Correlación requisitos legales y proceso de almacenamiento .....	21
Tabla 9. Correlación perfil del personal y proceso de almacenamiento .....	22
Tabla 10. Correlación conocimiento del personal de farmacia y almacenamiento ....	23

## Resumen

Esta investigación abordó aspectos críticos de la calidad y seguridad en la atención sanitaria, contribuyendo al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3 de las Naciones Unidas, que busca asegurar una vida sana y promover el bienestar para todos. El objetivo general fue determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1. Se plantearon objetivos específicos para analizar las especificaciones de la farmacia, el cumplimiento de requisitos legales, el perfil del personal y el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento. La investigación, de tipo básica y enfoque cuantitativo, utilizó un diseño no experimental correlacional. La población de estudio incluyó a 132 empleados de farmacia del hospital. Los principales resultados mostraron correlaciones significativas: 0.508 para el proceso de almacenamiento, 0.541 para las especificaciones de la farmacia, 0.651 para el cumplimiento de requisitos legales, 0.537 para el perfil del personal y 0.561 para el conocimiento del personal, todas con  $p < 0.05$ . Estas correlaciones indicaron que mejoras en estos aspectos están asociadas con una mejor dispensación de medicamentos. Se concluyó que un proceso de almacenamiento optimizado, personal capacitado y cumplimiento legal son cruciales para la dispensación de medicamentos.

**Palabras clave:** farmacia hospitalaria, seguridad farmacéutica, buenas practicas en farmacia.



## Abstract

This research addressed critical aspects of quality and safety in healthcare, contributing to the United Nations Sustainable Development Goal (SDG) number 3, which aims to ensure healthy lives and promote well-being for all. The general objective was to determine the relationship between the storage process and the dispensing of medications in the pharmacy areas of a level III-1 hospital. Specific objectives were set to analyze the pharmacy specifications, compliance with legal requirements, the staff profile, and the staff knowledge in the storage process. The research, of a basic type and quantitative approach, used a non-experimental correlational design. The study population included 132 pharmacy employees from the hospital. The main results showed significant correlations: 0.508 for the storage process, 0.541 for pharmacy specifications, 0.651 for compliance with legal requirements, 0.537 for staff profile, and 0.561 for staff knowledge, all with  $p < 0.05$ . These correlations indicated that improvements in these aspects were associated with better medication dispensing. It was concluded that an optimized storage process, trained staff, and legal compliance are crucial for medication dispensing.

**Keywords:** hospital pharmacy, pharmaceutical safety, good practices in pharmacy.

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, Wheeler et al. (2021) definió el proceso de almacenamiento de medicamentos como la forma en que los medicamentos son almacenados y preparados para su uso, siendo la seguridad y la eficiencia al entregar medicamentos para la administración del paciente. Refirió que un adecuado proceso implica mantener los medicamentos en condiciones óptimas y de manera segura para evitar errores de administración y garantizar que estén disponibles cuando los pacientes los necesiten, siendo una parte crucial en la gestión de salud.

En el contexto nacional, la problemática se reflejó en que medicamentos esenciales para tratar enfermedades y mejorar la calidad de vida tienen un manejo inadecuado reflejado en el almacenamiento excesivo o en condiciones inapropiadas, derivando en riesgos considerables como la toxicidad y el deterioro de la efectividad del tratamiento, especialmente en grupos vulnerables como niños y ancianos (Morales et al., 2023).

Además, algunas prácticas inadecuadas fueron observadas especialmente en países en desarrollo como el almacenamiento incorrecto de medicamentos, la reutilización de medicamentos descontinuados y la retención de medicamentos caducados o que ya no se necesitan. Estos comportamientos reflejaron falta de conocimiento adecuado sobre las condiciones correctas de almacenamiento y la disposición apropiada de medicamentos no utilizados. Estas prácticas ilegales no sólo afectan la salud pública y el medio ambiente, sino que también imponen cargas adicionales al sistema de salud. (Ikwarra y Atwijukiire, 2023).

En cuanto a la dispensación de medicamentos esta refirió al proceso por el cual los medicamentos son entregados a los pacientes, asegurando que reciban el tratamiento apropiado según las prescripciones médicas. En este contexto, los farmacéuticos, como expertos calificados en medicación, jugaron un rol importante al ser integrados en la práctica general para manejar esta complejidad y aliviar la carga del personal médico.

La problemática a nivel local de la dispensación de medicamentos se reflejó directamente en la espera prolongada para la administración de medicamentos, lo que afectó la calidad del cuidado, retrasando el tratamiento oportuno de los pacientes ingresados y aumentando el riesgo de errores en la medicación. La inadecuada

gestión de estos procesos lleva a omisiones o demoras en las dosis prescritas, afectando la eficacia del tratamiento y aumentando potencialmente los riesgos hospitalarios (Stark y Westberg, 2024).

La investigación es importante porque abordó aspectos relacionados a la calidad y seguridad en la atención sanitaria, elementos fundamentales para minimizar errores de medicación que pueden resultar en daños significativos o incluso la muerte de pacientes (Vera, 2020). Este estudio buscó contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) número 3 de las Naciones Unidas, incluyen garantizar una vida saludable y promover la buena salud para las personas. Al investigar sobre su almacenamiento y dispensación, se potenció la eficacia del tratamiento médico y se redujo la carga económica asociada a los errores médicos y las hospitalizaciones prolongadas, ayudando así a garantizar que todos a los pacientes a recibir atención sin comprometer su seguridad.

Como problema general se planteó lo siguiente: ¿Cuál es la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?; también se plantearon como problemas específicos : ¿Cuál es la relación entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?; ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1? , ¿Cuál es la relación entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?, ¿Cuál es la relación entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?

En referencia a la justificación teórica de la investigación se apoyó en la evidencia de que las prácticas inadecuadas de almacenamiento en almacenes y farmacias comprometen la calidad y eficacia de los medicamentos a través de su degradación lo cual pone en riesgo la dispensación de medicamentos. Al abordar estas deficiencias, se apuntó a generar la información necesaria que más adelante permita desarrollar estrategias que aseguren la integridad y eficacia de los medicamentos desde su almacenamiento hasta su dispensación al paciente, lo cual es esencial para mejorar los resultados en salud y alinearse con los esfuerzos

globales hacia la garantía de la calidad en la atención sanitaria (Vargas et al., 2021). Como justificación metodológica de la investigación vino dada porque el peligro del almacenamiento inadecuado y la acumulación de medicamentos en malas condiciones pueden llevar al uso accidental o indebido de medicamentos caducados o innecesarios, lo que aumenta los riesgos de reacciones adversas y sobredosis, especialmente en niños y otros grupos vulnerables (Al-Qerem, 2021). Finalmente, la justificación práctica se obtuvo porque al disponer de manera segura los medicamentos no solo se evita el deterioro y la pérdida de eficacia de estos productos, sino que también se reduce significativamente el riesgo de intoxicaciones accidentales (Wu y Leong, 2020).

En relación al objetivo general de investigación se planteó: Determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; como objetivos específicos, se plantearon: Determinar la relación entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; Identificar la relación entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; Determinar la relación entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, Verificar la relación entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

A continuación, se presentó la sección de antecedentes internacionales que buscó comparar y contrastar resultados de diferentes investigaciones alrededor del mundo.

Black et al. (2024) en Estados Unidos tuvieron como objetivo evaluar la relación entre el almacenamiento y la dispensación de medicamentos en instalaciones farmacéuticas, además, evaluaron cómo la implementación de un gabinete automatizado de dispensación mejoró la gestión de medicamentos en dichas instalaciones. La metodología mixta utilizada incluyó informes de inventario y entrega, encuestas de percepción de enfermería y datos transaccionales. El estudio encontró una relación significativa entre el almacenamiento y la dispensación de medicamentos en la farmacia del hospital, con un coeficiente de correlación de 0.85, lo que indica

una fuerte correlación positiva entre estos dos procesos. En otros resultados se indicó que al mejorar el almacenamiento el tiempo de preparación de los técnicos de farmacia y el tiempo de revisión de los farmacéuticos disminuyeron en un 59% y 80%, respectivamente, y el inventario en pie se redujo en más de \$10,000. Las conclusiones resaltaron que el sistema de almacenamiento mejoró significativamente la eficiencia del flujo de trabajo, redujo las entregas no programadas y el inventario en pie, y aumentó la disponibilidad de medicamentos, por tanto, existe una relación significativa entre el almacenamiento y la dispensación.

En España, Cabañas y Gorgas (2020) buscaron correlación entre el perfil de los trabajadores de la farmacia y la dispensación de medicamentos. Además, trataron la distribución de medicamentos y evaluaron las adaptaciones realizadas en los sistemas en hospitales, como las unidades de dosis y los sistemas de dispensación automatizados. Según una metodología cuantitativa desarrollaron circuitos de dispensación diferenciados para minimizar el riesgo de contaminación cruzada, junto con protocolos de desinfección para sistemas de transporte y retorno de medicamentos. Los resultados mostraron una relación ( $\rho = 0.5$ ) entre la dimensión y variable de estudio, además que las adaptaciones realizadas son cruciales para manejar el incremento de camas en espacios fuera del hospital. Las conclusiones resaltan que la implementación de canales de comunicación efectivos es esencial en situaciones de crisis.

En ese mismo sentido, Chuang et al. (2022) en Taiwán tuvieron como objetivo crear una etiqueta de almacenamiento mejorada y un proceso para reducir la incidencia de errores en la dispensación de medicamentos; además buscaron correlación entre el almacenamiento y el perfil profesional con la dispensación. Para evaluar la efectividad de esta implementación, la metodología adoptada fue cuantitativa, basada en cuestionarios distribuidos a 27 farmacéuticos. Los resultados principales indicaron que el grado de satisfacción de los farmacéuticos aumentó significativamente después de la implementación de la nueva etiqueta. A su vez encontraron relación entre el perfil profesional y la dispensación ( $\rho = 0.54$ ) y entre el conocimiento del personal y la dispensación ( $\rho = 0.53$ ). Las conclusiones del estudio resaltaron que la implementación de etiquetas mejoradas y procesos específicos para reducir errores es positiva.

Además, Almalki et al. (2023) en Estados Unidos se buscó correlación entre el conocimiento de personal y la dispensación y se centraron en abordar las

complicaciones en la gestión del inventario de medicamentos y la prevención de errores en la dispensación. Para lograr esto, se empleó un enfoque de Seis Sigma para identificar y eliminar deficiencias a lo largo del proceso de manejo de medicamentos. Los resultados revelaron una fuerte correlación ( $\rho = 0.76$ ) entre las mejoras en el almacenamiento y la dispensación; además, entre el conocimiento del personal y la dispensación ( $\rho = 0.47$ ). La implementación de gabinetes automatizados de dispensación redujo el tiempo de respuesta en un 83%, con un ahorro anual estimado de \$4,100,000 USD. Las conclusiones del estudio resaltaron que la mejora en el control de inventario y la reducción de costos para la dispensación de medicamentos en pacientes hospitalizados tuvieron un impacto positivo.

Por último, Craswell et al. (2020) investigaron en Australia el impacto de los gabinetes automatizados de dispensación de medicamentos y el cumplimiento de requisitos legales y su relación con la dispensación de medicamentos, utilizando encuestas y observaciones en un hospital regional de 450 camas. Los resultados indicaron una correlación positiva alta entre el almacenamiento y la dispensación de medicamentos ( $\rho = 0.79$ ), sin embargo, no encontró correlación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales y la dispensación ( $r = 0.08$ ,  $p > 0.05$ ). Se concluyó que las enfermeras de áreas generales mostraron mayor satisfacción comparadas con las de áreas especializadas, resaltando la necesidad de rediseñar el sistema para mejorar su funcionalidad y aceptación en diferentes entornos clínicos.

Los aportes nacionales fueron revisados también así, Espinoza et al. (2021) en las regiones de Cajamarca, Trujillo y Callao en Perú, esto con el objetivo de investigar la dispensación de medicamentos en pacientes afiliados al SIS y su relación con el conocimiento del personal de farmacia, el cumplimiento de requisitos legales, y el proceso de almacenamiento. Se empleó un diseño de investigación descriptivo transversal, aplicando dos encuestas adaptadas de la OMS. La muestra consistió en 150 pacientes. Los resultados del estudio mostraron además que existe una relación positiva y baja entre las especificaciones de farmacia ( $\rho = 0.29$ ,  $p < 0.05$ ), el conocimiento y la dispensación ( $\rho = 0.28$ ), el cumplimiento de requisitos legales ( $\rho = 0.23$ ,  $p < 0.05$ ) y el proceso de almacenamiento, se concluyó que existen barreras para el acceso al tratamiento de pacientes con SIS en el Perú.

En un estudio realizado por Delgado et al. (2023) en Lima, se investigó el papel de los farmacéuticos clínicos dentro del Sistema de Farmacovigilancia. El objetivo principal del estudio fue evaluar cómo la incorporación de programas de capacitación

interna influye en la capacidad del farmacéutico para reportar problemas en la dispensación. El análisis estadístico incluyó el cálculo del coeficiente de correlación rho, que mostró una relación positiva y significativa entre la capacitación recibida por los farmacéuticos y los errores en la dispensación ( $\rho = 0.83$ ) y entre las especificaciones de farmacia y la dispensación ( $\rho = 0.28$ ,  $p < 0.05$ ). Los resultados indicaron que la capacitación interna en farmacovigilancia está significativamente correlacionada con la dispensación de medicamentos, subrayando la importancia de la educación continua en la optimización de las prácticas de farmacovigilancia.

Celis (2023) realizaron un estudio en hospitales públicos en Lima, para saber la relación entre el cumplimiento de requisitos legales en almacenar y dispensar medicamentos, además de analizar las políticas públicas relacionadas. La metodología incluyó una muestra de 10 trabajadores de farmacia de hospitales, los resultados indicaron que no había una relación directa entre el cumplir requisitos legales y eficiencia en su dispensación. ( $r = 0.09$ ,  $p > 0.05$ ). Las conclusiones sugirieron que otros factores, como la logística interna y la gestión del inventario, tienen mayor influencia.

Barreiro (2021) en un estudio cuasi experimental, se evaluó la mejora de conocimientos, habilidades y satisfacción de farmacéuticos comunitarios a través de un curso semipresencial de dispensación y su relación con la práctica. La intervención incluyó 26 horas de contenido teórico y 6 horas de talleres prácticos con simulaciones y role-playing. Participaron 114 farmacéuticos, evaluando sus conocimientos y habilidades clínicas antes y después del curso mediante cuestionarios y casos prácticos. Los resultados mostraron un aumento significativo en el porcentaje de respuestas correctas, de 44.5% a 69.3%, y en la resolución de casos, de 73.2% a 85.6%. El resultado inferencial indicó que existe relación positiva moderada (0.5) entre el conocimiento del personal y la dispensación. Las conclusiones destacan que el curso logró mejorar significativamente los conocimientos y habilidades de los participantes, lo que podría influir positivamente en su desempeño profesional.

Por último, Khan et al. (2024) examinó el mercado farmacéutico en todas las regiones del Perú, que ha visto duplicar su tamaño recientemente, dividiéndose en sectores público y privado. Y explora la relación entre las especificaciones de farmacia y el cumplimiento de requisitos legales y el almacenamiento de medicamentos, utilizó una metodología cuantitativa, sus resultados indicaron que mientras el sector público constituye el 70% del total en unidades vendidas, pero solo el 30% en términos de

costos, el sector privado representa el 30% de las unidades y el 70% del costo. Además, indicó que existe relación positiva y alta entre el cumplimiento de requisitos legales y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.85$ ), así como entre las especificaciones de farmacia y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.83$ ).

A continuación, se incluyeron las teorías enfocadas en la variable de proceso de almacenamiento de medicamentos, Reimer y Lewis (1998) indicaron que el almacenamiento de medicamentos ha evolucionado considerablemente para adaptarse a las necesidades de conservación y seguridad. En la antigüedad, las medicinas se almacenaban en recipientes de cerámica o metal, en lugares frescos y secos para preservar su potencia. En el siglo XIX, con la industrialización de la producción farmacéutica, surgieron normativas que exigían prácticas de almacenamiento más rigurosas.

En relación con las teorías relacionados a la dispensación de medicamentos, Lima (1998) indicó que este ha evolucionado significativamente a lo largo de los siglos, adaptándose a los cambios en las prácticas médicas y las regulaciones gubernamentales. Tradicionalmente, la tarea de dispensar medicamentos era responsabilidad exclusiva de los boticarios, quienes no solo preparaban sino también prescribían remedios basados en el conocimiento empírico y la herbolaria. Con el surgimiento de la farmacología moderna en el siglo XIX, y la estandarización de medicamentos, la dispensación se transformó en una práctica más regulada y científica. Esto fue acompañado por la creación de leyes que requerían la prescripción médica para ciertos medicamentos, asegurando así una mayor seguridad y eficacia en su uso. Además, el desarrollo de la industria farmacéutica en el siglo XX y las tecnologías avanzadas han profesionalizado aún más este proceso.

En relación con los conceptos relacionados al proceso de almacenamiento se tomó el concepto de Aziz et al. (2023) quien indicó que se refiere a la necesidad de que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales. En el mismo sentido Arif y Benecke (2020) indicaron que consiste en mantener los medicamentos en condiciones óptimas para asegurar su eficacia y seguridad hasta su uso; esto incluye controlar factores como temperatura, humedad y luz, y asegurar que se almacenen en lugares limpios



y organizados, además, implica la supervisión de personal calificado que garantice el cumplimiento de regulaciones y normativas establecidas, un almacenamiento adecuado previene la degradación de los medicamentos y evita riesgos en las personas. Reimer y Lewis (1998) indican que es un proceso no solo técnico, sino también administrativo que consta en poner y guardar en el almacén los medicamentos según unas prácticas preestablecidas, de manera que se garantice la seguridad, calidad y resguardo. Asimismo, sus dimensiones, Aziz et al. (2023) son:

La primera dimensión refirió a las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento, que se refiere a las características físicas y técnicas del lugar donde se almacenan los medicamentos, incluye el diseño y las condiciones del local, tales como temperatura, humedad, iluminación, ventilación y limpieza, así como la existencia de áreas específicas para diferentes tipos de medicamentos, por ejemplo: refrigerados o controlados (Fernández et al., 2021). Además, contempla la infraestructura con sistemas de alarma y acceso controlado, que protegen los medicamentos de robos o manipulaciones indebidas (Baixauli et al., 2019).

La segunda dimensión refirió al cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento, que aborda la adherencia a las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades sanitarias y farmacéuticas, incluye el cumplimiento de leyes, reglamentos y directrices sobre el almacenamiento seguro y adecuado de medicamentos, así como la correcta documentación y trazabilidad de los productos farmacéuticos (Rubio et al., 2023). También implica la gestión adecuada de licencias y permisos necesarios para la operación de la farmacia, garantizando que todas las actividades se realicen dentro del marco legal (Miwa, 2014).

La tercera dimensión señaló al perfil del personal en el proceso de almacenamiento, que refiere a las cualificaciones, formación y competencias del personal encargado del almacenamiento de medicamentos. Incluye la evaluación de la idoneidad del personal en términos de educación, certificaciones y experiencia relevante en el manejo y almacenamiento de productos farmacéuticos (Ceballos et al., 2021). Abarca además la evaluación periódica del desempeño y la participación en programas de desarrollo profesional para mantener actualizadas las competencias del personal (Kuzma, 2011).

Por último, la cuarta dimensión: conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento, que evalúa el nivel de conocimiento y habilidades del personal respecto a las mejores prácticas y procedimientos para el almacenamiento de

medicamentos. Incluye la capacitación continua, el entendimiento de las normativas vigentes y la capacidad para identificar y solucionar problemas relacionados con el almacenamiento de medicamentos, asegurando así su seguridad y eficacia (Ceballos et al., 2021). También se refiere a la habilidad del personal para utilizar tecnologías y sistemas de gestión de inventarios que mejoren la eficiencia y precisión en el manejo de los medicamentos (Demurjian, 2015).

En relación con los conceptos relacionados a la dispensación de medicamentos, se planteó el dado por Lima (1998) que refiere al proceso profesional en el que se proveen medicinas a una persona mal de salud, respondiendo a una receta médica prescrita por un médico. Durante este proceso, el químico farmacéutico o personal técnico, desempeña un papel crucial al informar y asesorar sobre el uso correcto, así como sobre posibles efectos secundarios, interacciones con otros medicamentos y las condiciones adecuadas para su almacenamiento.

Asimismo, según Kentab et al. (2024) refirió al proceso mediante el cual los farmacéuticos entregan medicamentos a los pacientes, acompañado de la correspondiente asesoría y orientación. Este proceso incluye la verificación de la prescripción, la preparación y entrega del medicamento, así como la provisión de información accesible y relevante para asegurar que los pacientes tomen sus medicamentos correctamente. La dispensación también implica la optimización del uso de medicamentos y la mejora de la seguridad de estos, especialmente en poblaciones con necesidades especiales como los pacientes con discapacidad visual.

Según Abdu et al. (2021) se refiere al proceso de preparar, empaquetar y entregar medicamentos prescritos a los individuos. Según Rodríguez et al. (2017) La dispensación es un proceso profesional realizado desde la antigüedad e implica pasos complejos destinados a promover usar medicamentos con seguridad. Cuando un farmacéutico decide dispensar un medicamento, está imponiendo una conducta de dispensación profesional. Se espera que este acto agregue valor en términos de calidad al proceso farmacoterapéutico. Además, implica brindar asesoramiento sobre la medicación que se va a entregar. En cuanto a las dimensiones dadas son las siguientes: recepción del paciente, lectura e interpretación de la prescripción, selección del medicamento, el acondicionamiento, la información brindada al paciente y el etiquetado y empaque (Rodríguez et al., 2017).

La dispensación de medicamentos comienza con la primera dimensión recepción del paciente que implica la interacción inicial entre el paciente y el

farmacéutico o el personal de la farmacia al llegar a la farmacia para recoger una prescripción. Incluye la identificación del paciente, la verificación de la prescripción y su historia clínica. (Génolini y Morales, 2024). Además, en esta fase se brinda una primera orientación al paciente sobre el proceso de dispensación y se asegura la confidencialidad de su información (Reimer y Lewis, 1998).

La segunda dimensión lectura e interpretación de la prescripción, donde el farmacéutico verifica la autenticidad y la exactitud de la receta médica emitida por un profesional autorizado. Una vez validada, el farmacéutico procede al análisis e interpretación de la receta, evaluando posibles interacciones con otros medicamentos, contraindicaciones y la adecuación del tratamiento prescrito al historial médico del paciente (Génolini y Morales, 2024). También se contempla la revisión de la prescripción para detectar posibles errores o ambigüedades que requieran clarificación con el médico prescriptor (Huyph et al., 2024).

Posteriormente, se lleva a cabo la tercera dimensión selección de los medicamentos, que implica el proceso de identificar y recoger el medicamento correcto según lo prescrito por el médico. Implica verificar el stock de la farmacia, seleccionar el medicamento adecuado, verificar su fecha de caducidad y asegurarse de que cumpla con las especificaciones de la prescripción (Huynh et al., 2024). Además, esta fase incluye la comprobación de la integridad del envase y la calidad del medicamento, garantizando que no presente alteraciones que puedan afectar su eficacia o seguridad.

Luego, la cuarta dimensión, acondicionamiento, que se refiere al proceso de preparar el medicamento para su dispensación al paciente. Esto puede incluir el conteo preciso de pastillas o la preparación de una solución líquida, así como también asegurarse de que el empaque sea adecuado y seguro para el medicamento (Huynh et al., 2024). Esta etapa también puede implicar el fraccionamiento de medicamentos en dosis unitarias cuando sea necesario, asegurando siempre la correcta manipulación y conservación del producto.

El proceso continúa con la quinta dimensión, información brindada al paciente, que implica la comunicación de información relevante sobre el medicamento al paciente. Esto puede incluir instrucciones sobre cómo tomar el medicamento, posibles efectos secundarios, interacciones con otros medicamentos o alimentos, y cualquier otra información importante que el paciente deba conocer (Guillén et al., 2024). En esta dimensión también se incluye la verificación de que el paciente ha comprendido

las instrucciones dadas, proporcionando aclaraciones adicionales si es necesario y ofreciendo material informativo complementario.

Finalmente, el proceso concluye con el etiquetado y empaque, donde el farmacéutico etiqueta correctamente el medicamento y lo empaqueta de manera segura y adecuada para su dispensación. Esto incluye colocar la etiqueta con el nombre del paciente, el nombre, dosis, frecuencia y cualquier otra información relevante, así como también asegurarse de que el empaque proteja el medicamento de daños o contaminación (Guillén et al., 2024).

La reflexión sobre las problemáticas del almacenamiento y la dispensación de medicamentos en entornos hospitalarios revela una serie de desafíos críticos que impactan directamente la calidad de la atención médica y la seguridad del paciente. La adecuada gestión de los medicamentos, desde su almacenamiento hasta su dispensación, no solo es esencial para la efectividad del tratamiento, sino también para prevenir riesgos y errores que pueden tener consecuencias severas.

Por otro lado, la dispensación de medicamentos es igualmente crucial. Los errores en este proceso pueden llevar a omisiones o retrasos en la administración de dosis prescritas, lo que no solo compromete la efectividad del tratamiento, sino que puede incrementar los riesgos de complicaciones para el paciente. La sobrecarga en áreas críticas como las de emergencia, donde los tiempos de espera pueden ser extensos, destaca la necesidad de rapidez en la dispensación de medicamentos.

En relación a la hipótesis general: Existe relación significativa entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; como hipótesis específicas se obtuvo: Existe relación significativa entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; Existe relación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; Existe relación significativa entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1; Existe relación significativa entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

## II. METODOLOGÍA

El tipo de investigación básica, según Ñaupas et al. (2014) refirió que también es conocido como pura o fundamental por su enfoque desarrollando conocimiento teórico y la comprensión profunda de fenómenos, esta modalidad de investigación está impulsada principalmente por la curiosidad científica y el deseo de expandir los horizontes intelectuales sobre un tema específico. Asimismo, esta investigación se clasificó como básica ya que su objetivo primordial fue comprender las dinámicas y causas del almacenamiento al dispensar medicamentos en farmacia de un hospital, y se contribuyó a la teoría fundamental en el campo de la salud.

El enfoque cuantitativo, según Muñoz (2016) se caracterizó por la utilización de métodos sistemáticos, objetivos y replicables que buscaron medir y analizar variables para establecer patrones de comportamiento, relaciones causales y generalizaciones estadísticas, este enfoque se apoyó en la recolección de datos numéricos que fueron susceptibles de ser sometidos a análisis estadístico, lo cual permitió una interpretación objetiva de los resultados. La presente investigación se clasificó como cuantitativa porque abordó variables que pueden ser cuantificadas y medidas; además, se emplearon métodos estadísticos para analizar la relación entre las mismas.

El diseño fue no experimental en modo correlacional, que según Ñaupas et al. (2014) se emplea cuando el estudio observa y mide variables sin manipularlas o alterar las condiciones normales de operación del hospital. En esta investigación de diseño no experimental se buscó identificar la relación existente entre el proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos.

En el presente estudio se investigarán las prácticas y procedimientos relacionados con la recepción, clasificación, almacenamiento y manejo de inventarios de medicamentos, así en la preparación y entrega a los pacientes. La investigación se centró en un solo hospital y abarcó exclusivamente el año 2024, lo que puede limitar la representatividad y excluir cambios futuros, pero buscó proporcionar una comprensión detallada y contextualizada que contribuya a mejorar continuamente la gestión farmacéutica y la seguridad de las personas.

Las variables de investigación fueron: variable 1 proceso de almacenamiento para la cual se tomó el concepto de Aziz et al. (2023) que refiere a la necesidad de

que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales. La definición operacional indicó que será medido a través de un cuestionario dividido en 4 dimensiones. Como variable 2, se planteó la dispensación de medicamentos, según Rodríguez et al. (2017) La dispensación es un proceso profesional realizado desde la antigüedad e implica pasos complejos destinados a promover usar medicamentos con seguridad. Cuando un farmacéutico decide dispensar un medicamento, está imponiendo una conducta de dispensación profesional. Como definición operacional se indicó que será medido a través de un cuestionario dividido en 6 dimensiones.

De acuerdo con los datos registrados en el Hospital de nivel III-1 objeto de estudio, a mayo de 2024 se encontraban laborando 132 trabajadores en el área de farmacia, las mismas que conformaron la población en estudio; al haber sido posible realizar el estudio en términos de logística y presupuesto se aplicó un muestreo censal, por tanto, la población fue equivalente a la muestra y todos los trabajadores del área fueron incluidos en la investigación. Los criterios de inclusión representaron los siguientes: que el trabajador tuviera al menos un año trabajando en farmacia, que además fueran titulados como químicos farmacéuticos o técnico en farmacia, además que cuente con un certificado de capacitación de al menos 20 horas académicas en aspectos relacionados. Los criterios de exclusión fueron: trabajadores que tengan menos de un año trabajando en farmacia, que no fueran titulados como químicos farmacéuticos o técnicos en farmacia, además que no cuenten con un certificado de capacitación de al menos 20 horas en aspectos relacionados con la investigación.

En relación con la técnica empleada fue la encuesta, que es un método ampliamente reconocido por su eficacia en datos cuantitativos y cualitativos (Muñoz, 2016). Los instrumentos fueron dos cuestionarios detallados, diseñados para capturar una amplia gama de datos sobre lo que perciben los trabajadores de farmacia en el hospital. El primer cuestionario contuvo 20 preguntas divididos en 4 dimensiones, el segundo cuestionario tiene 18 preguntas divididas en 6 dimensiones. Para asegurar la validez de estos cuestionarios, se llevó a cabo un proceso de validación por expertos, quienes evaluaron la pertinencia y claridad de cada ítem, así como la relevancia general de los cuestionarios en relación con los objetivos del estudio.

Además, la confiabilidad de los cuestionarios se verificó mediante el cálculo de la consistencia interna, utilizando el coeficiente alfa de Cronbach que evaluó qué tan bien un conjunto de ítems (preguntas, afirmaciones, etc.) mide un mismo concepto o dimensión subyacente. Los valores de alfa de Cronbach estuvieron dentro de 0 a 1, donde valores más altos indicaron una mayor consistencia interna de los ítems de la prueba; por lo general, se considera que un alfa de 0.7 o más es aceptable, aunque esto puede variar según el contexto y el propósito de la prueba (Izah et al., 2024).

**Tabla 1**

*Resumen de la validación por juicio de expertos*

Nombres y apellidos	Grado académico	Dictamen	Tipo de validación
Magna Victoira Torres Armas	Maestra	Aplicable	Contenido
Rosario Angélica Arostigue Siancas	Maestra	Aplicable	Metodológica
Rodriguez López Wilmer Omero	Doctor	Aplicable	Estadística

*Nota.* Lista de validadores con grado académico, dictamen y tipo de validación.

Para realizar la validación de los instrumentos, fueron convocados tres expertos, cada uno revisó cada ítem en relación con la coherencia, relevancia y claridad, de acuerdo con su especialidad. El validador de contenido validó todos los ítems, pero realizando algunas correcciones en la redacción, la validadora metodológica ayudó con una redacción de mejor calidad en cinco ítems, por su parte el validador estadístico los consideró relevantes y coherentes.

**Tabla 2**

*Análisis de fiabilidad*

Variable o dimensión	Alfa de Cronbach	Análisis
V1. Proceso de almacenamiento	0.734	Fiabile
D1. Especificaciones de la farmacia	0.852	Fiabile
D2. Cumplimiento de requisitos legales	0.722	Fiabile
D3. Perfil del personal	0.711	Fiabile
D4. Conocimiento del personal	0.723	Fiabile

V2. Dispensación de medicamentos	0.862	Fiable
D1. Recepción del paciente	0.801	Fiable
D2. Lectura e interpretación de la prescripción	0.809	Fiable
D3. Selección de medicamentos	0.863	Fiable
D4. Acondicionamiento	0.850	Fiable
D5. Información brindada al paciente	0.832	Fiable
D6. Etiquetado y empaque	0.798	Fiable

Nota. Alfa de Cronbach por variable y dimensiones.

Según Frías (2022) el obtener un Alfa de Cronbach entre 0.6 y 0.9 el instrumento es fiable, al haber sido evaluados cada variable y dimensión en estudio, todos cumplieron los parámetros de confiabilidad establecidos, según pudo ser verificado en la Tabla 2.

En la fase inicial de nuestro estudio, se solicitaron los permisos necesarios a las instituciones y organismos pertinentes para garantizar la legitimidad y transparencia del proceso. Posteriormente, se hizo una prueba piloto para evaluar la adecuación y eficacia de los instrumentos de medición a utilizar. Esta prueba piloto también sirvió para calcular el coeficiente alfa de Cronbach, asegurando así la confiabilidad de los ítems del cuestionario. Una vez completada la prueba piloto y realizados los ajustes necesarios, se procedió a la aplicación de los instrumentos finales a la muestra seleccionada. Los datos recogidos fueron tabulados y procesados utilizando software estadístico adecuado.

El análisis se efectuó con técnicas de estadística descriptiva para determinar los niveles de las variables de interés. Además, se empleó estadística inferencial para examinar las relaciones entre variables y se realizó la prueba de normalidad respectiva que indicó lo siguiente:

**Tabla 3**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
D1. Especificaciones de la farmacia	,083	132	,025
D2. Cumplimiento de requisitos legales	,084	132	,023



D3. Perfil del personal	,091	132	,009
D4. Conocimiento del personal	,093	132	,007
V1. Proceso de almacenamiento	,086	132	,018
V2. Dispensación de medicamentos	,076	132	,021

Nota. La tabla presenta los resultados de normalidad.

La tabla 3 presentó los resultados de la prueba de normalidad y siendo los valores de significancia menores a 0.05, se determinó que todas las variables y dimensiones no se acomodan a una distribución normal, por tanto, se utilizarán pruebas no paramétricas, es decir Rho de Spearman.

En cuanto a los aspectos éticos, se tomaron medidas rigurosas para asegurar la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Todos los datos recolectados fueron utilizados únicamente con fines investigativos y se almacenaron de manera segura para proteger la privacidad de los sujetos. Se informó a los participantes sobre el propósito y procedimientos de la investigación, y se les aseguró que su participación es voluntaria y que pueden retirarse sin consecuencia. Asimismo, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes antes de iniciar la recolección de datos.

### III. RESULTADOS

**Tabla 4**

*Proceso de almacenamiento de medicamentos y dimensiones*

	Deficiente		Adecuado		Óptimo	
	n	%	n	%	n	%
D1. Especificaciones de la farmacia	30	22,73%	88	66,67%	14	10,61%
D2. Cumplimiento de requisitos legales	41	31,06%	48	36,36%	43	32,58%
D3. Perfil del personal	44	33,33%	54	40,91%	34	25,76%
D4. Conocimiento del personal	41	31,06%	56	42,42%	35	26,52%
V1. Proceso de almacenamiento	21	15,91%	97	73,48%	14	10,61%

**Nota.** La tabla indica frecuencias y porcentajes de la variable

Interpretación:

Se obtuvieron los resultados descriptivos en la Tabla 4, en cuanto a las especificaciones de la farmacia, el 22.73% de los trabajadores consideró que eran deficientes, el 66.67% las calificó como adecuadas y el 10.61% como óptimas. En el cumplimiento de los requisitos legales, el 31.06% lo evaluó como deficiente, el 36.36% como adecuado y el 32.58% como óptimo. En relación con el perfil del personal, el 33.33% lo consideró deficiente, el 40.91% adecuado y el 25.76% óptimo. Respecto al conocimiento del personal, el 31.06% lo evaluó como deficiente, el 42.42% como adecuado y el 26.52% como óptimo. Finalmente, el proceso de almacenamiento en general fue considerado deficiente por el 15.91% de los trabajadores, adecuado por el 73.48% y óptimo por el 10.61%.

**Tabla 5***Dispensación de medicamentos y dimensiones*

	Deficiente		Adecuado		Óptimo	
	n	%	n	%	n	%
D1. Recepción del paciente	33	25,00%	73	55,30%	26	19,70%
D2. Lectura e interpretación de la prescripción	44	33,33%	69	52,27%	19	14,39%
D3. Selección de medicamentos	32	24,24%	73	55,30%	27	20,45%
D4. Acondicionamiento	32	24,24%	80	60,61%	20	15,15%
D5. Información brindada al paciente	33	25,00%	82	62,12%	17	12,88%
D6. Etiquetado y empaque	42	31,82%	71	53,79%	19	14,39%
V2. Dispensación de medicamentos	6	4,55%	121	91,67%	5	3,79%

**Nota.** La tabla indica frecuencias y porcentajes de la variable

Interpretación:

En el análisis de la dispensación de medicamentos, se obtuvieron los siguientes resultados: En la recepción del paciente, el 25.00% de los trabajadores consideró el proceso deficiente, el 55.30% lo calificó como adecuado y el 19.70% como óptimo. En cuanto a la lectura e interpretación de la prescripción, el 33.33% lo evaluó como deficiente, el 52.27% como adecuado y el 14.39% como óptimo. Para la selección de medicamentos, el 24.24% la consideró deficiente, el 55.30% adecuada y el 20.45% óptima. Respecto al acondicionamiento, el 24.24% lo evaluó como deficiente, el 60.61% como adecuado y el 15.15% como óptimo. La información brindada al paciente fue considerada deficiente por el 25.00% de los trabajadores, adecuada por el 62.12% y óptima por el 12.88%. En el etiquetado y empaque, el 31.82% lo evaluó como deficiente, el 53.79% como adecuado y el 14.39% como óptimo. Finalmente, en la dispensación de medicamentos en general, el 4.55% de los trabajadores la consideró deficiente, el 91.67% adecuada y el 3.79% óptima.

### Hipótesis general (H<sub>a</sub>)

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

**Tabla 6**

*Correlación entre proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos*

			V2. Dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	V1. Proceso de almacenamiento	Coefficiente de correlación	,508
		Sig. (bilateral)	,017
		N	132

**Nota.** La tabla mostró el análisis inferencial.

Interpretación:

En la tabla 6 se presentó una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, esto según la escala establecida por Martínez y Campos (2015), además, la relación encontrada es estadísticamente significativa al estar el nivel de significancia o p valor por debajo de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que mejoras en el proceso de almacenamiento se ven reflejadas en un aumento de los niveles de dispensación de medicamento. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es fundamental para el cumplimiento de las terapias farmacológicas prescritas y para la mejora de los resultados en salud de los pacientes. La correcta gestión del inventario no solo reduce el riesgo de desabastecimiento, sino que también minimiza el desperdicio por caducidad, optimizando los recursos económicos de la institución. Además, una mayor eficiencia en la dispensación se traduce en una reducción de los tiempos de espera de los pacientes, mejorando su experiencia y satisfacción con el servicio.

### Hipótesis específica 1 (H<sub>a1</sub>)

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

**Tabla 7**

*Correlación entre especificaciones de farmacia y proceso de almacenamiento*

			V2. Dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	D1. Especificaciones de la farmacia	Coefficiente de correlación	,541
		Sig. (bilateral)	,008
		N	132

**Nota.** La tabla mostró el análisis inferencial.

Interpretación:

En la Tabla 7 se presentó una correlación positiva moderada entre las especificaciones de farmacia y el proceso de almacenamiento. Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia (p-valor) es de 0.008, lo cual está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que mejoras en las especificaciones de la farmacia se ven reflejadas en una mejora del proceso de almacenamiento. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es esencial para asegurar la calidad y seguridad de los medicamentos almacenados. Unas especificaciones adecuadas permiten mantener condiciones óptimas de temperatura, humedad y organización, lo cual previene el deterioro de los medicamentos y asegura su eficacia al momento de la dispensación. Además, una correcta implementación de las especificaciones de la farmacia contribuye a la trazabilidad y el control de inventarios, facilitando la identificación y localización rápida de los productos, lo que a su vez aumenta la eficiencia del proceso de dispensación.

### Hipótesis específica 2 (H<sub>a2</sub>)

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1

**Tabla 8**

*Correlación entre cumplimiento y requisitos legales y proceso de almacenamiento*

			V2. Dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	D2. Cumplimiento de requisitos legales	Coefficiente de correlación	,651
		Sig. (bilateral)	,008
		N	132

**Nota.** La tabla mostró el análisis inferencial.

Interpretación:

En la Tabla 8 se presentó una correlación positiva fuerte entre el cumplimiento de requisitos legales y el proceso de almacenamiento. Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia (p-valor) es de 0.008, lo cual está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mayor cumplimiento de los requisitos legales se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es importante, ya que el cumplimiento normativo asegura que se sigan las mejores prácticas y estándares de calidad establecidos por las autoridades sanitarias. El cumplimiento de los requisitos legales garantiza que los medicamentos se almacenen en condiciones adecuadas, preservando su integridad y eficacia. Esto no solo asegura la seguridad de los pacientes, sino que también protege a la institución de posibles sanciones y problemas legales. Además, un almacenamiento adecuado facilita la dispensación eficiente de los medicamentos, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la satisfacción del paciente.

### Hipótesis específica 3 (H<sub>a3</sub>)

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1

### Tabla 9

*Correlación entre perfil del personal y proceso de almacenamiento*

			V2. Dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	D3. Perfil del personal	Coefficiente de correlación	,537
		Sig. (bilateral)	,018
		N	132

**Nota.** La tabla mostró el análisis inferencial.

Interpretación:

En la Tabla 9 se presentó una correlación positiva moderada entre el perfil del personal y el proceso de almacenamiento. Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia (p-valor) es de 0.018, lo cual está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mejor perfil del personal se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es vital, ya que el perfil del personal, que incluye su formación, experiencia y competencias, influye directamente en la correcta gestión y almacenamiento de los medicamentos. El contar con personal calificado y bien entrenado asegura que se sigan los procedimientos adecuados para el almacenamiento, manipulación y control de los medicamentos, reduciendo el riesgo de errores y mejorando la eficiencia del proceso.

#### Hipótesis específica 4 (H<sub>a4</sub>)

H<sub>a</sub>. Existe relación significativa entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

H<sub>0</sub>. No existe relación significativa entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.

**Tabla 10**

*Correlación entre conocimiento del personal de farmacia y proceso de almacenamiento*

			V2. Dispensación de medicamentos
Rho de Spearman	D4. Conocimiento del personal	Coeficiente de correlación	,561
		Sig. (bilateral)	,021
		N	132

**Nota.** La tabla mostró el análisis inferencial.

Interpretación:

En la Tabla 10 se presentó una correlación positiva moderada entre el conocimiento del personal de farmacia y el proceso de almacenamiento. Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia (p-valor) es de 0.021, lo cual está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mayor conocimiento del personal de farmacia se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, el conocimiento adecuado sobre la gestión de medicamentos asegura que se sigan las mejores prácticas para su almacenamiento y manipulación. El conocimiento del personal incluye comprender las condiciones óptimas de almacenamiento, como temperatura y humedad, así como las normativas y procedimientos para el manejo seguro de los medicamentos.



#### IV. DISCUSIÓN

En el análisis de los resultados obtenidos para el objetivo general, se encontró una correlación positiva moderada entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos ( $\rho = 0.508$ ,  $p = 0.017$ ). Esta relación es estadísticamente significativa, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la nula. Lo hallado sugiere que las mejoras en el proceso de almacenamiento de medicamentos están asociadas con un aumento en la eficiencia de la dispensación. Esto es crucial para asegurar que los pacientes reciban sus tratamientos de manera oportuna, reduciendo el riesgo de desabastecimientos y minimizando el desperdicio de medicamentos caducados. Una gestión eficiente del inventario no solo optimiza los recursos económicos del hospital, sino que también mejora la experiencia del paciente al reducir los tiempos de espera y aumentar la satisfacción con el servicio recibido.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Black et al. (2024) encontramos diferencias en la magnitud de la correlación; así, mientras que el presente estudio halló una correlación positiva moderada, el antecedente reportó una correlación positiva alta ( $\rho = 0.85$ ); sin embargo, ambos estudios coinciden en que mejorar las prácticas de almacenamiento puede incrementar la eficiencia en la dispensación, optimizando así los recursos del hospital y mejorando la seguridad del paciente. Estos hallazgos son respaldados por los planteamientos de Vargas et al. (2021) quienes sugieren que, independientemente del contexto geográfico, una gestión eficiente del inventario es fundamental para asegurar la disponibilidad y calidad de los medicamentos dispensados.

Comparando con el trabajo de Almaki et al. (2023) se encontró también una diferencia en la magnitud de la correlación, debido a que el antecedente encontró una correlación positiva alta ( $\rho = 0.76$ ) entre el almacenamiento y la dispensación de medicamentos, este resultado puede deberse a factores contextuales específicos, como la capacitación y gestión del personal, que los autores identificaron como más influyentes en la eficiencia de la dispensación. Esto sugiere que, aunque el almacenamiento es importante, otros factores operativos y de gestión pueden tener un impacto mayor en ciertos entornos, destacando la necesidad de una aproximación holística en la optimización de estos procesos.

Finalmente, los resultados de Craswell et al. (2020) en Australia también mostraron diferencias en la magnitud de la correlación, encontraron una correlación

alta ( $\rho = 0.79$ ) entre el proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos. Al igual que en nuestro estudio, se resalta la importancia del almacenamiento adecuado, aunque en este caso, la experiencia y formación del personal también jugaron un papel crucial. Estos hallazgos refuerzan la idea de que tanto la infraestructura de almacenamiento como la capacitación del personal son componentes esenciales para la optimización de la gestión de medicamentos en entornos hospitalarios. Las conclusiones están en línea con las observaciones de Reimer y Lewis (1998), quienes destacaron que la evolución en las prácticas de almacenamiento también debe considerar la capacitación y experiencia del personal para asegurar una gestión eficiente y segura.

Los resultados obtenidos para el objetivo específico 1, se presentó una correlación positiva moderada entre las especificaciones de farmacia y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.541$ ,  $p = 0.008$ ). Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Esto sugiere que mejoras en las especificaciones de la farmacia se reflejan en una mejora del proceso de almacenamiento. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es esencial para asegurar la calidad y seguridad de los medicamentos almacenados. Especificaciones adecuadas permiten mantener condiciones óptimas de temperatura, humedad y organización, lo cual previene el deterioro de los medicamentos y asegura su eficacia al momento de la dispensación. Además, una correcta implementación de las especificaciones de la farmacia contribuye a la trazabilidad y el control de inventarios, facilitando la identificación y localización rápida de los productos, lo que a su vez aumenta la eficiencia del proceso de dispensación.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Espinoza et al. (2021) en tres regiones del Perú, se observa una similitud en la dirección de la relación entre las variables de estudio, pero no en la magnitud. El antecedente reportó una correlación positiva baja ( $\rho = 0.29$ ,  $p < 0.001$ ) entre la eficiencia de las especificaciones de farmacia en el almacenamiento y la dispensación de medicamentos. Ambos estudios coinciden en que mejorar las prácticas de almacenamiento puede incrementar la eficiencia en la dispensación, optimizando así los recursos del hospital y mejorando la seguridad del paciente. Las implicaciones teóricas, basadas en los planteamientos de Reimer y Lewis (1998), sugieren que la evolución en las prácticas de

almacenamiento, adaptándose a necesidades de conservación y seguridad, es crucial para asegurar la disponibilidad y calidad de los medicamentos dispensados.

En contraste, los hallazgos de Khan et al. (2024) mostraron una correlación positiva alta ( $\rho = 0.83$ ,  $p < 0.001$ ) entre las especificaciones de farmacia y el proceso de almacenamiento. Aunque ambos estudios destacan la importancia de las especificaciones de farmacia para un almacenamiento adecuado, el estudio de Khan (2024) encontró una relación más fuerte. Esto podría deberse a las diferencias en el contexto de estudio, donde se evaluó tanto el sector público como el privado, y encontró que el cumplimiento de requisitos legales también juega un papel significativo en el proceso de almacenamiento. Según la teoría, el cumplimiento de normativas legales es crucial para garantizar un almacenamiento eficiente y seguro, lo que refuerza la importancia de las especificaciones en el manejo de inventarios farmacéuticos.

Finalmente, los resultados de Delgado et al. (2023) en Lima revelaron una relación positiva pero baja ( $\rho = 0.28$ ,  $p < 0.05$ ) entre las especificaciones de farmacia y la dispensación de medicamentos. Esta diferencia en la magnitud de la correlación podría atribuirse a las barreras identificadas para el acceso a medicamentos en el sector público, donde la disponibilidad de medicamentos fue considerablemente menor en comparación con el sector privado. Esto sugiere que, aunque las especificaciones de farmacia son importantes, factores contextuales como el acceso y la disponibilidad de medicamentos también influyen significativamente en el proceso de almacenamiento y dispensación. Las conclusiones de Delgado et al. (2023) resaltan la necesidad de abordar las barreras estructurales para mejorar el acceso y la eficiencia en la dispensación de medicamentos, especialmente en el sector público.

En cuanto con los resultados del objetivo específico 2, se presentó una correlación positiva moderada entre el cumplimiento de requisitos legales y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.651$ ,  $p = 0.008$ ). Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mayor cumplimiento de los requisitos legales se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es importante, ya que el cumplimiento normativo asegura que se sigan las mejores prácticas y estándares de calidad establecidos por las autoridades sanitarias. El cumplimiento de los requisitos legales garantiza que los

medicamentos se almacenen en condiciones adecuadas, preservando su integridad y eficacia. Esto no solo asegura la seguridad de los pacientes, sino que también protege a la institución de posibles sanciones y problemas legales. Además, un almacenamiento adecuado facilita la dispensación eficiente de los medicamentos, reduciendo los tiempos de espera y mejorando la satisfacción del paciente.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Espinoza et al. (2021) en diversas regiones de Perú, se observa una diferencia notable en la magnitud de la correlación. Espinoza et al. encontraron una correlación positiva baja ( $\rho = 0.23$ ) entre el cumplimiento de requisitos legales y el proceso de almacenamiento y dispensación. Esta diferencia podría explicarse por las barreras contextuales para el acceso a medicamentos en el sector público, donde la disponibilidad de medicamentos fue considerablemente menor en comparación con el sector privado. Esto sugiere que, aunque el cumplimiento de los requisitos legales es importante, otros factores, como la disponibilidad de recursos y las condiciones estructurales, también juegan un papel crucial. Según las teorías de Rodríguez et al. (2017), la eficiencia en la dispensación no solo depende del cumplimiento normativo, sino también de factores logísticos y de infraestructura.

Por otro lado, los hallazgos de Craswell et al. (2020) en Australia cuyo antecedente no mostró una relación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales y la eficiencia en la dispensación de medicamentos ( $r = 0.08$ ,  $p > 0.05$ ). Este resultado contrasta con nuestros hallazgos y sugiere que, en su contexto, otros factores como la logística interna y la gestión del inventario pueden tener una mayor influencia en la eficiencia del proceso de almacenamiento y dispensación. Las conclusiones están alineadas con las teorías de Kentab et al. (2024), que destacan la importancia de la logística y la gestión interna en el proceso de dispensación, sugiriendo que el cumplimiento normativo por sí solo no es suficiente para asegurar una eficiencia óptima.

Finalmente, los resultados de Khan et al. (2024) en un análisis del mercado farmacéutico peruano encontraron una relación positiva alta ( $\rho = 0.85$ ) entre el cumplimiento de requisitos legales y el proceso de almacenamiento. Esto sugiere que, en un contexto más amplio, el cumplimiento de normativas es un factor crucial para asegurar la calidad y seguridad en el almacenamiento de medicamentos. Se subraya la importancia de las especificaciones de farmacia y su relación con el almacenamiento eficiente, destacando que en su estudio, tanto en el sector público

como en el privado, el cumplimiento de normativas legales es fundamental para mantener estándares altos en la gestión de inventarios. Este hallazgo refuerza nuestras conclusiones y se alinea con las observaciones de Reimer y Lewis (1998), quienes indicaron que la evolución en las prácticas de almacenamiento es esencial para asegurar la integridad y eficacia de los medicamentos.

Los resultados relacionados con el objetivo específico, se encontró una correlación positiva moderada entre el perfil del personal y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.537$ ,  $p = 0.018$ ). Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mejor perfil del personal se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, esto es vital, ya que el perfil del personal, que incluye su formación, experiencia y competencias, influye directamente en la correcta gestión y almacenamiento de los medicamentos. Contar con personal calificado y bien entrenado asegura que se sigan los procedimientos adecuados para el almacenamiento, manipulación y control de los medicamentos, reduciendo el riesgo de errores y mejorando la eficiencia del proceso.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Almaki et al. (2023) en Estados Unidos, se observa una similitud en la magnitud y dirección de la relación entre las variables de estudio. El antecedente reportó una correlación positiva moderada ( $r = 0.47$ ,  $p < 0.01$ ) entre el perfil del personal y la eficiencia en el proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos. Ambos estudios coinciden en que la experiencia y formación del personal son cruciales para optimizar estos procesos. Según las teorías de Rodríguez et al. (2017), la adecuada formación y capacitación del personal son fundamentales para asegurar que se sigan las mejores prácticas en la gestión de medicamentos, lo que a su vez mejora la seguridad y eficacia del proceso de dispensación.

En contraste, los hallazgos de Chuang et al. (2022) en Taiwán, aunque no se enfocaron directamente en la correlación entre el perfil del personal y el proceso de almacenamiento, sí indicaron que la implementación de etiquetas mejoradas y procesos específicos para reducir errores tuvo un impacto significativo en la disminución de equivocaciones en la dispensación. Su estudio también encontró una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.54$ ) entre el perfil profesional y la eficiencia en

el almacenamiento y dispensación, similar a nuestros resultados. Esto sugiere que la formación y capacitación del personal, junto con mejoras en los procesos y herramientas, pueden llevar a una reducción significativa de errores y una mejora en la eficiencia del proceso de almacenamiento y dispensación.

Finalmente, los resultados de Cabañas y Gorgas (2020) en su evaluación de las adaptaciones en los sistemas de distribución de medicamentos durante la pandemia de COVID-19 también mostraron una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.50$ ) entre el perfil profesional y el proceso de almacenamiento. Sus conclusiones resaltaron que la implementación de canales de comunicación efectivos y la adecuada formación del personal fueron esenciales para manejar el incremento de camas y las necesidades emergentes en situaciones de crisis. Este hallazgo está en línea con las teorías de Abdu et al. (2021), quienes señalaron que la correcta preparación, empaquetado y entrega de medicamentos, realizada por personal calificado, es crucial para asegurar la calidad y seguridad en la dispensación.

En relación con los resultados del objetivo específico 4, se encontró una correlación positiva moderada entre el conocimiento del personal de farmacia y el proceso de almacenamiento ( $\rho = 0.561$ ,  $p = 0.021$ ). Esta correlación es estadísticamente significativa, ya que el nivel de significancia está por debajo del umbral de 0.05. Por lo encontrado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Lo encontrado sugiere que un mayor conocimiento del personal de farmacia se refleja en una mejora del proceso de almacenamiento de medicamentos. Desde la perspectiva de un profesional de farmacia, el conocimiento adecuado sobre la gestión de medicamentos asegura que se sigan las mejores prácticas para su almacenamiento y manipulación. El conocimiento del personal incluye comprender las condiciones óptimas de almacenamiento, como temperatura y humedad, así como las normativas y procedimientos para el manejo seguro de los medicamentos.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Espinoza et al. (2021) en las regiones de Cajamarca, Trujillo y Callao en Perú, se observa una diferencia notable en la magnitud de la correlación. Encontraron una correlación positiva baja ( $\rho = 0.28$ ) entre el conocimiento del personal y el proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos. Esta diferencia podría explicarse por las barreras contextuales para el acceso a medicamentos en el sector público, donde la disponibilidad de medicamentos fue considerablemente menor en comparación con el sector privado. Según las teorías de Ceballos et al. (2021), el conocimiento del

personal es crucial para el manejo adecuado de medicamentos, pero debe ir acompañado de un entorno que facilite la implementación de buenas prácticas. Esto sugiere que, aunque el conocimiento es importante, otros factores, como la infraestructura y la disponibilidad de recursos, también juegan un papel significativo.

Los hallazgos de Barreiro et al. (2021) mostraron una relación positiva moderada entre el conocimiento del personal y la eficiencia en la dispensación de medicamentos ( $r = 0.50$ ,  $p < 0.05$ ). Este resultado concuerda con nuestros hallazgos y sugiere que en su contexto, otros factores como la infraestructura y los sistemas de gestión pueden tener una mayor influencia en la eficiencia del proceso de almacenamiento y dispensación. Las conclusiones de Rodríguez y López están alineadas con las teorías de Demurjian (2015), que destacan la importancia de la infraestructura y los sistemas tecnológicos en la gestión eficiente de inventarios farmacéuticos, sugiriendo que el conocimiento del personal por sí solo no es suficiente para asegurar una eficiencia óptima.

Finalmente, los resultados de Chuang et al. (2022) en Taiwán mostraron una correlación positiva moderada ( $\rho = 0.53$ ) entre el conocimiento del personal y la eficiencia en el almacenamiento y dispensación de medicamentos. Su estudio también indicó que la implementación de etiquetas mejoradas y procesos específicos para reducir errores tuvo un impacto significativo en la disminución de equivocaciones en la dispensación. Esto sugiere que la formación y capacitación del personal, junto con mejoras en los procesos y herramientas, pueden llevar a una reducción significativa de errores y una mejora en la eficiencia del proceso de almacenamiento y dispensación. Según las teorías de Demurjian (2015), la capacitación continua y la implementación de tecnologías adecuadas son esenciales para mejorar la eficiencia en la gestión de medicamentos.

## V. CONCLUSIONES

Para el objetivo general, se determinó que existe una relación positiva y moderada entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, con un coeficiente de 0.508 y una significancia bilateral de 0.017.

Para el primer objetivo específico, se determinó que existe una relación positiva y moderada entre las especificaciones de la farmacia y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, con un coeficiente de correlación de 0.541 y una significancia bilateral de 0.008.

Para el segundo objetivo específico, se determinó que existe una relación positiva y moderada entre el cumplimiento de requisitos legales y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, con un coeficiente de 0.651 y una significancia bilateral de 0.008.

Para el tercer objetivo específico, se determinó que existe una relación positiva y moderada entre el perfil del personal y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, con un coeficiente de correlación de 0.537 y una significancia bilateral de 0.018.

Para el cuarto objetivo específico, se determinó que existe una relación positiva y moderada entre el conocimiento del personal y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, con un coeficiente de 0.561 y una significancia bilateral de 0.021.



## VI. RECOMENDACIONES

Para el objetivo general, al director del hospital, mejorar el proceso de almacenamiento a través de la implementación de un sistema de gestión de inventarios automatizado, este sistema puede incluir software de última generación para el seguimiento de existencias, alertas de caducidad y reposición automática de stock. Adicionalmente, asegurar la capacitación continua del personal, enfocándose en la familiarización con el nuevo sistema y en el desarrollo de habilidades para su uso eficiente y eficaz (Rammal et al., 2024).

Para el objetivo específico 1, al coordinador del área de almacén de farmacia, desarrollar y mantener especificaciones claras y detalladas para el proceso de almacenamiento en la farmacia, esto se puede realizar a través de la creación de manuales de procedimientos que utilicen tecnologías avanzadas como códigos de barras para la gestión de inventarios. Además, implementar protocolos estandarizados para la correcta dispensación de medicamentos, asegurando que todos los procedimientos cumplan con las normativas sanitarias y de calidad establecidas (Brittain et al., 2024).

Para el objetivo específico 2, a los directivos de asesoría legal del hospital, asegurar el cumplimiento de los requisitos legales en el proceso de almacenamiento de medicamentos a través de auditorías regulares, establecer un calendario de auditorías internas y externas para verificar que todas las prácticas de almacenamiento cumplan con las normativas vigentes (Sin et al., 2022).

Para el objetivo específico 3, a la jefatura de recursos humanos del hospital, seleccionar y mantener un perfil adecuado del personal en las áreas de farmacia, enfocándose en la contratación de individuos con experiencia y formación específica en gestión de almacenamiento (Fernández et al., 2021)

Para el objetivo específico 4, a la jefatura de farmacia del hospital, fomentar el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento a través de programas de educación continua, organizando talleres y cursos especializados en temas como manejo de inventarios, técnicas de almacenamiento seguro y dispensación precisa de medicamentos (Nguyen et al., 2024).

## REFERENCIAS

- Abdu-Aguye, S., Labaran, K., Danjuma, N., & Mohammed, S. (2021). Hospital pharmacy outpatient medication dispensing and counselling practices in North-Western Nigeria: an observational study. *International Journal of Pharmacy Practice*, 29(5), 480–485. <https://doi.org/10.1093/ijpp/riab052>
- Almalki, A., Jambi, A., Elbehiry, B., & Albuti, H. (2023). Improving Inpatient Medication Dispensing with an Automated System. *Global Journal on Quality and Safety in Healthcare*, 6(4), 117–125. doi:10.36401/JQSH-23-15
- Al-Qerem, W., Hailat, M., Gassar, E., & Jarab, A.(2021). Development and validation of medication storage and disposal questionnaire. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, 12(2), 262–270. <https://doi.org/10.1093/jphsr/rmaa024>
- Arif, J., & Benecke, S. (2020). The refrigerator dilemma: How pharmacies should secure external medicine storage facilities for hemophilia supply. *Deutsche Apotheker Zeitung*, 160(44). <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100848624&partnerID=40&md5=8415a05dbfa1222f07659b5593f629aa>
- Aziz, M., Alboghdady, A., Rasool, M., Shaalan, M., Goresh, H., Najjar, M., & Alshawwa, S.(2023). A discursive presentation of community pharmacies: Premises, storage, staff, documentation and legal compliance. *Heliyon*, 9(12), e23112. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e23112>
- Baixauli, V., & Abellán, F. (2019). The assent and the treatment of the sanitary information of the patient in the presentation and accomplishment of studies of investigation of professional pharmaceutical care services. *Farmaceuticos Comunitarios*, 11(1), 24–28. [https://doi.org/10.5672/FC.2173-9218.\(2019/Vol11\).001.05](https://doi.org/10.5672/FC.2173-9218.(2019/Vol11).001.05)
- Barreiro, M., García, P., Tenorio, L., Mera, R., Guisado, B., Rodríguez, E., ... Andrés, N. (2021). Mejora de conocimientos y satisfacción en una acción formativa sobre el servicio de dispensación de medicamentos. *Educación médica*, 24(5), 237-244. <https://doi.org/10.33588/fem.245.1143>
- Black, A., Tribble, D., Strumpf, J., Fitzgibbons, S., Dumitru, D., Lucaci, J., ... Ramudhin, A. (2024). Impact of automated dispensing solutions in long-term

care facilities and closed-door pharmacies: A mixed methods study of medication management. *Journal of the American Pharmacists Association*, 64(3), 102065. <https://doi.org/10.1016/j.japh.2024.102065>

Brittain, C. G., Guilarte Lau, I., & Jones, A. L. (2024). *Application of RFID Inventory Tracking Technology in the Hospital Pharmacy Setting*. Presented at the 2024 Systems and Information Engineering Design Symposium, SIEDS 2024. <https://doi.org/10.1109/SIEDS61124.2024.10534663>

Cabañas, M., & Gorgas, M. (2020). The pharmacy service facing the logistics of safely dispensing, storing and preserving drugs in healthcare units. *Farmacia Hospitalaria*, 44, 53–56. <https://doi.org/10.7399/fh.11495>

Ceballos, J., Ospina, A., & Muñoz, P. (2021). Revisión, diseño y construcción de un instrumento de medición para evaluar las competencias laborales del personal farmacéutico ambulatorio. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 53. <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21027>

Celis, P. (2023). Políticas públicas de la gestión de almacenamiento de medicamentos en Hospitales públicos. Estudio de caso. *Revista de Climatología*, 23, 1527–1543. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1527-1543>

Chuang, M., Wang, Y., Chen, M., & Cham, T. (2022). Effectiveness of Implementation of a New Drug Storage Label and Error-Reducing Process on the Accuracy of Drug Dispensing. *JOURNAL OF MEDICAL SYSTEMS*, 36(3), 1469–1474. <https://doi.org/10.1007/s10916-010-9607-8>

Craswell, A., Bennett, K., Dalglish, B., Morris-Smith, B., Hanson, J., Flynn, T., & Wallis, M. (2020). The impact of automated medicine dispensing units on nursing workflow: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, 111(103773), 103773. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103773>

Delgado, G., Dávila, C., & Beltran, C. (2023). Impact of the Role of the Clinical Pharmacist on the Underreporting of Adverse Drug Reactions at a Peruvian hospital. *Hospital Pharmacy*, 58(3), 295–303. <https://doi.org/10.1177/00185787221138006>

Demurjian, S., De La Rosa, A., Bi, J., Berhe, S., Agresta, T., Wang, X., & Blechner, M. (2015). A viewpoint of security for digital health care in the United States: What's there? What works? What's needed? *In E-Health and Telemedicine: Concepts*,

- Methodologies, Tools, and Applications*, 3(4), 1245–1263.  
<https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8756-1.ch062>
- Espinoza, H, Alvarez, A, Solís, Z, Villegas, J, Zavaleta, A, Astuvilca, J, Espinoza, R, & Béjar, R. (2021). Acceso a medicamentos en pacientes del Seguro Integral de Salud (SIS) con diabetes mellitus y/o hipertensión arterial en Perú. *Revista de la OFIL*, 31(1), 71-77.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1699-714X2021000100015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-714X2021000100015)
- Fernández, M., Martínez, F., Iñiguez, D., Morales, M., Cabezas, M., & García, J. (2021). *Farmacias comunitarias de Ecuador y España. Aspectos legales*. *Ars Pharmaceutica (Internet)*, 62(2), 163-174.  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2340-98942021000200163&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2340-98942021000200163&script=sci_arttext)
- Fernandez, M. I., Chanfreut, P., Jurado, I., & Maestre, J. M. (2021). A Data-Based Model Predictive Decision Support System for Inventory Management in Hospitals. *IEEE Journal of Biomedical and Health Informatics*, 25(6), 2227–2236. <https://doi.org/10.1109/JBHI.2020.3039692>
- Frías, D. (2022). *Apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia. España.  
<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Génolini, J., & Morales, Y. (2024). Participation vs prescription: towards a reduction of social inequalities in health promotion through sport. *Staps*, 143(5), 41–60.  
<http://doi.org/10.3917/sta.143.0041>
- Guillén, O., Lucas, M., Rodríguez, M., Soriano, L., Matoses, C., & Navarro, A. (2024). Concordance of medication prescription records in the hospitalised surgical patient. *Journal of Healthcare Quality Research*, 3(5), 55-89.  
<http://doi.org/10.1016/j.jhqr.2024.03.001>
- Huynh, D., Nguyen, D., Vo, Q., & De Tran, V. (2024). Clinical pharmacists' interventions on the appropriate prescription of corticosteroids at a medical center in Vietnam between 2022 and 2023. *Journal of Pharmacy and Pharmacognosy Research*, 12(4), 606–614.  
[https://doi.org/10.56499/jppres23.1929\\_12.4.606](https://doi.org/10.56499/jppres23.1929_12.4.606)

- Ikwara, A., & Atwijukiire, H. (2023). Self-medication and medication storage practices among Lira University students in Lira city, Northern Uganda. *Frontiers in Public Health*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1259279>
- Izah, S., Sylva, L., & Hait, M. (2024). Cronbach's Alpha: A Cornerstone in Ensuring Reliability and Validity in Environmental Health Assessment. *ES Energy and Environment*, 23. <http://doi.org/10.30919/ese1057>
- Khan, Z., Ahmed, A., Ilyas, U. (2024). The crucial role of pharmacovigilance in managing infectious diseases in lower and middle-income countries. *Therapeutic Advances in Drug Safety* 15(3) 159-189 <https://doi.org/10.1177/20420986241251593>
- Kentab, B., Barry, H., Al-Aqeel, S., & Hughes, C. (2024). Improving medication dispensing and counselling for patients with vision impairment: a qualitative study of pharmacist-reported barriers and facilitators. *BMC Health Services Research*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11009-9>
- Kuzma, J. (2011). Web vulnerability study of online pharmacy sites. *Informatics for Health and Social Care*, 36(1), 20–34. <https://doi.org/10.3109/17538157.2010.520418>
- Lima, H. (1998). Disease management in the alternate-site health care setting. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 55(5), 471–476. <https://doi.org/10.1093/ajhp/55.5.471>
- Martínez, A., & Campos, W. (2015). La correlación entre las actividades de interacción social registradas a través de nuevas tecnologías y el nivel de aislamiento social de las personas mayores. *Revista Mexicana De Ingeniería Biomédica*, 36 (3), 181–190. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-95322015000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004)
- Miwa, R. (2014). Medical IT-ization and development of pharmacists business. *Yakugaku Zasshi*, 134(5), 585–588. <https://doi.org/10.1248/yakushi.13-00256-1>
- Morales, M., Aké, D., Balam, M., & Cohuo, S. (2023). RISK FACTORS ASSOCIATED WITH EXCESSIVE MEDICATION STORAGE IN AN URBAN AREA OF MEXICO. *Ciencia y Enfermería*, 29. <http://dx.doi.org/10.29393/ce29-16frms40016>
- Muñoz, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Oxford University Press México

- Nguyen, D., Tupas, K. D., & Thammasitboon, S. (2024). Evolution of a Continuing Professional Development Program Based on a Community of Practice Model for Health Care Professionals in Resource-Limited Settings. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 44(1), 58–63. <https://doi.org/10.1097/CEH.0000000000000505>
- Ñaupas, H., Paitán, E., Novoa, E. (2014). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Rammal, D. S., Alomar, M., & Palaian, S. (2024). AI-Driven pharmacy practice: Unleashing the revolutionary potential in medication management, pharmacy workflow, and patient care. *Pharmacy Practice*, 22(2). <https://www.pharmacypractice.org/index.php/pp/article/view/2958>
- Reimer, R., & Lewis, P. (1998). Vaccine storage in pharmacies on the Central Coast of New South Wales. *Australian and New Zealand Journal of Public Health*, 22(2), 274–275. <https://doi.org/10.1111/j.1467-842X.1998.tb01189.x>
- Rodríguez, O., García, A., Carbonell, P. (2017). La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina general*. 33(4). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedgenint/cmi-2017/cmi174g.pdf>
- Rubio, F., Cabezas, M., Valverde, M., Martínez, F., & Zarzuelo, M. (2023). Análisis del marco legal sobre complementos alimenticios para la menopausia en farmacias comunitarias españolas. *Gaceta Sanitaria*, 37, 102290. <https://www.scielosp.org/article/ga/2023.v37/102290/es/>
- Sin, J. H., Koirala, H. P., Phyo, L., & Meleis, L. A. (2022). A Pharmacy Quality and Internal Audit Program Promoting Continuous Survey Readiness with Medication Management Standards. *Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*, 48(8), 411–418. <https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2022.04.004>
- Stark, J., & Westberg, L. (2024). Where's my med? Improving patient-specific medication storage for emergency department boarders. *Journal of the American Pharmacists Association*, 64(2), 569–576. <https://doi.org/10.1016/j.japh.2023.12.002>
- Vargas, E., Cruz, W., Hernández, A., & Alvarado, D. (2021). Good storage practices for medicines at Hospital Escuela of Tegucigalpa, Honduras. *Journal of Pharmacy and Pharmacognosy Research*, 9(5), 563–572.

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0->

[85108442876&partnerID=40&md5=c8168eca60b8f6698d2edc2743cbb733](https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85108442876&partnerID=40&md5=c8168eca60b8f6698d2edc2743cbb733)

Vera, O. (2020). Uso racional de medicamentos y normas para las buenas prácticas de prescripción. *Revista Médica La Paz*, 26(2), 78-93.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-)

[89582020000200011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582020000200011&lng=es&tlng=es).

Wheeler, C., Blencowe, A., Jacklin, A., & Franklin, B. (2021). Combining research and design: A mixed methods approach aimed at understanding and optimising inpatient medication storage systems. *PLoS ONE*, 16(12), 355-386.

<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0260197>

Wu, P., & Leong, D. (2020). What Should i Know about Medication Storage and Disposal? *JAMA Internal Medicine*, 180(11), 1559–1560.

<https://doi.org/10.1001/jamainternmed.2020.3316>

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables / Matriz de Consistencia

#### Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Proceso de almacenamiento de medicamentos	Aziz et al. (2023) refiere a la necesidad de que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital para garantizar la seguridad de los medicamentos y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales.	Será medido a través de un cuestionario dividido en 4 dimensiones	Especificaciones de la farmacia	Metros cuadrados destinados al almacenamiento de medicamentos.
				Número de estantes para medicamentos.
				Porcentaje de estantes separados para medicamentos vencidos y narcóticos.
				Calidad del piso de la farmacia.
				Porcentaje de estantes que cumplen con las normativas de estandarización.
				Presencia de un refrigerador para medicamentos.
				Presencia de iluminación adecuada.
				Presencia de un equipo de monitoreo de temperatura.
			Cumplimiento de requisitos legales	Presencia de aire acondicionado.
				Presencia de licencia válida y visible.
				Presencia de registro de narcóticos.
				Presencia de registros de garantías y compras.
			Perfil del personal	Personal con perfil adecuado para el área de farmacia.
				Personal con conocimientos adecuados.
				Personal con actitudes proactivas.
			Conocimiento del personal	Conocimiento del personal sobre "primero en vencer, primero en salir".
Conocimiento del personal sobre el mantenimiento refrigerado				
Conocimiento del personal sobre el almacenamiento a temperatura ambiente				
Conocimiento del personal sobre la humedad óptima				
				Conocimiento del personal sobre la temperatura de la cadena de frío



Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Dispensación de medicamentos	Según Rodríguez et al. (2017) la dispensación de medicamentos es un proceso profesional realizado por los farmacéuticos desde tiempos antiguos, que implica una serie de acciones complejas destinadas a mejorar el uso correcto y seguro de los medicamentos. Cuando un farmacéutico decide proporcionar un medicamento o autoriza a sus técnicos para que lo entreguen a un paciente, está validando el acto profesional de la dispensación.	Será medido a través de un cuestionario dividido en 6 dimensiones	Recepción del paciente	<u>Saludar al paciente de manera amable y cordial.</u> <u>Presentarse y mencionar el rol que desempeña en la farmacia.</u> <u>Preguntar al paciente si necesita alguna información adicional o tiene alguna pregunta.</u>
			Lectura e interpretación de la prescripción	<u>Verificar que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.</u> <u>Confirmar que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.</u> <u>Revisar si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.</u>
			Selección de medicamentos	<u>Asegurarse de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.</u> <u>Verificar que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.</u> <u>Confirmar que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.</u>
			Acondicionamiento	<u>Inspeccionar visualmente el medicamento para asegurarse de que no esté vencido.</u> <u>Verificar que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.</u>
			Información brindada al paciente	<u>Proporcionar al paciente información verbal sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.</u> <u>Explicar cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.</u>
			Etiquetado y empaque	<u>Ofrecer información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.</u> <u>Colocar el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.</u>
				<u>Etiquetar claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.</u> <u>Verificar que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.</u>

**TÍTULO:** Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III, Lima, 2024

**AUTOR:** Peseros Solis, Andrea Francisca Lidia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variable 1: Proceso de almacenamiento	
<p><b>Problema principal:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?</p> <p><b>Problemas secundarios:</b></p> <p>1.- ¿Cuál es la relación entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1.- Determinar la relación entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1.- Existe relación significativa entre las especificaciones de la farmacia en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p>	<b>Dimensiones</b>	
			Especificaciones de la farmacia	Metros cuadrados destinados al almacenamiento de medicamentos.
				Número de estantes para medicamentos.
				Porcentaje de estantes separados para medicamentos vencidos y narcóticos.
				Calidad del piso de la farmacia.
				Porcentaje de estantes que cumplen con las normativas de estandarización.
				Presencia de un refrigerador para medicamentos.
				Presencia de iluminación adecuada.
			Cumplimiento de requisitos legales	Presencia de un equipo de monitoreo de temperatura.
				Presencia de aire acondicionado.
				Presencia de licencia válida y visible.
				Presencia de registro de narcóticos.
				Presencia de registros de garantías y compras.

<p>2.- ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?</p> <p>3.- ¿Cuál es la relación entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1?</p> <p>4.- ¿Cuál es la relación entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un</p>	<p>2.- Identificar la relación entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p>3.- Determinar la relación entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p>4.- Verificar la relación entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un</p>	<p>2.- Existe relación significativa entre el cumplimiento de requisitos legales en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p>3.- Existe relación significativa entre el perfil del personal en el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.</p> <p>4.- Existe relación significativa entre el conocimiento del personal en el proceso de almacenamiento y la</p>	Perfil del personal	Personal con perfil adecuado para el área de farmacia.		
				Personal con conocimientos adecuados.		
				Personal con actitudes proactivas.		
			Conocimiento del personal	Conocimiento del personal sobre "primero en vencer, primero en salir".		
				Conocimiento del personal sobre el mantenimiento refrigerado		
				Conocimiento del personal sobre el almacenamiento a temperatura ambiente		
				Conocimiento del personal sobre la humedad óptima		
				Conocimiento del personal sobre la temperatura de la cadena de frío		
			<b>Variable 2: Disposición de medicamentos</b>			
			Recepción del paciente	Saludar al paciente de manera amable y cordial.		
Presentarse y mencionar el rol que desempeña en la farmacia.						
Preguntar al paciente si necesita alguna información adicional o tiene alguna pregunta.						
Lectura e interpretación de la prescripción	Verificar que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.					
	Confirmar que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.					
	Revisar si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.					
Selección de medicamentos	Asegurarse de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.					

hospital nivel III-1?	hospital nivel III-1.	dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1.		Verificar que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.
				Confirmar que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.
			Acondicionamiento	Inspeccionar visualmente el medicamento para asegurarse de que no esté vencido.
				Verificar que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.
				Comparar la información del envase con la etiqueta del frasco, ampolleta o blíster para garantizar la correspondencia.
			Información brindada al paciente	Proporcionar al paciente información verbal sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.
				Explicar cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.
				Ofrecer información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.
			Etiquetado y empaque	Colocar el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.
				Etiquetar claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.
				Verificar que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.
			ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL	
			DESCRIPTIVA: Niveles de las variables	
			INFERENCIAL: Correlación / Rho de Spearman	

## Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

### Instrumento de medición del proceso de almacenamiento de medicamentos

Con la finalidad de determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos, se ha diseñado el siguiente cuestionario, en cuatro partes para medir diversas dimensiones del almacenamiento de medicamentos en el área de farmacia de un Hospital de nivel III-1. Su participación proporciona información vital para la investigación.

### Instrucciones para completar el cuestionario

Por favor, tome el tiempo necesario para leer cada afirmación cuidadosamente. Evalúe su grado de acuerdo o la frecuencia con la que se aplican las prácticas descritas en su entorno de trabajo según la escala proporcionada. Marque su respuesta seleccionando el número que mejor refleje su experiencia o percepción personal. Las opciones de respuesta son:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutro
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

<b>Dimensión 1: Especificaciones de la farmacia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Considera adecuado el tamaño del área destinada al almacenamiento de medicamentos.					
2. Considera suficientes los estantes disponibles para el almacenamiento de medicamentos					
3. Observa una clara separación entre los estantes de medicamentos vencidos y los de narcóticos					
4. Calificaría usted como adecuado el estado de limpieza y seguridad del piso de la farmacia					
5. Considera que los estantes cumplen con las normativas de estandarización.					
6. Observa que la farmacia cuenta con un refrigerador que funciona de manera adecuada para el almacenamiento de medicamentos que lo requieran.					
7. Considera usted que el área de farmacia posee una correcta iluminación.					

8. Observa usted que la farmacia cuenta con equipos de monitoreo de temperatura para garantizar un almacenamiento adecuado.					
9. Observa usted que la farmacia cuenta con aire acondicionado para mantener una temperatura adecuada.					
<b>Dimensión 2: Cumplimiento de requisitos legales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. Observa usted que la farmacia cuenta con una licencia válida y visible al público.					
11. Observa usted que la farmacia mantiene un registro de los narcóticos disponibles.					
12. Observa usted que se mantienen registros de garantías y compras de medicamentos de manera adecuada.					
<b>Dimensión 3: Perfil del personal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. Considera usted adecuado el perfil solicitado por la institución para el personal de farmacia.					
14. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con conocimientos adecuados que lo ayuden a desenvolverse en su trabajo.					
15. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con actitud proactiva respecto a su trabajo.					
<b>Dimensión 4: Conocimiento del personal</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16. El personal de la farmacia conoce y aplica el principio de "primero en vencer, primero en salir"					
17. El personal conoce la importancia de mantener ciertos medicamentos refrigerados.					
18. El personal sabe cuáles medicamentos deben almacenarse a temperatura ambiente y los almacena adecuadamente.					
19. El personal entiende la importancia de mantener una humedad óptima para ciertos medicamentos					
20. El personal conoce y monitorea la temperatura de la cadena de frío para medicamentos que lo requieran					

**Muchas gracias**

## Instrumento de medición de dispensación de medicamentos

Con la finalidad de determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos, se ha diseñado el siguiente cuestionario, en seis partes para medir diversas dimensiones de la dispensación de medicamentos en el área de farmacia de un Hospital de nivel III-1. Su participación proporciona información vital para la investigación.

### Instrucciones para completar el cuestionario

Por favor, tome el tiempo necesario para leer cada afirmación cuidadosamente. Evalúe su grado de acuerdo o la frecuencia con la que se aplican las prácticas descritas en su entorno de trabajo según la escala proporcionada. Marque su respuesta seleccionando el número que mejor refleje su experiencia o percepción personal. Las opciones de respuesta son:

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Neutro
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

<b>Dimensión 1. Recepción del paciente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Saludo a los pacientes de manera amable y cordial.					
2. Me presento y menciono mi rol en la farmacia al interactuar con los pacientes.					
3. Pregunto a los pacientes si necesitan información previa adicional o tienen alguna pregunta.					
<b>Dimensión 2. Lectura e interpretación de la prescripción</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4. Verifico que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.					
5. Confirmo que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.					
6. Reviso si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.					
<b>Dimensión 3. Selección de medicamentos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Me aseguro de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.					

8. Verifico que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.					
9. Confirmo que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.					
<b>Dimensión 4. Acondicionamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10. Inspecciono visualmente el medicamento para asegurarme de que no esté vencido.					
11. Verifico que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.					
12. Comparo la información del envase con la etiqueta del frasco, ampollita o blíster para garantizar la correspondencia.					
<b>Dimensión 5. Información brindada al paciente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. Proporciono información verbal al paciente sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.					
14. Explico cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.					
15. Ofrezco información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.					
<b>Dimensión 6. Etiquetado y empaque</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16. Coloco el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.					
17. Etiqueto claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.					
18. Verifico que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.					

**Muchas gracias**



### Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos

#### Ficha de validación de contenido para un instrumento del proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III, Lima, 2024.

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Cuestionario que permitirá recoger la información en la presente investigación: Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III, Lima, 2024.

Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El/la ítem/pregunta pertenece a la dimensión/subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El/la ítem/pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El/la ítem/pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El/la ítem/pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## Matriz de validación del cuestionario de la variable Proceso de almacenamiento de medicamentos - Validez de contenido

Definición de la variable: Aziz et al. (2023) refiere a la necesidad de que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital para garantizar la seguridad de los medicamentos y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Especificaciones de la farmacia	Metros cuadrados destinados al almacenamiento de medicamentos.	1. Considera adecuado el tamaño del área destinada al almacenamiento de medicamentos.	1	1	1	1	
	Número de estantes para medicamentos.	2. Considera suficientes los estantes disponibles para el almacenamiento de medicamentos	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes separados para medicamentos vencidos y narcóticos.	3. Observa una clara separación entre los estantes de medicamentos vencidos y los de narcóticos	1	1	1	1	
	Calidad del piso de la farmacia.	4. Calificaría usted como adecuado el estado de limpieza y seguridad del piso de la farmacia	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes que cumplen con las normativas de estandarización.	5. Considera que los estantes cumplen con las normativas de estandarización.	1	1	1	1	
	Presencia de un refrigerador para medicamentos.	6. Observa que la farmacia cuenta con un refrigerador que funciona de manera adecuada para el almacenamiento de medicamentos que lo requieran.	1	1	1	1	
	Presencia de iluminación adecuada.	7. Considera usted que el área de farmacia posee una correcta iluminación.	1	1	1	1	
	Presencia de un equipo de monitoreo de temperatura.	8. Observa usted que la farmacia cuenta con equipos de monitoreo de temperatura para garantizar un almacenamiento adecuado.	1	1	1	1	
	Presencia de aire acondicionado.	9. Observa usted que la farmacia cuenta con aire acondicionado para mantener una temperatura adecuada.	1	1	1	1	

Cumplimiento de requisitos legales	Presencia de licencia válida y visible.	10. Observa usted que la farmacia cuenta con una licencia válida y visible al público.	1	1	1	1	
	Presencia de registro de narcóticos.	11. Observa usted que la farmacia mantiene un registro de los narcóticos disponibles.	1	1	1	1	
	Presencia de registros de garantías y compras.	12. Observa usted que se mantienen registros de garantías y compras de medicamentos de manera adecuada.	1	1	1	1	
Perfil del personal	Personal con perfil adecuado para el área de farmacia.	13. Considera usted adecuado el perfil solicitado por la institución para el personal de farmacia.	1	1	1	1	
	Personal con conocimientos adecuados.	14. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con conocimientos adecuados que lo ayuden a desenvolverse en su trabajo.	1	1	1	1	
	Personal con actitudes proactivas.	15. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con actitud proactiva respecto a su trabajo.	1	1	1	1	
Conocimiento del personal	Conocimiento del personal sobre "primero en vencer, primero en salir".	16. El personal de la farmacia conoce y aplica el principio de "primero en vencer, primero en salir"	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el mantenimiento refrigerado	17. El personal conoce la importancia de mantener ciertos medicamentos refrigerados.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el almacenamiento a temperatura ambiente	18. El personal sabe cuáles medicamentos deben almacenarse a temperatura ambiente y los almacena adecuadamente.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la humedad óptima	19. El personal entiende la importancia de mantener una humedad óptima para ciertos medicamentos	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la temperatura de la cadena de frío	20. El personal conoce y monitorea la temperatura de la cadena de frío para medicamentos que lo requieran	1	1	1	1	

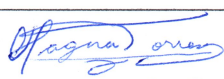
## Matriz de validación del cuestionario de la variable Dispensación de medicamentos

Definición de la variable: Según Rodríguez et al. (2017) la dispensación de medicamentos es un proceso profesional realizado por los farmacéuticos desde tiempos antiguos, que implica una serie de acciones complejas destinadas a mejorar el uso correcto y seguro de los medicamentos. Cuando un farmacéutico decide proporcionar un medicamento o autoriza a sus técnicos para que lo entreguen a un paciente, está validando el acto profesional de la dispensación.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recepción del paciente	Saludar al paciente de manera amable y cordial.	1. Saludo a los pacientes de manera amable y cordial.	1	1	1	1	
	Presentarse y mencionar el rol que desempeña en la farmacia.	2. Me presento y menciono mi rol en la farmacia al interactuar con los pacientes.	1	1	1	1	
	Preguntar al paciente si necesita alguna información adicional o tiene alguna pregunta.	3. Pregunto a los pacientes si necesitan información previa adicional o tienen alguna pregunta.	1	1	1	1	
Lectura e interpretación de la prescripción	Verificar que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	4. Verifico que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	1	1	1	1	
	Confirmar que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	5. Confirmando que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	1	1	1	1	
	Revisar si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	6. Reviso si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	1	1	1	1	
Selección de medicamentos	Asegurarse de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	7. Me aseguro de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	1	1	1	1	
	Verificar que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	8. Verifico que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	1	1	1	1	
	Confirmar que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	9. Confirmando que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	1	1	1	1	
Acondicionamiento	Inspeccionar visualmente el medicamento para asegurarse de que no esté vencido.	10. Inspecciono visualmente el medicamento para asegurarme de que no esté vencido.	1	1	1	1	

	Verificar que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	11. Verifico que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	1	1	1	1
	Comparar la información del envase con la etiqueta del frasco, ampollita o blíster para garantizar la correspondencia.	12. Comparo la información del envase con la etiqueta del frasco, ampollita o blíster para garantizar la correspondencia.	1	1	1	1
Información brindada al paciente	Proporcionar al paciente información verbal sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	13. Proporciono información verbal al paciente sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	1	1	1	1
	Explicar cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	14. Explico cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	1	1	1	1
	Ofrecer información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	15. Ofrezco información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	1	1	1	1
Etiquetado y empaque	Colocar el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	16. Coloco el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	1	1	1	1
	Etiquetar claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	17. Etiqueto claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	1	1	1	1
	Verificar que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	18. Verifico que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	1	1	1	1

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital
Objetivo del instrumento	Medir las variables y dimensiones del proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en un hospital.
Nombres y apellidos del experto	Magna Victoria Torres Armas
Documento de identidad	18067724
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Maestro
Nacionalidad	Peruana
Institución	DIRESA
Cargo	Químico Farmacéutico
Número telefónico	916111457
Firma	 Mg Magna Victoria Torres Armas Químico Farmacéutico C&FP 02247
Fecha	05/06/2024

## Matriz de validación del cuestionario de la variable Proceso de almacenamiento de medicamentos - Validez de Metodología

Definición de la variable: Aziz et al. (2023) refiere a la necesidad de que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital para garantizar la seguridad de los medicamentos y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Especificaciones de la farmacia	Metros cuadrados destinados al almacenamiento de medicamentos.	1. Considera adecuado el tamaño del área destinada al almacenamiento de medicamentos.	1	1	1	1	
	Número de estantes para medicamentos.	2. Considera suficientes los estantes disponibles para el almacenamiento de medicamentos	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes separados para medicamentos vencidos y narcóticos.	3. Observa una clara separación entre los estantes de medicamentos vencidos y los de narcóticos	1	1	1	1	
	Calidad del piso de la farmacia.	4. Calificaría usted como adecuado el estado de limpieza y seguridad del piso de la farmacia	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes que cumplen con las normativas de estandarización.	5. Considera que los estantes cumplen con las normativas de estandarización.	1	1	1	1	
	Presencia de un refrigerador para medicamentos.	6. Observa que la farmacia cuenta con un refrigerador que funciona de manera adecuada para el almacenamiento de medicamentos que lo requieran.	1	1	1	1	
	Presencia de iluminación adecuada.	7. Considera usted que el área de farmacia posee una correcta iluminación.	1	1	1	1	
	Presencia de un equipo de monitoreo de temperatura.	8. Observa usted que la farmacia cuenta con equipos de monitoreo de temperatura para garantizar un almacenamiento adecuado.	1	1	1	1	
	Presencia de aire acondicionado.	9. Observa usted que la farmacia cuenta con aire acondicionado para mantener una temperatura adecuada.	1	1	1	1	

Cumplimiento de requisitos legales	Presencia de licencia válida y visible.	10. Observa usted que la farmacia cuenta con una licencia válida y visible al público.	1	1	1	1	
	Presencia de registro de narcóticos.	11. Observa usted que la farmacia mantiene un registro de los narcóticos disponibles.	1	1	1	1	
	Presencia de registros de garantías y compras.	12. Observa usted que se mantienen registros de garantías y compras de medicamentos de manera adecuada.	1	1	1	1	
Perfil del personal	Personal con perfil adecuado para el área de farmacia.	13. Considera usted adecuado el perfil solicitado por la institución para el personal de farmacia.	1	1	1	1	
	Personal con conocimientos adecuados.	14. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con conocimientos adecuados que lo ayuden a desenvolverse en su trabajo.	1	1	1	1	
	Personal con actitudes proactivas.	15. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con actitud proactiva respecto a su trabajo.	1	1	1	1	
Conocimiento del personal	Conocimiento del personal sobre "primero en vencer, primero en salir".	16. El personal de la farmacia conoce y aplica el principio de "primero en vencer, primero en salir"	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el mantenimiento refrigerado	17. El personal conoce la importancia de mantener ciertos medicamentos refrigerados.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el almacenamiento a temperatura ambiente	18. El personal sabe cuáles medicamentos deben almacenarse a temperatura ambiente y los almacena adecuadamente.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la humedad óptima	19. El personal entiende la importancia de mantener una humedad óptima para ciertos medicamentos	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la temperatura de la cadena de frío	20. El personal conoce y monitorea la temperatura de la cadena de frío para medicamentos que lo requieran	1	1	1	1	

## Matriz de validación del cuestionario de la variable Dispensación de medicamentos

Definición de la variable: Según Rodríguez et al. (2017) la dispensación de medicamentos es un proceso profesional realizado por los farmacéuticos desde tiempos antiguos, que implica una serie de acciones complejas destinadas a mejorar el uso correcto y seguro de los medicamentos. Cuando un farmacéutico decide proporcionar un medicamento o autoriza a sus técnicos para que lo entreguen a un paciente, está validando el acto profesional de la dispensación.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recepción del paciente	Saludar al paciente de manera amable y cordial.	1. Saludo a los pacientes de manera amable y cordial.	1	1	1	1	
	Presentarse y mencionar el rol que desempeña en la farmacia.	2. Me presento y menciono mi rol en la farmacia al interactuar con los pacientes.	1	1	1	1	
	Preguntar al paciente si necesita alguna información adicional o tiene alguna pregunta.	3. Pregunto a los pacientes si necesitan información previa adicional o tienen alguna pregunta.	1	1	1	1	
Lectura e interpretación de la prescripción	Verificar que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	4. Verifico que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	1	1	1	1	
	Confirmar que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	5. Confirmo que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	1	1	1	1	
	Revisar si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	6. Reviso si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	1	1	1	1	
Selección de medicamentos	Asegurarse de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	7. Me aseguro de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	1	1	1	1	
	Verificar que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	8. Verifico que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	1	1	1	1	
	Confirmar que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	9. Confirmo que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	1	1	1	1	
Acondicionamiento	Inspeccionar visualmente el medicamento para asegurarse de que no esté vencido.	10. Inspecciono visualmente el medicamento para asegurarme de que no esté vencido.	1	1	1	1	



	Verificar que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	11. Verifico que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	1	1	1	1	
	Comparar la información del envase con la etiqueta del frasco, ampollita o blíster para garantizar la correspondencia.	12. Comparo la información del envase con la etiqueta del frasco, ampollita o blíster para garantizar la correspondencia.	1	1	1	1	
Información brindada al paciente	Proporcionar al paciente información verbal sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	13. Proporciono información verbal al paciente sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	1	1	1	1	
	Explicar cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	14. Explico cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	1	1	1	1	
	Ofrecer información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	15. Ofrezco información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	1	1	1	1	
Etiquetado y empaque	Colocar el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	16. Coloco el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	1	1	1	1	
	Etiquetar claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	17. Etiqueto claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	1	1	1	1	
	Verificar que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	18. Verifico que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital
Objetivo del instrumento	Medir las variables y dimensiones del proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en un hospital.
Nombres y apellidos del experto	Rosario Angelica, Arostigue Siancas
Documento de identidad	21552619
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	Dirección Regional de Salud de Ica
Cargo	Especialista
Número telefónico	930999232
Firma	 
Fecha	07/06/2024

## Matriz de validación del cuestionario de la variable Proceso de almacenamiento de medicamentos - Validez estadística

Definición de la variable: Aziz et al. (2023) refiere a la necesidad de que las farmacias cumplan con regulaciones para proporcionar un almacenamiento óptimo de medicamentos bajo la supervisión de personal calificado, además indicaron que el almacenamiento adecuado es vital para garantizar la seguridad de los medicamentos y está respaldado por directrices internacionales, que subrayan la importancia de la participación de personal capacitado y la adhesión a normativas nacionales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Especificaciones de la farmacia	Metros cuadrados destinados al almacenamiento de medicamentos.	1. Considera adecuado el tamaño del área destinada al almacenamiento de medicamentos.	1	1	1	1	
	Número de estantes para medicamentos.	2. Considera suficientes los estantes disponibles para el almacenamiento de medicamentos	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes separados para medicamentos vencidos y narcóticos.	3. Observa una clara separación entre los estantes de medicamentos vencidos y los de narcóticos	1	1	1	1	
	Calidad del piso de la farmacia.	4. Calificaría usted como adecuado el estado de limpieza y seguridad del piso de la farmacia	1	1	1	1	
	Porcentaje de estantes que cumplen con las normativas de estandarización.	5. Considera que los estantes cumplen con las normativas de estandarización.	1	1	1	1	
	Presencia de un refrigerador para medicamentos.	6. Observa que la farmacia cuenta con un refrigerador que funciona de manera adecuada para el almacenamiento de medicamentos que lo requieran.	1	1	1	1	
	Presencia de iluminación adecuada.	7. Considera usted que el área de farmacia posee una correcta iluminación.	1	1	1	1	
	Presencia de un equipo de monitoreo de temperatura.	8. Observa usted que la farmacia cuenta con equipos de monitoreo de temperatura para garantizar un almacenamiento adecuado.	1	1	1	1	
	Presencia de aire acondicionado.	9. Observa usted que la farmacia cuenta con aire acondicionado para mantener una temperatura adecuada.	1	1	1	1	

Cumplimiento de requisitos legales	Presencia de licencia válida y visible.	10. Observa usted que la farmacia cuenta con una licencia válida y visible al público.	1	1	1	1	
	Presencia de registro de narcóticos.	11. Observa usted que la farmacia mantiene un registro de los narcóticos disponibles.	1	1	1	1	
	Presencia de registros de garantías y compras.	12. Observa usted que se mantienen registros de garantías y compras de medicamentos de manera adecuada.	1	1	1	1	
Perfil del personal	Personal con perfil adecuado para el área de farmacia.	13. Considera usted adecuado el perfil solicitado por la institución para el personal de farmacia.	1	1	1	1	
	Personal con conocimientos adecuados.	14. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con conocimientos adecuados que lo ayuden a desenvolverse en su trabajo.	1	1	1	1	
	Personal con actitudes proactivas.	15. Observa usted que el personal de farmacia cuenta con actitud proactiva respecto a su trabajo.	1	1	1	1	
Conocimiento del personal	Conocimiento del personal sobre "primero en vencer, primero en salir".	16. El personal de la farmacia conoce y aplica el principio de "primero en vencer, primero en salir"	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el mantenimiento refrigerado	17. El personal conoce la importancia de mantener ciertos medicamentos refrigerados.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre el almacenamiento a temperatura ambiente	18. El personal sabe cuáles medicamentos deben almacenarse a temperatura ambiente y los almacena adecuadamente.	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la humedad óptima	19. El personal entiende la importancia de mantener una humedad óptima para ciertos medicamentos	1	1	1	1	
	Conocimiento del personal sobre la temperatura de la cadena de frío	20. El personal conoce y monitorea la temperatura de la cadena de frío para medicamentos que lo requieran	1	1	1	1	

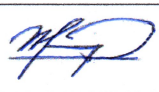
## Matriz de validación del cuestionario de la variable Dispensación de medicamentos

Definición de la variable: Según Rodríguez et al. (2017) la dispensación de medicamentos es un proceso profesional realizado por los farmacéuticos desde tiempos antiguos, que implica una serie de acciones complejas destinadas a mejorar el uso correcto y seguro de los medicamentos. Cuando un farmacéutico decide proporcionar un medicamento o autoriza a sus técnicos para que lo entreguen a un paciente, está validando el acto profesional de la dispensación.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Recepción del paciente	Saludar al paciente de manera amable y cordial.	1. Saludo a los pacientes de manera amable y cordial.	1	1	1	1	
	Presentarse y mencionar el rol que desempeña en la farmacia.	2. Me presento y menciono mi rol en la farmacia al interactuar con los pacientes.	1	1	1	1	
	Preguntar al paciente si necesita alguna información adicional o tiene alguna pregunta.	3. Pregunto a los pacientes si necesitan información previa adicional o tienen alguna pregunta.	1	1	1	1	
Lectura e interpretación de la prescripción	Verificar que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	4. Verifico que la fórmula contenga el nombre genérico del medicamento.	1	1	1	1	
	Confirmar que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	5. Confirmo que la dosis, concentración y cantidad de unidades sean adecuadas para el tratamiento.	1	1	1	1	
	Revisar si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	6. Reviso si el diagnóstico presuntivo o definitivo está registrado y coincide con la prescripción.	1	1	1	1	
Selección de medicamentos	Asegurarse de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	7. Me aseguro de que el nombre y la presentación del medicamento seleccionado coincidan con la prescripción.	1	1	1	1	
	Verificar que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	8. Verifico que la concentración y la forma farmacéutica sean las correctas.	1	1	1	1	
	Confirmar que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	9. Confirmo que el medicamento seleccionado no tenga contraindicaciones para el paciente.	1	1	1	1	
Acondicionamiento	Inspeccionar visualmente el medicamento para asegurarse de que no esté vencido.	10. Inspecciono visualmente el medicamento para asegurarme de que no esté vencido.	1	1	1	1	

	Verificar que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	11. Verifico que el envase primario y secundario estén en buenas condiciones.	1	1	1	1
	Comparar la información del envase con la etiqueta del frasco, ampolleta o blíster para garantizar la correspondencia.	12. Comparo la información del envase con la etiqueta del frasco, ampolleta o blíster para garantizar la correspondencia.	1	1	1	1
Información brindada al paciente	Proporcionar al paciente información verbal sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	13. Proporciono información verbal al paciente sobre la dosis, frecuencia de administración y duración del tratamiento.	1	1	1	1
	Explicar cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	14. Explico cualquier precaución especial o efecto secundario relevante del medicamento.	1	1	1	1
	Ofrecer información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	15. Ofrezco información escrita sobre el medicamento, incluyendo cómo almacenarlo correctamente.	1	1	1	1
Etiquetado y empaque	Colocar el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	16. Coloco el medicamento en un empaque seguro que proteja su integridad.	1	1	1	1
	Etiquetar claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	17. Etiqueto claramente el envase con el nombre del medicamento, la dosis, la frecuencia de administración y cualquier otra información relevante.	1	1	1	1
	Verificar que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	18. Verifico que el empaque esté sellado correctamente para garantizar la seguridad del medicamento.	1	1	1	1

### Ficha de validación de juicio de experto

Nombre del instrumento	Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital
Objetivo del instrumento	Medir las variables y dimensiones del proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en un hospital.
Nombres y apellidos del experto	Rodríguez López Wilmer Omero
Documento de identidad	17636159
Años de experiencia en el área	40 años
Máximo Grado Académico	Doctor
Nacionalidad	Peruana
Institución	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
Cargo	Director de Escuela
Número telefónico	932589999
Firma	
Fecha	04/06/2024

## Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna

### VARIABLE 1

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
1	2	3	2	3	2	3	4	2	3	1	2	2	3	5	1	4	5	1	3	5
2	3	5	3	5	5	3	2	1	3	3	1	4	3	1	5	2	5	4	1	4
3	1	3	4	2	1	1	4	4	4	4	3	3	1	5	2	1	2	2	1	1
4	5	3	3	5	5	2	1	1	4	2	1	4	3	2	4	3	1	3	5	2
5	5	4	2	2	5	3	4	2	5	4	4	3	2	4	4	3	1	5	4	3
6	4	5	1	4	5	2	2	2	5	2	1	1	4	2	2	4	1	2	1	4
7	4	1	1	1	1	1	1	1	4	5	2	3	2	5	3	1	2	5	1	2
8	3	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	4	2	4	3	3	1	1	3	3
9	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	2	1	5	1	1	5
10	5	1	1	1	1	1	1	1	2	5	2	3	3	1	5	2	3	2	4	4
11	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	2	5	5	3	2	5	5	1	2
12	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1
13	5	1	1	1	1	1	1	1	2	3	5	2	4	4	1	1	2	5	1	5
14	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	2	4	5	1	3	5	4	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	1	4	1	5	4	2	2	3	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	3	4	3	5	5	5	2	3	1
17	2	3	4	5	4	4	4	1	3	5	1	3	1	3	2	1	1	2	5	5
18	2	1	4	1	4	5	2	1	3	1	1	5	3	2	5	5	2	5	3	2
19	1	1	3	3	1	3	4	2	2	2	4	1	5	2	4	3	5	3	4	1
20	5	5	3	2	5	2	2	2	2	3	1	1	1	3	4	3	3	4	1	4
21	2	1	5	3	4	3	3	3	3	3	2	1	1	5	5	2	3	2	2	2
22	3	3	5	2	4	2	5	3	3	2	1	5	2	4	2	2	1	2	1	1

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \quad (1)$$

**ALFA DE CRONBACH: 0.734**

**VARIABLE 2:**

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
1	4	1	4	5	1	1	4	3	5	1	3	1	4	5	1	1	1	3
2	4	3	3	3	4	3	1	3	5	5	4	3	3	3	4	1	5	2
3	1	4	5	2	4	5	4	5	5	1	4	4	5	2	4	5	5	3
4	2	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1
5	5	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	5	4	5	2	5	5	5
6	2	5	5	5	5	5	1	1	1	4	1	2	1	1	2	1	1	1
7	1	5	5	5	5	5	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
8	2	5	5	1	5	5	2	2	4	3	2	3	2	2	3	2	1	2
9	4	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	1	1	2
11	4	3	1	4	2	3	3	2	2	3	3	3	1	4	2	4	1	2
12	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	1	4	2
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
17	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	2	4	2	1	4	2
18	2	1	2	1	5	5	5	5	1	5	1	5	1	1	5	5	1	1
19	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1
20	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	1	1
21	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1
22	1	1	1	1	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	1



$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right] \quad (1)$$

**ALFA DE CRONBACH: 0.862**

## **Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV**

### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: *Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III, Lima, 2024*

Investigador (a) (es): *Andrea Peseros Solis*

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "*Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un Hospital nivel III, Lima, 2024*", cuyo objetivo es *Determinar la relación entre el proceso de almacenamiento y la dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1*. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio *Programa académico de maestría en gestión de los servicios de la salud*, de la Universidad César Vallejo del campus *Lima*, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La investigación viene dada porque el peligro del almacenamiento inadecuado y la acumulación de medicamentos en malas condiciones pueden llevar al uso accidental o indebido de medicamentos caducados o innecesarios, lo que aumenta los riesgos de reacciones adversas y sobredosis, especialmente en niños y otros grupos vulnerables. Además, la eliminación inapropiada de medicamentos contribuye a la contaminación ambiental y puede comprometer la salud pública al contaminar el agua y el suelo, representando una carga económica considerable para las familias y los sistemas de salud, exacerbando los problemas de accesibilidad y disponibilidad de medicamentos esenciales para otros pacientes.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador al número 923519730 o al email [apeseros@ucvvirtual.edu.pe](mailto:apeseros@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

## Anexo 6. Reporte de similitud en software Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ex.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&o=2425836694&ro=103&u=1088932488

feedback studio Andrea Francisca Lidia Peseros Solis Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en las áreas de farmacia de u... /100 4 de 16

**Resumen de coincidencias**

**19 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver Fuentes en inglés

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	hdl.handle.net Fuente de internet	5 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4	www.researchgate.net Fuente de internet	2 %
5	M. Inmaculada Vicente... Publicación	1 %
6	dialnet.unirija.es Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
8	geplat.com Fuente de Internet	1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 30 Número de palabras: 8907 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 16°C Nublado 11:03 1/09/2024

Escibe aquí para buscar.

Universidad César Vallejo  
ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE  
LOS SERVICIOS DE LA SALUD  
Proceso de almacenamiento y dispensación de medicamentos en  
las áreas de farmacia de un Hospital nivel III-1, Lima, 2024  
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud  
AUTORA:  
Peseros Solis, Andrea Francisca Lidia (orcid.org/0009-0007-5217-7712)  
ASESORAS:  
Mg. Florina Iturza, Lissette Marchal (orcid.org/0000-0003-4165-8733)  
Dra. Anaya Martínez, María del Carmen Emilia (orcid.org/0001-0003-4204-1321)  
LINEA DE INVESTIGACION:  
Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud  
LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:  
Promoción de la salud, nutrición y salud ambiental  
LIMA - PERU  
2024

## Anexo 7. Análisis complementario

### Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
D1. Especificaciones de la farmacia	,083	132	,025
D2. Cumplimiento de requisitos legales	,084	132	,023
D3. Perfil del personal	,091	132	,009
D4. Conocimiento del personal	,093	132	,007
V1. Proceso de almacenamiento	,086	132	,018
V2. Dispensación de medicamentos	,076	132	,021

Nota. La tabla presenta los resultados de normalidad.

### Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de la Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

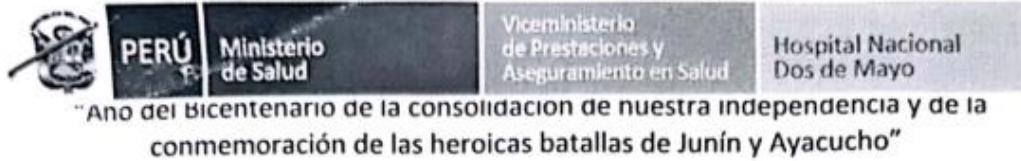
**Nota.** Rangos de valores del coeficiente de la Rho de Spearman y su significado.

Fuente: Martínez y Campos (2015).



101	3	4	1	1	5	2	2	5	3	5	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	1	2	4	1	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	3		
102	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	1	4	1	1	2	5	5	5	5	5	1	3	5	5	3	5	1	4	5	1	1	5	5	4	1	5	1	4		
103	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	4	3	1	2	1	3	1	3	1	2	1	1	1	2	2	4	5	2		
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2	3	4	1	4	3	1	1	2	4	5	1	1		
105	1	1	1	1	3	4	3	4	2	4	1	1	2	5	5	2	1	1	1	1	1	3	5	3	4	3	5	2	4	2	2	4	1	2	4	4	2	1		
106	1	1	1	1	1	1	2	5	5	4	5	2	1	4	2	4	2	2	3	5	4	1	2	1	2	1	1	5	4	3	2	3	3	5	4	4	3	3		
107	3	1	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	1	5	1	5	2	3	3	3	1	4	5	5	3	2	4	2	4	4	3	1	3	5		
108	1	1	1	3	5	4	2	4	2	3	5	3	2	2	3	2	3	5	5	3	4	5	4	5	2	1	5	5	2	2	2	2	4	4	3	1	1	1		
109	3	3	5	5	5	3	5	5	5	2	3	5	3	3	5	2	5	3	2	2	5	4	1	4	4	5	4	3	1	4	3	4	4	4	1	4	2	2		
110	1	2	5	2	4	5	5	5	5	2	5	4	4	4	1	2	4	1	1	3	1	2	4	2	2	5	4	2	3	4	4	1	1	3	4	5	5	5		
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	3	1	5	1	1	2	5	5	5	5	1	2	2	5	2	1	2	4	3	3	3	3	4	1	4	1	1		
112	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	3	4	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	5	2	1	2	2	2	5	2	1	5	3	4	5	1		
113	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	1	5	2	3	5	1	3	4	5	4	5	4	5	2	2	1		
114	1	1	1	2	5	4	5	2	5	3	2	2	1	3	1	3	4	3	5	4	2	1	2	5	2	2	5	2	5	1	5	5	4	1	5	1	2	4		
115	1	3	5	5	5	4	5	5	5	2	2	2	3	3	2	5	5	5	5	5	4	1	5	3	5	3	3	3	5	4	2	2	3	2	5	3	1	5		
116	1	3	3	3	4	1	2	1	3	2	1	1	5	1	1	5	5	5	5	5	2	1	4	5	3	3	3	2	5	3	3	4	2	2	4	1	4	4		
117	1	5	3	2	1	3	1	3	1	2	5	3	3	4	2	1	1	1	1	1	2	4	1	1	2	2	2	5	3	2	4	2	2	4	1	3	2	5	1	5
118	5	4	5	1	4	2	2	5	3	5	2	3	2	5	3	1	1	1	1	2	4	5	3	3	1	3	1	2	4	4	2	2	1	4	3	1	5	5		
119	3	2	4	3	4	5	2	2	1	1	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	1	3	2	5	3	2	3	3	5	3	3	1	4	4	3	1	5	5		
120	2	5	3	3	1	2	5	5	4	1	1	1	1	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	2	4	1	4	5	2	2	1	3	2	3	4		
121	2	4	1	3	4	2	1	4	5	3	4	2	5	1	1	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	1	3	5	4	2	4	2	2	5	4	4	1		
122	3	4	2	4	2	2	4	2	5	1	1	1	4	4	1	3	4	3	5	5	4	3	4	1	1	4	5	3	5	5	1	2	4	3	3	1	2	3		
123	4	5	3	5	4	2	4	3	1	3	3	1	1	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	1	4	5	5	5	1	4	5	4	1	2	5	5	5		
124	5	1	1	3	1	2	4	3	2	3	5	5	4	4	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	1	3	2	2	4	5	1	1	3	1		
125	1	3	3	3	1	1	1	2	5	4	3	3	2	1	1	5	5	5	5	5	1	2	5	2	2	2	5	4	4	3	4	5	1	1	3	3	4	4		
126	3	5	5	3	5	1	3	5	4	2	1	2	1	3	4	1	1	1	2	5	5	1	3	1	4	4	5	2	2	5	1	5	1	4	1	3	2	4		
127	2	2	3	2	3	2	1	3	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	5	5	5	3	4	4	3	2	4	5	3	4	2	1	3	4	3	1	2	1		
128	4	4	4	2	1	2	1	4	5	3	4	3	1	1	5	1	1	1	1	1	4	5	4	1	3	3	1	3	2	2	5	3	1	3	2	2	1	2		
129	2	2	4	3	5	2	4	2	4	2	1	4	2	3	5	3	3	5	5	5	1	5	5	3	5	5	2	5	4	5	2	1	1	4	1	1	4	2		
130	4	2	4	2	4	1	3	3	1	5	5	2	5	3	4	1	1	1	1	5	4	5	2	3	1	2	2	5	3	3	3	2	2	3	2	5	1	5		
131	3	2	5	2	2	2	5	2	5	3	4	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	4	1	1	1	1	3	4	2	5	4	2	2	3	4		
132	4	4	5	5	5	1	2	1	2	1	3	1	5	5	4	4	5	5	5	5	1	4	5	2	3	2	4	5	4	3	2	3	5	3	4	4	3	1		

## Anexo 8. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



### NOTA INFORMATIVA N° 075 -2024-DF-HNDM

A : Q.F. PESEROS SOLIS ANDREA FRANCISCA

ASUNTO : RPTA.- SE ACEPTA DESARROLLO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

REF. : CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO"

FECHA : LIMA, 10 DE JUNIO DEL 2024

---

Visto el documento en referencia, donde solicita facilidades para aplicar desarrollo de trabajo de investigación denominado: **"Proceso de almacenamiento y dispensación de Medicamentos en las áreas de farmacia de un hospital nivel III-1, Lima 2024"**.

Al respecto, debo comunicarle que esta Jefatura no tiene ningún inconveniente en aceptar el desarrollo de su trabajo de investigación, siempre que lo efectúe fuera de su horario de trabajo establecido.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MINISTERIO DE SALUD  
HOSPITAL NACIONAL "DOS DE MAYO"  
Departamento de Farmacia

Q.F. MELIDA MERCEDES CIQUERO CRUZADO  
C.Q.F.P. N° 020711  
Jefa del Departamento de Farmacia

MMCC/sc  
C.c. Archivo



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Lima, 04 de junio del 2024

**Doctor (a):**

Cf. Melida Mercedes Cigueno Cruzado

Jefa del Departamento de Farmacia:

Hospital Nacional Dos de Mayo.

**Nº de Carta** : 0053 – 2024 – UCV – YA – EPG – F05U03/J

**Asunto** : Solicita autorización para realizar investigación

**Referencia** : Solicitud del interesado de fecha: 04 de junio del 2024

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

La presente es para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según sea el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante : **PESEROS SOLIS, ANDREA FRANCISCA LIDIA**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión de los Servicios de la Salud
- 4) Título de la investigación : **PROCESO DE ALMACENAMIENTO Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN LAS ÁREAS DE FARMACIA DE UN HOSPITAL NIVEL III-1**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted amablemente se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



  
Dña. Comisión del Pilar Clemente Cruzado  
Acta de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo  
Campus Ate

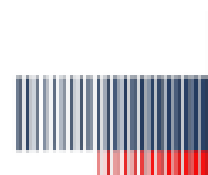
*"Somos la universidad de los que quieren salir adelante"*

Dirección: Ate, Km. 8.2 Carretera Central, Ate

Córeo: [comunicacion@ucv.edu.pe](mailto:comunicacion@ucv.edu.pe)

Celular: 986 326 023

[www.ucv.edu.pe](http://www.ucv.edu.pe)



## Anexo 9. Otras evidencias

