



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa e Imagen Institucional en las
Instituciones Educativas de la Red 14 – Ugel 04 -2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTOR (ES):

Br. SUSANA, OYAGUE PINEDO

ASESOR:

Mgtr. VÍCTOR MANUEL MIGUEL DEL PRIEGO CARBAJAL

SECCIÓN:

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Calidad Educativa

PERÚ – 2014

Dedicatoria

A mi familia

Agradecimiento

Al personal de las IE que colaboró en la realización de la investigación.

A mi asesor Mgtr. Víctor Manuel Miguel Del Priego por su dedicación y su apoyo en el desarrollo de la investigación.

.

Presentación

Señores(as) integrantes del jurado:

El informe de la investigación realizada, como parte del programa de Maestría en Educación con mención en docencia y gestión, fue desarrollado de acuerdo al protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo y en él se ha buscado analizar cómo se relaciona la gestión administrativa con la imagen institucional. El estudio fue desarrollado en el contexto de las instituciones de educación básica regular de la RED 14 en la jurisdicción de la UGEL 04, durante el 2014.

A partir de sus conclusiones será posible evaluar las características de la gestión y la imagen ganada por las Instituciones Educativas analizadas, fundamentando la conveniencia de organizar debates al respecto y a diferentes niveles con el concurso de instituciones de formación docente; con ello la investigación desarrollada se constituye en un referente para futuros estudios similares en otras realidades educativas y eventualmente contribuirá con la solución de la problemática generada en torno a la imagen institucional.

Por la relevancia a la que se aspira, se requiere revisar y analizar exhaustivamente el estudio realizado, por ello es puesto a vuestra disposición, esperando y agradeciendo las sugerencias que tengan a bien realizar.

La autora

ÍNDICE

Pág.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	17
1.6 Objetivos	19
1.6.1. Objetivo general	19
1.6.2. Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	20
2.1 Administración Educativa	21
2.1.1 Etapas de la Administración educativa	21
2.1.2 Gestión Administrativa	22
2.1.3 El Director de la Gestión Administrativa	23
2.1.4 Dimensión de la Gestión Administrativa	24
2.2 Imagen Institucional	32
2.2.1 Definiciones de Imagen	32
2.2.2 Dimensiones de Imagen Institucional	33
2.2.3 Importancia de la Imagen Institucional	36

2.3 Definición de Términos básicos	36
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 Hipótesis	40
3.2 Variables	40
3.2.1 Definición conceptual	40
3.2.2 Definición operacional	41
3.3 Metodología	42
3.3.1. Tipo de estudio	42
3.3.2. Diseño del estudio	43
3.4. Población y muestra	43
3.4.1.Población	43
3.4.2.Muestra	44
3.5. Método de investigación	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.7. Método de análisis de datos	47
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	49
4.1 Descripción de Resultados	50
4.2 Prueba de Hipótesis	55
4.3. Discusión	58
CONCLUSIONES	60
SUGERENCIAS	62
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	64
ANEXOS	68
Anexo 1: Matriz de consistencia	69
Anexo 2: Instrumentos	70
Anexo 3: Base de datos	74

Lista de tablas

Página

Tabla 01	Operacionalización de la gestión administrativa en las IE de la RED 14 – UGEL 04	41
Tabla 02	Operacionalización de la imagen institucional en las IE de la RED 14 – UGEL 04	42
Tabla 03	Población docente de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04 – 2014	44
Tabla 04	Proporción docente por niveles	44
Tabla 05	Muestra de docentes de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04 – 2014	45
Tabla 06	Validez de instrumento por juicio de expertos	46
Tabla 07	Confiabilidad del cuestionario Gestión Administrativa	46
Tabla 08	Validez de instrumento por juicio de expertos	47
Tabla 09	Confiabilidad del cuestionario Imagen institucional	47
Tabla 10	Niveles de gestión administrativa en las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	50
Tabla 11	Percepción de la imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	51
Tabla 12	Gestión de recursos humanos y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	53
Tabla 13	Gestión de recursos materiales y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	53
Tabla 14	Gestión de recursos financieros y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	54

Lista de figuras

	Página
Figura 01 Niveles de gestión administrativa en las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	50
Figura 02 Niveles de gestión de recursos en las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	51
Figura 03 Imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	52
Figura 04 Percepción de los aspectos que conforman la Imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	52
Figura 05 Gestión de recursos humanos y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	53
Figura 06 Gestión de recursos materiales y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	54
Figura 07 Gestión de recursos financieros y percepción de imagen institucional de las IIEE de la RED 14 – UGEL 04	55

Resumen

La investigación realizada tuvo por objetivo conocer la relación entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional de las Instituciones Educativas que pertenecen a la RED 14 de la UGEL 04, en el distrito de Comas. Se trató de un estudio cuantitativo y de nivel correlacional; en él se describieron las variables mediante el análisis, la observación, la comparación y descripción; posteriormente se correlacionaron los datos obtenidos en la aplicación de los cuestionarios validados por expertos en el área de Investigación. Los resultados demuestran que cuando la Gestión administrativa fue inadecuada se hallaron niveles inadecuados y bajos de la Imagen institucional y por el contrario a mejor Gestión Administrativa se encontró mejores niveles de Imagen Institucional, concluyéndose que existió relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

Palabras Claves: Gestión Administrativa e Imagen Institucional

Abstract

The research aimed to reveal the relationship between the Administrative and Institutional Image of educational institutions belonging to the RED 14 UGELs 04 in the district of Comas. This was a quantitative study and correlation level; in it the variables were described through analysis, observation, comparison and description; then the data obtained in the application of questionnaires validated by experts in the field of Research correlated. The results show that when the administrative management was inadequate and inappropriate low levels of institutional image was found and better contrast levels Administrative Management Best Corporate Image was found, concluding that there was direct and significant relationship between the variables studied.

Keywords: Administrative Management and Institutional Image