



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Procesos administrativos y desempeño laboral en los
docentes de la I.E. N° 3091 “Huaca de Oro” del distrito de
Los Olivos- Lima, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Soledad Carmen Oyola Campos

ASESORA:

Dra. Miriam Napaico Arteaga

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas curriculares

PERÚ - 2016

Página de jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Mgtr. Felipe Guizado Oscoco
Secretario

5

Dra. Mirian Napaico Arteaga
Vocal

Dedicatoria

A mi familia que siempre estuvo a mi lado, a la cual tuve que restarle tiempo para concretar este estudio y que hoy dedico porque comprendieron el sacrificio de tiempo y esfuerzo y me brindaron amor y paciencia.

Agradecimiento

A Dios por permitirme alcanzar mis metas profesionales.

A cada uno de mis maestros, por las orientaciones brindadas y los conocimientos compartidos, los cuales me han permitido realizar este estudio y presentarme hoy a sustentarlo.

A las personas que me animaron, que con sus cálidas palabras alentaron mis pasos hasta alcanzar la meta.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Soledad Carmen Oyola Campos identificada con DNI N°. 09470571 y domicilio Mz. B Lte. 10 3era Etapa San Juan Bautista - Comas, estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: Procesos administrativos y desempeño laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 Huaca de Oro del distrito de Los Olivos- Lima, 2014; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de enero del 2014.

Br. Soledad Carmen Oyola Campos
D.N.I N°. 09470571

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, se presenta la tesis titulada: “Procesos administrativos y desempeño laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 Huaca de Oro del distrito de los Olivos- Lima, 2014” para obtener el grado académico de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa.

El proceso administrativo en la gestión educativa es el conjunto de actividades interrelacionadas (funciones) que se mueven hacia un objetivo. Incluye componentes interdependientes que conducen a un resultado, pero para que esto se logre, participan muchos elementos de la institución educativa, tales como el personal que labora en ella, el presupuesto con que cuenta la I.E., la tecnología y los materiales que participan en el proceso de enseñanza – aprendizaje buscando la calidad educativa. Y dentro de este proceso se cumple con la evaluación del desempeño de los docentes, donde el esfuerzo de cada maestro contribuye a alcanzar las metas institucionales. Y debe servir para estimular o juzgar el valor, la excelencia y las cualidades de los maestros. Debe realizarse permanentemente y en lo posible de la manera más formal, previniendo el fracaso escolar, la falta de compromiso con la I.E., la improvisación y el incumplimiento de sus funciones.

La información se ha organizado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se registra las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI y VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Índice

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
Introducción	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Marco teórico:	20
1.2.1 Marco teórico de la variable procesos administrativos:	20
1.2.2 Marco teórico de la variable desempeño laboral:	33
1.2.3 Definición conceptual de términos:	42
1.3 Justificación de la Investigación	43
1.4 Problema de investigación.	44
1.4.1 Problema general	45
1.4.2 Problemas específicos	46
1.5 Hipótesis de Investigación	46
1.5.1 Hipótesis general	46
1.5.2 Hipótesis específicas	47
1.6 Objetivos de la investigación	47
1.6.1 Objetivo general	47
1.6.2 Objetivos específicos	48
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	50
2.2 Operacionalización de variables:	50

2.3. Metodología:	51
2.4. Tipo de estudio	52
2.5 Diseño de la investigación:	52
2.6 Población, muestra y muestreo:	53
2.6.1 Población:	53
2.6.2 Muestra	54
2.6.3 Muestreo	54
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	54
2.8 Método de análisis de datos	58
III. RESULTADOS LA INVESTIGACIÓN	
3.1 Descripción de las variables y dimensiones	61
IV. DISCUSIÓN	
Discusión de los resultados	78
V. CONCLUSIONES	
Conclusiones	82
VI. SUGERENCIAS	
Sugerencias	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias Bibliográficas	88
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de Consistencia de la Investigación	
Anexo 2. Matriz Operacionalización de Variables	
Anexo 3. Instrumento	
Anexo 4. Validación Por Juicio De Expertos	
Anexo 5. Base de Datos de las Variables	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la Variable "Proceso administrativo".	50
Tabla 2. Operacionalización de la Variable "Desempeño laboral".	51
Tabla 3. Análisis de ítems de las dimensiones de la variable: "Procesos administrativos".	56
Tabla 4. Análisis de ítems de las dimensiones de la variable Desempeño laboral	57
Tabla 5. Juicio de expertos.	58
Tabla 6. Rangos de procesos administrativos.	61
Tabla 7. Frecuencia de Planeación.	62
Tabla 8. Frecuencia de Organización.	63
Tabla 9. Frecuencia de Dirección.	64
Tabla 10. Frecuencia de Control.	65
Tabla 11. Niveles de desempeño laboral.	66
Tabla 12. Frecuencia de Identificación con los objetivos.	67
Tabla 13. Frecuencia de Adaptabilidad al cambio.	68
Tabla 14. Frecuencia de gestor de cambios.	69
Tabla 15. Frecuencia de fortaleza profesional.	70
Tabla 16. Correlación de nivel de significación 1.	71
Tabla 17. Correlación de nivel de significación 2.	72
Tabla 18. Correlación de nivel de significación 3.	73
Tabla 19. Correlación de nivel de significación 4.	75
Tabla 20. Correlación de nivel de significación 5.	76

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional.	53
Figura 2. Rangos hallados en Procesos administrativos.	61
Figura 3. Frecuencia de Planeación.	62
Figura 4. Frecuencia de Organización.	63
Figura 5. Frecuencia de Dirección.	64
Figura 6. Frecuencia de Control	65
Figura 7. Niveles de desempeño laboral.	66
Figura 8. Frecuencia de Identificación con los objetivos.	67
Figura 9. Frecuencia de adaptabilidad al cambio.	68
Figura 10. Frecuencia de gestor de cambios.	69
Figura 11. Frecuencia de Fortaleza laboral.	70

Resumen

La investigación, que se ha titulado: "Procesos administrativos y desempeño laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 "Huaca de oro" del distrito de los Olivos- Lima, 2014"; ha dado respuesta al problema: ¿Cuál es la relación que existe entre los procesos administrativos y desempeño laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 "Huaca de oro" del distrito de los Olivos- Lima, 2014? Mientras que el objetivo general ha sido: Determinar la relación que existe entre procesos administrativos y desempeño laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 "Huaca de oro" del distrito de los Olivos- Lima, 2014.

Esta es una investigación de carácter teórico sustantiva, con metodología relacionada al enfoque cuantitativo, ya que se pretende correlacionar estadísticamente los valores de correlación hallados entre estas dos variables por ello el diseño de investigación ha sido el correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por un grupo de 31 docentes de la I.E. N° 3091 "Huaca de oro". Las técnicas de investigación empleadas han sido: la encuesta y el fichaje. El tiempo que ha tomado realizar este estudio ha sido de un mes aproximadamente.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Rho de Spearman se ha encontrado que sí existe relación significativa entre procesos administrativos y compromiso laboral, hallándose un valor calculado donde $p = 0.004$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), y un nivel de correlación de 0,604; lo cual indica que la correlación es alta. Por lo cual se concluye que: existe relación directa y significativa entre procesos administrativos y compromiso laboral en los docentes de la I.E. N° 3091 "Huaca de oro" del distrito de los Olivos - Lima, 2014.

Palabras claves: desempeño laboral, compromiso, procesos administrativos, planificación, comunicación, evaluación y control.

Abstract

The research, which was entitled "Administrative processes and job performance among teachers EI No. 3091 " Huaca de oro" Los Olivos- district of Lima, 2014 " ; has responded to the problem: What is the relationship between administrative processes and job performance among teachers EI No. 3091 " Huaca de oro" Los Olivos- district of Lima, 2014? While the overall objective was : To determine the relationship between business processes and job performance among teachers EI No. 3091 " Huaca de oro" Los Olivos- district of Lima, 2014

This is a substantive theoretical research with quantitative approach related to methodology , since it is intended to statistically correlate the values of correlation found between these two variables for this research design was cross-sectional correlational . The sample was represented by a group of 31 teachers from the area of operations of the IE No. 3091 " Huaca de oro" . The research techniques used were : the survey and signing. The time taken for this study has been approximately one month.

Among the most important results obtained with the statistical test of Spearman's Rho was found that there exists significant relationship between administrative and labor commitment , being a calculated value where $p = 0.004$ at a significance level of 0.05 (bilateral) and a level of correlation of 0.604 ; indicating that the correlation is high. Therefore it is concluded that : there is a direct and significant relationship between administrative and labor commitment among teachers EI No. 3091 " Huaca de oro" district of Olives - Lima, 2014 .

Keywords: job performance, commitment, administrative, planning, communication, evaluation and control.