



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA

**Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de  
los Juegos Panamericanos Lima 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Araujo Chavez, Gissela Zulema (orcid.org/0009-0003-0152-7138)

**ASESORES:**

Dra. Ancaya Martinez, Maria del Carmen Emilia (orcid.org/0000-0003-4204-1321)

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019", cuyo autor es ARAUJO CHAVEZ GISSELA ZULEMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA DNI: 10352960 ORCID: 0000-0003-4204-1321	Firmado electrónicamente por: MANCAYAM el 09- 08-2024 11:59:14

Código documento Trilce: TRI - 0856313





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ARAUJO CHAVEZ GISSELA ZULEMA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GISSELA ZULEMA ARAUJO CHAVEZ DNI: 07473944 ORCID: 0009-0003-0152-7138	Firmado electrónicamente por: GARAUJOCH el 09-08- 2024 15:16:19

Código documento Trilce: TRI - 0856314



### **Dedicatoria**

Dedicado a mi madre, quién con sus ejemplos de trabajo, perseverancia y amor a su familia me enseñó que todo se puede conseguir a base de esfuerzo, a mi padre que, aunque no este físicamente conmigo, sé que desde algún lugar del cielo está orgulloso de mi, “siempre quisiste verme profesional y lo he logrado”.

A mis dos motores, mi hijo Juan y mi nieto Gabriel, esto también va por ustedes porque quiero que siempre compartan mis éxitos y yo compartir los suyos. Los amo.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, y a las personas que de alguna u otra manera han colaborado conmigo para la realización de este trabajo.

## Índice de contenidos

	Pág.
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	ii
Declaratoria de originalidad del autor.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. METODOLOGÍA.....	15
III. RESULTADOS .....	18
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	
ANEXOS .....	

## Índice de figuras

Figura 1 Número de palabras emergentes de los discursos .....	18
Figura 2 Red semántica del objetivo general .....	19
Figura 3 Red semántica del objetivo específico 1 .....	22
Figura 4 Red semántica del objetivo específico 2 .....	24
Figura 5 Red semántica del objetivo específico 3 .....	26

## RESUMEN

El estudio contribuye al objetivo de Desarrollo Sostenible 8, cuya finalidad es la mejora de la productividad económica a través de la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación. El objetivo principal es Analizar cómo la preparación y desarrollo de eventos deportivos contribuye con los factores de éxito en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima. La metodología fue de enfoque cualitativo, de tipo básica, de diseño fenomenológico, de nivel descriptivo, con 6 participantes a los cuales se les aplicó la técnica de la entrevista y el instrumento guía de entrevista, para la recolección de datos. Los resultados identificaron como factores de éxito la gestión eficiente de eventos deportivos y de procesos, el impacto social y económico, y el significativo apoyo estatal, lo que permitió una ejecución coherente y efectiva. La coordinación intersectorial y la implementación del modelo PMO fueron esenciales, junto con una gestión financiera eficiente y la creación de infraestructura de alta calidad, asegurando beneficios tangibles y duraderos para la ciudad y su comunidad. En conclusión, estos factores combinados no solo garantizaron el éxito del evento, sino que también dejaron un legado positivo que continúa beneficiando a la ciudad y sus habitantes, promoviendo el desarrollo económico, urbano y deportivo.

**Palabras Clave:** Juegos Panamericanos, mega eventos deportivos, gestión de acreditación, Contratos G2G.



## ABSTRACT

The study contributes to Sustainable Development Goal 8, which aims to improve economic productivity through diversification, technological upgrading and innovation. The main objective is to determine how success factors contribute to the management of state-supported sporting events at the 2019 Pan American Games. The methodology was qualitative in approach, of basic type, phenomenological design, descriptive level, with 6 participants to whom the interview technique and the interview guide instruments were applied for data collection. The results identified as success factors the efficient management of sports events and processes, the social and economic impact, and the significant state support, which allowed a coherent and effective execution. Cross-sector coordination and implementation of the PMO model were essential, along with efficient financial management and the creation of high-quality infrastructure, ensuring tangible and lasting benefits for the city and its community. In conclusion, these combined factors not only ensured the success of the event, but also left a positive legacy that continues to benefit the city and its inhabitants, promoting economic, urban and sports development.

**Keywords:** Pan American Games, mega sporting events, accreditation management, G2G contracts.

## I. INTRODUCCIÓN

Los grandes eventos deportivos generan una fuerte sensación de orgullo e identidad a nivel internacional, promoviendo la cohesión social al despertar interés y vinculación entre las personas (Duclos y Parra, 2023). Los primeros Juegos Panamericanos se celebraron en Buenos Aires, Argentina, en 1951. Desde entonces, la competencia ha crecido en tamaño e importancia, convirtiéndose en uno de los principales eventos deportivos del continente (Rein, 2017). Estos juegos reúnen a atletas de todo el continente americano y son organizados por la Organización Deportiva Panamericana (ODEPA), también conocida como Panam Sports (Flández et al., 2023).

En el caso de Perú, los mega eventos como los Juegos Panamericanos de 2019 proporcionan a la ciudad anfitriona numerosos beneficios económicos, incluyendo el reconocimiento y un aumento en la actividad turística (Grant et al., 2017). Para ello, existen factores de éxito que deben ser considerados, tales como la motivación de la participación social y corporativa de los voluntarios. Además, es crucial desarrollar publicidad efectiva y aprovechar el comercio exterior (Wang & Boo, 2018).

Sin embargo, la organización de estos eventos enfrenta diversos desafíos. Durante la preparación de los Juegos Panamericanos, surgieron problemas significativos, como la tendencia de los organizadores a subestimar los costes operativos y a tener expectativas demasiado altas. Esto hizo necesario el apoyo de la nueva dirección del Proyecto Especial de los Juegos Panamericanos (PEJP) y de la presidencia del Comité Organizador de los Juegos Panamericanos Lima 2019 (COPAL), quienes agilizaron la ejecución de los proyectos. El Proyecto Especial, sin embargo, no contaba con los conocimientos ni la experiencia suficiente para organizar los Juegos por sí solo, por lo que fue imprescindible la ayuda de expertos (Regalado et al., 2019).

Por esta razón, el Proyecto Especial inició el proceso de convocatoria a profesionales nacionales e internacionales con experiencia en la organización de los Juegos Panamericanos, enfocándose tanto en la ejecución de infraestructura como en la gestión de capital humano. Con el respaldo del gobierno, se desarrolló

un conjunto de normativas específicas para el Proyecto Especial, facilitando la realización eficiente de sus procesos de inversión y otras actividades relacionadas con la preparación y ejecución de los Juegos. Este enfoque permitió asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos por el Estado Peruano en el Acuerdo de Responsabilidades y Obligaciones con la Organización Deportiva Panamericana y el Comité Olímpico Peruano (Medina, 2020).

Dentro del contexto local, los Juegos Panamericanos Lima 2019 se llevaron a cabo estratégicamente en varios distritos de Lima, incluyendo San Luis, Callao, Villa María del Triunfo, Punta Negra y La Molina. Estos eventos se realizaron en espacios deportivos preparados adecuadamente para cada disciplina. Sin embargo, la preparación requirió diversos cambios logísticos antes de su inicio, durante los cuales se cometieron errores que, aunque fueron corregidos en el proceso, dejaron precedentes valiosos para futuras mejoras en la organización de mega eventos deportivos.

Algunos de estos precedentes incluyen el apoyo del voluntariado, la gestión de recursos humanos, los contratos de gobierno a gobierno y la orientación para la acreditación. Los Juegos Panamericanos, como un evento que se realiza de manera regular, brindan oportunidades para el comercio internacional y la sana competencia deportiva, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 8) relacionados con el trabajo decente y crecimiento económico, ya que, este evento también representa una gran oportunidad para diversificar, desarrollar y poner en valor la cultura del país, trayendo consigo consecuencias positivas como una mejor calidad de vida, cohesión social, educación, ciudadanía, valores y calidad en los servicios ofrecidos (Carvalho, 2023).

De lo observado se desagregaron las siguientes interrogantes; como problema general ¿Cómo la preparación y desarrollo de eventos deportivos contribuye con los factores de éxito en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima?; así también como problemas específicos 1 se tiene ¿De qué manera las principales innovaciones en la gestión de eventos deportivos contribuyeron en los Juegos Panamericanos de Lima 2019?; como problema específico 2 ¿De qué manera se gestionaron los procesos de acreditación para garantizar la seguridad y el orden

durante los Juegos Panamericanos 2019?; y como problema específico 3 ¿ De qué manera los Juegos Panamericanos 2019 tuvieron un impacto social y económico en el país?

En ese sentido, la investigación tiene como justificación teórica, el emplear nuevos conocimientos e interpretaciones sobre los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019; ya que, estos juegos no solo fueron un despliegue de talento deportivo, sino también una oportunidad para que Perú exhibiera su cultura y hospitalidad al mundo. Así también, se tiene justificación metodológica, en cuanto, la redacción de la presente investigación respecto las ordenanzas de la Universidad César Vallejo, además se aplicará un enfoque cualitativo, teniendo como instrumento la entrevista, el cual será aplicada a especialistas en el tema, que han sido parte de la directiva de los Juegos Panamericanos 2019; cuyas opiniones son de gran aporte para la investigación. Por último, se tiene justificación práctica, en cuanto es un reto importante para el Comité Organizador de los Juegos Panamericanos (COPAL), en conjunto con el Comité Olímpico Peruano y el apoyo del Estado Peruano, para identificar nuevas herramientas y estrategias mediante esta investigación, para brindar una mejor presentación de los juegos, mediante una gestión adecuada, que sea de beneficio para el Perú y su población.

De lo comentado y analizado se tuvo como objetivo general analizar cómo la preparación y desarrollo de eventos deportivos contribuye con los factores de éxito en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima.; así también como primer objetivo específico, analizar de qué manera las principales innovaciones en la gestión de eventos deportivos contribuyeron en los Juegos Panamericanos de Lima 2019; como segundo objetivo específico, explicar de qué manera se gestionaron los procesos de acreditación para garantizar la seguridad y el orden durante los Juegos Panamericanos 2019; y como tercer objetivo específico, identificar de qué manera los Juegos Panamericanos 2019 tuvieron un impacto social y económico en el país

Dentro de los trabajos previos internacionales tenemos en Brasil a Schweigert et al. (2024) quienes analizaron la influencia de la recepción de recursos financieros a través de políticas deportivas y de la participación en eventos

relevantes en la obtención de resultados deportivos en competiciones internacionales. La investigación tuvo como análisis a 907 atletas representantes de Brasil en las últimas competiciones internacionales: Juegos Panamericanos de Lima, Juegos Mundiales Militares (JMM) de Wuhan y Juegos Olímpicos de Verano de Tokio. Se observa que la obtención de recursos a través de más de un programa influyó positivamente, que ser beneficiario de uno solo. Los autores indicaron que el financiamiento recibido tiene la finalidad de promover el deporte, y el turismo, lo cual tiene una relación positiva con los logros recibidos por los atletas.

En España, Redondo et al. (2023) tuvieron el propósito de analizar el impacto económico de estos eventos; teniendo como metodología un enfoque cuantitativo, con una muestra de 6.981 asistentes deportivos. Se observó la ausencia de políticas de promoción del turismo deportivo, a pesar de ello se tuvo un gran impacto económico en las ligas de Castilla y León. Los autores sugirieron la necesidad de perfeccionar la comprensión de los efectos de los deportes a menor y a gran escala, ya que, se ha demostrado el gran impacto a nivel turístico y económico que trae consigo.

Santos (2023) en su estudio tuvo como objetivo realizar analizar la actividad contractual de los Estados en el ámbito de la defensa. La investigación fue de enfoque mixto, en el se usaron entrevistas, y una revisión documental. Como resultado de la normativa vigente y la jurisprudencia, se señaló que existen otras publicaciones con datos de organismos públicos que pueden ser utilizadas, limitando a los contratistas de defensa a emplear únicamente herramientas de defensa. En lo que respecta a las capacidades esenciales, predominan las doctrinas de soberanía y necesidad. Se puede concluir que estas permiten la adjudicación de contratos a la industria nacional, lo que ayuda a mantener e incluso mejorar sus capacidades.

Muguerza et al. (2021) tuvieron como objetivo aplicar el modelo input output para evaluar la alza económica de un mega evento deportivo en Argentina. La investigación fue de enfoque cuantitativo, con una muestra de 1.085 participantes. En la actualidad, las entidades deportivas, como ministerios o secretarías de deporte, clubes, asociaciones y federaciones son responsables de gestionar la

actividad deportiva; en el cual, tienen el labor de fomentar el desarrollo del deporte, mejorar o crear infraestructuras, gestionar recursos económicos y humanos, y organizar eventos, entre otras tareas. En conclusión, los cerca de \$4,000,000 invertidos en la organización de los Juegos se transforman en más de \$12,000,000 en actividad económica debido al consumo generado por los visitantes y los proveedores del evento (efectos directos), así como por los proveedores de insumos para esos proveedores (efectos indirectos). En otras palabras, por cada peso destinado a la realización del evento, la economía recibe un impulso en la demanda que triplica los ingresos a lo largo de toda la cadena de valor que se genera a partir de esa demanda inicial.

Así mismo, en Estados Unidos tenemos a Barnard (2023), el objetivo es interpretar la teoría de la organización, específicamente los factores internos de su éxito, desde la perspectiva de la ciencia moderna. La metodología emplea un análisis comparativo para trazar la relación entre la teoría de Barnard y las obras de sus seguidores, evaluando la exhaustividad de los factores de éxito organizativo propuestos por Barnard. Los resultados muestran que varios conceptos de Barnard han sido reinterpretados en la gestión moderna: el "objetivo colectivo moralmente vinculante" se ha convertido en "visión estratégica" y "misión"; el "equilibrio interno" se ha reemplazado por "motivación", que incluye factores externos e internos; la "eficacia", que Barnard define como la satisfacción de las necesidades de los empleados, se entiende ahora como la racionalidad en el uso de los recursos o productividad; y el "equilibrio externo" se ha transformado en "cumplimiento estratégico externo", con "eficiencia" adquiriendo un significado distinto y convirtiéndose en un concepto clave de la gestión. Además, el poder de gestión según Barnard, que incluía dos tipos de poder (oficial y personal), ahora se distingue en tres: racional-legal, tradicional y personal. El concepto de "zona de indiferencia" de Barnard se interpreta actualmente como la legitimidad o legalidad del poder. La conclusión sostiene que el equilibrio externo es crucial para asegurar la cooperación externa, en analogía con el equilibrio interno que garantiza la cooperación interna según Barnard.

En cuanto a los trabajos previos nacionales tenemos a Medina (2023) cuyo objetivo fue explicar que son los contratos estándares internacionales de

construcción. La investigación es de trasfondo cualitativo, de carácter documental, en cuanto se analiza normativa nacional e internacional. Se observó que actualmente existe popularidad en este tipo de contratos, sin embargo, no basta su comprensión normativa, ya que, existen problemas actuales en la falta de decisión de los servidores públicos, casos de corrupción, dirección de procesos de contratación, entre otras actividades, que requiere cambios estructurales y transversales. El autor indicó que estos modelos deben analizarse en las capacidades de los servidores públicos, tales como la OSCE, proveedores y órganos de control; por lo que, es necesario la preparación de estas personas, por otro lado, que la Contraloría no debe provocar temor en la toma de decisiones conforme al contrato estándar empleado.

Sheput (2023) cuyo objetivo fue analizar cuál es el esquema que genera mayor ventaja entre ambos contratos según el tipo de obra. La metodología es de enfoque cualitativo, de análisis documental, debido a que, se analizan contratos realizados de nación a nación. Sobre lo escrito, se puede observar que, en el Perú, para la construcción de infraestructura en los Juegos Panamericanos se utilizó este tipo de contratos, siendo un éxito, no solo en la construcción sino también en la remodelación y reconstrucción con cambios; sin embargo, este tipo de resultados no se logró de igual manera, en el contrato G2G realizado con el gobierno del Reino Unido, ya que, se evidenció un mal manejo en la toma de decisiones por parte de la Autoridad para la Reconstrucción Con Cambios (ARCC) la cual se iba a realizar en el norte del Perú, para recomponer diversas infraestructuras perjudicadas por el niño costero, así también, en el acuerdo realizado con Francia, para el mejoramiento y ampliación de los servicios de salud en el Hospital Sergio Bernales, evidenciando diversos retrasos y constantes variaciones en los presupuestos, en ese sentido, el autor indica que una mala gestión y sobre todo la corrupción son obstáculos para viabilizar de manera más fluida los contratos internacionales.

Parodi (2023) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el contrato tradicional de G2G y la infraestructura de los establecimientos de salud en Piura. La metodología empleada fue de tipo investigación básica con un enfoque cuantitativo, de estudio no experimental, y fue correlacional, con una muestra de 50 profesionales involucrados, en el cual, se utilizaron dos encuestas

con 14 preguntas cada uno. Dentro de los resultados, se demostró una relación entre el contrato tradicional de G2G y la infraestructura de los establecimientos de salud de Piura, con un 95% de confiabilidad, utilizando el coeficiente Chi cuadrado de Pearson. Concluyeron que este tipo de contratos logran múltiples objetivos y beneficios para ambas naciones al acordar el suministro de bienes, servicios o empleos, permitiendo así acceder a la experiencia y conocimientos mutuos, economías de escala y proveedores internacionales de manera rentable.

Sáenz (2022) tuvo como objetivo analizar los fundamentos políticos y técnicos para la firma del Contrato G2G en lugar de los contratos APP. La investigación fue de enfoque cualitativo, con una muestra no probabilística, habiendo 11 participantes a los cuales se entrevistaron. Los resultados muestran que los contratos G2G permiten adjudicar la buena pro a los contratistas de movimiento de tierras y de obras civiles en el menor tiempo posible, mediante un proceso de contratación internacional dirigido por la PMO. Concluyo que existe la necesidad de contemplar factores técnicos en la selección de contratistas, evidenciando que los contratos G2G generan mayor celeridad en las obras, ya que, el tiempo ganado, es menos dinero invertido.

Ascencios y García (2020) tuvieron como objetivo analizar el impacto de la transformación digital en las instituciones públicas. La investigación es de enfoque cualitativo, el cual tiene como técnica la entrevista, por ende, como instrumento la guía de entrevista realizada a Percy Caro Céspedes, director de tecnología de la información y comunicaciones en diferentes sectores del Estado. Se observó que la actividad pública no se arraiga eficientemente de la tecnología como lo realizaría una entidad privada; donde si se le toma importancia siendo el área de tecnología los que muchas veces toman decisiones importantes para una organización; por lo que se consideró que el proyecto especial realizado por los juegos panamericanos se debe al área de tecnología, ya que era un órgano en línea. Los autores señalaron que la eficiencia en la adquisición y gestión mediante equipos tecnológicos se deben a los procesos de contratación, tales como, el contrato G2G, el convenio UNOPS y la Ley de Contrataciones del Estado; el cual, se evidencio lo más resaltante en el apoyo del gobierno británico con la orientación de la obra civil orientada a este tipo de juegos.



En cuanto a las teorías de relacionadas a los factores de éxito, siendo esta la primera categoría, tenemos a la teoría de la motivación, el cual refiere Gonzáles (2019) citando a Maslow (1954) que el desarrollo personal y creativo de habilidades en metas y proyectos futuros, es esencial en la motivación humana. Esta teoría resulta relevante para la presente investigación, ya que, los proyectos surgen de la interacción social, donde el individuo actúa de manera reactiva y adaptativa; es decir, la sociedad influye en el individuo de manera reactiva y adaptativa, respondiendo a normas, obligaciones y oportunidades de disfrute que pueden evolucionar en necesidades autónomas y dirigidas al futuro a través de la creatividad individual.

Por lo mismo, se relaciona con la teoría de recursos y capacidades, el cual Fong et al. (2017) citando a Wernerfelt (1984) indica que la explicación del éxito de una institución se basa en las características de los recursos y capacidades que controla. En ese sentido, esta teoría refiere a la facultad para generar ingresos, y enfatiza cómo combinar eficazmente sus recursos y capacidades para lograr y mantener una ventaja competitiva.

A modo de concepto, Ospina y Padilla (2019) citando a Taylor (1944) considera que, dentro de los factores de éxito, un aspecto clave de una empresa es analizar detalladamente las responsabilidades de cada empleado, abogando por mejorar el trabajo y asignar supervisión para los empleados, para mejorar el proceso de adaptación.

Aunado a lo mencionado Vera et al. (2019) fundamentan como factores de éxito la asignación de responsabilidades en diversos sectores como el Estado, entidades públicas, entidades privadas y la sociedad) como elementos importantes para implementar actividades de innovación, de esta manera se subdividen las responsabilidades conforma a la naturaleza de cada institución con propósitos benéficos para todos.

Para Encinas (2018) Los factores de éxito se centran en el perfil de una institución (experiencia previa, motivación emprendedora, financiación y ubicación). En general, el crecimiento y desarrollo de una organización depende de una serie de factores relacionados con las características de la institución, el tamaño del

capital, su financiamiento y las características del mercado, así como de algunos elementos estratégicos. Es decir, son varias características relacionadas como la adquisición de recursos clave (financieros, humanos, de información, etc.) y finalmente el proceso de toma de decisiones que determinan el crecimiento inicial de una organización (Messina y Hochsztain, 2015).

En cuanto a la gestión de eventos deportivos que tenemos como primera subcategoría, el cual (Shi et al. 2020) indica que es el proceso de planificar, organizar, coordinar y ejecutar eventos relacionados con el deporte. Esto puede incluir competiciones, torneos, carreras, exhibiciones u otras actividades deportivas. La gestión de eventos deportivos implica la logística, la promoción, la seguridad, la gestión de participantes y espectadores, entre otros aspectos, para asegurar que el evento se desarrolle de manera exitosa y segura.

En ese sentido para una gestión de eventos deportivos con factores de éxito es necesario involucrar la planificación, definida de los objetivos del evento, selección de fechas, elección de la ubicación, identificación de los recursos necesarios y elaboración de un plan detallado; así mismo, de la organización, en referencia a la coordinación de todos los aspectos logísticos, como la reserva de instalaciones, la contratación de proveedores de servicios, la creación de horarios y la asignación de tareas específicas; sin dejar de lado, la promoción y marketing, respecto al desarrollo de estrategias para promocionar el evento y atraer participantes, espectadores y posibles patrocinadores; también es necesario el registro de participantes, en cuanto a la gestión de la inscripción de atletas, equipos u otros participantes, así como la recaudación de tasas de inscripción si es necesario; aunado a ello, es necesario la coordinación del día del evento, para asegurarse de que todos los aspectos del evento estén en su lugar, desde la logística operativa hasta la atención al cliente y la seguridad; por último, una evaluación post evento, con el fin de analizar el rendimiento del evento, recopilar comentarios de los participantes y espectadores, y hacer ajustes que puedan ser necesarios para futuras ediciones.

Respecto a la implementación y gestión de procesos, que vendría a ser la segunda subcategoría, se tiene a Medina et al. (2019) quien indica que es la

aplicación de un enfoque sistemático para organizar, coordinar y supervisar las actividades que se realizan en una organización con el objetivo de lograr eficiencia, calidad y consistencia en la entrega de productos o servicios. Para Gómez et al. (2019) dentro de los aspectos clave para implementación y gestión de procesos se tiene a la identificación de procesos clave, con el fin de Identificar los procesos críticos para el funcionamiento de la organización y establecer objetivos claros para cada uno de ellos; sin olvidarnos, el diseño de procesos, con el fin de definir los pasos necesarios para llevar a cabo cada proceso, asignar responsabilidades y establecer indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir su eficacia; así mismo, al proceso de Implementación, respecto a poner en marcha los procesos diseñados, asegurando que se sigan las mejores prácticas y se cumplan los estándares establecidos; además, se debe considerar, el seguimiento y control, para supervisar constantemente el desempeño de los procesos, identificar posibles áreas de mejora y realizar ajustes cuando sea necesario; por último, la optimización continua, buscando formas de optimizar los procesos existentes para mejorar la eficiencia, reducir costos y satisfacer las necesidades cambiantes de la organización y sus clientes.

Todo ello es fundamental para la eficacia operativa y la calidad del producto o servicio final de una organización. Al adoptar un enfoque orientado a procesos, las organizaciones pueden maximizar la eficiencia, minimizar los errores y redundancias, y proporcionar un servicio consistente y de alta calidad; agregando también la necesidad de abordar la capacidad humana para afrontar las diversas crisis sociales, epidemiológicas, económicas, entre otras, que pueda pasar una organización, teniendo resiliencia como factor clave para la productividad y gestión de proceso (Gutiérrez et al. 2022). Lo mencionado por el autor es de mucha importancia para la presente investigación, en cuanto, los Juegos Panamericanos de Lima 2019, se realizaron en un contexto de pandemia por el COVID-19, por lo cual, fue clave el proceso de vacunación y su debida gestión logística y de salud para ello.

Conforme al impacto social y económico de los juegos panamericanos siendo esta parte de la tercera subcategoría, se tiene a Redondo et al. (2023) quien indica que los grandes eventos son una oportunidad de crecimiento y visibilidad

internacional para las ciudades, lo cual, ayuda a atraer recursos económicos a través de nuevas inversiones, servicios y la mejora de la imagen y el entorno de la ciudad, en ese sentido, el impulso y crecimiento económico local fomentará la organización de más actividades y visitas de turistas. Es de entender también que los grandes eventos deportivos son eventos regulares y estandarizados que tienen un impacto significativo en la sociedad y crean proyectos urbanos como el desarrollo de infraestructura, la formación de personal deportivo, nuevos nichos turísticos y el comercio local (Bocágel, 2021).

Sobre la preparación y desarrollo de los juegos panamericanos, siendo esta, la segunda categoría, esta se relaciona con la teoría del desarrollo de la personalidad, el cual Kail y Cavanaugh (2006) lo identifican como una teoría que explora los procesos psicológicos, emocionales y sociales que influyen en la formación de la identidad de un individuo y en la configuración de sus patrones de pensamiento, comportamiento y emociones. Esta teoría, es determinada por un plan interno, y se presenta a nivel externo social; en ese sentido, lo que menciona el autor es todo lo que crece tiene un plan; en ese sentido, para la realización de una actividad primero se interioriza, luego se planifica y se desarrolla.

Para González y Suárez (2012) la preparación y desarrollo de eventos deportivos se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos. Este proceso implica una serie de pasos clave que son esenciales para garantizar el éxito del evento y la satisfacción de los participantes, espectadores y otros interesados.

Como primera subcategoría en cuanto a la preparación y desarrollo de los grandes eventos deportivos se tiene a los contratos de gobierno a gobierno (G2G); el cual Cáceres et al. (2023) indica que los contratos G2G es decir de Gobierno a Gobierno son acuerdos legales y formales establecidos entre dos entidades gubernamentales, ya sea del mismo país o de países diferentes. Estos contratos implican que una agencia gubernamental contrate servicios, productos o realice transacciones con otra agencia gubernamental.

Dentro de los contratos G2G más comunes están los acuerdos de cooperación en áreas como defensa, seguridad, educación, salud, comercio internacional, infraestructura, medio ambiente, entre otros; no obstante, estos contratos son más complejos y pueden requerir procesos de licitación y aprobaciones específicas según las leyes y regulaciones de cada país involucrado (Fraguela et al. 2021).

Según lo mencionado por los autores podemos resumir que este tipo de contratos tienen como objetivo fomentar la colaboración entre entidades gubernamentales para abordar temas de interés común, promover el desarrollo mutuo, fortalecer las relaciones internacionales, o garantizar la prestación eficiente de servicios públicos; además siempre suelen tener un marco legal definido que regula los términos y condiciones de la colaboración entre las partes involucradas.

Ahondando en la segunda subcategoría sobre los procesos de acreditación, esta es parte de la gestión y organización de eventos deportivos, en ese sentido, los procesos de acreditación son procedimientos formales mediante los cuales una entidad independiente evalúa y certifica que una organización, institución, programa o servicio cumple con ciertos estándares de calidad, competencia y cumplimiento de requisitos establecidos (González y Suárez, 2012).

Según lo mencionado por el autor se asume que la acreditación es un proceso voluntario en el cual la entidad evaluada busca obtener un reconocimiento externo de su excelencia y cumplimiento de normas o mejores prácticas.

Por último, respecto a la tercera subcategoría a la promoción del deporte y cultura, se tiene a Samudio (2022) que indica que la promoción del deporte y la cultura tiene como objetivo fomentar la participación en actividades deportivas y culturales, así como promover los beneficios físicos, mentales y sociales que estas prácticas pueden aportar a las personas y a la sociedad en general.

Para Derry (2018) quien habla sobre Pierre de Coubertin, padre de los Juegos Olímpicos, indica que la promoción del deporte y la cultura se debe basar en incentivar la participación, animando a las personas de todas las edades y condiciones a involucrarse en actividades deportivas y culturales, ya sea a nivel

recreativo o competitivo; además, se debe crear conciencia, destacando los beneficios del deporte y la cultura en términos de bienestar físico, emocional, social, creatividad, expresión artística, entre otros; por otro lado, se deben ofrecer acceso y oportunidades, de este modo, para facilitar el acceso a instalaciones deportivas, eventos culturales, programas de educación artística y deportiva, promoviendo la inclusión y la diversidad; no se debe olvidar, de la promoción de eventos y actividades, mediante la organización de eventos deportivos, festivales culturales, exposiciones artísticas y otras actividades que estimulen la participación y el interés en el deporte y la cultura; por último siempre se debe buscar colaborar con instituciones, es decir trabajar con organizaciones gubernamentales, educativas, deportivas y culturales para coordinar esfuerzos y promover políticas que favorezcan el desarrollo del deporte y la cultura.

De lo recogido por los autores, podemos entender que la promoción del deporte y la cultura es fundamental para el bienestar integral de las personas y el enriquecimiento de la sociedad en su conjunto, ya que fomenta la participación en actividades deportivas y culturales, se pueden crear comunidades más saludables, inclusivas y vibrantes Dentro de un contexto histórico de los Juegos Panamericanos 2019, esta fue reconocida como tal en el siglo XVIII, se llevaron a cabo en Lima, Perú, del 26 de julio al 11 de agosto de 2019. En primer lugar, Lima fue elegida como sede de los Juegos Panamericanos de 2019 en la Asamblea General de la Organización Deportiva Panamericana en 2013, venciendo a otras ciudades como Santiago de Chile y La Punta, Argentina; respecto a la Infraestructura y preparación, el Perú invirtió significativamente en la construcción y renovación de instalaciones deportivas para albergar los Juegos Panamericanos, incluyendo la Villa Deportiva Nacional, el Estadio Nacional, el complejo de Villa María del Triunfo y otros recintos deportivos.

Desde un contexto social los presentes juegos tuvieron un impacto significativo en el orgullo nacional, generando un sentimiento de orgullo y unidad en la población peruana, al tener la oportunidad de ser anfitriones de un evento deportivo de tal magnitud; además, se dio la promoción del deporte, ya que, estos juegos sirvieron como plataforma para promover la importancia del deporte y la actividad física en la sociedad, fomentando un estilo de vida saludable y activo entre

la población; en ese sentido, también se buscó la inclusión y diversidad, ya que, se reunió atletas de diferentes países de América, donde se promovió el respeto por la diversidad cultural y étnica en la región; por otro lado, se generó empleo, es decir, oportunidades de empleo temporales y permanentes en sectores como la construcción, el turismo, la hostelería y el entretenimiento; por último, hubo un incremento de turismo y proyección internacional, ya que los juegos atrajeron la atención de visitantes nacionales e internacionales a Lima, lo que contribuyó a la promoción del turismo y la proyección de la imagen de Perú en el ámbito internacional.

Por último, dentro de un contexto político, los Juegos Panamericanos tuvieron que ser realizados mediante una gestión gubernamental, ya que implicaba la coordinación de recursos y la planificación de infraestructura a nivel estatal y local; así mismo, obligatoriamente existió transparencia y gasto público, en la realización de un evento deportivo de gran envergadura, implicando un fuerte escrutinio sobre la transparencia en el gasto público y en la asignación de recursos para la preparación y ejecución de los juegos; además, generó un impacto en la política interna, al centrar la atención nacional e internacional en la capacidad del gobierno para organizar un evento de tal magnitud. Como parte del aspecto político es importante las relaciones internacionales, que se pactaron debido los juegos, proporcionando una oportunidad para fortalecer las relaciones diplomáticas y comerciales de Perú con otros países de América, así como para proyectar una imagen positiva del país a nivel internacional.

Por lo redactado, se tiene como supuesto general que los factores de éxito contribuyen en la gestión de eventos deportivos con apoyo del Estado en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima; así también como supuesto específico 1 se tiene que los contratos de gobierno a gobierno (G2G) contribuyeron como principal innovación en la gestión de los Juegos Panamericanos 2019; como supuesto específico 2 La implementación y gestión de los procesos de acreditación garantizaron la seguridad y el orden durante los Juegos Panamericanos 2019; y como supuesto específico 3, se tiene que los Juegos Panamericanos 2019 contribuyeron al legado infraestructural, económico, social, y promoción del deporte y la cultura en Lima y Perú.

## II. METODOLOGÍA

En el siguiente apartado se presentará el método aplicado para el presente estudio:

El estudio se estableció de tipo básica, puesto que, está basado en la búsqueda de nuevos conocimientos y cuyo único propósito es la de entender los fenómenos que se presentan en el entorno social en que nos encontramos (Salazar, 2020). Así también es de enfoque cualitativo, ya que, se distingue por la no aplicación de un manejo estadístico, ya que en su estructura nos muestra más el proceso que a la obtención de resultados (Guzmán, 2021) Además, nos menciona que este enfoque se refiere a la realidad subjetiva y se considera un objeto legítimo del conocimiento científico, el cual, busca comprender el carácter interno de los sujetos sociales; puesto que, explora las dimensiones internas y subjetivas de la realidad social como fuente de conocimiento (Alegre, 2022). Por último, es de diseño fenomenológico, en cuanto, es una investigación que busca describir y comprender los fenómenos tal como son percibidos y experimentados desde la perspectiva individual de los sujetos, así como desde la visión colectiva que construyen sobre sus experiencias de forma subjetiva (Castillo, 2021). El nivel de investigación es descriptivo, ya que, se caracteriza por enfocarse en detallar y explicar las características de un fenómeno o situación sin manipular las categorías; así también, tiene un alcance exploratorio, en el cual, se centra en la exploración inicial de un tema o problema poco estudiado o comprendido; por último, es de corte transversal, permite analizar la prevalencia y características de ciertas variables o condiciones en ese momento específico (Manterola et al. 2023).

Sobre las categorías de estudio, se tiene como primera categoría, los factores de éxito, el cual, tienen diversas características relacionadas como la adquisición de recursos clave financieros, humanos, de información, entre otros; finalmente el proceso de toma de decisiones que determinan el crecimiento inicial de una organización (Messina y Hochsztain, 2015). De esta categoría se desprende como subcategorías la gestión de eventos deportivos, la implementación de gestión y procesos; y el impacto social y económico.

Respecto a la segunda categoría: preparación y desarrollo, el cual González y Suárez (2012) indican que es la preparación y desarrollo de eventos deportivos



se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos. Dentro de sus subcategorías esta los Contratos G2G, los procesos de acreditación, y la promoción del deporte y cultura.

En cuanto a la población será la totalidad de personas colaboradoras de la entidad Proyecto Especial Legado, de los cuales se tiene como criterios de inclusión a todos los colaboradores administrativos de dicha entidad, por lo que, se tiene como criterios de exclusión, a todos los trabajadores que no son parte de la entidad. La muestra estará conformada por 10 participantes, de los cuales se usó como técnica de muestreo, la de conveniencia, en cuanto se tiene como unidad de análisis a directores ejecutivos, directores de operaciones, directores de voluntariado, directos de infraestructura y la jefa de acreditación.

Respecto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se empleará la técnica de la entrevista, el cual consiste en un diálogo estructurado o semiestructurado entre el investigador y el entrevistado, donde el investigador formula preguntas para obtener datos específicos sobre un tema de interés (Taherdoost, 2022). Por ende, el instrumento será la guía de entrevista, el cual, es un documento estructurado que contiene una serie de preguntas diseñadas y organizadas previamente, que un entrevistador utiliza para conducir una entrevista de manera sistemática y coherente, teniendo como propósito asegurar que se cubran todos los temas relevantes y se recolecte información de manera completa y uniforme durante las entrevistas (Taherdoost, 2022). La validación de este documento denominado guía de entrevistas será validado por juicio de expertos, siendo tres por cada categoría especialistas con mención en maestría o doctorado en Gestión Pública, la cual se consignarán en los anexos.

Conforme al procedimiento, el método para el estudio se da inicio analizando la realidad problemática como sobre los problemas ocurridos en la organización y acreditación de los Juegos Panamericanos 2019. Luego de advertir dicho problema, se aborda los objetivos generales como específicos que se definen durante el proceso. seguidamente se desarrolla el marco teórico como son los antecedentes, la base teórica relacionadas a las categorías de análisis, también se valida el

instrumento, más la guía de entrevista la misma que se aplica a los expertos en materia de Gestión Pública. De este modo, se recaba los datos necesarios al presente trabajo. De tal forma se definen los aspectos metodológicos, respecto al tipo y diseño de indagación, así como la técnica de recolección de datos, aspectos administrativos elaborados tal como lo menciona la guía de elaboración establecida por la casa de estudios.

Sobre las consideraciones éticas y de **integridad científica**, Ventura y de Oliveira (2022) nos mencionan que para que una investigación sea ética debe presentar un valor que posea una importancia social y científica y proponga una intervención para mejorar las condiciones de vida o bienestar de las personas o generen conocimiento que pueda brindar mejoras o resolver un problema. Es por ello, que esta investigación cumplió con el respeto a los **derechos de propiedad intelectual** de las fuentes mencionadas, basadas en los estándares de las normas APA séptima edición. Asimismo, se adhiere a los protocolos del Consejo Universitario N°0470-2022/UCV respecto al Código de Ética en Investigación de la UCV, y la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°081-2024-VI-UCV. Por consiguiente, se respeta la estructura y formato del diseño de investigación. Además, de efectuar la similitud con otros trabajos académicos, a través del software Turnitin. Así pues, los datos registrados en esta investigación estuvieron sujetos a autenticidad. Por otro lado, la investigación respecto los principios de ética de la universidad, para asegurar la **integridad** y la **credibilidad** de los resultados científicos. Tales como la **honestidad**, en cuanto los investigadores deben reportar sus resultados con honestidad, sin manipular datos, omitir resultados contrarios o utilizar información de manera engañosa. La Integridad, respecto a mantener la coherencia de los propósitos y acciones éticas, asegurando la fiabilidad y la veracidad en todas las fases de la investigación. Por último, el respeto por la propiedad intelectual, reconociendo y atribuyendo correctamente las contribuciones de otros, evitando el plagio y respetando los derechos de autor y otras formas de propiedad intelectual, sobre todo en este tipo de trabajos de revisión sistemática.

### III. RESULTADOS

Figura 1

*Número de palabras emergentes de los discursos*

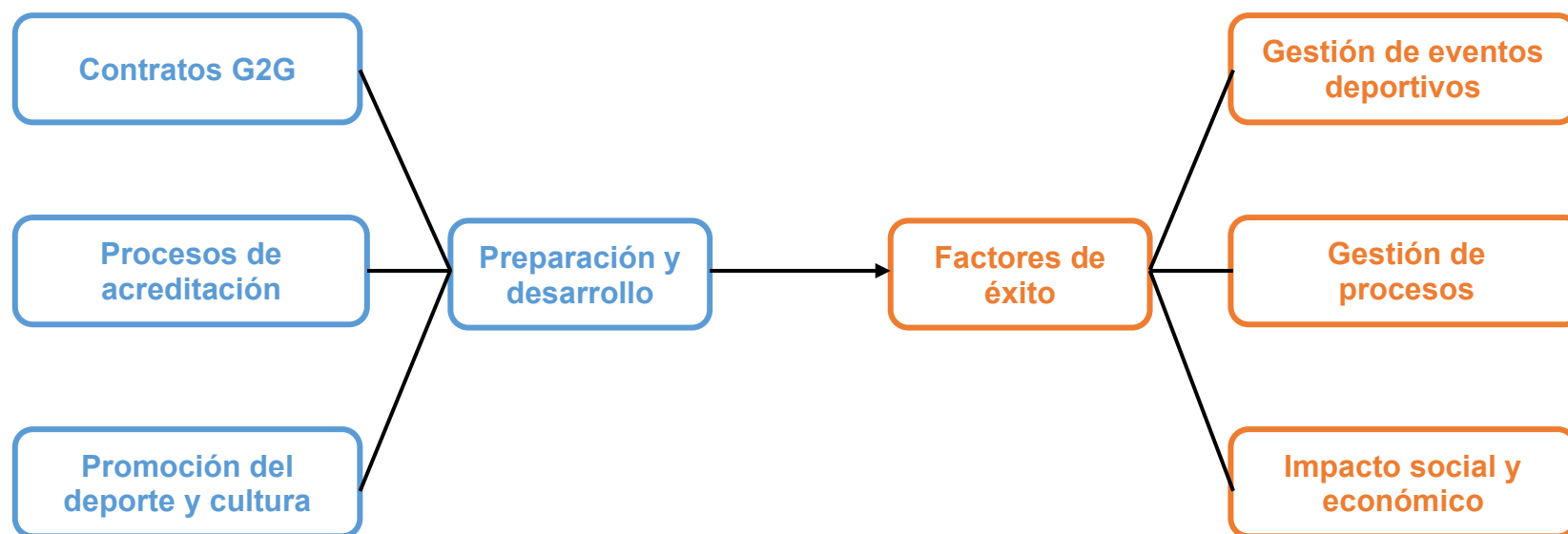


En la figura 1 el número de palabras emergentes de los discursos resalta que los términos frecuentemente mencionados son: "juegos," "panamericanos," y "país," indicando un enfoque principal en los Juegos Panamericanos y su impacto en el país. Otros términos significativos como "infraestructura," "experiencia," "deportivas," "gestión," y "eventos" sugieren discusiones sobre diversos aspectos organizativos y logísticos. Además, palabras como "visitantes," "proceso," "cultural," y "legado" destacan los aspectos culturales y el legado del evento. La nube de palabras refleja una discusión integral sobre la organización y realización de los Juegos Panamericanos, abarcando desde el deporte y la infraestructura hasta el impacto cultural y los procesos de gestión.

## Figura 2

*Red semántica del objetivo general*

**Objetivo general:** Analizar cómo la preparación y desarrollo de eventos deportivos contribuye con los factores de éxito en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima.



Los factores de éxito identificados en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019 abarcan desde la gestión de eventos deportivos y la gestión de procesos hasta el impacto social y económico. Cada uno de estos elementos desempeñó un rol crucial para alcanzar los objetivos propuestos y asegurar el éxito del evento, con el apoyo significativo del Estado. La integración de estos factores permitió una ejecución coherente y efectiva, dejando un legado positivo y duradero para la ciudad y sus habitantes.

La gestión de eventos deportivos en el contexto de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en varios factores críticos. La transferencia de conocimientos resultó fundamental, permitiendo compartir y aplicar experiencias de eventos anteriores. Además, una planificación a largo plazo fue esencial para prever y mitigar posibles problemas antes de que se convirtieran en obstáculos significativos. El proceso de prueba y error también jugó un rol importante, ya que permitió aprender de las experiencias y ajustar las estrategias en tiempo real. La anticipación en registros, que se refiere a la proactividad en la gestión de documentos y registros necesarios, facilitó una logística más fluida. Finalmente, la mejora continua de herramientas informáticas garantizó una gestión más eficiente y adaptada a las necesidades del evento.

La gestión de procesos se destacó por la necesidad de una coordinación intersectorial efectiva, que permitió la colaboración entre diferentes sectores y la integración de esfuerzos. La comunicación clara y fluida entre todas las partes involucradas fue crucial para evitar malentendidos y asegurar una ejecución coherente de las actividades. La implementación del modelo PMO (Project Management Office) proporcionó una estructura organizada para supervisar y gestionar los proyectos de manera eficiente. La capacitación y motivación del personal involucrado fueron esenciales para mantener un alto nivel de desempeño y compromiso. La continuidad y voluntad en la ejecución de los proyectos aseguraron que los planes se llevaran a cabo con determinación y consistencia. La designación del personal clave, con habilidades y conocimientos específicos, fue fundamental para abordar roles críticos. La eficiencia del recurso humano y un

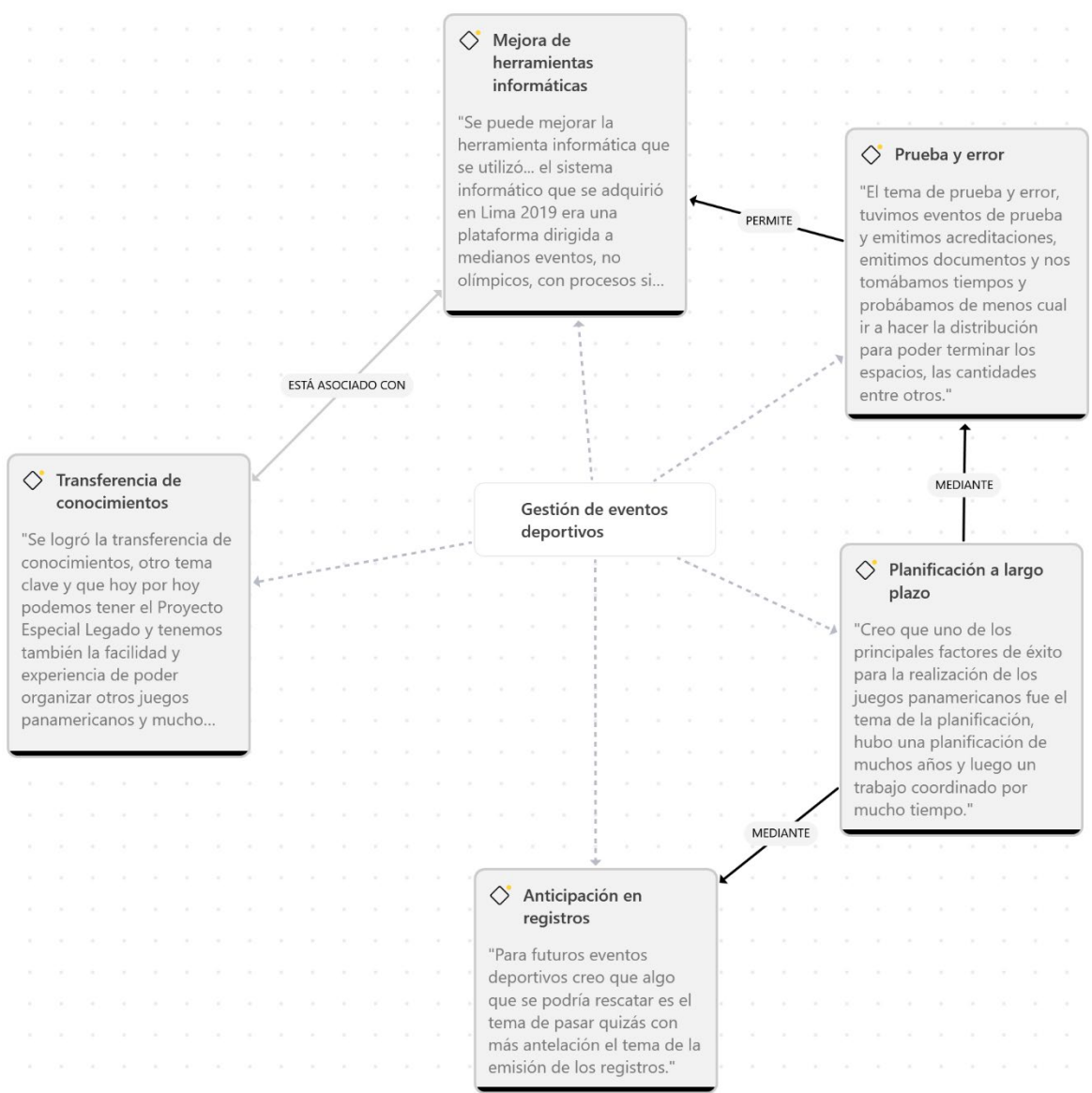
liderazgo fuerte y efectivo también fueron determinantes en el éxito de la gestión de procesos.

El impacto social y económico de los Juegos Panamericanos Lima 2019 abarcó varios aspectos significativos. El legado en infraestructura dejó beneficios tangibles para la ciudad, mejorando instalaciones y servicios que continuarán sirviendo a la comunidad. La gestión financiera eficiente y transparente aseguró que los recursos fueran utilizados de manera óptima, evitando despilfarros y garantizando la rendición de cuentas. El apoyo del gobierno fue un pilar esencial, proporcionando respaldo y recursos necesarios para la organización del evento. La articulación con organismos permitió una coordinación efectiva y la integración de esfuerzos a diferentes niveles. La selección adecuada de proveedores garantizó que los servicios y productos cumplieran con los estándares requeridos, mientras que la preparación de una infraestructura que cumpliera con estándares internacionales aseguró la calidad y competitividad del evento. La presencia activa del Estado demostró un compromiso visible y tangible, reforzando la importancia y seriedad del evento.

**Figura 3**

*Red semántica del objetivo específico 1*

**Objetivo específico 1:** Analizar de qué manera las principales innovaciones en la gestión de eventos deportivos contribuyeron en los Juegos Panamericanos de Lima 2019.



Nota. Elaborado en Atlas. Ti

La gestión de eventos deportivos en Lima 2019 se basó en la mejora de herramientas informáticas, la práctica de prueba y error, una planificación a largo

plazo, la anticipación en registros y la transferencia de conocimientos. Estos factores permitieron una organización eficiente y exitosa, dejando un legado duradero para futuros eventos deportivos.

La gestión de eventos deportivos en el contexto de los Juegos Panamericanos Lima 2019 implicó varios factores determinantes. La mejora de herramientas informáticas fue un aspecto crucial. El sistema informático utilizado en Lima 2019, aunque dirigido a medianos eventos no olímpicos, demostró que se puede mejorar la infraestructura tecnológica para manejar eventos de gran envergadura, esto facilitó la gestión de los eventos y mejoró la eficiencia de los procesos.

El enfoque en prueba y error también resultó esencial. La realización de eventos de prueba, la emisión de acreditaciones y documentos permitió ajustar y perfeccionar los procedimientos necesarios, este proceso de aprendizaje práctico ayudó a optimizar la distribución de espacios y la gestión de recursos, lo que fue vital para el éxito del evento.

La planificación a largo plazo se destacó como uno de los principales factores de éxito, una planificación extensiva y coordinada durante muchos años aseguró que todos los elementos necesarios estuvieran en su lugar, esto no solo facilitó la ejecución del evento, sino que también permitió una respuesta organizada y eficaz a cualquier imprevisto que surgiera.

La anticipación en registros fue otra área importante, la proactividad en la gestión de documentos y registros necesarios para futuros eventos deportivos se identificó como una lección valiosa, pasar con más antelación los registros necesarios permitió una mejor preparación y evitó problemas logísticos de último minuto.

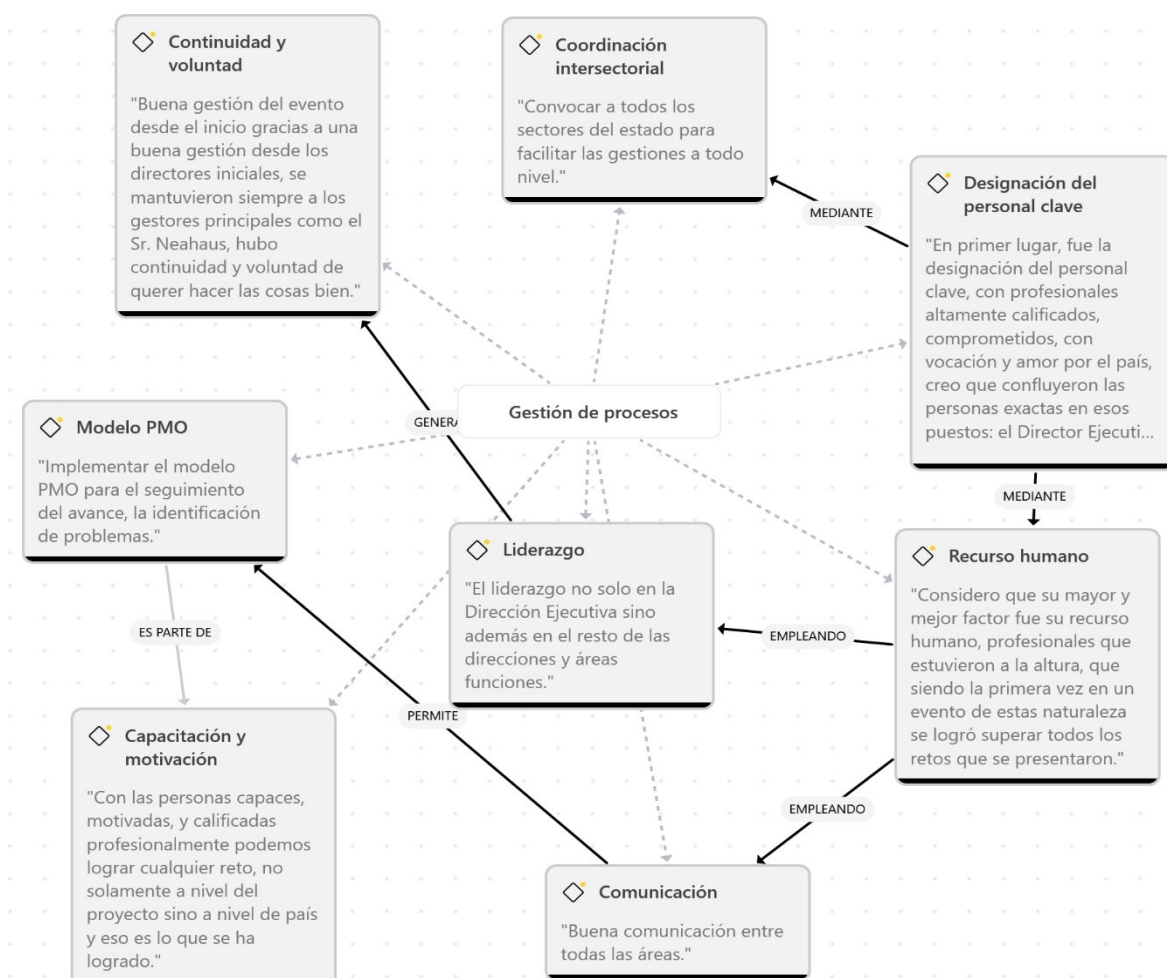
Finalmente, la transferencia de conocimientos se consolidó como un tema esencial. facilitando la creación del Proyecto Especial Legado, esta transferencia no solo mejoró la capacidad de organizar futuros eventos deportivos, sino que también aseguró la continuidad del conocimiento y la experiencia adquirida.



**Figura 4**

*Red semántica del objetivo específico 2*

**Objetivo específico 2:** Explicar de qué manera de qué manera se gestionaron los procesos de acreditación para garantizar la seguridad y el orden durante los Juegos Panamericanos 2019.



Nota. Elaborado en Atlas. Ti

La gestión de procesos de acreditación en los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la continuidad y voluntad, la coordinación intersectorial, la designación del personal clave, el recurso humano, la comunicación efectiva, el liderazgo, la implementación del modelo PMO, y la capacitación y motivación del personal. Estos factores permitieron una organización eficiente y exitosa, asegurando el éxito del evento y dejando un legado duradero para futuras gestiones.

La gestión de procesos de acreditación en el contexto de los Juegos Panamericanos Lima 2019 incluyó varios factores esenciales que contribuyeron significativamente al éxito del evento. La continuidad y voluntad fueron elementos fundamentales. Desde el inicio, una buena gestión por parte de los directores iniciales y gestores principales, como el Sr. Neahaus, quien garantizó una ejecución constante y comprometida, reflejando el deseo de hacer las cosas correctamente.

La coordinación intersectorial resultó crucial, ya que convocar a todos los sectores del estado facilitó las gestiones a todos los niveles. Esto aseguró una colaboración fluida y eficaz entre las diferentes partes involucradas, mejorando la eficiencia y la cohesión en la gestión de procesos.

La designación del personal clave fue otra área importante. Profesionales altamente calificados, comprometidos y con vocación, fueron seleccionados para ocupar puestos cruciales. Esto incluyó a personas con amor por el país, como el Director Ejecutivo, lo que permitió una gestión eficaz y dedicada.

El recurso humano se destacó como un factor mayor y mejor. Profesionales capacitados y motivados enfrentaron los retos con éxito, demostrando que, a pesar de ser la primera vez en un evento de esta naturaleza, superaron todos los obstáculos presentados. La comunicación efectiva entre todas las áreas también jugó un rol clave, asegurando que la información fluya adecuadamente y evitando malentendidos.

El liderazgo fue un elemento transversal en la gestión de procesos. No solo en la Dirección Ejecutiva, sino también en el resto de las direcciones y áreas funcionales, el liderazgo permitió una ejecución coordinada y efectiva de las tareas.

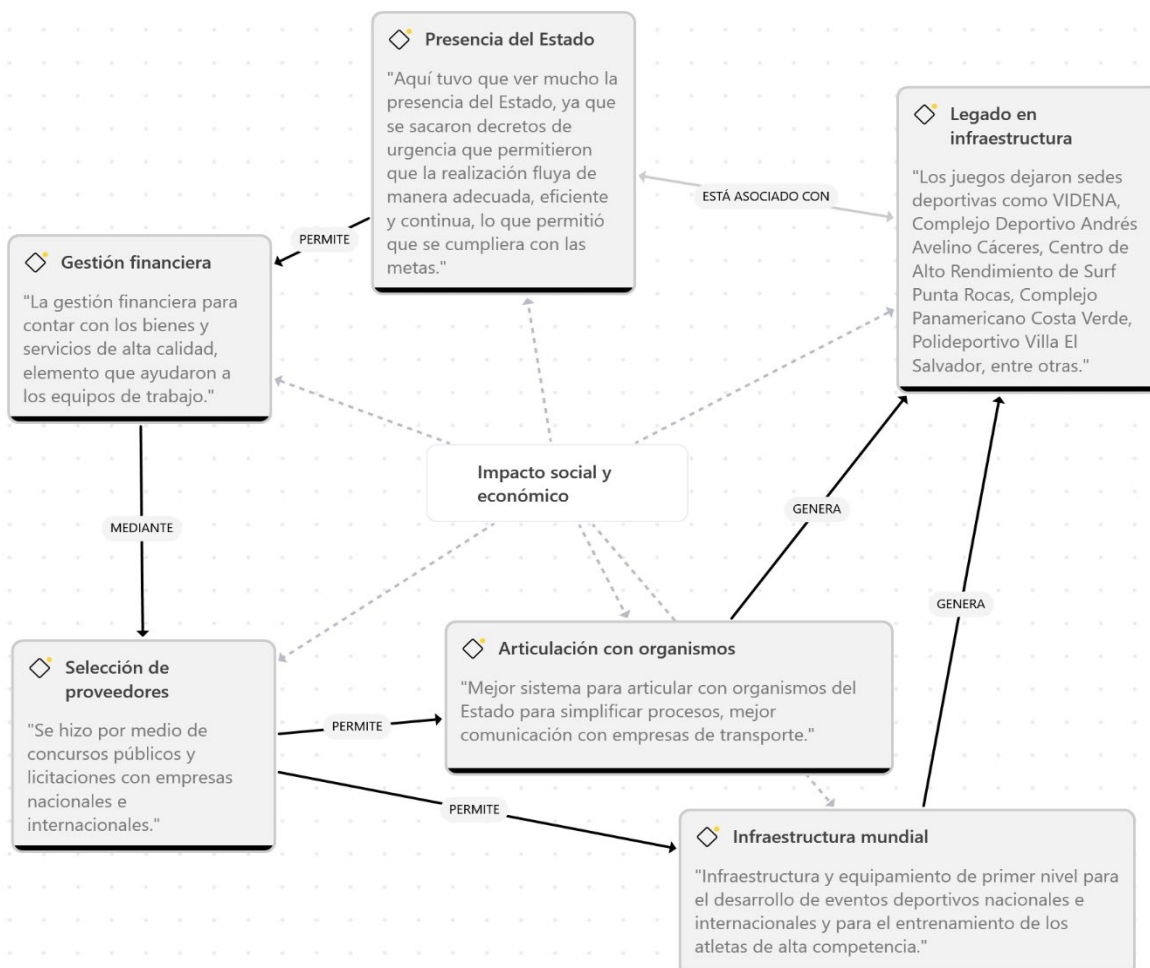
El modelo PMO (Project Management Office) fue implementado para seguir el avance y la identificación de problemas, proporcionando una estructura organizada y supervisada para la gestión de proyectos. Esto formó parte integral de la estrategia de gestión de procesos, asegurando que se mantuviera un control adecuado y que los problemas fueran abordados rápidamente.

La capacitación y motivación del personal fueron esenciales. Contar con personas capacitadas, motivadas y calificadas profesionalmente permitió enfrentar cualquier reto no solo a nivel del proyecto, sino también a nivel del país. Este enfoque en el desarrollo y motivación del recurso humano aseguró que se logaran los objetivos planteados.

**Figura 5**

*Red semántica del objetivo específico 3*

**Objetivo específico 3:** Identificar de qué manera los Juegos Panamericanos 2019 tuvieron un impacto social y económico en el país.



Nota. Elaborado en Atlas. Ti

El impacto social y económico de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la presencia activa del Estado, una gestión financiera eficiente, una

selección transparente de proveedores, una articulación efectiva con organismos, y la creación de infraestructura de alta calidad. Estos factores no solo contribuyeron al éxito del evento, sino que también dejaron un legado duradero que continuará beneficiando al país en el futuro.

La gestión financiera desempeñó un papel esencial para asegurar la disponibilidad de bienes y servicios de alta calidad, lo que facilitó el trabajo de los equipos involucrados en la organización del evento. Esta gestión cuidadosa de los recursos financieros permitió una ejecución eficiente y efectiva de todas las actividades relacionadas con los Juegos.

La selección de proveedores se realizó mediante concursos públicos y licitaciones con empresas nacionales e internacionales. Este proceso transparente y competitivo garantizó que se contrataran los mejores servicios y productos disponibles, contribuyendo a la calidad y éxito del evento.

La articulación con organismos del Estado fue otro factor importante, ya que permitió simplificar procesos y mejorar la comunicación con las empresas de transporte y otros proveedores clave. Este enfoque en la coordinación interinstitucional facilitó una gestión más integrada y eficiente de todos los aspectos logísticos del evento.

El legado en infraestructura es uno de los impactos más tangibles y duraderos de los Juegos Panamericanos Lima 2019. Las sedes deportivas construidas y mejoradas, como la VIDENA, el Complejo Deportivo Andrés Avelino Cáceres, el Centro de Alto Rendimiento de Surf Punta Rocas, el Complejo Panamericano Costa Verde, y el Polideportivo Villa El Salvador, entre otras, no solo sirvieron para el evento; sino que, continúan beneficiando a la comunidad y fomentando el desarrollo deportivo en el país.

La creación de infraestructura de nivel mundial también generó un impacto significativo. La disponibilidad de instalaciones y equipamiento de primer nivel no solo facilita el desarrollo de eventos deportivos nacionales e internacionales, sino que también proporciona a los atletas de alta competencia un entorno adecuado para su entrenamiento y preparación.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Respecto al objetivo general, se obtuvieron hallazgos en que los factores de éxito identificados en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019 abarcan desde la gestión de eventos deportivos y de procesos hasta el impacto social y económico. Cada uno de estos elementos desempeñó un rol crucial para alcanzar los objetivos propuestos y asegurar el éxito del evento, con el significativo apoyo del Estado. La integración de estos factores permitió una ejecución coherente y efectiva, dejando un legado positivo y duradero para la ciudad y sus habitantes.

En cuanto a la gestión de eventos deportivos, la planificación a largo plazo y la anticipación en registros facilitó una logística más fluida y la mejora continua de herramientas informáticas garantizó una gestión eficiente y adaptada a las necesidades del evento. González y Suárez (2012) señalan que la planificación, organización, implementación y evaluación son esenciales para el éxito de eventos deportivos, lo que coincide con lo observado en Lima 2019. Respecto a la gestión de procesos se destacó la necesidad de una coordinación intersectorial efectiva, que permitió la colaboración entre diferentes sectores y la integración de esfuerzos.

Gómez et al. (2019) indican que la identificación y diseño de procesos son claves para la eficiencia organizacional, apoyando así la ejecución coherente de actividades. La implementación del modelo PMO (Project Management Office) proporcionó una estructura organizada para supervisar y gestionar los proyectos de manera eficiente, junto con la capacitación y motivación del personal involucrado, manteniendo un alto nivel de desempeño y compromiso. Esta estructura, según Medina et al. (2019), es fundamental para la consistencia en la entrega de servicios, la continuidad y voluntad en la ejecución de los proyectos aseguraron que los planes se llevaran a cabo con determinación y consistencia.

Todo ello, trajo consigo un impacto social y económico mediante la infraestructura que dejó beneficios tangibles para la ciudad, mejorando instalaciones y servicios que continuarán sirviendo a la comunidad. Según Redondo et al. (2023), los grandes eventos deportivos fomentan el crecimiento económico local y la mejora del entorno urbano; es por ello, que también fue necesaria una

gestión financiera eficiente y transparente, asegurando que los recursos fueran utilizados de manera óptima, evitando despilfarros y garantizando la rendición de cuenta.

En cuanto al primer objetivo específico, la gestión de eventos deportivos en Lima 2019 trajo consigo principales innovaciones, que se sustentaron en la mejora de herramientas informáticas, la práctica de prueba y error, una planificación a largo plazo, la anticipación en registros y la transferencia de conocimientos, permitiendo una organización eficiente y exitosa que dejó un legado duradero para futuros eventos. La mejora de la infraestructura tecnológica, aunque inicialmente dirigida a eventos medianos, demostró ser crucial para manejar grandes eventos, facilitando la gestión y aumentando la eficiencia de los procesos. Este hallazgo se alinea con los estudios de Ascencios y García (2020), quienes resaltan la eficiencia en la adquisición y gestión mediante equipos tecnológicos, atribuida a procesos de contratación y apoyo gubernamental. La mejora de la infraestructura tecnológica, aunque inicialmente concebida para eventos medianos, demostró ser vital para la gestión de grandes eventos, aumentando la eficiencia de los procesos. También enfatizan la importancia de la práctica de prueba y error a través de eventos preliminares, que permitió ajustes y optimización en la distribución de espacios y gestión de recursos. Este enfoque práctico contribuyó significativamente a la preparación de Lima 2019, garantizando que los recursos fueran utilizados de manera óptima y que se minimizara el margen de error durante los eventos principales. Además, la planificación a largo plazo y la anticipación en registros fueron elementos clave que permitieron una mejor organización y coordinación. La transferencia de conocimientos entre los diferentes actores involucrados aseguró que las mejores prácticas se compartieran y aplicaran de manera efectiva, dejando un legado duradero para futuros eventos. Esto concuerda con el análisis de Ascencios y García (2020), quienes subrayan que la colaboración interinstitucional y el apoyo gubernamental son cruciales para la implementación exitosa de innovaciones tecnológicas y la gestión de grandes eventos.

González y Suárez (2012) mencionan que la planificación y evaluación continua son esenciales para el éxito de eventos deportivos, lo cual se reflejó en la organización de Lima 2019. La planificación extensiva y coordinada a lo largo de muchos años aseguró la presencia de todos los elementos necesarios, permitiendo una respuesta eficaz a imprevistos. Por otro lado, Vera et al. (2019) subrayan la importancia de la asignación de responsabilidades en diversos sectores como clave para la innovación y éxito organizacional. La proactividad en la gestión de documentos y registros anticipados mejoró la preparación y evitó problemas logísticos de último minuto. Además, la transferencia de conocimientos facilitó la creación del Proyecto Especial Legado, mejorando la capacidad de organizar futuros eventos y asegurando la continuidad del conocimiento y experiencia adquiridos, lo que es fundamental para mantener estándares altos en futuras competencias (Regalado et al., 2019).

Sobre el segundo objetivo específico, la gestión de procesos de acreditación en los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la continuidad y voluntad, la coordinación intersectorial, la designación del personal clave, el recurso humano, la comunicación efectiva, el liderazgo, la implementación del modelo PMO y la capacitación y motivación del personal, permitiendo una organización eficiente y exitosa que aseguró el éxito del evento y dejó un legado duradero para futuras gestiones. La continuidad y voluntad desde el inicio, con una gestión comprometida y constante por parte de directores como el Sr. Neahaus, fueron esenciales. La coordinación intersectorial facilitó la colaboración eficaz entre los sectores del estado, mejorando la eficiencia y cohesión en la gestión de procesos. Según Medina et al. (2019), la aplicación de un enfoque sistemático para organizar, coordinar y supervisar las actividades es fundamental para lograr eficiencia y calidad en la entrega de productos o servicios. La designación de personal clave, compuesto por profesionales altamente calificados y comprometidos, permitió una gestión dedicada y eficaz. En ese contexto, los hallazgos se relacionan con Gómez et al. (2019) destacan que la identificación de procesos críticos y el diseño de pasos necesarios son claves para la implementación y gestión efectiva de procesos. El recurso humano demostró ser un factor crucial, enfrentando retos con éxito a pesar de la inexperiencia en eventos de esta magnitud. La comunicación efectiva entre

todas las áreas aseguró un flujo adecuado de información, evitando malentendidos. El liderazgo, tanto en la Dirección Ejecutiva como en otras áreas, permitió una ejecución coordinada y efectiva de las tareas. La implementación del modelo PMO proporcionó una estructura organizada para la supervisión y gestión de proyectos, asegurando un control adecuado y una rápida resolución de problemas. Sáenz (2022) subraya que los contratos G2G permiten adjudicar la buena pro a los contratistas en el menor tiempo posible mediante un proceso de contratación internacional dirigido por la PMO. Finalmente, la capacitación y motivación del personal, con profesionales calificados y motivados, permitió enfrentar cualquier reto y lograr los objetivos planteados, asegurando el éxito del evento y dejando un legado positivo para futuras gestiones.

De acuerdo, al tercer objetivo específico, el impacto social y económico de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la presencia activa del Estado, una gestión financiera eficiente, una selección transparente de proveedores, una articulación efectiva con organismos y la creación de infraestructura de alta calidad, factores que no solo contribuyeron al éxito del evento, sino que también dejaron un legado duradero que continuará beneficiando al país en el futuro. La gestión financiera desempeñó un papel esencial al asegurar la disponibilidad de bienes y servicios de alta calidad, facilitando el trabajo de los equipos organizadores y permitiendo una ejecución eficiente y efectiva de todas las actividades relacionadas con los Juegos. La selección de proveedores, realizada mediante concursos públicos y licitaciones con empresas nacionales e internacionales, garantizó que se contrataran los mejores servicios y productos disponibles, contribuyendo a la calidad y éxito del evento. Al comparar los hallazgos de la gestión de eventos deportivos durante los Juegos Panamericanos Lima 2019 con los aportes de Santos (2023), se observa una complementación sustancial en la identificación de factores clave para el éxito organizativo. Mientras que los hallazgos de esta investigación destacan la mejora de herramientas informáticas, la planificación a largo plazo, y la práctica de prueba y error como innovaciones centrales, el autor resalta la importancia de procesos de selección competitivos y transparentes como elementos fundamentales para asegurar la calidad en la contratación de servicios y productos.



Esta comparación revela que ambos enfoques coinciden en la necesidad de una base sólida de planificación y selección, pero cada uno enfatiza diferentes aspectos del proceso organizativo. Por un lado, el estudio presente subraya cómo la anticipación en registros y la transferencia de conocimientos contribuyeron a una gestión eficiente y dejaron un legado duradero para futuros eventos. Por otro lado, Santos (2023) pone de manifiesto que la articulación con organismos del Estado y la mejora en la comunicación con proveedores, como las empresas de transporte, fue crucial para lograr una integración logística efectiva.

El análisis crítico sugiere que, si bien la mejora tecnológica y la planificación estratégica son componentes esenciales para la organización de eventos de gran magnitud, la eficiencia logística y la calidad en la contratación de servicios dependen igualmente de procesos de selección bien estructurados y de la colaboración interinstitucional. Lo cual, se relaciona con Redondo et al. (2023) indican que los grandes eventos son una oportunidad de crecimiento y visibilidad internacional para las ciudades, ayudando a atraer recursos económicos a través de nuevas inversiones y la mejora del entorno urbano. El legado en infraestructura, con sedes deportivas como la VIDENA, el Complejo Deportivo Andrés Avelino Cáceres, el Centro de Alto Rendimiento de Surf Punta Rocas, el Complejo Panamericano Costa Verde y el Polideportivo Villa El Salvador, dejó beneficios tangibles y duraderos para la comunidad, fomentando el desarrollo deportivo en el país. La creación de infraestructura de nivel mundial no solo facilita el desarrollo de eventos deportivos nacionales e internacionales, sino que también proporciona a los atletas de alta competencia un entorno adecuado para su entrenamiento y preparación, generando un impacto significativo en el deporte nacional.

## **V. CONCLUSIONES**

Los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019 abarcaron la gestión de eventos deportivos y de procesos, así como el impacto social y económico, cada uno desempeñando un rol crucial con el apoyo significativo del Estado, permitiendo una ejecución coherente y efectiva, dejando un legado positivo y duradero para la ciudad y sus habitantes. La planificación a largo plazo y la anticipación en registros facilitaron una logística fluida y una gestión eficiente adaptada a las necesidades del evento. La coordinación intersectorial y la implementación del modelo PMO fueron esenciales para una ejecución coherente y eficiente, apoyando la estructura organizativa y la motivación del personal. La infraestructura resultante y la gestión financiera eficiente aseguraron beneficios tangibles para la ciudad y su comunidad, fomentando el crecimiento económico local y la mejora del entorno urbano.

La gestión de eventos deportivos en Lima 2019 introdujo innovaciones importantes, sustentadas en la mejora de herramientas informáticas, la práctica de prueba y error, una planificación a largo plazo, la anticipación en registros y la transferencia de conocimientos, permitiendo una organización eficiente y exitosa que dejó un legado duradero para futuros eventos. La infraestructura tecnológica mejorada y la eficiencia en los procesos de contratación fueron cruciales para manejar grandes eventos. La práctica de prueba y error y la planificación coordinada permitieron ajustes y respuestas efectivas a imprevistos, respaldando la evaluación continua. La proactividad en la gestión documental y la transferencia de conocimientos mejoraron la capacidad organizativa y aseguraron la continuidad de la experiencia adquirida, fundamental para futuros eventos.

La gestión de procesos de acreditación en los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la continuidad y voluntad, la coordinación intersectorial, la designación de personal clave, el recurso humano, la comunicación efectiva, el liderazgo, la implementación del modelo PMO y la capacitación y motivación del personal, permitiendo una organización eficiente y exitosa que aseguró el éxito del evento y dejó un legado duradero para futuras gestiones. La continuidad en la

gestión, liderada por directores como el Sr. Neahaus, y la colaboración eficaz entre sectores del estado mejoraron la eficiencia y cohesión. La designación de profesionales calificados y comprometidos y la comunicación efectiva garantizaron una gestión eficaz. La implementación del modelo PMO y la capacitación del personal permitieron enfrentar retos y lograr los objetivos planteados, destacando la rápida adjudicación de contratos.

El impacto social y económico de los Juegos Panamericanos Lima 2019 se basó en la presencia activa del Estado, una gestión financiera eficiente, una selección transparente de proveedores, una articulación efectiva con organismos y la creación de infraestructura de alta calidad, factores que no solo contribuyeron al éxito del evento, sino que también dejaron un legado duradero que continuará beneficiando al país en el futuro. La gestión financiera aseguró la disponibilidad de bienes y servicios de alta calidad, facilitando el trabajo organizativo, y la selección competitiva de proveedores garantizó la calidad en la contratación. La articulación con organismos estatales mejoró la eficiencia logística y la comunicación, facilitando una gestión integrada. La infraestructura creada no solo facilita el desarrollo de eventos deportivos, sino que también proporciona a los atletas un entorno adecuado para su entrenamiento, generando un impacto significativo en el deporte nacional.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Las instituciones públicas deben establecer canales de comunicación y coordinación sólidos para la planificación y ejecución de eventos deportivos de gran envergadura. Esto incluye la creación de comités intersectoriales que integren a representantes de todos los sectores involucrados, permitiendo una colaboración eficaz y la solución oportuna de problemas logísticos y operativos.

Es esencial que el Programa Legado implemente programas de transferencia de conocimientos y mejores prácticas adquiridas en la organización de eventos anteriores. Esto puede incluir la creación de manuales operativos, talleres de capacitación y plataformas de intercambio de información que faciliten la continuidad del aprendizaje y la mejora continua. La transferencia de conocimientos garantiza que el expertise no se pierda y se utilice para mejorar la organización de futuros eventos.

El Programa Legado deben adoptar prácticas de gestión financiera eficientes y transparentes, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima y que se eviten despilfarros. La selección de proveedores debe realizarse mediante procesos competitivos y transparentes que garanticen la contratación de servicios y productos de alta calidad. Esta recomendación es crucial para asegurar la sostenibilidad económica y el éxito de los eventos, así como para generar confianza en los stakeholders y la comunidad en general.

La inversión en infraestructura deportiva de alta calidad debe ser una prioridad tanto para el sector público como privado, por lo que, se deben fomentar asociaciones público-privadas para financiar y gestionar estos proyectos, asegurando que las instalaciones no solo cumplan con los estándares internacionales, sino que también beneficien a la comunidad local y promuevan el desarrollo deportivo a nivel nacional. Asimismo, es necesario mejorar la implementación de los contratos G2G (Gobierno a Gobierno), estableciendo marcos claros y eficientes para su ejecución, lo que permitirá una gestión más ágil y efectiva de los recursos y proyectos, evitando retrasos y sobrecostos.

## REFERENCIAS

- Alegre, M. (2022). Relevant aspects of techniques and instruments in qualitative research. *Población y Desarrollo*, 28(54), pp. 93-100. <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Ascencios, K., & García, M. (2020). Gestión de tecnologías de la información en el Proyecto Especial Juegos Panamericanos Lima 2019:. *Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (4), pp. 32-40. <https://revista.enap.edu.pe/article/view/54>
- Bocágel, M. (2021). Impacto de los mega eventos deportivos en el crecimiento económico y desarrollo de la ciudad anfitriona. *Polo del Conocimiento*, 6(6). <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2808>
- Caceres, C., Vasquez, A., & Llanos, E. (2023). *Análisis de la gestión de inversiones en el sector educación, a través del contrato Gobierno a Gobierno 2020-2022* [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. [https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/4182/Caceres%2C%20Carol Trabajo%20de%20investigacion Maestria 2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/4182/Caceres%2C%20Carol%20Trabajo%20de%20investigacion%20Maestria%202023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carvalho, M. J., Ferreira, J., Sousa, M., & Paipe, G. (2023). Las ciudades deportivas europeas en la región norte de Portugal: implicaciones para el desarrollo del deporte local(The european sport cities in the northern region of Portugal: implications for the development of local sport). *Retos*, 47, pp. 978–985. <https://doi.org/10.47197/retos.v47.95053>
- Castillo, N. (2021). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, 20(10), pp. 7-18. [http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia\\_como\\_metodo](http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo)

- Derry, J. (2018). *El verdadero Pierre de Coubertin*. Editorial Lausanne. [https://www.coubertin.org/wp-content/uploads/2019/10/Publication\\_EL-VERDADERO-PIERRE-DE-COUBERTIN\\_spanish.pdf](https://www.coubertin.org/wp-content/uploads/2019/10/Publication_EL-VERDADERO-PIERRE-DE-COUBERTIN_spanish.pdf)
- Duclos, D., & Parra, D. (2023). Intenciones futuras de los residentes sobre la celebración la Fórmula E en Santiago de Chile. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 12(1), p. 1-25. <https://doi.org/10.6018/sportk.497831>
- Encinas, L. (2018). Principales factores asociados al éxito o fracaso en el emprendedurismo. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 11(27), pp. 1-19. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.v0i27.175>
- Flández, J., Vargas, R., Jacques, V., Cornejo, M., & Gajardo, R. (2023). Rendimiento en los Juegos Panamericanos de Santiago 2023: Predicción mediante método de suavización exponencial simple. *Revista Ciencias de la Actividad Física UCM*, 24(2), pp. 1-14. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-40132023000200109&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-40132023000200109&lng=es&nrm=iso)
- Fong, C., Flores, K., & Cardoza, L. (2017). La teoría de recursos y capacidades: un análisis bibliométrico. *Revista Electrónica Nova Scientia*, 9(2), pp. 411- 440. <https://doi.org/10.21640/ns.v9i19.739>
- Fraguela, P., Gálvez, R., Lloclla, J., & Pallarco, H. (2021). *Análisis de la aplicación de contratos Gobierno a Gobierno para la ejecución de proyectos de infraestructura en el Perú* [Tesis de Maestría, Esan Graduate School of Business]. <https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0987c480-ebbf-4305-9f4f-d499a1ad70b8/content>
- García, G. (2018). *Impacto económico de los eventos deportivos en su lugar de celebración* [Tesis de Maestría, Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas]. <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/145885/retrieve>

- Gómez, J., Monroy, L., & Camargo, Á. (2019). Aportes y aspectos clave en la implementación de los sistemas de control de gestión en las organizaciones. *Criterio Libre*, 17(31), pp. 337-362. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7340741.pdf>
- González, D. (2019). Uma concepcao integradora da motivacao humana. *Psicologia em Estudo*, (24), pp. 1-10. <https://doi.org/10.4025/psicoestud.v24i0.44183>
- González, M., & Suárez, F. (2012). Organización de eventos deportivos y gestión de proyectos: Factores, fases y áreas. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 12(45), pp. 138-169. <https://www.redalyc.org/pdf/542/54222133010.pdf>
- Grant, A., Patrizio, L., & Kin, S. (2017). The impacts of temporary but anticipated tourism spending: An application to the Glasgow 2014 Commonwealth Games. *Tourism Management*, 59(C), pp. 325-337. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2016.08.014>
- Gutiérrez, J., Amado, J., Palomino, M., & Arias, J. (2022). Resiliencia: Un factor clave en la gestión de procesos y productividad empresarial. Episteme Koinonía. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 5(10), pp. 124–135. <https://doi.org/10.35381/e.k.v5i10.2066>
- Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar: Revista De Empresa y Gobierno*, 1(4), pp. 19-31. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>
- Kail, R., & Cavanaugh, J. (2006). *Desarrollo humano. Una perspectiva del ciclo vital*. (3ra ed.). Editorial Thomson.
- Manterola, C., Hernández, M., Otzen, T., Espinoza, M., & Grande, L. (2023). Cross Section Studies. *A Research Design to Consider in Morphological Sciences. International Journal of Morphology*, 41(1), pp. 146-155. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146>

- Medina, A., Nogueira, D., Hernández, A., & Comas, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare Revista chilena de ingeniería*, 27(2), pp. 328-342. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000200328>
- Medina, J. (2020). Contratación pública y la experiencia de los Juegos Panamericanos. El modelo de gestión que promueve el gobierno. *Revista Círculo de Derecho Administrativo*, (18) pp. 113-142. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/download/ad/22859/21948/>
- Medina, J. (2023). Contratos Estándares Internacionales de Construcción: apuntes para una eventual regulación de estos modelos en la normativa de Contrataciones del Estado. *Ius Et Veritas* (66), pp. 137-148. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202301.009>
- Messina, M., & Hochsztain, E. (2015). Entrepreneurial success factors: An exploratory study based on Data Mining Techniques. *TEC Empresarial*, 9(1), pp. 30-40. [https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec\\_empresarial/article/download/2206/2006](https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_empresarial/article/download/2206/2006)
- Muguerza, E., Ojeda, Ruff, T., & Rosenfeld, F. (2021). Analysis of the economic impact of a sporting event. NEA regional college games. Edition 2019. *Revista Científica Visión de Futuro*, 25(1), pp. 227-250. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.01.006.es>
- Ospina, J., & Padilla, A. (2019). Una aproximación a Frederick W. Taylor desde el problema de la distribución de las ganancias. *Criterio Libre*, 17(30), pp. 49-73. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v17n30.5751>
- Parodi, C. (2023). *Contratos tradicionales de gobierno a gobierno e infraestructura de establecimientos de salud de Piura, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].



[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121095/Parodi\\_RC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/121095/Parodi_RC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Redondo, J., Pardo, A., Enrique, L., & Izquierdo, J. (2023). Impacto económico de los pequeños y medianos eventos deportivos. Estudio del caso de la región de. *Retos* (47), pp. 695–700. <https://doi.org/10.47197/retos.v47.93038>

Regalado, O., Ayala, M., Chero, L., Yauri, Y., & Zevallos, A. (2019). *Juegos Panamericanos Lima 2019. Factores críticos para su organización*. (1ra edición ed.). Editorial ESAN. <https://repositorio.esan.edu.pe/server/api/core/bitstreams/98eea032-480c-48dc-a0d7-3f7834e0c966/content>

Rein, R. (2017). Política, deporte y diplomacia cultural: la Nueva Argentina de Perón y los Juegos Panamericanos de 1951. *Anuario Del Instituto De Historia Argentina*, 17(1), pp. 1-16. <https://doi.org/10.24215/2314257Xe042>

Sáenz, L. (2022). *Fundamentos de la suscripción del contrato de Estado a Estado para el Aeropuerto Internacional de Chinchero en Cusco, razones que permitieron el inicio de su construcción y si la modalidad elegida disminuye el riesgo de paralización de la obra* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/667494/S%C3%A1enz\\_ZL.pdf?sequence=3](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/667494/S%C3%A1enz_ZL.pdf?sequence=3)

Samudio, E. (2022). La actividad deportiva en la construcción del imaginario de la mujer moderna en Panamá. *Historia y Memoria* (25), pp. 207–241. <https://doi.org/10.19053/20275137.n25.2022.14196>

Santos, D. (2023). *Análisis y perspectivas de la contratación administrativa en el sector de la defensa: el contrato gobierno a gobierno* [Tesis Doctoral, Universidad Computense de Madrid]. <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/40e6deab-bd96-487d-affc-86ba8a9779fe/content>

- Schweigert, C., Torres, M., Moretti, J., Marinho, F., & Renato, F. (2024). The influence of receiving financial resources and participation in events on obtaining sports results: *The Brazilian case. Journal of Physical Education*, 34(1), pp. 1-10. <https://doi.org/10.4025/jphyseduc.v34i1.3447>
- Sheput, H. (2023). Razones por las cuales se debe preferir el régimen de contratos de Asociación Público-Privada - APP a los Acuerdos de Gobierno a Gobierno - G2G en el Perú. *Ius Et Veritas* (66), pp. 90-101. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202301.007>
- Shi, L., Li, X., Cao, R., & Zhang, X. (2020). Research on Innovative Strategy of Sporting Event Logistics Management in Coastal Cities. *Journal of Coastal Research*, 111(S1), pp. 302-335. <https://doi.org/10.2112/JCR-SI111-055.1>
- Taherdoost, H. (2022). How to Conduct an Effective Interview, A Guide to Interview Design in Research Study Authors. *International Journal of Academic Research in Management*, 11(1), pp.39-51. <https://hal.science/hal-03741838>
- Vera, R., Alfonso, R., & Reinoso, N. (2019). Design of an indicators system for the evaluation of technological innovation in the tourism destination of Puerto Lopez, Ecuador. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 25(2), pp. 623-627. <https://doi.org/10.30892/gtg.25227-385>
- Wang, M., & Boo, H. (2018). Mega-event effects on the housing market: Evidence from the Beijing 2008 Olympic Games. *Cities*, 72(B), pp. 207-216. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2017.07.014>

## ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización

Categoría	Definición conceptual	Subcategorías	Definición conceptual
<b>Factores de Éxito</b>	Son varias características relacionadas como la adquisición de recursos clave (financieros, humanos, de información, etc.) y finalmente el proceso de toma de decisiones que determinan el crecimiento inicial de una organización (Messina y Hochsztain, 2015).	<b>Gestión de eventos deportivos</b>	<b>(Shi et al. 2020)</b> indica que es el proceso de planificar, organizar, coordinar y ejecutar eventos relacionados con el deporte.
		<b>Gestión de procesos</b>	<b>Medina et al. (2019)</b> indica que es la aplicación de un enfoque sistemático para organizar, coordinar y supervisar las actividades que se realizan en una organización con el objetivo de lograr eficiencia, calidad y consistencia en la entrega de productos o servicios.
		<b>Impacto social y económico</b>	<b>Redondo et al. (2023)</b> indica que los grandes eventos son una oportunidad de crecimiento y visibilidad internacional para las ciudades, lo cual, ayuda a atraer recursos económicos a través de nuevas inversiones, servicios y la mejora de la imagen y el entorno de la ciudad, en ese sentido, el impulso y crecimiento económico local fomentará la organización de más actividades y visitas de turistas

*Categoría 2: Preparación y desarrollo*

Categoría	Definición conceptual	Subcategorías	Definición conceptual
<p><b>Preparación y desarrollo</b></p>	<p>González y Suárez (2012) indican que es la preparación y desarrollo de eventos deportivos se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos</p>	<p><b>Contratos de gobierno a gobierno (G2G)</b></p>	<p><b>Cáceres et al. (2023)</b> indica que los contratos G2G es decir de Gobierno a Gobierno son acuerdos legales y formales establecidos entre dos entidades gubernamentales, ya sea del mismo país o de países diferentes.</p>
		<p><b>Procesos de acreditación</b></p>	<p>la acreditación es un proceso voluntario en el cual la entidad evaluada busca obtener un reconocimiento externo de su excelencia y cumplimiento de normas o mejores prácticas (González y Suárez, 2012).</p>
		<p><b>Promoción del deporte y cultura</b></p>	<p>Samudio (2022) indica que la promoción del deporte y la cultura tiene como objetivo fomentar la participación en actividades deportivas y culturales, así como promover los beneficios físicos, mentales y sociales que estas prácticas pueden aportar a las personas y a la sociedad en general</p>

**Anexo 2.** Instrumentos de recolección de datos

**GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LOS FACTORES DE EXITO**

**Título:** Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019

**Entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Cargo/ Profesión/Grado académico:** \_\_\_\_\_

**Institución:** \_\_\_\_\_

**Premisa:** Los factores de éxito en la organización de los Juegos Panamericanos, o cualquier gran evento deportivo internacional, se refieren a los elementos clave que contribuyen al logro de los objetivos del evento, asegurando que sea bien recibido por los participantes, espectadores y patrocinadores, y que deje un legado positivo.

**Preguntas:**

**Subcategoría 1: Gestión de eventos deportivos**

1. ¿Cuáles considera que fueron los principales factores que contribuyeron al éxito de los Juegos Panamericanos 2019 en términos de gestión de eventos deportivos?

.....  
.....  
.....

2. ¿Qué estrategias o prácticas de gestión de eventos deportivos se implementaron durante los Juegos Panamericanos 2019 que considera que fueron especialmente efectivas?

.....  
.....  
.....

**Subcategoría 2: Implementación y gestión de procesos**

3. ¿Qué lecciones importantes se pueden extraer de la experiencia en la implementación y gestión de procesos durante los Juegos Panamericanos 2019?

.....  
.....  
.....

4. ¿Qué aspectos o prácticas de gestión de procesos podrían mejorarse o implementarse en futuros eventos deportivos basados en las lecciones aprendidas de los Juegos Panamericanos 2019?

.....  
.....  
.....

<b>Subcategoría 3: Impacto social y económico</b>
---

5. ¿Se implementaron programas o actividades específicas para promover la diversidad cultural y la inclusión durante los juegos?

.....  
.....  
.....

6. ¿Qué legado dejaron los Juegos Panamericanos 2019 en términos de infraestructura, desarrollo comunitario y crecimiento económico sostenible?

.....  
.....  
.....

**FIRMA** \_\_\_\_\_

**DNI**

## GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**Título:** Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019

**Entrevistado:** \_\_\_\_\_

**Cargo/ Profesión/Grado académico:** \_\_\_\_\_

**Institución:** \_\_\_\_\_

---

### **Preguntas:**

<b>Subcategoría 1: Contratos de gobierno a gobierno (G2G);</b>
--

**Premisa:** Los contratos de gobierno a gobierno (G2G) en el contexto de los Juegos Panamericanos se refieren a acuerdos directos entre los gobiernos del país anfitrión y otros gobiernos extranjeros para la realización de obras, suministro de servicios o transferencia de tecnología que son esenciales para la organización y ejecución del evento.

1. ¿Cuáles fueron los principales beneficios o ventajas de utilizar contratos de gobierno a gobierno en la preparación de los juegos?

.....  
.....  
.....

2. ¿Qué criterios se utilizaron para la selección de proveedores y qué consideraciones especiales se tuvieron en cuenta durante este proceso?

.....  
.....  
.....

<b>Subcategoría 2: Procesos de acreditación</b>
---

**Premisa:** El proceso de selección de la sede de los Juegos Panamericanos es cuidadosamente gestionado por Panam Sports y abarca varias etapas, incluyendo la presentación de candidaturas, evaluaciones detalladas y la votación final por parte de los miembros de la organización.

3. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que busca Panam Sports en una ciudad sede?

.....  
.....  
.....

4. ¿Cómo es el proceso de evaluación y selección desde la perspectiva de Panam Sports?

.....  
.....  
.....

**Subcategoría 3: Promoción del deporte y cultura**

5. ¿Qué programas o eventos se implementaron para promover el deporte y la cultura en el período previo a los Juegos Panamericanos 2019?

.....  
.....  
.....

6. ¿Qué legado dejaron estas iniciativas en términos de promoción del deporte, la actividad física y la apreciación cultural en la comunidad anfitriona y en el país en general?

.....  
.....  
.....

**FIRMA** \_\_\_\_\_  
**DNI**



### Anexo 3. Fichas de validación de instrumentos para la recolección de datos

#### VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LOS FACTORES DE ÉXITO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019**”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

#### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA FACTORES DE ÉXITO

**Definición de la categoría:** Ospina y Padilla (2019) citando a Taylor (1944) considera que, dentro de los factores de éxito, un aspecto clave de una empresa es analizar detalladamente las responsabilidades de cada empleado, abogando por mejorar el trabajo y asignar supervisión para los empleados, para mejorar el proceso de adaptación.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/download/5751/5353/12342>

Instrumento elaborado en base a los aportes de Messina y Hochsztain, 2015.

Subcategoría	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>SC1: Gestión de eventos deportivos</b>	Factores	¿Cuáles considera que fueron los principales factores que contribuyeron al éxito de los Juegos Panamericanos 2019 en términos de gestión de eventos deportivos? Escribir la pregunta...					
	Estrategias o prácticas	¿Qué estrategias o prácticas de gestión de eventos deportivos se implementaron durante los Juegos Panamericanos 2019 que considera que fueron especialmente efectivas? Escribir la pregunta...					
<b>SC2: Implementación y gestión de procesos</b>	Experiencia	¿Qué lecciones importantes se pueden extraer de la experiencia en la implementación y gestión de procesos durante los Juegos Panamericanos 2019?					
	Prácticas	¿Qué aspectos o prácticas de gestión de procesos podrían mejorarse o implementarse en futuros eventos deportivos basados en las lecciones aprendidas de los Juegos Panamericanos 2019?					
<b>SC3: Impacto social y económico</b>	Programas y actividades	¿Se implementaron programas o actividades específicas para promover la diversidad cultural y la inclusión durante los juegos?					
	Legado	¿Qué legado dejaron los Juegos Panamericanos 2019 en términos de infraestructura, desarrollo comunitario y crecimiento económico sostenible?					

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	
<b>Objetivo del Instrumento</b>	
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	
<b>Documento de identidad</b>	
<b>Años de experiencia en el área</b>	
<b>Máximo Grado Académico</b>	
<b>Nacionalidad</b>	
<b>Institución</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	

### VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: “**Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019**”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**Definición de la categoría:** Para González y Suárez (2012) la preparación y desarrollo de eventos deportivos se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos

<https://www.redalyc.org/pdf/542/54222133010.pdf>

**Instrumento elaborado en base a los aportes de González y Suárez, 2012.**

Subcategoría	Indicador	Pregunta	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
<b>SC1: Contratos de gobierno a gobierno (G2G)</b>	Beneficios	¿Cuáles fueron los principales beneficios o ventajas de utilizar contratos de gobierno a gobierno en la preparación de los juegos?					
	Criterios	¿Qué criterios se utilizaron para la selección de proveedores y qué consideraciones especiales se tuvieron en cuenta durante este proceso?					
<b>SC2: Procesos de acreditación</b>	Aspectos	¿Cuáles son los aspectos más importantes que busca Panam Sports en una ciudad sede?					
	Evaluación y selección	¿Cómo es el proceso de evaluación y selección desde la perspectiva de Panam Sports?					
<b>SC3: Promoción del deporte y cultura</b>	Promoción	¿Qué programas o eventos se implementaron para promover el deporte y la cultura en el período previo a los Juegos Panamericanos 2019?					
	Legado	¿Qué legado dejaron estas iniciativas en términos de promoción del deporte, la actividad física y la apreciación cultural en la comunidad anfitriona y en el país en general?					

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	
<b>Objetivo del Instrumento</b>	
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	
<b>Documento de identidad</b>	
<b>Años de experiencia en el área</b>	
<b>Máximo Grado Académico</b>	
<b>Nacionalidad</b>	
<b>Institución</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Firma</b>	
<b>Fecha</b>	

## VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LOS FACTORES DE ÉXITO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA FACTORES DE ÉXITO


**Definición de la categoría:** Ospina y Padilla (2019) citando a Taylor (1944) considera que, dentro de los factores de éxito, un aspecto clave de una empresa es analizar detalladamente las responsabilidades de cada empleado, abogando por mejorar el trabajo y asignar supervisión para los empleados, para mejorar el proceso de adaptación.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/download/5751/5353/12342>

**Instrumento elaborado en base a los aportes de** Messina y Hochsztain, 2015.

Subcategoría	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>SC1: Gestión de eventos deportivos</b>	Factores	¿Cuáles considera que fueron los principales factores que contribuyeron al éxito de los Juegos Panamericanos 2019 en términos de gestión de eventos deportivos? Escribir la pregunta...	1	1	1	1	
	Estrategias o prácticas	¿Qué estrategias o prácticas de gestión de eventos deportivos se implementaron durante los Juegos Panamericanos 2019 que considera que fueron especialmente efectivas? Escribir la pregunta...	1	1	1	1	
<b>SC2: Implementación y gestión de procesos</b>	Experiencia	¿Qué lecciones importantes se pueden extraer de la experiencia en la implementación y gestión de procesos durante los Juegos Panamericanos 2019?	1	1	1	1	
	Prácticas	¿Qué aspectos o prácticas de gestión de procesos podrían mejorarse o implementarse en futuros eventos deportivos basados en las lecciones aprendidas de los Juegos Panamericanos 2019?	1	1	1	1	
<b>SC3: Impacto social y económico</b>	Programas y actividades	¿Se implementaron programas o actividades específicas para promover la diversidad cultural y la inclusión durante los juegos?	1	1	1	1	
	Legado	¿Qué legado dejaron los Juegos Panamericanos 2019 en términos de infraestructura, desarrollo comunitario y crecimiento económico sostenible?	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	Guía de entrevista sobre los factores de éxito
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Analizar los factores de éxito en los juegos panamericanos 2019
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Ana María Cerrón Moreno
<b>Documento de identidad</b>	10216243
<b>Años de experiencia en el área</b>	5 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Magister en Gestión de la Alta Dirección
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Proyecto Especial Legado
<b>Cargo</b>	Especialista en Planeamiento y Seguimiento
<b>Número telefónico</b>	989-297-267
<b>Firma</b>	 <p>Firmado digitalmente por: CERRON MORENO Ana Maria FAU 20600378058 soft Motivo: En señal de conformidad Fecha: 16/05/2024 14:53:09-0500</p>
<b>Fecha</b>	16 de mayo de 2024

### VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo



Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
------------	---	-----------------------------------

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**Definición de la categoría:** Para González y Suárez (2012) la preparación y desarrollo de eventos deportivos se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos


<https://www.redalyc.org/pdf/542/54222133010.pdf>

**Instrumento elaborado en base a los aportes de** González y Suárez, 2012.

Subcategoría	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>SC1: Contratos de gobierno a gobierno (G2G)</b>	Beneficios	¿Cuáles fueron los principales beneficios o ventajas de utilizar contratos de gobierno a gobierno en la preparación de los juegos?	1	1	1	1	
	Criterios	¿Qué criterios se utilizaron para la selección de proveedores y qué consideraciones especiales se tuvieron en cuenta durante este proceso?	1	1	1	1	
<b>SC2: Procesos de acreditación</b>	Aspectos	¿Cuáles son los aspectos más importantes que busca Panam Sports en una ciudad sede?	1	1	1	1	
	Evaluación y selección	¿Cómo es el proceso de evaluación y selección desde la perspectiva de Panam Sports?	1	1	1	1	
<b>SC3: Promoción del deporte y cultura</b>	Promoción	¿Qué programas o eventos se implementaron para promover el deporte y la cultura en el período previo a los Juegos Panamericanos 2019?	1	1	1	1	
	Legado	¿Qué legado dejaron estas iniciativas en	1	1	1	1	

		términos de promoción del deporte, la actividad física y la apreciación cultural en la comunidad anfitriona y en el país en general?					
--	--	--	--	--	--	--	--

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	Guía de entrevista sobre Preparación y Desarrollo
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Analizar la Preparación y Desarrollo en los juegos panamericanos 2019
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Ana María Cerrón Moreno
<b>Documento de identidad</b>	10216243
<b>Años de experiencia en el área</b>	5 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Magister en Gestión de la Alta Dirección
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	Proyecto Especial Legado
<b>Cargo</b>	Especialista en Planeamiento y Seguimiento
<b>Número telefónico</b>	989-297-267
<b>Firma</b>	 <p>Firmado digitalmente por: CERRON MORENO Ana Maria FAU 20600378058 soft Motivo: En señal de conformidad Fecha: 16/05/2024 14:53:09-0500</p>
<b>Fecha</b>	16 de mayo de 2024

## VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE LOS FACTORES DE ÉXITO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: “Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019”. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Crterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA FACTORES DE ÉXITO


**Definición de la categoría:** Ospina y Padilla (2019) citando a Taylor (1944) considera que, dentro de los factores de éxito, un aspecto clave de una empresa es analizar detalladamente las responsabilidades de cada empleado, abogando por mejorar el trabajo y asignar supervisión para los empleados, para mejorar el proceso de adaptación.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/download/5751/5353/12342>

**Instrumento elaborado en base a los aportes de** Messina y Hochsztain, 2015.

Subcategoría	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>SC1: Gestión de eventos deportivos</b>	Factores	¿Cuáles considera que fueron los principales factores que contribuyeron al éxito de los Juegos Panamericanos 2019 en términos de gestión de eventos deportivos? Escribir la pregunta...	1	1	1	1	
	Estrategias o prácticas	¿Qué estrategias o prácticas de gestión de eventos deportivos se implementaron durante los Juegos Panamericanos 2019 que considera que fueron especialmente efectivas? Escribir la pregunta...	1	1	1	1	
<b>SC2: Implementación y gestión de procesos</b>	Experiencia	¿Qué lecciones importantes se pueden extraer de la experiencia en la implementación y gestión de procesos durante los Juegos Panamericanos 2019?	1	1	1	1	
	Prácticas	¿Qué aspectos o prácticas de gestión de procesos podrían mejorarse o implementarse en futuros eventos deportivos basados en las lecciones aprendidas de los Juegos Panamericanos 2019?	1	1	1	1	
<b>SC3: Impacto social y económico</b>	Programas y actividades	¿Se implementaron programas o actividades específicas para promover la diversidad cultural y la inclusión durante los juegos?	1	1	1	1	
	Legado	¿Qué legado dejaron los Juegos Panamericanos 2019 en términos de infraestructura, desarrollo comunitario y crecimiento económico sostenible?	1	1	1	1	

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	Guía de entrevista sobre los factores de éxito
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Analizar los factores de éxito en los juegos panamericanos 2019
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Susan Carhuas Huacho
<b>Documento de identidad</b>	40953948
<b>Años de experiencia en el área</b>	5 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Magister en Gestión de la Alta Dirección
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	OEFA
<b>Cargo</b>	Coordinadora de Proyectos
<b>Número telefónico</b>	-
<b>Firma</b>	 Susan Carhuas Huacho DNI: 40953948
<b>Fecha</b>	16 de mayo de 2024

### VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA SOBRE PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos Guía de entrevista que permitirá recoger la información en la presente investigación: "Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019". Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

<b>Criterios</b>	<b>Detalle</b>	<b>Calificación</b>
Suficiencia	La pregunta pertenece a la subcategoría y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	La pregunta se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Coherencia	La pregunta tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	La pregunta es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

*Nota.* Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE LA GUÍA DE ENTREVISTA DE LA CATEGORÍA PREPARACIÓN Y DESARROLLO

**Definición de la categoría:** Para González y Suárez (2012) la preparación y desarrollo de eventos deportivos se refiere al proceso de planificación, organización, implementación y evaluación de actividades relacionadas con la realización de eventos deportivos


<https://www.redalyc.org/pdf/542/54222133010.pdf>

**Instrumento elaborado en base a los aportes de González y Suárez, 2012.**

Subcategoría	Indicador	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
<b>SC1: Contratos de gobierno a gobierno (G2G)</b>	Beneficios	¿Cuáles fueron los principales beneficios o ventajas de utilizar contratos de gobierno a gobierno en la preparación de los juegos?	1	1	1	1	
	Criterios	¿Qué criterios se utilizaron para la selección de proveedores y qué consideraciones especiales se tuvieron en cuenta durante este proceso?	1	1	1	1	
<b>SC2: Procesos de acreditación</b>	Aspectos	¿Cuáles son los aspectos más importantes que busca Panam Sports en una ciudad sede?	1	1	1	1	
	Evaluación y selección	¿Cómo es el proceso de evaluación y selección desde la perspectiva de Panam Sports?	1	1	1	1	
<b>SC3: Promoción del deporte y cultura</b>	Promoción	¿Qué programas o eventos se implementaron para promover el deporte y la cultura en el período	1	1	1	1	

		previo a los Juegos Panamericanos 2019?				
	Legado	¿Qué legado dejaron estas iniciativas en términos de promoción del deporte, la actividad física y la apreciación cultural en la comunidad anfitriona y en el país en general?	1	1	1	1

### Ficha de validación de juicio de experto

<b>Nombre del instrumento</b>	Guía de entrevista sobre los factores de éxito
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Analizar los factores de éxito en los juegos panamericanos 2019
<b>Nombres y apellidos del experto</b>	Susan Carhuas Huacho
<b>Documento de identidad</b>	40953948
<b>Años de experiencia en el área</b>	5 años
<b>Máximo Grado Académico</b>	Magister en Gestión de la Alta Dirección
<b>Nacionalidad</b>	Peruana
<b>Institución</b>	OEFA
<b>Cargo</b>	Coordinadora de Proyectos
<b>Número telefónico</b>	-
<b>Firma</b>	 <hr/> Susan Carhuas Huacho DNI: 40953948
<b>Fecha</b>	16 de mayo de 2024

**Anexo 4. Resultados del análisis de consistencia interna**

**NO CORRESPONDE**



## Anexo 5. Consentimiento informado

### Consentimiento Informado

**Título de la investigación:** Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019

**Investigadora:** Araujo Chávez, Gissela Zulema

#### Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019”, cuyo objetivo es determinar cómo los factores de éxito contribuyen en la gestión de eventos deportivos con apoyo del Estado en los Juegos Panamericanos 2019 en Lima. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del Programa Académico De Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Proyecto Especial Legado.

**Describir el impacto del problema de la investigación.** Los grandes eventos deportivos generan una fuerte sensación de orgullo e identidad a nivel internacional, promoviendo la cohesión social al despertar interés y vinculación entre las personas. Estos eventos se realizaron en espacios deportivos preparados adecuadamente para cada disciplina. Sin embargo, la preparación requirió diversos cambios logísticos antes de su inicio, durante los cuales se cometieron errores que, aunque fueron corregidos en el proceso, dejaron precedentes valiosos para futuras mejoras en la organización de mega eventos deportivos.



#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente

1. Se realizarán dos entrevistas donde se recogerán datos personales y algunas preguntas
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución Proyecto Especial Legado, y por medio de plataformas digitales como Zoom, Meet y WhatsApp. Las respuestas de la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

**NOTA:** Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilce serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora *Gissela Zulema Araujo Chávez* email: [gissearaujo@gmail.com](mailto:gissearaujo@gmail.com) y asesor *María del Carmen Emilia Ancaya Martínez* email: [MANCAYAM@ucvvirtual.edu.pe](mailto:MANCAYAM@ucvvirtual.edu.pe).

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos: *[colocar nombres y apellidos]* Fecha y hora: *[colocar fecha y hora]*.



Nombre y apellidos: *[colocar nombres y apellidos]*

Firma(s):

Fecha y hora: *[colocar fecha y hora]*

## Anexo 6. Autorizaciones para el desarrollo del proyecto de investigación



### DECLARACIÓN JURADA: Autorización de la entidad para la ejecución de la investigación

Apellidos y nombres	ARAUJO CHÁVEZ GISSELA ZULEMA
DNI	07473944
Código de estudiante	7002830108
Campus	ATE
Programa	GESTIÓN PÚBLICA
Modalidad	VIRTUAL
Grupo	B2
Docente asesor	MARIA DEL CARMEN ANCAYA

Declaro que regularizaré la presentación de la Autorización de la entidad para la ejecución de la investigación como máximo al término de la semana 13. De no cumplir dentro del plazo establecido asumo la responsabilidad y tomo conocimiento que **NO podré sustentar la tesis de grado** por no cumplir con uno de los requisitos establecidos en la Guía de elaboración de trabajos de investigación emitido por el Vicerrectorado de Investigación (RCU 081-2024 VI/UCV)

Lima, 06 de Junio de 2024

  
Gissela Zulema Araujo Chávez  
DNI: 07473944

Huella digital



## Solicitud de autorización para realizar la investigación en una institución

Lima, 11 de Junio de 2024

Señor:  
**ENRIQUE FERNÁNDEZ PANIAGUA**  
Director Ejecutivo (e)  
**PROYECTO ESPECIAL LEGADO**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para saludarlo, y a la vez manifestarle que, dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos de obtención de mi título profesional al finalizar mi carrera.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración, para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada: **"Análisis de los factores de éxito en la preparación y desarrollo de los Juegos Panamericanos Lima 2019"**. En dicha investigación me comprometo a mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso de que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Gisela Zulema Araujo Chavez  
DNI: 07473944

## Autorización de uso de información de empresa

Yo, Enrique Fernández Paniagua con DNI N° 07862508 en mi calidad de Director Ejecutivo (e) de la Institución Proyecto Especial Legado con R.U.C N.° 20600378059, ubicada en la ciudad de Lima, Perú.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la señora Gissela Zulema Araujo Chávez Identificado(s) con DNI N°07473944, del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública, para que utilice la siguiente información de la empresa: Recolección de entrevistas realizadas al personal de la institución, la cual será realizada de forma presencial y virtual, con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Tesis para optar el grado académico de maestra en Gestión Pública.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

( ) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o (X) Mencionar el nombre de la empresa.



  
Firma y sello del Representante Legal  
DNI: 07862508



El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación / en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

\* Este documento es firmado por el representante legal de la institución o a quien este delegue.

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del Campus Virtual Trilco serán considerados como COPIA NO CONTROLADA

## Anexo 7. Otras evidencias



### *Organigrama del proyecto especial para los JPL - 2019*

#### **ORGANIGRAMA ORIGINAL DEL PROYECTO ESPECIAL**



**Fuente:** Manual de Operaciones PEJP – Resolución Ministerial N° 217-2015-Minedu.



## Organigrama Proyecto Especial Legado

